



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en Magdalena del Mar, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Freitas Chanamé, Edwin Ernesto (ORCID:0000-0002-8929-9330)

ASESORA:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA – PERÚ

2020

Índice

Índice	ii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
4.1. Resultados descriptivos	21
4.2. Resultados correlacionales.	25
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
Referencias	31
Anexos	

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión municipal	18
Tabla 2. Operacionalización de la variable seguridad ciudadana	19
Tabla 3. Niveles de la variable gestión municipal y dimensiones.....	21
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión municipal	22
Tabla 5. Niveles de la variable seguridad ciudadanía y dimensiones	23
Tabla 6. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana	24
Tabla 7. Cuadro de hipótesis de la investigación.....	25

Índice de Figuras

Figura 1. Niveles de percepción de la variable gestión municipal y dimensiones	21
Figura 2. Niveles de gestión municipal por dimensiones	22
Figura 3. Niveles de percepción de la variable seguridad ciudadana y dimensiones. ..	23
Figura 4. Niveles de seguridad ciudadana por dimensiones.....	24

RESUMEN

Los gobiernos municipales deben conducir la gestión municipal en función a las necesidades de los habitantes en sus jurisdicciones, para satisfacer sus necesidades en el marco del ordenamiento territorial, que están llamados a liderar.

La presente investigación está sustentada en estudios e investigaciones realizadas en lugares y situaciones similares a la que diariamente viven los ciudadanos del distrito de Magdalena del Mar, en la que se busca una alternativa de solución a la problemática de la seguridad ciudadana, situación parecida que viven todos los distritos en nuestro país.

Asimismo, el desarrollo de las variables gestión municipal y seguridad ciudadana, han sido desarrolladas en lo teórico con bibliografía actualizada, con la finalidad que aporte conocimientos sustanciales al presente estudio.

Este estudio contiene sugerencias recogidas desde la ciudadanía, las mismas que serán derivadas a la autoridad municipal en Magdalena del Mar, no solo como aporte académico, sino también, en cumplimiento de mi responsabilidad social como vecino de esta comuna, las mismas que buscan mejorar la gestión edil, en las acciones y mecanismos para la seguridad ciudadana.

Los resultados encontrados coinciden en algunos casos, con las investigaciones previas, en otros se contraponen, lo que ha hecho que esta investigación sea enriquecedora, también, se concluye que la variable gestión municipal y sus dimensiones se relacionan con la variable seguridad ciudadana, así mismo, con un nivel de correlación positivo medio.

Palabras clave: gestión municipal, seguridad ciudadana, ciudadanía, desarrollo social

ABSTRACT

Municipal governments must conduct municipal management according to the needs of the inhabitants in their jurisdictions, to satisfy their needs within the framework of territorial ordering, which they are called to lead.

This research is based on studies and research carried out in places and situations similar to those that the citizens of the Magdalena del Mar district live daily, in which an alternative solution to the problem of citizen security is sought, a similar situation that they live all the districts in our country.

Likewise, the development of the municipal management and citizen security variables have been developed theoretically with updated bibliography, in order to contribute substantial knowledge to the present study.

This study contains suggestions collected from the public, the same that will be referred to the municipal authority in Magdalena del Mar, not only as an academic contribution, but also, in compliance with my social responsibility as a neighbor of this commune, the same ones that seek to improve the municipal management, in actions and mechanisms for citizen security.

The results found coincide in some cases with previous research, in others they contradict each other, which has made this research enriching, it is also concluded that the municipal management variable and its dimensions are related to the citizen security variable, as well as , with a medium positive correlation level.

Keywords: municipal management, citizen security, citizenship, social development