



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno y su Influencia en La Gestión Administrativa de
la empresa Refugios Ecológicos S.A.C. Arequipa 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. Calcina Mamani Eliana Roxana (ORCID 0000-0002-2848-0873)

ASESORA:

Dra. Padilla Vento Patricia (ORCID 0000-0002-3151-2303)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A la Dra. Patricia Padilla Vento por su apoyo en la elaboración del presente trabajo, por su pericia en la revisión, haciendo las recomendaciones idóneas para la realización de esta tesis.

Agradecimiento.

A mis padres y hermanos que siempre estuvieron impulsándome para seguir adelante, enseñándome a ser fuerte frente a todas las adversidades, gracias al inmenso amor y fe que tuvieron en mí.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCION	11
II. MARCO TEORICO.....	14
III. METODOLOGIA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.1.1. Tipo de investigación.....	26
3.1.2. Diseño de investigación.....	26
3.2. Variables de Operacionalización	27
3.2.1 Definición conceptual	26
3.2.2. Operacionalizacion	27
3.2.3 Indicadores.....	27
3.2.4. Escala de medición	28
3.3. Población, Muestra y Muestreo	29
3.3.1. Población.....	29
3.3.2. Muestra	29
3.3.3. Muestreo	30
3.3.4. Unidad de análisis	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
3.4.1 Técnica de recolección de datos.....	30
3.4.2. Instrumento	30
3.5. Procedimientos.....	36

3.5.1. Recolección de datos	36
3.5.2. Análisis de datos	36
3.5.3. Resultados e inferencias	36
3.5.4. Elaboración de informe.....	36
3.6. Método de Análisis	36
3.6.1. Técnica estadística.....	37
3.6.2. Estadística descriptiva.....	37
3.6.3. Estadística inferencial.....	37
3.6.4. Prueba de hipótesis	37
3.7. Aspectos éticos	38
IV RESULTADOS.....	39
4.1. Descripción de resultados	41
4.2. Nivel inferencial	48
V DISCUSION	51
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES.....	54
VIII. REFRENECIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
VIII. ANEXOS.....	63
Declaratoria de autenticidad del autor	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Matriz de operacionalización de variables	
Matriz de consistencia	
Instrumento de recolección de datos	
Base de datos variable control interno	
Base de datos variable gestión administrativa	
Carta de presentación	
Definición conceptual de variables	
Validación de juicio de expertos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 cuadro de indicadores	28
Tabla 2 Cuadro de validez por Juicio de expertos.....	31
Tabla 3 Cuadro escala de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach	32
Tabla 4 Cuadro de confiabilidad aplicado al instrumento de recolección de datos	32
Tabla 5 Cuadro de confiabilidad aplicado a ítems de variable control interno	33
Tabla 6 Cuadro de estadística por ítem de la variable control interno.....	33
Tabla 7 Cuadro de confiabilidad aplicado a ítems de variable gestión administrativa	34
Tabla 8 Cuadro de estadística por ítems de variable gestión administrativa	35
Tabla 9 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador ambiente de Control	39
Tabla 10 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador valoración de riesgos	40
Tabla 11 Cuadro de frecuencias aplicables a indicador actividades de control	41
Tabla 12 Cuadro de frecuencias aplicables a indicador información y comunicación	42
Tabla 13 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador de monitoreo y supervisión	43
Tabla 14 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador Planificación	44
Tabla 15 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador Organización ...	45
Tabla 16 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador Dirección	46
Tabla 17 Cuadro de frecuencias aplicables al indicador Control.....	47
Tabla 18 Cuadro de correlación de variables control interno y gestión administrativa	48
Tabla 19 Cuadro de correlación entre variable control interno e indicador	

organización	49
Tabla 20 Cuadro de correlación entre variable gestión administrativa e indicador información y comunicación	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Grafico 1 Análisis de resultados indicador ambiente de control	39
Grafico 2 Análisis de resultados indicador valoración de riesgos.....	40
Grafico 3 Análisis de resultados indicador actividades de control	41
Grafico 3 Análisis de resultados indicador información y comunicación	42
Grafico 3 Análisis de resultados indicador monitoreo y supervisión	43
Grafico 3 Análisis de resultados indicador planificación	44
Grafico 3 Análisis de resultados indicador organización	45
Grafico 3 Análisis de resultados indicador dirección	46
Grafico 3 Análisis de resultados indicador control.....	47

RESUMEN

El presente trabajo de tesis Titulado Control Interno y su Influencia en La Gestión Administrativa de la empresa Refugios Ecológicos S.A.C. Arequipa 2019. Tiene por objetivo determinar la influye el control interno en la gestión administrativa de la empresa Refugios Ecológicos S.A.C. Arequipa 2019.

El tipo de investigación llevada a cabo es básica, de diseño no experimental, este estudio se llevó a cabo en las instalaciones de la empresa en mención, la muestra tomada fue la totalidad de la población. El instrumento de recolección de datos fue la encuesta, este instrumento fue validado por un juicio de expertos, así mismo sometido a un análisis de por el coeficiente de Cronbach. Para establecer la relación de las variables de estudio se utilizó el Coeficiente de Rho Spearman, el procesamiento de los datos fue mediante el programa SPSS V. 22. Los valores obtenidos fueron un valor de significancia o valor $p=0.005$, y un coeficiente de correlación del 0.543, que respalda la hipótesis planteada.

La conclusión a la que se llegó fue la relevancia del control en la gestión administrativa de la empresa Refugios Ecológicos S.A.C.

Palabras Clave: Control Interno, Gestión administrativa, Procesos.

ABSTRACT

This thesis work titled Internal Control and its Influence on Administrative Management of the company Refugios Ecológicos S.A.C. Arequipa 2019 Its objective is to determine the influence of internal control in the administrative management of the company Refugios Ecológicos S.A.C. Arequipa 2019.

The type of research carried out is basic, of non-experimental design, this study was carried out in the facilities of the company in question, and the sample taken was the entire population. The data collection instrument was the survey, this instrument was validated by an expert judgment, also subjected to an analysis by the Cronbach coefficient. To establish the relationship of the study variables, the Rho Spearman Coefficient was used, the data was processed using the SPSS V. 22 program. The values obtained were a significance value or p-value = 0.005, and a correlation coefficient 0.543, which supports the hypothesis.

The conclusion reached was the relevance of control in the administrative management of the company Refugios Ecológicos S.A.C.

Key Words: Internal Control, Administrative Management, Processes