



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión institucional y responsabilidad social del fondo de  
cooperación para el desarrollo social, Tarapoto – 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Sánchez Ruíz, Paola Mishell (ORCID: [0000-0002-8764-5930](https://orcid.org/0000-0002-8764-5930))

**ASESOR:**

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (ORCID: [0000-0001-6574-2759](https://orcid.org/0000-0001-6574-2759))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

A mi mamá Marta Ruiz Ramírez, por brindarme su apoyo incondicional durante todo este proceso, que suma un peldaño más en mi vida profesional.

Paola

## Agradecimiento

Agradecimiento a la Universidad César Vallejo y docentes, que nos guiaron hasta la culminación de esta etapa de la Maestría gracias a sus enseñanzas brindadas

La autora

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
<b>I.INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II.MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>III.METODOLOGÍA .....</b>	<b>21</b>
3.1.Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2.Variables y Operacionalización .....	21
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de analisis	21
3.4.Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
3.5.Procedimientos.....	25
3.6.Método de análisis de datos.....	25
3.7.Aspectos éticos .....	25
<b>IV.RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>V.DISCUSIÓN .....</b>	<b>31</b>
<b>VI.CONCLUSIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.....	27
<b>Tabla 2.</b>	Nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.....	28
<b>Tabla 3.</b>	Prueba de normalidad.....	29
<b>Tabla 4.</b>	Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.....	30
<b>Tabla 5.</b>	Relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.....	31

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b>	Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y la responsabilidad social.....	31
------------------	--	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021, fue básica, de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional. La población fue 234 761 y la muestra fue 384 pobladores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión institucional es medio en 35%. El nivel de responsabilidad social es bajo en 58%. Concluyendo que, existe relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo valor de 0,963 que indica una correlación positiva alta y p valor de 0,000, además solo existe una dependencia de un 92.73 % entre ambas variables de estudio.

**Palabras clave:** Gestión, responsabilidad, pobladores.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between institutional management and social responsibility of the cooperation fund for social development, Tarapoto - 2021, it was basic, non-experimental, cross-sectional, descriptive correlational design. The population was 234,761 and the sample was 384 inhabitants, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of institutional management is average at 35%. The level of social responsibility is low at 58%. Concluding that, there is a relationship between institutional management and social responsibility of the cooperation fund for social development, Tarapoto - 2021, because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0.963, which indicates a high positive correlation and p value of 0.000, in addition there is only a dependence of 92.73 % between both study variables.

Keywords: Management, responsibility, residents.



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la importancia de la responsabilidad social hoy en día ha generado la posibilidad de que ocupe un lugar importante dentro de las diferentes políticas puestas en camino por las administraciones de diferentes instituciones públicas, que generalmente promueven establecer relevancia en estos aspectos para el buen funcionamiento de ellas. Esta idea influye directamente a la persona, de forma particular, y también a las organizaciones, además, las instituciones han desarrollado sistemas de ejecución en cuanto al conjunto de acciones o prácticas encaminadas a generar hecho en tema social y responsable. Para esto, muchas organizaciones plasman objetivos en cuanto a la responsabilidad social, incluyendo en sus planes estratégicos.

La responsabilidad social en los últimos años en América Latina ha ido teniendo una mayor importancia esto se debe a los diferentes medios que manejan la información, al incremento de la tecnología en sus diferentes aspectos y al crecimiento de las grandes economías emergentes. Estos han generado o mejor dicho están obteniendo como resultado positivo el desarrollo de bienes y servicios de mejor calidad para el bienestar de la sociedad, ya que como es de conocimiento público, estos siempre suelen ser diseñados en un sistema inadecuado, generando que la sociedad no confié en sus autoridades. La responsabilidad social hoy en día tiene mucho que ver con el cuidado del medio ambiente, esto se debe al aumento significativo de la contaminación ambiental a nivel mundial. Se observó que los recursos naturales son restringidos y que estas no pueden ser ejercidas en cuando al consumo a través de un ritmo actual. Es por ello que las empresas se ven involucradas en temas del cuidado del medio ambiente, cualquier producto que se lance al mercado en lo mínimo tiene que ocasionar contaminación ambiental.

En el Perú, las organizaciones se encuentran obligadas a cumplir con una adecuada responsabilidad social. Un ejemplo de ello es que toda organización de manera obligatoria debe contar con un certificado de impacto ambiental, el cual acredite que cumple con los estándares de calidad a nivel nacional e internacional, la misma que tiene por finalidad mejorar e involucrarse con la

competitividad que exige el mercado, reducir los gastos en la elaboración de productos sin perder su valor y el cuidado del medio ambiente. En nuestra sociedad la preocupación por el cuidado del medio ambiente ya es una realidad, es por ello que se ha convertido en una política pública. En el artículo 67° de la Constitución Política del Perú se prescribe que, el Estado Peruano instaura la Política Nacional de Ambiente y fomenta el uso razonable de sus recursos naturales, creando el Ministerio del Ambiente, con el propósito de lograr cambios significativos en la calidad de vida de los pobladores con cinco programas presupuestales: gestión integral de residuos sólidos, reducción de vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres, gestión de la calidad del aire, prevención y recuperación ambiental y conservación y uso sostenible de ecosistemas para la provisión de servicios ecosistémicos.

A nivel regional, nuestras autoridades de la mano con instituciones públicas y privadas vienen realizando un arduo trabajo para cuidar y preservar el medio ambiente, sin embargo, los planes estratégicos para cumplir con esta labor aun generan preocupación, ya que aún no contamos con una adecuada gestión ambiental por parte de las autoridades responsables del mismo. A ello se le suma la falta de conciencia y cultura en los ciudadanos (Decreto Supremo N° 012-2009, p.1). Asimismo, los lineamientos aplicables a las municipalidades, sostienen que, las entidades municipales tienen la obligación de promover la recaudación de los recursos financieros de manera que se puedan recaudar recursos necesarios para luego invertirlos en beneficio de la población a través de proyectos de inversión de alto impacto. (Ley Orgánica de Municipalidades N°, 2003). Es realmente una pena que en pleno siglo XXI aun los ciudadanos no hayan aprendido a tener conciencia y cultura para un adecuado cuidado de nuestro planeta, es una gran problemática social.

En la actualidad, el fondo de cooperación para el desarrollo social, presentó diversos problemas relacionados a la gestión institucional y la responsabilidad social como institución, debido a deficiencias en su sistema de manejo para las aguas servidas, presencia de olores fétidos, propagación de enfermedades en el entorno de la comunidad, no se cumple a cabalidad las planeaciones estratégicas realizadas en la municipalidad, las planeaciones institucional no se

llevan a cumplir, débil gestión en cuanto a temas ambientales y de responsabilidad social por parte de los representantes de la institución para desarrollar una gestión ambiental de calidad, además sus políticas de intervención social no se alinean con sus objetivos institucionales. Por ende, el objetivo general del presente estudio, es determinar los valores que relacionan a las variables abordadas.

En base a la realidad problemática se formula el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021? Entre los **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021? ¿Cuál es el nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021? ¿Cuál es la dimensión de mayor relación de la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021?

Esta investigación se justifica por **conveniencia**, porque se pretende brindar alternativas de solución a la institución con el objetivo de tener una mejoría en su gestión institucional que viene desarrollando. Además, tiene **relevancia social**, debido a que la presente investigación puede ser útil para tomarla como la base para el desarrollo de estudio relacionados a las variables aquí estudiadas, asimismo, para que las entidades dedicadas a la misma actividad, puedan aplicar las sugerencias aquí mencionadas para generar desarrollo mediante la solución de su problemática. **Valor teórico**, se sustenta este valor en que, se utilizaron teorías actuales y de suma importancia que pueden ser útiles para la mejora de la problemática en la entidad estudiada. **Implicancias prácticas**, debido a que el desarrollo de este estudio, servirá para que la entidad la tome como una herramienta que ayude a dar solución al problema y, mejorar el desarrollo de la gestión dentro de la institución de manera óptima aplicando la responsabilidad social en función a su alcance de actividad. **Utilidad metodológica**, se sustenta en el uso de instrumentos y recursos que fueron elaborados siguiendo el proceso metodológico correspondiente y aplicando las metodologías que demanda el estudio, de modo que estos ayuden a cumplir el

objetivo, de proveer a la entidad, una herramienta capaz de dar solución a su problemática.

En base a lo anterior, es necesario plantear el **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021. Los **objetivos específicos**: Identificar el nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto – 2021. Analizar el nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto – 2021. Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021.

La **hipótesis general**, H<sub>i</sub>: Existe relación entre la gestión institucional con la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021. Entre las **hipótesis específicas**: H<sub>1</sub>: El nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021, es alto. H<sub>2</sub>: El nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021, es alto. H<sub>3</sub>: Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021, es cultura organizacional.

## II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes a nivel internacional se menciona, Mosquera, A-, Castillo, R y Portilla, M. (2017), *La responsabilidad social empresarial. Acciones institucionales en la gestión estratégica curricular*. (Artículo científico). Entramado Colombia. Investigación correlacional, diseño no experimental, la población y muestra fue de 12 entidades, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que el 66,7% de los directivos que formaron parte de la muestra tienen formación en RSE, siendo este un criterio favorable. Es así que, los hechos institucionales fue la principal razón por la que se desarrolló la investigación. Los directivos manifiestan que existe un planeamiento a nivel de institución para mejorar la responsabilidad social empresarial, sin embargo, evidencian divergencias entre lo declarado y las acciones realizadas para la gestión curricular de la RSE. Precisan que, al ser bajo los avances relacionados al talento humano, el tema de liderazgo es penoso pues refleja un enorme vacío. Finalmente, infieren que la RSE pese a tener una gran importancia, no está siendo asumida como tal en la práctica.

Asimismo, Ortiz, J. (2017). *Análisis de la responsabilidad social y sostenibilidad en la gestión universitaria. Caso: universidad técnica particular de Loja-Ecuador*. (Artículo científico). Ciencias administrativas. Loja Ecuador, corresponde a los estudios de tipo descriptivo, diseñados de manera no experimental, la cantidad poblacional y muestral, la integró el acervo documentario, para lo cual utilizó la técnica del análisis de documentos mediante la guía del análisis de los mismos. Concluyó que, la RSU ejecutada, progresivamente debe influir resultados positivos en la sociedad por interrelación de una fuente absolutamente determinado y socializados a todos sus stakeholders tanto internos y externos. Asimismo, las tareas en cuando al concepto de gestión, docencia, investigación y relación con la sociedad generen u punto donde habitualmente por enlace de la aplicación de estrategias que interfiera en el apoyo al crecimiento de la universidad tanto a nivel nacional e internacional.

Martínez, A. (2017). *Gestión pública y Responsabilidad Social: Equilibrio para la Sostenibilidad*. (Artículo científico). México. Tipo descriptivo, diseñado de forma no experimental, la cantidad poblacional y muestral la conformaron los documentos relacionados a la variable, para lo cual utilizó al análisis de los

documentos mediante la guía de análisis de los mismos en calidad de instrumento. Concluyó que, en cuanto al ajuste al tema de sostenibilidad se hace referente al crecimiento importante de ello mismo y de tal manera en seguir procesos de crecimiento y fortalecimiento organizacional y que estas generen un diseño de ejecución estable en cuanto a la equidad social, la responsabilidad de valor ambiental y dinámicas económicas sostenibles. Por otro lado, la responsabilidad social es de suma importancia y visto desde el punto global para así ajustar tanto al sector publicado y privado a través de los diferentes objetivos establecidos que ellos mismo proponen y que estas repercuten netamente en el desarrollo sostenible.

Además, Jacóme, I. , Salazar, A y Borja, Y. (2017). *La responsabilidad social empresarial en la gestión administrativa*. (Artículo científico). Revista de las ciencias. Ecuador. Es un estudio de tipo descriptivo, diseñado de forma no experimental, la cantidad poblacional y muestral la conformó los documentos, para lo cual utilizó al análisis de documentos como técnica y a la guía de análisis de documentos en calidad de instrumento. Concluyeron que la RSE es su condición pluridimensional que influye en muchos aspectos de la gestión de la organización como el de los derechos humanos, el desarrollo de trabajo y empleo, la integridad de la salud, los temas medioambientales, el constante debate contra el fraude, la corrupción y la conveniencia de las personas. La RSE es la definición transversal, generando un impacto en los diferentes ámbitos empresariales de las actividades ejecutadas en el marco de la RSE siempre y cuando funcione de manera directa a la acción básica de la organización, que por otro lado poseen una ideológica de permanencia y que incluyan un comportamiento de alta dirección.

En cuanto a los antecedentes a nivel nacional, se tiene a Gaete, R. (2020). *Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas*. (Artículo científico). RIDU. Perú. Pertenece al tipo descriptivo, diseñado de forma no experimental, la cantidad poblacional y muestral de igual manera, la integraron 18 universidades chilenas, los cuales se abordaron mediante el uso de la encuesta mediante el cuestionario. Concluyó que, el modelo de DpV de Dolan y Altman (2012), establece como mención esencial que la IC debe adquirir un balance entre las capacidades espirituales y que estén enlazados con los ejes

ético-social, económico y de crecimiento emocional, generando a las empresas mayor rendimiento ético en cuanto a su misión y visión institucional. Por otro lado, un punto en contra de las UECH entorno del pluralismo, la libre elección y la igualdad como las actitudes empresariales generando partes importantes, en donde desarrollan la ejecución igualitaria y plural de hombres y mujeres en diferentes puestos directivos de administración universitaria. Asimismo, esto resulta indispensable ante el aumento rápido de mujeres en lugares o puestos en la ejecución de tomas de decisiones de severidad unipersonal, así como en rectorías como decanaturas, establecidos efectivamente estas actitudes en el cumplimiento de cada UECH.

Bajo esa misma perspectiva, Vergara, E., De la Cruz, M., Vértiz, J., Fernández, F., Quispe, D. y Vértiz, R. (2021). *Gestión institucional y planificación estratégica en una institución pública del distrito de Jaén, Cajamarca, Perú*. (Artículo científico). Revista Pakamuros, Cajamarca, Perú. Pertenece a la tipología de investigaciones descriptivas correlacionales, diseñada de manera no experimental, la cantidad poblacional estuvo integrada por 1184 estudiantes, de los cuales seleccionó una cantidad muestral de 59 participantes. Para ello, hizo uso de la encuesta mediante la aplicación del cuestionario como instrumento. Concluyó que, existe correlaciones entre las variables analizadas, debido a que se encontró un valor de correlación igual a 0.994 el cual da muestra de la presencia de correlaciones en un nivel muy alto y a su vez son positivas. Por lo cual, conlleva a determinar que, cuanto más se mejoren las actividades orientadas a la gestión interna de la entidad, mejor podrá ser el desarrollo de la misma, gracias a la eficiencia en los procesos administrativos que conforman a la gestión institucional, lo cual es muy beneficio para la entidad. Considerando que la base para el éxito de cualquier organización o empresa, es mediante la eficiencia en la planificación, dirección, organización y control de todas sus actividades y recursos, con la finalidad de lograr el objetivo, dentro de los cuales, la gestión del recurso humano es un punto clave para el desarrollo organizacional.

Asimismo, Córdova, J. (2019). *Las responsabilidades sociales de las empresas agroindustriales y el desarrollo social*. (Artículo científico). Revista ciencia y tecnología, Trujillo. Corresponde al tipo de investigaciones básicas, de diseño no

experimental, donde la cantidad poblacional fue de 2081 y la cantidad muestral igual a 70 personas, para lo cual, en calidad de técnica utilizo a la encuesta y el cuestionario como instrumento respectivo. Concluyó que, en el sector San José de la provincia de Virú, no se percibe una cultura de responsabilidad social, un compromiso individual de la población en los diferentes aspectos que se orientan a mejorar la calidad de vida de las personas, ese compromiso generalmente se atañe a los gobernantes o autoridades, a las empresas que afectan el espacio, a las instituciones que les corresponde, no hay una identidad con la comunidad para asumir responsabilidades y participar en iniciativas en este contexto, lo que se hace necesario para hacer efectivas las actividades de responsabilidad social empresarial

Por otro lado, Marcelo, Y. (2019). *Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima- Perú*. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental, la población fue de 200 y la muestra fue de 80 agentes, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que, existe un bajo nivel de desarrollo de la responsabilidad social dentro de la entidad, el cual es afirmado por el 63.75% de la muestra encuestada. De manera que se determinan que los lineamientos de la RSE no se ejecutan de manera eficiente y con la supervisión necesaria para generar resultados de valor que ayuden a mejorar la calidad de vida y la minimización del impacto de las actividades desarrolladas hacia el medio ambiente. Por ello, se determinó que la influencia de la primera variable es de suma importancia para generar una buena gestión del medio ambiente en lo que respecta a la ejecución de las actividades municipales, lo cual también incluye al diseño de lineamientos y políticas que den forma al proceder de las empresas del medio en cuanto al medioambiente, de modo que se determinen las bases para regular estas actividades que incluyan al medio ambiente como actor necesario para llevarlas a cabo.

A nivel local, Arévalo, L. (2017). *Responsabilidad social universitaria y la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Martín -Tarapoto 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, población fue de 630 personas, la muestra fue de 237 personas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. En donde se



concluyó que, después de haber obtenido un valor de correlación igual a 0.807, se determinó que las variables estudiadas, presentan niveles de correlación alta y positiva. Por lo tanto, la primera influye de manera alta sobre la variable dependiente, con lo cual permite determinar que RSU es muy importante para el desarrollo de la gestión interna en la entidad, basados en que esta provee los lineamientos necesarios para dar forma a las actividades en el marco al cuento de los procesos que demanda esta responsabilidad. Por lo tanto, a mejor aplicación de la RSU, mejor será la gestión que propiciará el desarrollo institucional hacia el logro de los objetivos, beneficiando a todos los agentes anexos que conforman a la entidad de manera activa.

En cuanto a las teorías relacionadas al tema se menciona la variable **gestión institucional**, según Chiavenato (2002), refiere que el nivel operativo tiene por finalidad desarrollar tareas, programas o fuentes de dirección para mantener una adecuada organización. De tal forma que esto repercute en los trabajos pedagógicos, es decir, esta gestión busca que los responsables con una adecuada herramienta supervisen los trabajos desempeñados por los empleados, para que cada día tengan una adecuada mejora. Para Huayllani (2018), en lo general la gestión institucional en su totalidad respecto a operaciones o acciones busca realizar o ejecutar de forma precisa y de manera constante, en muchas de ellas padece en el transcurso de desarrollo de cambios repentinos los mismo que repercuten en el entorno de la organización, sabiendo que hoy en día es emergente los cambios en los proceso, esto puede ser de forma clara y sistemática, pudiendo también generar un atraso a la administración arcaica y generar una nueva gestión con mayor fuentes de información basada en las problemáticas que se ejercen actualmente con su predominantes cambios.

De igual forma, Alcahuamán (2019), conceptualiza que generar desarrollo encaminados en cuanto al manejo de la organización y que esté conectada a lograr los diferentes objetivos y metas, los cuales muchos de ellos se desarrollan de acuerdo al enfoque firme de aprendizaje en la sociedad educativa. Asimismo, si bien es cierto toda esta información se establece a partir de planificaciones, experiencias, tomas de decisiones, y en conjunto de acciones que por lo general se encuentran manejados por los profesionales con capacidad intelectual y con

idea de poder manejar su rol esencial en cuanto a la gestión institucional. En toda institución la organización es lo primordial, en base a ello se puede lograr grandes cosas, los cuales pueden ser a corto, mediano o largo plazo, para ello también es importante que las personas a cargo de ese rol estén debidamente capacitadas, lo cual tendrá como resultado positivo un adecuado desarrollo para el bienestar social. Es así que, los profesionales tienen una función muy importante para el desarrollo de la sociedad, con que éstos estén debidamente capacitados para desarrollarse en cualquier ámbito laboral, la gestión institucional tendría buenos resultados.

Según Ruiz, (2007), menciona que la gestión institucional, conlleva a generar formas de conducción de la institución escolar hacia metas y objetivos de tal forma que estén determinadas desde un punto de vista de planificación educativa. Esto implica conocer fuentes explícitas y necesarias, respecto a habilidades y experiencias del medio que lo rodea y sobre todo la idea a desarrollarse, también las prácticas y fuentes mecanizados que se ejecutan en cada una de las actividades dentro de la institución (p.2). Por otro lado, según Villarreal, (2005), “la gestión institucional, no solo es parte del proceso de eficacia dentro de las organizaciones, sino también de forma adecuada. Por tal razón esto debe generar impresiones con respecto a los elementos de la instituciones, donde tiene la capacidad de iniciar mecanismos necesarios para la coordinación y ejecución de esfuerzos de acuerdo a las actividades sociales que generen el logro o cumplimiento de los objetivos, las cuales se desarrollan en consenso y los resultados tendrán la capacidad de ser evaluados para poder ejercer la retroalimentación principal y que esta genere capacidad de análisis en la toma de decisiones y al mismo tiempos que puedan ser acertadas” (p.1)

Gonzales (2008) establece un procedimiento de realización activa de un conjunto o grupo de actividades, desarrollado con tareas de igual acuerdo, en base a instituciones que predominen metas y objetivos, los equipos encargados y administrativos son los encargados de desarrollar la función a sus compañeros. Hoy en día en esta coyuntura trátase de la pandemia, se han generado distintos cambios en el enfoque educativo, el cual proyecta la idea de gestión a la coordinación, debido a que se está haciendo uso en su mayoría de la tecnología, buscando con ello promover la unión personal y la diversidad del sistema

educativo a pesar de no poder acudir a clases presenciales. De tal forma que se ejecute con capacidad de análisis el manejo organizacional, es decir, que las personas comiencen a desarrollar el manejo organizacional con total normalidad mediante un aula virtual a través de una videollamada, a pesar de no poder realizarlo personalmente, aún resulta muy complicado, pero las circunstancias están haciendo que las personas exploten diferentes capacidades para acoplarse al día a día que vivimos.

Farro (2001), recalca que la gestión institucional es la capacidad con la que puede contar toda institución para poder establecer cambios en su plan estratégico, los mismos que se desarrollan con los presupuestos institucionales asignados anualmente. Sovero (2007) menciona que la gestión institucional engloba un conjunto de operaciones, acciones y tareas, para poder cumplir con los objetivos planteados y generar un gran apoyo a la gestión en la cual se está desarrollando. Resulta trascendente por cuanto a través de este se elaborarán y pondrán en práctica los proyectos que se plantea la institución guiada por su visión y misión. Como es de conocimiento de la sociedad muchas instituciones tienen dificultades en cuanto a su gestión, teniendo como resultado un pésimo logro institucional, manifestándose tal situación en que estas instituciones no sean incluidas para ser acreditadas como una de las mejores. También, uno de los problemas en cuanto a gestión es que las instituciones no saben aprovechar o manejar el presupuesto que es asignado, convirtiéndose en una gran problemática cada año.

También, Casassus (2000) menciona por intersección de la experiencia obtenida, que la gestión comprende de manera práctica la acción humana, además que esta idea prevalece a la gestión y de forma, explícita o implícita, del sujeto. En lo general concluye que existe formas de visionar una gestión que se encuentra generalizada en formas de trabajos sistemáticos como fuente de una organización que en lo general busca su capacidad de mejorar en el planteamiento de sus objetivos como así mismo establecer su desarrollo. Este tipo de gestión promueve que mediante cierto tipo de recursos o herramientas una organización salga a relucir, generando como resultado excelente calidad de vida para los que lo desarrollan y para la sociedad (p 158). Núñez (2016) precisa que en la gestión institucional la jerarquía y los instrumentos de gestión

son esenciales e importantes, ya que permiten que las organizaciones o instituciones puedan cumplir con la misión, visión y objetivos de manera adecuada y oportuna siempre para el bienestar de los que se ven involucrados. Si la jerarquía e instrumentos de gestión son los adecuados, la gestión en cada institución sería la más adecuada.

Saavedra (2016), aclara que, si una institución en sus planes de desarrollo no cuenta con los instrumentos de gestión, o de tal manera no se está implantando de manera adecuada y oportuna para su aplicación y puesta en marcha, generará que los colaboradores no cuenten con la capacidad de reacción que predominen su accionar en cuanto a sus funciones; lo cual generará que la ejecución de procesos de control interno se interfiera con poca capacidad de análisis, ya que no contarán con desarrollos explícitos para investigar o evaluar el cumplimiento de metas y objetivos (p. 8). Por otro lado, para Núñez (2016), los instrumentos de gestión nacen a raíz de las diversas programaciones administrativas con las que puede contar una organización o institución, los mismos que contienen normativas para su adecuado desarrollo y son de uso antiguo, el ROF y el CAP. De lo descrito se puede precisar que los instrumentos de gestión se encuentran conformados por un conjunto de documentos técnicos que se encargan de regular aspectos de gestión interna de una determinada institución, que permitirán el desarrollo adecuado de sus objetivos trazados.

La evaluación de la gestión institucional, según Elera (2010), menciona que la gestión institucional por lo general no son más que actividades desarrolladas de forma profunda basándose netamente en la capacidad de planificación, y cuyos inicios interfieren en el bienestar y prosperidad de la institución, asimismo como de sus demás elementos. Para Unesco (2011), el control institucional influye en prevalecer de manera significativa en la ejecución del potencial de la capacidad que esto pueda tener un individuo y/o organización, con único objetivo que las intuiciones se generalicen y del mismo modo crezcan de forma automatizada, equipada y flexible. De tal forma que estén adecuadas para poder ejecutar modificaciones y transformarse en alternativas de solución ante las diferentes necesidades que exige el contexto social. La gestión institucional se basa en diferentes actividades las cuales son desarrolladas de acuerdo a la planificación establecida por cada institución, siempre respetando la normativa actual y los

instrumentos de gestión, las cuales fueron creadas para cumplir con las metas trazadas cada año.

Referente a las competencias de la gestión institucional, según Gonzales (2004), las competencias personales están tratando de buscar mejorar o fortalecer la imagen del líder sumergido al sistema educativo, pues esta gestión requiere contar con nuevas capacidades y competencias que permitan desarrollar una adecuada capacidad de reflexión, decisión, creatividad y liderazgo; permitiendo que los involucrados participen de forma activa con una adecuada ejecución de sus habilidades. Las competencias institucionales permiten eventos y conceptualización de proyectos, así como también de nexos en cada uno de sus procesos con diversas organizaciones relacionadas a las actividades culturales, de manera que los estudiantes pueden ampliar su bagaje cultural, ampliando sus conocimientos que luego serán aplicados en las diferentes áreas de su vida. Estas actividades también son beneficiosas para los docentes quienes acompañan a los estudiantes. El desarrollo intelectual se ve muy involucrado con la gestión institucional, pues el cumplimiento adecuado de las metas de cada institución depende de los profesionales con los que esta cuenta.

De La Cruz (2016), precisa que la importancia de la gestión institucional radica en su correcta ejecución, pues al lograr cumplir con ello una institución no solo tendrá mejoras internas, sino también tendrá mejoras en la formación de sus estudiantes, creando excelentes profesionales y sobre todo excelentes ciudadanos. Para que las instituciones cumplan con una adecuada gestión institucional, los encargados de crear los documentos internos de gestión deben estar debidamente capacitados, así como también las personas que harán uso de estos instrumentos, de esta manera la labor interna de la institución tendrá un cambio significativo y la formación de los estudiantes mejorara. Una adecuada gestión en cualquier ámbito, tiene como resultado el cumplimiento adecuado de las metas y objetivos trazados, cada institución es responsable de la creación de sus instrumentos y de la gente que tiene para hacer uso de estos; muchas veces la gestión se ve manchada debido a que en las instituciones se ve involucrado el tema político, pues sus profesionales solo piensas en el beneficio propio, mas no en el beneficio que pueden brindar a la población, para su adecuado crecimiento cultural, económico, etc.

Manene (2010) refiere que, en tanto se logre con el cumplimiento de las metas y objetivos, la gestión institucional resultará siendo eficaz. En este sentido, la eficacia corresponde a la capacidad que posee una organización o persona para cumplir con las asignaciones realizadas en el tiempo especificado y con la calidad requerida. Es decir, la gestión pública pretende siempre que los resultados a obtener sean eficientes, por ello, hoy en día todos los gobiernos trabajan en la inclusión, ya que, al no tener el lucro como fin, buscan siempre ser eficientes; distribuyendo de manera ecuánime los recursos financieros mediante políticas que beneficien a la sociedad, teniendo en cuenta sus necesidades, procediendo bajo los principios de equidad e igualdad (p. 41). Al dejar de lado el lucro, la eficacia adquiere un papel importante en la gestión institucional, ya que con la eficacia se busca que los objetivos trazados sean beneficiosos únicamente para la población, que las obras desarrolladas sean de calidad demostrando con ello que la institución a la cual se le asignó un presupuesto, cumplió con el adecuado uso del mismo, es decir, utilizó adecuadamente los recursos que el estado le asignó.

Respecto a las dimensiones de la gestión institucional, Chiavenato (2002), menciona 3 componentes, dimensión 1: **planificación estratégica**; se encarga de realizar el análisis y evaluación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con las que puede contar una determinada empresa, para el cumplimiento adecuado de sus objetivos, metas y estrategias. Dimensión 2: **Cultura organizacional**; tiene que ver con el comportamiento, creencias y valores de un determinado grupo de la sociedad. Dentro de las características culturales se encuentran las acciones que rigen el comportamiento de las personas, de manera que esto también es transmitido en el centro laboral por lo que lograr una congruencia entre todos, es muy complejo. Dimensión 3: **Dirección**: organización de una empresa que se encuentra constituida por diferentes órganos y áreas administrativas, el mismo que constituye toda la estructura organizacional, la cual debe determinarse bajo lineamientos de análisis estratégico de acuerdo a la envergadura de la organización y la actividad a la que se dedica teniendo en cuenta sus necesidades.

Como segunda variable la **responsabilidad social**, la ISO 26 000 (2010) explica que las empresas tienen que demostrar un correcto comportamiento, porque de

lo contrario la población protestara, generando un conflicto social, deben de vincularse con la población donde funciona su organización, es decir vincularse con lo que desarrolla la ciudad en la cual se encuentra. La responsabilidad social involucra mucho lo que tiene que ver con el comportamiento del ser humano, ya sea en una empresa como en la sociedad, es en base a este comportamiento que la sociedad puede surgir, como también puede generar caos. Para Fernández (2014), la responsabilidad social involucra comportamientos y acciones que pueden desarrollar las instituciones en determinados momentos, del mismo modo involucra el actuar de las personas. Cortina y Emilio (2015) sostienen que, la responsabilidad social es un concepto que ha evolucionado desde hace mucho tiempo, el cual se constituye en una herramienta esencial para proyectar su preocupación para con el medio que lo rodea, realizando actividades en bien de las comunidades cercanas y, lo que es más importante, que el desarrollo de sus actividades se realicen bajo un marco de responsabilidad en todos los sentidos, de manera que no se realice afecciones a los ecosistemas y personas que lo rodean.

Según Responsabilidad Social Perú (2017) es definida como un método de ética de gestión, que encierra o incluye tanto a instituciones como a personas, para alcanzar un desarrollo sostenible. En lo general responsabilidad social involucra mucho el comportamiento que puede tener el ser humano en su totalidad, es decir en el ambiente donde se desenvuelve día a día de acuerdo a la coyuntura. Cuevas y Rodríguez (2016) sostienen que, un claro ejemplo de ello es que la sociedad busca ver de una empresa el impacto ambiental que tiene, quieren ver que las empresas protejan a los animales, tal es así que hace poco salió una publicidad haciendo referencia a que algunas empresas utilizaban a animales como experimentos para la creación de productos generando una gran indignación en la población. La responsabilidad social en lo general abarca el comportamiento, hoy es día es lo que predomina, para que una marca sea aceptada en el mercado. Los clientes evalúan como es que esta es vista en la sociedad, como es que se ha venido desarrollando. De igual manera para que una persona sea considerada un buen ciudadano, evalúan el comportamiento que este tiene en la sociedad.

La Constitución Política del Perú de 1993, en el inciso 22) del artículo 1° señala que, todas las personas tienen el derecho a gozar de paz y desarrollar sus actividades con tranquilidad el tiempo que lo desee” (p. 2). De la Cuesta y Valor (2003), sostienen que, la responsabilidad social no consiste en llevar panetones en navidad a los niños de las comunidades donde operan, sino que este tema va más allá, centrándose en desarrollar una cultura de responsabilidad integral capaz de orientar todas las actividades en el cuidado de todos los participantes de la actividad comercial. Seguidamente Matten & Moon (2008) afirman que, la responsabilidad corporativa incluye el diseño de políticas y normativas orientadas a delimitar la forma como se desarrollarán las actividades dentro de la empresa, sin perder el enfoque esencial de cuidado a los agentes que pueden verse afectados por la actividad comercial. Asimismo, la responsabilidad social también involucra como es que una empresa trata a sus trabajadores, y a la misma vez, de qué manera estos trabajadores se comportan con los clientes.

Quilia (2019), puntualiza que la responsabilidad social son momentos o alteraciones producidas por las diferentes actividades diarias de la persona, es decir son conductas humanas que muchas veces perjudica el medio ambiente. Cuando estas acciones se convierten en un riesgo para la naturaleza y para las mismas personas, genera caos, y la única finalidad de la responsabilidad social, es que sean actitudes que ayuden al desarrollo de la sociedad. Por otro lado, no podemos dejar de lado el señalar un conocimiento de responsabilidad social especificado por Chiavenato (2017) donde menciona que es la manera de tener en cuenta los intereses de la sociedad y de la manera de operar de una organización. Según detalla el Libro Verde de la RSC (2001) explica “La responsabilidad social es la unión voluntaria de instituciones, tanto en preocupaciones generales como también en lo circunstancial de los procesos que son beneficiosos con relación con sus participantes”. Para ello Antelo & Robaina (2015) precisa que la responsabilidad social es el compromiso perenne ya sea de las personas o de empresas de contribuir con el desarrollo económico sostenible”.

En tanto García (2018), sostiene que, la Responsabilidad Social debe definirse como la preocupación permanente de las organizaciones y empresas para realizar actividades que ayuden a mejorar la sociedad; en tanto, deben



considerar a estas actividades como parte de un proceso integral y de amplio campo de acción, teniendo en cuenta que se debe llevar la responsabilidad primordial de actuar y operar con responsabilidad en el medio que se desempeñan. (p. 27). Barañano (2009) afirma que, la RSE posee diferentes lineamientos universales que permiten su medición en todo el mundo bajo factores transversales que se pueden decir que son obligatorios, sin embargo, cada país posee diferentes legislaciones respecto a esta actividad, de modo que, las empresas deben adaptarse a su medio local, logrando armonía y congruencia con su entorno. Con la responsabilidad social se busca que las empresas piensen mucho en sus clientes, en el servicio que les van a brindar y que esto a su vez este asociado con el cuidado del lugar donde se desempeñan, es decir, acoplarse y conservar el lugar donde están prestando sus servicios.

Claramente se puede sostener que la responsabilidad social, tiene que ver con el comportamiento del ser humano en la sociedad, así como también el comportamiento de las empresas siempre y cuando respeten las normativas establecidas por el estado, para el bienestar común de sus ciudadanos. Según Ortiz (2009), sostiene que, la responsabilidad social comprende diferentes aspectos universales que tiene que ver con el compromiso de las empresas u organizaciones para generar desarrollo en el medio en el que operan, mediante la apertura a nuevas oportunidades para con las personas que los rodean, las cuales pueden estar dadas mediante la generación de puestos de trabajo, el respeto a las creencias culturales, la contribución a la mejora de la economía y el desarrollo de actividades bajo lineamientos estrictos de responsabilidad. Esto quiere decir que, los seres humanos, así como las empresas deben mostrar un buen comportamiento en el lugar donde se desempeñan, aquello se ve relacionado con la responsabilidad social, ya que busca que la sociedad en general tenga un crecimiento idóneo con el único fin del bienestar común.

Al respecto, Frederick (2004) afirma que la RSE es la obligación que poseen las empresas para trabajar en la búsqueda de sus objetivos sin descuidar la responsabilidad en cuanto a la mejora de la sociedad, sobre todo del medio que lo rodea. De igual manera, Valor y Rúa (2007) afirma que, las empresas y organizaciones deben enfocarse en diferentes actividades orientadas a mejorar la calidad de vida y las condiciones ambientales donde realiza sus actividades,

dentro de los pilares fundamentales que sostienen estas obligaciones, se mencionan tres: (1) posibilitar que las personas que rodean a la organización y empresa participen en el proceso de toma de decisiones para el desarrollo de las actividades comerciales. (2) búsqueda constante de la mejora del entorno social mediante el desarrollo de lineamientos de valor que posibiliten la generación de oportunidades de crecimiento. (3) desarrollar procedimientos de rendición de cuentas hacia las personas que rodean a las organizaciones de acuerdo a las planeaciones realizadas, de manera que la población conozca las actividades que estas realizan en la búsqueda de mejoras sociales de carácter bilateral y reconocer que no buscan afectarlos.

Respecto a las dimensiones de la responsabilidad social, La ISO 26 000 (2010) menciona las siguientes: **Gobernanza de la organización**, es el lineamiento que hace posible la toma de responsabilidad en las organizaciones de acuerdo a las disposiciones de la RSE para generar congruencia con el medio que los rodea. **Derechos humanos**, son las disposiciones para que las organizaciones y empresas respeten los derechos fundamentales que poseen las personas por el solo hecho de existir y habitar en un espacio geográfico, en este sentido, la realización de estas actividades debe estar enfocadas en la sostenibilidad ambiental, el respeto a la libertad y dignidad (p.9). **Prácticas laborales**, consiste en el respeto a las diferentes legislaciones aplicadas al campo laboral de manera que se respeten los derechos que ayudan a la mejora de la actividad laboral de los colaboradores mientras permanezcan en la organización o empresa, de manera que estos encuentren un ambiente de desarrollo personal y ayuda en la mejora de sus condiciones sociales y económicas.

**Medio ambiente**, consiste en el desarrollo de prácticas relacionadas al cuidado del medio ambiente, las cuales deben estar cimentadas en el desarrollo de políticas bien definidas a nivel de organización como en el cumplimiento a las disposiciones realizadas por las autoridades con la finalidad de generar sostenibilidad para con los ecosistemas que rodean o que se relacionan con las actividades empresariales u organizacionales (p .9). **Prácticas justas de operación**, consiste en las prácticas éticas desarrolladas por las organizaciones o empresas para relacionarse con las personas, empresas que los rodean, así como también con sus relaciones con organismos gubernamentales, socios,

clientes, etc., **Asuntos de consumidores**, la ISO 26000 sostiene que, es importante que las empresas asuman responsabilidades en aras del bienestar de los consumidores, las cuales incluyen políticas de información importante sobre los productos que les ofrecen, uso correcto de las estrategias de marketing, fomentar el consumo y uso responsable de los productos, etc. (p .9)

**Participación activa y desarrollo de la comunidad**, se sedimenta en cuatro pilares fundamentales. El primero que las organizaciones y empresas deben buscar formar parte activa de la comunidad y no actuar como agentes externos a ella, de manera que se desarrollen actividades que posibiliten la inclusión social. El segundo consiste en respetar los derechos fundamentales de las personas que los rodean, considerando la universalidad de los mismos. El tercer principio sostiene que las organizaciones y empresas deben respetar las creencias, costumbres y culturas de las poblaciones que las rodean, fomentando el cuidado de las mismas a través de actividades de confraternidad para conservar todo lo mencionado anteriormente. El cuarto principio revela la responsabilidad para brindar oportunidades a las personas que conforman las comunidades locales. Para que una empresa se constituya en un determinado lugar, tiene que evaluar las necesidades que tiene dicha sociedad y en base a ello desarrollar su servicio o producto, esto hará que se involucre con dicha sociedad, buscando que ambos desarrollen una relación armoniosa para el bienestar únicamente de los que se ven involucrados.

Finalmente, se puede precisar que todo parte desde una adecuada formación que tienen los seres humanos a lo largo de su vida, lo que les permitirá que, al adquirir la mayoría de edad, estos sean profesionales que trasciendan con sus conocimientos y habilidades en cualquier ámbito, lo cual terminaría siendo muy beneficiosos para cualquier institución. Aquí es donde se entraría a hablar de Gestión Institucional pues una institución que cuenta con los profesionales debidamente capacitados, es una institución que llega a cumplir con sus metas y objetivos trazados anualmente, estos profesionales se encargarían de desarrollar instrumentos de gestión adecuados a la realidad actual, respetando las normas y parámetros establecidos por cada estado para lograr el desarrollo del país, se dejaría de lado problemáticas tales como realizar un inadecuado uso de los recursos asignados, es decir obras entregadas fuera de plazo, o en mal

estado que no cubren con las necesidades del pueblo, viéndose involucrado este accionar en temas de corrupción, un tema que hace años viene preocupando a la sociedad.

La adecuada formación de los seres humanos, también se ve reflejada en lo que es responsabilidad social, pues hoy en día se busca que los seres humanos estén relacionados con temas sociales, cuidado del medio ambiente, etc. En lo que respecta a cuidado del medio ambiente, las empresas que buscan consolidarse en el mercado, tienen que tener una labor en cuanto al impacto del medio ambiente, es decir que sus productos o servicios preserven los recursos naturales, como el agua, la tierra, reducir el consumo de energía, disminuyendo así la contaminación y cuidado de los animales. Con el cumplimiento de estos puntos, las personas comienzan a aceptar que determinadas marcas entren al mercado. Asimismo, una empresa debe verse vinculada con la población en la cual se desenvuelve, saber cuáles son sus necesidades, y ante ello ser empáticos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de estudio**

El desarrollo del presente estudio será de tipo básica, manteniendo un enfoque cuantitativo debido a que solo se dedica a realizar la recolección de datos pertenecientes a la muestra del objeto de estudio, para luego poder comprobar las hipótesis planteadas; asimismo, las variables no han sido manipuladas en ninguna fase del estudio. Según Hernández, Fernández & Baptista (2018), manifiesta que al producir conocimiento y teorías se menciona como una investigación básica. (p. 29)

##### **Diseño de investigación**

Posee un diseño no experimental; el cual está sostenido en que las variables, no han sido manipuladas en ningún momento, sino que estas han sido analizadas en su propio campo y, los resultados plasmados, reflejan la realidad en un momento dado, con lo cual responde al corte transversal del estudio. Es correlacional, debido a que busca determinar los niveles de correlación entre las variables y demás elementos de acuerdo a los objetivos. (Hernández, Fernández & Baptista, 2018, p. 158)

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

##### **Variables:**

V1: Gestión institucional

V2: Responsabilidad social

Nota: la matriz de operacionalización de variables se encuentra en anexo 1

#### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis**

##### **Población**

La población estuvo conformada por la población de la provincia de San Martín, que asciende en su totalidad a 234 761 habitantes (INEI, 2017).

**Criterios de selección**

**Inclusión:** Estuvo conformado por los habitantes mayores de 18 años y menores de 65 años y solo a los que viven en la zona urbana de la provincia.

**Exclusión:** Se excluyó a los pobladores mayores de 65 años.

**Muestra:** Para el cálculo de la cantidad de la muestra, se hizo uso de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N + Z^2 (p*q)}{e^2 + (N-1) Z^2 p*q}$$

Dónde:

n= Muestra

N= Total de la población

Z=1.96 (95%)

p= probabilidad de éxito (0.8)

q= probabilidad de fracaso (0.2)

e= Margen de error (5%)

$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 234761}{0.0025 * 234760 + 0.9604}$
---

$n = \frac{225464.4644}{587.86}$	<b>384</b>
----------------------------------	------------

Se trabajó con una muestra de 384 pobladores.

**Muestreo:** se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

**Unidad de análisis:** Estuvo constituida por los pobladores de la provincia de San Martín.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

Se hizo la aplicación de la encuesta para recopilar la información que permitirá determinar las relaciones entre las variables abordadas. En este sentido, se aplicaron dos cuestionarios, los cuales serán aplicados de acuerdo a cada variable. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

#### **Instrumento**

Se utilizó un cuestionario para la medición de la variable Gestión institucional, el cual fue adaptado del autor Rivas (2019), el cual cuenta con 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones y las respuestas estuvo en función a la siguiente escala de medición: 1 = muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena, para el análisis de la variable las escalas se llevo a un proceso de conversión a tres niveles de acuerdo a los valores mínimos y máximos de cada variable, para ello el nivel bajo tuvo un rango (15 -35), el nivel medio (36 -55) y el nivel alto ( 56 - 75).

Se utilizó un cuestionario para la medición de la variable responsabilidad social, el cual fue adaptado del autor Cochachi (2018), el cual se encuentra conformado por 21 enunciados, con una escala de medición ordinal con valoraciones de: 1 = muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena, para el análisis de la variable las escalas se llevó a un proceso de conversión a tres niveles de acuerdo a los valores mínimos y máximos de cada variable, para ello el nivel bajo tuvo un rango (21 -49), el nivel medio (50 - 77) y el nivel alto ( 78 - 105).

#### **Validez**

Se recurrió al uso del método denominado juicio de expertos, para las determinaciones de validez correspondiente a los instrumentos utilizados:

Variable	N	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión institucional	1	Metodólogo	4.4	Viable para su aplicación
	2	Especialista	4.5	Viable para su aplicación
	3	Especialista	4.4	Es aplicable
Responsabilidad social	1	Metodólogo	4.9	Es aplicable
	2	Especialista	5.0	Es aplicable
	3	Especialista	4.8	Viable para su aplicación

En esta tabla se presenta el resultado de la validación de los instrumentos, el cual estuvo a cargo de tres expertos en los temas tratados y con mención en gestión pública, los datos revelan que el promedio de la variable 1 corresponde a 4.3, el cual a su vez representa al 88.66% y en la segunda variable corresponde a 4.9, el cual a su vez representa al 98 % de convergencia entre los expertos. Es decir, todos estuvieron de acuerdo en los mismos ítems de los cuestionarios; con ello se determina que los cuestionarios poseen una alta validez para ser aplicados.

### **Confiabilidad**

Para determinar los valores de confiabilidad de los instrumentos, se usó del coeficiente Alfa de Cronbach. Para que sean confiables los instrumentos el valor obtenido tuvo que ser mayor a 0.70 (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014), además se hizo la prueba de pilotaje aplicado a 20 personas, para poder evidenciar la confiabilidad de los instrumentos, los resultados se detallaron a continuación:

#### **Gestión institucional**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	15



## Responsabilidad social

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	21

### 3.5. Procedimientos

Se realizó la estructuración de los instrumentos que servirán para la recolección de datos, los cuales estarán enfocados uno por cada variable, estos fueron validados mediante el juicio de expertos, mientras que su confiabilidad será determinada mediante el coeficiente del alfa de Cronbach. Se extendió una solicitud hacia la entidad para solicitar la autorización de aplicación de los instrumentos, el cual, luego de obtener una respuesta afirmativa. Se procedió a realizar las encuestas, haciendo énfasis en informar a los encuestados sobre la finalidad de los mismos y llevar a cabo las indicaciones como proceder con sus respuestas.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se usó la estadística en su tipo descriptivo, para lo cual se empleó medidas de tendencia central y dispersión, porcentajes, frecuencias, entre otros que brindaron información estadística de relevancia. Mientras que para dar respuesta a los objetivos y hacer posible la comprobación de las hipótesis, se hizo uso del Rho de Spearman, el cual a su vez permitirá conocer los valores que determinan la correlación entre las variables abordadas. Este coeficiente toma valores entre -1 y 1.

### 3.7. Aspectos éticos

En el presente estudio se respetó los principios de integridad, seguridad y confidencialidad. Por lo que, se les informó a los colaboradores sobre los detalles de la encuesta, los objetivos que éstos persiguen, los beneficios que estos pueden atraer, los riesgos en caso de haberlos, entre otros que posibilitaron que los encuestados tengan todo el conocimiento necesario y decidan participar o no de la encuesta. Asimismo, la presente investigación se basó en dos principios

fundamentales: se respetó el principio del respeto a los demás, teniendo en cuenta que todas las personas merecen respeto y respetando su autonomía y libertad en todo momento. El principio de beneficencia, en la que se pretendió incrementar los beneficios evitando a toda la costa los perjuicios o males que pueda desencadenar el desarrollo de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021*

Escala	Intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	15 – 35	128	33%
Medio	36 – 55	135	35%
Alto	56 – 75	121	32%
Total		384	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los pobladores del fondo de cooperación para el desarrollo social

##### **Interpretación:**

Respecto a la gestión institucional, el nivel es medio en 35%, bajo en 33% y alto en 32%.

##### 4.2. Nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.

**Tabla 2.**

*Nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	21 – 49	223	58%
Medio	50 – 77	136	35%
Alto	78 - 105	25	7%
Total		384	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los pobladores del fondo de cooperación para el desarrollo social

##### **Interpretación:**

Respecto a la responsabilidad social, el nivel fue bajo en 58%, medio en 35% y alto en 7%.

**Tabla 3***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión institucional	,130	384	,000
Responsabilidad social	,190	384	,000

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Partiendo de que la muestra de estudio supera los 50, la tabla muestra los resultados de la prueba de normalidad realizada mediante el coeficiente Kolmogorov-Smirnov, el cual determinó un valor que está por debajo de 0.05, por lo tanto, se cimenta que, la distribución de la muestra es no paramétrica o anormal, por lo tanto, se eligió al coeficiente llamado Rho Spearman para realizar las determinaciones de las correlaciones que darán respuesta a los objetivos.

#### **4.3. Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.**

**Tabla 4.**

*Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021*

Gestión institucional	Responsabilidad social	
	correlación	Sig.
Planificación estratégica	0, 824	0, 000
Cultura organizacional	0, 854	0, 000
Dirección	0, 823	0, 000

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Se contempla que existe relación positiva entre las dimensiones de la gestión institucional con la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de

Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.824; 0.854 y 0.823 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ) en todas las correlaciones. Por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, las dimensiones de la gestión institucional se relacionan de manera positiva con la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021. Siendo la dimensión de cultura organizacional la de mayor relación.

#### 4.4. Relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.

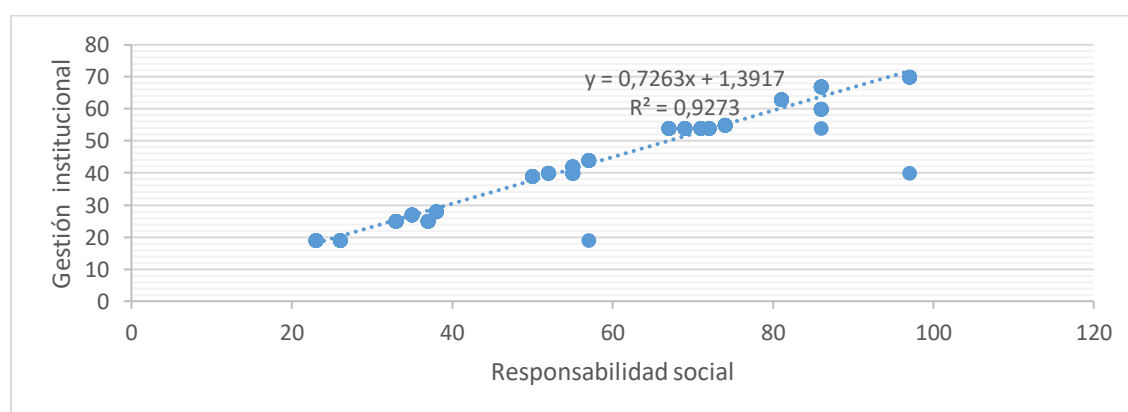
**Tabla 5**

*Relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021*

			Gestión institucional	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25



**Figura 1.** Diagrama de dispersión entre la gestión institucional y la responsabilidad social.

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

En la tabla 5 que presenta los resultados entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, se observa que, el análisis mediante el Rho Spearman, arrojó un valor igual a 0.963, con lo cual se determina que el tipo de correlación es alta y a la vez positiva, asimismo, presenta un p-valor igual a 0.000, con lo cual se procede a la aceptación de lo planteado en la hipótesis alterna, con lo cual afirma la existencia de correlaciones, además solo existe una dependencia de un 92.73 % entre ambas variables de estudio.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados con las investigaciones citadas y enfoques teóricos, teniendo así que el nivel de gestión institucional, es medio en un 35%, bajo en un 33% y alto en un 32%. Estos resultados se deben a que los planes de la institución no son adecuados de acuerdo a la realidad local, el personal no desarrolla de manera adecuada los planes establecidos, la institución no brinda información a los usuarios acerca del avance del cumplimiento de a sus actividades de trabajo, el poblador no ha participado como apoyo para la elaboración de los planes de trabajo de la institución, la capacidad de liderazgo del representante de la institución es deficiente, la toma de decisiones del representante de la institución en beneficio de los usuarios es deficiente. Resultados que guardan relación con lo expuesto por Vergara, de la Cruz, Vértiz, Fernández, Quispe y Vértiz (2021) quienes mencionan que, existe correlaciones entre las variables analizadas, debido a que se encontró un valor de correlación igual a 0.994 el cual da muestra de la presencia de correlaciones en un nivel muy alto y a su vez son positivas. Por lo cual, conlleva a determinar que, cuanto más se mejoren las actividades orientadas a la gestión interna de la entidad, mejor podrá ser el desarrollo de la misma, gracias a la eficiencia en los procesos administrativos que conforman a la gestión institucional, lo cual es muy beneficios para la entidad. Considerando que la base para el éxito de cualquier organización o empresa, es mediante la eficiencia en la planificación, dirección, organización y control de todas sus actividades y recursos, con la finalidad de lograr el objetivo, dentro de los cuales, la gestión del recurso humano es un punto clave para el desarrollo organizacional.

Se muestra el nivel de responsabilidad social, es bajo en un 58%, medio en un 35% y alto en un 7%, dichos resultados se deben a que la parte organizativa de la institución en cada actividad desarrollada es deficiente. La institución no se compromete a cumplir todos los acuerdos dados, la institución desarrolla adecuadamente las prácticas laborales, la aplicación del sistema de gestión medioambiental por parte de la institución sensibiliza en temas ambientales a los usuarios. Existe participación ciudadana en actividades convocados por la institución. Mosquera, Castillo y Portilla (2017) mencionan que el 66,7% de los

directivos que formaron parte de la muestra tienen formación en RSE, siendo este un criterio favorable. Es así que, los hechos institucionales fueron la principal razón por la que se desarrolló la investigación. Los directivos manifiestan que existe un planeamiento a nivel de institución para mejorar la responsabilidad social empresarial, sin embargo, evidencian divergencias entre lo declarado y las acciones realizadas para la gestión curricular de la RSE. Precisan que, al ser bajo los avances relacionados al talento humano, el tema de liderazgo es penoso pues refleja un enorme vacío. Finalmente, infieren que la RSE pese a tener una gran importancia, no está siendo asumida como tal en la práctica. Ortiz (2017) menciona que la RSU ejecutada, progresivamente debe influir resultados positivos en la sociedad por interrelación de una fuente absolutamente determinado y socializados a todos sus stakeholders tanto internos y externos. Las tareas en cuando al concepto de gestión, docencia, investigación y relación con la sociedad generen un punto donde habitualmente por enlace de la aplicación de estrategias que interfiera en el apoyo al crecimiento de la universidad tanto a nivel nacional e internacional.

Bajo esa misma premisa, Martínez (2017) hace mención que en cuanto al ajuste al tema de sostenibilidad se hace referente al crecimiento importante de ello, de tal manera en seguir procesos de crecimiento y fortalecimiento organizacional y que estas generen un diseño de ejecución estable en cuanto a la equidad social, la responsabilidad de valor ambiental y dinámicas económicas sostenibles. Por otro lado, la responsabilidad social es de suma importancia y visto desde el punto global para así ajustar tanto al sector público y privado a través de los diferentes objetivos establecidos que ellos mismo proponen y que estas repercuten netamente en el desarrollo sostenible. Jacóme Salazar y Borja (2017) hacen mención que la RSE es su condición pluridimensional que influye en muchos aspectos de la gestión de la organización como el de los derechos humanos, el desarrollo de trabajo y empleo, la integridad de la salud, los temas medioambientales, el constante debate contra el fraude, la corrupción y la conveniencia de las personas. La RSE es la definición transversal, generando un impacto en los diferentes ámbitos empresariales de las actividades ejecutadas en el marco de la RSE siempre y cuando funcione de manera directa a la acción básica de la organización, que por otro lado poseen una ideológica



de permanencia y que incluyan un comportamiento de alta dirección. Gaete (2020) manifiesta que el modelo de DpV de Dolan y Altman (2012), establece como mención esencial que la IC debe adquirir un balance entre las capacidades espirituales y que estén enlazados con los ejes ético-social, económico y de crecimiento emocional, generando a las empresas mayor rendimiento ético en cuanto a su misión y visión institucional. Por otro lado, un punto en contra de las UECH entorno del pluralismo, la libre elección y la igualdad como las actitudes empresariales generando partes importantes, en donde desarrollan la ejecución igualitaria y plural de hombres y mujeres en diferentes puestos directivos de administración universitaria. Asimismo, esto resulta indispensable ante el aumento rápido de mujeres en lugares o puestos en la ejecución de tomas de decisiones de severidad unipersonal, así como en rectorías como decanaturas, establecidos efectivamente estas actitudes en el cumplimiento de cada UECH, Ortiz (2009), quien sostiene que, la responsabilidad social comprende diferentes aspectos universales que tiene que ver con el compromiso de las empresas u organizaciones para generar desarrollo en el medio en el que operan, mediante la apertura a nuevas oportunidades para con las personas que los rodean, las cuales pueden estar dadas mediante la generación de puestos de trabajo, el respeto a las creencias culturales, la contribución a la mejora de la economía y el desarrollo de actividades bajo lineamientos estrictos de responsabilidad. Esto quiere decir que, los seres humanos, así como las empresas deben mostrar un buen comportamiento en el lugar donde se desempeñan, aquello se ve relacionado con la responsabilidad social, ya que busca que la sociedad en general tenga un crecimiento idóneo con el único fin del bienestar común.

Asimismo, se demostró que existe relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, debido a que el análisis mediante el Rho Spearman, arrojó un valor igual a 0.963, con lo cual se determina que el tipo de correlación es alta y a la vez positiva. Se Presenta un p-valor igual a 0.000, con lo cual se procede a la aceptación de lo planteado en la hipótesis alterna, **además solo existe una dependencia de un 92.73 % entre ambas variables de estudio, así mismo se menciona que a mejor gestión institucional, mayor será el nivel de responsabilidad social.** Dichos resultados coinciden con lo expuesto por

Marcelo (2019) menciona que existe un bajo nivel de desarrollo de la responsabilidad social dentro de la entidad, el cual es afirmado por el 63.75% de la muestra encuestada, de manera que se determinan que los lineamientos de la RSE no se ejecuta de manera eficiente y con la supervisión necesaria para generar resultados de valor que ayuden a mejorar la calidad de vida y la minimización del impacto de las actividades desarrolladas hacia el medio ambiente. Por ello, se determinó que la influencia de la primera variable es de suma importancia para generar una buena agestión del medio ambiente en lo que respecta a la ejecución de las actividades municipales, lo cual también incluye al diseño de lineamientos y políticas que den forma al proceder de las empresas del medio en cuanto al medioambiente, de modo que se determinen las bases para regular estas actividades que incluyan al medio ambiente como actor necesario para llevarlas a cabo, además se encontró relación con los resultados presentados por el autor Córdova (2019) al mencionar que, en el sector San José de la provincia de Virú, no se percibe una cultura de responsabilidad social, un compromiso individual de la población en los diferentes aspectos que se orientan a mejorar la calidad de vida de las personas, ese compromiso generalmente se atañe a los gobernantes o autoridades, a las empresas que afectan el espacio, a las instituciones que les corresponde, no hay una identidad con la comunidad para asumir responsabilidades y participar en iniciativas en este contexto, lo que se hacer necesario para hacer efectivas las actividades de responsabilidad social empresarial.

además, Arévalo (2017) afirma que, después de haber obtenido un valor de correlación igual a 0.807, se determinó que las variables estudiadas, presentan niveles de correlación altas y positivas, por lo tanto, la primera influye de manera alta sobre la variable dependiente, con lo cual permite determinar que RSU es muy importante para el desarrollo de la gestión interna en la entidad, basados en que esta provee los lineamientos necesarios para dar forma a las actividades en el marco al cuento de los procesos que demanda esta responsabilidad. Por lo tanto, a mejor aplicación de la RSU, mejor será la gestión que propiciará el desarrollo institucional hacia el logro de los objetivos, beneficiando a todos los agentes anexos que conforman a la entidad de manera activa.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,963 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), además solo existe una dependencia de un 92.73 % entre ambas variables de estudio.
- 6.2.** El nivel de gestión institucional, es medio en 35%, bajo en 33% y alto en 32%.
- 6.3.** El nivel de responsabilidad social, es bajo en 58%, medio en 35% y alto en 7%.
- 6.4.** Existe relación positiva entre las dimensiones de la gestión institucional con la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, ya que el coeficiente de correlación de Spearman se alcanzó fue de 0.824; 0.854 y 0.823 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al jefe del Fondo de cooperación para el desarrollo social, que los planes de la institución deben estar de acuerdo a la realidad local, el personal debe desarrollar de manera adecuada los planes establecidos, brindar información a los usuarios acerca del avance del cumplimiento de a sus actividades de trabajo, **para que** estos estén informados acerca de los nuevos proyectos y avance de algunos que están en ejecución.
- 7.2. Al jefe, hacer partícipes a los pobladores como apoyo para la elaboración de los planes de trabajo de la institución, tener una adecuada capacidad de liderazgo del representante de la institución, que la toma de decisiones del representante de la institución en beneficio de los usuarios sea oportuna, **para contar** con planes adecuados de acuerdo a las necesidades de las zona.
- 7.3. Al jefe, mayor eficiencia de la parte organizativa de la institución en cada actividad desarrollada, comprometerse a cumplir todos los acuerdos dados **para que** cada proyecto cuente con los recursos disponibles y materiales de manera oportuna.
- 7.4. Al jefe, la institución debe desarrollar adecuadamente las prácticas laborales, la aplicación del sistema de gestión medioambiental por parte de la institución sensibiliza en temas ambientales a los usuarios debe ser oportuna e incluir la participación ciudadana en el desarrollo de las actividades, **para un** mejor control de los recursos públicos y cumplimiento de todos los planes de trabajo.

## REFERENCIAS

- Alcahuamán, J. (2019). *Gestión educativa y calidad de formación académica de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019*. [Tesis de Doctorado]. Universidad César Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39001/alcahuaman\\_vj.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39001/alcahuaman_vj.pdf?sequence=1)
- Antelo, Y. & Robaina, D. (2015). *Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial basado en un modelo de Lógica Difusa Compensatoria*, ISSN 1815-5936. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360435365006.pdf>
- Arévalo, L. (2017). *Responsabilidad social universitaria y la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Martín sede Tarapoto en el año 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16665/Ar%c3%a9valo\\_ALD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16665/Ar%c3%a9valo_ALD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barañano, M. (2009). *Contexto, concepto y dilemas de la responsabilidad social de las empresas transnacionales europeas: una aproximación sociológica*, Cuadernos de Relaciones Laborales, vol.27, N°1, pp.19-52.
- Cassasus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina*. Unesco, octubre 2000, p 165. Versión preliminar,
- Chiavenato, I (2017). *Planeación estratégica - fundamentos y aplicaciones. Responsabilidad social*. 3a ed. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2007) *Administración en los nuevos tiempos*. Bogotá, Colombia: McGraw Hill
- Córdova, J. (2019). *Las responsabilidades sociales de las empresas agroindustriales y su impacto en el desarrollo social*. (Artículo científico). Revista ciencia y tecnología, Trujillo, Perú.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3030>
- Cortina, A., & Emilio, M. (2015). *Ética*. España: Akal

- Cuevas, & Rodríguez. (2017). *Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial*. Artículo doctoral, Universidad del Norte, Colombia
- Cuevas, M. R., & Rodríguez, R. (2016). *La contribución de la teoría de lo grupos de interés al estudio de la responsabilidad social de las empresas*. Medellín, Colombia: ALAFEC.
- De La Cruz, W. (2016). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio educativo en la facultad de ciencias administrativas y contables de la Universidad Peruana los Andes*. [Tesis de Doctorado]. Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4124/De%20La%20Cruz%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Cuesta, M. y Valor, C. (2003). *Responsabilidad social de la empresa. Concepto, medición y desarrollo en España*, Boletín Económico de ICE, N°2755, pp.7-19.
- Elera, R. (2010). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de callao*. (Tesis de titulación). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Lima, Perú: UDEGRAF.
- Fernández, L. (2014). *Gestión directiva y responsabilidad social en las instituciones educativas*. Bogotá: Educadores.
- Frederick, R. (2004). *Administración de la Responsabilidad Social Corporativa*, Madrid: Thomson
- Gaete, R. (2020). *Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas*. (Artículo científico). RIDU. Perú. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n1/2223-2516-ridu-14-01-e1073.pdf>
- García, G. (2018). *Gestión Ambiental y Responsabilidad Social del Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio*

*Climático, Amazonas*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31141/Garcia\\_TGR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31141/Garcia_TGR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales, C. (2008) *La gestión institucional y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la institución educativa "Cayetano Heredia Sánchez"* del distrito de San Juan de Lurigancho-Lima 2014.

Gonzales, M. (2004). *Administrar para la calidad. Conceptos administrativos del control total de la calidad*. México D. F., México: Limusa.

Huayllani, M. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1815>

ISO 26 000 (2010) *Descubriendo ISO 26000*, recuperado de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/PUB100258\\_sp%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/PUB100258_sp%20(1).pdf)

Jacóme, I; Salazar, A & Borja, Y. (2017). *La responsabilidad social empresarial en la gestión administrativa*. (Artículo científico). Revista científica dominio de las ciencias. Ecuador. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6244055.pdf>

Libro Verde de la RSC (2001) *Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social en las empresas*. <https://observatoriorsc.org/libroverdefomentaronmarcoeuropeoparalaresponsabilidadsocialdelasempresas>.

Manene, L. (2010). *La eficiencia y la eficacia en administraciones públicas y organizaciones empresariales* [mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.luismiguelmanene.wordpress.com>

Marcelo, Y. (2019). *Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima- Perú*. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34670/Marcelo\\_TYY.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34670/Marcelo_TYY.pdf?sequence=1)

- Martínez, A. (2017). *Gestión pública y Responsabilidad Social: Equilibrio para la Sostenibilidad*. (Artículo científico). Daena: International Journal of Good Conscience. México. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v12-n3/A13.12\(3\)195-215.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n3/A13.12(3)195-215.pdf)
- Matten, P. y Moon, O. (2008). *Responsabilidad social corporativa y comunicación*, Madrid: Fragua.
- Mosquera, A., Catillo, R & Portilla, M. (2017). *La responsabilidad social empresarial. Acciones institucionales en la gestión estratégica curricular*. (Artículo científico). Entramado. Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v13n1/1900-3803-entra-13-01-00034.pdf>
- Núñez, T (2016). *Los instrumentos de gestión municipal*. Lima. Perú. Ediciones Pacífico.
- Ortiz, J. (2017). *Análisis de la responsabilidad social y sostenibilidad en la gestión universitaria. Caso: universidad técnica particular de Loja-Ecuador*. (Artículo científico). Ciencias administrativas. Ecuador. Recuperado de <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/2925/3463>
- Ortiz, P. (2009). *La responsabilidad social empresarial como base de la estrategia competitiva*. Universidad Javeriana. Bogotá-Colombia.
- Quilia, J. (2019). *Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27308/Quilia\\_VJVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27308/Quilia_VJVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Responsabilidad Social Perú 2021. (2017). <http://peru2021.org/>. Obtenido de <http://peru2021.org/>
- Ruiz, G. (1971) *Principio de Administración*. Edición El Ateneo.
- Saavedra, Y. (2016). *La gestión municipal en el Perú*. Lima. Perú. Legis Editores.
- Sovero, F. (2007). *Cómo dirigir una Institución Educativa*. AFA, Editores Importadores S.A. Lima. p.235



- Unesco. (2011). Manual de gestión institucional. Lima, Perú: El autor
- Valor, I. y Rúa, A. (2007). Gobierno y responsabilidad social de la empresa, Madrid: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA).
- Vergara, E.; De la Cruz, M.; Vértiz, J.; Fernández, F.; Quispe, D. y Vértiz, R. (2021). *Gestión institucional y planificación estratégica en una institución pública del distrito de Jaén, Cajamarca, Perú.* (Artículo científico). Revista Pakamuros, Cajamarca, Perú. <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/162/194>
- Villareal, G. (2005) *Sistema de información gerencial*. Cuarta Edición. Madrid: Editorial Mc Graw-Hill.

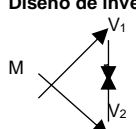
# **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Escala de medición
Gestión institucional	, menciona que el nivel operativo se encarga de orientar o asesorar la ejecución de las tareas principales de la organización, en este caso las actividades pedagógicas; en tanto que los demás niveles cumplen la tarea de promoverlo y revisarlo según los planes y proyectos. (Chiavenato, 2002)	Gestión institucional es la visión compartida, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación horizontal, resolución de conflictos, clima institucional, proyecto de innovación. Por lo que será medido mediante sus dimensiones e indicadores.	Planificación estratégica	- Elaboración del proyecto institucional - Conocimiento del reglamento interno - Pertinencia del Plan Anual de Trabajo - Elaboración de la memoria de gestión	Ordinal
			Cultura organizacional	- Conocimiento del cuadro de asignación de personal - Diseño del organigrama - Grado de comunicación - Percepción del clima institucional	
			Dirección	- Capacidad de gestión - Capacidad de liderazgo - Toma de decisiones - Delegación de funciones	
Responsabilidad social	La ISO 26 000 (2010) explica que la Responsabilidad Social, será entendida entonces como el reconocimiento de que las empresas son actores clave en el desarrollo sostenible de los pueblos y por tanto comportarse como "buenos vecinos" dentro de su esfera de influencia, además de "actores proactivos" en relación con las partes interesadas vinculadas a su quehacer. (p.7)	Es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente. Por lo que será medido mediante sus dimensiones e indicadores.	Gobernanza de la organización	- Acciones y expectativas	Ordinal
			Derechos humanos	- compromiso con el respeto - protección de la libertad	
			Prácticas laborales	- cumplimiento con la legislación laboral	
			Medio ambiente	- aplicación del sistema de gestión medioambiental	
			Practicas justas de operación	- relaciones entre instituciones y agencias gubernamentales	
			Asuntos de consumidores	- Fomento del consumo responsable y sostenible	
			Participación activa y desarrollo de la comunidad	- características culturales, religiosas e históricas de la comunidad	

## Matriz de consistencia

Titulo: Gestión institucional y responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021?</p> <p>¿Cuál es la dimensión de mayor relación de la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Identificar el nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.</p> <p>Analizar el nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.</p> <p>Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la gestión institucional con la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>El nivel de gestión institucional del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, es alto.</p> <p>H2: El nivel de responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, es alto.</p> <p>H3: Identificar la dimensión de mayor relación entre la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto 2021, es cultura organizacional.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	
<p><b>Diseño de investigación.</b> no experimental de corte transversal</p>  <p>Donde:  M = muestra  V1= Gestión institucional  V2= Responsabilidad social  r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población</b></p> <p>234 761 habitantes (INEI, 2017).</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>384 habitantes</p>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>
		Gestión institucional	Planificación estratégica
			Cultura organizacional
			Dirección
		Responsabilidad social	Gobernanza de la organización
			Derechos humanos
			Prácticas laborales
			Medio ambiente
	Prácticas justas de operación		
	Asuntos de consumidores		
	Participación activa y desarrollo de la comunidad		

**Instrumento de recolección de datos**  
**Cuestionario: Gestión institucional**

**Datos generales:**

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión institucional. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	Escala de conversión	
Nunca	Muy mala	1
Casi nunca	Mala	2
A veces	Regular	3
Casi siempre	Buena	4
Siempre	Muy buena	5

Gestión institucional		Escala de medición				
D1:	Planificación estratégica	1	2	3	4	5
1	Considera que los planes de la institución son adecuados de acuerdo a la realidad local.					
2	Considera que el personal desarrolla de manera adecuada los planes establecidos					
3	Considera que la institución cuenta con planes de trabajo ya establecidos.					

4	Considera que la institución brinda información a los usuarios acerca del avance del cumplimiento de a sus actividades de trabajo.					
5	Ud. ha participado como apoyo para la elaboración de los planes de trabajo de la institución.					
<b>D2</b>	<b>Cultura organizacional</b>					
6	Considera que la comunicación del personal con los usuarios es la adecuada.					
7	Consideras que la institución cuenta con áreas formalizadas.					
8	Las solicitudes son comunicadas oportunamente al usuario.					
9	Consideras adecuada el ambiente laboral de la institución de acuerdo a las visitas realizadas.					
10	Como consideras la cantidad de colaboradores para que atiendan al usuario.					
<b>D3</b>	<b>Dirección</b>					
11	Como consideras la capacidad de gestión del representante de la institución.					
12	Como consideras la capacidad de liderazgo del representante de la institución.					
13	Como consideras la toma de decisiones del representante de la institución en beneficio de los usuarios.					
14	Considera que le personal tiene un conocimiento adecuado ante sus requerimientos.					
15	Consideras que el personal resolvió sus dudas.					

## Cuestionario: Responsabilidad social

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la Responsabilidad social. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	Escala de conversión	
Nunca	Muy mala	1
Casi nunca	Mala	2
A veces	Regular	3
Casi siempre	Buena	4
Siempre	Muy buena	5

Responsabilidad social		Escala de medición				
D1:	Gobernanza de la organización	1	2	3	4	5
1	Como consideras las acciones realizadas por la institución.					
2	Los programas y actividades de la institución cumplen con sus expectativas					
3	Como consideras la parte organizativa de la institución en cada actividad desarrollada.					

<b>D2</b>	<b>Derechos humanos</b>					
4	Consideras que la institución es respetuosa con los usuarios.					
5	La institución se compromete a cumplir todos los acuerdos dados.					
6	La institución tiene el compromiso de cuidar el medio ambiente en el desarrollo de sus funciones.					
<b>D3</b>	<b>Prácticas laborales</b>					
7	Consideras que la institución desarrolla adecuadamente las prácticas laborales.					
8	Consideras que la institución es respetuosa con los colaboradores de la misma.					
9	Consideras que el personal que labora cuenta con remuneraciones dignas.					
<b>D4</b>	<b>Medio ambiente</b>					
10	Consideras adecuado la aplicación del sistema de gestión medioambiental por parte de la institución.					
11	La institución sensibiliza en temas ambientales a los usuarios.					
12	Se realiza prácticas medioambientales adecuadas.					
<b>D5</b>	<b>Prácticas justas de operación</b>					
13	Como consideras la coordinación con la sociedad civil por parte de la institución.					
14	Existe participación ciudadana en actividades convocados por la institución.					
15	Les informan de las actividades a realizar la institución.					
<b>D6</b>	<b>Asuntos de consumidores</b>					
16	La institución fomenta un consumo responsable y sostenible.					
17	Las actividades que realiza están enmarcadas en acciones sostenibles.					
18	Consideras que la institución cuenta con actividades adecuadas del cuidado del medio ambiente.					
<b>D7</b>	<b>Participación activa y desarrollo</b>					



<b>19</b>	La institución participa en actividades convocadas por la sociedad.					
<b>20</b>	La institución es respetuosa de costumbres y creencias del lugar.					
<b>21</b>	Los colaboradores comparten actividades con los usuarios.					

# Validación de instrumentos



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza Segundo Saúl  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Gestión Institucional**  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sánchez Ruíz, Paola Mishell

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión Institucional</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Institucional</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Gestión Institucional</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Institucional</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Institucional</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>44</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.4**

Tarapoto, 08 de julio de 2021

  
 Dr. Saúl Rodríguez Mendoza  
 Coleg. CLAD 7097



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza Segundo Saúl  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Responsabilidad Social**  
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Sánchez Ruíz, Paola Mishell

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Responsabilidad Social</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Responsabilidad Social</b> .					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Responsabilidad Social</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Responsabilidad Social</b> .					X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Responsabilidad Social</b> .					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 08 de julio de 2021



U. N. S. M. Saúl Rodríguez M.  
Colg. CLAD 7097



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. CPCC Saavedra Valera Grace Milagros  
 Institución donde labora : Unidad Ejecutora Hospital II-2 Tarapoto  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Institucional  
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Sánchez Ruiz, Paola Mishell

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Compromisos de gestión escolar.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Compromisos de gestión escolar.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Compromisos de gestión escolar.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

*Es Aplicable*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Tarapoto, 05 de julio de 2021

  
 Mg. CPCC. Grace Milagros Saavedra Valera

Se lo personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. CPCC Saavedra Valera, Grace Milagros

Institución donde labora : Unidad Ejecutora Hospital II-2 Tarapoto

Especialidad : Magister en Gestión Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario de Responsabilidad Social

Autor (s) del instrumento (s): Br. Sánchez Ruiz, Paola Mishell

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Compromisos de gestión escolar.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Compromisos de gestión escolar.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Compromisos de gestión escolar.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Tarapoto, 05 de julio de 2021



Mg. CPCC Grace Milagros Saavedra Valera

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Econ. MBA. Laveau Tuanama, Enrique  
 Institución donde labora : Docente Universitario en la Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : MBA- Maestro en Administración de Negocios  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Institucional  
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Sánchez Ruiz, Paola Mishell

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable. Compromisos de gestión escolar					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. Compromisos de gestión escolar.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad. motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable. Compromisos de gestión escolar					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*El instrumento es válido y puede ser aplicado.*

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 5

Tarapoto, 05 de julio de 2021



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Econ. MBA. Leveau Tuanama, Enrique  
 Institución donde labora : Docente Universitario en la Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Magister en Administración de Negocios  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Responsabilidad Social  
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Sánchez Ruiz, Paola Mishell

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Compromisos de gestión escolar.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Compromisos de gestión escolar.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Compromisos de gestión escolar.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48.

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera el instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*El instrumento es válido y puede ser aplicado.*

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**
5

Tarapoto, 05 de julio de 2021



Sello personal y firma

**Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación**



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social FONCODES

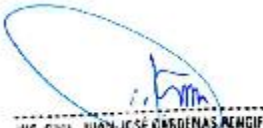
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## CONSTANCIA

**EI JEFE DE LA UNIDAD TERRITORIAL DEL FONCODES – TARAPOTO,  
PROVINCIA DE SAN MARTIN, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN.**

Que, la estudiante **Paola Mishell Sánchez Ruíz**, de la **Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo** sede Tarapoto, realizó su investigación de su tesis titulada: **"Gestión institucional y responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto – 2021"**, en el año que se menciona en el título de la misma.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.



INC. CIVIL. JUAN JOSÉ CARDENAS REMOJO  
JEFE  
UNIDAD TERRITORIAL TARAPOTO  
FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL





## Base de datos estadísticos

### Variable 1: Gestión institucional

Nº	Planificación estratégica						Cultura organizacional						Dirección						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	Sub Total	P6	P7	P8	P9	P10	Sub Total	P11	P12	P13	P14	P15	Sub Total	
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51

<b>21</b>	1	2	2	2	2	<b>9</b>	1	2	2	2	2	<b>9</b>	1	2	1	2	2	<b>8</b>	<b>26</b>
<b>22</b>	4	4	4	3	4	<b>19</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	<b>59</b>
<b>23</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	<b>39</b>
<b>24</b>	4	4	5	3	3	<b>19</b>	4	4	4	1	3	<b>16</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	<b>56</b>
<b>25</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	4	4	1	5	<b>19</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	<b>65</b>
<b>26</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	<b>63</b>
<b>27</b>	3	2	4	3	2	<b>14</b>	3	2	2	4	2	<b>13</b>	3	2	3	2	4	<b>14</b>	<b>41</b>
<b>28</b>	2	3	2	2	2	<b>11</b>	2	3	3	4	2	<b>14</b>	2	3	2	3	2	<b>12</b>	<b>37</b>
<b>29</b>	4	3	4	2	3	<b>16</b>	4	3	3	4	3	<b>17</b>	4	3	4	3	4	<b>18</b>	<b>51</b>
<b>30</b>	2	2	1	1	2	<b>8</b>	2	2	2	1	2	<b>9</b>	2	2	2	2	1	<b>9</b>	<b>26</b>
<b>31</b>	2	2	1	3	3	<b>11</b>	2	2	2	1	3	<b>10</b>	2	2	2	2	1	<b>9</b>	<b>30</b>
<b>32</b>	4	4	3	2	2	<b>15</b>	4	4	4	3	2	<b>17</b>	4	4	4	4	3	<b>19</b>	<b>51</b>
<b>33</b>	1	3	1	3	3	<b>11</b>	1	3	3	4	3	<b>14</b>	1	3	1	3	1	<b>9</b>	<b>34</b>
<b>34</b>	3	3	4	4	4	<b>18</b>	3	3	3	4	4	<b>17</b>	3	3	3	3	4	<b>16</b>	<b>51</b>
<b>35</b>	2	3	3	3	3	<b>14</b>	2	3	3	3	3	<b>14</b>	2	3	2	3	3	<b>13</b>	<b>41</b>
<b>36</b>	3	3	2	3	3	<b>14</b>	2	2	3	3	3	<b>13</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	<b>40</b>
<b>37</b>	3	4	3	3	4	<b>17</b>	3	4	4	4	3	<b>18</b>	4	3	3	3	3	<b>16</b>	<b>51</b>
<b>38</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	1	2	1	1	1	<b>6</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	<b>16</b>
<b>39</b>	2	2	1	2	2	<b>9</b>	1	2	2	2	2	<b>9</b>	2	1	2	1	2	<b>8</b>	<b>26</b>
<b>40</b>	4	3	3	4	3	<b>17</b>	3	4	3	3	4	<b>17</b>	3	3	4	3	4	<b>17</b>	<b>51</b>
<b>41</b>	2	2	1	2	2	<b>9</b>	1	1	2	2	2	<b>8</b>	2	1	2	1	2	<b>8</b>	<b>25</b>
<b>42</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	<b>59</b>
<b>43</b>	2	3	3	2	3	<b>13</b>	3	2	3	3	3	<b>14</b>	3	3	2	3	2	<b>13</b>	<b>40</b>
<b>44</b>	4	5	4	4	5	<b>22</b>	4	5	5	5	4	<b>23</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>	<b>66</b>
<b>45</b>	4	5	5	4	5	<b>23</b>	5	4	5	5	5	<b>24</b>	5	5	4	5	4	<b>23</b>	<b>70</b>
<b>46</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	<b>60</b>
<b>47</b>	2	4	3	2	4	<b>15</b>	3	2	4	3	3	<b>15</b>	3	3	2	3	2	<b>13</b>	<b>43</b>

48	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	3	11	2	2	3	2	3	12	35
49	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	56
50	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
51	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
52	4	3	4	4	3	18	4	4	3	2	4	17	4	4	4	4	4	20	55
53	3	1	1	3	1	9	1	2	1	2	2	8	1	1	3	1	3	9	26
54	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	49
55	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
56	4	5	5	4	5	23	5	3	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	69
57	3	5	4	3	5	20	4	4	5	4	4	21	5	4	3	4	3	19	60
58	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23	71
59	2	4	2	2	4	14	2	2	4	3	3	14	3	2	2	2	2	11	39
60	2	3	4	2	3	14	4	3	3	3	3	16	3	4	2	4	2	15	45
61	2	2	4	2	2	12	4	3	2	3	3	15	3	4	2	4	2	15	42
62	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	3	11	3	2	3	2	3	13	36
63	1	5	4	1	5	16	4	1	5	3	3	16	4	4	1	4	1	14	46
64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
65	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
66	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	4	18	55
67	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
68	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	4	5	23	70
69	4	4	5	4	4	21	5	2	4	4	4	19	4	5	4	5	4	22	62
70	3	2	3	3	2	13	3	5	2	3	3	16	3	3	3	3	3	15	44
71	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	56
72	4	5	4	4	5	22	4	3	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	62
73	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	4	17	50
74	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	44

75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	2	4	16	56
76	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
77	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51
78	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
79	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26
80	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
81	2	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	8	2	1	2	1	2	8	25
82	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	59
83	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	40
84	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21	66
85	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	70
86	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
87	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
88	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
89	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
90	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
91	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
92	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
93	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
94	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
95	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
96	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
97	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
98	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
99	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
100	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
101	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38

102	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
103	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
104	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
105	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
106	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
107	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
108	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
109	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
110	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
111	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
112	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
113	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
114	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
115	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
116	2	2	1	3	3	11	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	1	9	30
117	4	4	3	2	2	15	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	3	19	51
118	1	3	1	3	3	11	1	3	3	4	3	14	1	3	1	3	1	9	34
119	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
120	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	41
121	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
122	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51
123	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
124	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26
125	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
126	2	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	8	2	1	2	1	2	8	25
127	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	59
128	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	40

129	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21	66
130	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	70
131	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
132	2	4	3	2	4	15	3	2	4	3	3	15	3	3	2	3	2	13	43
133	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	3	11	2	2	3	2	3	12	35
134	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	56
135	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
136	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
137	4	3	4	4	3	18	4	4	3	2	4	17	4	4	4	4	4	20	55
138	3	1	1	3	1	9	1	2	1	2	2	8	1	1	3	1	3	9	26
139	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	49
140	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
141	4	5	5	4	5	23	5	3	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	69
142	3	5	4	3	5	20	4	4	5	4	4	21	5	4	3	4	3	19	60
143	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23	71
144	2	4	2	2	4	14	2	2	4	3	3	14	3	2	2	2	2	11	39
145	2	3	4	2	3	14	4	3	3	3	3	16	3	4	2	4	2	15	45
146	2	2	4	2	2	12	4	3	2	3	3	15	3	4	2	4	2	15	42
147	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	3	11	3	2	3	2	3	13	36
148	1	5	4	1	5	16	4	1	5	3	3	16	4	4	1	4	1	14	46
149	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
150	2	3	2	2	1	10	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	2	10	31
151	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	4	18	55
152	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
153	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	4	5	23	70
154	4	4	5	4	4	21	5	2	4	4	4	19	4	5	4	5	4	22	62
155	3	2	3	3	2	13	3	5	2	3	3	16	3	3	3	3	3	15	44

156	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	56
157	4	5	4	4	5	22	4	3	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	62
158	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	4	17	50
159	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	44
160	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	2	4	16	56
161	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
162	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51
163	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
164	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26
165	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
166	2	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	8	2	1	2	1	2	8	25
167	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	59
168	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	40
169	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21	66
170	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	70
171	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
172	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
173	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
174	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
175	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
176	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
177	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
178	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
179	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
180	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
181	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
182	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41



183	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
184	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
185	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
186	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
187	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
188	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
189	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
190	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
191	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
192	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
193	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
194	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
195	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
196	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
197	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
198	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
199	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
200	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
201	2	2	1	3	3	11	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	1	9	30
202	4	4	3	2	2	15	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	3	19	51
203	1	3	1	3	3	11	1	3	3	4	3	14	1	3	1	3	1	9	34
204	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
205	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	41
206	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
207	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51
208	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
209	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26

210	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
211	2	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	8	2	1	2	1	2	8	25
212	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	59
213	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	40
214	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21	66
215	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	70
216	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
217	2	4	3	2	4	15	3	2	4	3	3	15	3	3	2	3	2	13	43
218	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	3	11	2	2	3	2	3	12	35
219	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	56
220	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
221	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
222	4	3	4	4	3	18	4	4	3	2	4	17	4	4	4	4	4	20	55
223	3	1	1	3	1	9	1	2	1	2	2	8	1	1	3	1	3	9	26
224	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	49
225	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
226	4	5	5	4	5	23	5	3	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	69
227	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
228	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
229	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
230	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
231	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
232	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
233	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
234	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
235	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
236	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65

237	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
238	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
239	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
240	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
241	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
242	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
243	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
244	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
245	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
246	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
247	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
248	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
249	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
250	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
251	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
252	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
253	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
254	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
255	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
256	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
257	2	2	1	3	3	11	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	1	9	30
258	4	4	3	2	2	15	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	3	19	51
259	1	3	1	3	3	11	1	3	3	4	3	14	1	3	1	3	1	9	34
260	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
261	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	41
262	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
263	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51

264	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
265	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26
266	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
267	2	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	8	2	1	2	1	2	8	25
268	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	59
269	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	40
270	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21	66
271	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	70
272	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
273	2	4	3	2	4	15	3	2	4	3	3	15	3	3	2	3	2	13	43
274	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	3	11	2	2	3	2	3	12	35
275	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	56
276	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
277	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	27
278	4	3	4	4	3	18	4	4	3	2	4	17	4	4	4	4	4	20	55
279	3	1	1	3	1	9	1	2	1	2	2	8	1	1	3	1	3	9	26
280	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	49
281	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
282	4	5	5	4	5	23	5	3	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	69
283	3	5	4	3	5	20	4	4	5	4	4	21	5	4	3	4	3	19	60
284	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23	71
285	2	4	2	2	4	14	2	2	4	3	3	14	3	2	2	2	2	11	39
286	2	3	4	2	3	14	4	3	3	3	3	16	3	4	2	4	2	15	45
287	2	2	4	2	2	12	4	3	2	3	3	15	3	4	2	4	2	15	42
288	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	3	11	3	2	3	2	3	13	36
289	1	5	4	1	5	16	4	1	5	3	3	16	4	4	1	4	1	14	46
290	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60

291	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	30
292	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	4	18	55
293	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
294	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	4	5	4	5	23	70
295	4	4	5	4	4	21	5	2	4	4	4	19	4	5	4	5	4	22	62
296	3	2	3	3	2	13	3	5	2	3	3	16	3	3	3	3	3	15	44
297	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	56
298	4	5	4	4	5	22	4	3	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	62
299	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	4	17	50
300	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	44
301	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	2	4	16	56
302	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
303	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51
304	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
305	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26
306	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
307	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
308	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
309	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
310	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
311	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
312	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
313	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
314	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
315	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
316	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
317	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41

318	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
319	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
320	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
321	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
322	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
323	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
324	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
325	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
326	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
327	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
328	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
329	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
330	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
331	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
332	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
333	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
334	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
335	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
336	2	2	1	3	3	11	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	1	9	30
337	4	4	3	2	2	15	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	3	19	51
338	1	3	1	3	3	11	1	3	3	4	3	14	1	3	1	3	1	9	34
339	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
340	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	41
341	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
342	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
343	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
344	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18

345	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
346	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
347	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
348	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
349	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
350	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
351	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
352	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
353	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
354	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
355	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
356	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
357	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
358	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
359	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
360	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
361	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
362	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
363	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
364	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
365	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
366	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
367	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
368	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
369	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
370	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
371	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26

372	2	2	1	3	3	11	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	1	9	30
373	4	4	3	2	2	15	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	3	19	51
374	1	3	1	3	3	11	1	3	3	4	3	14	1	3	1	3	1	9	34
375	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
376	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	41
377	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13	40
378	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	51
379	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	16
380	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9	2	1	2	1	2	8	26
381	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	51
382	2	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	8	2	1	2	1	2	8	25
383	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	59
384	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	40

### Variable 2: Responsabilidad social

Nº	Gobernanza de la organización				Derechos humanos				Prácticas laborales				Medio ambiente				Prácticas justas de operación				Asuntos de consumidores				Participación activa y desarrollo				TOTAL
	pr1	pr2	pr3	Sub Total	pr4	pr5	pr6	Sub Total	pr7	pr8	pr9	Sub Total	pr10	pr11	pr12	Sub Total	pr13	pr14	pr15	Sub Total	pr16	pr17	pr18	Sub Total	pr19	pr20	pr21	Sub total	
1	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	54
2	4	3	3	45	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	103
3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	23
4	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	32



5	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	71
6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	34
7	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	84
8	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	85
10	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	86
12	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	3	2	9	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	56
13	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	3	7	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	50
14	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	74
15	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	39
16	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	1	2	6	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	51
17	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	66
18	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	26
19	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	36
20	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	72
21	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	3	3	8	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	37
22	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
23	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	57
24	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	1	1	7	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	79
25	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	2	2	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	92
26	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	85
27	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	2	2	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	55
28	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	4	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	53
29	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	73
30	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	4	10	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	44
31	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	5	11	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	47

32	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	77
33	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	3	7	1	3	3	7	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	1	5	43
34	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	2	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	67
35	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8	3	4	4	11	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7	58
36	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
37	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	65
38	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	4	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	25
39	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	36
40	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
41	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	3	3	8	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	38
42	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	86
43	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	2	4	4	10	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	58
44	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	90
45	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	3	3	10	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	94
46	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
47	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	2	9	2	3	3	8	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	2	9	58
48	3	2	2	7	3	2	3	8	2	2	3	7	3	3	3	9	3	2	2	7	3	2	3	8	2	2	3	7	53
49	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11	75
50	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	2	4	4	10	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	44
51	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	40
52	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	82
53	2	1	1	4	3	1	3	7	1	1	3	5	3	3	4	10	2	1	1	4	3	1	3	7	1	1	3	5	42
54	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	5	5	13	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	71
55	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	4	4	11	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	59
56	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	3	3	10	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	94
57	4	5	4	13	3	4	3	10	5	4	3	12	3	4	4	11	4	5	4	13	3	4	3	10	5	4	3	12	81
58	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97

59	3	3	2	8	2	2	2	6	4	2	2	8	2	3	4	9	3	3	2	8	2	2	2	6	4	2	2	8	53
60	3	3	4	10	2	4	2	8	3	4	2	9	2	3	3	8	3	3	4	10	2	4	2	8	3	4	2	9	62
61	3	3	4	10	2	4	2	8	2	4	2	8	2	4	4	10	3	3	4	10	2	4	2	8	2	4	2	8	62
62	3	3	2	8	3	2	3	8	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	2	8	3	2	3	8	2	2	3	7	55
63	3	4	4	11	1	4	1	6	5	4	1	10	1	4	3	8	3	4	4	11	1	4	1	6	5	4	1	10	62
64	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	78
65	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	42
66	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	77
67	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	2	2	8	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	70
68	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
69	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13	4	3	3	10	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13	88
70	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	3	5	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	64
71	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	5	5	14	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	80
72	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	86
73	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
74	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	62
75	4	4	3	11	3	2	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	2	4	9	4	4	3	11	75
76	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
77	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	65
78	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	4	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	25
79	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	36
80	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
81	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	3	3	8	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	38
82	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	78
83	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	2	2	1	5	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	53
84	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	1	1	6	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	82
85	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	1	2	7	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	91

86	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	54
87	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	68
88	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	23
89	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	32
90	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	71
91	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	34
92	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	84
93	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
94	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	85
95	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
96	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	86
97	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	3	2	9	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	56
98	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	3	7	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	50
99	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	74
100	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	39
101	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	1	2	6	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	51
102	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	66
103	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	26
104	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	36
105	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	72
106	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	3	3	8	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	37
107	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
108	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	57
109	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	1	1	7	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	79
110	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	2	2	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	92
111	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	85
112	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	2	2	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	55

113	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	4	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	53
114	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	73
115	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	4	10	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	44
116	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	5	11	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	47
117	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	77
118	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	3	7	1	3	3	7	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	1	5	43
119	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	2	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	67
120	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8	3	4	4	11	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7	58
121	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
122	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	65
123	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	4	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	25
124	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	36
125	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
126	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	3	3	8	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	38
127	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	86
128	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	2	4	4	10	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	58
129	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	90
130	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	3	3	10	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	94
131	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
132	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	2	9	2	3	3	8	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	2	9	58
133	3	2	2	7	3	2	3	8	2	2	3	7	3	3	3	9	3	2	2	7	3	2	3	8	2	2	3	7	53
134	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11	75
135	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	2	4	4	10	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	44
136	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	40
137	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	82
138	2	1	1	4	3	1	3	7	1	1	3	5	3	3	4	10	2	1	1	4	3	1	3	7	1	1	3	5	42
139	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	5	5	13	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	71

140	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	4	4	11	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	59
141	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	3	3	10	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	94
142	4	5	4	13	3	4	3	10	5	4	3	12	3	4	4	11	4	5	4	13	3	4	3	10	5	4	3	12	81
143	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
144	3	3	2	8	2	2	2	6	4	2	2	8	2	3	4	9	3	3	2	8	2	2	2	6	4	2	2	8	53
145	3	3	4	10	2	4	2	8	3	4	2	9	2	3	3	8	3	3	4	10	2	4	2	8	3	4	2	9	62
146	3	3	4	10	2	4	2	8	2	4	2	8	2	4	4	10	3	3	4	10	2	4	2	8	2	4	2	8	62
147	3	3	2	8	3	2	3	8	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	2	8	3	2	3	8	2	2	3	7	55
148	3	4	4	11	1	4	1	6	5	4	1	10	1	4	3	8	3	4	4	11	1	4	1	6	5	4	1	10	62
149	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	78
150	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	42
151	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	77
152	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	2	2	8	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	70
153	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
154	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13	4	3	3	10	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13	88
155	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	3	5	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8	64
156	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	5	5	14	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	80
157	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	86
158	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
159	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	62
160	4	4	3	11	3	2	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	2	4	9	4	4	3	11	75
161	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
162	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	65
163	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	4	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	25
164	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	36
165	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
166	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	3	3	8	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	38

167	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	1	1	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	78
168	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	2	2	1	5	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	53
169	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	1	1	6	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	82
170	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	1	2	7	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	91
171	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	54
172	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	68
173	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	23
174	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	32
175	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	71
176	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	34
177	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	84
178	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
179	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	85
180	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
181	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	86
182	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	3	2	9	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	56
183	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	3	7	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	50
184	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	74
185	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	39
186	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	1	2	6	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	51
187	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	66
188	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	26
189	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	36
190	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	72
191	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	3	3	8	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	37
192	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
193	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	57

194	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	1	1	7	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	79
195	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	2	2	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	92
196	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	85
197	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	2	2	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	55
198	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	4	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	53
199	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	73
200	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	4	10	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	44
201	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	5	11	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	47
202	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	77
203	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	3	7	1	3	3	7	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	1	5	43
204	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	2	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	67
205	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8	3	4	4	11	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7	58
206	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
207	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	65
208	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	4	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	25
209	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	36
210	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
211	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	3	3	8	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	38
212	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	86
213	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	2	8	2	4	4	10	3	3	3	9	2	3	2	7	3	3	3	9	59
214	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	90
215	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	3	3	10	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	5	15	95
216	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
217	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	2	9	2	3	3	8	3	3	3	9	2	3	2	7	4	3	3	10	59
218	3	2	2	7	3	2	3	8	2	2	3	7	3	3	3	9	3	2	2	7	3	2	3	8	2	2	3	7	53
219	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12	76
220	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	2	4	4	10	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	44



221	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	2	5	40
222	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	82
223	2	1	1	4	3	1	3	7	1	1	3	5	3	3	4	10	2	1	1	4	3	1	3	7	1	1	2	4	41
224	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	5	5	13	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	71
225	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	4	4	11	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	59
226	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	4	14	4	3	3	10	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	5	15	95
227	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
228	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
229	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
230	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
231	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
232	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	35
233	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	83
234	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	55
235	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	81
236	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	93
237	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	87
238	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	58
239	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	3	2	2	7	51
240	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	73
241	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	37
242	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
243	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
244	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
245	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
246	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
247	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53

248	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
249	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
250	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
251	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
252	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	35
253	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	83
254	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	55
255	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	81
256	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	93
257	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	87
258	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	58
259	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	3	2	2	7	51
260	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	73
261	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	37
262	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
263	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
264	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
265	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
266	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
267	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
268	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
269	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
270	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
271	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
272	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	35
273	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	83
274	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	55

275	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	81
276	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	93
277	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	87
278	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	58
279	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	3	2	2	7	51
280	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	73
281	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	37
282	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
283	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
284	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
285	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
286	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
287	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
288	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
289	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
290	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
291	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
292	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	35
293	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	83
294	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	55
295	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	81
296	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	93
297	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	87
298	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	58
299	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	3	2	2	7	51
300	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	73
301	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	37

302	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
303	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
304	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
305	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
306	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
307	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
308	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
309	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
310	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
311	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
312	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	35
313	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	83
314	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	55
315	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	81
316	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	93
317	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	87
318	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	58
319	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	3	2	2	7	51
320	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	73
321	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	37
322	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
323	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70
324	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
325	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
326	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
327	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	3	2	8	53
328	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	70

329	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	24
330	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	33
331	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	71
332	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	1	5	35
333	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	83
334	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	55
335	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	81
336	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	93
337	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	87
338	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	4	3	9	58
339	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	3	2	2	7	51
340	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	73
341	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	37
342	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	54
343	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	69
344	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	2	4	24
345	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	32
346	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	71
347	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	35
348	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	84
349	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
350	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	3	11	84
351	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	97
352	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	87
353	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	3	2	9	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	55
354	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	3	7	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	50
355	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	73

356	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	39
357	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	1	2	6	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	51
358	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	67
359	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	2	4	27
360	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	1	4	36
361	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	72
362	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	3	3	8	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	38
363	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	82
364	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	57
365	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	1	1	7	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	3	11	78
366	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	2	2	9	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14	92
367	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	86
368	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	2	2	8	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	54
369	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	4	4	10	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	7	53
370	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	72
371	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	4	10	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	44
372	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	1	5	5	11	3	2	2	7	2	2	1	5	2	2	3	7	48
373	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	2	4	4	10	4	4	3	11	4	4	2	10	75
374	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	3	7	1	3	3	7	3	1	3	7	1	3	1	5	1	3	3	7	45
375	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	2	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	68
376	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8	3	4	4	11	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8	59
377	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	55
378	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	2	2	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	65
379	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	4	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	25
380	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	36
381	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	72
382	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	3	3	8	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	38

<b>383</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	<b>86</b>
<b>384</b>	3	3	3	<b>9</b>	2	3	2	<b>7</b>	3	3	2	<b>8</b>	2	4	4	<b>10</b>	3	3	3	<b>9</b>	2	3	2	<b>7</b>	3	3	3	<b>9</b>	<b>59</b>