



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Control interno y su relación con la gestión administrativa de la  
Dirección Regional de Educación – Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Briones La Torre, Sandra Karina (ORCID: 0000-0003-0902-0908)

**ASESOR:**

Mag. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (ORCID: 0000-0002-2275-7106)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Políticas Públicas

**CHICLAYO - PERÚ**

2021

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis con toda mi alma, a mi hijo Luis Fabian Murga Briones ya que él es mi motivación, para seguir adelanté, estudiando con el fin de darle le mejor en su educación y mejor calidad de vida.

## **Agradecimiento**

A todas las trabajadoras de la Dirección Regional de Educación Amazonas por su apoyo que han hecho posible el desarrollo que este trabajo se realice con éxito en especial a la Dirección aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Métodos de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
VIII. PROPUESTA .....	32
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	<b> Error! Marcador no definido.</b>

## **Índice de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Prueba de normalidad de Control interno.....	21
<b>Tabla 2.</b> Prueba de normalidad de Gestión administrativa.....	22
<b>Tabla 3.</b> Correlaciones de gestión administrativa y el control interno .....	22
<b>Tabla 4.</b> Correlaciones de planeación y el control interno .....	23
<b>Tabla 5.</b> Correlaciones de organización y el control interno .....	24
<b>Tabla 6.</b> Correlaciones de dirección y el control interno .....	25
<b>Tabla 7.</b> Correlaciones de control y el control interno .....	26

## Resumen

En el presente estudio se planteó como objetivo Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación – Amazonas. Para ello se basó en una metodología básica, con enfoque cuantitativo y con alcance correlacional, siguiéndose lineamientos de investigación no experimental y de corte transversal, considerándose a una muestra de 78 trabajadores administrativos de la Dirección Regional de Educación en Amazonas, la muestra será la misma que la población, aplicándose un cuestionario de parte de cada una de las variables. Con ellos se logró obtener como resultados que, existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Dirección Regional de Educación – Amazonas, con un ,538 bajo un nivel de significancia p value ( $,000 < ,050$ ), lo cual manifiesta una correlación directa; de igual forma con la planeación, organización, dirección y control, cada una de ellas se relaciona directa y significativamente con el control interno en un ,518; ,526; ,584 y, ,363 respectivamente.

**Palabras claves.** Gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control, control interno.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between internal control and administrative management of the Regional Directorate of Education - Amazonas. For this, it was based on a basic methodology, with a quantitative approach and with a correlational scope, following non-experimental and cross-sectional research guidelines, considering a sample of 78 administrative workers from the Regional Directorate of Education in Amazonas, the sample will be the same than the population, applying a questionnaire on part of each of the variables. With them, it was possible to obtain as results that there is a significant relationship between internal control and administrative management of the Regional Directorate of Education - Amazonas, with a .538 under a significance level p value (.000 <.050), which manifests a direct correlation; in the same way with planning, organization, direction and control, each of them is directly and significantly related to internal control in a ,518; ,526; ,584 and, ,363 respectively.

**Keywords.** Administrative management, planning, organization, direction, control, internal control.