



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Motivación laboral y retención de talento en el personal subalterno
de la II Zona Naval de la Marina de Guerra, año 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Yañez Romero, Willer Jesus (ORCID: 0000-0002-6033-5174)

ASESOR:

Mg. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: 0000-0002-5089-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposa Fiorella e hija Arianna por ser la base de mi inspiración en mi desarrollo personal y profesional. Asimismo, a mis padres y hermano, que siempre me brindan su aliento y ánimo para seguir adelante.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por brindarme la salud suficiente para seguir cumpliendo mis sueños.

En segundo lugar, a la Universidad César Vallejo, por ser mi casa de estudios, que me permite seguir creciendo profesionalmente.

Y por último, a mis estimados catedráticos, asesores y compañeros, por brindarme los conocimientos y herramientas necesarias para poder concluir satisfactoriamente mi maestría, ejecutando esta investigación. Muchas gracias.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	36
3.1. Tipo y diseño de investigación	36
3.2. Variables y operacionalización	36
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	40
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.5. Procedimientos	43
3.6. Método de análisis de datos	43
3.7. Aspectos éticos	45
IV. RESULTADOS	46
V. DISCUSIÓN	54
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	58
ANEXOS	62

Índice de tablas

<i>Tabla 01:</i> Operacionalización de la variable Motivación laboral	38
<i>Tabla 02:</i> Operacionalización de la variable Retención de talento	39
<i>Tabla 03:</i> Población	40
<i>Tabla 04:</i> Porcentajes para muestra	41
<i>Tabla 05:</i> Muestra	42
<i>Tabla 06:</i> Confiabilidad	46
<i>Tabla 07:</i> Categorías o Niveles de Dimensiones	46
<i>Tabla 08:</i> Necesidades de existencias y Retención de talento	47
<i>Tabla 09:</i> Necesidades de relación y Retención de talento	48
<i>Tabla 10:</i> Necesidades de crecimiento y Retención de talento	49
<i>Tabla 11:</i> Prueba de normalidad	50
<i>Tabla 12:</i> Prueba de hipostasis 1	51
<i>Tabla 13:</i> Prueba de hipostasis 2	52
<i>Tabla 14:</i> Prueba de hipostasis 3	53

Índice de gráficos y figuras

<i>Figura 01:</i> Necesidades de existencias y Retención de talento	47
<i>Figura 02:</i> Necesidades de relación y Retención de talento	48
<i>Figura 03:</i> Necesidades de crecimiento y Retención de talento	49

RESUMEN

La presente investigación titulada: Motivación laboral y retención de talento en el personal subalterno de la II Zona Naval de la Marina de Guerra, año 2019; tuvo como objetivo general: Determinar relación que existe entre la motivación laboral y retención de talento en el personal subalterno de la II Zona Naval de la Marina de Guerra, año 2019.

La investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo de nivel correlacional. La población estuvo conformada por 15758 miembros del personal subalterno, siendo la prueba probabilística 106 miembros. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, debidamente validado a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach) valor de 0,917 se tiene un nivel de confiabilidad. Se llegaron a las siguientes conclusiones: El estudio se enmarca en la siguiente conclusión: Que existe una relación entre la motivación laboral y la retención de talento en el personal subalterno de la II Zona Naval de la Marina de Guerra, año 2019.

Palabras clave: Motivación laboral, retención de talento, personal subalterno, necesidades, Institución.

ABSTRACT

This research entitled: Work motivation and retention of talent in the junior personnel of the II Naval Zone of the Navy, year 2019; had as general objective: To determine the relationship between work motivation and talent retention in junior personnel of the II Naval Zone of the Navy, year 2019.

The research was of an applied type, quantitative approach, descriptive design of correlational level. The population was made up of 15,758 junior staff members, the probabilistic test being 106 members. The technique used to collect information was the survey and the data collection instrument was the questionnaire, duly validated through expert judgments and its reliability determined through the reliability statistic (Cronbach's Alpha) value of 0.917, it has a level reliability. The following conclusions were reached: The study is framed in the following conclusion: That there is a relationship between work motivation and talent retention in junior personnel of the II Naval Zone of the Navy, year 2019.

Keywords: Work motivation, talent retention, junior staff, needs, Institution.