



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el
área de almacén de la empresa DEICAV S.A.C, Callao, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EI TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Umpiri Quispe, Delfor Maurice (ORCID: 0000-0002 – 3303-7665)

ASESOR:

Dr. Bravo Rojas, Leonidas Manuel (ORCID: 0000-0001-7219-4076)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis hermano, padres y abuelos, ya que me apoyaron y confiaron en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega; a mis primos y tíos, porque siempre me aconsejaron y me brindaron su apoyo y consejos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por la bendición de poder terminar mi carrera; a María Teresa Chipana Quispe, por brindarme toda la información en relación a su Empresa DEICAV S.A.C, a mi madre por apoyarme y alentarme para cumplir mis metas propuestas, a mis maestros que me por todo el conocimiento para formarme como un buen profesional y también a mi asesor de tesis Bravo Rojas, Leonidas Manuel por sus conocimientos, consejos y ayuda durante todo el desarrollo de la presente tesis.

ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	6
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Formulación del problema.....	22
1.5 Justificación del estudio.....	35
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivo.....	24
II. MÉTODO.....	25
2.1 Diseño de investigación.....	26
2.2 Variables, operacionalización.....	29
2.3 Población y muestra.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos.....	33
2.6 Aspectos éticos.....	33
2.7 Desarrollo de la propuesta.....	34
2.7.1 Situación actual.....	34
III. RESULTADOS.....	84
3.1. Análisis descriptivo.....	85
3.2. Análisis inferencial.....	90
IV. DISCUSIÓN.....	98

V. CONCLUSIONES.....	101
VI. RECOMENDACIONES.....	103
VII. REFERENCIAS.....	105
ANEXOS.....	111

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Causas de la baja productividad.....	5
Tabla N° 2: Juicio de Expertos.....	33
Tabla N° 3: Total de pedidos por semana.....	41
Tabla N° 4: Total de pedidos despachados completos por semana.....	42
Tabla N° 5: Eficacia del almacén por semana.....	42
Tabla N° 6: Eficacia total actual.....	43
Tabla N° 7: Total pedidos entregados por semana.....	44
Tabla N° 8: Pedidos entregados sin errores por semana.....	45
Tabla N° 9: Valor del índice de entregados sin errores.....	46
Tabla N° 10: Calculo de la productividad.....	46
Tabla N° 11: Matriz de prioridad para resolver la problemática.....	48
Tabla N° 12: Matriz de solución para las causas.....	49
Tabla N° 13: Priorización de herramientas.....	50
Tabla N° 14: Presupuesto de la aplicación de la gestión de inventarios.....	53
Tabla N° 15: Sueldo de los participantes.....	54
Tabla N° 16: Requerimientos de la gestión de inventarios.....	54
Tabla N° 17: Total de Inversión.....	54
Tabla N° 18: Formato Kardex Valorizado.....	58
Tabla N° 19: Kardex Valorizado – Febrero 2018.....	59
Tabla N° 20: Kardex Valorizado – Marzo 2018.....	60
Tabla N° 21: Kardex Valorizado – Abril 2018.....	61
Tabla N° 22: Clasificación ABC de Ya empresa DEICAV S.A.C.....	62
Tabla N° 23: Designación de ubicaciones.....	66

Tabla N° 24: Clasificación según su fecha de ingreso.....	68
Tabla N° 25: Resumen General de ventas.....	70
Tabla N° 26: Inventario Promedio – 2018.....	70
Tabla N° 27: Índice de Rotación de inventarios.....	70
Tabla N° 28: Índice Promedio de la rotación de inventario en días.....	71
Tabla N° 29: Tiempo promedio de inventario en días.....	71
Tabla N° 30: Porcentaje de inexactitud.....	71
Tabla N° 31: Kardex Valorizado Junio – 2018.....	72
Tabla N° 32: Kardex Valorizado Julio - 2018.....	73
Tabla N° 33: Kardex Valorizado Agosto – 2018.....	74
Tabla N° 34: Resumen de ventas Junio, Julio y Agosto – 2018.....	75
Tabla N° 35: Inventario promedio por meses.....	75
Tabla N° 36: Índice de rotación mejorado.....	75
Tabla N° 37: Índice de rotación mejorado por meses.....	76
Tabla N° 38: Tiempo promedio de inventario mejorado.....	76
Tabla N° 39: Porcentaje de inexactitud por meses.....	76
Tabla N° 40: Total de pedidos – Junio, Julio y Agosto del 2018.....	77
Tabla N° 41: Despachos completos – Junio, Julio y Agosto del 2018.....	77
Tabla N° 42: Eficacia del almacén Post – test.....	78
Tabla N° 43: Pedidos entregados – Junio, Julio y Agosto deI 2018.....	79
Tabla N° 44: Pedidos entregados sin errores Post - test.....	79
Tabla N° 45: Valor indicador entregado sin errores Post – test.....	80
Tabla N° 46: Productividad del almacén Post – test.....	80
Tabla N° 47: Porcentaje de mejora al aplicar la gestión de inventarios.....	81

Tabla N° 48: Flujo de Caja.....	83
Tabla N° 49: Resumen de Procesamiento de datos – Productividad.....	85
Tabla N° 50: Resumen de Procesamiento de datos – Eficiencia.....	87
Tabla N° 51: Resumen de Procesamiento de datos - Eficacia.....	88
Tabla N° 52: Prueba de Normalidad – Productividad.....	90
Tabla N° 53: Descriptivos de la Productividad Antes y Después con T-student.....	91
Tabla N° 54: Análisis del Pvalor – Productividad.....	92
Tabla N° 55: Prueba de Normalidad – Eficiencia.....	93
Tabla N° 56: Descriptivos de la Eficiencia Antes y Después con T-student.....	94
Tabla N° 57: Análisis del Pvalor – Eficiencia.....	95
Tabla N° 58: Prueba de Normalidad – Eficacia.....	96
Tabla N° 59: Descriptivos de la eficacia Antes y Después con T-student.....	96
Tabla N° 60: Análisis del Pvalor – Eficacia.....	97

INDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama N° 1: Ishikawa.....	4
Diagrama N° 2: Pareto.....	5

INDICE DE GRAFICOS

Grafico N°1: Organigrama de la empresa DEICAV S.A.C.....	35
Grafico N°2: Diagrama de flujo actual del proceso de Recepción.....	37
Grafico N°3: Diagrama de layout Actual de DEICAV S.A.C.....	39
Grafico N°4: Frecuencia de la eficacia actual por semana.....	43
Grafico N°5: Frecuencia de pedidos entregados por semana.....	45
Grafico N°6: Frecuencia de los pedidos entregados sin errores por semana.....	63
Grafico N°7: Eficiencia del almacén – post test.....	78
Grafico N°8: Frecuencia de pedidos entregados sin errores – post test.....	80
Grafico N°9: Representación de la mejora luego de la implementación de la gestión de inventarios.....	81

RESUMEN

El desarrollo de la siguiente tesis titulado la implementación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa DEICAV S.A.C, Callao, 2018. Respecto a su objetivo general es la mejora de la productividad en el área de almacén de la empresa DEICAV S.A.C, fundamentada en la utilización de una de las herramientas para la gestión de inventarios, al efecto se concluyó con soluciones a los problemas que fomentan la baja productividad, se logró así reducir el tiempo de búsqueda de los inventarios dentro de la empresa DEICAV S.A.C. El diseño de la investigación es cuasi-experimental, el tipo de investigación es aplicada, debido a que en presente investigación se realizará una aplicación de los conocimientos adquiridos. la ejecución de las diferentes propuestas permitió analizar el actual estado del área de almacén, y dar a conocer las mejoras notables, con la aplicación de la gestión de inventarios, debido a ello se creó un plan de mejora que se hizo posible registrar los resultados de productividad, además de la rentabilidad del proyecto y resultados conseguidos a partir de la aplicación. En los resultados se obtuvo que la productividad de la empresa DEICAV S.A.C, aumento en un 42%, ya que en la pre-test tuvo una productividad de 37% y en la post-test se obtuvo un 79% dentro del almacén de la empresa DEICAV S.A.C.

Palabras Clave: Productividad, eficacia, eficiencia, Gestión de inventarios.

ABSTRACT

The development of the following thesis entitled the implementation of inventory management to improve productivity in the warehouse area of the company DEICAV SAC, Callao, 2018. Regarding its general objective is the improvement of productivity in the warehouse area of The company DEICAV SAC, based on the use of one of the tools for inventory management, for this purpose concluded with solutions to the problems that promote low productivity, thus reducing the time to search for inventories within the company DEICAV SAC The research design is quasi-experimental, the type of research is applied, because in this research an application of the acquired knowledge will be applied. The execution of the different proposals will analyze the current state of the warehouse area, and publicize the notable improvements, with the application of inventory management, due to this an improvement plan was created that made it possible to record the productivity results , in addition to the profitability of the project and results achieved from the application. The results obtained that the productivity of the company DEICAV SAC, increased by 42%, since in the pre-test it had a productivity of 37% and in the post-test it was obtained a 79% within the company's warehouse DEICAV SAC

Keywords: Productivity, efficiency, effectiveness, inventory management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, B R A V O ROJAS LEONIDAS MANUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA DELCAV S.A.C, CALLAO 2019.", del autor UMPIRI QUISPE DELFOR MAURICE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS DNI: 08634346 ORCID 0000-0001-7219-4076	Firmado digitalmente por: LMBRAVOR el 23 Jul 2020 15:12:13

Código documento Trilce: 56040