



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Comunicación interna y trabajo en equipo en una universidad
privada, distrito de Santa Anita, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Obregón Blanco, Jacqueline Geraldine (ORCID: 0000-0003-2414-4044)

Urquiza Loayza, Karen Julia (ORCID: 0000-0001-9784-5496)

ASESORA:

Dra. Luna Gamarra, Magaly Ericka (ORCID: 0000-0002-7543-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicado a nuestras familias, por su motivación, apoyo y amor incondicional.

Agradecimiento

A nuestra asesora la Dra. Magaly Ericka Luna Gamarra, por su dedicación, paciencia y enseñanzas, fue nuestra guía para la elaboración de este trabajo.

A nuestras familias, quienes nos motivan a seguir progresando.

Índice de Contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2.- Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población y muestra	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	38

Índice de Tablas

Tabla 1: Coeficiente de correlación Spearman.....	25
Tabla 2: Correlación entre comunicación interna y trabajo en equipo en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020	26
Tabla 3: Correlación entre comunicación interna y confianza en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	27
Tabla 4: Correlación entre comunicación interna y complementariedad en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.	27
Tabla 5: Correlación entre comunicación interna y compromiso en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	28
Tabla 6: Correlación entre comunicación interna y coordinación de acciones en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020	29
Tabla 7: Frecuencia de la comunicación interna en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	17
Tabla 8: Frecuencia de la comunicación formal en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	18
Tabla 9: Frecuencia comunicación informal en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	19
Tabla 10: Frecuencia del trabajo en equipo en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	20
Tabla 11: Frecuencia del confianza en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020	21
Tabla 12: Frecuencia de la complementariedad en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.....	22
Tabla 13: Frecuencia del compromiso en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020	23
Tabla 14: Frecuencia de la coordinación de acciones en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020	24

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Comunicación interna	17
Gráfico 2: Comunicación formal	18
Gráfico 3: Comunicación informal	19
Gráfico 4: Trabajo en equipo	20
Gráfico 5: Confianza.....	21
Gráfico 6: Complementariedad.....	22
Gráfico 7: Compromiso	23
Gráfico 8: Coordinación de acciones.....	24

Resumen

El presente trabajo de investigación planteó como objetivo general determinar la relación entre la comunicación interna y el trabajo en equipo en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020.

Con respecto a la metodología, este trabajo fue una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, corte transversal, nivel descriptivo correlacional y enfoque cuantitativo, se aplicó censo al total de 45 colaboradores administrativos que laboran en la institución, asimismo, el instrumento fue el cuestionario y la técnica utilizada fue la encuesta, además, la validez del instrumento se dio a través un juicio de expertos, cuyos resultados fueron procesados por el SPSS versión 25.

Finalmente, se concluye que la comunicación interna se relaciona significativamente con el trabajo en equipo en una universidad privada, distrito de Santa Anita, 2020, ya que la significación bilateral es de ,000 siendo menor a 0,05 en este caso se rechaza la H0 y se acepta la H1, según, la tabla 1 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 1.000” representando una correlación positiva perfecta.

Palabras clave: Comunicación interna, trabajo en equipo, compromiso

Abstract

The present research work proposed as a general objective to determine the relationship between internal communication and teamwork in a private university, Santa Anita district, 2020.

Regarding the methodology used, this work was a basic type research, non-experimental design, cross-sectional, descriptive correlational level and quantitative approach, a census was applied to the total of 45 administrative collaborators who work in the institution, likewise, the instrument was the questionnaire and the technique used was the survey, in addition, the validity of the instrument was given through an expert judgment, whose results were processed by the SPSS version 25 software.

Finally, it is concluded that internal communication is significantly related to teamwork in a private university, Santa Anita district, 2020, according to the Spearman Rho correlation is 1,000", representing a perfect positive correlation between both variables.

Keywords: Internal communication, teamwork, commitment