



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Compromiso organizacional y estrés laboral en el Grupo  
Estradicall S.A.C. Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

**AUTORAS:**

Cusihuaman Rojas, Shani Vanessa (ORCID: 0000-0002-5770-352X)  
Rosado Coaguila, Mayra Elizabeth (ORCID: 0000-0002-1150-8526)

**ASESOR:**

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación, a mis padres Eva Rojas y Edwin Cusihuaman, quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional, con su amor y esfuerzo me han permitido cumplir mi sueño más anhelado.

A mi hijo Aldahir Alexander, posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero cuando seas capaz, quiero que te des cuenta lo mucho que significas para mí. Tú eres mi principal motivación. Te amo hijito.

Dedico esta investigación a mis padres Jorge Rosado y Elizabeth Coaguila, por brindarme su apoyo en los momentos más difíciles, por darme ánimos, comprenderme y siempre estar ahí para mí en los días que quise declinar, a mis hermanos Jorge, Cristell y Nallely por su apoyo incondicional, a mi prima Naomi por brindarme su hombro en los momentos que estaba muy cansada. A mis abuelos Dalila y Domingo que me cuidan y protegen desde el cielo.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios por darme la oportunidad de culminar este proyecto.

A mis principales promotores de mis sueños, mis padres, mi hermano, mi hijo y familia que siempre estuvieron conmigo en mi vida universitaria dándome su apoyo y aliento.

Agradecer profundamente a mi docente Teodoro Carranza por su apoyo constante y ser guía en este trabajo de investigación.

A mis amigas Gabriela, Oriana con quienes compartí esta etapa de mi vida, en especial a Mayra Rosado, por acompañarme en este arduo camino y ser mi apoyo en cada momento. Gracias por estos años de una hermosa amistad y sé que serán más.

Agradezco a Dios por brindarme salud y poder culminar este proyecto. Gracias a mi familia por ser mi fuente principal de apoyo y porque siempre están dispuestos en acompañarme en cada momento de mi vida.

Agradezco a mi docente de tesis Teodoro Carranza por apoyarnos y darnos aliento en terminar.

A mis amigas Gabriela, Oriana, Eiko y sobre todo a Shani por apoyarme en todo momento sin ella no hubiese podido completar este proyecto. Agradezco tener tu amistad.

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2 Variables, Operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5 Procedimientos .....	18
3.6 Método de análisis de datos .....	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES .....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS .....	36
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Validez de los instrumentos sobre compromiso organizacional y estrés laboral .....	18
Tabla 2. Resultados de fiabilidad para la variable compromiso organizacional y estrés laboral .....	18
Tabla 3. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman .....	19
Tabla 4. Resultados de la variable compromiso organizacional .....	20
Tabla 5. Resultados de la dimensión componente afectivo .....	21
Tabla 6. Resultados de la dimensión componente normativo .....	22
Tabla 7. Resultados de la dimensión componente de continuidad .....	22
Tabla 8. Resultados de la variable estrés laboral .....	23
Tabla 9. Resultados de la dimensión superiores y equipos .....	24
Tabla 10. Resultados de la dimensión recursos .....	24
Tabla 11. Resultados de la dimensión organización .....	25
Tabla 12. Prueba de normalidad .....	26
Tabla 13. Prueba de hipótesis general .....	27
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 1 .....	28
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 2 .....	29
Tabla 16. Prueba de hipótesis específica 3 .....	30

## Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la variable compromiso organizacional .....	20
Figura 2. Resultados de la variable estrés laboral .....	23

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre compromiso organizacional y estrés laboral en el grupo Estradicall S.A.C Callao, 2020. En cuanto a la metodología, fue de tipo básica con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 colaboradores del grupo Estradicall S.A.C. siendo la muestra el total de colaboradores presentes en la población empleándose como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumentos un cuestionario por cada variable estudiada. En cuanto a los resultados, se evidencio que un 56% que represento a 28 colaboradores presento un compromiso organizacional medio y un 56% que represento a 28 colaboradores mostraron alto nivel de estrés laboral. En cuanto a las conclusiones, existe suficiente evidencia estadística para afirmar con una significancia de 0,000 que existe una relación entre ambas variables de tipo positiva considerable con un coeficiente de 0,610.

**Palabras clave:** compromiso organizacional, estrés laboral, eustrés.

## **ABSTRACT**

The investigation work aimed to determine the relationship between organizational commitment and work stress in the Estradicall SAC Callao, 2020 group. Regarding the methodology, it was of a basic type with a quantitative, descriptive and correlational approach with a non-experimental design of cross-section. The population was made up of 50 employees of the Estradicall S.A.C. The sample being the total number of collaborators present in the population, using the survey as a data collection technique and a questionnaire for each variable studied as instruments. Regarding the results, it was evidenced that 56% representing 28 employees presented a medium organizational commitment and 56% representing 28 employees showed a high level of work stress. Regarding the conclusions, there is enough statistical evidence to affirm with a significance of 0.000 that there is a relationship between both variables of a considerable positive type with a coefficient of 0.610.

**Keywords:** organizational commitment, work stress, eustress.