



ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad
Distrital de Morales - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Guevara Montoya, Mónica Paola (ORCID: 0000-0003-2133-6382)

ASESOR:

Mgrt. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, dedicarlo a mis padres Nieves y Raúl, que la motivación para superarme cada día y dar lo mejor de mí. De igual manera, a mi novio Sergio, por su apoyo incondicional durante la realización de mi tesis.

Mónica Paola

Agradecimiento

En primer lugar, dar gracias a Dios por la vida y la salud; a mis padres por su amor y apoyo incondicional en cada paso que doy. De igual manera, quiero dar un agradecimiento especial a mi asesor de tesis el Mgrt. Ivo Encomenderos Bancallán, por el apoyo, paciencia, dedicación y todos los conocimientos transmitidos durante la realización de mi tesis.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis... ..	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de participación ciudadana	22
Tabla 2. Nivel de responsabilidad social	22
Tabla 3. Relación entre la participación ciudadana y el compromiso público.....	23
Tabla 4. Relación entre la participación ciudadana y el análisis de información ..	24
Tabla 5. Relación entre la participación ciudadana y los grupos de interés	24
Tabla 6. Prueba de normalidad	25
Tabla 7. Relación entre la participación ciudadana y la responsabilidad social ...	26

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión 27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Morales, 2021. La investigación fue de tipo básica y diseño no experimental: transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada por 85 personas que representan a los usuarios que participan en los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Morales. Se utilizó la técnica de la encuesta y se elaboraron dos cuestionarios utilizados para la recolección de datos. Los resultados obtenidos de la investigación, muestran que el nivel de participación ciudadana fue determinado como 17.7 % bueno, 57.6 % regular y 24.7 % malo; mientras que el nivel de responsabilidad social fue determinado como 25.9 % bueno, 52.9 % regular y 21.20 % malo. Asimismo, se relacionaron las dimensiones de responsabilidad social con la variable de participación ciudadana, obteniendo una correlación positiva moderada de 0.518 en compromiso público, 0.414 en análisis de información y 0.529 en grupos de interés. La principal conclusión de la investigación evidencia que existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y responsabilidad social, ya que se obtuvo una correlación Rho de Spearman de 0.513 equivalente a una correlación positiva moderada y un nivel significativo de 0.01.

Palabras clave: participación ciudadana, responsabilidad social, compromiso público.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between citizen participation and social responsibility in the District Municipality of Morales, 2021. The research was of a basic type and non – experimental design: descriptive cross – sectional. The sample consisted of 85 people who represent the users who participate in the services provided by the District Municipality of Morales. The survey technique was used and two questionnaires were developed for data collection. The results obtained from the investigation show that the level of citizen participation was determined as 17.7 % good, 57.6 % fair and 24.7 % bad; while the level of social responsibility was determined as 25.9 % good, 52.9 % fair and 21.20 % bad. Likewise, the dimensions of social responsibility were related to the citizen participation variable, obtaining a moderate positive correlation of 0.518 in public engagement, 0.414 in information analysis and 0.529 in interest groups. The main conclusion of the research shows that there is a positive and significant relationship between citizen participation and social responsibility, since a Spearman Rho correlation of 0.513 was obtained, equivalent to a moderate positive correlation and a significant level of 0.01.

Keywords: citizen participation, social responsibility, public commitment.