

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

# ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

"ESTRATEGIAS DE MARKETING Y LA IMPORTACIÓN DE ROPA FEMENINA CHINA DE LA MYPE MAGNOLIA FASHION AV. GRAU LIMA, 2015"

## TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

#### **AUTOR:**

CHAHUA MORALES, DEISY MIRELLA

**ASESOR:** 

MARQUEZ CARO, FERNANDO LUIS

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA – PERÚ

Año 2017

## **PAGINA DEL JURADO**

Dr. Muñoz Ledesma Sabino
PRESIDENTE

Mg. Márquez Caro Fernando Luis

SECRETARIO

Mg. Barco Solari Esteban

VOCAL

#### **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mis padres quienes han sido el apoyo incondicional y han velado por mí en todo mi trayecto estudiantil, además de ser mi motivación en querer ser una mejor persona gracias a sus consejos y enseñanzas y darme alientos en cada decisión que haya tomado.

A mis asesores quienes gracias a su paciencia, dedicación, tiempo y sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

#### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme llegar a esta etapa en mi vida y por darme las fuerzas para seguir adelante.

Agradecer también a la Universidad Cesar Vallejo por haberme aceptado y por acogerme en su seno científico y poder estudiar esta carrera, así también como a todos los docentes de la institución quienes me brindaron sus conocimientos y apoyo en mi desarrollo académico.

A mis padres por ser la fuente de mi inspiración, apoyo incondicional a quienes espero saber recompensar durante todo el tiempo que estén a mi lado.

A mi asesor de tesis Mg. Márquez Caro Fernando por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus conocimientos científicos y capacidades así como también haberme tenido toda una infinita paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Para finalizar, agradezco a todos los que fueron mis compañeros de clases durante todos los periodos de la Universidad, ya que hemos compartido gratas experiencias llegando a formarse una grata amistad la cual fue capaz de superar todos los inconvenientes que se nos iban presentando, este compañerismo y apoyo moral han aportado un alto porcentaje a mis ganas de seguir en el desarrollo de mi carrera profesional.

**DECLARACION DE AUTENTICIDAD** 

Yo CHAHUA MORALES, DEISY MIRELLA, con DNI N° 45387336, a efecto de

cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados

y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales,

Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la

documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que

se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad,

ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada

por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad

César Vallejo.

Lima, 05 de Julio del 2017

CHAHUA MORALES, DEISY MIRELLA

٧

### **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada "ESTRATEGIAS DE MARKETING Y LA IMPORTACIÓN DE ROPA FEMENINA CHINA DE LA MYPE MAGNOLIA FASHION AV. GRAU LIMA, 2015" la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Negocios Internacionales.

CHAHUA MORALES, DEISY MIRELLA

## **INDICE**

PAGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	ν
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionados al tema	16
1.3.1. Variable 1: Estrategias de marketing	16
1.3.2. Variable 2: Importación	18
1.4. Formulación Del Problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problema Específico	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.5.1. Justificación Práctica	20
1.5.2. Justificación Metodológica	20
1.6. Hipótesis	21
1.6.1. Hipótesis General	21
1.6.2. Hipótesis Específica	21
1.7. Objetivos	22
1.7.1. Objetivo General	22
1.7.2. Objetivos Específicos	22
II. METODO	22

2.1.	. Diseño de investigación	22
2.2.	. Variables, operacionalización	23
2.3.	. Población y muestra	24
	2.3.1. Población,	24
	2.3.2. Muestra,	24
2.4.	. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabili	<b>dad</b> 25
	2.4.1. Técnica	25
	2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	25
	2.4.3. Validez	25
	2.4.4. Confiabilidad	26
	2.4.4.1. Análisis de Fiabilidad de la variable Estrategias de Marketing	27
	2.4.4.2. Análisis de Fiabilidad de la variable Importación	27
2.5.	. Método de análisis de datos	28
2.6.	. Aspectos éticos	28
III.	RESULTADOS	29
IV.	DISCUSION	50
٧.	CONCLUSIONES	54
VI.	RECOMENDACIONES	55
VII.	REFERENCIAS	56
AN	EXOS	59
	✓ Instrumento	59
	✓ Validación de los instrumentos	62
	✓ Matriz do consistencia	7/5

#### RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación de tipo correlacional fue la de determinar si existe relación entre las estrategias de marketing y la importación de ropa femenina de la China por la Mype magnolia Fashion Av. Grau, Lima 2015. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó como referencia a los teóricos Kotler, Lauterborn y McCarthy quienes mencionan teorías como El comercio Marketing internacional, Marketing Mix, Fundamentos del Marketing, los cuales indican que se deben enfocar en un cliente objetivo y satisfacer sus necesidades. Gracias a sus estudios realizados y teorías formuladas pude recopilar información necesaria para poder comprender la variable: Estrategias de marketing. De la misma manera referente a la segunda variable de este trabajo: Importaciones, se tuvo como referencia a Daniels, Radebaugh y Sullivan, Carreño, quienes nos brindan sus aportes de investigación basándose en la definición y significado de las Importaciones, gracias a ellos las Mypes pueden tener una fácil comprensión a la comercialización internacional y todo el proceso que implica. El diseño de este trabajo es correlacional, no experimental.se utilizaron como unidades muéstrales a 20 trabajadores de la Mype importadora de ropa femenina de la China. La técnica utilizada para la recopilación de datos fue mediante el censo, utilizando como instrumento el cuestionario conformado de 60 preguntas. Mediante el sistema de SPSS se pudieron obtener resultados que concluyeron en que existe una relación positiva y significativa entre "estrategias de marketing y la importación de ropa femenina China por la Mype Magnolia Fashion Av. Grau, Lima 2015.

Palabras clave: Marketing internacional, importación, ropa femenina de China.

#### **ABSTRACT**

The main objective of this correlational research was to determine the relationship tha exists between the strategies of marketing and the importation of Chinese women's clothing by Mype Magnolia Fashion Av. Grau, Lima 2015. For the development of this research was used as a reference to the theorists Kotler, Lauterborn and McCarthy who mention theories such as International Marketing, Marketing Mix, Foundations of Marketing, which indicate that they should focus on an objective client and satisfy their needs. Thanks to his studies and theories formulated I was able to gather information necessary to understand the variable: Marketing strategies. In the same way regarding the second variable of this work: Imports, we had as reference to Daniels, Radebaugh and Sullivan, Carreño, who give us their research contributions based on the definition and meaning of the Imports, thanks to them the Mypes Can have an easy understanding to the international marketing and all the process that implies. The design of this work is correlational, not experimental.se 20 female workers of the Mype female clothing importer from China were used as sample units. The technique used for the data collection was by means of the census, using as an instrument the questionnaire with 60 questions. Through the SPSS system, results were obtained that concluded that there is a positive and significant relationship between "marketing strategies and the importation of Chinese women's clothing by Mype Magnolia Fashion Av. Grau, Lima 2015.

**Keywords:** International marketing, import, Chinese women's clothing.

#### I. INTRODUCCION

#### 1.1. Realidad problemática

Estos últimos años el mercado de la ropa China se mantiene activo y es el que produce más ingresos. Si decidimos comprar ropa, zapatos y accesorios ya sea para hombre, mujer o niños encontraremos una variedad en modelos y estilos que no se podría encontrar fácilmente en nuestros países. Además, los precios son bajos mientras que la calidad de cada prenda es alta; esto se debe a que en China se encuentran muchas fábricas que hacen la ropa y estas a su vez se distribuye a las grandes cadenas de ropa y marcas famosas. (Ercaconsulting, especialistas en logística, 2015, parr.2).

La importación de ropa China crece hasta más de 3000 %. Desde hace años el Emporio Comercial de Gamarra está siendo invadido por textiles y ropa de China. Según la Sunat, china es el principal proveedor de prendas del Perú, ya que representa el 70,3% del total de importaciones que llegan al país. "La producción de la industria nacional del sector textil tiene cada vez más restricciones para poder producir. Tiene aranceles para importar insumos mientras que los productos finales que vienen de China no pagan arancel. Por lo tanto hay todo unos factores de medidas que de alguna manera restringen la producción nacional", señala Carlos Posada, director del Instituto de Comercio Exterior de la CCL. (El Comercio, 2016, párr. 3).

La reciente evolución económica, como los nuevos mercados chinos de valores, el incremento de la inversión en la economía nacional por parte de las multinacionales de occidente, la agresiva expansión de la actitud emprendedora de los exportadores chinos, significan que la economía China sigue desarrollándose y en la actualidad ha crecido más rápido que nunca. La

principal motivación de que el país oriental se haya vuelto más abierto ha sido el dinero; por eso las restricciones y reglamentos para viajar, exportar e importar de China se han reducido y ahora son más sencillas. (Comercio Y Aduanas, 2015, párr. 3).

Magali Silva, Ministra de Comercio Exterior y Turismo afirmó que el año 2014 China se consolido como el primer socio comercial del Perú, pues las ventas de ese país resultaron el 18% del total exportado, sumando asi más de US\$ 7 mil millones. En el periodo 2010 al 2014, las exportaciones pasaron de US\$ 5.436 millones a US\$ 7.027 millones, con una tasa de crecimiento promedio anual de 6,6%. También las exportaciones con valor agregado pasaron de US\$ 259 millones a US\$ 473 millones, un crecimiento promedio anual de 16,3%, y con respecto al 2013 el crecimiento fue de 29,2%". La ministra recalcó que el sector textil peruano se mostró preocupado tras la firma del TLC con China, pero lo que se debe hacer es vencer los obstáculos. (La Republica, 2015, párr. 8).

#### 1.2. Trabajos previos

#### Antecedentes nacionales

Jave y Parimango (2015). En su tesis titulada: Estrategias de mezcla de marketing y su influencia en el comportamiento de compra de los consumidores de Oechsle del distrito de Trujillo 2015, de la facultad de Ciencias Económicas. Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego. Este trabajo tiene como objetivo determinar la incidencia de la Estrategia de mezcla de Marketing con el comportamiento de compra de los clientes de la tienda Oechsle. Para el presente trabajo de investigación se utilizó el diseño descriptivo, así como también los siguientes métodos: método estadístico y el inductivo; y por último se aplicaron las siguientes técnicas de investigación: encuesta y entrevista. Se realizó la

encuesta a una muestra de 389 clientes y la entrevista respectiva al gerente de la empresa. De la investigación se obtuvo información primaria de los clientes quienes llegaron a manifestar sus necesidades para que la empresa tome en cuenta al elaborar su mezcla de marketing y pueda marcar una notable diferenciación de su competencia actual, los que se verán reflejado en un mayor nivel de comportamiento de compras. Una vez terminado el proceso de investigación y análisis de las dos variables, se llegó a la siguiente conclusión, que una adecuada estrategia de marketing si influye en el incremento del comportamiento de compra siempre y cuando el enfoque esté dirigido en y ofrecer promociones por las compras realizadas estableciendo precios atractivos.

Davila y Pingo (2015). En su tesis titulada: Marketing emocional y su contribución a la generación de lovemarks en el segmento juvenil del distrito de Trujillo 2015. Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración. De la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego. Este trabajo tiene como objetivo determinar si existe relación entre el Marketing Emocional con la Generación de Lovemarks. La población estuvo integrada por hombres y mujeres de 20 a 39 años de edad, aplicando el muestreo aleatorio simple a 384 jóvenes. La recolección de datos se hizo a través de la encuesta. Los resultados del estudio indicaron que la satisfacción por un producto o servicio no garantiza la fidelidad del cliente, es necesario algo más, puesto que los clientes deben sentirse valorados y bien cuidados. La mayoría de los jóvenes trujillanos afirman que exista un vínculo emocional entre la marca del producto y el cliente, creando una lealtad que vaya más allá de la razón, basandose en el misterio, la sensualidad y la intimida. Siendo entonces Una de las principales conclusiones si se emplean estrategias del marketing emocional se podrá generar y fortalecer a las Lovemarks.

Castillo y Estrada (2016). En su tesis titulada: *El merchandising como estrategia* del marketing de retail y su influencia en la decisión de compra de los clientes del segmento B de plaza vea del distrito de Trujillo – 2016. Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración. De la facultad de Ciencias Económicas

de la Universidad Privada Antenor Orrego. Este trabajo tuvo como objetivo Determinar la relación del Merchandising con la decisión de compra de los clientes de Plaza vea en el segmento B del distrito de Trujillo. La población de objeto de estudio estuvo conformada por un promedio de visitas al mes de los clientes del Segmento B de la empresa Plaza Vea, de los cuales información de 500 personas, siendo establecida una muestra representativa de 217 clientes, el tipo de muestreo fue probabilístico, empleando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. En la contratación de hipótesis se apreció que si existe una relación del Merchandising con la decisión de compra de los clientes., demostrándose asi la hipótesis mediante la prueba estadística CHI- CUADRADO. Gracias a los resultados se puede apreciar que para lograr cautivar al cliente en el punto de venta, se deberá hacer un uso correcto de merchandising tanto en el interior como en el exterior de la tienda haciéndola mejor vista con una buena iluminación, orden y aseo, publicidad, aroma, decoración y exhibición de productos, esto generaría en el cliente una buena decisión de compra y por ende incremento en las ventas...

#### **Antecedentes Internacionales**

Blanco (2014). En su tesis titulada: "Importación y venta de prendas de vestir, vestidos informales para dama" en la facultad de Ciencias Administrativas. Tesis para el título de Especialista en Gerencia Logística, de la universidad La Sabana de Colombia. Esta tesis tuvo como objetivo es proponer un plan de proyecto para la importación y comercialización de prendas de vestir. "Vestidos para dama", considerando las variables y aspectos logísticos que puedan influenciar en el desarrollo de esta empresa, cuál sería su rentabilidad y la tentativa permanencia en este tipo de mercado. Se llegó a la conclusión de que el negocio es viable ya que se acomoda al tipo de mercado que se dirige, y, siempre y cuando se tiene juicio y disciplina para cumplir con lo planteado evitando el sobre stock. El tipo de investigación fue descriptiva y aplicativa.

En esta investigación se hizo un análisis a 21 clientes potenciales en un periodo de los meses de Noviembre y Diciembre del 2013, se realizaron entrevistas donde intercambiaron información del negocio y sus preferencias. Donde esta tesis busca tomar ventaja de la influencia de la moda que ejercen las influyentes marcas en el país e integrarlo con las ventajas competitivas y técnicas que brinda el país asiático.

Abad (2009). En su tesis "Estudio para la creación de una importadora y comercializadora de ropa femenina ubicada en la zona sur del distrito metropolitano de Quito", del departamento de Ciencias Económicas, Administración y de Comercio, de la Escuela Politécnica del Ejercito. Tesis para obtener el Grado de Ingeniero Comercial. En este trabajo busca analizar la posible posibilidad de establecer una importadora y comercializadora de ropa femenina ubicada en al sur del Distrito Metropolitano de Quito. En el estudio de mercado que realizo encontró que hay una gran demanda insatisfecha de este producto. Esta empresa iniciaría el funcionamiento de sus operaciones con una perspectiva de cubrir un porcentaje mínimo de demanda insatisfecha que sería el equivalente al 0,5%. La ubicación adecuada para este proyecto sería el sector Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en un local del Centro Comercial El Recreo. Su objetivo es ver si el producto tiene aceptación en este distrito así como saber el comportamiento de la oferta y demanda de este. El tipo de investigación es correlacional. Se llegó a la conclusión de aprobar la viabilidad obtenida del estudio financiero que se estableció en esta tesis además de corroborar la relación de las variables.

Rojas y Ariza (2014) En su tesis "Importación y distribución de prendas de vestir, ropa informal para dama" traída desde China, del departamento de Ciencias Económicas. Tesis de grado para obtener el título de Especialista en Gerencia Estratégica, de la Universidad la Sabana, Bucaramanga- Colombia. Este trabajo pretende identificar, inventariar y categorizar las ideas previas, frecuentes y relevantes que traen las importaciones de productos de origen. Con los

resultados que se obtuvieron, se propone un tratamiento metodológico de estas medidas. El trabajo de investigación es un proyecto factible que busca dar respuesta a un problema específico del país y cuyos beneficiarios principales serán los empresarios Colombianos, santandereanos. Los cuales apoyados en las venta de ropa de dama, se impulsa esta idea de negocio, para Importar desde el continente Asiático, confecciones de textiles de moda a bajo costo y con estándares de calidad aceptables y comercializarlos en Colombia a las grandes distribuidoras en ciudades intermedias y pequeñas de área comercial desarrollada. El objetivo de este trabajo es de evaluar la viabilidad, estructurar el área administrativa, legal y operativamente el negocio. El producto básico del negocio, son vestidos para dama. La información fue revisada mediante una estadística suministrada por el DANE respecto a estudios demográficos que definen dimensión, estructura, evolución y características generales de la población. evaluar la viabilidad, estructurar el área administrativa, legal y operativamente el negocio.

#### 1.3. Teorías relacionadas al tema

Los estudios que se adecuan a esta investigación se basan en dos variables de estudio, estrategias de marketing e importación, por lo que a continuación se explicara cada uno para una mejor comprensión de dichas variables.

#### 1.3.1. Variable 1: Estrategias de marketing

Kotler (2008). El autor menciona que tradicionalmente se basaba en la fuerza de ventas, promoción de ventas, publicidad e investigación de mercado pero que también se necesita mejorar las habilidades del departamento de marketing implementando nuevos criterios ya que la realidad es cambiante y hay mucha competencia en el mercado. Para ello menciona la utilización de algunas herramientas para establecer estrategias de marketing, estas son las 4p (producto, precio, plaza, promoción). Las cuales menciona como tacitas, recomienda que deben ser precedidas por decisiones estratégicas en STP

(Segmentación del cliente objetivo, definición del cliente objetivo y el posicionamiento). (p. 83).

La primera dimensión de este trabajo de investigación y pertenece a la teoría de Kotler (2008) que es el producto, él nos indica que representa la oferta tangible del mercado, incluyendo el diseño, la calidad, marca y empaque de producto. (p. 88)

La segunda dimensión es el Precio. Según la teoría de Kotler (2008), los clientes deberían de pagar cierta cantidad de dinero por el producto. (p. 101).

La tercera dimensión es la Plaza. En la teoría de Kotler (2008) esta es la locación que abarcan las diferentes actividades que hacen las empresas para que el producto pueda ser accesible y este esté a disposición del cliente objetivo (p. 105)

La última dimensión a utilizar es la promoción. En la teoría de Kotler (2008), este abarca diferentes actividades que las empresas deben de realizar para comunicar las propiedades y excelencias de sus productos y así poder persuadir de una manera más efectiva a los clientes para concretar la venta del producto. (p. 108)

Lauterborn (1990) en su teoría considera que las estrategias del marketing deberían estar enfocado en el cliente, sus necesidades y satisfacciones, dejando de lado al producto en sí, ya que gracias a este se amoldara con lo que el consumidor realmente quiere. Para ello menciona que debieran de cambiarse los elementos que se han estado utilizando, es decir propone utilizar en vez de las 4ps, las 4cs (consumidor, coste-beneficio, conveniencia, comunicación) (p. 26)

McCarthy (1960). Nos indica que el Marketing es el proceso por el cual los diversos grupos e individuos satisfacen sus necesidades al intercambiar y crear bienes y servicios" además de tener un conjunto de herramientas y variables que debe manejar el responsable de comercio de una organización para cumplir con los objetivos planteados de la empresa. El simplifico el concepto de Marketing Mix obteniendo los 4 elementos conocidos como las Cuatro P: Precio, Producto, Plaza y Promoción (Publicidad). (p.70)

#### 1.3.2. Variable 2: Importación

Daniels, Radebaugh y Sullivan (2013). Los autores sostienen que es la compra de un bien o servicio realizada por el comprador el cual está ubicado en otro país. Menciona también a la importación de bienes como sencilla y la de servicios, por su intangibilidad, asume varias formas por ejemplo, la instalación de equipos de energía nuclear en Suecia por la empresa francesa Areva, a pesar de que es un bien no perecedero, se califica como una importación de servicio de Suecia. (p.492)

Los autores también mencionan como factores importantes el cual afecta las importaciones a los cuales se les tomara como dimensiones para la elaboración de este trabajo. Estos son: Los riesgos Financieros y los Agentes de Carga.

La primera dimensión que hace referencia los autores Daniels, Radebaugh y Sullivan (2013), son los Riesgos financieros; este es el mayor impedimento para los comerciantes y lo califican como factor más alto ya que si hubiera escasez de capital no podrían financiar sus importaciones. Los comerciantes tienen la idea de que las importaciones podrían ofrecer baja rentabilidad por los costos inesperados y el fluctuante tipo de cambio. (p.494).

La segunda dimensión según Daniels, Radebaugh y Sullivan (2013), son los Agentes de Carga, los cuales son los intermediarios de las importaciones ya que trasladan las mercancías hacia los compradores extranjeros buscando un método transporte más barato y rápido. Al equilibrar las limitaciones del

espacio, velocidad y costo, el agente identifica la ruta óptima para desplazar los desde la planta de fabricación hasta un terminal por aire, tierra o mar y entregar al comprador. (p.506).

Según Carreño (2011). La importación permite el ingreso de la mercadería proveniente del exterior para su consumo en el territorio nacional, previo cumplimiento con todas las formalidades aduaneras al territorio aduanero nacional. También menciona como importación a la introducción de mercancías de la Zona Franca Industrial de Bienes y Servicio, al resto del territorio aduanero nacional. (p.335).

Según Mercado (2000). Menciona en su teoría de Mercadotecnia Internacional Importación – Exportación, que para realizar una buena importación se requiere tener conocimientos de los procedimientos técnicos necesarios para lograr compras favorables obteniéndose así mayor utilidad para las empresas. El menciona también que la importación es suma eficacia para mantener equilibrada la Balanza Comercial del comercio internacional de un país ya que aborda temas relevantes de una de las más importantes ramas de la economía. Así como también indica que para los industriales es un factor importante la estabilización de los precios en el mercado interno. (p. 22).

#### 1.4. Formulación Del Problema

#### 1.4.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de marketing y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015?

#### 1.4.2. Problema Específico

¿Cuál es la relación que existe entre el producto y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015? ¿Cuál es la relación que existe entre el precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015? ¿Cuál es la relación que existe entre la plaza y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015? ¿Cuál es la relación que existe entre la promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015?

#### 1.5. Justificación del estudio

#### 1.5.1. Justificación Práctica

Mediante este trabajo de investigación se hace un estudio a las Mypes que importan ropa femenina proveniente de la China. Se justifica de manera práctica ya que se fundamentan en diferentes teorías de estrategias de marketing e importaciones, las cuales me servirán para utilizar instrumentos y técnicas validados por mi asesor y docentes a cargo especializados en la materia. Mediante este poder identificar la problemática y brindar recomendaciones y posibles soluciones para mejorar el desarrollo económico de esta Mype. Se espera que este trabajo de investigación sea de gran ayuda para futuros proyectos de investigación y así poder ayudar a los comerciantes que importan ropa femenina de la China a tener mayores posibilidades y estrategias para que sus negocios sean viables y se beneficien de la gran presencia de estos productos en nuestro mercado gracias al gran potencial de producción que tiene este país asiático.

#### 1.5.2. Justificación Metodológica

Esta parte se justifica metodológica porque se utilizara un instrumento de medición el cual será un cuestionario que fue validado rigurosamente su validez y confiabilidad antes de ser aplicado.

Esta investigación permitirá aportar conocimientos prácticos sobre Estrategias de Marketing que les permitan a las Mypes de importadoras de la Av. Grau, estudiantes y demás quienes estén interesados, poder aplicar y elaborar dichas estrategias, permitiéndoles así realizar importaciones sin ningún inconveniente o reducir riesgos y poder comercializar su mercadería sin ningún problema.

#### 1.6. Hipótesis

#### 1.6.1. Hipótesis General

Existe relación entre la estrategias de marketing y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015.

#### 1.6.2. Hipótesis Específica

Existe relación entre el producto y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Existe relación entre el precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Existe relación entre la plaza y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Existe relación entre la promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

#### 1.7. Objetivos

#### 1.7.1. Objetivo General

Identificar la relación que existe entre las estrategias de marketing y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

#### 1.7.2. Objetivos Específicos

Identificar la relación que existe entre el producto y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Identificar la relación que existe entre el precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Identificar la relación que existe entre la plaza y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Identificar la relación entre la promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

#### II. METODO

#### 2.1. Diseño de investigación

Según indica Salkind (1998), un diseño correlacional: "Es el tipo de investigación la cual proporciona indicios que podrían existir entre varias

variables. Examina las relaciones entre variables pero de ningún modo implica que una sea causa de la otra. (p .12).

El diseño de investigación de esta tesis es no experimental ya que este trabajo de investigación no se manipula las variables. Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), es el estudio que se hace sin manipular las variables, haciendo posibles de observar los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos. (p. 267). Cabe resaltar que es de corte transversal porque se recopila la información en un solo momento.

#### 2.2. Variables, operacionalización

Esta investigación estudia la forma como se relacionan dos variables las cuales son de tipo correlacional.

#### VARIABLE 1

**Estrategias de marketing:** Para Kotler (2008) es fundamental mejorar las habilidades del departamento de marketing utilizando nuevos criterios para poder aplicar herramientas y establecer estrategias de marketing. Estos serían las 4ps (producto, precio, plaza, promoción).

#### **VARIABLE 2**

Importaciones: Los autores Daniels, Radebaugh y Sullivan (2013), sostienen que es la compra de un bien o servicio realizada por comprador el cual está ubicado en otro país. Menciona también a la importación de bienes como sencilla y la de servicios, por su intangibilidad, asume varias formas por ejemplo, la instalación de equipos de energía nuclear en Suecia por la empresa francesa Areva, a pesar de que es un bien no perecedero, se califica como una

importación de servicio de Suecia. Indican que hay dos factores que afectan en gran medida, estos son los Riesgos financieros y los Agentes de Carga.

#### 2.3. Población y muestra

#### 2.3.1. Población,

Según Vara (2010), la población es: "El conjunto de todos los individuos (documentos, data, empresas, situaciones, etc.) que se pueden investigar". Este es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más características en común, además de encontrarse en un espacio o territorio y varían según el transcurso del tiempo. (p.221).

En este trabajo de investigación se tomara como población a 20 trabajadores de la Mype Magnolia Fashion, ubicada en la Av. Grau del distrito de Lima, esta empresa realiza importaciones del producto que comercializa en sus diferentes puestos en la galería.

#### 2.3.2. Muestra,

Según Vara (2010), quien define la muestra como: El conjunto de casos los cuales son extraídos de la población, previamente seleccionados por algún método racional, de tener varias poblaciones se tendrán varias muestras. (p.221). Para el siguiente trabajo la muestra se obtendrá de una encuesta de 60 preguntas a los 20 trabajadores de la *Mype Magnolia Fashion*, considerándose como una muestra censal.

Según Ramírez (1997), indica que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. La muestra en este trabajo se considera censal ya que se seleccionó el 100% de la población por considerarse un número manejable de sujetos.

.

**Unidad de Análisis,** Un trabajador de una Mype importadora de Mype Magnolia Fashion.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### 2.4.1. Técnica.-

Según las características presentes en este trabajo de investigación, el presente es de carácter cuantitativo. Su técnica son las encuestas, las cuales brindan información sobre la relación que existe entre las estrategias del marketing y la importación de ropa femenina proveniente de China.

#### 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.-

El instrumento como producto de la operacionalización que se aplicara a esta investigación es el cuestionario de 60 preguntas, las cuales están divididas en dos variables. Teniendo la primera variable que es Estrategias de Marketing 35 preguntas, y, la segunda variable que es Importación, con 25 preguntas, las cuales fueron diseñadas para obtener los datos necesarios para poder obtener los objetivos de este trabajo.

#### 2.4.3. Validez.-

Según Rusque (2003) la validez representa la posibilidad de que un método de investigación pueda responder a las interrogantes que se formulen. Esto se logra del resultado del análisis de la información. (p.147), por ello el cuestionario de este trabajo contara con las dimensiones e indicadores las cuales representaran a las variables de las estrategias de marketing y las importaciones.

JUEZ	TOTAL
Márquez Caro, Fernando	75%
Muñoz Ledesma, Sabino	75%
Candia Menor, Marco	75%
Seminario Unzueta, Randall	75%

#### 2.4.4. Confiabilidad.-

Según Rusque (2003) la confiabilidad o fiabilidad designa la capacidad de obtener los mismos resultados pero de diferentes situaciones, además de no referirse directamente a los datos, sino a las técnicas de instrumento de medida y observación. (p.134). Se procederá a realizar una encuesta de 60 preguntas a los 20 trabajadores de esta Mype. Ya obtenidos los resultados se procederá a obtener la confiabilidad del instrumento de medición por el sistemas SPSS, para el cual se obtendrá un resultado con el coeficiente de Alpha de Cronbach.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	60

#### 2.4.4.1. Análisis de Fiabilidad de la variable Estrategias de Marketing

Tabla 2
Confiabilidad del Instrumento de la variable Estrategias de Marketing

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,962	35

#### **INTERPRETACION:**

Del resultado se aprecia que la confiabilidad obtenida es = 0.962, lo que indica que el instrumento de medición es altamente confiable.

#### 2.4.4.2. Análisis de Fiabilidad de la variable Importación

Tabla 3
Confiabilidad del Instrumento de la variable Importación

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluidoa	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,933	25

#### INTERPRETACION:

Del resultado se evidencia que la confiabilidad obtenida es = 0.933, indicando que el instrumento de medición posee una fuerte confiabilidad.

#### 2.5. Método de análisis de datos

Este trabajo se basara en el análisis de una cantidad de datos los cuales serán el resultado de este, además de utilizar el programa SPSS, el cual procesara los resultados que se obtendrán mediante el instrumento.

Análisis ligado a la Hipótesis.- Las hipótesis formuladas en este trabajo serán verificados, además de identificar si existe relación de las variables a estudiar mediante el instrumento que se utilizara.

#### 2.6. Aspectos éticos

En el presente trabajo se respeta la información de referencia obtenidas de varios autores los cuales son mencionados en las referencias bibliográficas.

#### III. RESULTADOS

## 3.1. Análisis Descriptivo:

#### 3.1.1. Descripción de la variable Estrategias de Marketing

Tabla 4
Estrategias de Marketing

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO	5	25,0	25,0
LA MAYORIA DE VECES SI	13	65,0	90,0
SIEMPRE	2	10,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



Figura 1: Barras según Estrategias de Marketing

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 4 y figura 1, se afirma que las Estrategias de marketing se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 65%, seguido del rango de algunas veces sí, algunas veces no con un 25%, y por último el rango de siempre con un 10%.

Por lo tanto, se evidencia una prevalencia porcentual de 65% de encuestados que señalan que LA MAYORIA DE VECES SI existe estrategias de Marketing en la Mype.

## 3.1.1.1 Descripción de la dimensión Producto Tabla 5

Producto

Todaot	•			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
				acumulado
	LA MAYORIA DE VECES NO	1	5,0	5,0
ALC	ALGUNAS VECES SI,	8	40,0	45,0
	ALGUNAS VECES NO			
	LA MAYORIA DE VECES SI	9	45,0	90,0
	SIEMPRE	2	10,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

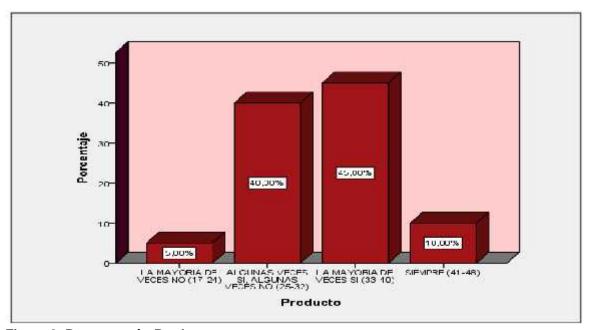


Figura 2: Barras según Producto

#### **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 5 y figura 2, se afirma que el Producto se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 45%, seguido del rango de algunas veces sí, algunas veces no con un 40%, siempre con 10% y por último el rango de La mayoría de veces no con un 10%.

Por lo tanto, se evidencia una leve prevalencia porcentual de 45% de encuestados que señalan que LA MAYORIA DE VECES SI cuentan con el producto adecuado.

## 3.1.1.2 Descripción de la dimensión Precio

Tabla 6 Precio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
LA MAYORIA DE VECES NO	2	10,0	10,0
ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS	7	35,0	45,0
VECES NO			
LA MAYORIA DE VECES SI	8	40,0	85,0
SIEMPRE	3	15,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

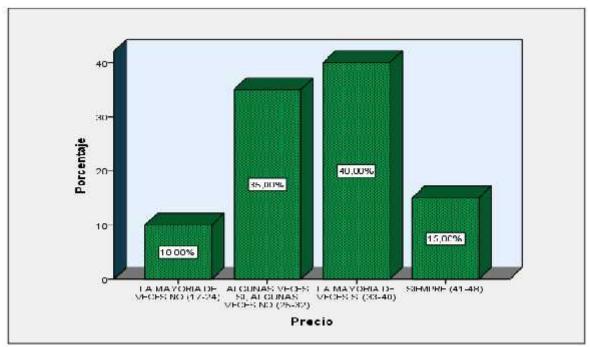


Figura 3: Barras según Precio

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 6 y figura 3, se afirma que el Precio se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 40%, seguido del rango de algunas

veces sí, algunas veces no con un 45%, siempre con 15% y por último el rango de La mayoría de veces no con un 10%.

Por lo tanto, se evidencia una leve prevalencia porcentual de 40% de encuestados que señalan que LA MAYORIA DE VECES SI cuentan con el precio adecuado.

#### 3.1.1.3 Descripción de la dimensión Plaza

Tabla 7 Plaza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
LA MAYORIA DE VECES NO	1	5,0	5,0
ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS	5	25,0	30,0
VECES NO			
LA MAYORIA DE VECES SI	13	65,0	95,0
SIEMPRE	1	5,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

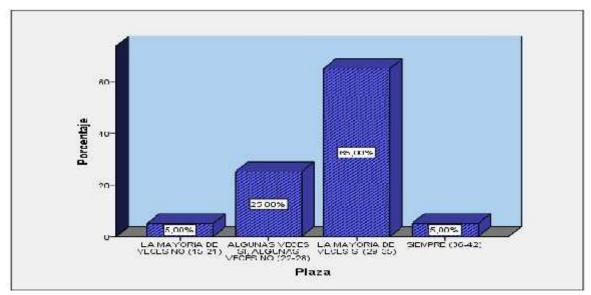


Figura 4: Barras según Plaza.

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 7 y figura 4, se afirma que la Plaza se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 65%, seguido del rango de algunas

veces sí, algunas veces no con un 25%, siempre con 5% y de igual rango que La mayoría de veces no con un 5%.

Por lo tanto, se evidencia una fuerte prevalencia porcentual de 65% de encuestados que señalan que LA MAYORIA DE VECES SI tienen en cuenta la Plaza.

#### 3.1.1.4 Descripción de la dimensión Promoción

Tabla 8 Promoción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO	7	35,0	35,0
	LA MAYORIA DE VECES SI	12	60,0	95,0
	SIEMPRE	1	5,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

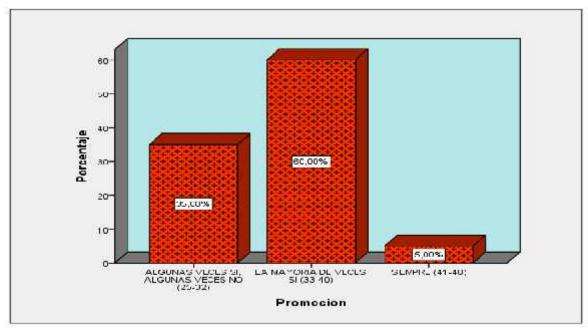


Figura 5: Barras según Promoción

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 8 y figura 5, se afirma que la Promoción se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 60%, seguido del rango

de algunas veces sí, algunas veces no con un 35%, y por último el rango de siempre con un 5%.

Por lo tanto, se evidencia una fuerte prevalencia porcentual de 60% de encuestados que señalan que LA MAYORIA DE VECES SI tienen en cuenta la Promoción de su mercadería.

#### 3.1.2. Descripción de la variable Importación

Tabla 9 Importación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
				acumulado
	LA MAYORIA DE VECES NO	3	15,0	15,0
	ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS	7	35,0	50,0
	VECES NO			
	LA MAYORIA DE VECES SI	10	50,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

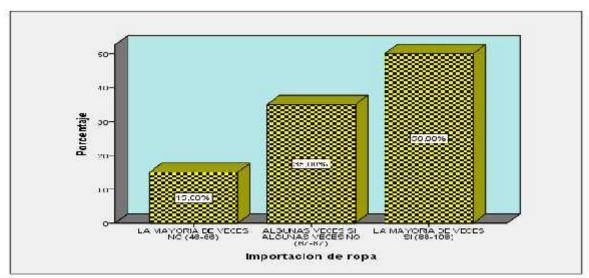


Figura 6: Barras según Importación.

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 9 y figura 6, se afirma que la Importación se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 50%, seguido del rango de algunas veces sí, algunas veces no con un 35%, y por último el rango de La mayoría de veces no, con un 15%.

Por lo tanto, se evidencia una fuerte prevalencia porcentual de 50% de encuestados que señalan que en el rango de LA MAYORIA DE VECES SI la Importación que realizan es fundamental para el crecimiento de la Mype.

#### 3.1.2.1 Descripción de la dimensión Riesgos Financieros

Tabla 10 Riesgos Financieros

. t. t t g t t				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
				additialado
	LA MAYORIA DE VECES NO	1	5,0	5,0
	ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS	5	25,0	30,0
	VECES NO			
	LA MAYORIA DE VECES SI	12	60,0	90,0
	SIEMPRE	2	10,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



Figura 7: Barras según Riesgos Financieros.

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 10 y figura 7, se afirma que Riesgos Financieros se encuentran en el rango de la mayoría de veces si con un 60%, seguido del rango de algunas veces sí, algunas veces no con un 25%, siempre con 10% y por último el rango de La mayoría de veces no, con un 5%.

Por lo tanto, se evidencia una fuerte prevalencia porcentual de 60% de encuestados que señalan que en el rango de LA MAYORIA DE VECES SI Los Riesgos Financieros afectan a la Mype.

#### 3.1.2.2 Descripción de la dimensión Agentes de Carga

Tabla 11 Agentes de Carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	LA MAYORIA DE VECES NO	2	10,0	10,0
	ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS	10	50,0	60,0
	VECES NO			
	LA MAYORIA DE VECES SI	8	40,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

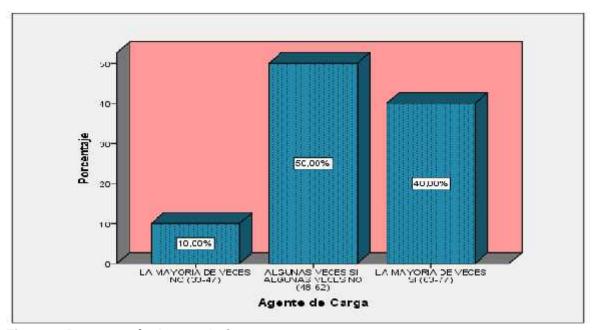


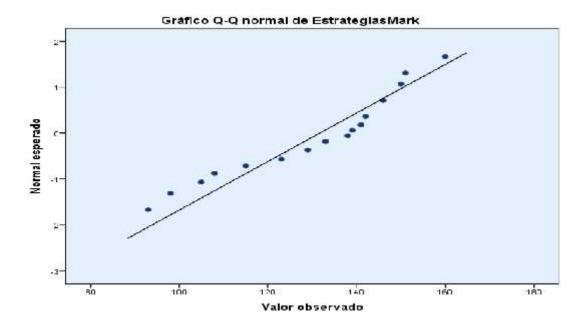
Figura 8: Barras según Agente de Carga.

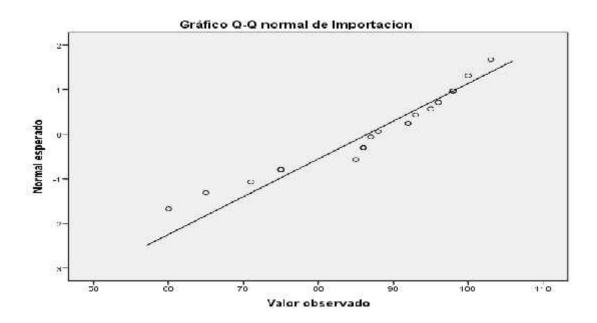
## **INTERPRETACIÓN**

Según lo observado en la tabla 11 y figura 8, se afirma que Agente de Carga se encuentran en el rango Algunas veces sí, algunas veces no con 50%, seguido del rango de La mayoría de veces sí, y por último el rango de La mayoría de veces no, con un 10%.

Por lo tanto, se evidencia una fuerte prevalencia porcentual de 50% de encuestados que señalan que en el rango de ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO al Agente de Carga como factor que perjudican las importaciones de la Mype.

## Normalización





VARIABLE	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias	,181	20	,087	,921	20	,103
Marketing						
Importación	,198	20	,039	,925	20	,124

En la tabla adjunta, se observa que la variable "Estrategias de Marketing" e "Importaciones" siguen una distribución no normal. Corroborando con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Por lo tanto, el contrate de hipótesis, se realizó utilizando el estadístico de Chi-cuadrado.

## 3.2. Contraste de Hipótesis:

# 3.2.1. Contraste de Hipótesis General

**HI:** Existe relación entre las Estrategias de Marketing y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

**H0**: No existe relación entre las Estrategias de Marketing y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Tabla N° 12 Estrategias de Marketing\*Importación

					ора	
Fotre	Estrategias de Marketing			ALGUNAS		
ESU				VECES SI,	LA	
			MAYORIA	ALGUNAS	MAYORIA	
			DE VECES	VECES NO	DE VECES	
			NO (46-66)	(67-87)	SI (88-108)	Total
Estrategias de	ALGUNAS VECES	Recuento	3	2	0	5
Marketing	SI, ALGUNAS	Recuento	,8	1,8	2,5	5,0
	VECES NO (93-	esperado				
	121)	% del total	15,0%	10,0%	0,0%	25,0%
	LA MAYORIA DE	Recuento	0	5	8	13
	VECES SI (122-	Recuento	2,0	4,6	6,5	13,0
	150)	esperado				
		% del total	0,0%	25,0%	40,0%	65,0%
	SIEMPRE (151-179)	Recuento	0	0	2	2
		Recuento	,3	,7	1,0	2,0
		esperado				
		% del total	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%
Total		Recuento	3	7	10	20
		Recuento	3,0	7,0	10,0	20,0
		esperado				
		% del total	15,0%	35,0%	50,0%	100,0%

# <u>Interpretación</u>

En la tabla N° 12, se evidencia que del total de los 20 encuestados, el 40% indican que "La mayoría de veces si" aplican estrategias de Marketing, obteniendo "La mayoría de veces si" se realiza una óptima Importación, mientras que el 15% "Algunas veces sí, algunas veces no", los que contestaron con "Siempre" emplean estrategias de Marketing es el 10%, indicando que "La mayoría de veces si" realizaron una adecuada importación.

Tabla N°13 Pruebas de chi-cuadrado

Estrategias de Marketing y la importación de ropa	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,626 <sup>a</sup>	2	,009
Razón de verosimilitud	15,890	2	,003
Asociación lineal por lineal	9,206	1	,002
N de casos válidos	20		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .30.

Tabla N°14 Medidas simétricas

			Significación
		Valor	aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,825	,009
	V de Cramer	,584	,009
N de casos válidos		20	

# **Interpretación**

En la tabla N° 14, se evidencia que el valor calculado de la prueba de Phi y V de Cramer es de 0,09, refirmando el valor obtenido en la tabla N°13 de la prueba de Chi-cuadrado; por lo que al ser este valor menor que el nivel de significancia (0,05) se cumple la variable de "Estrategias de Marketing e Importación" se encuentran relacionadas, aceptando a la hipótesis de investigación (HI). Así mismo se demuestra que existe una relación significante y positiva entre "Estrategias de Marketing e Importación" de la Mype importadora de ropa China en la Av. Grau, Lima.

## 3.2.2. Contraste de Hipótesis Específicas

# 3.2.2.1. Producto - Importación

**HI:** Existe relación entre el Producto y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

**H0**: No existe relación entre el Producto y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Tabla N° 15 Producto\*Importación

Tabla N 15 Producto Importacion							
				mportaciór	1		
			LA	ALGUNAS	LA		
	Producto			VECES SI,	MAYORIA	Total	
				ALGUNAS	DE VECES		
				VECES NO	SI (88-108)		
				(67-87)			
Producto	LA MAYORIA DE	Recuento	1	0	0	1	
	VECES NO (17-24)	Recuento	,2	,4	,5	1,0	
		esperado					
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%	
	ALGUNAS VECES	Recuento	2	5	1	8	
	SI, ALGUNAS	Recuento	1,2	2,8	4,0	8,0	
	VECES NO (25-32)	esperado					
		% del total	10,0%	25,0%	5,0%	40,0%	
	LA MAYORIA DE	Recuento	0	2	7	9	
	VECES SI (33-40)	Recuento	1,4	3,2	4,5	9,0	
		esperado					
		% del total	0,0%	10,0%	35,0%	45,0%	
	SIEMPRE (41-48)	Recuento	0	0	2	2	
		Recuento	,3	,7	1,0	2,0	
		esperado					
		% del total	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	
Total		Recuento	3	7	10	20	
		Recuento	3,0	7,0	10,0	20,0	
		esperado					
		% del total	15,0%	35,0%	50,0%	100,0%	

# <u>Interpretación</u>

En la tabla N°14, se evidencia que el Producto de categoría "La mayoría de veces si" refleja que se obtiene una Importación de categoría de "La mayoría de veces si" con un 35%, reflejándose como un buen resultado en la importación, el producto de categoría "Algunas veces sí, algunas veces no" refleja un resultado de la importación de categoría "La mayoría de veces no" con un 10% reflejando una no buena importación y el Producto de categoría "Siempre" refleja un resultado de la

importación de categoría "La mayoría de veces si" con un 10% reflejando una importación adecuada.

Tabla N°16 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,337 <sup>a</sup>	2	,018
Razón de verosimilitud	16,004	2	,014
Asociación lineal por lineal	10,145	1	,001
N de casos válidos	20		

a. 12 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

Tabla N°17 Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,876	,018
	V de Cramer	,619	,018
N de casos válidos		20	

## **Interpretación**

En la tabla N° 17 se evidencia que el valor calculado de la prueba de Phi y V de Cramer es de 0,018, refirmando el valor obtenido en la tabla N°16 de la prueba de Chi-cuadrado; por lo que al ser este valor menor que el nivel de significancia (0,05) se cumple la variable de "Producto e Importación" se encuentran relacionadas, aceptando a la hipótesis de investigación (HI). Así mismo se demuestra que existe una relación significante y positiva entre "Producto e Importación" de la Mype importadora de ropa China en la Av. Grau, Lima.

# 3.2.1.2 Precio – Importación

**HI:** Existe relación entre el Precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

**H0**: No existe relación entre el Precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Tabla N° 18 Precio\*Importación de ropa

Importación de ropa						
				ALGUNAS		
	Precio			VECES SI,	LA	Total
				ALGUNAS	MAYORIA	
				VECES NO	DE VECES	
			NO (46-66)	(67-87)	SI (88-108)	
Precio	LA MAYORIA DE	Recuento	2	0	0	2
	VECES NO (17-24)	Recuento	,3	,7	1,0	2,0
		esperado				
		% del total	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	ALGUNAS VECES SI,	Recuento	1	5	1	7
	ALGUNAS VECES NO	Recuento	1,1	2,5	3,5	7,0
	(25-32)	esperado				
		% del total	5,0%	25,0%	5,0%	35,0%
	LA MAYORIA DE	Recuento	0	2	6	8
	VECES SI (33-40)	Recuento	1,2	2,8	4,0	8,0
		esperado				
		% del total	0,0%	10,0%	30,0%	40,0%
	SIEMPRE (41-48)	Recuento	0	0	3	3
		Recuento	,5	1,1	1,5	3,0
		esperado				
		% del total	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%
Total		Recuento	3	7	10	20
		Recuento	3,0	7,0	10,0	20,0
		esperado				
		% del total	15,0%	35,0%	50,0%	100,0%

## <u>Interpretación</u>

En la tabla N°16, se evidencia que el Precio de categoría "La mayoría de veces si" refleja que se obtiene una Importación de categoría de "La mayoría de veces si"

con un 30%, reflejándose como un buen resultado en valor de la importación, el precio de categoría "Algunas veces sí, algunas veces no" refleja un resultado de la importación de categoría "Algunas veces sí, algunas veces no" con un 25% reflejando una no muy considerable valor obtenido de la importación y el Precio de categoría "Siempre" con un 15% de los encuestados.

Tabla N°19 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica
			(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,204 <sup>a</sup>	2	,002
Razón de verosimilitud	19,797	2	,003
Asociación lineal por lineal	11,687	1	,001
N de casos válidos	20		

a. 12 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .30.

Tabla N°20 Medidas simétricas

		Valor	Significación
			aproximada
Nominal por Nominal	Phi	1,030	,002
	V de Cramer	,728	,002
N de casos válidos		20	

### <u>Interpretación</u>

En la tabla N° 20, se evidencia que el valor calculado de la prueba de Phi y V de Cramer es de 0,02, refirmando el valor obtenido en la tabla N°20 de la prueba de Chi-cuadrado; por lo que al ser este valor menor que el nivel de significancia (0,05) se cumple la variable de "Precio e Importación" se encuentran relacionadas, aceptando a la hipótesis de investigación (HI). Así mismo se demuestra que existe una relación significante y positiva entre "Precio e Importación" de la Mype importadora de ropa China en la Av. Grau, Lima.

# 3.2.1.3 Plaza – Importación

**HI:** Existe relación entre la Plaza y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

**H0**: No existe relación entre la Plaza y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Tabla N°21 Plaza\*Importación de ropa

			lm	ра		
			LA	ALGUNAS	LA	
	Plaza		MAYORIA	VECES SI,	MAYORIA	
			DE VECES	ALGUNAS	DE VECES	Total
			NO (46-66)	VECES NO	SI (88-108)	
				(67-87)		
Plaza	LA MAYORIA DE	Recuento	1	0	0	1
	VECES NO (15-21)	Recuento esperado	,2	,4	,5	1,0
·		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	ALGUNAS VECES	Recuento	2	3	0	5
SI, ALGUNAS VECES NO (22-28)	Recuento esperado	,8	1,8	2,5	5,0	
		% del total	10,0%	15,0%	0,0%	25,0%
	LA MAYORIA DE VECES SI (29-35)	Recuento	0	4	9	13
		Recuento esperado	2,0	4,6	6,5	13,0
		% del total	0,0%	20,0%	45,0%	65,0%
	SIEMPRE (36-42)	Recuento	0	0	1	1
	Recuento esperado	,2	,4	,5	1,0	
		% del total	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%

Total	Recuento	3	7	10	20
	Recuento esperado	3,0	7,0	10,0	20,0
	% del total	15,0%	35,0%	50,0%	100,0%

## Interpretación

En la tabla N°18, se evidencia que el Plaza de categoría "La mayoría de veces si" refleja que se obtiene una Importación de categoría de "La mayoría de veces si" con un 45%, reflejándose como un aceptable resultado de la importación, la plaza de categoría "Algunas veces sí, algunas veces no" refleja un resultado de la importación de categoría "Algunas veces sí, algunas veces no" con un 15% otorgando un resultado no muy considerable y el Plaza de categoría "Siempre" refleja que se obtiene una importación de categoría "La mayoría de veces si" con un 5% de los encuestados.

Tabla N°22 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)		
Chi-cuadrado de Pearson	15,121 <sup>a</sup>	2	,019		
Razón de verosimilitud	17,165	2	,009		
Asociación lineal por lineal	11,071	1	,001		
N de casos válidos	20				

a. 11 casillas (91.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

Tabla N°23 Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,870	,019
	V de Cramer	,615	,019
N de casos válidos		20	

# Interpretación

En la tabla N° 23, se evidencia que el valor calculado de la prueba de Phi y V de Cramer es de 0,018, refirmando el valor obtenido en la tabla N°22 de la prueba de Chi-cuadrado; por lo que al ser este valor menor que el nivel de significancia (0,05) se cumple la variable de "Plaza e Importación" se encuentran relacionadas, aceptando a la hipótesis de investigación (HI). Así mismo se demuestra que existe una relación significante y positiva entre "Precio e Importación" de la Mype importadora de ropa China en la Av. Grau, Lima.

# 3.2.1.4 Promoción – Importación

**HI:** Existe relación entre la Promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

**H0**: No existe relación entre la Promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.

Tabla N°24 Promoción\*Importación de ropa

			lm	portación de ro	ра	
				ALGUNAS		
			LA	VECES SI,	LA	
	Promoción		MAYORIA	ALGUNAS	MAYORIA	
	ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO (25-32)  Recuento Recuento esperado % del total		DE VECES	VECES NO	DE VECES	
			NO (46-66)	(67-87)	SI (88-108)	Total
Promoción	ALGUNAS VECES SI,	Recuento	3	3	1	7
	ALGUNAS VECES NO	Recuento	1,1	2,5	3,5	7,0
	(25-32)	esperado				
		% del total	15,0%	15,0%	5,0%	35,0%
	LA MAYORIA DE	Recuento	0	4	8	12
	VECES SI (33-40)	Recuento	1,8	4,2	6,0	12,0
		esperado				
		% del total	0,0%	20,0%	40,0%	60,0%
	SIEMPRE (41-48)	Recuento	0	0	1	1
		Recuento	,2	,4	,5	1,0
		esperado				

	% del total	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%
Total	Recuento	3	7	10	20
	Recuento	3,0	7,0	10,0	20,0
	esperado				
	% del total	15,0%	35,0%	50,0%	100,0%

# <u>Interpretación</u>

En la tabla N°20, se evidencia que el Plaza de categoría "La mayoría de veces si" refleja que se obtiene una Importación de categoría de "La mayoría de veces si" con un 40%, reflejándose como un aceptable resultado de la importación, la promoción de categoría "Algunas veces sí, algunas veces no" refleja un resultado de la importación de categoría "La mayoría de veces no" y "Algunas veces sí, algunas veces no" con un 15% otorgando un resultado no muy considerable y la Promoción de categoría "Siempre" refleja que se obtiene una importación de categoría "La mayoría de veces si" con un 5% de los encuestados.

Tabla N°25 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,007a	2	,061
Razón de verosimilitud	10,607	2	,031
Asociación lineal por lineal	7,555	1	,006
N de casos válidos	20		

a. 8 casillas (88.9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

Tabla N°26 Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,671	,061
	V de Cramer	,475	,061
N de casos válidos		20	

# <u>Interpretación</u>

En la tabla N° 26 se evidencia que el valor calculado de la prueba de Phi y V de Cramer es de 0,061, refirmando el valor obtenido en la tabla N°25 de la prueba de Chi-cuadrado; por lo que al ser este valor mayor que el nivel de significancia (0,05) no cumple la variable de "Promoción e Importación" se encuentran relacionadas, aceptando a la hipótesis nula de investigación (H0).

### IV. DISCUSION

En este trabajo de investigación, se logró determinar que si existe una relación positiva entre las estrategias de Marketing y las importaciones de ropa femenina de la China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015. Debiéndose a los datos obtenidos y analizados mediante el sistema SPSS, se pudo realizar el contraste de hipótesis, la cual, mediante la prueba de Chi Cuadrado se logró obtener como resultado un valor de significancia 0,030, siendo menor que 0,05 se cumple y acepta la hipótesis de investigación, determinando así que si existe una relación entre las variables.

De igual manera referente a los resultados de las dimensiones que se desprenden de la variable Estrategias de Marketing, se observa que los resultados de la dimensión Producto en relación con las Importaciones, se obtuvo mediante la prueba del Chi Cuadrado un valor de significancia de 0,018, siendo este menor que 0,05, aceptándose la hipótesis de investigación la cual concluye que si existe una relación positiva.

En cuanto a los resultados de la dimensión Precio en relación con la Importación, se obtuvo por medio de la prueba del Chi cuadrado un valor de significancia de 0,020, que al ser menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación la cual concluye que si existe que si existe una relación positiva.

En referencia a los resultados sobre la dimensión Plaza con relación a la Importación, se obtuvo por medio de la prueba del Chi Cuadrado un valor de significancia de 0,019 el cual al ser menor que 0.05 se acepta la hipótesis de investigación el cual concluye que si existe una relación positiva y significativa.

Finalmente, mencionamos los resultados en función a la dimensión de promoción con relación a la Importación, obteniéndose mediante la prueba de Chi Cuadrado un valor significativo de 0,061, el cual al ser mayor que 0.05 se rechaza la hipótesis de investigación, concluyendo que no existe una relación.

Jave y Parimango (2015). En su tesis titulada: Estrategias de mezcla de marketing y su influencia en el comportamiento de compra de los consumidores de Oechsle del distrito de Trujillo 2015, de la facultad de Ciencias Económicas. Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego. Este trabajo tiene como objetivo determinar la existencia de la relación de la Estrategia de mezcla de Marketing con el comportamiento de compra de los clientes de la tienda Oechsle. Una vez terminado el proceso de investigación y análisis de las dos variables, se llegó a la conclusión que una adecuada estrategia de marketing si está relacionado en el incremento del comportamiento de compra siempre y cuando el enfoque esté dirigido en y ofrecer promociones por las compras realizadas estableciendo precios atractivos. Además de comprobar la correspondencia en la tesis de Jave y Parimango con esta tesis. Ellos recomienda elaborar su mezcla de marketing que pueda marcar una notable diferenciación de su competencia actual, los que se verán reflejado en un mayor nivel de comportamiento de compras siendo este uno de los puntos importantes que tiene como meta la Mype Magnolia Fashion.

Davila y Pingo (2015). En su tesis titulada: Marketing emocional y su contribución a la generación de lovemarks en el segmento juvenil del distrito de Trujillo 2015. Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración. De la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego. Este trabajo tiene como objetivo determinar si existe relación entre el Marketing Emocional con la Generación de Lovemarks. Si bien los resultados del estudio indicaron que la satisfacción por un producto o servicio no garantiza la fidelidad del cliente, es necesario algo más. La mayoría de los jóvenes trujillanos afirman que exista un vínculo emocional entre la marca del producto y el cliente, creando una lealtad que vaya más allá de la razón. Siendo entonces una de las principales conclusiones que si se emplean estrategias del marketing emocional se podrá generar y fortalecer a las Lovemarks. Así como también de comprobar la correspondencia en la tesis de Davila y Pingo.

Abad (2009). En su tesis "Estudio para la creación de una importadora y comercializadora de ropa femenina ubicada en la zona sur del distrito metropolitano de Quito", del departamento de Ciencias Económicas, Administración y de Comercio, de la Escuela Politécnica del Ejercito. Tesis para obtener el Grado de Ingeniero Comercial. Su objetivo es determinar la relación que existe entre el Estudio de la creación de una empresa importadora y la comercialización de ropa femenina, además de ver si el producto tiene aceptación en este distrito así como saber el comportamiento de la oferta y demanda de este. El tipo de investigación es correlacional. Se llegó a la conclusión de aprobar la viabilidad obtenida del estudio financiero que se estableció, además de comprobar la correspondencia en la tesis de Abad y la presente investigación ya que el trabajo de Abad menciona estrategias de Marketing refiriéndose al producto, precio, plaza y promoción para establecerlas.

Blanco (2014). En su tesis titulada: "Importación y venta de prendas de vestir, vestidos informales para dama" en la facultad de Ciencias Administrativas, de la universidad La Sabana de Colombia. Esta tesis tuvo como objetivo principal determinar cuál es la relación que existe entre la Importación y La venta de prendas de vestir del rubro de vestidos para damas. Siendo los resultados de este trabajo que las importaciones que realizan tienen como un factor de ayuda establecer estrategias de marketing para poder realizar dichas importaciones y vender los productos importados. Existiendo correspondencia en la tesis de Blanco y la presente investigación por que el autor establece estrategias de mercadeo en las cuales se hacen estudios al producto, precio, plaza y promoción, las cuales forman parte de la estrategia de marketing.

Rojas y Ariza (2014) Esta tesis tuvo como objetivo principal determinar cuál es la relación que existe entre la Importación y La distribución de prendas de vestir del rubro de vestidos para damas provenientes de la China. Siendo los resultados de este trabajo que las importaciones que realizan tienen como un factor de ayuda establecer estrategias de marketing para poder realizar dichas importaciones y poder realizar las distribuciones de los productos importados. Existiendo

correspondencia en la tesis de Rojas y Ariza con la presente investigación por que los autores mencionan que unos de sus objetivos específicos son los de definir las estrategias de mercadeo (producto – precio – plaza – promoción), mencionando en gran parte las teorías de Kotler referente al Marketing que desean realizar a con mercadería.

### V. CONCLUSIONES

En la presente investigación se logró determinar la relación entre las Estrategias de Marketing y la Importación de ropa femenina de la China por la Mype importadora ubicada en la Av. Grau, Lima 2015.

Se logró determinar que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión de Producto y las importaciones de ropa femenina China de la mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015.

Se logró determinar que existe una relación positiva entre la dimensión de Precio y las importaciones de ropa femenina China de la mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015.

Se logró determinar que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión de Plaza y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015.

Se logró determinar que no existe una relación entre la dimensión de Promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015.

### VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que otras investigaciones establezcan las coincidencias entre la correlación de la dimensión promoción y Las Importaciones de ropa femenina China de la mype Magnolia Fashion en la Av. Grau Lima, 2015.

Se recomienda incrementar el número de las unidades muéstrales con la finalidad de incrementar las probabilidades de los resultados de la investigación.

Se recomienda el uso adecuado del instrumento con la finalidad de dar a los trabajos de investigación mayor confiabilidad.

Se recomienda estar capacitados al momento de entrevistar a los encuestados puesto dependiendo de cómo se les explica el tema a encuestar o se le absuelva cualquier duda tendremos un óptimo resultado.

Se recomienda también a la comunidad estudiantil y educativa seguir fomentando las charlas realizadas a importadores o exportadores en temas de comercio exterior y marketing con la finalidad de poder guiarlos, incrementando sus conocimientos, convirtiéndose sus negocios en rentables.

### VII. REFERENCIAS

- Alan, F. (2015). China potencia económica y comercial: una mirada desde el Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de:http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/agendainternacional/article/view/13847/14471.
- Bernal, A. (2010). Metodología de la Investigación. (3era. Ed.). Pearson Educación. Colombia.
- Jave, L. y Parimango, M. (2015). Estrategias de mezcla de marketing y su influencia en el comportamiento de compra de los consumidores de Oechsle del distrito de Trujillo 2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.
- Davila, L. y Pingo, C. (2015). Marketing emocional y la contribución a la generación de lovemarks en el segmento juvenil del distrito de Trujillo 2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.
- Castillo, J. y Estrada, J. (2016). El merchandising como estrategia del marketing de retail y su influencia en la decision de compra de los clientes del segmento B de plaza vea del distrito de trujillo 2016.(Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.
- Blanco, C. (2014). Proyecto de importación y venta de prendas de vestir: vestidos informales para dama. Recuperado de: http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10365/Car los%20Manuel%20Blanco%20Arboleda%28TESIS%29.pdf?sequence =1&isAllowed=y.
- Abad, V. (2009). Estudio para la creación de una importadora y comercializadora de ropa femenina ubicada en la zona sur del distrito Metropolitano de

- Quito. (Tesis de grado). Escuela Politécnica Del Ejército. Recuperado de: http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/1145/1/T-ESPE-021695.pdf.
- Rojas, J. y Ariza, N. (2014). Importación y distribución de prendas de vestir, ropa informal para dama" traída desde China. (Tesis de grado para obtener el título de Especialista de Gerencia Estratégica). Universidad de la Sabana, Bucaramanga Colombia.
- Daniels, John., Radebaugh, L. y Sullivan, D. (2013). Negocios Internacionales. (14<sup>a</sup>. Ed.). Pearson Educación. México.
- Garzón, E. (2014). Plan de negocios para la importación y comercialización de insumos textiles, con valores agregados para la empresa Nortextil, Quito. Universidad De Las Américas, Sede Ecuador. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Recuperado de: http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/1468/1/UDLA-EC-TINI-2014-05.pdf.
- Kotler, P y Armstrong, Gary (2013). Fundamentos de Marketing. (11ero. Ed.).

  Pearson Educación. México.
- Kotler, P y Armstrong, Gary (2012). Marketing. (14a. Ed.). Pearson Educación. México.
- Lescano, M y Sandoval M. (2014). Evaluación del Marketing Institucional de los centros comerciales del Sur de Quito. (Tesis de licenciatura).

  Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito. Ecuador.
- Malpartida, F. (2011). Marketing en la gestión de las PYME productoras y comercializadoras: El emporio comercial gamarra. San Martín Emprendedor. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1605.

- Romainville, M. (28 de marzo de 2016). La importación de ropa china crece hasta más de 3.000%. *El Comercio*. Recuperado de: http://elcomercio.pe/economia/peru/importacion-ropa-china-crece-hasta-mas-3000-noticia-1888772.
- Quispe, M. (18 de abril del 2015). Inversión china suma US\$18 mil millones en el último lustro. La Republica. Recuperado de: http://larepublica.pe/18-04-2015/inversion-china-suma-us18-mil-mills-en-el-ultimo-lustro
- Nicolalde, D. (2010). Elaboración del plan de negocio para la creación de la empresa Icsolution dedicada a la importación y comercialización de productos, partes y piezas informáticas en el distrito metropolitano de Quito. (Tesis de Maestría). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.
- Mercado, S. (2000). Comercio Internacional. Mercadotecnia Internacional Importación Exportación. (4ª Ed.). Noriega Editores. México
- Sánchez, A. (2015). De las 4 Ps del marketing mix a las 4 Cs del marketing actual.

  Recuperado de: http://adriansanchez.es/de-las-4-ps-del-marketing-mix-las-4-cs-del-marketing-actual/.
- Salkind, N. (1999). Métodos de Investigación. Prentice Hall. México.

# **ANEXOS**

# ✓ Instrumento

	CUESTIONARIO					
	VARIABLE: ESTRATEGIAS DE N	MARKETING	i			
DIMENSIONES	INDICADORES	SIEMPRE	VALOI LA MAYORIA DE VECES SI	RES DE ESC ALGUNAS VECES SI, ALGUNAS VECES NO	LA MAYORIA DE VECES NO	NUNCA
	CALIDAD	5	4	3	2	1
	1Alguna vez recibió la empresa productos que no					
	solicitaron					
	2Alguna vez la empresa se sintió insatisfecha con los productos que solicito a su proveedor					
	3Consdidera que la empresa tiene muy en cuenta la calidad del producto para poder realizar la orden de compra.					
	<ol> <li>Considera que el producto que vende cumple con todos los estándares de calidad.</li> </ol>					
PRODUCTO	5Alguna vez tuvo alguna queja sobre el producto que vendió.					
-	DISEÑO					
	6Consideras que la ropa que comercializa está relacionado con la tendencia actual de la moda					
	7Considera que la empresa hace un estudio de mercado al momento de hacer el pedido de la ropa femenina al proveedor.					
	8Consifderas usted que el área encargada de la compra del producto necesita hacer unos estudios referentes a las últimas tendencias de la moda.					
	9Considera que el proveedor ofrece un amplio modelo de diseños de ropa los cuales deben ser seleccionados por la empresa para realizar la importación.					
	PRECIO OBJETIVO					
	10Considera que el precio establecido de la ropa importada de la China está cerca del precio objetivo.					
	11Cree usted que su proveedor le brinda un precio de venta adecuado en el cual la empresa pueda obtener ganancias al comercializar el producto.					
PRECIO	12Cree usted que la empresa tiene alguna estrategia para llegar el precio objetivo.					
	PRECIO DE ACUERDO AL MERCADO					
	13Considera que la empresa hace estudios de mercado para establecer el precio.					
	14Considera usted que el precio que establece la empresa está en el rango del precio del mercado					
	15Considera usted que la preferencia de sus clientes habituales es por el precio.					
	DEMANDA					

	16Considera que la empresa tiene estrategias trazadas según las temporadas de demandas.	
	17Cree usted que su producto tiene mayor demanda que la competencia	
	18considera usted que sus productos pueden llegar a tener más demanda	
	DISTRIBUCION	
	19Considera que el proveedor tiene algún contratiempo con el envío de la mercadería.	
	20Cree usted que la empresa realiza la distribución de la mercadería guiándose por algún indicador el cual ayude a incrementar las ventas.	
	CLIENTE OBJETIVO	
	21Considera que la empresa tiene identificado quien es su cliente objetivo	
PLAZA	22Cree usted que la empresa posee estrategias para llegar al cliente objetivo	
	23La empresa le brinda capacitaciones al personal de ventas para concretar la venta con el cliente.	
	EXHIBICION	
	24Considera importante que el proveedor realice una	
	buena exhibición de su mercadería para que la empresa pueda decidir por cuales realizaran la compra.	
	25Cree usted que una correcta exhibición de la mercadería seria de ayuda para incrementar el porcentaje	
	las ventas  26Cree usted que el producto que más se vende es el que está mejor exhibido.	
	VENTA PERSONALISADA	
	27Cree usted que es importante tener buen trato con el	
	28Usted cuenta con una cantidad considerable de clientes recurrentes	
	29Alguna vez los clientes han pedido que les llame indicando que tiene productos nuevos	
	30Alguna vez escucho a los clientes quejarse por la poca paciencia y el mal trato de la competencia.	
	PUBLICIDAD	
PROMOCION	31Considera importante para la empresa que invierta en la promoción de los productos por diversos medios de comunicación.	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	32Crees usted que es importante establecer ofertas a la mercadería para llamar la atención de los clientes	
	COMERCIO ELECTRONICO	
	33Cree usted que las ventas se incrementaría si promocionaran la ropa que comercializa la empresa por las redes sociales	
	34Considera necesario las herramientas que brinda internet para comercializar productos	
	35Considera confiable que se realicen compras, pedidos online, con el futuro proveedor.	

	VARIABLE: IMPORTACI	ON
	POLITICA	
RIESGOS FINANCIEROS	1Considera influyente alguna coyuntura político el cual sería reflejado en el porcentaje de compra de los clientes	
	2Considera importante la estabilidad política para mantener estable la economía	
	3Considera influyente los acuerdos comerciales del país para poder realizar la compra de la mercadería.	
	4Cree usted que algunas leyes o impuestos no ayudan a las Mypes en su desarrollo económico.	
	ECONOMIA EXTERNA	
	5Considera que si hubiera alguna crisis en la economía externa seria más difícil adquirir la mercadería que comercializa.	
	6Considera necesario que la empresa siempre se esté informando sobre los acontecimientos referente a la economía tanto nacional como internacional.	
	7Considera necesario que la empresa tenga algún plan de contingencia si se llegase a presentar alguna crisis en el mercado.	
	ARANCELES	
	8Cree usted que los últimos meses ha sido más difícil importar mercadería por el alza del dólar.	
	9Considera un riesgo que la empresa decida contratar a terceros para realizar el traslado de su mercadería basándose al precio que cobren por realizar el servicio.	
	10Usted acude a centros especializados de comercio exterior para recibir información sobre derechos arancelarios u otra información con respecto a comercio exterior.	
	11Considera alto el riesgo a los malentendidos sobre derechos y obligaciones frente a sus operadores por no dominar el mismo idioma.	
AGENTE DE CARGA	12Cree usted que la empresa está bien informada sobre los incoterms.	
	TRANSPORTE DEL PRODUCTO	
	13Cree usted que la mercadería puede ser dañada al momento de transportarla, ocasionando mermas para la empresa.	
	14Considera necesario que la empresa cuente con transporte propio	
	15La empresa utiliza servicio de couriers.	
	16Considera usted que la empresa tiene una buena relación con el proveedor.	
	17Alguna vez la empresa tuvo algún desacuerdo con su proveedor al llegar la mercadería.	
	18Alguna vez el transporte de la mercadería no cumplió con la hora y/o fecha pactada.	

19Alguna vez la empresa fue víctima del robo de la mercadería en las bodegas de almacenamiento.			
20Alguna vez la empresa tuvo problemas al momento de solicitar información con respecto al tránsito de la mercadería.			
21Considera que el idioma es una barrera para la comunicación con el proveedor.			
22Considera seguro dejarle toda la responsabilidad del envió al proveedor.			
23considera importante que la empresa encargada del transporte de su mercadería tenga contratado un seguro.			
24Considera importante tener claro las cláusulas del contrato con la empresa que hará el transporte de su mercadería.			
25Considera que la empresa debe realizar un estudio para contratar a los encargados de realizar el transporte de su mercadería.			

# √ Validación de los instrumentos



# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del validador: MAROGET	CARO, Forme / JULS
1.2. Cargo e institución donde labora: [ + 1 PaN . ]	PELMEDI EL MEDE ULL
1.3. Especialidad del validador: A/6. CC - b	(- la Estre)
L.L. Nombre del instrumento: CUSSPLOVAGEO	
1.5. Titulo de la investigación: Fara Articia de Ho	GERTING Y GLITHPOUTHCIGH DE ROPA
1.6. Autor del instrumento: Chahua Morales Deisy	PROCESS A FORMAND AV EASE WHAT BOLD

### IL ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	RIDICADORES	Deficient e 00-20%	Regular 21-40%	Buenn 41-60%	Muy buenn 61-80%	Excelont c 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				F5%	
<ol> <li>Objetividad</li> </ol>	Esta expresado en conductas observables.				75%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				75%	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				75 %	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				75%	
<ol><li>Consistencia</li></ol>	Basados en aspectos teóricos- científicos				95%	
7. Coherencia	Entre los Indices, indicadores y dimensiones.				75%	
8. Metodologia	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				95%	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				75 %	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					75%	

### PERTINENCIA DE LOS ÎTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

#### Primera Variable: Estrategias de Marketing

INSTRUMENTO	SUFFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
tem 1			
tem 2			
Item 3	-		
Item 4			
Item 5	1		
Item 6	4		
Item 7			
Item 8			
Item 9			
Item 10	K		
Item 11	1		
Item 12	V		
Item 13	-		

Item 14		
Item 15	7	
Item 16		
tem 17	Land Control	
Item 18	-	
Item 19	Er.	
tem 20		
Item 21	- K	
Item 22	W	
Item 23	-	
Item 24	- /	
Item 25	-	
Item 26	-	
Item 27	- V	
Item 28		
Item 29	-	
Item 30	le l	
Item 31	/	
Item 32	-	
Item 33		
Item 34	-	
Item 35	4	

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

#### Segunda variable: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item I	r		
Itom 2			
Item 3	(40)		
Item 4	-		
Item 5	PC		
Item 6	V		
Item 7			
Item 8			
Item 9	-		
Item 10			
Item 11	1		
Item 12	W		
Item 13	¥		
tem 14	*		
Item 15	be a		
Item 16			
Item 17	-		
Item 18			
Item 19	V		
Item 20	V		
Item 21	i de la companya de		
Item 22	· ·		
Item 23	¥ .		
Item 24	4		
Item 25	pr.		

La evaluación se realiza de todos los items de la primera variable

OFICINA DE INVESTIGACIÓN UCV -- LIMA ESTE - 2016

64

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

( \*FEI instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugary feebas 55L.01-12-16

Firmu del experto informante.

DNL Nº0822/2585 Teléfono Nº 56 (854)5



#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del validados:	do - falicio	main	
1.2. Cargo e institución donde labora:	Dod.		5
1.3. Especialidad del validador:	Drc- /mi		

1.5. Especialidad del vationolos.

1.4. Nombre del instrumento: cup principagi e

1.5. Titulo de la investigación: Especia los se succupribles y la seguentado pe por a

1.6. Autor del instrumento: Chahua Mondes Deisy #Emissiva SE sa cribia Por La

1.6. Autor del instrumento: Chahua Mondes Deisy #Emissiva SE sa cribia Por La

1.6. Autor del instrumento: Chahua Mondes Deisy #Emissiva SE sa cribia Por La

1.6. Autor del instrumento: Chahua Mondes Deisy #Emissiva SE sa cribia Por La

1.6. Autor del instrumento: Chahua Mondes Deisy #Emissiva SE sa cribia Por La

CRITERIOS	INDICADORES	Deficient e 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy baena 61-80%	Excelent e 81-100%
I. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				71	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.				71	
<ol> <li>Actualidad</li> </ol>	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				75	
4. Sufficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				25	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias,				7.5	
<ol> <li>Consistencia</li> </ol>	Basados en aspectos teóricos- científicos				7/2	
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				75	
8. Metodologia	La estrategia responde al proposito del diagnóstico.				71	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				71	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN	A STANSON I CONTINUES AND ESTABLES				ファ	

### PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

#### Prinsera Variable: Extrategias de Marketing

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item I	-		
Item 2			
Item 3	-		
Item 4	La Company		
Item 5	~		
Item 6	1		
Item 7	4-		
Item 8	¥.		
Item 9	V		
Item 10	V		
Item 11	-		
Item 12	V		
Item 13	V		

Item 14	V	
Item 15	180	
Item 16	V	
Item 17	Ψ'.	
Item 18	b.	
Item 19	y .	
Item 20	W.	
Item 21	N.S.	
Item 22	V	
Item 23	V	
Item 24	8	
Item 25		
Item 26	Marin Control	
Item 27	8	
Item 28	W	
Item 29	V.	
Item 30	V	
Item 31	V.	
Item 32	- V	
Item 33	*	
Item 34	P	
Item 35	/	

La evaluación se realiza de todos los items de la primera variable

### Segunda variable: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFFCIENTE	INSUFFCIENTE
Item I	V.		
Item 2			
Item 3	V		
Item 4	· ·		
Item 5	b*		
Item 6			
tem 7	V		
Item 8	· F		
Item 9	-		
Item 10	V		
Item 11	- /		
Item 12			
Item 13			
Item 14	- V		
Item 15	V		
Item 16	· V		
Item 17	3.96		
Item 18	*		
Item 19	- V		
Item 20			
Item 21	-		
Item 22	V		
Item 23	K.		
Item 24	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Item 25	X		

La evaluación se realiza de todos los items de la primera variable

OFICINA DE INVESTIGACIÓN UCV - LIMA ESTE - 2016

67

/	III. PRO			uplicado, tal		DE APLICAI	HLIDAO:	
				mejorado ante				
Lug	/- /2-/4 par y fecha:	8.£ L		DNL	Nº		perto informa o Nº 9712	



#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

t.	DATOS GENERALES:		P	
1.1.7	pellidos y Nombres del validador;	SEMINARIO	UNZVETA.	RANGALL JESUS
1.2. 0	argo e institución donde labora:	DIC - C	CV	-
1.3. E	apecialidad del validador:	DR EN EI	DUCHELON	
1.4. 5	fombre del instrumento; Como	TISMAG! O		
1.5. 7	itulo de la investigación: Estracte	DISTRIBUSION DE 2012	Y LA PHICETORICE	- DE ROMA FEMERADA
1.6. /	cutor del Instrumento: Chahua Mod		AUTOM FOR US P	

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficient e 00-20%	Regular 21-40%	Buenn 41-60%	Muy buens 61-80%	Excelent e 81-100%
I. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico,				75%	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables,				75%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				75%	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				75%	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias,				75%	
<ol> <li>Consistencia</li> </ol>	Hasados en aspectos teóricos- científicos				75%	
7. Coherencia	Entre les indices, indicadores y dimensiones,				75%	
8. Metodología	La estrategia responde al proposito del diagnóstico,				75%	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				75%	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					75%	

#### PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

#### Primera Variable: Estrategias de Marketing

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item I	8	710100740000000	
Item 2	*		
tem 3	×		
Item 4	50		
Item 5	Y		
Item 6	×		
tem 7	40		
Item 8	X		
Item 9	×		
Item 10	X		
Item 11	30		
Item 12	70		
Item 13	VO.		

Item 14	10	
Item 15	10 10 10	
Item 16	×	
Item-17	Y	
Item 18	90	
Item 19	10	
Item 20	× ×	
item 21	Yo .	
tem 22	*	
Item 23	Y2	
Item 24	20	
Hem 25	У.	
Item 26	X	
Item 27	Y	
Item 28	X:	
tem 29	V	
Item 30	, 10	
Item 31	X	
Item 32	90	
Item 33	×.	
Item 34	×	
Item 35	90	

La evaluación se realiza de todos los items de la primera variable

#### Segunda variable: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	P		
Item 2	yo.		
Item 3	70		
Item 4	Ø		
Item 5	V		
item 6	100		
Item 7	<b>X</b> 9		
Item 8	yo .		
Item 9	VO.		
item 10	×		
Item 11	Ca.		
item 12	× ×		
Item 13	yo.		
Item 14	X		
Item 15			
Item 16	\$c		
Item 17	, XO		
Item 18	Š		
tem 19	y0		
Item 20	× ×		
Item 21	80		
Item 22	(c)		
Item 23	X		
Item 24	- ×		
tem 25	80		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75% %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ш.

(  $\nearrow$ ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 3.5 L. 01-12-2016

Firms del experto informante.

DNI. Nº 193311509, Teléfono Nº 9.991755265



#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

L	DATOS GENERALES:		A 1	
			13 1	

1.1. Apellidos y Nombres del validador.	Candia T	Jenor Marco	Hatono
1.5 Planes - Laudenstille don de Johnson	1 1 1	I am a discount of	

1.2. Cargo e institución donde labora Cood de Touer reacción
1.3. Especialidad del validador. Los en Administración
1.4. Nombre del instrumento: CUESTO MARIO DE CARROLLE DE COMO
1.5. Titulo de la investigación: ESTRATEGIAS DE MARIOTRAS DE MARIOTRAS DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE POR CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento: Chabina Morales Deisy

FRIENDO DE CARROLLE DE COMO
1.6. Autor del instrumento D

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficient e 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelent c 81-100%
I. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico				75	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.				75	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnologia.				75	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				75	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				75	
<ol> <li>Consistencia</li> </ol>	Basados en aspectos teóricos- científicos				75	
7. Coherencia	Entre los indices, indicadores y dimensiones				75	
8. Metodologia	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				75	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				75	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN	MAN TO THE TOTAL THE TANK THE				75	

#### PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

## Primera Variable: Estrategias de Marketing

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	Y		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	No.		
Item 8	/		
Irem 9	V-		
Item 10	V.		
Item 11	V		
Item 12	V		
Item 13	V		

Item 14	V	
Item 15	V	
Item 16	/	
Item 17	V.	
item 18	7	
Item 19	V	
Item 20	V	
Item 21	V	
Item 22	V -	
İtem 23	7	
Item 24	4	
Item 25	- V	
Item 26	1	
Item 27	- /	
Item 28		
Item 29	- /	
Item 30	7	
Item 31	1	
Item 32	V	
Item 33	1	
Item 34	1	
Item 35		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

#### Segunda variable: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	1		
Item 2	-		
Item 3	V		
Item 4	V.		
Item 5	- /		
Ítem 6	V		
Item 7	- /		
Item 8	/		
Item 9	V.		
Item 10	-		
Item 11	· /		
Item 12	/		
Item 13	V		
Item 14	/		
Item 15	-		
Item 16	/		
Item 17	7		
Item 18	V		
Item 19	1		
Item 20	V		
Item 21	V		
Item 22	V		
Item 23	¥		
Îtem 24	4/		
Item 25	1		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

	PRACIÓN: 75 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	
The state of the s	rumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.	
	of//	
Lugar y fecha:	1/1	
	Firma del experio informante.	
	DNL Nº 100/0171 Teléfono/Nº	
ineternal in the control of the cont	A DE INVESTIGACIÓN UCV – LIMA ESTE - 2016	

# ✓ Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS			OPERACIONA	ALIZACION DE LAS	VARIABLES									
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFIFNICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO DE MEDICION							
¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de	Identificar la relación que existe entre las estrategias de	Existe relación entre la estrategias de marketing y				PRODUCTO	Calidad del producto  Diseño del producto	ordinal ordinal								
marketing y las importaciones de ropa femenina China de la	marketing y las importaciones de ropa femenina China de la	las importaciones de ropa femenina China de la mype					Precio objetivo	ordinal								
mype Magnolia Fashion en la	Mype Magnolia Fashion en la	Magnolia Fashion en la Av.		Para Kotler (2008) es		PRECIO	Precio de acuerdo al mercado	ordinal ordinal								
Av. Grau Lima, 2015?.	Av. Grau, Lima, 2015.	Grau Lima, 2015.		fundamental mejorar las	Se obtendran datos de fuentes		Demanda	ordinal								
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICO		habilidades del departamento de marketing	utilizando como tecnica la		Distribucion	ordinal	C							
	Identificar la relación que existe entre el producto y las	Existe relación entre el producto	ESTRATEGIAS	utilizando nuevos criterios encuesta, la cual mypes que come	encuesta, la cual permitira a las mypes que comercializan ropa	PLAZA	Cliente objetivo	ordinal	U							
¿Cuál es la relación que existe entre el producto y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau,	importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima,	y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.	herrar estrat E 4ps(pr		herramientas y establecer estrategias de marketing.	DE MARKETING	DE MARKETING	DE MARKETING	herramientas y establece estrategias de marketing.	herramientas y establecer estrategias de marketing.	herramientas y establecer estrategias de marketing.	femenina de la China en la Av. Grau de Lima, saber sobre que estrategias de marketing utilizan y		Exhibicion	ordinal	E S
Lima, 2015?.	2015.	Grau, Lilla, 2013.				su relacion con las importaciones.		Venta personalisada	ordinal	т						
¿Cuál es la relación que existe entre el precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype	Identificar la relación que existe entre el precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau,	Existe relación entre el precio y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av.				y promocion)		PROMOCION	Publicidad	ordinal	I O					
Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015?	Lima, 2015.	Grau, Lima, 2015.					Comercio electronico	ordinal	N							
¿Cuál es la relación que existe entre la plaza y las importaciones de ropa femenina	Identificar la relación que existe entre la plaza y las importaciones de ropa femenina	Existe relación entre la plaza y las importaciones de ropa				RIESGOS	Politica	ordinal	A R							
China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima,	China de la Mype Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima,	femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la Av.			Se obtendran datos de fuentes primarias, utiliando como tecnica	FINANCIEROS	Economia externa	ordinal	I							
2015?.	2015.	, , lata Dali	Grau, Lima, 2015.	Para Daniels, Radebaugh y	la encuesta, esta permitira consultar a las mypes que		Aranceles	ordinal	0							
¿Cuál es la relación que existe entre la promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia	Identificar la relación entre la promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype Magnolia Fashion en la	Existe relación entre la promoción y las importaciones de ropa femenina China de la Mype	IMPORTACION compra de un bien o servicio realizada por el comprador el cual esta ubicado en otro pais.	servicio realizada por el comprador el cual esta ubicado en otro pais.	servicio realizada por el comprador el cual esta	servicio realizada por el comprador el cual esta	servicio realizada por el comprador el cual esta	servicio realizada por el comprador el cual esta	constitua a las mypes que comercializan ropa femenina de la China en la Av. Grau de Lima, saber la importancia de la actividad de importar estas prendas.		Transporte del producto	ordinal				
Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015?.	Av. Grau, Lima, 2015.	Magnolia Fashion en la Av. Grau, Lima, 2015.					Proveedores	ordinal	75							