



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales  
en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar  
De Yamón–Utcubamba**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Guevara Gálvez, Deni Daniel (ORCID: 0000-0001-8579-3756)

**ASESOR:**

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la calidad de servicio.

CHICLAYO - PERÚ

2021

## Dedicatoria

A Dios, por haberme permitido llegar a cumplir esta meta y por haberme dado salud para lograrla, por despertar mi sabiduría para llegar a la meta.

A mis padres y hermanos, por tener en mis recuerdos que son ejemplos, por ser referentes a mi superación personal y profesional.

Daniel.

## **Agradecimiento**

A los profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarnos sus enseñanzas y experiencias para analizar la realidad educativa.

A los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Enrique López Albújar de Yamón – Utcubamba, por permitirme ejecutar mi investigación.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y Operacionalización.....	13
3.3 Población y muestra.....	15
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos.....	16
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
VIII. PROPUESTA.....	31
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS:.....	40

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes.....	18
Tabla 2. Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión atención y escucha.....	19
Tabla 3. Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto.....	20
Tabla 4. Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión empatía.....	21
Tabla 5. Resultados estadísticos del nivel de relaciones interpersonales.....	22

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de relaciones interpersonales obtenido por los estudiantes de la muestra de estudio.....	18
Figura 2 Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión atención y escucha.....	19
Figura 3. Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto.....	20
Figura 4. Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión empatía.....	21
Figura 5. Modelo de propuesta de habilidades sociales.....	33

## Resumen

En la Institución Educativa Enrique López Albújar de Yamón, existe una grave preocupación de las relaciones interpersonales, debido que se manifiestan dificultades con los estudiantes al expresar sus sentimientos y emociones, reflejados en la poca comunicación, asimismo se presenta discriminación por el género, su origen geográfico, condición social, así como las características físicas entre otros. La presente investigación tuvo como objetivo, proponer un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Enrique López Albújar - Yamón, de Utcubamba, región Amazonas. La metodología utilizada es de tipo descriptivo propositivo, con diseño no experimental transversal, considerando una población de 40 estudiantes. Los resultados alcanzados, demuestran que el nivel de relaciones interpersonales, se encuentra en regular con el 45%, seguido de buenas con 30%, finalmente 25% con malas relaciones interpersonales; como también por dimensiones se tiene que la atención y escucha, se encuentra en un nivel malo, seguido del respeto con el 45% regular. Concluye que los profesores, deben aplicar estrategias para generar relaciones interpersonales adecuadas, asimismo influyan en la convivencia escolar, donde los educandos no discriminen y se amparen recíprocamente.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, relaciones interpersonales, estudiantes.

## **Abstract**

At the Enrique Lopez Albújar de Yamón Educational Institution, there is a serious concern about interpersonal relationships, due to the fact that difficulties are manifested with the students when expressing their feelings and emotions, reflected in the little communication, there is also discrimination by gender, their origin geographic, social condition, as well as physical characteristics among others. The objective of this research was to propose a social skills program to improve interpersonal relationships of secondary school students from the Enrique López Albújar - Yamón Educational Institution, from Utcubamba, Amazonas region. The methodology used is of a descriptive purposeful type, with a non-experimental cross-sectional design, considering a population of 40 students. The results obtained show that the level of interpersonal relationships is regular with 45%, followed by good with 30%, finally 25% with bad interpersonal relationships; As well as due to dimensions, attention and listening must be found, it is at a bad level, followed by respect with 45% regular. It concludes that teachers must apply strategies to generate adequate interpersonal relationships, also influence school coexistence, where students do not discriminate and protect each other.

**Keywords:** Social skills, interpersonal relationships, students.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día, a nivel internacional distintos estados educativos, se encuentran trabajando, poniendo énfasis en el manejo de las habilidades sociales, para lograr cambios significativos en el ser humano, que les sirva en su vida futura, así como en su formación integral (Olmos et al., 2017). Se ha establecido que, desde la niñez, se desarrolle las habilidades en lo cognitivo, social y emocional, conduciéndolos a enfrentar constantes desafíos presentes en este siglo XXI, para que logren el éxito esperado (Trejos, 2020).

La interacción constante de la persona, con la razón en que se desenvuelve, lo convierte en un ser social por naturaleza, dando lugar a las relaciones interpersonales; donde éstas son importantes en nuestra, debido que se manifiesta desde que nacemos hasta el fin de nuestros días, para lo cual con su desarrollo nos hace sentir competentes en distintas situaciones, obteniendo satisfacción social que aporta equilibrio y bienestar (Amada, 2019). Las conductas interpersonales se aprenden en la convivencia con los demás, que estas se pueden enseñar, para modificar que con la ayuda de estrategias de intervención que conduzcan a su desarrollo, asimismo para mejorar como persona y logren convivir en armonía (Ñaupas et. al., 2014).

En lo que respecta a nivel Latinoamericano, se desarrollaron estudios donde demuestran que los estudiantes, son capaces para establecer relaciones interpersonales e interacciones satisfactorias, que por ende presentan buenas habilidades sociales (Olórtégui, 2018). En lo que se resalta que las mujeres, poseen mejores habilidades sociales; pero existen aspectos que influye en su desarrollo como el medio o contexto social en que se desenvuelven, generando condiciones negativas para enfrentar retos (Batista, 2020). Por lo tanto, la familia es un factor necesario en las interrelaciones las que establecen las personas cuando llegan a la escuela, si vienen de hogares donde han establecido buenas relaciones con cada uno de los integrantes de la familia, la comunicación suele ser fluida, para lo cual se les brindar afecto, así como su estado emocional es positivo (OECD, 2018).

A nivel nacional, cuando los estudiantes reciben algún tipo de castigo físico, suelen presentar dificultades emocionalmente, para lo cual se deben establecer ciertas pautas de una relación eficaz, debido que se no se respeta la autonomía de los demás, donde la realización de talleres de habilidades sociales, permiten

contribuir a reducir de manera significativa los comportamientos sin inhibiciones (Mórtigo y Rincón, 2018). En efecto, la carencia de ciertas habilidades sociales, logran desencadenar la grave problemática que existe en lo estudiantes, asimismo se evidencian ciertos indicadores tales como la baja aceptación, rechazo, ignorancia, temor a sus padres, problemas con sus compañeros, que generan desajustes psicológicos, delincuencia juvenil (MINEDU, 2018).

En tal sentido, el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes, favorece su actuación frente a razones cotidianas en el ámbito escolar, pertenecientes a las mismas destrezas, que son necesarias para impulsar el carácter del alumno, desde la niñez hasta la etapa adulta (Marrero et al., 2018).

Como docente de la Institución Educativa “Enrique López Albuja” Yamón Utcubamba, resulta una preocupación el problema de las relaciones interpersonales, manifestándose como: dificultades de los estudiantes para expresar sus sentimientos y emociones, reflejadas en la poca comunicación, asimismo se observa una clara discriminación entre ellos por diversos motivos (sexo, origen geográfico, condición social, características físicas entre otros) lo que contribuye a que el aula se atomice y se disperse buscando objetivos personales, por otro lado se verifica una escasa capacidad para auto controlarse y respetar a los demás en momentos en donde hay intercambio de opiniones e ideas, esto debido al poco desarrollo de habilidades sociales como el autoconocimiento, el autocontrol, la automotivación, la empatía y el manejo de relaciones.

Por consiguiente la labor docente se presenta limitada, impidiendo la aplicación pertinente y adecuada de estrategias pedagógicas que contribuyan a logro de aprendizajes de los estudiantes, debido a ello se encuentra en constante peligro la convivencia con las relaciones interpersonales, que son de importancia para mantener un clima escolar óptimo; razones suficientes que motivaron al investigador a realizar el presente trabajo investigativo, cuyo problema queda formulado de la siguiente manera: ¿En qué medida, la propuesta del programa de habilidades sociales contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales en los escolares del nivel secundario en el Centro Educativo Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba, 2020?

La presente investigación, se justificó en lo teórico debido que se propone un programa de habilidades en base a la propuesta teórica de Goleman, para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes. En lo metodológico, se planteó una nueva estrategia consistente en base de un programa de habilidades sociales, con la finalidad de solucionar un problema muy recurrente en las instituciones educativas, tales como es el deterioro de las relaciones interpersonales en los escolares. En lo social, permitirá brindar nuevos conocimientos referente a las habilidades sociales y a las relaciones interpersonales en los educandos, determinando sus necesidades capacitación, así como las competencias que se pretenden desarrollar en la formación de los nuevos ciudadanos, considerándose fundamental en nuestra vida una correcta relación interpersonal en el centro de trabajo así como en el centro de estudio, que se convierte una fuente esencial, para permitir el desarrollo de las habilidades no llegando en el punto de tener miedo, temores, rechazo, aislamiento, que en definitiva, rangos inferiores de calidad de vida que dificultan desarrollarse.

Para brindar una solución al problema planteado, se establece como objetivo general, proponer un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los escolares del nivel secundario del Centro Educativo Enrique López Albújar - Yamón, de Utcubamba, región Amazonas; con objetivos específicos; diagnosticar el nivel de relaciones interpersonales en los escolares del nivel secundario; diseñar y fundamentar el programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los escolares del nivel secundario; validar la propuesta del programa de habilidades a través de juicio de experto.

Finalmente, la hipótesis queda redactada de la siguiente manera: Si se propone un programa de habilidades sociales, entonces se estará contribuyendo a mejorar las relaciones interpersonales de los escolares del nivel secundario.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Chang et al. (2020) en su trabajo sobre el efecto de las emociones positivas y las relaciones interpersonales para la adaptación de la vida escolar en los estudiantes de la clase atlética de la escuela secundaria en China explora los factores que pueden ayudar a los estudiantes atléticos de secundaria a adaptarse a la vida escolar. Se distribuyó un total de 800 cuestionarios estructurados a once escuelas secundarias con estudiantes de clases de atletismo para la recolección de datos con una tasa de retorno válida del 90.6%. Se utilizó un modelo de ecuaciones estructurales para probar la relación entre ellos. El resultado mostró que la emoción positiva ( $\beta = 0.72$ ,  $p < 0.05$ ) y las relaciones interpersonales ( $\beta = 0.34$ ,  $p < 0.05$ ) tuvieron impactos positivos en la adaptación de los estudiantes a la vida escolar con un poder predictivo del 68%, donde la emoción positiva también afectó la adaptación de los estudiantes a la vida escolar a través de las relaciones interpersonales.

Marrero et al. (2018) en su trabajo sobre aprendizaje colaborativo: una clave para mejorar las habilidades de interacción social en los escolares, en Colombia, empleando una metodología de tipo descriptiva con diseño pre experimental, emplea el cuestionario de la encuesta donde se distribuyó aleatoriamente a un total de 100 estudiantes de enseñanza secundaria en Klang. Obtuvo como resultados que los educandos prefieren trabajar en grupo en lugar de individualmente, siendo que el aprendizaje colaborativo muestra un efecto significativo en las habilidades de interacción social de los escolares, asimismo que los mismos creen que el aprendizaje colaborativo alienta a todos a trabajar mejor con los demás y mejora la socialización entre los integrantes. En su estudio indica que planificar el rendimiento académico de los escolares, existe la necesidad de desarrollar sus habilidades deseadas como la comunicación y la interacción con la sociedad. (Mangrulkar et al., 2018).

Losada, (2018) en su trabajo de investigación sobre la construcción del conocimiento en base de las habilidades sociales y competencia social en España, que aborda al estado de conocer en qué grado se encuentra las habilidades sociales y la competencia social, asimismo se trazó como objetivo brindar un enfoque teórico con respecto a los conceptos de competencia social, habilidades sociales a su vez el asertividad. Como también en lo histórico, el origen del estudio

científico sistemático de las habilidades sociales, que conlleva al concepto habilidades sociales, en relación para otros fines. Concluye que los estudiantes, mantienen dificultades en el ámbito social, académico, tienden a ser socialmente asertivos, comunicativos y cooperativo.

Nikooyeh, (2017) sobre la base de una muestra de 400 estudiantes de secundaria en Teherán, Irán, examinando lo necesario de las habilidades sociales, así como la indagación de las sensaciones en la relación de la inteligencia emocional de rasgos, así como la adaptación escolar en los adolescentes. Logró demostrar una correlación positiva entre el rasgo de inteligencia emocional con el ajuste estudiantil. La información que brindó dicha investigación, se refirió en un ajuste del modelo hipotético de la importancia de las habilidades sociales, en la indagación de sensaciones en la relación con la inteligencia emocional.

Becerra, (2017) en su investigación, se trazó como propósito establecer el impacto de las habilidades sociales en el curso de religión, en Brasil, realizando una intervención diseñada para desarrollar las habilidades sociales en distintas áreas, en un período de 6 meses, empleando un cuestionario inicial, lo cual evidencia cambios repentinos en los educandos. Concluye que, mediante la aplicación del primer cuestionario, se evidenció cambios en la actitud, indicando que el docente en su práctica pedagógica de manera intencional, logra mejorar la convivencia escolar a través del desarrollo de las habilidades sociales.

De la Torre et al. (2020) en su estudio, se planteó como propósito establecer la relación de la relación, Coping, habilidades sociales y la gestión de conflictos, en los estudiantes Psicología con las otras especialidades, considerando una población de 816 estudiantes de entidades públicas y privadas de Rio de Janeiro con edades de 17 a 44 años. Los instrumentos empleados fueron el inventario de resiliencia para adultos, así como la escala de habilidades en el desarrollo de problemas, se logró demostrar un déficit de habilidades con una correlación positiva, entre la escala de afrontamiento, habilidades que permiten la resolución de problemas estudiantiles.

Morán, (2020) en su trabajo de investigación referente a los comportamientos disruptivos y la forma de relacionarse interpersonalmente con los escolares del octavo año del Centro Educativo Fiscal en Guayaquil, 2020; logró determinar la relación entre el comportamiento disruptivo con las relaciones

interpersonales en los escolares; empleando una metodología descriptiva con diseño no experimental transversal cuantitativo; haciendo uso de la encuesta aplicada en una muestra de 34 estudiantes. Concluyo que ambas variables mantienen una correlación negativa, con un coeficiente de 0,800\*\*, mientras que un nivel de significancia de 0,000b.

A nivel nacional, Vásquez, (2019) en su investigación, se trazó como objetivo demostrar que mediante la aplicación de los talleres de relaciones interpersonal logra desarrollar las habilidades sociales en los educandos del I ciclo, empleando una metodología experimental, considerando una muestra de 21 universitarios del I ciclo. Obtiene como resultados, que antes del desarrollo de los talleres, en Inicio se encontraba en 66,7%; proceso 23,8%, logrado 9,5%; posterior de la aplicación de los talleres generó efecto donde inicio 4,8%, proceso 57,1% mientras que el logrado y destacado 19%.

Vásquez, (2018) en su investigación referente a la convivencia estudiantil y las relaciones interpersonales en alumnos del nivel secundaria en Ayacucho, se planteó como propósito determinar que con el programa de convivencia estudiantil se desarrolla las relaciones interpersonales en los educandos del nivel secundario, empleando una metodología de tipo aplicada con diseño cuasi experimental a través de un grupo de control y experimental, considerando un cuestionario referente a las relaciones interpersonales que mantiene una consistencia interna de 0,880\*\*. Concluye que, con el programa de convivencia escolar, permitirá mejorar de forma significativa las relaciones interpersonales en los educandos del nivel secundario, donde se muestra un incremento significativo de 15 entre el análisis del pre test y post test, de los alumnos del grupo experimental.

Losada (2018) en su investigación, se trazó como objetivo identificar como un programa de técnicas asertivas mejora las relaciones interpersonales en los escolares de 5° grado en el centro educativo, de Nuevo Chimbote, empleando una metodología de diseño cuasi experimental en dos niveles, considerando una muestra de 120 escolares, lo cual aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Obtuvo como resultados que en el pre test indicó que ambos grupos se presentaron relaciones interpersonales en el rango inadecuado, asimismo que en el post test se logró a mejorar en un 96,7% mientras que el 3.3% en nivel regular, a diferencia que en el grupo de control un 90% permanece en un

nivel inadecuado, con un 10% de nivel regular. En la investigación demuestra técnicas asertivas que logran contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales.

Flores et al. (2016) en su estudio, referente a las habilidades sociales con la comunicación interpersonal en universitarios, determinó que, si existe una relación entre la variable de habilidades sociales con la comunicación interpersonal, empleando la metodología de enfoque cuantitativo, mientras que la técnica de recolección de datos fue la encuesta, considerando una muestra de 606 estudiantes, todos matriculados en el período 2015. Concluye que existe correlación entre las variables, donde las categorías sobresalientes, indican que ser cortés y amable con los demás, permite la cooperación además permiten mejorar el comportamiento con sus compañeros.

Entre las teorías, que sustentan las habilidades sociales, se encuentra la de aprendizaje social expuesta por Bandura, indicando que los individuos suelen aprender nuevas conductas a través de la observación de su entorno, es decir logra presentar determinadas conductas que adquiere de su entorno, que en consecuencia los niños logran aprender a comportarse mediante la observación, así como la interacción social, donde a través de su instrucción verbal, en relación a lo que se plantea es necesario que se provea modelos adecuados de comportamientos a los individuos desde el momento de su existir (Imach & Coronel, 2019).

En tal sentido, desde el punto de vista de la teoría socio – histórico, sustentada por la teoría Lev. Semionovich Vygotsky, indica que las habilidades que cuenta un sujeto, se originan que en el nivel social donde confluyen los procedimientos individuales, sociales, históricos, culturales, siendo esta manera que el desarrollo infantil aparece dos veces; primero entre personas, posterior el interior de los mismos (Imach & Coronel, 2019). El enfoque preventivo, incluye un conjunto de habilidades distintas a las cognitivas, que son un procedimiento en el cual las personas reconocen y regulan sus emociones, demostrando interés, preocupación por los demás, desarrollando relaciones sanas, con la finalidad de tomar decisiones responsables, para que así de esa manera manejar desafíos en el contexto constructiva (Paco, 2015). En dicho enfoque, no se espera a que se

produzca la demanda en la forma explícita con la finalidad de intervenir, donde en adelante incluso en la aparición del cuestionamiento (Jiménez et al., 2019).

La prevención de la violencia, contra los estudiantes es considerada como aquella segunda línea de acción, donde la gestión de la convivencia en la escuela, para lo cual se tiene que intervenir de forma anticipada, ante las situaciones de violencia contra ellos, para disminuir su impacto perjudicial (Minedu, 2018). A su vez, el enfoque preventivo, se enfoca en profundizar en la comunidad educativa las capacidades, procedimientos, habilidades, donde los procedimientos permiten llegar de manera anticipada al apareamiento de conflictos, para lo cual se encuentran presentes en las relaciones sociales del entorno escolar, que existen aprendizaje para coordinar su resolución. Del mismo modo, dicho enfoque agrupa los objetivos de la política, que establecen los procesos, así como las acciones que anticipan la convivencia escolar, los impactos de los riesgos psicosociales vulneran las relaciones y los vínculos interpersonales (Paredes, 2017). Por efecto de una u otra forma, las otras dimensiones de los propósitos de la política de convivencia escolar, que también propician la prevención al generar aprendizaje de habilidades, competencias sociales, que modelan comportamientos de bienestar colectivo (Hyunhee et al., 2019).

Por otro lado, la prevención de la violencia contra los educandos es considerado como la intervención anticipada frente a posiciones de la misma, que se logran presentar en el centro educativo, mediante la implementación de distintas actividades preventivas conforme a sus requerimientos propios del mismo contexto, orientadas a toda la comunidad educativa, en especial a quienes se encuentra frente a un mayor rango de exposición a la violencia directa, que sustenta que se debería encontrar un conjunto de aliados estratégicos que tengan la capacidad de actuación y a la vez que mantengan el soporte antes razones de violencia (Heckman et al, 2014). En cuanto al programa de habilidades sociales, se centra en las distintas acciones, que están inmersos en la planificación, ejecución y evaluación, que van desarrollándose en el proceso didáctico formativa, manifestando mediante sesiones de aprendizaje que pretenden mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. "Enrique López Albuja" - Yamón Utcubamba.

Las habilidades sociales, son las conductas emitidas por una persona en el contexto personal, donde manifiesta sus actitudes, sentimientos, deseos, opiniones ante una situación, respetando dichas conductas que en lo general se resuelve inconvenientes de la situación presentada, asimismo reduce la probabilidad de futuros problemas. También son los procesos de conductas mentales, así como los sentimientos que logran relacionarse con otras personas de forma adecuada y eficaz (Monjas, 2017).

En tal sentido, las habilidades sociales influyen sobre los aspectos de la salud, en esencial a los estilos de vida donde los estudiantes, adquieren habilidades, destrezas, que son practicadas de manera cotidiana, permitiendo tener un estilo de vida favorable (Pérez, 2017). En efecto, se consideró cinco dimensiones, donde se encuentra el autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y manejo de relaciones.

En la primera dimensión, se considera el autoconocimiento como conciencia emocional de uno, donde establece la capacidad para reconocer un sentimiento en el mismo período, que surge a ser consciente de los propios estados necesarios de los recursos, así como las intuiciones. Lo referente a la apreciación de sus emociones, que es uno de los pilares de la inteligencia emocional, donde se fundamenta la mayoría de una u otras cualidades emocionales, donde se conoce lo que se siente, con la finalidad de manejar sus emociones, moderarla, así como ordenarlas de forma consciente (Rivera et al., 2019). Lo concerniente a la segunda dimensión, el autocontrol que hace referencia al adecuado control de los impulsos, que permiten afrontar cambios antes situaciones de tensión ofreciendo la seguridad de la misma.

El propósito del autodomínio, es el equilibrio de las emociones, logrando estar bajo control, siendo clave para obtener el bienestar emocional, donde siempre es bueno tener un momento de tranquilidad, que consigo mismo en un espacio, que se desahogan, donde lloran si es necesario para así pensar de manera adecuada, sin dejar que las emociones hagan reacciones de una forma no indicada (Tapia & Cubo, 2017).

La automotivación, se refiere a comprometerse con los objetivos de la organización, aprovechando las oportunidades para lograr las metas personales, asimismo superar las dificultades con perseverancia y optimismo. La curiosidad de

su mundo y el esfuerzo por comprenderlo son las características de un niño. Los niños motivados esperan el éxito y no temen establecer metas elevadas. Aquellos que no lo tienen esperan un éxito limitado (Ya rasca, 2020). La motivación es una tendencia emocional, que guía y promueve nuestro éxito en la vida, determina las cuatro habilidades actuales: a) Deseo de victoria: progreso y excelencia. b) Compromiso: Hay metas. c) Toma la iniciativa: aprovecha las oportunidades. d) Optimismo: siempre buscando la mejor forma de afrontar los obstáculos (Yrene, 2017).

Para Gil (2016) la empatía logra ser la forma de comprender a otro individuo, respetando sus emociones, sentimiento e incluso su forma de pensar, que en muchos de las situaciones se establece contacto con la persona que las acepta. También, Girad & Koch (2011) indica que la empatía es una parte de la inteligencia emocional, que está limitada por el estado emocional positivo entre dos o más individuos, con dicha emoción se logra el entendimiento mutuo. En la dimensión de gestión de relaciones, se refiere a la gestión de las emociones de las emociones, así como la misma capacidad de provocar reacciones ideales entre otros, con el fin de persuadir, motivar y liderar un grupo de individuos; en lo que inicia, negocio y resuelve conflictos, donde son capaces de manejar emociones mediante la comunicación con los demás, que es la esencia del área de mantener las relaciones interpersonales (Gastelu, 2019).

En cuanto, la definición de la variable de relaciones interpersonales gallego & Lizama (2013) señaló que son aquellas relaciones entre las personales, que tienen como finalidad integrarse para mejorar la comunicación con el entorno. En este tipo de relaciones en la educación es necesario que el docente adopte un proceso distinto para lograr desempeñar de la mejor forma sus funciones, para así obtener la reciprocidad que se espera en el ámbito educativo. En lo referido, para establecer buenas relaciones de amistades, donde se recalca que es necesario el apoyo mutuo, con la finalidad de fortalecer las opiniones, para mantener regulados las necesidades de los integrantes. Freire (2020) manifiesta que las relaciones interpersonales, logran ser diferentes, debido que el ser humano tiene que relacionarse con su familia, compañeros, conocidos, donde pone mayor énfasis al conocimiento del sentimiento emociones con el fin de dar a conocer sus experiencias.

Por otro lado, Espinoza & Gallegos (2020) indicó que las relaciones interpersonales, logra ser la forma en la que un individuo se relaciona con más personas, entendiendo diferentes opiniones que logran tener cada una de ellas e incluso lo emplean a su favor para brindar su sabiduría. Las relaciones interpersonales, se refieren en la condición social, que logra generar un comportamiento, orientado a su mismo entorno.

Las relaciones interpersonales, son acciones positivas que permiten interactuar libremente con los demás, considerándose fundamental. La atención y escucha activa, el respeto, así como la empatía y la amabilidad de un ser humano hacia otro individuo, son señales de amabilidad de los escolares en su entorno diario (Zeimara & Benevides, 2018). En lo que respecta la variable de relaciones interpersonales, se sustenta en la teoría del enfoque de las necesidades interpersonales de Schütz, considera a los integrantes de un grupo, que solo se integran cuando las necesidades básicas son cubiertas por el grupo (Costales et al., 2014).

Las necesidades son básicas, debido a que cualquier grupo la experimenta, variando en su intensidad, asimismo dichas necesidades son de relaciones interpersonales, debido que en el grupo son satisfechas (Cinque, 2016). El ser humano necesita integrarse con más personas, desde una edad muy temprana, esto se logra mediante el uso de relaciones interpersonales, que permiten a las personas adaptarse con su entorno, estableciendo como condiciones sus valores, creencias y conocimiento (Zi & Gavin, 2021). Por ello, en lo indicado por Schütz consistió en el estado de ansiedad que produce cuando las necesidades fisiológicas, tales como el sueño no satisfacen del todo. De la misma forma, cuando las relaciones interpersonales, no cumple con nuestras expectativas esta situación también produce en nuestro cuerpo una limitación para conectar con los demás (Carmona & Hurtado, 2017).

El modelo teórico, que sustenta en esta investigación de relaciones interpersonales, es el propuesto Bermejo (2016) lo cual considera entre sus dimensiones, la atención y escucha, que consiste en el intercambio de información, con el entendimiento de los mismos entre diferentes individuos con la finalidad que el mensaje que han enviado, sea receptado por sus compañeros. La comunicación eficiente, es el punto necesario de dicha dimensión, debido que se crea una relación

afectiva que se trasmite el sentir con el saber del individuo (Ales, 2008). Por otro lado, García (2015) indica que la atención y escucha, logra ser el intercambio del pensamiento a través de la información que el educador brinda a sus educados, donde los gestos, así como la tonalidad de la voz influyen para poder captar la atención del grupo que se encuentra en su mando, donde ellos logran receptar de forma correcta el mensaje que se expuesto, considerando la reacción inmediata de ellos.

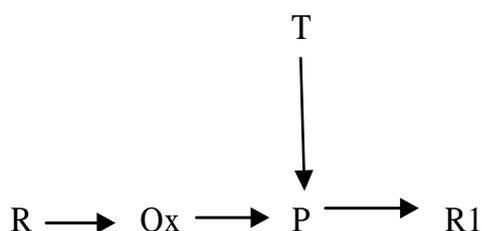
En tal sentido, la dimensión respeto consiste en el valor en la que el individuo mantiene una adecuada relación personal, entiendo que sin respeto no se logra la convivencia entre ellos. Para entonces, los comportamientos en la que educando ejerce en clases con el fin de apegarse dicho valor que se obtiene, para reforzar a largo de la vida. En dichos reconocimientos de los valores, son características que tienen la finalidad de identificar su derecho como individuo (Baena, 2017). Para (Álvarez & Rodríguez, 2002) el respeto logra ser el reconocimiento que se da un individuo cuando se entienden que requieren un trato destacable por su propia condición. El respeto, se encuentra direccionado cuando el educador enseña y convive con su grupo de educandos de manera pacífica, implicando que no se dañe la actitud de cada persona.

Gil (2016) manifiesta, que la empatía es considerada la capacidad de comprender a otro individuo, donde sus emociones, sentimientos e incluso su forma de pensar son respetadas, conforme se van receptando. Barrientos (2016) indica que la empatía, forma parte de la inteligencia emocional, que consta de un sentimiento favorable en varios individuos que mantienen una relación de entendimiento.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio, es de tipo propositivo, debido que se propone un programa de habilidades sociales que buscar mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del nivel secundaria en la I.E. “Enrique López Albújar” - Yamón Utcubamba. El diseño de la misma, es no experimental transversal, tal conforme lo sustenta Hernández et al. (2014) que no se va a manipular las variables de estudio, solo logrará analizar su comportamiento de las mismas. Es de enfoque cuantitativo, debido que se recolecta información para así presentar resultados estadísticos. En síntesis, se diseñó una propuesta mediante la descripción de una problemática, respecto a las relaciones interpersonales en la muestra de estudio, pero no se va aplicar, por lo tanto, no se espera contar con resultar en la variable dependiente. El diseño de la investigación, es el siguiente:



Dónde:

R: Realidad actual de las relaciones interpersonales de la muestra de estudio.

Ox: Análisis de la problemática realidad de las relaciones interpersonales.

P: Propuesta de un Programa de habilidades sociales.

T: Teorías que fundamenta la propuesta.

R: Realidad que se espera alcanzar sobre las relaciones interpersonales.

#### 3.2 Variables y Operacionalización.

##### Variable 1: Programa de habilidades sociales

##### Definición conceptual

Conjunto de acciones tanto de planificación, ejecución y evaluación que se va desarrollando en el proceso didáctico formativo y que se manifiesta a través de sesiones de aprendizaje para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Enrique López Albújar” - Yamón Utcubamba.

### **Definición operacional**

Se define como una herramienta pedagógica que abarca una serie de estrategias y actividades sobre habilidades sociales basadas en las dimensiones propuestas por Goleman: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y manejo de relaciones, que aplicado durante el proceso didáctico de las sesiones de aprendizaje contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Enrique López Albújar” - Yamón Utcubamba.

Los indicadores que permiten verificar el programar de habilidades sociales son: consistencia en la estructura del programa de habilidades sociales, considerando el esquema del programa para la educación, siendo de pertinencia donde el cual se fundamenta el enfoque teórico. La escala para valor el programa de habilidades sociales, se encontró basado en las dimensiones de Goleman, que es eficaz, poco eficaz e ineficaz.

### **Variable 2: Relaciones interpersonales**

#### **Definición conceptual**

Son las acciones positivas que se interactúa de forma armónica con otras personas, donde su comportamiento es un factor necesario, que se encuentra presente en todo sentido (Baena, 2017).

#### **Definición operacional**

Lo que se buscó con la presente investigación es mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la muestra después de aplicar el Programa de Habilidades Sociales basado en la teoría propuesta por Goleman. Para ello es necesario promover las relaciones interpersonales teniendo como base tres dimensiones: atención y escucha, respeto y empatía. Estas dimensiones constituyen la base para analizar y discutir la convivencia de los alumnos y se evidenciará a través de la aplicación de un cuestionario con 20 ítems.

Los indicadores considerados para medir las relaciones interpersonales son: adecuada postura física, atención lógica, actitud para atender y escuchar, respuesta con prontitud, presta atención a opiniones de los demás, clima de cordialidad, mensajes cordiales, responde mensajes, expresa lo que siente. La escala de medición del instrumento para evaluar las relaciones interpersonales está determinada por: nunca, a veces, siempre

### **3.3 Población y muestra**

La población, se considera como el conjunto de componentes en el cual se analiza distintas características referenciales, de la misma manera que deben tener el mismo tiempo y lugar. (Hernández et al., 2014). En este estudio, se consideró como población a todos los alumnos del nivel secundario, de la I.E. Enrique López Albujar-Yamón-Utcubamba ubicada en una zona rural de difícil acceso y cuya población es escasa, siendo la actividad económica de mayor preponderancia la agricultura y la ganadería, asimismo los servicios como luz eléctrica e internet son mínimos y donde los estudiantes en su mayoría provienen de otros caseríos por lo que en cada grado del nivel secundario existen solo ocho estudiantes, por ello se tomó a la totalidad como población, es decir 40 estudiantes.

La muestra, logra ser conocida como un sub grupo poblacional, que logra poseer las mismas cualidades; por otro lado, suele ser objetiva donde se debe seleccionar de manera conveniente, es decir empleando técnicas que permitan obtener una muestra ideal (Carrasco S., 2018, pág. 238). En ese sentido y buscando mayor objetividad en los resultados, la muestra se consideró la totalidad de los estudiantes, es decir 40 alumnos.

Como criterio de inclusión, se ha considerado la participación de todos los alumnos del nivel secundario, que viven en los alrededores de la I.E. “Enrique López Albújar”, mientras como criterio de exclusión, los alumnos que no suelen asistir a la misma. En la determinación de la muestra de estudio, se consideró el muestreo no probabilístico intencional a criterio del investigador, teniendo en cuenta el acceso libre a la aplicación del instrumento de recolección.

La unidad de análisis, se refiere a los participantes o el grupo de estudio (Hernández et al., 2014), en esta situación lo integran los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Enrique López Albújar” - Yamón- Utcubamba.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Son los procedimientos que estuvieron orientados a todo el proceso de la investigación, los cuales se ubican en cada etapa. En el presente estudio, se consideró como técnicas de recolección de datos, la programación, así como la técnica de la encuesta, mientras que como instrumento se encuentra el programa de habilidades sociales basada en la teoría de Goleman, el mismo que se desarrolló

en las horas destinadas para Tutoría con los estudiantes del nivel secundario los alumnos del nivel secundario de la I.E. “Enrique López Albújar”.

La técnica que se utilizó es la encuesta, debido que nos permitió recolectar información necesaria para el estudio, basándose en distintas interrogantes dirigidas para obtener data necesaria de acuerdo a los objetivos planteados y así obtener una conclusión.

El cuestionario definido como una batería de preguntas para ser contestadas por los sujetos de la muestra. Este instrumento es una adaptación de un cuestionario propuesto por Quillay (2018) y permitió identificar el nivel de relaciones interpersonales que poseen los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Enrique López Albújar” - Yamón- Utcubamba. Lo cual se encontró basado en 20 ítems distribuidos en sus tres dimensiones: atención y escucha, respeto y empatía.

### **3.5 Procedimientos**

Para la recolección de la información, se inició elaborando un cuestionario para las relaciones interpersonales, lo cual fue aplicado a los escolares que conforman la muestra de estudio, dicho instrumento permitió determinar la problemática y a partir de los datos recogidos se diseñó la propuesta del Programa de habilidades sociales, basado en las dimensiones propuestas por Goleman y que será validado mediante el juicio de expertos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se empleó el procedimiento estadístico de la consistencia interna del coeficiente de Alfa de Cronbach, que se consideró como uno de las más destacables pruebas estadísticas (Alarcón, 2008). En el análisis de la información recogida, se empleó el software estadístico SPSS 25, lo cual cuenta con funciones que permiten el análisis descriptivo, tales como el análisis inferencial para la demostrar la hipótesis planteada.

### **3.7 Aspectos éticos**

Como aspectos éticos, se tuvo en cuenta:

Consentimiento informado. Se concibe como un proceso interactivo que se da entre el individuo (o representante en caso ser menor de edad) y el investigador o investigadora, en el cual el individuo accede de manera voluntaria a participar en un estudio, luego de conocer los riesgos y beneficios que se les hace conocer de

manera clara y precisa, sin maquillar los propósitos del estudio. En este caso, se comunicó a todos los padres de familia de los estudiantes participantes del estudio.

Autonomía. Se refiere a participación voluntaria de los estudiantes de la muestra, pues no se condicionó ni coaccionó por ningún medio su participación.

Confidencialidad de los datos. Según Pongan (2008) la confidencialidad refiere a “una situación en la que se confía que alguien nos brindó un secreto o información privada a nadie más”, lo cual, en este sentido, los estudiantes recibieron las indicaciones que toda información que ellos brinden no se comunique a nadie, y el uso de los mismos solo son de carácter académico y va a permitir brindarles el apoyo necesario para mejorar sus relaciones interpersonales, en el desarrollo del programa.

#### IV. RESULTADOS

Posterior de a ver aplicado el cuestionario, que analiza las relaciones interpersonales de los escolares del nivel secundario en el I.E. Enrique López Albújar De Yamón–Utcubamba, se llega a los siguientes resultados.

**Tabla 1.**

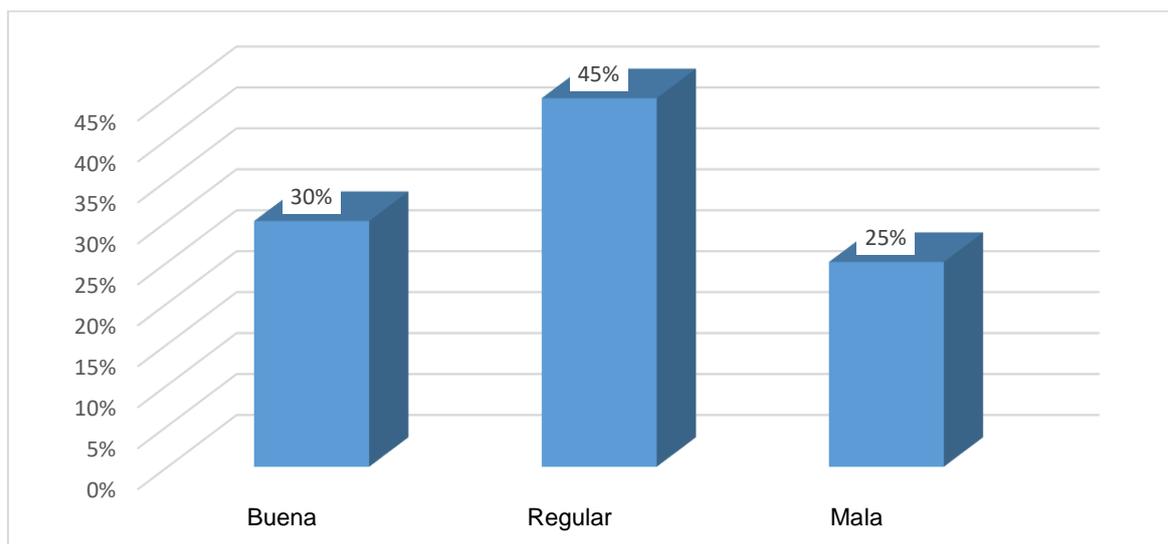
*Nivel de relaciones interpersonales*

Categorías	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Buena	De 33 – 40	12	30%
Regular	De 21 – 32	18	45%
Mala	De 0 – 20	10	25%
Total		40	100%

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del Cuestionario de Relaciones Interpersonales (2020)

**Figura 1**

*Nivel de relaciones interpersonales*



*Nota.* La figura muestra las cifras del nivel de relaciones interpersonales Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón–Utcubamba

Las relaciones interpersonales en los escolares del Centro Educativo, se encuentra en nivel regular con 45%, seguido del bueno con 30%, finalmente 25% como malo. En la Institución Educativa, se deben establecer un vínculo que puedan

basarse en emociones y sentimiento, tales como el amor, el gusto artístico, el interés por los negocios, así como las actividades sociales, las interacciones y las formas colaborativas en el hogar.

**Tabla 2.**

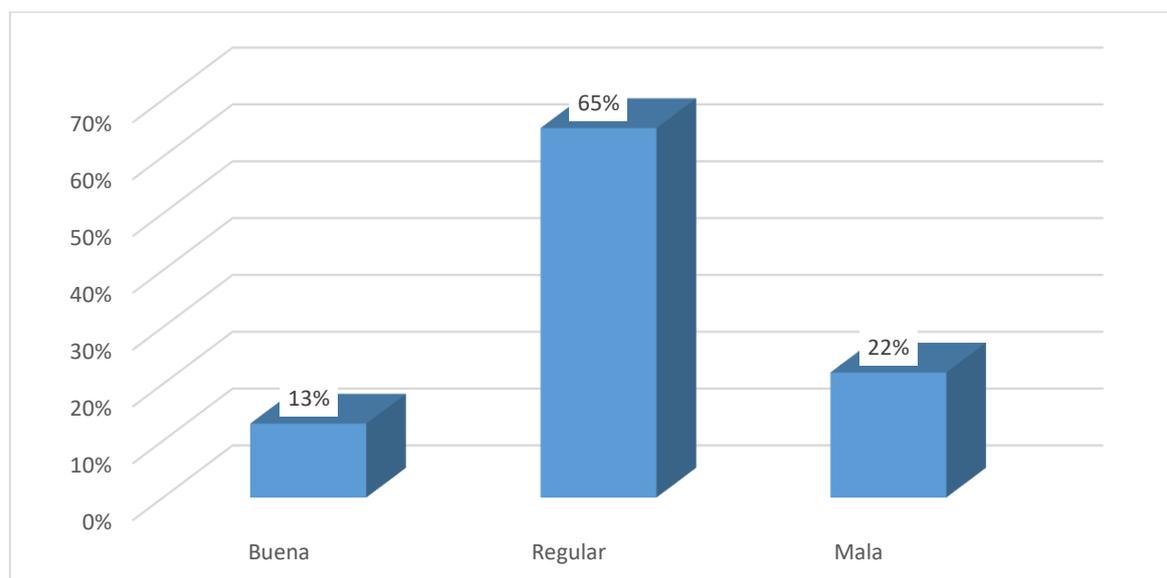
*La dimensión atención y escucha*

Categorías	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Buena	De 33 – 40	5	13%
Regular	De 21 – 32	26	65%
Mala	De 0 – 20	9	22%
Total		40	100%

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del Cuestionario de Relaciones Interpersonales (2020)

**Figura 2**

*La dimensión atención y escucha*



*Nota.* La figura muestra las cifras del nivel de relaciones interpersonales en la dimensión atención y escucha Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón–Utcubamba

Las relaciones interpersonales en la dimensión atención y escucha, se encuentra, en un nivel regular con 65%, seguido del malo con 22% y finalmente

bueno con 13%. En la Institución Educativa, deberán establecer talleres para desarrollar la atención y la escucha, de tal forma se puedan reunir una serie de estrategias de comunicación, que sean implementadas a lo largo de todo el proceso de colaboración como profesionales y familias.

**Tabla 3.**

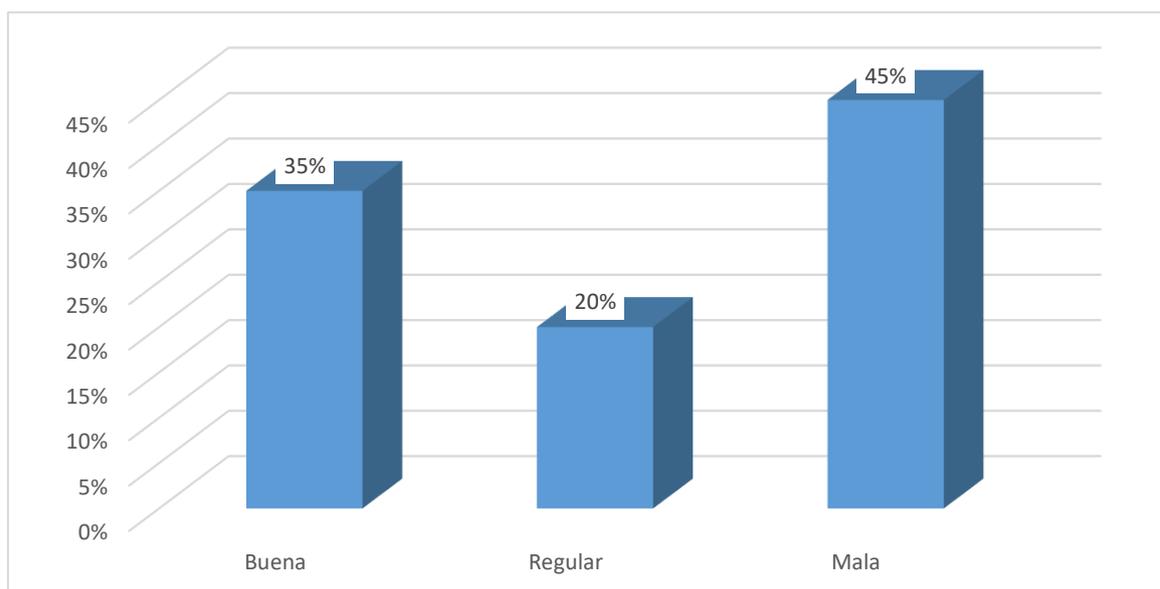
*La dimensión respeto*

<b>Categorías</b>	<b>Valores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Buena	De 33 – 40	14	35%
Regular	De 21 – 32	8	20%
Mala	De 0 – 20	18	45%
Total		40	100%

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del Cuestionario de Relaciones Interpersonales (2020)

**Figura 3.**

*Nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto.*



*Nota.* La figura muestra las cifras del nivel de relaciones interpersonales en la dimensión respeto Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón–Utcubamba

La dimensión respeto se encuentra en un nivel malo con el 45%, seguido del nivel bueno con 35%, finalmente regular con 20%. En la Institución Educativa, se deberá establecer programas para la valoración especial, que se tiene les tiene a sus compañeros, con el fin de reconocer su valor social.

**Tabla 4.**

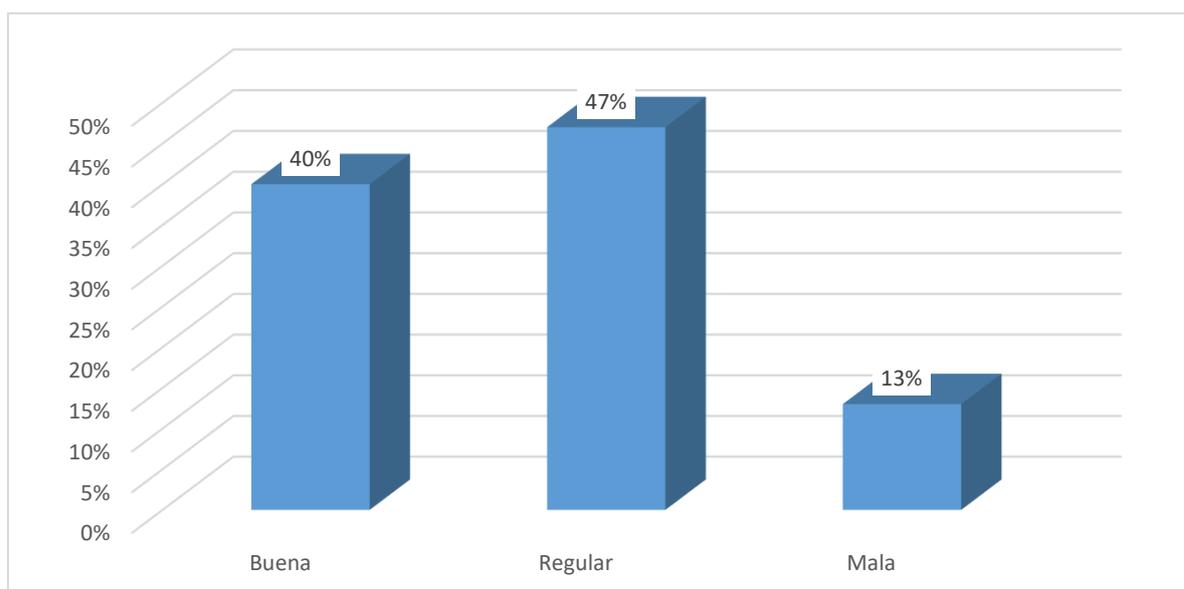
*La dimensión empatía*

<b>Categoría</b>	<b>Valores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Buena	De 33 – 40	16	40%
Regular	De 21 – 32	19	47%
Mala	De 0 – 20	5	13%
Total		40	100%

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del Cuestionario de Relaciones Interpersonales (2020)

**Figura 4.**

*La dimensión empatía*



*Nota.* La figura muestra las cifras del nivel de relaciones interpersonales en la dimensión empatía Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón–Utcubamba

La dimensión empatía, se encuentra en un nivel regular con el 47%, seguido del bueno con 40% finalmente malo con 13%. La Institución Educativa, deberían establecer talleres para la mejora de la capacidad que tiene una persona, con el fin de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás.

**Tabla 5.**

*Resultados estadísticos del nivel de relaciones interpersonales*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Atención y escucha	,744	40	,000
Respeto	,693	40	,000
Empatía	,720	40	,000
Relaciones interpersonales	,731	40	,000

*Nota.* Datos tomados a los estudiantes del Cuestionario de Relaciones Interpersonales (2020)

En esta investigación se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, debido que el tamaño de la muestra fue 40 estudiantes, por lo tanto, se logra observar en la Tabla 5, que en las dimensiones de la variable relaciones interpersonales, los niveles de significancia fueron menores al 0,05 señalando que lo analizado no provienen de una distribución normal. En la Institución Educativa Enrique López Albújar de Yamón-Utcubamba, deberán seguir con alguna propuesta que se encuentre regulada por Ley, por costumbre o por acuerdo mutuo.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación, se planteó como primer objetivo específico, diagnosticar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Enrique López Albújar de Yamón, encontrándose en regular con el 45%, asimismo que entre sus dimensiones predominó en malo con 65% la atención y escucha, seguido con el respeto con el 45% regular; resultados que se compararon con el aporte de Guillermo, (2017) donde indicó que las relaciones interpersonales se encuentra en un nivel inadecuado, mientras que con la aplicación de los talleres de relaciones interpersonal logró un avance del 96,7% ubicándose en un nivel adecuado, a diferencia del grupo de control que se encontró en 90% de nivel inadecuado, a su vez lo enfoca en técnicas asertivas que logran contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales en los educandos.

En efecto, lo mencionado se sustenta con la teoría de aprendizaje social, donde Bandura indicó que los individuos aprender distintas conductas a través de la observación de su entorno, donde el estudiante presenta distintas conductas que observa en su entorno, en consecuencia los niños suelen aprender cómo comportarse a partir de la observación y la observación, donde la interacción social, mediante la construcción verbal en relación a lo indicado, siendo necesario proveer procedimientos adecuados que permitan el comportamiento de los individuos desde su existir; por otro lado se cuenta con el aporte Chang et al. (2020) demostró el efecto de las emociones positivas, así como las relaciones interpersonales para la adaptación de la vida escolar en los estudiantes de la clase atlética, donde la emoción positiva ( $\beta = 0.72$ ,  $p < 0.05$ ) y las relaciones interpersonales ( $\beta = 0.34$ ,  $p < 0.05$ ) tuvieron impactos positivos en la adaptación de los estudiantes a la vida escolar con un poder predictivo del 68%, donde la emoción positiva también afectó la adaptación de los estudiantes a la vida escolar a través de las relaciones interpersonales.

Por otro lado, los resultados se respaldan con la teoría socio – histórico sustentada por Lev Semionovich Vygotsky, que sostiene que las habilidades de un sujeto originándose en el contexto social, confluyen en los procedimientos individuales sociales históricos, culturales, sustentando que de esta forma se logra el desarrollo infantil que aparezca dos veces; en personas posterior el interior del individuo (Imach & Coronel, 2019); por tal motivo se comparan con el aporte de

Flores et al. (2016) estudiaron las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes, señalando una correlación existente entre ambas variables, para lo cual demostraron que existe una relación alta, siendo las categorías sobresalientes, donde deben ser cortés y amable con los demás, cooperación, para lo cual se comparten con sus amigos, logrando el desarrollo de una red de compañeros.

Asimismo, se respalda en el modelo teórico, Keene (2010) indicando que la atención y escucha, comprende en el intercambio de información, así como también lograr el entendimiento de su entorno, que cumple la finalidad de comprender el mensaje; mientras que García (2015) sostuvo que la atención y escucha, manifiesta que es el adecuado intercambio de pensamiento, creencias, a través de la data en la que el educador desea alcanzar a sus educandos, donde los gestos, así como los sonidos que influyen para captar la atención de un grupo que se encuentra a su cargo, donde reciben de forma adecuada el mensaje brindado, teniendo en consideración la reacción inmediata, sosteniendo un incremento del rendimiento académico de cada educando.

En lo que respecta al respeto Kiehne (2010) manifiesta que es el valor en el que una persona adquiere al relacionarse sobreentendiéndose que sin respeto no se alcanza la convivencia, asimismo que el comportamiento que el educando ejerce en el aula de clase, se apega mediante el valor que esta obtiene para que esta se refuerce a lo largo de su vida; mientras que Gil (2016) indicó que la empatía, consta en la forma de entender a otro individuo, donde sus emociones, sentimientos e incluso su manera de pensar son respetados que en muchas de las situaciones se conectan con las que se reciben; comparándose con lo que establece Albrecht (2015) la empatía forma parte de la inteligencia emocional, que concierne al estado de sentimiento positivos entre varios individuos, generando una relación para el entendimiento de ambas partes involucradas.

Asimismo, como segundo objetivo específico diseñar y fundamentar el programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los escolares del nivel secundario de la I.E. Enrique López Albújar de Yamón, a partir de un programa de habilidades sociales, conceptualizando como una herramienta que permita contribuir a generar cambios de actitudes y conductas, que se encuentran establecidas a diario convivir.

En efecto, los resultados se comparan con el aporte de Simón (2020) sostuvo que el aprendizaje colaborativo, es una clave para mejorar las habilidades de interacción social de los estudiantes, donde el educando prefiere trabajar en grupo en lugar de realizarlo individualmente, siendo que el aprendizaje colaborativo muestra un efecto significativo en las habilidades de interacción social de los estudiantes, para lo cual se creen que el aprendizaje colaborativo alienta a todos a trabajar mejor con los demás, así como la socialización de los mismos integrantes; sustentándose con el enfoque preventivo, que incluye un conjunto de habilidades distintas a las cognitivas, siendo un proceso donde las personas adquieren las necesarias para reconocer y regular sus emociones, mostrando interés, preocupación por los demás desarrollando las relaciones sanas, con el fin de tomar decisiones responsablemente, como así de esta manera manejar desafíos de manera constructiva (Shother, 2021).

Por otro lado, se cuenta con el aporte de Losada (2018) indicó que la construcción para el conocimiento en torno de sus habilidades sociales, así como la competencia social en España, que logra abordar la situación del conocimiento de las habilidades donde la competencia social. Como también la Minedu (2018) indicó que la prevención de la violencia, contra los estudiantes es considerado como la segunda línea de acción, para la gestión de la convivencia en la escuela, siendo que cumple el propósito de intervenir de forma, anticipada las situaciones de violencia contra ellos, pudieran presentarse en la escuela para impedir su ocurrencia en el impacto perjudicial.

En efecto el Nikooyeh, (2017) evaluó el papel mediador de las habilidades sociales y la búsqueda de sensaciones en la relación entre la inteligencia emocional de rasgos, así como la adaptación escolar en los adolescentes; donde revela una correlación negativa entre el rasgo de inteligencia emocional, la búsqueda de sensaciones y el ajuste escolar. Las relaciones interpersonales de los estudiantes, así como sus dimensiones no provienen de una distribución, empleando la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, se demostraron niveles de significancia menores de 0,005<sup>b</sup>; resultados que comparan con el aporte de Vásquez (2018) estudió la convivencia escolar con las relaciones interpersonal de los educandos, indicando que el programa de convivencia escolar mejora de forma significativa las relaciones

interpersonales en los estudiantes, señalan que logró un incremento de 15 puntos entre ambos test.

Además, lo mencionado se sustenta con el aporte de Lenin (2021) indicando que logra agrupar los objetivos de la política que se formulan para determinar procesos y acciones que anticipan, en la convivencia escolar, donde los impactos de los riesgos psicosociales vulneran las relaciones, así como los vínculos interpersonales, que de una u otra manera, las dimensiones de la política de convivencia escolar, propicia la prevención al generar aprendizajes de habilidades, competencias sociales, para modelar comportamientos de bienestar colectivo; por otro lado se tiene el aporte de Guillermo (2017) demostró que con un taller de técnicas asertivas se mejoró las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde mejoró en un 96,7% de nivel adecuado, a su vez que el 3,3% en un nivel regular, a diferencia del grupo control que un 90% permaneció en un 90% de nivel adecuado.

La prevención de la violencia, contra los estudiantes se considera como aquella intervención anticipada ante situaciones de violencia, que se presentan en los centros educativos, para lo cual, mediante la ejecución de acciones preventivas, que van conforme a las necesidades propias de su propio contexto, que se encuentra orientados a toda la comunidad educativa, en especial a quienes se encuentran expuesto a la violencia directa (ElPeruano, 2018). En efecto, Becerra (2017) sostuvo que las habilidades sociales en Chile, donde el educador de su labor pedagógica de manera intencional, genera cambios en las relaciones interpersonales, asimismo con los padres desarrolla la convivencia estudiantil, mediante un adecuado desarrollo de las habilidades sociales.

Finalmente, como objetivo tercer objetivo específico, validar la propuesta del programa de habilidades de la institución educativa Enrique López Albújar – Yamón, a través de juicio de experto, donde se indicó que el programa de habilidades se puntualiza que es un conjunto de acciones tanto de planificación, ejecución así como la evaluación, en el cual proceso didáctico formativo, se manifiesta mediante las sesiones de aprendizaje con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de Institución Educativa “Enrique López Albujar” - Yamón Utcubamba; resultados que se comparan con el aporte De Almeida (2017) identificó la relación entre la resiliencia Coping,

habilidades sociales así como la resolución de problemas con el fin de comparar los constructos en los estudiantes de psicología con otros de otras especialidades de las ciencias humanas, revelaron diferencia entre los grupos de estudiantes, en lo que indicó el déficit de las habilidades sociales con una correlación positiva, entre la escala de afrontamiento, así como también la resolución de problemas.

En efecto, se sustenta con lo que establece Monjas (2017) indicó que las habilidades sociales logra contener una serie de comportamientos emitidos por el ser humano en el nivel interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, de un modo conforme a una situación, respetando dichos comportamientos que permite resolver los inconvenientes presentados ante una situación; mientras que se sostiene a reducir la probabilidad de futuras irregularidades, donde los procesos mentales, conductas, así como las mismas emociones posibilitan interrelacionarse con el fin de convivir con otras personas de forma adecuada; en efecto se cuenta con el aporte de Moran (2020) identificó la relación sobre las conductas disruptivas con las relaciones interpersonales en estudiantes, con un coeficiente de correlación Spearman de 0,800\*\* calificando negativa alta, con un nivel de significancia de 0,000.

Por lo tanto, se compara con el aporte de Vásquez (2019) indicó que, con la ejecución de talleres de relaciones interpersonales con el desarrollo de las habilidades sociales en escolares del primer ciclo, se logró mejorar en 57,1% en un nivel proceso. En efecto Valqui (2012) consideró que las necesidades son básicas, debido a que cualquier grupo la experimenta, variando en su intensidad donde son relaciones interpersonales en la que el grupo se vean satisfecho.

A su vez, lo concerniente a la variable de relaciones interpersonales, son referidas las que tiene como finalidad generar la integración, para comunicarse de forma óptima con su entorno (Iñausi, 2018); sosteniendo que el tipo de relaciones, en la educación son necesarias debido a los distintos procesos a los que se encuentra sujeto al quehacer del educador permiten desempeñar sus funciones de forma óptima. Por otro lado, la prevención de la violencia contra los educandos, es considerado como la intervención anticipada a las situaciones de violencia que se presentan en la institución educativa, mediante la implementación de actividades preventivo conforme a las necesidades propias de su contexto, que se encuentra dirigida a toda la comunidad educativa, en especial a quienes se encuentra frente

a mayor exposición a la violencia directa, que sustenta el establecimiento de una red de aliados estratégicos con capacidad de actuación y a la vez que mantengan el soporte ante situaciones de violencia, que se puedan presentar (EIPeruno, 2018). La empatía, es la capacidad de entender a otro individuo, donde sus emociones, sentimientos e incluso su forma de pensar son respetadas, conforme se van receptando (Gil, 2016). Albrecht (2015) indica que la empatía, forma parte de la inteligencia emocional, que consta de un sentimiento favorable en varios individuos que mantienen una relación de entendimiento. También, Albrecht (2015) indica que la empatía es una parte de la inteligencia emocional, que está limitada por el estado emocional positivo entre dos o más individuos, con dicha emoción se logra el entendimiento mutuo. En la dimensión de gestión de relaciones, se refiere a la gestión de las emociones de las emociones, así como la misma capacidad de provocar reacciones ideales entre otros, con el fin de persuadir, motivar y liderar un grupo de individuos; en lo que inicia, negocio y resuelve conflictos, donde son capaces de manejar emociones mediante la comunicación con los demás, que es la esencia del área de mantener las relaciones interpersonales (Arón & Milicic, 2016).

## **VI. CONCLUSIONES**

Al terminó de la investigación, se llega a las siguientes conclusiones:

1. El nivel de relaciones interpersonales en los alumnos de secundaria en la Institución Educativa Enrique López Albújar de Yamón, se encuentra en un nivel regular con el 45%, para lo cual las dimensiones predominaron en regular con el 65% la atención y escucha, seguido con el respeto con el 45% malo y finalmente empatía 47% regular.
2. La propuesta que se planteó, tiene como finalidad mejorar las relaciones interpersonales en los escolares de secundaria, a partir de un programa de habilidades sociales conceptualizando como una herramienta que contribuya a generar cambios de actitudes y conductas, que se encuentran establecidas a diario convivir.
3. La propuesta de un programa de habilidades sociales, ha sido validada a juicios de expertos, por profesionales con grado académico de magister, con amplia trayectoria en la educación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al término de la investigación, se llegó a las siguientes recomendaciones:

A los especialistas de la Unidad de Gestión Educativa, considerar la aplicación del programa de habilidades, con el fin de contribuir en la mejora de las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas de la jurisdicción.

Al director de la Institución Educativa, institucionalizar la propuesta en el proyecto Curricular Institucional e implementar el programa de habilidades sociales para la mejora de relaciones interpersonales en la hora de tutoría, el mismo que pongo a su disposición.

A los educadores del nivel secundario en su desarrollo de actividades educativas, priorizar el desarrollo de la convivencia estudiantil referido al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

## VIII. PROPUESTA

Esta propuesta brindará a profesores las estrategias necesarias para orientarlos en la enseñanza de habilidades sociales, contribuyendo a mejorar el nivel de relaciones interpersonales. En efecto la propuesta es innovadora que busca el aprendizaje necesario de aquellas habilidades carentes en los estudiantes debido a factores internos o externo, en ello dificulta esas interrelaciones, donde implementar el programa con metodología activa, empleo de tecnología y otros recursos es factible y sostenible en el tiempo.

Cabe recalcar que la efectividad de este programa también depende del apoyo de las familias, ellos son los pilares para brindar apoyo, estimulando al práctico de las habilidades aprendidas en la escuela, que por ello tienen que estar información y mantener comunicación referente el aprendizaje de sus hijos, con el fin de establecer compromisos de mejorar, para una buena relación interpersonal. El programa consta de 15 sesiones de dos horas cada semana, desarrolladas en tutoría, trabajadas con metodología activa, empleo de las Tics, trabajo en equipo, proyección de videos relacionadas con las habilidades sociales. En cada una de las sesiones programadas se aprende una habilidad, con su respectiva reflexión, reforzando la habilidad ya aprendida.

Un programa se conceptualiza como una herramienta que contiene un conjunto de acciones a realizar planificadas de manera ordenada y secuencial; contiene los fundamentos teóricos, objetivos, contenidos y estrategia a utilizar en una determinada investigación. El programa de habilidades sociales de esta investigación, se define como una herramienta orientada a desarrollar estrategias que contribuyan al cambio de actitudes y comportamiento para mejorar las habilidades básicas de interacción social en estudiantes del nivel secundario de la I.E. Enrique López Albújar-Yamón-Utcubamba, debido que se ha detectado acciones no apropiadas, que dificultan la socialización entre sus pares.

Para ello se debe entender que las habilidades sociales son conductas que requieren el desarrollo de capacidades cognitivas, de la práctica de valores, del control de emociones, ponerse en el lugar del otro, entablar comunicación ya sea verbal o no verbal; esto facilita las relaciones interpersonales asertivas. (Segura, 2006). El autor estableció un programa de competencia social basado en la teoría de Howard Garner, en especial de la inteligencia intra e interpersonal, que en

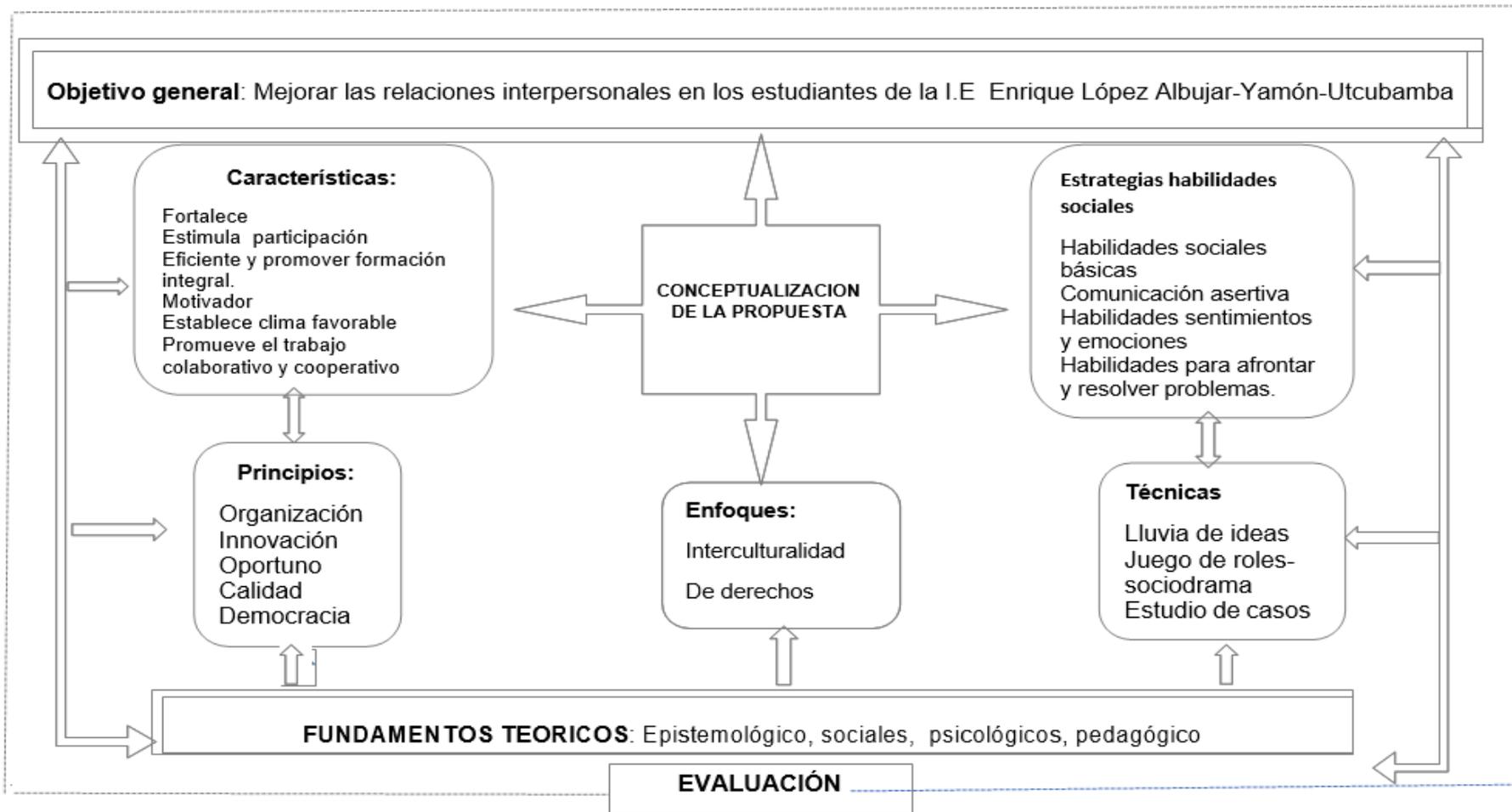
definitiva los ayudará a ser mejores personas, capaces de relacionarse con los demás con mucha facilidad.

El comportamiento interpersonal aprendidos en el trayecto de la vida, de las experiencias de observar a los demás, de refuerzos sociales, en los estímulos provenientes del ambiente social en que se desenvuelven, de los que se ven reflejado en las relaciones interpersonales, además influyen en la toma de decisiones ante la solución de conflictos suscitados, en esa interacción La importancia del desarrollo de habilidades sociales en la persona, su déficit puede ocasionar emociones negativas que perjudican la socialización y muchas veces son rechazados por los demás. (Rivera, et al, 2019). También es preciso determinar que los estudiantes desarrollan habilidades sociales básicas y actitudes responsables en beneficio de la sociedad, de una sana convivencia, donde las buenas interrelaciones mediante programas que contribuyan a su forma integral. La comunicación interpersonal efectiva, escucha activa y control de emociones le sirve de base para interactuar de forma favorable. (Padrón y Alum, 2016).

Cabe resaltar que el desarrollo de la parte emocional es muy importante, para ser cada día a día mejor persona, estando mejor preparada para la vida, afrontar y resolver conflictos suscitados en la vida cotidiana. Esta habilidad se puede mejorar con enseñanza y aprendizaje de técnicas, que permiten su desarrollo integral. La educación emocional, se aprende a regular, como potenciar las emociones con prácticas continuas, a través de dinámica de grupos, autorreflexiones, técnicas de relajación y respiración, las cuales surgen efecto favorable en las relaciones interpersonales, en lo académico, en el bienestar, en la disminución de conflictos. (Bisquerra, 2011)

**Figura 5.**

Modelo de propuesta de habilidades sociales



Nota. La figura modelo de propuesta de habilidades sociales

## REFERENCIAS

- Alles, M. (2008). Estrategia de recursos humanos gestión por competencias: El diccionario. *Granica*.
- Álvarez, M. & Rodríguez, P. (2002). Conflictividad y escuela. Medellín Colombia. *Instituto Popular de Capacitación (IPC)*.
- Amada, J. (2019). *La expresión corporal como herramienta para el desarrollo de habilidades socioafectivas en el mundo de educación secundaria obligatoria*. Córdoba: Uco Press.  
<https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/14985>.
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. *Grupo Editorial Patria*.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Batista, B. (2020). Theory of Meaningful Learning: an analysis of the necessary conditions. *Education Sciences*. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i4.2803>
- Barrientos, A. (2016). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula. Madrid. Universidad <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=127319>
- Becerra, I. (2019) Las habilidades sociales: una herramienta afectiva en la clase de religión de los alumnos del 7º básico del colegio O'HIGGINS, DE MELIPILLA. [Tesis de pregrado, Universidad Finis Terrae].  
<http://repositorio.uft.cl/handle/20.500.12254/1330?show=full>
- Bermejo, J. (2016). *Empatía y empatía*. <http://www.josecarlosbermejo.es/empatia-y-empatia/>
- Carmona, A. & Hurtado, A. (2017). *Estrategias que utilizan los docentes para la resolución de conflictos en el aula*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira]. <http://hdl.handle.net/11059/8639>
- Chang, C.; Hong, H.; Chin, H. & Huang, Y. (2020) The Effect of Positive Emotion and Interpersonal Relationships to Adaptation of School Life on High School Athletic Class Students. *National Library of Medicine*.  
<https://dx.doi.org/10.3390/2Fijerph17176354>

- Cinque, M. (2016). Soft skills development in European countries. *Tuning Journal For Higher Education*, 3(2), 389-427. <https://www.tuningjournal.org/article/view/1063>
- Costales, Y.; Fernández, A. & Macías, C. (2014) Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista de información científica*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>
- Fernández, C.; Baptista, P. & Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill Education*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Espinoza, M. & Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia para la aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista Espacios*. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Flores, E.; García, M.; Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comunicación*, 7(2). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- Freire, L. (2020). *Habilidades blandas e interacción profesional de los docentes en la Escuela de Educación Básica "Eloy Velásquez Cevallos" Milagro, Ecuador, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51779/Freire\\_BLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51779/Freire_BLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gallego, D. & Lizama, L. (2013). Inteligencia emocional (1ra edición). Construcción perfil por competencias bajo el enfoque del marco lógico. *Caracas: Calidad e Innovación*, 2(4), 1 - 24 .
- Gastelu, G. (2019). *Habilidades blandas y el desarrollo de la profesionalidad e identidad de los docentes en las Instituciones Educativas, Huarochirí, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36984/Gastelu\\_TGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36984/Gastelu_TGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Girard, K. & Koch, S. (2011). Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. *Granica*.

- [https://www.academia.edu/29995647/Resolucion\\_de\\_Conflictos\\_en\\_Escuelas\\_Girard\\_y\\_Koch](https://www.academia.edu/29995647/Resolucion_de_Conflictos_en_Escuelas_Girard_y_Koch)
- Heckman, J.; Kautz, T.; Diris, R.; Weel, B. & Borghans, L. (2014). Fostering and measuring skills: improving cognitive and non-cognitive skills to promote lifetime success. *OECD Publishing: OECD Education Working Papers, No. 110*. <https://www.nber.org/papers/w20749>
- Hernández, P.; García, A. & Marrero, G. (2004) La mediación: técnica de resolución en contextos escolares. Anuario de filosofía, psicología y sociología. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1184596>
- Hyunhee, K. & Jolynn, C. (2019). The relation of social skills and school climate of diversity to children's life satisfaction: The mediating role of school connectedness. *Psychology in the Schools*. <http://dx.doi.org/10.1002/pits.22247>
- Imach, S. & Coronel, C. (2009) Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. *Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI*. <https://www.academica.org/000-020/753.pdf>
- Jiménez, G.; Pareja, A. & Puerta, K. (2019). El trabajo en equipo como modalidad de enseñanza-aprendizaje. *Aladefe*. <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/58/el-trabajo-en-equipo-como-modalidad-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1): 7 – 22. <http://dx.doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>
- Luis, M.; De la Torre, T.; Escolar, M.; Ruiz, E.; Huelmo, J.; Palmero, C. & Jiménez, A. (2020) *Gender influence on peer acceptance or rejection in the playground*. *Revista de Educación* DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2020-387-440
- Mangrulkar, L.; Whitman, C. & Posner, M. (2001) Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. *Organización Panamericana de la Salud*.

- [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf)
- Marrero, O.; Mohamed, R. & Xifra, J. (2018). Soft skills: necessary for the integral training of the university student. *Revista Científica Ecociencia*, 5(2), 1-18. .  
<http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/diciembreespe/04.pdf>
- Mórtigo, A & Rincón, D. (2018). “Desarrollo de competencias emociones en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Redipe*.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>
- MINEDU (2018). Contenido transversal: habilidades interpersonales. Guía para el participante, tercer fascículo. *Minedu*.  
<http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5929?show=full>
- Monjas, M. (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS). Madrid: *CEPE*.  
[https://www.researchgate.net/publication/341135161\\_Como\\_promover\\_la\\_convivencia\\_Programa\\_de\\_Asertividad\\_y\\_Habilidades\\_Sociales\\_PAHS\\_Madrid\\_CEPE](https://www.researchgate.net/publication/341135161_Como_promover_la_convivencia_Programa_de_Asertividad_y_Habilidades_Sociales_PAHS_Madrid_CEPE)
- Morán, R. (2020). *Conductas disruptivas y relaciones interpersonales en estudiantes de octavo año básico-Escuela de Educación Básica Fiscal N°426- Guayaquil, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/51916>
- Nikooyeh, E.; Zarani, F. & Fathabadi, J. (2017). The mediating role of social skills and sensation seeking in the relationship between trait emotional intelligence and school adjustment in adolescents. *National Library of Medicine*.  
<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.05.012>
- Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E. & Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación. Cualitativa - cualitativa y redacción de tesis (4ta ed.). Colombia: *Ediciones de la U*. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- OECD (2016). Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales. *Instituto de Estadística de la UNESCO*.  
<https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264253292->

es.pdf?expires=1629658913&id=id&accname=guest&checksum=8650939F  
B37F42AC1779AC2AC46F527E

- Olmos, S.; Torrecilla, E. & Rodríguez, M. (2017). Competencias profesionales en resolución de conflictos: eficacia de un programa para la mejora competencial. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338254890008.pdf>
- Olórtegui, A. (2018). *El liderazgo estratégico directoral y la resolución de conflictos en la Organización Ares de Comas - Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación].  
<http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/1816/TM%20CE-Ge%203603%20O1%20-%20Olortegui%20Saenz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paco, S. (2015). Educar en y para el conflicto. Universitat Autònoma de Barcelona. Cátedra Unesco sobre Paz y Derechos Humanos.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000132945>
- Paredes, L. (2017). Relaciones interpersonales en el bienestar laboral. Colombia: *Boletín Informativo. CEI* 4, no. 2 (1).  
<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1364>
- Pérez, W. (2017). *¿Que són las habilidades blandas?*  
<https://www.gestiopolis.com/las-habilidades-blandas/>
- Rivera, J.; Lay, N.; Moreno, M.; Pérez, A.; Rocha, G.; Parra, M. & Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Espacios*, 40 (31), 10.  
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>
- Tapia, C & Cubo, S. (2017) Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 133 – 148. Doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Toribio, L.; Gonzales, N.; Van, H. & Gil, M. (2018). Salud mental positiva en adolescentes mexicanos: diferencias por sexo. *Revista Costarricense de Psicología*, 37 (2), 131 – 143. Doi: <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v37i02.03>
- Trejos, K. (2020). Fomento de las habilidades socioemocionales en el currículo escolar de la Educación superior como contribución para una mejor

convivencia.

*Redipe.*

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/889/810>

- Yarasca, R. (2020). *Habilidades blandas y competencias laborales de los docentes del centro de educación básica alternativa República de Bolivia, Villa el Salvador, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44900/Yarasca\\_MRR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44900/Yarasca_MRR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Yrene, L. (2017). Programas de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. *In Crescendo*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6223025>
- Vásquez, D. (2019). *Aplicación del programa de Relaciones Interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Educación, Universidad Nacional de Trujillo-2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Santa]. <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3353/48995.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vasquez, M. (2018). *Convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria Huamanga 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35691/vasquez\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35691/vasquez_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zeimara, S. & Benevides, A. (2018). Social skills, coping, resilience and problem-solving in psychology university students. *Liberabit*. <http://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.07>
- Zi, Y. & Gavin, T. (2021). Assessment for learning in the Hong Kong assessment reform: A case of policy borrowing. *Studies in Educational Evaluation*. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2021.100985>

## ANEXOS

### Anexo A. Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición procedimental	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
Variable independiente. Programa de habilidades sociales	Se define como un conjunto de acciones tanto de planificación, ejecución y evaluación que se va desarrollando en el proceso didáctico formativo y que se manifiesta a través de sesiones de aprendizaje para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. "Enrique López Albújar" – Yamón - Utcubamba.	Se define como una herramienta pedagógica que abarca una serie de estrategias y actividades sobre habilidades sociales basadas en las dimensiones propuestas por Goleman: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y manejo de relaciones, que aplicado durante el proceso didáctico de las sesiones de aprendizaje contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. "Enrique López Albújar" - Yamón Utcubamba.	Planificación  Teórica  Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.</li> <li>▪ Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo</li> <li>▪ Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.</li> <li>▪ El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.</li> <li>▪ Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.</li> <li>▪ Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.</li> </ul>		Ficha de experto	Eficaz  Poco eficaz  Ineficaz
	Las relaciones interpersonales son aquellas acciones positivas que permiten	Lo que se busca con la presente investigación es mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la muestra	Atención y escucha	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adecuada postura física</li> <li>▪ Atención lógica</li> <li>▪ Actitud para atender y escuchar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 – 2</li> <li>▪ 3 – 5</li> <li>▪ 6 – 8</li> </ul>		

<p>Variable</p> <p>dependi</p> <p>Relacion</p> <p>es</p> <p>interper</p> <p>sonales</p>	<p>interactuar</p> <p>armónicamente con</p> <p>alguien más, donde la</p> <p>conducta es un factor</p> <p>primordial que se hace</p> <p>presente en este sentido.</p> <p>La atención y escucha</p> <p>activa, el respeto que se</p> <p>tenga hacia otra persona y</p> <p>la amabilidad que se</p> <p>muestra son señales</p> <p>positivas que favorecen a</p> <p>los estudiantes en su</p> <p>actividad diaria.</p>	<p>después de aplicar el Programa</p> <p>de Habilidades Sociales basado</p> <p>en la teoría propuesta por</p> <p>Goleman. Para ello es necesario</p> <p>promover las relaciones</p> <p>interpersonales teniendo como</p> <p>base tres dimensiones:</p> <p><b>atención y escucha, respeto y</b></p> <p><b>empatía.</b> Estas dimensiones</p> <p>constituyen la base para</p> <p>analizar y discutir la convivencia</p> <p>de los alumnos y se evidenciará</p> <p>a través de la aplicación de un</p> <p>cuestionario con 20 ítems.</p>	<p>Respeto</p> <p>Empatía</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 9 – 10</li> <li>▪ Respuesta con prontitud</li> <li>▪ Presta atención a opiniones de los demás</li> <li>▪ Clima de cordialidad</li> <li>▪ Mensajes cordiales</li> <li>▪ Responde mensajes</li> <li>▪ Expresa lo que siente</li> <li>▪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 11 – 12</li> <li>▪ 13 – 15</li> <li>▪ 16</li> <li>▪ 17 – 18</li> </ul> <p>Cuestionario de</p> <p>Relaciones</p> <p>interpersonales</p>	<p>19 -20</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p> <p>Malo</p>
---	--	---	-------------------------------	--	---	---

## Anexo B: Instrumento de recolección de datos

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado(a) estudiante. A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a las situaciones que podrían ocurrirte. A las que debes contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

#### I. Información de la IE:

- Nombre de la IE: .....
- Código modular: .....
- Distrito:.....
- Provincia: .....
- Región: .....

#### II. Información del estudiante:

- Nivel: .....
- Grado.....

#### Escala Valorativa:

Siempre A

A veces B

Nunca C

N°	ÍTEMS	A	B	C
		Siempre	A veces	nunca
	<b>ADECUADA POSTURA FÍSICA</b>			
01	Adoptas una posición cómoda, relajada y natural cuando conversas con tus compañeros			
02	Interrumpes las conversaciones de tus compañeros frecuentemente			
	<b>ATENCIÓN LÓGICA</b>			
03	Puedes explicar las intenciones de tus interlocutores cuando expresan sus ideas			
04	Tomas apuntes cuando los demás expresan sus opiniones para comprender mejor.			
05	Recuperas con facilidad información de los textos orales que escuchas.			
	<b>ACTITUD PARA ATENDER Y ESCUCHAR</b>			
06	Atiendes sin distraerte cuando otros hablan			
07	Guardas silencio cuando los demás expresan sus ideas			
08	Esperas que los demás terminen de hablar para que expreses tu opinión			
	<b>RESPUESTA CON PRONTITUD</b>			
09	Hay un buen trato entre tus compañeros			
10	Acudes al llamado de tus compañeros en forma oportuna.			
	<b>PRESTA ATENCIÓN A OPINIONES DE LOS DEMÁS</b>			
11	Escuchas atentamente a los demás			

12	Cuando discrepas con las ideas de tus compañeros, lo expresas de manera asertiva.			
<b>CLIMA DE CORDIALIDAD</b>				
13	En tu salón de clases se forman subgrupos.			
14	Resuelves diferencias con tus compañeros en forma pacífica.			
15	Saludas a todos sin discriminación alguna.			
<b>MENSAJES CORDIALES</b>				
16	Apoyas a tus compañeros cuando estos tienen problemas			
<b>RESPONDE MENSAJES</b>				
17	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito			
18	Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés			
<b>EXPRESA LO QUE SIENTE</b>				
19	Puedes expresar con facilidad tus emociones a los demás			
20	Reconoces cuando te equivocas y pides disculpas			

### Puntuación del cuestionario:

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
2	Siempre
1	A veces
0	Nunca

### Obtención de resultados:

Para obtener los resultados se sumará el puntaje obtenido de cada ítem y se tendrá en cuenta la siguiente escala:

- **De 0 a 20 puntos** se consideran **malas relaciones interpersonales**
- **De 21 a 32 puntos** se consideran **regular relaciones interpersonales**
- **De 33 a 40 puntos** se consideran **buenas relaciones interpersonales**

**Anexo C. Validación de instrumento mediante criterio de expertos.**

**TÍTULO:** Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa “Enrique López Albuja” - Yamón –Utcubamba.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Y/O OBSERVACIONES RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES	ATENCIÓN Y ESCUCHA	ADECUADA POSTURA FÍSICA	Adoptas una posición cómoda, relajada y natural cuando conversas con tus compañeros	X		X		X		X		
			Interrumpes las conversaciones de tus compañeros frecuentemente	X		X		X		X		
		ATENCIÓN LÓGICA	Puedes explicar las intenciones de tus interlocutores cuando expresan sus ideas	X		X		X		X		
			Tomas apuntes cuando los demás expresan sus opiniones para comprender mejor.	X		X		X		X		
			Recuperas con facilidad información de los textos orales que escuchas	X		X		X		X		
			Atiendes sin distraerte cuando otros hablan	X		X		X		X		

		<b>ACTITUD PARA ATENDER Y ESCUCHAR</b>	Guardas silencio cuando los demás expresan sus ideas	X		X		X		X		
			Esperas que los demás terminen de hablar para que expreses tu opinión	X		X		X		X		
	<b>RESPECTO</b>	<b>RESPUESTA CON PRONTITUD</b>	Hay un buen trato entre tus compañeros	X		X		X		X		
			Acudes al llamado de tus compañeros en forma oportuna	X		X		X		X		
		<b>PRESTA ATENCIÓN A OPINIONES DE LOS DEMÁS</b>	Escuchas atentamente a los demás	X		X		X		X		
			Cuando discrepas con las ideas de tus compañeros, lo expresas de manera asertiva	X		X		X		X		
	<b>CLIMA DE CORDIALIDAD</b>	En tu salón de clases se forman subgrupos	X		X		X		X			
		Resuelves diferencias con tus compañeros en forma pacífica	X		X		X		X			
	<b>EMPATÍA</b>	<b>MENSAJES CORDIALES</b>	Saludas a todos sin discriminación alguna	X		X		X		X		
			Apoyas a tus compañeros cuando estos tienen problemas	X		X		X		X		
Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito			X		X		X		X			
<b>RESPONDE MENSAJES</b>		Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés	X		X		X		X			
		<b>EXPRESA LO QUE SIENTE</b>	Puedes expresar con facilidad tus emociones a los demás	X		X		X		X		

			Reconoces cuando te equivocas y pides disculpas	X		X		X		X		
--	--	--	---	---	--	---	--	---	--	---	--	--

Grado y Nombre del Experto: Mg.

Firma del experto N° 01:



.....  
Mg. Carla Angelica Reyes Reyes

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE LÓPEZ ALBUJAR, YAMÓN – UTCUBAMBA”

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre relaciones interpersonales

### TESISTA:

Br: Br: Deni Daniel Guevara Gálvez

### DECISIÓN:

### OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de mayo de 2021



.....  
Mg. Carla Angelica Reyes Reyes

**TÍTULO:** Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa “Enrique López Alujar” - Yamón –Utcubamba.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Y/O OBSERVACIONES RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
RELACIONES INTERPERSONALES	ATENCIÓN Y ESCUCHA	ADECUADA POSTURA FÍSICA	Adoptas una posición cómoda, relajada y natural cuando conversas con tus compañeros	X		X		X		X				
			Interrumpes las conversaciones de tus compañeros frecuentemente	X		X		X		X				
		ATENCIÓN LÓGICA	Puedes explicar las intenciones de tus interlocutores cuando expresan sus ideas	X		X		X		X				
			Tomas apuntes cuando los demás expresan sus opiniones para comprender mejor.	X		X		X		X				
			Recuperas con facilidad información de los textos orales que escuchas	X		X		X		X				
		ACTITUD PARA ATENDER Y ESCUCHAR	Atiendes sin distraerte cuando otros hablan	X		X		X		X		X		
			Guardas silencio cuando los demás expresan sus ideas	X		X		X		X		X		

			Esperas que los demás terminen de hablar para que expreses tu opinión	X		X		X		X		
	<b>RESPETO</b>	<b>RESPUESTA CON PRONTITUD</b>	Hay un buen trato entre tus compañeros	X		X		X		X		
Acudes al llamado de tus compañeros en forma oportuna			X		X		X		X			
<b>PRESTA ATENCIÓN A OPINIONES DE LOS DEMÁS</b>		Escuchas atentamente a los demás	X		X		X		X			
		Cuando discrepas con las ideas de tus compañeros, lo expresas de manera asertiva	X		X		X		X			
	<b>CLIMA DE CORDIALIDAD</b>	En tu salón de clases se forman subgrupos	X		X		X		X			
		Resuelves diferencias con tus compañeros en forma pacífica	X		X		X		X			
	<b>EMPATÍA</b>	<b>MENSAJES CORDIALES</b>	Saludas a todos sin discriminación alguna	X		X		X		X		
			Apoyas a tus compañeros cuando estos tienen problemas	X		X		X		X		
		<b>RESPONDE MENSAJES</b>	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	X		X		X		X		
			Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés	X		X		X		X		
		<b>EXPRESA LO QUE SIENTE</b>	Puedes expresar con facilidad tus emociones a los demás	X		X		X		X		
	Reconoces cuando te equivocas y pides disculpas		X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Mg. Jorge Luis Diaz Samamé

Firma del experto N° 02:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. L. Diaz Samamé', is centered on the page. The signature is written in a cursive style with some overlapping letters.

.....  
Mg. Jorge Luis Diaz Samamé

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE LÓPEZ ALBUJAR, YAMÓN – UTCUBAMBA”

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre relaciones interpersonales

### TESISTA:

Br: Deni Daniel Guevara Gálvez

### DECISIÓN:

### OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de mayo de 2021



.....  
Mg. Jorge Luis Diaz Samamé

**TÍTULO:** Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa “Enrique López Albuja” - Yamón –Utcubamba.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Y/O OBSERVACIONES RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
RELACIONES INTERPERSONALES	ATENCIÓN Y ESCUCHA	ADECUADA POSTURA FÍSICA	Adoptas una posición cómoda, relajada y natural cuando conversas con tus compañeros	X		X		X		X				
			Interrumpes las conversaciones de tus compañeros frecuentemente	X		X		X		X				
		ATENCIÓN LÓGICA	Puedes explicar las intenciones de tus interlocutores cuando expresan sus ideas	X		X		X		X				
			Tomas apuntes cuando los demás expresan sus opiniones para comprender mejor.	X		X		X		X				
			Recuperas con facilidad información de los textos orales que escuchas	X		X		X		X				
		ACTITUD PARA ATENDER Y ESCUCHAR	Atiendes sin distraerte cuando otros hablan	X		X		X		X		X		
			Guardas silencio cuando los demás expresan sus ideas	X		X		X		X		X		

			Esperas que los demás terminen de hablar para que expreses tu opinión	X		X		X		X		
	<b>RESPETO</b>	<b>RESPUESTA CON PRONTITUD</b>	Hay un buen trato entre tus compañeros	X		X		X		X		
Acudes al llamado de tus compañeros en forma oportuna			X		X		X		X			
<b>PRESTA ATENCIÓN A OPINIONES DE LOS DEMÁS</b>		Escuchas atentamente a los demás	X		X		X		X			
		Cuando discrepas con las ideas de tus compañeros, lo expresas de manera asertiva	X		X		X		X			
	<b>CLIMA DE CORDIALIDAD</b>	En tu salón de clases se forman subgrupos	X		X		X		X			
		Resuelves diferencias con tus compañeros en forma pacífica	X		X		X		X			
	<b>EMPATÍA</b>	<b>MENSAJES CORDIALES</b>	Saludas a todos sin discriminación alguna	X		X		X		X		
			Apoyas a tus compañeros cuando estos tienen problemas	X		X		X		X		
		<b>RESPONDE MENSAJES</b>	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	X		X		X		X		
			Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés	X		X		X		X		
		<b>EXPRESA LO QUE SIENTE</b>	Puedes expresar con facilidad tus emociones a los demás	X		X		X		X		
		Reconoces cuando te equivocas y pides disculpas	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Mg.

Firma del experto N° 03:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cordova', with a large, sweeping flourish extending to the left.

Dr. José William Cordova Chirinos

DNI 09582232

CLAD 18334

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE LÓPEZ ALBUJAR, YAMÓN – UTCUBAMBA”

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre relaciones interpersonales

### TESISTA:

Br: Deni Daniel Guevara Gálvez

### DECISIÓN:

### OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de mayo de 2021



.....  
Dr. José William Cordova Chirinos

DNI 09582232

CLAD 18334

EXPERTO EVALUADOR

## Anexo D. CONFIABILIDA DE LOS INSTRUMENTOS

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,874	,869	20

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	20,92	26,629	,382	,871
ITEM02	21,92	25,174	,687	,860
ITEM03	21,50	24,455	,591	,863
ITEM04	21,50	27,364	,452	,870
ITEM05	20,83	25,970	,572	,865
ITEM06	21,33	25,697	,433	,870
ITEM07	21,25	27,295	,247	,875
ITEM08	21,92	23,356	,799	,853
ITEM09	21,33	25,515	,676	,861
ITEM10	21,67	27,333	,462	,869
ITEM11	21,42	26,265	,600	,865
ITEM12	21,50	28,091	,208	,875
ITEM13	21,33	26,788	,388	,870
ITEM14	21,33	26,606	,429	,869
ITEM15	21,33	25,515	,676	,861
ITEM16	21,67	27,333	,462	,869
ITEM17	21,42	26,265	,600	,865
ITEM18	21,50	28,091	,208	,875
ITEM19	21,33	26,788	,388	,870
ITEM20	21,33	26,606	,429	,869

## Anexo F: MATRIZ DE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO		“HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE LÓPEZ ALBUJAR, YAMÓN – UTCUBAMBA”		
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	V. Independiente	
¿En qué medida la propuesta del programa de habilidades sociales contribuiría a mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?	Proponer un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba	Si se propone un programa de habilidades sociales es probable que se mejoren las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba.	Programa de habilidades sociales	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente	
¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?	Diagnosticar el nivel de relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?	El grado de relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba es bajo.		
¿Cuáles son los factores causantes de las inadecuadas relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?	Describir los factores causantes de las inadecuadas relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?	Los factores causantes de las inadecuadas relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba son el escaso desarrollo de habilidades sociales en la escuela y en el hogar.	Relaciones interpersonales	
¿Qué estrategias deben formar parte del programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?	Diseñar el programa de habilidades sociales a partir de la teoría de Goleman para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.	El programa de habilidades sociales involucra un conjunto de actividades pedagógica y se fundamenta en la teoría de Goleman		

¿Cómo validar la propuesta del programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba?

Validar la propuesta del programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales mediante criterio de experto

El programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba será validado mediante juicio de experto

## **Anexo G: Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albújar-Yamón-Utcubamba**

### **1. Presentación**

Uno de los lugares donde los seres humanos establecen vínculos socio-culturales, es la escuela, en este espacio los estudiantes se interrelacionan, se comunican con sus pares, desarrollan y fortalecen las habilidades sociales, que muchas veces carecen; el comportamiento, la conducta, la práctica de valores y normas establecidas en sus hogares, si no han sido bien canalizadas. impiden mantener buenas relaciones con los demás.

Las conductas observadas y las no observables (pensamientos, creencias, procesos cognitivos), forman parte de las habilidades sociales, entendidas como una forma de comunicarse con los demás; para poder entender su significado se debe hablar de relaciones sociales interpersonales. A través de la comunicación interpersonal, los individuos transmiten lo que sienten y piensan, en relación consigo mismo y con los que le rodean. Un elemento esencial por la cual también nos expresamos y comunicamos de forma no verbal, es la mirada, recibir mensajes de los demás esta forma parte de la escucha activa (Hofstadt, 2005).

En tal sentido el programa de habilidades sociales, está orientado a potenciar habilidades básicas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Enrique López Albújar-Yamón-Utcubamba, conforme a lo observado en las relaciones entre sus padres, no son buenas, donde no pueden comunicarse con facilidad, prefieren realizar sus actividades solos, falta desarrollar la empatía. Por tal motivo fue necesario proponer un programa para ayudar a fortalecer dichas habilidades, y contribuir a elevar su nivel en las interacciones con los demás.

Los resultados del diagnóstico sobre relaciones interpersonales establecidas entre estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar-Yamón-Utcubamba, demuestra la existencia del problema suscitado durante el proceso enseñanza - aprendizaje, ante ello es necesario desarrollar habilidades sociales básicas de interacción social, comunicación asertiva; habilidades para solucionar problemas y habilidades basado en sentimientos y emociones; mediante el empleo de estrategias metodológicas para mejorar y modificar dichas conductas, hacer de las interacciones óptimas.

Esta propuesta brindará a profesores las estrategias necesarias para orientarlos en la enseñanza de habilidades sociales, contribuyendo a mejorar el nivel de relaciones interpersonales. En efecto la propuesta es innovadora que busca el aprendizaje necesario de aquellas habilidades carentes en los estudiantes debido a factores internos o externo, en ello dificulta esas interrelaciones, donde implementar el programa con metodología activa, empleo de tecnología y otros recursos es factible y sostenible en el tiempo.

Cabe recalcar que la efectividad de este programa también depende del apoyo de las familias, ellos son los pilares para brindar apoyo, estimulando al práctico de las habilidades aprendidas en la escuela, que por ello tienen que estar información y mantener comunicación referente el aprendizaje de sus hijos, con el fin de establecer compromisos de mejorar, para una buena relación interpersonal. El programa consta de 15 sesiones de dos horas cada semana, desarrolladas en tutoría, trabajadas con metodología activa, empleo de las Tics, trabajo en equipo, proyección de videos relacionadas con las habilidades sociales. En cada una de las sesiones programadas se aprende una habilidad, con su respectiva reflexión, reforzando la habilidad ya aprendida.

## **2. Conceptualización**

Un programa se conceptualiza como una herramienta que contiene un conjunto de acciones a realizar planificadas de manera ordenada y secuencial; contiene los fundamentos teóricos, objetivos, contenidos y estrategia a utilizar en una determinada investigación.

El programa de habilidades sociales de esta investigación, se define como una herramienta orientada a desarrollar estrategias que contribuyan al cambio de actitudes y comportamiento para mejorar las habilidades básicas de interacción social en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar-Yamón-Utcubamba, debido que se ha detectado acciones no apropiadas, que dificultan la socialización entre sus pares.

Para ello se debe entender que las habilidades sociales son conductas que requieren el desarrollo de capacidades cognitivas, de la práctica de valores, del control de emociones, ponerse en el lugar del otro, entablar comunicación ya sea verbal o no verbal; esto facilita las relaciones interpersonales asertivas. (Segura, 2006). El autor estableció un programa de competencia social basado en la teoría

de Howard Garner, en especial de la inteligencia intra e interpersonal, que en definitiva los ayudará a ser mejores personas, capaces de relacionarse con los demás con mucha facilidad.

El comportamiento interpersonal aprendidos en el trayecto de la vida, de las experiencias de observar a los demás, de refuerzos sociales, en los estímulos provenientes del ambiente social en que se desenvuelven, de los que se ven reflejado en las relaciones interpersonales, además influyen en la toma de decisiones ante la solución de conflictos suscitados, en esa interacción La importancia del desarrollo de habilidades sociales en la persona, su déficit puede ocasionar emociones negativas que perjudican la socialización y muchas veces son rechazados por los demás. (Rivera, et al, 2019). También es preciso determinar que los estudiantes desarrollan habilidades sociales básicas y actitudes responsables en beneficio de la sociedad, de una sana convivencia, donde las buenas interrelaciones mediante programas que contribuyan a su forma integral. La comunicación interpersonal efectiva, escucha activa y control de emociones le sirve de base para interactuar de forma favorable. (Padrón y Alum, 2016).

Cabe resaltar que el desarrollo de la parte emocional es muy importante, para ser cada día a día mejor persona, estando mejor preparada para la vida, afrontar y resolver conflictos suscitados en la vida cotidiana. Esta habilidad se puede mejorar con enseñanza y aprendizaje de técnicas, que permiten su desarrollo integral. La educación emocional, se aprende a regular, como potenciar las emociones con prácticas continuas, a través de dinámica de grupos, autorreflexiones, técnicas de relajación y respiración, las cuales surgen efecto favorable en las relaciones interpersonales, en lo académico, en el bienestar, en la disminución de conflictos. (Bisquerra, 2011)

### **3. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar-Yamón-Utcubamba

## Objetivos Específicos

- a. Sensibilizar a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa para el desarrollo del programa de habilidades sociales, empleando diversas estrategias.
- b. Desarrollar actividades en sesiones de aprendizaje que contribuya a fortalecer habilidades sociales, con la finalidad de mejorar las interrelaciones.
- c. Establecer las estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades sociales y mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes.

## 4. Fundamentos

El programa se fundamenta en teorías basadas en las interacciones sociales que colaboran para elevar su nivel de relaciones interpersonales entre los estudiante y personas de su entorno. Además, aporta un marco teórico conceptual sobre estrategias o técnicas para desarrollar habilidades sociales y mejorar sus interrelaciones.

Los resultados obtenidos pueden ser aplicados en diversas instituciones educativas; a pesar de los estudios realizados, aún no le toman mucha importancia al tema de habilidades sociales, actitudes que les falta desarrollar a los estudiantes, especialmente al adolescente si desde niño no han sido fortalecidas.

Según su utilidad metodológica, el programa aporta a crear un nuevo instrumento para recolección y análisis de datos en relación al entrenamiento de habilidades sociales en los estudiantes., así mismo establece estrategias metodológicas para lograr interrelaciones fructíferas en las Instituciones Educativas.

Los fundamentos del programa de habilidades sociales están basados en:

**Fundamento epistemológico** el programa de habilidades sociales se sustenta en la teoría de los procesos conscientes en su proceso didáctico docente-educativo, donde se establece que el estudiante de forma consciente y participativa es protagonista de su propio aprendizaje, desarrolle sus procesos cognitivos y tenga cierto nivel cultural que lo conduzca a la solución de problemas

de la sociedad. Tener en cuenta no sólo los conocimientos, si no también habilidades y valores que les permita relacionarse en la sociedad para lograr un cambio de sí mismo y del contexto en que se desenvuelve. (Álvarez de Sayas y Gonzales, 1998)

Así mismo en la teoría del pensamiento complejo de Edgar Morín, manifiesta que el ser humano forma parte de un sistema y trae consigo un nivel cultural e interactúa y en ese interactuar aprende, enseña, asimila información, expresan sus emociones, sentimientos, manifiestan conductas y actitudes; construye conocimientos y aprendizajes.

**Fundamento social**, el programa de habilidades sociales se basa en la teoría sociocultural de Vygotsky, quien plantea que el ser humano siempre interactúa con los que están a su alrededor, ejerce aprendizaje producto de esa interacción. Por lo tanto, mediante la educación se tiene en cuenta aspectos fundamentales para su desarrollo social, en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Además, la teoría de Vygotsky nos indica que el aprendizaje es una herramienta fundamental para el desarrollo cognitivo, establecida por las interacciones con personas que han desarrollado aspectos culturales más elevados, quienes les servirán como guía; así mismo son los profesores quienes les brinda información y el apoyo necesario a los estudiantes para crecer intelectualmente.

La interacción social contribuye mucho al aprendizaje y el profesor como ente mediador en la enseñanza aprendizaje, considerando el andamiaje, estrategias y motivación, hará que el estudiante moldee paulatinamente su comportamiento, además aprenda por sí solo a resolver sus problemas. Y si aún no ha logrado el aprendizaje tiene en cuenta el aprendizaje colaborativo, es decir que puede aprender de otros, debido a que la zona de desarrollo próximo no le permite resolver problemas por sí sólo, sino con la ayuda aquellos que su nivel cultural es más elevado. (Woolfolk, 2006)

Desde esta perspectiva, el docente es uno de los agentes importantes en la socialización y a través de estrategias aplicadas en un programa contribuirá a la enseñanza de habilidades sociales, que permitan al estudiante moldear su comportamiento y así obtener resultados significativos y favorables en las relaciones intrapersonales e interpersonales.

**Fundamento pedagógico**, el programa de habilidades sociales sustentada en la teoría de Piaget plantea que la persona aprende de acuerdo a las etapas del desarrollo humano, mediante estadios en su proceso de socialización.

Además, la teoría de **David Ausubel** brinda aportes en el desarrollo del programa, mediante aprendizajes significativos para el estudiante, considerando los existentes o lo que ya sabe, con lo que va a aprender, es decir el nuevo conocimiento relacionados con el aprendizaje de habilidades sociales que aún les falta reforzar para desarrollar interacciones óptimas en su diario convivir.

Bajo esta perspectiva el docente al desarrollar el programa tendrá en cuenta los fundamentos teóricos, enfoques, principios y métodos que permitan generar conocimientos empleando estrategias metodológicas que conduzcan al estudiante a asimilar ciertos aprendizajes para contribuir y mejorar su forma de actuar dentro de la sociedad.

**Fundamentos psicológicos** basado en los fundamentos de Daniel Goleman relacionado con la inteligencia emocional, capacidad que permitirá al estudiante reconocer sus propios sentimientos y aprender a manejar sus propias emociones; el cual los ayudará a comprender mejor a los demás cuando se interrelaciona. Howard Gardner con su teoría de la inteligencia múltiple, aporta al programa con la puesta en práctica de una de las inteligencias múltiples como: la inteligencia intrapersonal e interpersonal, pilares fundamentales de la inteligencia emocional y las que conducen al éxito de nuestra vida.

## **5. Principios Psicopedagógicos**

El programa de habilidades sociales está basado en principios psicopedagógicos que ayuden a desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje y facilitar al docente normas didácticas que generen el desarrollo en lo cognitivo, afectivo y social en el estudiante. La participación activa y su interrelación con el medio le ayudará a desenvolverse mejor. El docente con el empleo de estrategias hará que el estudiante logre aprender a aprender, ya sea sólo o en equipo y así lograr modificar ciertas conductas que dificultan su desarrollo en habilidades sociales. (Picado, 2001)

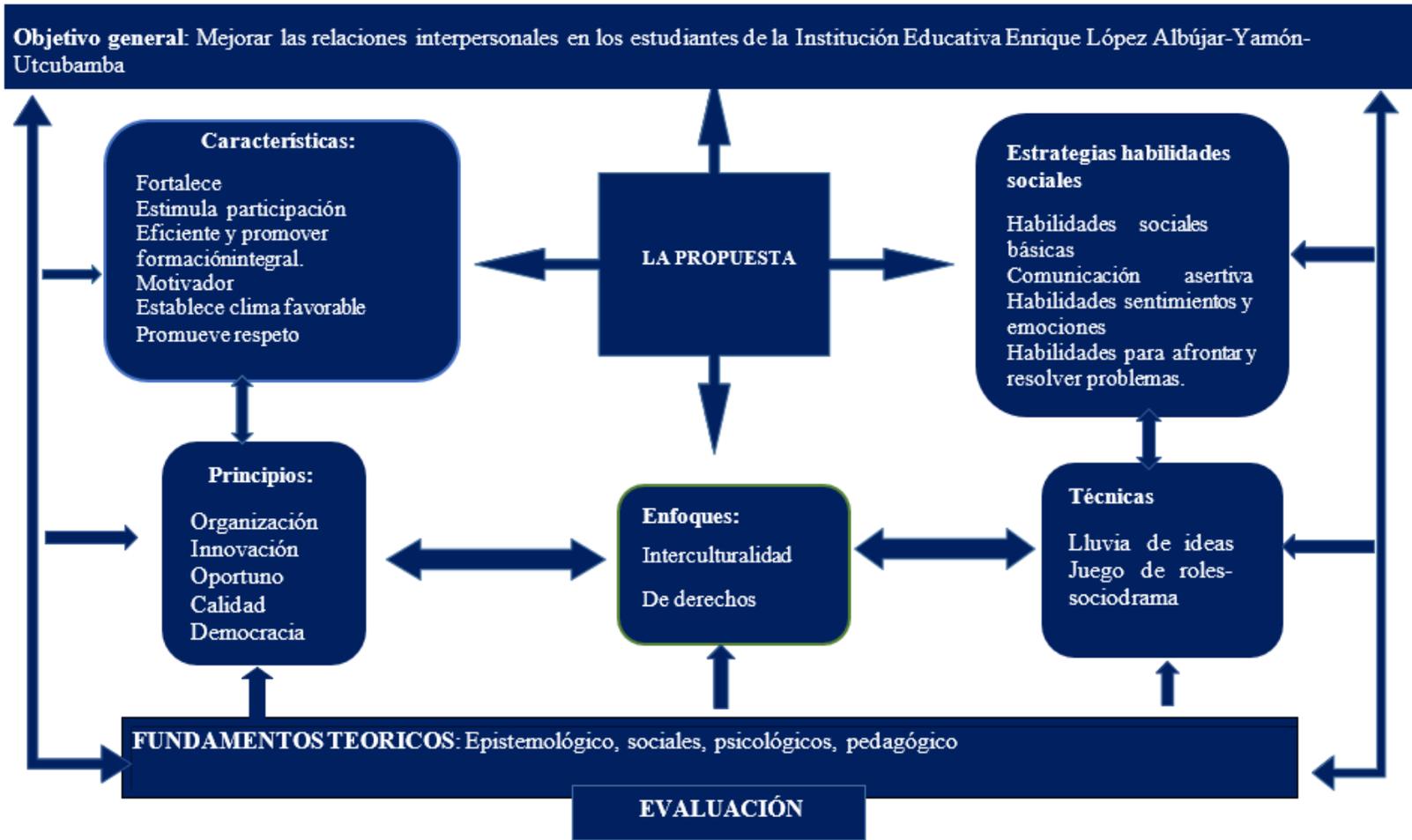
De los fundamentos anteriores se plantean los siguientes principios:

- a. **Organización:** mediante este principio se organiza el programa de forma ordenada y secuencial, considerandos las diferentes herramientas para lograr los objetivos planteados.
- b. **Innovación:** se basa en los cambios o nuevas propuestas que establece el programa, y así contribuir en la formación integral del estudiante.
- c. **Oportuno:** El programa es conveniente porque contribuye al fortalecimiento de habilidades en los estudiantes y hacer fructíferas las interrelaciones con sus pares.
- d. **Calidad:** Porque busca obtener óptimos resultados en beneficio de las buenas relaciones humanas. Este principio da valor a la investigación, en especial al programa planteado.
- e. **Democracia:** promueve la práctica de valores, contribuye a ser tolerante y asertivos con las personas con quienes interactúa y el fortalecimiento del estado de derechos. Ello le permite reconocer y respetar a los demás considerando la igualdad y dignidad.

## 6. Características

El programa se caracteriza por:

- Fortalece el desarrollo de habilidades mediante el empleo de estrategias y lograr el cambio de actitud y aptitudes sociales en los estudiantes, favoreciendo un clima positivo en su entorno.
- Estimula la participación total de estudiantes, profesores y demás miembros de la Institución educativa para mejorar su forma de actuar y proceder ante diversas situaciones.
- Ser eficiente y promover la formación integral del estudiante, mediante el empleo de estrategias metodológicas en el desarrollo de sus habilidades.
- Motivador con actividades que ayuden a reflexionar y lograr cambios significativos en lo personal y social.
- Establecer un clima favorable, acogedor y colaborativo, basado en el respeto mutuo y atención a la diversidad.
- Establece actividades dinámicas con participación activa de estudiantes, docentes y padres de familia.
- Promueve el trabajo colaborativo y cooperativo



## 7. Estrategias

El programa de habilidades sociales que incluye habilidades sociales básicas de interacción social; comunicación asertiva, habilidades basadas en sentimientos y emociones; habilidades para afrontar y solucionar problemas interpersonales. Se desarrolla teniendo en cuenta las siguientes fases: Planificación, ejecución y evaluación.



En esta primera fase de planificación, para desarrollar las habilidades sociales determinadas, se debe tener en cuenta las características del estudiantes y principios considerados en el programa; establecer estrategias o técnicas, como lluvia de ideas, el modelado, juego de roles, socio drama, retroalimentación y reflexión en cada una de las sesiones que permitan el aprendizaje y lograr comportamientos, capacidades y competencias que benefician saludablemente su estilo de vida, Además se formarán equipos de trabajo para desarrollar las habilidades consideradas. Entre ellas se tiene:

Habilidades básicas de interacción social, que permiten al estudiante a desenvolverse en su entorno social diario, propician interacciones saludables en beneficio del aprendizaje.

Comunicación asertiva, con la enseñanza de esta habilidad el estudiante aprenderá a establecer comunicación eficaz e interrelacionarse con personas de su entorno, considerando la práctica de valores.

Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones; autoestima, empatía, escucha activa, que logra ser importante para tener en cuenta el saber escuchar a la persona que interactúa o entablar conversación para una comunicación auténtica.

Habilidades para solucionar problemas, mediante el desarrollo de esta habilidad permitirá buscar alternativas de solución a los diversos conflictos de la vida cotidiana, buscando siempre el diálogo, el respeto, la empatía y la capacidad de negociar sin ejercer la violencia, para lograr una sana convivencia y por ende buenas relaciones interpersonales. De igual manera, se prevé los recursos, materiales didácticos pertinentes acorde con la edad del estudiante para trabajar las actividades en cada una de las sesiones de aprendizaje, asimismo se tiene en cuenta la problemática determinada, el propósito, evidencia y utilidad de la sesión considerada para tal fin.

También se considera técnicas llenas de dinamismo y participación activa, que ayude al estudiante a entrar en confianza y respeto hacia los demás; tener motivación para participar y disposición para trabajar en equipos de trabajo. las habilidades se aprenden con la práctica y el reforzamiento.

**Tabla 6.**

**Cuadro de sesiones**

Sesiones de tutoría	Propósito	Estrategias	Recursos y materiales	Responsables	Instrumentos de evaluación
Aprendemos a saludar y a presentarnos con amabilidad	Aprender las habilidades sociales básicas, pilar de las interacciones con los demás.	Dinámicas. Estudio de casos Trabajo en equipo Reforzamiento	Videos Herramientas digitales	Docentes estudiantes	Fichas de observación
La Asertividad pilar de las habilidades sociales	Mejorar la comunicación y relaciones con otras personas	Lluvia de ideas Trabajo en equipo Aprendizaje colaborativo	Videos Herramientas digitales Plumones fotocopias	Docente Estudiantes	Ficha de observación
Aprendamos a comunicarnos con asertividad	Aprender técnicas para una comunicación eficaz.	Lluvia de ideas Diapositivas en Power point Trabajo en equipo.	Videos	Docente Estudiantes	Ficha de observación encuesta
		Ejercicios sobre formas de comunicarse Empleo de técnicas Sándwich reforzamiento	Herramientas digitales Plumones fotocopias		
Me comunico para conocer y respetar a los demás.	Comprender la importancia de la inteligencia intra e interpersonal.	Dinámicas. Estudio de casos Trabajo en equipo Reforzamiento	Videos Herramientas digitales Plumones Fotocopias	Docente Estudiantes	Lista de cotejo
El arte de escuchar	Aprender a escuchar a las personas con quienes interactúa,	Diapositivas Trabajo en equipo Práctica sobre conversaciones para aprender a escuchar Juego de roles Reforzamiento	Video Material multimedia Plumones	Docente Estudiantes	Entrevista
Identifiquemos nuestras emociones	Identificar las emociones y comprender a los demás.	Diapositivas Carteles de las emociones Trabajo en equipo Práctica para identificar las emociones	Video Material multimedia Plumones Papel bond	Docente Estudiantes	Cuestionario
Vivenciando emociones	Reconocer las emociones propias y de los demás.	Lecturas relaciona a las emociones Dinámicas reforzamiento	Video Material multimedia Plumones Papel bond	Docente Estudiantes	Ficha de observación

La importancia del manejo de emociones y sentimientos	Gestionar las emociones y sentimientos con efectividad.	Lluvia de ideas Diapositivas Trabajo en equipo Dinámicas Práctica del manejo de emociones y sentimientos	Video Material multimedia Plumones papelotes	Docente Estudiantes	Lista de cotejo
El autocontrol	Aprendamos a controlar nuestras emociones	Lluvia de ideas Diapositivas Práctica del control de emociones mediante técnica de tortuga Análisis sobre la importancia del autocontrol.	Video Herramientas tecnológicas Plumones Papel bond	Docente estudiante	Ficha de observación
Ser empático para mantener buenas relaciones humanas	Poner en práctica técnica de empatía para mejorar las relaciones y el aprendizaje.	Lluvia de ideas Diapositivas Trabajo en equipo, Juego de roles Ejercicios para mejorar la empatía. Reflexiones	Videos Lecturas Herramientas tecnológicas Plumones, papel bond	Docente Estudiantes	Lista de cotejo.
Aprendamos a defender nuestros derechos	Tomar conciencia y aprender a defender los derechos que le asiste como persona	Trabajo en equipo Análisis y reflexión de situaciones sobre los derechos	Videos, Herramientas tecnológicas, Plumones Papelotes, fotocopias	Docente estudiante	Lista de cotejo
Identificamos problemas interpersonales	Identificar problemas interpersonales en la convivencia	Trabajo en equipo Análisis de situaciones problemáticas. Estudio de casos.	Videos, Herramientas tecnológicas, fotocopias Papelotes, plumones	Docente Estudiante	Lista de cotejo
Aprendamos a solucionar situaciones problemáticas	Buscar soluciones ante un problema presentado en la vida cotidiana.	Trabajo en equipo. Análisis de situaciones problemáticas. Estudio de casos.	Videos Herramientas tecnológicas Fotocopias, Papelotes plumones	Docente Estudiante	Lista de cotejo
Aprendamos a tomar decisiones para mejorar las interrelaciones.	Conocer y aplicar proceso para la toma de decisiones	Estudio de casos Dinámicas Reforzamiento	Videos Herramientas tecnológicas Plumones, papel bond, Lecturas	Docente Estudiante	Guía de observación
Trabajamos en equipo por una sana convivencia	Poner en práctica actitudes y comportamientos favorables para un efectivo trabajo en equipo.	Trabajo en equipo, Dinámicas Análisis de la experiencia realizada Exposición de experiencias analizadas. Reforzamiento	Videos Herramientas tecnológicas Plumones, papel bond	Docente Estudiantes	Lista de cotejo.

Fuente. Elaborado por el investigador

La ejecución, se realizan las sesiones de aprendizaje planificadas con antelación, con una duración de 90 minutos en la hora de tutoría, empleando técnicas que motiven al estudiante a aprender las habilidades que aún le falta desarrollar y fortalecer, las cuales no fueron aprendidas durante su infancia. El aprender habilidades sociales les ayudará a afrontar y solucionar situaciones problemáticas de la vida cotidiana, además mejorar en lo personal y más adelante en lo profesional.

## 8. Evaluación

En esta fase se analiza la eficacia de estrategias empleadas en el aprendizaje de habilidades sociales, las cuales, mediante la práctica, reforzamiento en cada una de las sesiones desarrolladas y mediante el monitoreo y acompañamiento a docente en trabajos colegiados de tutoría, contribuirá a mejorar paulatinamente las relaciones interpersonales con los integrantes de la comunidad educativa. Reconocer las fortalezas y dificultades presentadas a lo largo del desarrollo del programa. Es importante reflexionar sobre las estrategias empleadas en las sesiones de aprendizaje, e ir perfeccionándola en su ejecución. Se evalúa mediante el monitoreo de cada uno de las actividades planteadas.

**Tabla 7.**

Cuadro de sesiones

ACTIVIDAD	OBJETIVO LOGRADO		ESTRATEGIA DESARROLLADA		RECURSOS Y/O MATERIALES ADECUADOS		PARTICIPACIÓN DE LOS RESPONSABLES	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Sensibilización a docentes y estudiantes para el fortalecimiento de habilidades sociales.								
Diseño de sesiones de aprendizaje								
Selección de estrategias metodológicas para la enseñanza y								
entrenamiento de habilidades sociales.								
Elaboración de instrumentos de evaluación.								

Fuente. Elaboración propia

## **Anexo G: Validación de propuesta mediante juicio de expertos.**

### **Experto 1.**

#### **CRITERIO DE EXPERTO**

##### **I. DATOS GENERALES.**

**1.1. Apellidos y nombres del experto:** José William Córdova Chirinos

**1.2. Grado Académico:** Doctor en Educación

**1.3. Documento de identidad:** 09582232

**1.4. Centro de labores:** Universidad Señor de Sipán

**1.5. Título del programa:**

Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba

**1.6. Autor del programa:**

Deni Daniel Guevara Gálvez

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

**MB** : Muy bueno (18 – 20)

**B** : Bueno (14 – 17)

**R:** Regular (11 – 14)

**D:** Deficiente (00 – 10)

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.	18			
02	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo		17		
03	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.		16		
04	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
05	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa..	19			
06	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	20			
07	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.		16		
08	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo	19			
09	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.		17		
10	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales	18			
11	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.	19			
12	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.		16		
13	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales	18			
14	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo		15		
15	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.	18			
16	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	19			
17	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.		17		
18	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
VALORACIÓN FINAL		204	114		

## III. OPINION DE APLICABILIDAD

El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....  
Dr. José William Cordova Chirinos

DNI 09582232

CLAD 18334

EXPERTO EVALUADOR

## Experto 2.

### CRITERIO DE EXPERTO

#### IV. DATOS GENERALES.

**4.1. Apellidos y nombres del experto:** Jorge Luis Diaz Samamé

**4.2. Grado Académico:** Magister

**4.3. Documento de identidad:** 56876958

**4.4. Centro de labores:** Universidad Privada del Norte

**4.5. Título del programa:**

Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba

**4.6. Autor del programa:**

Deni Daniel Guevara Gálvez

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

**MB:** Muy bueno (18 – 20)

**B:** Bueno (14 – 17)

**R:** Regular (11 – 14)

**D:** Deficiente (00 – 10)

## V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.	19			
02	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo		16		
03	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.		17		
04	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
05	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa..	18			
06	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
07	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.		17		
08	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo	20			
09	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.		16		
10	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales	19			
11	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.	20			
12	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.		17		
13	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales	18			
14	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo		15		
15	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.	18			
16	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	19			
17	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.		17		
18	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
VALORACIÓN FINAL		205	115		

## VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....  
Mg. Jorge Luis Diaz Samamé

### Experto 3.

#### CRITERIO DE EXPERTO

#### VII. DATOS GENERALES.

**7.1. Apellidos y nombres del experto:** Carla Angelica Reyes Reyes

**7.2. Grado Académico:** Magister

**7.3. Documento de identidad:** 42666987

**7.4. Centro de labores:** Universidad Señor de Sipán

**7.5. Título del programa:**

Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Enrique López Albuja-Yamón-Utcubamba

**7.6. Autor del programa:**

Deni Daniel Guevara Gálvez

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

**MB:** Muy bueno (18 – 20)

**B:** Bueno (14 – 17)

**R:** Regular (11 – 14)

**D:** Deficiente (00 – 10)

### VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.	20			
02	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo		17		
03	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.		16		
04	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	19			
05	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa..	19			
06	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
07	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales.	20			
08	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo	19			
09	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.		17		
10	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales	18			
11	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.	19			
12	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.		16		
13	Consistencia con la estructura del programa de habilidades sociales	18			
14	Contiene la estructura mínima del esquema de un programa educativo		15		
15	Pertinencia en las teorías que fundamentan el programa de habilidades sociales.	18			
16	El marco teórico guarda relación con las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	19			
17	Pertinencia en las actividades y estrategias que conforman el programa.	18			
18	Viabilidad en la aplicación de las actividades y estrategias que conforman el programa de habilidades sociales.	18			
VALORACIÓN FINAL		243	81		

### IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....  
Mg. Carla Angelica Reyes Reyes

# Anexo I: Autorización para realización de investigación

## Autorización para realización de investigación



MINISTERIO DE EDUCACION  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL- UTCUBAMBA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° .....  
R.D. N° .....



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Viernes 17, de junio de 2021.

**Señora Doctora.**

Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón.

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO

CIUDAD.

**ASUNTO:** Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política de la Institución Educativa **ENRIQUE LÓPEZ ALBÚJAR** de Yamón brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra laborando, para fomentar el cumplimiento del Marco del Buen Desempeño Docente, Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, por lo que:

En mi calidad de director de la I.E **AUTORIZO**, al docente Deni Daniel Guevara Gálvez... identificado con DNI N°40788608., estudiante del programa de maestría con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada: “**Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar de Yamón – Utcubamba**”.

Comprometiéndome a brindarle todas las facultades correspondientes para el desarrollo de su investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.



  
Eynier García Montenegro  
C.N. 1080255007  
DIRECTOR

Mg.  
Director