



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“Sistema web para el proceso de selección de personal en la
I.E.P. El Buen Pastor de las Gardenias”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Br. Vasquez Carrasco, Cristian Nazario (ORCID: 0000-0002-1693-441X)

Br. Villar Cahua Daniel Alonso (ORCID: 0000-0002-2679-2523)

ASESOR:

Mgtr. Gálvez Tapia, Orleans Moisés (ORCID: 0000-0002-0006-0973)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a mis padres quiénes con su apoyo y paciencia incondicional me permitieron lograr cumplir uno de mis sueños, a Dios, que siempre está conmigo en todo momento apoyándome a superar las dificultades y superarlas.

Agradecimientos

Quiero expresar mi gratitud a Dios por darnos la vida, por apoyar en todo camino y a toda mi familia que siempre me apoyaron. Agradecimiento a todas las autoridades y personales de la Universidad César Vallejo por su confianza puesta en mí y abrirme el camino profesional.

Índice de contenidos

Página

Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MARCO TEÓRICO	23
III. METODOLOGÍA	40
3.1 Tipo y diseño de investigación	41
3.2 Variables y operacionalización	43
3.3 Población, muestra y muestreo	46
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	48
3.5 Procedimientos	53
3.6 Método de análisis de datos	54
3.7 Aspectos éticos	59
IV. RESULTADOS	61
V. DISCUSIÓN	76
VI. CONCLUSIONES	78
VII. RECOMENDACIONES	80

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	88
Anexo 1: Matriz de consistencia	89
Anexo 2: Ficha técnica. Instrumento de recolección de datos	90
Anexo 3: Instrumento de investigación	91
Anexo 4: Base de datos experimental	101
Anexo 5: Resultados de la confiabilidad del instrumento	102
Anexo 6: Validación	104
Anexo 7: Entrevista	113
Anexo 8: Carta de aprobación de la empresa	114
Anexo 9: Carta de aceptación para la recolección de datos	115
Anexo 10: Acta de implementación del sistema web en la empresa	116
Anexo 11: Valores de los rangos para la distribución de T de Student ...	117
Anexo 12: Análisis en la plataforma de Turnitin	118
Anexo 13: Desarrollo de la metodología de software	119

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Criterios de selección de las metodologías propuestas	36
Tabla 2: Validación de expertos para la aplicación de metodología	36
Tabla 3: Operacionalización de variables	44
Tabla 4: Dimensiones, indicadores y fórmulas	45
Tabla 5: Validación de expertos para las fichas de registro	50
Tabla 6: Niveles de confiabilidad	51
Tabla 7: Correlaciones del indicador: Cociente de selección	52
Tabla 8: Correlaciones del indicador: Nivel de cumplimiento de perfil	53
Tabla 9: Procedimientos de recolección de datos	54
Tabla 10: Medidas descriptivas del indicador: Cociente de selección, previo y posterior al experimento	61
Tabla 11: Medidas descriptivas del indicador: Nivel de cumplimiento de perfil, previo y posterior al experimento	62
Tabla 12: Prueba de normalidad del indicador: Cociente de selección previo y posterior al experimento	64
Tabla 13: Prueba de normalidad del indicador: Nivel de cumplimiento de perfil, previo y posterior al experimento	66
Tabla 14: Prueba de T de Student del indicador: Cociente de selección previo y posterior al experimento	70
Tabla 15: Prueba de T de Student del indicador: Nivel de cumplimiento de perfil, previo y posterior al experimento	74

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Muestra del cociente de selección	18
Figura 2: Muestra del nivel de cumplimiento de perfil	19
Figura 3: Fórmula del cociente de selección	32
Figura 4: Fórmula del nivel de cumplimiento de perfil	32
Figura 5: Arquitectura web tradicional	33
Figura 6: Ciclo de vida y fases sobre la metodología RUP	37
Figura 7: Representación gráfica de la estructura estática de RUP	38
Figura 8: Representación gráfica de los roles de RUP	39
Figura 9: Representación gráfica del flujo de trabajo de RUP	39
Figura 10: Diseño de preprueba con posprueba	41
Figura 11: Fórmula de la muestra	47
Figura 12: Fórmula del coeficiente correlación de Pearson	51
Figura 13: Fórmula de la distribución T de Student	56
Figura 14: Distribución T de Student	57
Figura 15: Valores de los rangos de la distribución T de Student	58
Figura 16: Distribución Z	58
Figura 17: Cociente de selección, previo y posterior al experimento	62
Figura 18: Nivel de cumplimiento de perfil, previo y posterior al experimento	63
Figura 19: Prueba de normalidad del cociente de selección antes del experimento	65
Figura 20: Prueba de normalidad del cociente de selección después del experimento	65
Figura 21: Prueba de normalidad del nivel de cumplimiento de perfil antes experimento	67
Figura 22: Prueba de normalidad del nivel de cumplimiento de perfil después del experimento	67
Figura 23: Cociente de selección antes del experimento	69

Figura 24: Cociente de selección después del experimento	69
Figura 25: Cociente de selección, comparativa general	70
Figura 26: Prueba de T de Student del indicador: Cociente de selección ..	71
Figura 27: Nivel de cumplimiento de perfil antes del experimento	73
Figura 28: Nivel de cumplimiento de perfil después del experimento	73
Figura 29: Nivel de cumplimiento de perfil, comparativa general	74
Figura 30: Prueba de T de Student del indicador: Nivel de cumplimiento de perfil	75

Resumen

La presente tesis detalló el desarrollo de un sistema web para el proceso de selección de personal en la I.E.P. El Buen Pastor de las Gardenias, ya que la situación de la organización antes de la implementación del sistema web presentaba deficiencias en cuanto a sus registros manuales para el proceso de selección de personal, el cual solo les proporcionaba un registro de datos, que a su vez les dificultaba y demoraba en la búsqueda de algún dato deseado por el usuario. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de un sistema web para el proceso de selección de personal en la I.E.P. El Buen Pastor de las Gardenias.

Por ello, en la presente tesis, se describió los aspectos teóricos del proceso de selección de personal, además de la metodología a utilizar para el desarrollo del software del sistema web, en este caso la metodología adoptada fue la de RUP, ya que fue la que más se acomodó y detalló las necesidades del desarrollo web.

La presente investigación fue de tipo aplicada, de diseño pre-experimental y de enfoque cuantitativo. Se contó con una población de 175 postulantes examinados para el indicador de cociente de selección y 87 requerimientos de selección para el indicador de nivel de cumplimiento de perfil, los cuales fueron estratificados según fechas en 20 agrupaciones. El muestreo fue probabilístico aleatorio simple. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y su instrumento fue la ficha de registro, los cuales fueron validadas por tres expertos.

La implementación del sistema web para el proceso de selección de personal en la I.E.P. El Buen Pastor de las Gardenias permitió disminuir el cociente de selección del 65.49% al 35.01% y a su vez incrementar el nivel de cumplimiento de perfil del 39.08% al 74.67%. Los resultados mencionados permitieron llegar a la conclusión de que el sistema web mejoró el proceso de selección de personal en la I.E.P. El Buen Pastor de las Gardenias.

Palabras Clave: Web, selección, personal, RUP.

Abstract

This thesis detailed the development of a web system for the personnel selection process at the I.E.P. The Good Shepherd of the Gardenias, since the situation of the organization before the implementation of the web system presented deficiencies in terms of its manual records for the personnel selection process, which only provided them with a data record, which at their Once it was difficult and delayed in the search for any data desired by the user. The objective of this research was to determine the influence of a web system for the personnel selection process in the I.E.P. The Good Shepherd of the Gardenias.

Therefore, in this thesis, the theoretical aspects of the personnel selection process were described, in addition to the methodology to be used for the development of the web system software, in this case the methodology adopted was that of RUP, since it was the that more accommodated and detailed the needs of web development.

The present investigation was of an applied type, with a pre-experimental design and a quantitative approach. There was a population of 175 applicants examined for the selection quotient indicator and 87 selection requirements for the profile compliance level indicator, which were stratified according to dates in 20 groups. Sampling was simple random probability. The data collection technique was the recording and its instrument was the registration form, which were validated by three experts.

The implementation of the web system for the personnel selection process in the I.E.P. The Good Shepherd of the Gardenias allowed to decrease the selection ratio from 65.49% to 35.01% and in turn increase the profile compliance level from 39.08% to 74.67%. The aforementioned results allowed us to conclude that the web system improved the personnel selection process at the I.E.P. The Good Shepherd of the Gardenias.

Keywords: Web, selection, personal, RUP.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA I.E.P. EL BUEN PASTOR DE LAS GARDENIAS", de los autores VASQUEZ CARRASCO CRISTIAN NAZARIO y VILLAR CAHUA DANIEL ALONSO , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES DNI: 16798332 ORCID 0000-0002-0006-0973	Firmado digitalmente por: GORLEANSM el 02 Ago 2020 00:04:20

Código documento Trilce: 62982