



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**La cultura organizacional y el desempeño laboral en la Dirección de
las Redes Integradas de Salud Lima Sur, Barranco 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Cornejo Juarez, Mirtha Margot (ORCID: 0000-00021646-2758)

ASESOR:

Dr. Navarro Tapia, Javier Félix (ORCID: 0000-00031061-5300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organización

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Esta investigación va dirigido a mi madre y abuela quienes son mi motor y motivo para seguir adelante, ellas con su amor incondicional, ejemplo enseñan que la persistencia, perseverancia y que la fe son pilares fundamentales para el éxito. Las quiero mucho.

Agradecimientos

A DIOS y SAN MARTIN DE PORRAS

Por ser luz, paz, fortaleza y mi sabiduría para poder llevar a cabo mis sueños, guiándome por el buen camino para llegar a terminar mis metas, fortaleciéndome mi crecimiento personal y profesional, para llegar a ser un apoyo a la sociedad.

Por anteceder ante Dios padre, por haber cuidado y curado de enfermedades a mi familia y Porque nos protege nuestra salud con su sangre preciosa.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de Análisis de Datos.....	19
3.7. Aspectos Éticos	20
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

Tabla 1 Técnicas e instrumentos	16
Tabla 2 Escala de medición	16
Tabla 3 Alfa de Cronbach General.....	17
Tabla 4 Alfa de Cronbach: Cultura organizacional y desempeño laboral.....	17
Tabla 5 Alfa de Cronbach: Cultura organizacional	18
Tabla 6 Descripción de la variable: Desempeño laboral	20
Tabla 8 Descripción de la dimensión N°1:	22
Tabla 9 Descripción de la dimensión N°2:	23
Tabla 10 Descripción de la dimensión N°3	24
Tabla 11 Prueba de normalidad	25
Tabla 12 Coeficiente de correlación por rangos de Rho Spearman	26
Tabla 13 Prueba de hipótesis General.....	27
Tabla 14 Prueba de hipótesis entre	28
Tabla 15 Prueba de hipótesis entre	29
Tabla 16 Prueba de hipótesis entre	30

Índice de figuras

Figura 1 Seguridad y Salud ocupacional	20
Figura 2 Productividad.....	21
Figura 3 Condición de trabajo.....	22
Figura 4 Ergonomía.....	23
Figura 5 Riesgo Laboral	24

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo general analizar la relación entre la cultura organizacional y desempeño laboral en los colaboradores de las Redes Integradas de Salud Lima Sur Barranco, 2020. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, de tipo aplicada y nivel correlacional. La población objeto de estudio estuvo conformada por 95 colaboradores, donde se consideró como muestra a la totalidad, es decir, se trabajó con una población censal. Así mismo la técnica empleada en el presente trabajo fue la encuesta, donde se utilizó como instrumento de recolección de datos al cuestionario, que fue validado mediante el alfa de Cronbach con un resultado de 0.922 confirmando la alta confiabilidad estadística del instrumento. Se obtuvo como resultado una correlación positiva media con un Rho Spearman de 0.340 y con un nivel de significancia 0.001. Donde se concluyó que existe una relación de manera significativa de ambas variables, ya que, los resultados dan mención a que, si los colaboradores de la DIRIS LS experimentan una buena cultura organizacional, se lograra alcanzar un mejor desempeño laboral de los mismos. Se concluye que la cultura organizacional tiene relación significativa con el desempeño laboral en los colaboradores de la Redes Integradas de Salud Lima Sur, barranco 2020.

Palabras Clave: comportamiento laboral y clima laboral, compensación, reconocimientos, relaciones interpersonales, rendimiento.

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the relationship between organizational culture and work performance in the collaborators of the Integrated Health Networks Lima Sur Barranco, 2020. The research design was non-experimental, cross-sectional, applied and correlational level. The population under study consisted of 95 collaborators, where the entire sample was considered, that is, a census population was used. Likewise, the technique used in the present work was the survey, where the questionnaire was used as a data collection instrument, which was validated by Cronbach's alpha with a result of 0.922 confirming the high statistical reliability of the instrument. The result was a mean positive correlation with a Rho Spearman of 0.340 and a significance level of 0.001. Where it was concluded that there is a significant relationship between both variables, since the results indicate that, if the DIRIS LS employees experience a good organizational culture, they will achieve better job performance from them. It is concluded that the organizational culture has a significant relationship with the work performance of the employees of the Integrated Health Networks Lima Sur, barranco 2020.

Keywords: work behavior and work environment, compensation, recognition, interpersonal relationships, performance