



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Acompañamiento del guía académico y el nivel de satisfacción
académica en los alumnos de una universidad privada de Lima
norte-2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

Morán Regis de Rios, Sandra Soledad (ORCID: 0000-0003-0719-949X)

ASESOR:

Dr. Ocaña Fernández, Yolvi Javier (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima — Perú

2021

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía en cada paso que doy, a mis padres y hermano Luis que son mis angelitos, a mi esposo y mis tres hijos, quienes son mi motivación para lograr mis objetivos y metas.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de lograr cumplir una de mis metas profesionales, así como también agradecer a los docentes que impartieron sus conocimientos en el desarrollo de mi maestría.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	55

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Fiabilidad del instrumento de evaluación del Guía Académico	20
Tabla 2. Fiabilidad del instrumento de evaluación de la satisfacción académica	20
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de la variable guía académico	22
Tabla 4. Distribución de frecuencia por dimensiones de la variable Guía Académico	23
Tabla 5. Frecuencias y porcentajes de la variable Satisfacción Académica	24
Tabla 6. Distribución de frecuencia por dimensiones de la variable Satisfacción Académica	25
Tabla 7. Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de ambas variables	27
Tabla 8. Correlación entre el acompañamiento del guía académico y el nivel de satisfacción académica	28
Tabla 9. Correlación entre el acompañamiento del Guía Académico y la Gestión Administrativa	29
Tabla 10. Correlación entre el acompañamiento del Guía Académico y los Aspectos Académicos	30
Tabla 11. Correlación entre el acompañamiento del Guía Académico y la Empatía	31
Tabla 12. Correlación entre el acompañamiento del Guía Académico y los Aspectos Complementarios	31

Tabla 13	Correlación entre el acompañamiento del Guía Académico y la Oferta Académica	32
Tabla 14	Correlación entre el acompañamiento del Guía Académico y la Gestión Docente	33

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de investigación correlacional	16
Figura 2. Nivel del guía académico	22
Figura 3. Distribución porcentual de los niveles de cada dimensión de la variable Guía Académico	23
Figura 4. Nivel de satisfacción académica	25
Figura 5. Distribución porcentual de los niveles de cada dimensión de la variable Guía Académico.	26

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el acompañamiento del guía académico y el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte 2021. Considerando una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básico sustantiva, diseño no experimental, de corte transversal, y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 1,107 estudiantes del 1er ciclo de la carrera profesional de Psicología de una universidad privada de Lima Norte, y la muestra por 285 estudiantes seleccionados por muestreo probabilístico simple; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de elaboración propia validado por la prueba de KMO y Bartlett y por juicio de expertos, y sometido a confiabilidad con el Alpha de Cronbach. Luego del trabajo de campo, se obtuvo resultados los cuales fueron analizados mediante el software SPSS en su versión 26.0.

Finalmente, se concluyó que el acompañamiento del guía académico se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte 2021, cuyo sustento se amparó en el resultado obtenido por la prueba Spearman ($Rho= 0,764$; $Sig.=0,000$).

Palabras clave: guía académico, satisfacción estudiantil y educación virtual.

ABSTRACT

The present research has the general objective of determining the relationship between the accompaniment of the academic guide and the level of academic satisfaction in students of a private university in North Lima 2021. Considering a research with a quantitative approach, of a substantive basic type, non-experimental design, cross-sectional, and descriptive correlational level. The population was made up of 1,107 students of the 1st cycle of the professional career of Psychology from a private university in North Lima, and the sample of 285 students selected by simple probability sampling; The technique used was the survey and the instrument was a self-elaborated questionnaire validated by the KMO and Bartlett tests and by expert judgment, and subjected to reliability with Cronbach's Alpha. After the field work, the results were obtained which were analyzed using the SPSS software version 26.0.

Finally, it was concluded that the accompaniment of the academic guide is significantly related to the level of academic satisfaction in the students of a private university in North Lima 2021, whose support was based on the result obtained by the Spearman test ($Rho = 0.764$; $Sig. = 0.000$).

Keywords: academic guidance, student satisfaction and virtual education.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ACOMPañAMIENTO DEL GUÍA ACADÉMICO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN LOS ALUMNOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA NORTE-2021", cuyo autor es MORAN REGIS DE RIOS SANDRA SOLEDAD, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER DNI: 40043433 ORCID 0000-0002-2566-6875	Firmado digitalmente por: YOCANAF el 10-08-2021 15:58:49

Código documento Trilce: TRI - 0180841