



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Gestión administrativa y percepción en el cumplimiento de los
indicadores sanitarios en el Hospital II-1 Moyobamba, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Ulloa Rodríguez, Danner Juan (ORCID: 0000-0002-1242-5650)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestro Señor Dios, por darme mucha fortaleza para continuar adelante, incluyendo los momentos más difíciles.

A mis queridos padres, por brindarme educación para ser un profesional.

A mi amada esposa, por estar conmigo en todo momento y ser parte de mis proyectos, incluyendo esta maestría.

Danner Juan

Agradecimiento

Al personal del Hospital II-1 Moyobamba por las facilidades brindadas para realizar este trabajo de investigación.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de culminar con la tesis para la Maestría de Gestión de los Servicios de Salud.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCOTEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables, Operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
3.5. Procedimiento.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión administrativa en el Hospital II 1 Moyobamba, 2020...	22
Tabla 2.	Nivel de cumplimiento de los indicadores sanitarios en el Hospital II 1 Moyobamba, 2020.....	22
Tabla 3.	Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio.....	23
Tabla 4.	Correlación entre la gestión administrativa con el cumplimiento de los indicadores sanitarios en el Hospital II 1 Moyobamba, 2020.....	24
Tabla 5.	Análisis de varianza entre la gestión administrativa con el cumplimiento de los indicadores sanitarios en el Hospital II 1 Moyobamba, 2020.....	25

Índice de figura

Figura 1. Dispersión entre la gestión administrativa con el cumplimiento de los indicadores sanitarios en el Hospital II 1 Moyobamba, 2020.....	24
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la gestión administrativa en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en el Hospital II-1 Moyobamba, 2020. Tipo de estudio básico, diseño descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 46 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Entre los resultados destaca la gestión administrativa del Hospital II-1 Moyobamba, con un nivel "Regular" de 35%, y el nivel de cumplimiento de los indicadores sanitarios alcanzó un nivel "Regular" con 37%. Asimismo, el estudio concluyó que existe relación moderada positiva entre la gestión administrativa con el cumplimiento de los indicadores sanitarios en el Hospital II-1 Moyobamba, de acuerdo a un coeficiente de Pearson de 0.8738. Asimismo, un coeficiente de determinación de (0.7635) donde el 76.35% del cumplimiento de los indicadores sanitarios es influenciado por la gestión administrativa en el Hospital II-1 Moyobamba.

Palabras clave: Administrativa pública, Indicadores, salud pública.

Abstract

The objective of the research was to determine the administrative management in compliance with the health indicators at Hospital II-1 Moyobamba, 2020. Type of basic study, correlational descriptive design. The population and sample was 46 workers. The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. Among the results, the administrative management of Hospital II-1 Moyobamba stands out, with a "Regular" level of 35%, and the level of compliance with the health indicators reached a "Regular" level with 37%. Likewise, the study concluded that there is a moderate positive relationship between administrative management and compliance with health indicators in Hospital II-1 Moyobamba, according to a Pearson coefficient of 0.8738. Likewise, a coefficient of determination of (0.7635) where 76.35% of compliance with health indicators is influenced by administrative management at Hospital II-1 Moyobamba.

Keywords: Public administration, Indicators, public health.