



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Ciberconvivencia en los estudiantes de quinto grado en
contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John
Nash, Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Educación Primaria**

AUTORAS:

Hernández León, Yesenia Lisbet (ORCID: [0000-0001-7978-0027](https://orcid.org/0000-0001-7978-0027))

Samamé Pintado, Luz Aurora (ORCID: [0000-0002-9198-8004](https://orcid.org/0000-0002-9198-8004))

ASESOR:

Dr. Rojas Ríos, Víctor Michael (ORCID: [ORCID: 0000-0003-1125-4519](https://orcid.org/0000-0003-1125-4519))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral al infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mi bebé Adrián esperando que se sienta orgulloso de lo que mamá logró, a mi esposo por su apoyo, impulso y confianza en los momentos más difíciles, a mis padres y hermanos por sus palabras de aliento, a mis niños del colegio que durante las prácticas me motivaron con su disposición, sus bromas y tiernas palabras y finalmente, me lo dedico a mí misma porque no fue fácil llegar hasta aquí para hacer realidad este sueño.

Luz Samamé

Dedico este proyecto de investigación A. DIOS por habernos permitido concluir nuestros estudios durante todo este camino.

Yesenia Hernández

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por otorgarnos la fuerza para cumplir con todo y no desesperar en el intento ,al apoyo constante de nuestro asesor Víctor Rojas y a todos nuestros docentes universitarios por todo lo aprendido en este arduo camino, por su apertura y soporte cuando lo necesitamos, a la Institución educativa donde laboramos que nos brindó la oportunidad de aplicar la tesis , y a nuestras familias que nos brindaron ánimos estos últimos años para continuar a pesar de las duras circunstancias de la Pandemia.

¡Gracias!

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6. Procedimiento	12
3.7. Rigor científico	13
3.8. Método de análisis de la información.....	13
3.9. Aspectos éticos.....	13
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
V. CONCLUSIONES.....	20
VI. RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS	22
ANEXOS	

Resumen

El estudio tuvo como objetivo Analizar la Ciberconvivencia en escolares de 5 de primaria en contexto de Covid 19 de la I.E.P. John Nash del distrito de Comas, Lima –Perú, enfoque cualitativo, tipo básico y diseño fenomenológico, la muestra abarcó 10 estudiantes entre 10 y 11 años de edad , 10 de docentes y 10 padres de familia, se utilizó como instrumento el Cuestionario para evaluar la ciberconvivencia los resultados demostraron que los niños se adaptaron a la enseñanza virtual manejando las herramientas tecnológicas con responsabilidad y se percibió un poco de dependencia por permanecer conectados muchas horas fuera de horario de clase; los maestros superaron las debilidades con respecto al uso de las Tics y manifiestan sus esfuerzos para una buena ciberconvivencia; los padres supervisan constantemente el uso de las redes pero existe preocupación por la conducta de sus hijos cuando no tienen acceso a internet, se concluyó que los estudiantes no presentan conductas inadecuadas durante el desarrollo de las clases virtuales, interactúan con sus compañeros sin discriminar por género tanto sus maestros como sus padres les informan sobre los peligros que existen en las redes y confiesan sentirse ansiosos cuando no disponen de conexión , los padres monitorean el contenido que visualizan admitiendo que sus hijos se frustran y enojan cuando tienen problemas de conectividad.

Palabras clave: percepción, convivencia, enseñanza a distancia

Abstract

The objective of the study was to Analyze Cyber-coexistence in 5th grade schoolchildren in the context of Covid 19 of the I.E.P. John Nash from the district of Comas, Lima-Peru, qualitative approach, basic type and phenomenological design, the sample included 10 students between 10 and 11 years of age, 10 teachers and 10 parents, the Questionnaire was used as an instrument to evaluate the cyber-coexistence the results showed that the children adapted to virtual teaching, handling technological tools responsibly and a little dependency was perceived due to staying connected for many hours outside of class hours; the teachers overcame the weaknesses regarding the use of ICTs and manifest their efforts for a good cyber-coexistence; Parents constantly monitor the use of the networks but there is concern about the behavior of their children when they do not have access to the internet, it was concluded that students do not present inappropriate behaviors during the development of virtual classes, they interact with their peers without discriminating by gender both their teachers and their parents inform them about the dangers that exist in the networks and they confess to feeling anxious when they do not have connection, parents monitor the content they view admitting that their children get frustrated and angry when they have connectivity problems.

Keywords: Perception, coexistence, distance lea

I. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es la construcción de la armonía de sus integrantes que se establece a través de la enseñanza de normas para un eficaz manejo de conflictos (Fierro y Carbajal, 2019, p. 29). Así mismo la convivencia escolar prepara a los estudiantes a ser capaces de afrontar nuevos retos y lograr adaptarse a diversos contextos (Penalva, 2016). En el marco actual que nos encontramos la convivencia escolar de la educación primaria ha mutado, se transformó en virtual, en Ciberconvivencia. La Ciberconvivencia es el actual espacio donde los estudiantes aprenden y se relacionan gracias a entornos virtuales, la aparición del Covid 19 agiliza en los estudiantes de primaria un mayor uso de las tecnologías siguiendo el camino de la educación superior donde también se promueve socializar y crear momentos o experiencias virtuales (Ureña y Villalobos como se citó en Saza, 2016).

Save The Children (STC, 2020) señaló que la llegada súbita de la pandemia del Covid 19 colocó en jaque a todos los sistemas educativos, alrededor de 190 países cerraron sus escuelas generando deserción escolar, desempleo y se constató la gran brecha de desigualdad con la educación remota debido a la ausencia de herramientas tecnológicas en los hogares, países como el nuestro realizaron esfuerzos para brindar clases a través de medios televisivos radio y algunas plataformas digitales sin embargo ,actualmente, la carencia de material tecnológico y de accesibilidad a fuentes de internet influye de forma negativa en el aprendizaje de la población estudiantil. La encuesta reveló que 70% de los niños se sintieron afectados por el cese de clases, sin embargo en Chile algunos docentes señalan que los chicos se conectan temprano a fin de dialogar entre ellos, contar sus historias, desahogar sus emociones lo cual ayuda a su bienestar emocional incluso crearon un chat para compartir sus vivencias y así liberar el estrés.

Según MINEDU (2020), el Perú vivió grandes desafíos desde la llegada del Covid -19. El país entró en confinamiento, tuvimos que separarnos de las aulas pedagógicas donde convivíamos y se podía socializar y compartir ,asimismo nos hemos visto a poner en práctica una ciberconvivencia donde

los estudiantes activan como redes de comunicación a su vez actividades y vida en común utilizando los diferentes medios comunicativos ,por otro lado el Estado implementó una formación remota como el programa “Aprendo en casa “ esta estrategia hizo posible continuar con el servicio educativo para los niños ,además puso a prueba las competencias profesionales, pero afectó más a la población de zonas rurales de bajos recursos donde no se cuentan con acceso a internet u otros servicios tecnológicos, es decir sin recursos para aprender, por otro lado el sector privado se vió obligado a cerrar colegios por falta de alumnos, los padres tuvieron que trasladarlos a sus hijos a escuelas públicas por falta de economía en los hogares , muchos docentes se quedaron desempleados por la coyuntura actual que estamos atravesando. Gracias a herramientas tecnológicas algunos colegios privados con el apoyo de algunos ordenadores como plataforma Zoom, Google Classroom etc., han logrado continuar con la enseñanza sin embargo en la actualidad todavía se observa grandes desigualdades en los aprendizajes de los estudiantes.

Una investigación en el distrito de Comas (2019) señaló que los estudiantes del V ciclo de primaria usaron medios virtuales fuera del contexto escolar, el uso era exclusivo para videojuegos , observar videos de YouTube y uso de redes sociales , la coyuntura actual provocó un cambio en el manejo de las tics , la pandemia obligó a las escuelas a utilizar las redes sociales y diversas plataformas como WhatsApp ,Zoom, Meet como herramientas para ejecutar las clases escolares virtuales y también para la presentación de tareas , los estudiantes de la I.I.E.E. ahora socializan a través de juegos en línea como Pinturillo que invita a dibujar ,permite socializar y estrechar lazos de ciberconvivencia.

El estudio presenta el siguiente propósito ¿Cómo se presenta la Ciberconvivencia en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash?, ¿Cuál es la percepción docente sobre la Ciberconducta en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash?; ¿Cuál es la percepción sobre las netiquetas en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash?; ¿Cuál es la percepción de los padres de familia en el control y seguimiento del uso

de internet en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash?

La investigación se justificó en base a la aparición del Covid 19 y como la pandemia basculó todos los sistemas educativos a nivel mundial desnudando las debilidades de muchos países, que repercutió a las primeras líneas del sistema: docentes y estudiantes, lo cual generó un reto para afrontar un nuevo estilo de convivencia escolar con la enseñanza virtual.

La Ciberconvivencia es un término nuevo tal que no existe un concepto que la define, por ello se intentó acercarnos a una descripción más precisa. Pozas *et al.* (2018) definió a la Ciberconvivencia *como* la actual capacidad para desarrollar la convivencia a través de medios digitales donde se considera la calidad de los vínculos de las personas, accesible para todos y donde rige normas de conducta tal como se realiza en la convivencia presencial.

Para alcanzar los propósitos del estudio se utilizó la técnica de recolección de datos donde se recuperó la información gracias a encuestas a fin de conocer la ciberconvivencia actual bajo la perspectiva de maestros, niños y padres. Gracias al recojo y al análisis de información el estudio brindó un registro sobre el desarrollo de la ciberconvivencia en situaciones de Pandemia como es el Covid 19 y planteó algunas estrategias para promover normas y prevenir riesgos que provienen del mundo virtual.

Esta investigación analizó la percepción de la comunidad educativa sobre la enseñanza virtual como son los maestros, niños y padres, así como la ciberconvivencia puede mantener la unión, comunicación, respeto y empatía en aulas virtuales en tiempos de confinamiento.

El propósito fue: Analizar la Ciberconvivencia en escolares de 5 de primaria en contexto de Covid 19. Entre los específicos se planteó: analizar la percepción docente sobre la ciberconducta en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash, analizar la percepción estudiantil sobre las “netiquetas” en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash, analizar la percepción de los padres de familia en el control y seguimiento del uso de internet en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash.

II. MARCO TEÓRICO

Este proyecto de investigación presentó los siguientes antecedentes: Córdoba (2016), En su tesis, *La Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales*, su objetivo fue conocer que consideran los estudiantes sobre la convivencia escolar, su enfoque es mixto y su diseño es transversal con una muestra de 1265 estudiantes de Vieras, escuela de la ciudad de Andalucía, España, los instrumentos fueron cuestionarios para la convivencia escolar y el estudio concluyó que los estudiantes mantienen una buena relación entre ellos y se percibe que se agrupan por género, hay ausencia de malas conductas durante la clase .

Gallego (2014). En su tesis, *El papel de la orientación y la tutoría en la Ciberconvivencia*, su objetivo fue buscar la activa participación de los estudiantes y maestros en la formación para la ciberconvivencia, enfoque cualitativo, su diseño fue de investigación–acción, los instrumentos fueron cuestionarios, diario de campo y un blog, la muestra fue de 11 maestros y 176 estudiantes, en los resultados se percibió desconocimiento sobre las netiquetas y sobre ciberconvivencia, los docentes tienen poco manejo con aplicaciones como WhatsApp.

Arboleda & Restrepo (2018). En su tesis, *La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes de 8vo grado de la institución educativa Entrerríos*, su objetivo fue conocer el impacto de los contextos virtuales, enfoque cualitativo y diseño descriptivo bajo un paradigma hermenéutico, la muestra fue de 12 estudiantes y 5 docentes seleccionados de la escuela Entrerríos en Antioquia, los instrumentos fueron el mural de situaciones y entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas ,el estudio concluyó que la convivencia escolar a través de medios digitales fue de 82% debido a que es el espacio idóneo para comunicarse y socializar sus experiencias.

Cusquillo (2019). En su tesis, *Ciberconvivencia en estudiantes de ciclo V de Educación Básica Regular de Ventanilla, 2019*, su objetivo fue describir la

ciberconvivencia que se conduce en los estudiantes de ciclo V de primaria en el distrito de Ventanilla, Lima-Perú, enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo, la muestra fue de 162 niños del quinto y sexto de primaria. Se aplicó un cuestionario llamado Convivencia en Espacios Virtuales, la cual obtuvo como resultado un nivel bajo de ciberconvivencia y presentan enseñanza enfocada al buen manejo de las Tics.

Castillo (2018). En su investigación, *Conocimiento del uso de las TIC en el cuarto grado de primaria de Comas, 2018*, su objetivo fue reconocer el empleo de las Tics en el cuarto de primaria en colegios de Comas, Lima, 2018, enfoque cuantitativo con diseño no experimental y de tipo descriptivo, la muestra fue no probabilística y se seleccionó 3 aulas de 4 de primaria constituido por 150 niños, se aplicó el cuestionario, el resultado reveló que el 79% de los niños poseen competencias regulares en el manejo de las TIC y un pobre conocimiento para el uso de medio digitales.

Peñalva & Napal (2019). En su investigación, *Hábitos de uso de internet en niños y niñas de 8 a 12 años: un estudio descriptivo*. Su objetivo fue analizar las cualidades del uso de internet de escolares de educación primaria, se delimitó en 4 magnitudes, uso de dispositivos y acceso a internet, actividad en la red, control parental seguridad e identidad. La muestra fue de 290 niños de tercero a sexto grado, entre 8 a 12 años, diseño fue descriptivo. El instrumento fue un cuestionario de recolección de datos con 74 ítems para una buena alfabetización y el uso adecuado de las tecnologías. En su resultado se observó un excesivo uso de aparatos digitales en los niños de edades tempranas convirtiéndolos en ciber ciudadanos. Concluyó que los padres de familia monitorean a sus niños pero no lo suficiente y puede deberse por falta de manejo de redes

Castillo, Chávez & Zoller (2019). En su investigación, *Los Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños*. El objetivo fue determinar los aspectos que inciden en las dificultades de la conducta de los niños, enfoque cualitativo, diseño no experimental, la muestra fue 12 estudiantes entre 7 y 9 años de edad y

se incluyó a sus padres y docentes de una escuela de Guayaquil Ecuador, los instrumentos que se usaron fueron entrevistas semiestructuradas , guías de observación fichas psicoeducación, se concluyó que la falta de conocimiento de las familia, el desinterés y la negligencia para el manejo de conductas acrecenta los problemas de conductas en los estudiantes.

Khurana et al. (2014), *The Protective Effects of Parental Monitoring and Internet Restriction on Adolescents' Risk of Online Harassment*. Su objetivo fue entender la supervisión de los padres y las planificaciones que emplean para controlar el uso de las tic de sus niños que oscilan entre las edades 12 y 17 años, los instrumentos que se utilizaron fue la técnica de modelados de ecuaciones para experimentar los impactos directos e indirectos que ocasiona internet, el resultado fue favorable porque las estrategias de restricción que emplearon los padres trajeron efectos positivos en los niños.

Salcedo et al. (2021). *Teachers' Perceptions Analysis on Students' Emotions in Virtual Classes during COVID19 Pandemic: A Lexical Availability Approach*, su objetivó de estudio fue analizar y comprender como los docentes percibían las emociones de sus estudiantes y que estrategias podían emplear para articular y manejar en el uso de la tecnología , su estudio es interpretativo y comparativo, la técnica que se utilizaron fue, disponibilidad léxica, la muestra está conformada por 178 profesores clasificados por géneros , se concluyó que ésta modalidad de enseñanza depende de gran medida de todas las actividades o estrategias programadas por los docentes.

Contreras & Garcés (2019). En su investigación, *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto de primaria*. Su objetivo es analizar los obstáculos que presentan los estudiantes en entornos virtuales para una efectiva Ciberconvivencia, Su enfoque es mixto, su diseño es descriptivo ,la muestra fue a 20 niños de cuarto grado entre 9 a 10 años la selección fue de manera voluntaria, se utilizó la técnica rejilla de observación, el instrumento aplicado de un cuestionario con preguntas abiertos y cerrados, su resultado señala que los estudiantes de educación primaria presentan debilidades en una Ciberconvivencia y su uso, debido al poco dominio de las tecnologías, concluyo que los docentes son los ejes

principales para propiciar en los estudiantes la oportunidad de interactuar a través de las tecnologías.

Casas (2013). En su tesis, *Convivir en Redes Sociales Virtuales. Diseño, desarrollo y evaluación del programa ConRed, una Intervención Psicoeducativa Basada en la Evidencia*, su objetivo fue aplicar una propuesta psicoeducativa Conred para la mejora de la ciberconvivencia en la escuela , presenta un enfoque cuantitativo de diseño transversal, longitudinal y cuasi experimental, la muestra fue de 6 escuelas públicas de la ciudad de Córdoba, España, los instrumentos fueron cuestionarios de preguntas , como resultado que el manejo de los dispositivos digitales modifica la conducta y los hábitos de los estudiantes y que la dependencia a las tecnologías afectaría nocivamente en la ciberconducta y ocasionar ciberbullying.

Peñalva (2015). En su artículo, *Alfabetización digital desde las primeras edades*. Enfoque Cualitativo, tipo interpretativo, la muestra está formada por de 290 estudiantes de 3 a 6 de primaria de distintos centros educativos de Navarra, España, como instrumento se utilizó Cuestionario de alfabetización digital y de Ciberconvivencia, los resultados fueron la universalización de dispositivos digitales, si bien los más pequeños no tienen celulares o tablets propias usan las de sus familiares con un buen manejo y destaca el consumo de contenido más no de su elaboración, y se percibe que hay diferencias entre ellos a nivel virtual pero son incidentes propios a la edad que no genera inseguridades en su comportamiento.

Manzano & Expósito (2013). *En su estudio, Escuela y tecnología en el aprendizaje del alumnado de primaria en su contexto educativo y sociofamiliar*. Enfoque sociocultural, tipo interpretativo, la muestra fue aleatoria y se seleccionó a 353 estudiantes de 5 a 6 grado de primaria y 48 padres de familia para reforzar sus aprendizajes en relación con las TIC de distintos centros educativos de Eslovaquia, como instrumento se utilizó el método de la observación, cuestionario y entrevistas para educar a las familias sobre el uso y manejo de las tecnologías para una eficaz Ciberconvivencia, los resultados revelaron que sus competencias son regulares frente al uso de las tecnologías para sus aprendizajes,

Pérez (2018). En su investigación, *Uso de smartphones y redes sociales en alumnos/as de Educación Primaria* buscó determinar el nivel de uso de cuatro redes sociales en estudiantes de primaria: Instagram, Snapchat, YouTube y Musically además estudiar las competencias mediáticas en contextos informales. El estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, la muestra fue 140 niños entre los 11y12 años las conclusiones señalan un grado importante de uso de las redes sociales en estas edades y un nivel de competencia mediática medio– alto con un alto acceso a redes y dispositivos así como la comprensión de contenidos virtuales donde los estudiantes son más espectadores que creadores de contenido y que si adquieren competencias digitales creándose un aprendizaje informal.

Esta investigación se sustenta en base a las teorías siguientes:

La ciberconvivencia es un término nuevo ,por ello intentaremos acercarnos a una descripción más precisa. La real academia española nos brindó el significado del origen de la palabra ciber como abreviatura de cibernético relacionado con el mundo digital y su uso es para crear nuevos vocablos en el marco del dominio de internet (RAE, 2020). Por otro lado, la convivencia es la construcción positiva de las relaciones sociales para vivir en armonía y sin violencia (Mesa, 2015). Otra referencia a la categoría ciberconvivencia, Pozas *et al.* (2018) definió como la actual capacidad para desarrollar la convivencia a través de medios digitales donde se considera la calidad de los vínculos de las personas, accesible para todos y donde rige normas de conducta tal como se realizó en la convivencia presencial.

La teoría del conectivismo explicó que el conocimiento se reparte a través de las redes y así el aprendizaje se construye a través de ellas, siendo la era digital pertinente para aprender y comunicarnos gracias a la motivación que produce l estar conectados donde participan muchas personas y amplían su conocimiento (Solórzano y García, 2016) Así el conectivismo formó parte de estrategias para abordar el aprendizaje en la sociedad actual están a primera mano de los estudiantes para complementar sus aprendizajes y de gran influencia en su vida social(Ortega et al. 2015).

La importancia de la ciberconvivencia trascendió en un aprendizaje tecnológico que fomentó el desarrollo de los niños por las actividades lúdicas

que realizan con apoyo de las Tics siempre y cuando sea monitoreado por un adulto (López y Priegue, 2015). Los maestros ejercen un rol importante en el aprender a convivir con los demás, aunque ésta labor debería surgir primero en las bases del hogar; la escuela es la que impulsa la transformación pedagógica como el educar en habilidades sociales complejas que sitúa al estudiante en la capacidad de manejar las nuevas tecnologías responsablemente (Castro 2013). La educación virtual es divergente consensuada a diferencia de una educación presencial tradicional Areth. *et al* (2015). La participación del padre de familia es clave para fomentar una buena Ciberconvivencia. (Avilés, Alonso y Paulino, 2014). En la modalidad virtual los maestros son facilitadores de recursos digitales para enriquecer y favorecer el aprendizaje en los estudiantes y sea más significativo, además cabe resaltar que todos los agentes de la comunidad educativa somos responsables de uso y manejo de las redes sociales, ya que es una herramienta que facilita la participación de los estudiantes lograr desenvolverse para favorecer una Ciberconvivencia. (Martínez y Sánchez ,2015). Para una eficaz Ciberconvivencia y desarrollo de las tecnologías es importante que los maestros impartan normas y valores para una mejor relación entre los estudiantes y se brinde un buen clima, por tanto, formar a los estudiantes es prevenir y abordar el respeto al proceso de una Ciberconducta. (Vicente, 2011) y así manejar las nuevas tecnologías de forma segura convirtiéndolos en responsables ciberciudadanos (Castro, 2013). Por otro lado, la heterarquía es una característica de la Ciberconvivencia donde son independientes y propicia la convivencia digital para relacionarse y ser parte de un grupo, (Backes et al. 2017).

Para el estudio de la categoría Ciberconvivencia delimitamos 3 categorías:, La primera categoría fue la ciberconducta como el comportamiento en entornos virtuales que tiempo atrás era exclusivo de adolescentes y adultos, (Ortega y Zych, 2016). Esta categoría se sub dividió en las siguientes sub categorías:

-Uso responsable: Los padres de familia, docentes, establecen normas para el uso de las tecnologías para evitar usos excesivos de dispositivos y controlar el riesgo que hay en la red (Fernández, 2017).

-Relación en redes sociales: Las redes sociales hoy en día para los niños se usa como medio de aprendizaje virtual y socialización (Castro, 2013).

-Dependencia: según Gonzales (2012) hoy en día las Tics favorece a los aprendizajes de los niños, pero que necesitan cuidados del uso excesivo de las tecnologías y evitar que se convierta en una dependencia.

En este punto se integró un término que envuelve el protocolo para la convivencia digital, llamada netiquetas. La “*netiqueta*” es la etiqueta virtual aplicada en los contextos digitales similares a los que aplicamos en nuestra vida diaria (Furgang, 2017), el uso de dispositivos cada vez más modernos maravilla a la sociedad en especial a un público que debemos cuidar que son los niños. Esta categoría se sub divide en dos sub categorías:

-Reglas de comunicación: Son actividades humanas que realizamos, pero gracias al era digital las realizamos a través de la red, en el caso de los niños se percibe mayores riesgos por ser vulnerables a los contenidos en línea y puede afectar su comportamiento (Martínez, 2017).

-Seguridad digital: Es una condición de confianza para la protección de todos frente a las amenazas del mundo virtual (El Peruano, 2018).

-Ortografía Si bien la tecnología forma parte de la vida de los estudiantes, en el marco educativo debemos remarcar la importancia de las reglas ortográficas para mantener una buena comunicación (Hernández, 2018).

El control parental es el mecanismo que permite a las familias la restricción de ciertos contenidos y evitar un manejo inadecuado de internet por parte de los niños (Batres, 2015). Para Chiclana y Gimeno (2015) el control parental son estrategias para proteger, supervisar y socializar con sus hijos sobre las amenazas en la red. Esta categoría se sub dividió en dos sub categorías:

-Supervisión familiar: Son conductas que incluye la atención a los hijos, el saber donde se encuentran y que actividades realizan, esfuerzos que se establece entre padres e hijos para un buen monitoreo (Stattin y Kerr como se citó en Carrillo et al., 2016).

-Uso seguro: es mediar y comprometer a las familias para el buen manejo digital, el cual tienes tres funciones, asumir y dominar el mundo digital en el que vivimos, concientizar a sus hijos sobre los entornos digitales y por último aceptar que las nuevas tecnologías que son parte de la educación (Fundación Telefónica, 2012, p. 10).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

El tipo de investigación que se empleó fue básico porque buscó registrar información para investigaciones futuras (Frascati, 2015). Se aspiró a recopilar datos que contribuyeran a estudios posteriores en contexto similares.

Diseño de investigación:

El diseño que se aplicó en la investigación fue de tipo fenomenológico porque buscó comprender eventos del contexto cotidiano de las personas (Escobar y Bilbao, 2020). El estudio intentó interpretar la percepción sobre la Ciberconvivencia en el actual contexto de Covid 19 en maestros, estudiantes y padres de familia.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorías

La categoría de estudio fue la Ciberconvivencia de la cual se obtuvo las subcategorías Ciberconducta, netiquetas y control parental las cuales permitieron acercarnos sobre la Ciberconvivencia que rige actualmente a causa del contexto del Covid 19. Pozas *et al.* (2018) definió a la Ciberconvivencia como la actual capacidad para desarrollar la convivencia a través de medios digitales donde se considera la calidad de los vínculos de las personas, accesible para todos y donde rigen normas de conducta tal como se realiza en la convivencia presencial.

3.3. Escenario de estudio

Se eligió como escenario de estudio para la presente investigación a la Institución Educativa Privada John Nash, la cual brinda servicio educativo a nivel Inicial, Primaria y Secundaria y se encuentra ubicada en el Distrito de Comas en la Avenida huertos de Tungasuca trapiche, entre su calles principales son las avistas Universitaria y San Felipe, la zona se caracterizó por estar situada donde hay una variedad de Instituciones Educativas, estrato medio

bajo , la población en su gran mayoría son emprendedores y tienen sus negocios propios y también poseen múltiples ocupaciones como abogados, contadores, policías, médicos, etc., provienen de diversas regiones del país, sobre todo de la parte central, los participantes presentan edades entre los 10 y 11 años, las edades de los padres de familia entre 30 y 55 años y los docentes entre 25 y 45 años de edad, la Institución es considerada como uno de los mejores colegios del Lima Norte.

3.4. Participantes

Los participantes se delimitaron a 10 estudiantes del quinto grado de educación primaria quienes fueron seleccionados a conveniencia del presente trabajo, los niños oscilan en las edades de 10 y 11 años de edad, se escogió 10 padres de familia que oscilan en las edades de 28 a 46 años de edad y 10 docentes con edades de 26 a 47 años de edad, todos los participantes forman parte de la comunidad educativa de la Institución Educativa Privada John Nash a los cuales se aplicaron entrevistas y encuestas a fin de registrar toda la información.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como técnica la observación que permitió presenciar el fenómeno de estudio, entrevistas a profundidad que aportó valiosamente a recoger datos más precisos de los eventos del estudio a la par se utilizó la técnica del focus group para conocer las opiniones de los participantes y como instrumentos la guía de observación, campo de guía de entrevista y grabaciones.

3.6. Procedimiento

Se realizó la gestión con los docentes, directivos de la Institución educativa privada John Nash utilizando los medios Digitales (plataforma zoom) para solicitar el consentimiento de nuestra investigación lo cuales estuvieron dispuestos a apoyar en todo momento, se concertó unas fechas Tentativas y los horarios para

la entrevista que se realizó a través de la plataforma zoom. Ésta investigación buscó recolectar la información de los participantes: docentes, padres de familia y estudiantes, se realizó una indagación exhaustiva de los participantes ya que se extrajo información a través de tales instrumentos como, focus group, campos de guía de entrevista y con la ayuda de Google forms teniendo en cuenta las categorías y subcategorías que nos permitió la triangulación de respuestas de los participantes.

3.7. Rigor científico

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, la credibilidad debido a que al instrumento aplicado derivó de una investigación que aplicó el instrumento, presentó consistencia por que se realizó la triangulación de datos de los participantes encuestados y entrevistados a fin de tener una información más detallada.

3.8. Método de análisis de la información

Este análisis se realizó mediante la observación y entrevistas a profundidad a estudiantes, padres de familia, docentes a través de las sub categorías y se organizó la información teniendo en cuenta las categorías de Ciberconducta, netiquetas, control parental que comprende a cada sub categoría de acuerdo a cada informe que brindó cada participante nos permitió procesar los resultados analizando o utilizando cada categoría y teniendo en cuenta su diseño de tipo fenomenológico, de enfoque cualitativo y el testimonio triangulando la participación de cada participante.

3.9. Aspectos éticos

La investigación presentó el consentimiento informado desde el representante de la Institución educativa, así como el de los participantes que fueron entrevistados respetando su identidad y confidencialidad de sus datos personales. Las entrevistas a través de la plataforma zoom se registraron con las cámaras apagadas para salvaguardar la imagen de los entrevistados, cabe indicar que

las encuestas y entrevistas fueron aceptadas de manera voluntaria y con buena disposición para los fines de la investigación y se utilizó el software Turnitin y las normas APA para las citas y referencias. Con respecto a la estructura de la investigación se respetó los formatos establecidos por nuestra casa de estudios de la UCV.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La percepción docente sobre la ciberconducta referente a como ayudan a sus estudiantes a hacer un buen uso de las redes sociales lo realizan dialogando con ellos establecen una comunicación abierta entre los maestros y estudiantes acompañándolos en su uso destacando los beneficios y desventajas. Los docentes informan que trabajan en clases con las nuevas tecnologías Las utilizan como herramientas para el desarrollo de la sesión de aprendizaje a través del uso del Zoom, Mentimeter, ClassDojo, Quizziz y hasta TikTok dónde crean trends o canciones a manera de que los estudiantes puedan ser más participes en clases y se diviertan haciéndolo más divertido el uso de web también crean cuestionarios online que nuestros estudiantes pueden responder de manera directa. Sobre las netiquetas indican que los estudiantes se dirigen a los demás de manera adecuada y responsable, algunos tienen mayor confianza lo cual permite bromearse pero sin faltar el respeto ,sin embargo cuando se sienten agredidos informan a sus padres comentan que están totalmente en contra a ello.Los docentes señalaron que estas actividades depende de la formación cultural de cada familia, los padres realizan actividades con sus hijos en Internet pero no dan mucho seguimiento durante la exploración de las redes, sin embargo comparten momentos en redes sociales como Facebook, Instagram o TikTok que son las aplicaciones más usadas actualmente donde aparte de ver los perfiles pues publican fotos familiares entre otros.

Los docentes refirieron un ánimo de frustración cuando un alumno tiene inconvenientes con la red, se desesperan, son muy dependientes de las tecnologías, consideran que es producto al contexto actual a la imposibilidad de salir a distintos lugares para entretenerse optando siempre por el entretenimiento virtual (juegos, películas con amigos, etc.),porque se ha normalizado hasta hacerlo una rutina de vida. Sobre el desarrollo de tareas los maestros no culminan sus actividades por estar conectados a las redes sociales y/o internet, señalan que la distracción es amplia ya que la mayoría actualmente está conectada a la red y están en constante comunicación con sus amigos y con excusas de hacer tareas se desvían y no llegan a culminar sus deberes, comentan que en ocasiones escuchan a padres de familia hablando sobre esos temas que a veces pierden la paciencia.

La percepción estudiantil, los alumnos manifestaron que sus profesores les brindan información o ejemplos a través de vídeos indicando los peligros que pueda suscitarse a través de las redes sociales, también comentaron que sus padres conversan acerca de los peligros latentes que pasa en la vida diaria a través de las redes sociales ,también los estudiantes indicaron que sus profesores realizan diferentes estrategias y actividades para fortalecer sus aprendizajes y no aburrirse en la cuarentena, por ello los niños explican que sus maestros establecen algunas normas como la Netiquetas y controlan con el uso adecuado y correcto de una buena Ciberconvivencia sus padres también están observando o controlando cuando sus hijos hacen algo inapropiado con el uso de las tecnologías o de pronto están compartiendo un contenido inadecuado, también hacen referencia que mediante que aplicaciones utilizan para conectarse y poder comunicarse entre ellos, como: ZOOM, ROBLOX entre otras aplicaciones como BROOKHAVEN, WHATSAPP, MESSENGER FACEBOOK, asimismo señalan que sus padres son ajenos a algunas actividades de la escuela por ejemplo en la resolución de tareas o buscar una información en el uso de las tecnologías, si es complicada la tarea los niños tratan de solicitar su ayuda para que puedan resolverla o investigar, además que no pasan mucho tiempo con ellos o compartir un juego por que trabajan una jornada completa, pero solo una estudiante refiere que si comparte actividades con su padres a través de las tecnologías, también los estudiantes comentaron que en las redes sociales algunas personas no hacen un buen uso adecuado, si no que en ocasiones les ha pasado que les escriben mensajes fuera de lugar o inapropiado para ellos, entonces los estudiantes se dirigen a sus padres con total desesperación para comunicar sobre lo sucedido, de tal manera que les ayude o puedan mantener la calma y diciendo que salgan de ese juego y l bloqueen a esa persona, así mismo los niños indican que en el juego brookhaven es un juego de familia que se encuentra dentro del roblox y está en el ranking principal y se ha vuelto toxico porque se presenta mensajes o una comunicación verbal inapropiada, algunos estudiantes indicaron que se aburren cuando no hay internet señalan que hacen uso de otros juegos que no necesita internet como “Dinosaurio de Google” o se dedican a realizar una lectura., también significa que así no haya internet igual siguen pegados en la computadora.

La percepción de los padres de familia sobre control y seguimiento del uso de internet respondieron sobre uso adecuado que realizan sus niños con las redes sociales indicaron que conocen el horario de sus clases y lo utilizan para realizar sus tareas y que como premio a su responsabilidad los fines de semana les permiten que jueguen con sus compañeros de aula, son vigilantes durante su uso, indican que conversan un poco de sus juegos para brindarles confianza , los juegos y aplicaciones que más usan son Youtube ,Minecraf y Roblox.

Referente a como usan las redes y el internet para la realización de actividades señalan que visualizan videos educativos, investigan usando google y youtube para las tareas de sus hijos, sin embargo una pequeña cantidad de encuestados respondieron que sus hijos realizan sus actividades sin apoyo por que no presenta inconvenientes con la nueva tecnología. Los padres de familia afirman que conocen con quienes se comunican sus hijos, enfatizaron que ellos tienen el control porque sus niños son pequeños y no están en edad para tomar con responsabilidad el manejo de redes , siendo ellos como padres los responsables de su bienestar dicha actividad por lo peligroso que podría ser en comunicarse con extraños, recibir información malintencionada o se vuelva una adicción a causa del uso continuo debido a la coyuntura q estamos viviendo y que existen muchas formas de hacer daño a pesar de estar en un mundo virtual...

Debido a la pandemia lo niños creen que la tecnología solo es para recrearse por ello orientan a sus hijos reforzando el valor de la honestidad, explicando la ventaja y desventaja que nos trae las redes sociales también señalan que las actividades divertidas no las realizan en las redes sociales, buscan otra alternativa para alejarlos de las pantallas pero si comparten algunos momentos como cuando usan el tik tok divirtiéndose en familia. La actitud de los niños frente a la falta de internet fue unánime indican que su comportamiento es afectado reniegan, se molestan, se frustran y tienden a aburrirse algunas veces, los padres frente a esta situación buscan alternativas para recrearse.

Respecto a la perspectiva docente existe similitud en investigaciones de diversos autores tal como en Córdoba (2016), donde resalta la ausencia de faltas de respeto entre estudiantes durante las clases virtuales, Gallego (2014) manifestó el desconocimiento sobre ciberconvivencia y un mínimo manejo de la tecnología en los docentes, en el caso de los docentes encuestados, la llegada de las clases

virtuales a causa Pandemia obligó a los maestros a reinventarse descubriendo la bondades de las tics aplicadas para una nueva enseñanza digital. De manera semejante en el estudio de Arboleda & Restrepo (2018), los estudiantes usan a tecnología para mantener contacto con sus compañeros, la mayoría se contacta a través de Zoom y WhatsApp. Así mismo se contrasta un cambio sustancial a la tesis de Cusquillo (2019) puesto que la autora refirió un bajo nivel de ciberconvivencia comparado al presente año escolar 2021 este cambio se atribuye al confinamiento en todo el país en consecuencia los docentes desarrollaron competencias y capacidades en relación a las Tics destacándose en sus sesiones de clases virtuales generando un ambiente virtual cada vez más armonioso entre los participantes tal como definió la ciberconvivencia Pozas *et al.* (2018) como la capacidad de mantener la convivencia en el campo virtual respetando las normas de conductas establecidas. Bajo el análisis de los docentes valoraron que en la actualidad sus estudiantes producen sus propios videos y que no son únicamente espectadores como lo ocurrido en el estudio de Pérez (2018) donde manifestó la actitud pasiva frente la tecnología.

En cuanto a la percepción estudiantil así como lo señaló Córdova (2016) los estudiantes no tenían dificultad para interactuar a través de las redes y no existió la necesidad de agruparse por género tal como lo señaló en su oportunidad, ratificando lo que definió Mesa (2015) que una convivencia positiva aporta a las buenas relaciones sociales evitando violencia. Asimismo abordando sobre el uso responsable de las redes y/o las tics se comprueba un alto nivel en competencia digitales en los niños entrevistados coincidiendo con Peñalva (2015), todo ello debido a la coyuntura actual, los niños usan de manera permanente sus laptops, Tablet y computadora para sus clases y para su recreación; todo lo contrario en años atrás como en el estudio de Castillo (2018) donde manifestó el escaso uso de herramientas digitales para el aprendizaje ,por otra parte Contreras & Garcés (2019) también observó muchas debilidades para mantener una buena ciberconvivencia a causa del poco conocimiento de medios digitales, Salcedo et al. (2021) manifestó que el uso de estrategias digitales en la virtualidad son fundamentales para que a través de sus actividades motiven a los niños, corroborando todo lo anterior a la teoría del conectivismo Solórzano y García, (2016) la cual señala que el aprendizaje a través de medios digitales es oportuno para la formación en el mundo globalizado actual asi como Ortega *et al.*(2015)

justificó al conectivismo que el uso de la tecnología es una fuente de conocimiento para el aprendizaje de la sociedad .

Respecto a lo hallado sobre la perspectiva de los padres de familia, los encuestados responden de manera contundente que la tecnología en la actualidad a causado que el comportamiento de sus niños demuestran un poco de dependencia por el excesivo uso de ellas tal como lo describió Peñalva & Napal (2019) indicó que los dispositivos digitales modifica la conducta y los hábitos de los estudiantes además de la falta de supervisión de sus padres inciden en conductas inadecuadas, asimismo lo advirtió Castillo et al. (2019) que el descuido y despreocupación por parte de la familia sobre el uso responsable de la tecnología fomentará el riesgo de malos hábitos de conductas reflejándose en su aprendizaje, finalmente Casas (2013) evidenció cierta dependencia y que ignorar los cambios de conducta en sus hijos dañaría su ciberconducta y los expondría a los peligros de las redes. Manzano & Expósito (2013) destacó la importancia del compromiso de los padres de familia para un buen uso de la tecnología e involucrarse en las actividades escolares. De todo ello radica la importancia de la ciberconvivencia señalado por López y Priegue, (2015) que para un correcto desarrollo de las diferentes actividades que realizan los niños siempre debe ir condicionado a la vigilancia de un adulto asi también lo informa Khurana et al. (2014), que a través de estrategias de restricción a surge mejoras positivas para los niños.

Desde nuestro punto de vista el análisis de esta encuesta fue conocer las opiniones de los estudiantes referentes al uso de las redes sociales y su uso de las TIC y que normas hacen uso para hacer una buena Ciberconvivencia porque existe contenidos inapropiados y crea antivalores para los niños, lo que ayudó analizar la percepción estudiantil fue observar que tipo de aplicaciones utilizan para comunicarse entre ellos porque los padres debemos estar atentos cuando los niños están al frente de una computadora y saber los peligros latentes a través de las redes sociales, el rol del docente es un punto clave para continuar con los refuerzos sobre las netiquetas , enseñar las formas como debemos comportarnos frente a medios digitales en tiempos de confinamiento fue esencial para evitar caer en dependencias con los juegos en línea, y peligrar con personas inescrupulosas, de la misma forma la supervisión y el control permanente jamás será excesivo para salvaguardar a los niños.

V. CONCLUSIONES

1. La Ciberconvivencia se instauró en nuestro país desde la llegada del Covid 19, en consecuencia fue necesario desplazar la enseñanza presencial hacia una enseñanza virtual y trasladar las normas de convivencia tradicionales a la práctica de las netiquetas a causa de riesgos y contenidos inapropiados que se encuentran en el mundo digital para niños entre los 10 y 11 años de edad.

2. Con relación a la perspectiva docente señalan que los estudiantes de 5to grado de primaria no presentan conductas inadecuadas y/o faltas de respeto durante el desarrollo de las clases virtuales, los niños evidenciaron buen manejo de los dispositivos digitales y los maestros usaron las herramientas del Zoom y WhatsApp para sostener el contacto entre sus estudiantes, brindaron estrategias para el uso responsable de la tecnología e incluso constataron que han desarrollado competencias digitales que permitieron que ellos mismo produzcan material como videos en Youtube.,

3. En relación a la perspectiva estudiantil manifiestan que debido al confinamiento se han visto envueltos aún más en el mundo del internet como una de sus grandes distracciones para afrontar el aislamiento y la separación de su aula de clases , ellos interactúan con sus compañeros sin discriminar por género ,usan de forma permanente la tecnología para continuar su aprendizaje a través de la virtualidad, respetan las netiquetas y señalan que tanto sus maestros como sus padres les informan sobre los peligros que existen en las redes y confiesan sentirse ansiosos cuando no disponen de conexión a internet evidenciando un poco de dependencia por los juegos y el mundo virtual.

4. En relación a la perspectiva de los padres de familia indican que poseen el control de las redes que utilizan sus hijos , los padres supervisan con quienes se comunican, en su mayoría han establecido horarios para el uso de las redes ,tratan de mantener una buena comunicación con sus hijos e incluso los apoyan navegando juntos por la red a fin de intervenir en sus deberes escolares y al mismo tiempo monitoreando el contenido que pueden visualizar en internet sin embargo admiten que sus hijos han presentado cambio en su conducta creando un poco de dependencia, sus niños se frustran y enojan cuando tienen problemas de conectividad.

VI. RECOMENDACIONES

1. A los docentes se recomienda una continua preparación para afrontar la enseñanza virtual de hoy en día y que ha venido para quedarse.
2. A los estudiantes se recomienda un cuidadoso manejo de las redes por todos los peligros que se suscitan, que mantengan una buena relación con sus maestros y primordialmente con sus padres.
3. A los padres de familia se recomienda establecer horarios y que éstos se cumplan, mantener una supervisión constante sobre los contenidos, reforzar las netiquetas en el hogar.

REFERENCIAS

- Arboleda, M. y Restrepo, D. (2018.). *La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entreríos*. [Tesis de titulación, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. Repositorio Digital tdea. <https://dspace.tdea.edu.co/>
- Avilés, J., Alonso, N. y Paulino, L. (2014). *Redes sociales y Ciberconvivencia. contenidos de trabajo para el desarrollo moral en la escuela. Programa educativo prires .INFAD Revista internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación, (7) 247-255*. <http://www.infad.eu/>
- Areth, E., Castro, J. y Rodríguez, H. (2015). *La educación virtual en Colombia: exposición de modelo de deserción. Apertura, Revista de innovación educativa 7(1)1-10*.<http://www.udgvirtual.udg.mx/>
- Backes, L., Schlemmer, E. & Gibbon, C. (2017). *A convivência de natureza digital virtual nas tribos: formação na perspectiva do hibridismo tecnológico digital. Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação (12),1194-1216*. <http://dx.doi.org/10.21723/riaee.v12.n.esp.2.9881>
- Batres, J., Ortiz, P. y Cornejo, K. (2015). *Control parental: Investigación sobre las tácticas y necesidades*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=vS5xCAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bilbao, J. y Escobar, P. (2020) .*Investigación y educación superior*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Castillo, R. (2018). *Conocimiento del uso de las TIC en el cuarto grado de primaria de Comas, 2018*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Castro, A. (2013). *Formar para la ciberconvivencia Internet y prevención del cyberbullying*. *Revista Integra Educativa, 6(2), 49-70*. Recuperado de <https://integraeducativa.jimdofree.com/>

- Casas, J. (2013). *Convivir en Redes Sociales Virtuales. Diseño, desarrollo y evaluación del programa ConRed, una Intervención Psicoeducativa Basada en la Evidencia*. [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba]. Repositorio Helvia de la Universidad de Córdoba.
- Carrillo, L. et al. (2016). *Relación entre supervisión parental y conducta antisocial en menores infractores del Estado de Morelos*. *Salud Mental*, 39(1), 11-17. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2015.063>.
- Contreras, A. y Garcés, M. (2019). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria*. *Prospectiva*, (27), 215-240. <https://dx.doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>.
- Córdoba, F., Del Rey, R., Casas, J., y Ortega, R. (2016). *Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales*. *Psicoperspectivas*, 15(2), 78-89. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue2-fulltext-760>
- Cusquillo, C. (2019). *Ciberconvivencia que se transmite a estudiantes de ciclo V de Educación Básica Regular en Ventanilla, 2019*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo
- Chiclana, C. y Gimeno, E. (2016). *Trabajos fin de grado de Psicología 2014 - 2016*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=0PYnDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Fernández, A. (2017). *Las nuevas tecnologías en la primera infancia [Tesis de Maestría, Universidad de Cádiz]*. Repositorio Rodin. <https://rodin.uca.es/>
- Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Frascati, B. (2015). *Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=2RN-DwAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Fundación telefónica (2012). *Alfabetización digital y competencias informacionales*, Editorial Ariel.

<https://www.fundaciontelefonica.com.pe/culturadigital/publicaciones/alfabetizacion-digital-y-competencias-informacionales/161/#openModal>

Furgang, K. (2017). *Netiqueta: guía de la etiqueta digital para el estudiante (Netiquette: A Student's Guide to Digital Etiquette)*. The Rosen Publishing Group.

Gallego, P. (2014). *El papel de la orientación y la tutoría en la ciberconvivencia. [Tesis de maestría, Universidad Zaragoza]*. Repositorio Zeguan.

<https://zeguan.unizar.es/?ln=es>

González, I. (2012). *Estudio sobre el uso y abuso del teléfono móvil en alumnos de Educación Primaria [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de la Rioja]*. Repositorio Reunir. <https://reunir.unir.net/>

Hernández, G. (2018). *Hablemos de... pedagogías digitales, redes sociales y cibermedios en la escuela*. Venezuela: AB Ediciones

Khurana, A., Bleakley, A., Jordan, A., & Romer, D. (2015). The Protective Effects of Parental Monitoring and Internet Restriction on Adolescents' Risk of Online Harassment. *Journal of Youth and Adolescence*, 44, 1039-1047. <https://doi.org/10.1007/s10964-014-0242-4>

López, C. L., & Priegue, C. D. (2017). *Dispositivos digitales en los centros educativos de Galicia. Implicaciones en la ciberconvivencia*. En Rodríguez, A.(eds.), *Prácticas innovadoras inclusivas: retos y oportunidades* (pp. 1511-1519). Universidad de Oviedo.

Martínez, R (2017). *Salud y enfermedad del niño y del adolescente*. México: El manual moderno.

Manzano, B. y Expósito, J. (2013). *Escuela TIC 2.0. Aprendizaje del alumnado de primaria en su contexto educativo y sociofamiliar*. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 45, 1-11. Recuperado de <https://www.edutec.es/>

- Martínez, R. y Sánchez, L. (2015). *Comunicación y Redes sociales presentación. ICONO 14, Revista de comunicación y tecnologías emergentes* 13 (2) 1-5. <https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.887>
- Mesa, J. (2015). *El concepto de convivencia y su lugar en los contextos de políticas públicas de seguridad*. En Casas, A. & Giraldo, J. (eds.), *Seguridad y convivencia en Medellín: aproximaciones empíricas a sus atributos y desafíos* (pp. 128- 149), Universidad EAFIT.
- Ortega, R. y Zych, I. (2016). *La ciberconducta y la psicología educativa: retos y riesgos. Psicología educativa.* 22, 1-4. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.04.001>
- Penalva, A. (2016). *Análisis de la convivencia escolar: Propuesta de un programa de formación del profesorado*. [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio. Digitum. <https://digitum.um.es/>
- Peñalva, A. y Napal, M. (2019). *Hábitos de uso de Internet en niños y niñas de 8 a 12 años: un estudio descriptivo. Hamut'ay,* 6(2), 55-68. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i2.1775>
- Peñalva, A. (2015). *Alfabetización digital desde las primeras edades*. En Gonzales, N. Salcines, I. & García, E. (eds.), *Tendencias emergentes en evaluación formativa y compartida* (pp.53- 75), Universidad de Cantabria
- Pérez, E. (2018). *Uso de smartphones y redes sociales en alumnos/as de Educación Primaria. Prisma social Revista de ciencias sociales* 20, 76-91. Recuperado de <https://revistaprismasocial.es/>
- Pozas, J., Morales, T. y Martínez R. (2018). *Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del cyberbullying. Psychology, Society, & Education* 10(2), 239-250. <https://doi.org/10.25115/psyse.v10i1.1953>
- Real Academia Española. (2020). *Reproducción. En Diccionario de la lengua española* (23va edición.). Consultado el 26 de setiembre de 2020. <https://dle.rae.es>
- Salcedo, P., Morales, C., Fuentes, K., Rivera, S. & Sanhueza, C. (2021). *Teachers' Perceptions Analysis on Students' Emotions in Virtual Classes*

during COVID19 Pandemic: A Lexical Availability Approach. *Sustainability* 13(11), 6413. <https://doi.org/10.3390/su13116413>

Save the children (2020). *Covid-19: La mayoría de los niños marginados serán los más afectados por cierres de escuelas sin precedentes en todo el mundo*. Recuperado de <https://www.savethechildren.net/>

Saza, I. (2016). *Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje*. *Praxis*. 12, 103-110. <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.1851>

Solórzano, F. y García, A. (2016). *Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad*. *Revista cubana de educación superior* 3, 98-112. Recuperado de <http://www.rces.uh.cu/>

USMP, (2020). *Reflexiones sobre la plataforma aprendo en casa del ministerio de educación del Perú durante la pandemia covid-19*. *Educación y pandemia una visión desde la universidad* 1,35 - 40. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacionpandemia.pdf#page=35>

Vicente, M. (2011). *La orientación educativa ante los problemas de Ciberconvivencia: desarrollo y aplicación de un programa de formación On-line en prevención, detección y abordaje del ciberbullying en el Catadau*. *Edetania* 40, 83-111. Recuperado de <https://revistas.ucv.es/>

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	ESCALA DE MEDICIÓN
CIBERCONVIVENCIA	Pozas <i>et al.</i> (2018) definen a la Ciberconvivencia como la actual capacidad para desarrollar la convivencia a través de medios digitales donde se considera la calidad de los vínculos de las personas, accesible para todos y donde rige normas de conducta tal como se realiza en la convivencia presencial.	La definición operacional de la Ciberconvivencia consistirá en analizar la Ciberconducta, las netiquetas y el control parental que se ejerce en la actualidad debido a la aparición del Covid 19. Se aspira a obtener las perspectivas de los docentes, estudiantes y familias a través de encuestas que permitirá como asumen la Ciberconvivencia en la actualidad.	CIBERCONDUCTA	Uso Responsable	Encuestas
				Relaciones en redes sociales	
				Dependencia	
			NETIQUETAS	Ortografía	
				reglas de comunicación	
				Seguridad digital	
			CONTROL PARENTAL	Supervisión familiar	
				Uso Seguro	

ANEXO 2 Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CIBERCONVIVENCIA

Perspectiva estudiantil

Redes:

1. Mis profesores nos ayudan a hacer un uso adecuado de las redes sociales
2. Mis profesores hacen actividades para que usemos las nuevas tecnologías

Uso responsable:

3. Mis profesores controlan el uso que hacemos de las nuevas tecnologías
4. Utilizo las redes sociales para hablar con mis amigos

Supervisión familiar:

5. Mis padres me ayudan a hacer un uso adecuado de las redes sociales
6. Hago cosas con mis padres en Internet (búsqueda de información, jugar, visitar perfiles, ...)
7. Mis padres me ayudan a resolver problemas que me suceden en las redes sociales

Dependencia:

8. Cuando no puedo utilizar Internet me aburro
9. Dejo las cosas sin hacer por conectarme a las redes sociales
10. Me enfado cuando no puedo usar Internet

Perspectiva docente

Redes:

1. ¿Cómo ayudas a tus estudiantes a hacer un uso adecuado de las redes sociales?
2. ¿Cómo utilizas las nuevas tecnologías para trabajar con tus estudiantes?

Uso responsable:

3. ¿Cómo tus estudiantes se dirigen a los demás utilizando el internet?
4. ¿Cómo responden tus estudiantes frente a una agresión en las redes sociales?
5. ¿Tus estudiantes reflexionan antes de emitir alguna opinión?

Supervisión familiar:

6. ¿De qué manera los padres ayudan a sus hijos hacer un uso adecuado de las redes sociales?

7. ¿Ud considera que Los padres hacen cosas con sus hijos en Internet (búsqueda de información, jugar, visitar perfiles, ...) fundamenta de qué forma?

Dependencia:

8. ¿Consideras que tus estudiantes se aburren cuando no pueden utilizar Internet?
9. ¿Consideras que tus estudiantes no culminan sus actividades por estar conectados a las redes sociales y/o internet?
10. ¿Consideras que tus estudiantes se enfadan cuando no pueden usar Internet?

Perspectiva padres de familia

Redes:

1. Como usted controla a hacer un uso adecuado de las redes sociales a sus hijos.
- 2.-Como hace usted uso de las nuevas tecnologías para las actividades de sus hijos.

Uso responsable:

- 3.-conoce con quien se comunica sus hijos a través de las redes sociales
- 4.-considera usted que los padres de familia deben tener el control de las redes de sus hijos si/no porque?

Supervisión familiar:

- 5.-como colaboras en el uso adecuado que hacen tus hijos de las redes sociales.
- 6.-como controlan a sus hijos al uso de las nuevas tecnologías
- 7.- De qué manera compartes con tus hijos de algunas actividades divertidas que realizan en redes sociales.

Dependencia

- 8.-cómo reaccionan tus hijos cuando se va el internet.

Formularios virtual : GOOGLE FORMS

PP. FF : <https://forms.gle/muVvQukDaEUq5MbMA>

DOCENTES: <https://forms.gle/X4ovjeK2oZTRHWao7>

FICHA TÉCNICA DE CIBERCONVIVENCIA

BAREMACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. DESCRIPCIÓN

Características	Descripción
Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CIBERCONVIVENCIA
Objetivo	Analizar la Ciberconvivencia en escolares de 5 de primaria en contexto de Covid 19.
Categorías que mide	Ciberconducta, Netiquetas, Control Parental
Total de indicadores/ítems	10
Tipo de puntuación	Abierto
Valor total de la prueba	No aplica
Tipo de administración	Directa Individual
Tiempo de administración	2 horas
Autor	Luz Samamé – Yessenia Hernández
Editor	Sin editor
Fecha última de elaboración	julio 2020
Constructo que se evalúa	Ciberconvivencia en aula
Área de aplicación	Pedagogía
Base teórica	Teoría de la ciberconvivencia
Soporte	Computadora/virtual

2. CALIFICACIÓN DIMENSIONAL

Categorías	Ítems	Total Ítems	Valor total ítems	Escala	Valoración
Redes	1,2,	02	-	-	-
				-	-
				-	-
Uso responsable	3,4,5	15	-	-	-
				-	-
				-	-
Supervisión familiar	6,7	16	16	-	-
				-	-
				-	-

3. CALIFICACIÓN GENERAL

Variable	Total Ítems	Valor de ítems	Escala	Valoración
Ciberconvecncia	10	-	-	-
			-	-
			-	-

Anexo 3 Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍAS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Cómo se presenta la Ciberconvivencia en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash? <p>PROBLEMA ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Cuál es la percepción docente sobre la Ciberconducta en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash? ❖ ¿Cuál es la percepción sobre las netiquetas en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash? ❖ ¿Cuál es la percepción de los padres de familia en el control y seguimiento del uso de internet en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash? 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analizar la Ciberconvivencia en escolares de 5 de primaria en contexto de Covid 19 <p>OBJETIVO ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analizar la percepción docente sobre la ciberconducta en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash ❖ Analizar la percepción estudiantil sobre las “netiquetas” en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash ❖ Analizar la percepción de los padres de familia en el control y seguimiento del uso de internet en los estudiantes de 5 de primaria en contexto de Covid 19 en la Institución Educativa Privada John Nash 	<p>VARIABLE/CATEGORÍA DE ESTUDIO</p> <p>CIBERCONVIVENCIA</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Ciberconducta ❖ Netiquetas ❖ Control Parental <p>FUENTE: Pozas <i>et al.</i> (2018)</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Básica <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Fenomenológico <p>POBLACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 10 alumnos del quinto grado de educación primaria, 10 padres y 10 docentes de la Institución Educativa Privada John Nash <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encuesta - Cuestionario <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La observación y entrevistas a profundidad a estudiantes, padres de familia, docentes a través de las sub categorías, se triangulará la información recolectada.

ANEXO 4. Constancia de aplicación de tesis



"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

Lic. José Julio SANDOVAL VILITANGA

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA JOHN NASH –COMAS

HACE CONSTAR:

Que *Hernández León, Yessenia Lizbeth* y *Samané Pintado Luz Aurora*, estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria, de la facultad de derechos y humanidades de la Universidad César Vallejo, aplicaron su instrumento de investigación denominado **"CUESTIONARIO PARA LA CIBERCONVIVENCIA"** dirigido a estudiantes, docentes y padres de familia del 5to grado "D" de nivel primaria, para la realización de su tesis titulada **"CIBERCONVIVENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA EN CONTEXTO DE COVID 19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA JOHN NASH"**

Se expide la presente constancia a solicitud escrita de las interesadas para los fines que sean convenientes

Comas, 24 de junio 2021



LIC. JOSÉ JULIO SANDOVAL VILITANGA
DIRECTOR
R.R. - 8540