



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Los conflictos sociales en el Sistema Nacional de Programación
Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de
Chanchamayo-2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Benites Zuñiga, Jose Luis (ORCID: 0000-0003-4459-494X)

ASESORA:

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Gracias a todas las personas importantes en mi vida (padres, hermanos, tía y en especial a mi querido hijo), que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda incondicional, ahora me toca regresar los resultados de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

Agradecimiento

Le agradezco a Dios, por haberme guiado y acompañado en todo momento a lo largo de mi carrera profesional, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y brindarme una vida llena de bendición, aprendizaje, experiencias y sobre todo felicidad

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	25
3.3. Escenario de estudio	26
3.4. Participantes	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6. Procedimientos	28
3.7. Rigor científico	28
3.8. Método de análisis de datos	29
3.9. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54
Anexo 1: Matriz de categorización apriorística	
Anexo 2: Matriz de guía de preguntas	
Anexo 3: Guía de preguntas	
Anexo 4: Base de datos de las entrevistas y consentimiento informado	
Anexo 5: Base de datos de los documentos	
Anexo 6: Triangulación de entrevistas	
Anexo 7: Triangulación de análisis documental	
Anexo 8: Tabla de triangulación de entrevistas y análisis documental	

Índice de tablas

Tabla 1	Participantes.....	27
Tabla 2	Cronograma de la propuesta.....	45
Tabla 3	Presupuesto de bienes.....	45
Tabla 4	Presupuesto de servicios.....	46
Tabla 5	Presupuesto total	46

Índice de figuras

Figura 1	Categorías de investigación.....	26
Figura 2	Mapa Provincial de Chanchamayo.....	27
Figura 3	Mapa de Departamentos del Perú.....	27
Figura 4	Triangulación de entrevistas y análisis documental del objetivo específico 1.....	31
Figura 5	Triangulación de entrevistas y análisis documental del objetivo específico 2.....	34
Figura 6	Triangulación de entrevistas y análisis documental del objetivo específico 3.....	37

Resumen

Esta Investigación tuvo como objeto analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020. El tipo de investigación fue básica, de diseño fenomenológico y de enfoque cualitativo. Se consideraron siete participantes (02 Funcionarios, 03 responsables de obra y 02 autoridades de comunidades). Las técnicas utilizadas fueron la entrevista y el análisis documental, asimismo los instrumentos fueron la guía de entrevista y la ficha de investigación.

Como resultado, se identificó que los actores ante un conflicto social es la población, autoridades de las comunidades y del gobierno local entre otros también. El conflicto social se origina por la molestia e insatisfacción de la población, esto debido al incumplimientos de los proyectos por parte de las autoridades del gobierno local, creando un rechazo, desconfianza y reclamos de la población. Se concluye que estos conflictos sociales en los proyectos del invierte.pe, ocasionan retraso en las ejecuciones de obras públicas y en la elaboración de proyectos.

Palabras claves: [Invierte.pe](http://invierte.pe), conflicto, obras públicas, proyectos.

Abstract

This Research aimed to analyze the social conflicts present in the National System of Multi-year Programming and Investment Management in the province of Chanchamayo-2020. The type of research was basic, with a phenomenological design and a qualitative approach. Seven participants were considered (02 officials, 03 work managers and 02 community authorities). The techniques used were the interview and documentary analysis, as well as the instruments were the interview guide, observation guide and the research file.

As a result, it was identified that the actors in a social conflict are the population, community authorities and the local government, among others as well. The social conflict originates from the annoyance and dissatisfaction of the population, this due to the non-compliance of the projects by the local government authorities, creating a rejection, distrust and claims of the population. It is concluded that these social conflicts in the projects of the investor.pe, cause delay in the execution of public works and in the elaboration of projects.

Keywords: Invierte.pe, conflict, public works, project.

I. INTRODUCCIÓN

Durante el año 2019, en el Perú el mes que tuvo la mayor cantidad de casos de conflictos sociales fue en Julio con ocho casos nuevos, seguidamente, en los meses de enero, marzo y abril los casos fueron cinco respectivamente. A inicio del año 2020 en enero se identificaron siete casos nuevos de conflictos sociales en los gobiernos locales, existen 17 casos que representa el 8.7%, a nivel de gobierno (Nacional, regional, local, judicial, y otros), conflictos de tipo socioambiental, comunal, asuntos de gobierno local y demarcación territorial (Defensoría del Pueblo N° 191, 2020).

El un informe especial del Tribunal de Cuentas Europeo [...] los problemas se vuelven a reflejar en las ejecuciones de obras con deficiencias que afectan al país, estos problemas suscitados en España con respecto al costo de construcción de los proyectos son muy elevado, comparando con los países vecinos como Alemania, Grecia y Polonia. El costo de las expropiaciones de terrenos, ha generado que se realice la ley del suelo que aprobó el Partido Popular en 1998, aumentando el costo del terreno para realizar las construcciones de edificaciones. Esto origino conflictos con la población, porque genero el aumento de los impuestos para la ejecucion las obras publicas que supuestamente son sobrevaluadas (González, 2013).

En Piura, la población del distrito las Lomas han bloqueado las calles y avenidas de algunos lugares, a causa de los reclamos ante sus autoridades. Este problema sucede debido a una obra de instalación de sistema de agua potable y alcantarillado que tiene 96 meses paralizado. Por ese motivo la población salió a las calles a protestar en los lugares de Sapillica, Montero, Paimas, Jililí y Ayabaca, donde se observó que ningún tipo de vehículo podía transitar en ningún sentido, debido a que la vía fue bloqueada. Es por eso que la población solicita a sus autoridades regionales y nacionales que de manera urgente se acerquen al lugar para solucionar el problema y que se lleguen a acuerdos concretos (Peru21, 2021).

Las comunidades nativas del distrito de Perene, provincia de Chanchamayo vivieron un conflicto social con las autoridades de la entidad sobre el proyecto del manejo de las aguas residuales, las obras se encontraron paralizadas por problemas administrativos y técnicos. La entidad pública encargada de la ejecución

del servicio de saneamiento de la selva central constituyó una mesa de diálogo para solucionar los conflictos que se vienen dando y en el caso de no llegar a un acuerdo los conflictos continuaran, esto podría causar más paralizaciones y retrasos en la ejecución de obras ocasionando así enfermedades con las personas más vulnerables y por ende no habría una mejor calidad de vida.

La formulación del problema general es ¿Cuáles son los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?, de la misma manera la formulación de los problemas Específicos son: ¿Cuáles son los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?, ¿De qué manera intervienen los actores en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020? y ¿Cuáles son los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?.

La relevancia practica de esta investigación fue proponer alternativas de solución a los conflictos sociales que pueda haber en cada fase del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo, con el fin de que estos resultados beneficien a las autoridades encargados de la entidad, de qué manera y forma se deben dar solución a los conflictos que pueda haber para el desarrollo de todos, esta investigación beneficiara a ambas partes como la sociedad y el estado.

Dentro de la relevancia practica es conveniente realizar estos tipos de trabajos de investigación porque evitará reducir los conflictos sociales que existen actualmente en muchas poblaciones con sus gobiernos locales y esto servirá para plantear alternativas de solución ante diversas situaciones peores, también es importante para que los profesionales tengan estrategias de solución para poder tratar con las autoridades de las poblaciones y contribuirá en las buenas prácticas de las autoridades del gobierno local con sus comunidades.

Es por ello que con esta investigación la relevancia social es que los proyectos podrán realizarse sin ninguna interrupción, por parte de la población se trabajará en coordinación con los beneficiarios y el gobierno local. Y finalmente la

justificación metodológica estos instrumentos realizados servirán para recolectar datos en base a entrevistas hacia ambas partes el cual ayudará a conocer más sobre las categorías y las sub categorías de la investigación.

El Objetivo general fue analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020, así mismo los objetivos específicos son: identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020, como segundo objetivo fue: analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020 y finalmente el tercer objetivo fue: analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto nacional sobre la variable conflicto social y el sistema nacional de programación multianual, se tiene a Escate (2020) cuyo objetivo de investigación fue interpretar los resultados para aplicar en la gestión de los conflictos sociales a los proyectos minero. el cual concluye que la diligencia debería interpretarse como un deber que tiene el estado con el fin de proteger y dar seguridad a los inversionistas, y si se llegara a cumplir, se podría decir que el estado está cumpliendo con los estándares del nivel de trato y también las intervenciones internacionales. Por lo tanto, de acuerdo a la necesidad de la debida celeridad y considerando lo dicho por el tribunal arbitral sobre el fallo del Bear Creek, el poder ejecutivo estaría obligado internacionalmente a complementar un efectivo marco que regule la mitigación de los conflictos que contribuya con la estabilidad entre las políticas de la protección del crecimiento de la inversión y desarrollo de la población.

Barriga (2019) tuvo como objetivo, determinar el compromiso social en una herramienta capaz y segura para la aproximación y relacionamiento de las empresas con la población en las zonas de influencia de los proyectos mineros. En este caso el proyecto Tía María, con el fin de reducir y no generar conflictos socio ambientales en los inicios de la ejecución de proyectos (para que no se suspendan o paralicen la ejecución de obra). Concluye que las insuficientes y deficientes capacitaciones por parte de la empresa a la población, trae como consecuencias proyectos mineros inconclusos durante el proceso de ejecución. Por otra parte, si se mantienen las capacitaciones socialmente responsables con la población, según las políticas internas, esto serán un instrumento importante para una buena comunicación con la comunidad y una mejor manera de relacionarse con ella. Esto será una estrategia de gestión de parte de la empresa con la comunidad, con la visión de una mejor relación de diferentes enfoques de interés de acuerdo a las actividades de negociación. Finalmente se logró identificar las falencias que trajeron problemas y término en pérdida económica, de la empresa hacia la comunidad en el proyecto Tía María.

Torre (2018) tuvo como objetivo, analizar la influencia de la perspectiva laboral en el proceso y dinámica del conflicto socio ambiental en el desarrollo de

los proyectos mineros. Esta investigación es de enfoque cuantitativo y cualitativo. Se analizó que en la empresa Cerro Verde en Arequipa, una manera de responsabilidad social que está en función de otorgar puestos de trabajo, el cual hubo menos conflictos sociales y así reduciendo el impacto ambiental y estableciendo alianzas con la población, las autoridades locales y regionales, asimismo con las localidades cercanas dentro del proyecto minero establecido en la perspectiva del desarrollo de la población. Todo lo contrario, ocurre en las Bambas con la población campesina en Apurímac, en la cual existe alto nivel de pobreza en donde podría suscitar próximos conflictos sociales y socio ambientales, esto a causa de los cambios en los diseños del proyecto, que no consideraron a algunas comunidades campesinas, más aún cuando existe daños en el medio ambiente.

Con respecto a Ugarte (2018) cuyo objetivo fue conocer la gestión de los conflictos socio ambientales en Tía María en Arequipa entre el 2007 al 2017. La investigación es de enfoque cualitativo, el cual se entrevistaron a 25 personas entre pobladores y dirigentes del proyecto minero. Los resultados fueron pésimos para el interés del gobierno central debido a que existe demasiadas observaciones en el proyecto de Tía María. Concluyó que el conflicto no tiene compatibilidad con las actividades agropecuarias y la explotación minera. Tía María de un lugar donde existe cobre un seccionado por la empresa Southern Copper algunos distritos se dedican a la actividad agrícola que y forma el valle de tambo.

Así mismo, Rosero (2018) tuvo como objetivo, identificar la contribución del financiamiento, el capital humano y disposición en la correlación de los inversionistas de capital de riesgo como presupuesto emergente. La investigación es lógica deductiva de un paradigma positivista. Los resultados fueron permitir y confirmar la interacción e importancia que hay en la adición de capitales de riesgo el cual beneficio en las estrategias para la elaboración de nuevo proyectos de inversión pública, para comunicar la creación de nuevas ejecuciones para obtener proyecto. Concluyo que es importante que los actores potenciales es la razón humana en la estrategia del presupuesto para decidir las nuevas decisiones que deben de tomar los empresarios, y tal vez el riesgo para los proyectos puedan tener un mejor rendimiento y crecimiento.

Por lo que Llerena y Nario (2017) tuvieron como objetivo, mencionar los

actores que influyen en el tiempo de duración de los conflictos sociales con relación a los recursos hídricos y el modelo es ecométrico. Dentro de sus resultados considera que algunas partes de los conflictos que al que han sido resueltos, mientras que, por otra parte, se muestran el tiempo de duración de los conflictos hasta su resolución. Como se verifica las funciones que el 20% de los conflictos ya están resueltos mientras que otros están censurados, donde el tiempo de duración de los conflictos sociales es en semanas y/o meses, y estos están medidos en un eje vertical. Con respecto al mes, no se obtuvo una relación de los ratios de riesgo y la duración del conflicto social hídrico. Concluyendo que mediante un modelo Weibull, se pudo observar la variable que influye en la duración de conflictos, es parte de la población del distrito el cual hablan en lengua nativa, que el porcentaje del tiempo en el conflicto aún permanece constante y el número de participantes.

Tanto que Mendoza (2016) tuvo como objetivo, analizar qué factores resultan determinantes de la conflictividad social y cómo distorsionan en su canalización y/o solución. Su metodología fue aplicada y la técnica empleada es el análisis de documentos. Tuvo como resultado que en el proyecto minero de oro Conga en Cajamarca, las autoridades locales y organizaciones sociales empiezan a oponerse al proyecto en el 2010 por temas asociados al agua y contaminación ambiental de zonas agrícolas. En el 2011, se desarrollaron movilizaciones contra el proyecto el cual fue aprobado luego de haberse aprobado su estudio de impacto ambiental. Posteriormente se inicia un paro regional indefinido y el gobierno nacional intenta instalar una mesa de dialogo con la población. Y en el 2012 se inicia un peritaje internacional del proyecto y luego el presidente de la republica anuncia el que iniciara sus actividades. Después de ello la población realiza un paro regional indefinido y ante la violencia, la iglesia intenta mediar el conflicto, pero no consigue una comunicación con las autoridades del gobierno nacional. Se concluyó que la conflictividad social por actividades o extractos en especial la minería, es un ambiente que fue muy estudiado en estos últimos años y se pudo determinar que en el comienzo de este artículo el sistema los muchos puntos de tratamiento en la variedad de cada caso. Por lo mismo una de las dos grandes líneas más representativas en investigación fue la economía y los movimientos sociales. Del mismo modo de catálogo los campos para definir las variables determinantes que un conflicto social como el poder ejecutivo para poder inmiscuirse posteriormente

para un formato que explica porque existe mucha diferencia entre poblaciones y las empresas mineras. Del mismo modo que estos enfrentamientos también se ven involucrado el estado ya que en la que por falta en la sesión tomó medidas a favor de la empresa puede alguna solución que aplica por ejemplo el desenlace del conflicto nuevo modelo que también contempla el influenciado de actores y evolución y desastres el conflicto.

Así mismo, Zapata (2016) tuvo como objetivo analizar los modelos de gestión en los conflictos sociales socio ambientales que reúnan las aplicaciones políticas para lograr una buena fricción de conflictividad social ni la región de Ancash, Cajamarca, Puno y Apurímac, considerando como muestra cinco expertos en la materia para la seguridad integral, la defensa de los conflictos sociales, le investigación es de enfoque cualitativa y hermenéutica como resultado de la mina muestra al país que más del 50% de monedas extranjeras y en las exportaciones del 20% de la junta de los impuestos, el de productividad nacional once por ciento del tope productivo nacional y de la información extranjera y finalmente concluyó que los conflictos sociales están en función a la minería normalmente sólo que hubo mayor participación, afectación e impacto social de la inadecuada gobernabilidad democrata y seguridad nacional en las regiones que existe mayor sucesos de conflictos sociales a causa de su potencia industrial que fueron en Cajamarca, Apurímac, Ancash y Apurímac, mediante los conflictos sociales socio ambiental Puno.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto internacional sobre la variable conflicto social y el sistema nacional de programación multianual, se tiene a Gifra (2017) tuvo como objetivo, determinar el sistema activo para el procesamiento del seguimiento y controlar las inversiones en la fase de ejecución de la ejecución de obras públicas, por otra parte la investigación es de conocimiento científico, método hipotético-deductivo y finalmente concluyo que el acto público el cual realiza las modificaciones contractuales y de los contratos de los proyectos que causan sobre costos y faltas temporales respecto a las ampliaciones de plazos de la ejecución de obras. Las causas que dan filo a estas desviaciones son atribuibles a una amplia heterogeneidad de factores que pueden sucederse en las distintas etapas del desarrollo de contratación en la obra pública. En España no se ha hecho presencia ninguno análisis esmerado que analice las desviaciones

económicas y del plazo en el ahorcamiento de la obra pública, así como de la entrada de estas desviaciones, porque la poca desinfección de origen a la información relacionada con la ahorcamiento y rebaja de la contratación pública de obras.

Mientras que Guzmán (2016) tuvo como objetivo, analizar y comprender como los medios de comunicación en el Perú personifican a las comunidades indígenas durante con conflicto amazónico del 2009, la muestra fue de seis entrevistados, la metodología de la investigación fue cualitativa, método de aplicación del análisis crítico del discurso, metodológicas planteadas por Van Dijk, Wodak, Van Leeuwen y Martín Rojo, y concluye que los indígenas de la comunidad amazónica son mal representados por la sociedad peruana el cual causa indignación y molestia en ellos. A los indígenas los culpan de impulsar el conflicto e iniciar la violencia causada por los jefes de las comunidades. En los diálogos realizados, las autoridades de la entidad pública supuestamente son personas democráticas ante el estado de derecho, el cual comprenden las necesidades de los indígenas y buscar dar una solución a los conflictos, en la cual ellos se consideran con la sinceridad y se amparan al territorio peruano y la democracia. Mientras que por otro lado los indígenas son considerados los culpables y que genera conflictos para separar a las comunidades con el intento de dividir el territorio peruano.

Sanca (2017) el cual tuvo como objetivo, analizar las condiciones para el diálogo y las capacidades de transformación pacífica del conflicto socioambiental del pueblo indígena Awajún de Cajamarca, cuya metodología está basada en el análisis, teniendo como inicio el proyecto de la filosofía para las reconciliaciones que surge del giro epistemológico. Esta investigación se realizó en dos etapas: en la primera se hizo la lectura, revisión y análisis bibliográfico de la teoría de acuerdo al estudio mientras que en la segunda la interpretación de dicha revisión y análisis con respecto a la realidad. Se concluye que es importante seguir investigando para defender nuestra capacidad de la gobernanza en territorios con mayores conflictos, más aún cuando existe problemas por los accesos o carencia de los recursos a causa de proyectos sin terminar, es por ello que se busca la equidad, coordinación y responsabilidad en las construcciones para el desarrollo y beneficio de las comunidades directamente involucradas. También se observa la poca voluntad de

los políticos, autoridades e instituciones se solucionar los conflictos con respecto a crisis que suscita en esta comunidad.

Consecuentemente en la investigación de González (2017) tuvo como objetivo, conocer las impresiones que exigen en los conflictos ambientales, el cual fue desarrollado mediante una metodología de investigación común, considerando diferentes formas de investigación en ecología política – estudio de caso con método etnográficos, y concluye que el trabajo político, de las impresiones en los conflictos ambientales se determinó las emociones de la gobernabilidad, opresión emocional y movilización emocional. Esta unión muestra una tensión entre la subversión del poder la reproducción del mismo, considerando la emoción como un lugar abierto de poder y el conflicto brinda ocasiones en los movimientos socioambientales para mejorar la rearticulación en la relación del poder dentro y fuera de los movimientos, ampliando una mejor perspectiva de los conflictos en las entidades públicas y empresas privadas, el cual se considera diferentes puntos de vista según cada actor.

Asimismo, Sánchez & García (2019) en su artículo de investigación consideraron como objetivo, describir las condiciones que influyen la discrepancia de la disponibilidad de agua en las regiones de dos países junto a la conflictividad que existe de las explotaciones mineras, por otro lado concluye que nos encontramos en una situación donde se oponen las comunidades que fueron elegidas (caso de México) con respecto a las compañías mineras, poniendo en cuestión los proyectos de saneamiento, cultivos, la productividad, el impacto ambiental, las explotaciones mineras y mano de obra (calificada y no calificada) donde a pocos proyectos hídricos podría causar conflictividad en las regiones afectadas.

Seguidamente en los artículos revisados, Mesén (2014) tuvo como objetivo, evaluar los efectos sociales a causa de la generación eléctrica, el cual se desarrolló a través de enfoques teóricos que dan espacio a ejemplos constructivos que permiten a las comunidades del mundo social en el territorio influenciado (afectado, participante y oponente) y los inicios de distintos conflictos socio ambiental. También se orienta dentro del círculo, que el conflicto es un agente que involucra a una o varias poblaciones y ocasiona discordias objetivas y subjetivas en el entorno humano, en la cual son parte de los indicadores que mejoran el cambio social. Se

concluye la importancia de destacar el esfuerzo del Instituto Costarricense de Electricidad ICE de los diversos proyectos que mejora el bienestar de la sociedad, cada vez que la contratación de profesionales para dichos proyectos para el desarrollo de esto, no obstante, se requiere mayor protagonismo por los profesionales a fin que se realicen más proyectos en la sociedad que es parte del proceso que requiere un cambio y desarrollo en las comunidades.

Cabe resaltar que Higgins *et al.* (2016) tuvieron como objetivo, describir la importancia que ha tenido el conflicto a lo largo del crecimiento histórico colombiana, lo cual a la gran cantidad de conflictos que se ha dado y determino las mejoras continuas socialmente, considerándose, así como como un país con diferentes formas plasmado por la elite dominante. Se concluye que el conflicto ha sido positivamente para la transformación del país y se ve esto en la democracia y decisiones que de tomo para el bienestar de la sociedad. Por otro lado, los conflictos generaron mayor productividad en la población y participación en las coordinaciones con sus autoridades tanto nacional como internacionalmente, con ello se logró positivamente cambios que mejoro las condiciones del país dejando en lato a las autoridades y las participaciones de las comunidades.

Así también Cabello, *et al.* (2018) consideraron como objetivo, analizar la crisis ambiental y social relacionado a la marea roja ocurrida en Chiloé, durante año 2016, se concluyó por una parte como los medios de comunicación tratan esta crisis socio ambiental y se analizó la forma de movimiento social de los ciudadanos y pescadores encuadro dicha crisis ambiental. Al diferenciar ambos procesos se apreció lo importante en la responsabilidad e intereses que había en los conflictos, los comuneros implicados y la información de los medios de comunicación sobre en movimiento socio ambiental el cual se separa tras la firma de acuerdo asumiendo una decisión que beneficiara a ambos actores del conflicto.

Mientras que Albrieu y Palazzo (2020) tuvieron como objetivo, analizar la atención sobre los conflictos con relación a la explotación de los recursos naturales, cuya metodología que consideró fue aplicada, también está artículo se basa a la información recopilada en técnicas de textos, igual determinó en sus resultados sobre la información recopilada en tanto se demostró que no existe ningún tipo de control ya que los conflictos se relacionan con actividades de extractos en los países, es así que entre las noticias de los conflictos en Perú, Chile y Canadá, por

otro lado Australia no se relaciona de manera significativa con ninguno de los países mencionados anteriormente, y concluyó que en el primer lugar de cometer conflictos es en Australia, Canadá, Chile y Perú, así también determina que en países desarrollados los niveles de conflictos es más firme y siempre más eminente el registro en países de desarrollo, también la cobertura de los medios comunicación es mediático en las actividades que tienden a ser muy favorables, si bien se identificaron algunos conflictos en algunos periodos con respecto a los países desarrollados se pudo apreciar que en Canadá fue ascendiendo estos conflictos aunque un inicio era uno de los países con menos conflictos y ésta resultó de que sea mucho mayor que en Australia, en algunos países en desarrollo la intensidad del conflicto social fue aumentando en Perú, ya que en Chile no se identificó una tendencia clara pero también hay que mencionar que el conflicto fue muy bajo.

Mientras que Alvarado *et al.* (2020), en su artículo de investigación sostuvieron como objetivo, proponer la dinámica que existe entre la conflictividad sociopolítica en el campo costarricense entre el período 2014-2018, en los colectivos tuvo como resultado las protestas con respecto a la producción agropecuaria y pesquera que durante este periodo se realizaron estudios para cada actor para poder así diferenciarlos, primero se encuentran los pequeños empresarios agrícolas y de pesca artesanal y en segundo lugar los empresarios de productos agrícolas y los pesqueros industriales quienes están agrupadas en las cámaras empresariales. a pesar de que existe protestas intereses como estos actores existe mucha diferencia incompatibilidad, la conflictividad entre ambas partes están en función a la importación y la exportación de sus productos agrícolas y con respecto a la pesquería, las cuales demandan la presencia del estado y que sean protegidos mediante la producción nacional. en base a las denuncias que se realizaron existen las protestas de los pequeños y medianos productores agropecuarios y de pesquería quienes solicitan el apoyo de las autoridades locales para poder vender sus productos y también el financiamiento de la producción que ellos realizan, y se concluyó mediante el análisis que se realizó estas protestas el cual permitió determinar algunas tendencias generales y poner la resistencia a los conflictos que se desarrollaron para el cambio productiva en estos últimos 10 años,

asimismo se determinó los ejes de conflictividad es observó a lo largo del trabajo difieren con respecto a los socioterritoriales y las dinámicas agrarias en costa rica,

Mientras que Guzmán y Rodrigo (2018) tuvieron como objetivo, analizar de manera crítica el discurso del conflicto amazónico peruano en el año 2009 llamados por muchos medios de comunicación el “Baguazo”, en esta investigación se consideró un enfoque cualitativo en el que se analizó los discursos de ambas partes e interpretación y significado que hay en un contexto cultural e ideológico, sus resultados fue que en el discurso de las entrevistas por conductores de noticias en televisión dan a conocer a los indígenas de la selva como representantes negativos y a la vez como un problema para la paz y la estabilidad para el Perú, los indígenas son vistos como los culpables en estos conflictos sociales y de generar la violencia motivada por una agenda separatista y antidemocrática y por otra parte las autoridades del estado aparecen como los afectados los inocentes los respetuosos del derecho el cual ellos y comprenden y representan al estado, y concluye que mediante estas entrevistas analizadas el conflicto de las autoridades del gobierno y los pueblos indígenas de la selva ellos son los culpables del progreso del Perú y que de esta idea llamada complot se fundamenta los secretos que no perjudicaban ni afectaban los derechos de los indígenas, la prensa mediante las entrevistas realizadas en televisión dan idea de que los indígenas no conocían sobre los secretos y lo que buscaban era rechazar y que su real objetivo era la soberanía indígena en la selva.

Así mismo, Martínez (2017), en esta investigación se tuvo como objetivo, explicar el proceso del conflicto en Marmato, Caldas (2007-2012), es así que la metodología utilizada es en base de la revisión de casos de las entrevistas de algunos medios escritos y en vivo y en web, tuvo como resultados y determinó que las empresas entran a las poblaciones comunicando que son parte del estado ausente para realizar proyectos de salud carretera e infraestructura educativa, con estas propuestas llegan las empresas con el fin de que la comunidad de pase a realizar sus proyectos mineros, éstas literaturas también nos permite conocer de los conflictos estarían pasando por otros elementos que toman diferentes rumbos a lo ambiental propiamente dicho y de igual manera cuando esto se vuelve público vas a ser parte de otros tipos de conflictos existentes incluyendo en otras comunidades dando más confrontamiento por los derechos humanos y la

ciudadanía de igual manera, otra literatura el conflicto se relaciona mediante el contexto institucional las prioridades y visiones de los actores mediante la política en relación a esos territorios, finalmente se concluye que los autores del gobierno forma parte de un conflicto ante las poblaciones por sus necesidades básicas en sus pueblos o el desarrollo de este para tener un mejor calidad de vida, las autoridades del gobierno local para evitar los conflictos deben de crear transformar correlacionar proyectos coyunturales, según se demostró que la aprobación de los proyectos mineros de mayor envergadura para las poblaciones locales no se debe a que se haya logrado establecer del total sino que son condiciones para poder ser bien recibidas por la mayoría o parte considerable de la comunidad.

Así mismo, en artículos de investigaciones en otro idioma, Park *et al.* (2020) tuvieron como objetivo, analizar una conceptualización en red del conflicto de equipo. En investigaciones anteriores han destacado cómo los conflictos interpersonales y basados en tareas pueden afectar la efectividad del equipo de trabajo. La mayoría de este trabajo, sin embargo, ha tratado implícitamente ambos tipos de conflicto como propiedades compartidas del equipo. Sin embargo, cada miembro del equipo puede percibir o experimentar diversos grados de conflicto con otros miembros del equipo, lo que sugiere que los individuos pueden tener experiencias de conflicto únicas. Además, los miembros individuales pueden interactuar de manera diferente entre sí en las asignaciones de tareas, lo que conduce a una interacción compleja entre el flujo de tareas y las relaciones de conflicto. Por lo tanto, proponemos una concepción teórica más detallada de la dinámica de conflictos como configuraciones de redes multiplex junto con interdependencias de flujo de tareas. Las configuraciones de vínculos diádicos del conflicto y las relaciones de tareas generan diferentes dinámicas interpersonales que, a su vez, afectan la eficacia general de la tarea. Como una forma de eludir las relaciones de conflicto disfuncionales, los miembros pueden buscar soluciones, que resultan en desviaciones de los patrones de flujo de tareas óptimos y tienen implicaciones para la efectividad general del equipo.

Del mismo modo, Ramón (2021) en su artículo de investigación tuvo como objetivo, analizar de qué manera los trabajadores sociales en Europa afrontan los problemas nacionales en su trabajo cómo terceros entre las autoridades del estado y los usuarios social perjudicados por los conflictos del estado. Se rechaza

categoricamente los trabajos a políticos desde el inicio, se analizan con cautela los efectos del conflicto del estado en las poblaciones afectadas, así también los colaboradores sociales zona población de estos países que mantienen en su región de origen y la migración del 2015 al 2017 se utilizan como alternativa clave para estudiar masa profunda del tema de los valores de labor social y mayormente de las autoridades del gobierno de los estados europeos.

Seguidamente, Eshghi & Ray (2021) en su investigación tuvieron como objetivo, analizar el conflicto entre los miembros del canal es de gran interés para los especialistas en marketing dado su presunto impacto negativo en el desempeño comercial del canal. En un metanálisis exhaustivo de la literatura empírica que abarca seis décadas entre 1960 y 2020, observamos que el rendimiento del canal está, de hecho, vinculado negativamente al conflicto del canal. Sin embargo, encontramos que este vínculo conflicto-desempeño ha evolucionado significativamente con el tiempo, más o menos en consonancia con el crecimiento y la maduración de las tecnologías de comercio electrónico. Así también los daños ocasionados por los conflictos al parecer son mucho mayores para los medios de comunicaciones internacionales y los canales de Gran sintonía. Ya que las empresas de América del Norte son afectadas por las consecuencias de los conflictos Qué otros canales.

Así también, Martínez *et al.* (2021) tuvieron como objetivo, analizar la aceptación social es fundamental y afecta directamente a la instalación de parques eólicos. En este trabajo se identifican los factores que han tenido mayor influencia en el desarrollo de la energía eólica en la región Istmo de Tehuantepec, México. Los datos fueron recolectados cara a cara a través de un cuestionario semiestructurado a 31 personas: propietarios, autoridades municipales, grupos de oposición y miembros académicos. Los resultados de la entrevista destacan el impacto social, la falta de aplicación y, en relación con el Convenio 169 de la OIT, el abuso de los derechos comunitarios. Como resultado, las personas entrevistadas perciben que el impacto ambiental de la instalación y operación de los parques eólicos ha sido ambivalente: positivo por los beneficios intrínsecos que genera la energía eólica frente a otras fuentes de energía, y negativo en cuanto a la afectación por el ruido. y el paisaje. Sin embargo, los ingresos que reciben los propietarios de los terrenos en los que se encuentran las instalaciones eólicas son menores en

comparación con otras partes del mundo.

Así mismo, Saenz (2019) tuvo como objetivo, determinar los tipos de conflictos sociales como las mejores prácticas para enfrentarlos son diversos. Sin embargo, las mejores prácticas tienden a ser consideradas por separado y no existe una herramienta integrada que combine todos los tipos relevantes de conflictos sociales y las respectivas mejores prácticas para superarlos. Por lo tanto, este documento tiene como objetivo diseñar un marco que integre todas las mejores prácticas para prevenir los principales tipos de conflicto social en la industria minera. Para este propósito, se formula un marco basado en una revisión exhaustiva de la literatura y luego se prueba en dos empresas mineras en Perú. El marco resultante se puede utilizar en la industria minera para evaluar la gestión de conflictos sociales y crear estrategias para mejorar los resultados.

Musenero, *et al.* (2021) cuyo objetivo fue, aplicar la teoría de la preocupación dual para dilucidar el comportamiento del conflicto en proyectos de infraestructura de asociaciones público-privadas (PPP). este artículo examina cómo los patrones de comportamiento y los estilos de gestión de conflictos (MC) correspondientes propuestos por la teoría de doble preocupación (DCT) se relacionan con MC en PPP de infraestructura. Las tendencias de comportamiento de las partes del proyecto de asociaciones público-privadas (APP) en situaciones de conflicto se analizan en función de su preocupación por el resultado propio y / o de los demás y la posterior inclinación hacia los cinco estilos de MC (integradores, complacientes, dominantes, y transigentes) descritos por el DCT. Los resultados demuestran, en parte, que existe suficiente conectividad para soportar la aplicación de la DCT en MC de PPP de infraestructura. Sobre esa base, se ha desarrollado un marco conceptual que incorpora aspectos de comportamiento en MC para las APP de infraestructura. Este marco llena un vacío teórico en el conocimiento existente sobre el conflicto y se puede aplicar para desarrollar estrategias para manejar de manera constructiva el conflicto en la práctica de APP en infraestructura.

Gunarathna *et al.* (2018) el objetivo de este artículo fue, comprender los estilos predominantes de gestión de conflictos en la industria de la construcción comercial de Sri Lanka desde la perspectiva de las principales partes interesadas. La teoría de la doble preocupación se aplica a este estudio como fundamento teórico, así también se consideraron cuatro casos para este estudio con la intención

de realizar reuniones con tres actores principales de cada caso que representaron cliente, consultores y contratistas, respectivamente. Los resultados de la investigación revelan que el compromiso es el estilo de gestión de conflictos más común utilizado por la industria. Forzando el estilo obtuvo el segundo lugar en el ranking mientras que complaciente y evitando obtuvo el tercer y cuarto lugar. Se concluye la realización de proporcionar una imagen completa de los conflictos que enfrenta la industria de la construcción comercial de Sri Lanka y su gestión adecuada, de modo que los proyectos futuros utilicen esta información para disminuir los efectos destructivos de las situaciones de conflicto y proporcionar un valor real para dinero.

Kereri *et al.* (2021) tuvieron como objetivo, integrar las relaciones en los equipos de proyectos de construcción: el efecto de los comportamientos sociales en los comportamientos relacionales. Mediante la revisión de la literatura reveló tres comportamientos sociales (es decir, experiencia pasada, benevolencia e integridad) y siete comportamientos relacionales (es decir, armonización del conflicto, propiedad de los medios, restricción del poder, dependencia y expectativa, solidaridad contractual, flexibilidad y reciprocidad) comúnmente exhibido por los miembros del equipo del proyecto de construcción. La implicación de esto es que los profesionales de la industria de la construcción pueden usar estos modelos de predicción para predecir las interdependencias de relaciones de los miembros del equipo.

Inga *et al.* (2020) su estudio se enfocó en, conocer las competencias que tienen los trabajadores dentro de una organización y lo que necesitan para manejar eficientemente los problemas con los vecinos proponer un modelo de gestión por competencias enfocado a mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa constructora desarrollando un conjunto de estrategias y actividades que aumenten su competitividad ante el enfrentamiento entre ambas partes. La construcción como inversión está cada vez más lejos de ser la mejor opción en el mercado, en general. reduciendo su costo de oportunidad frente a otras inversiones más específicas. Se establece que uno de los problemas más recurrentes en el sector de la construcción son los conflictos con actores externos, principalmente con los vecinos del entorno de la obra, y cómo estos tienden a agravarse por una gestión inadecuada por parte de los miembros del equipo del proyecto que son

asignados para resolver la situación conflictiva, Se concluye que de los resultados obtenidos de un proyecto de construcción inmobiliaria indicaron que el modelo propuesto logra reducir o prevenir conflictos con viviendas vecinas, mejorando los indicadores de cumplimiento del mencionado proyecto bajo análisis.

Pearson *et al.* (2016) tuvieron como objetivo, describir los conflictos en algunos puertos del mundo. Se usó una combinación de talleres y debates de seguimiento con la participación de múltiples expertos. Tuvo como resultados que los puertos son el foco de usos que inevitablemente entran en conflicto, pero hay una brecha en la investigación que informa a los gerentes sobre las opciones de gestión. Los puertos están incluidos en muchos análisis de conflictos costeros, pero no han recibido atención específica para ver si ampliar estas investigaciones y gestión costeras soluciones en puertos es válido. Concluye en este análisis preliminar de expertos de estudios de casos muestra que los puertos son sitios de intenso conflicto y es menos probable que sean entendidos y manejados con éxito por una sola disciplina proyectos o enfoques de gestión integrada de zonas costeras que excluyen el análisis de conflicto. Explícitamente atractivo en la investigación sobre el conflicto y este primer reconocimiento de que el conflicto es característico de puertos y, a menudo, una oportunidad para interactuar con diferentes usuarios del puerto, establece una nueva comprensión fundamental para la investigación relacionada con el puerto.

Cassia *et al.* (2016) tuvieron como objetivo, determinar los intereses público-privados y conflictos en los puertos: un enfoque de análisis de contenido. En esta investigación se utilizó un análisis de contenido básico tanto en la literatura académica. Los hallazgos en los estudios académicos revisados con respecto al Puerto de Nueva York Nueva Jersey muestran varias categorías identificadas por los investigadores de la siguiente manera: tarificación de las carreteras por hora del día, tráfico / frecuencia de camiones y congestión de las carreteras e historia, se tuvo en cuenta que solo un documento aborda cuestiones institucionales, pero la congestión, que es el principal conflicto entre las partes interesadas, se aborda en seis documentos. Además, el desempeño se revisa en tres artículos adicionales sobre dragado y logística. Y se concluye en la literatura académica de gestión general, los conflictos no resueltos pueden conducir a un rendimiento deficiente. Por lo tanto, se deduce que la resolución de conflictos mejora el rendimiento del

puerto. La literatura especializada en medios atribuye un desempeño pobre a conflicto, mientras que esto aún no se ha abordado completamente en la literatura académica. El buen desempeño de una buena gestión incluye la gestión de conflictos y la obtención de consenso sobre los planes y la implementación. Un puerto tiene muchas partes móviles que deben integrarse completamente para lograr el máximo rendimiento.

Tamatey (2019) en su artículo tuvo como objetivo, analizar la participación de las partes interesadas y los conflictos asociados con proyectos de infraestructura a gran escala: el caso del proyecto de expansión del puerto de Tema, Ghana. El enfoque es cualitativo, Esto se ilustra con un estudio de caso. Los hallazgos sugieren que, aunque la autoridad portuaria realizó una EIAS e involucró a las partes interesadas locales como parte del proceso de planificación, esto no se tradujo en prevenir la pérdida de valiosos recursos culturales de las comunidades locales. La autoridad portuaria no otorgó un "valor" a los recursos culturales de las comunidades locales que no pueda expresarse en términos monetarios. Además, la falta de compromiso de buena fe con las partes interesadas locales dio lugar a conflictos en algunos casos que desencadenaron una acción judicial y retrasos. Y concluye en este discurso, la participación de las partes interesadas y la evaluación de impacto ambiental y social (EIAS) se han destacado como herramientas importantes que pueden ayudar a los administradores portuarios a co-crear valores, evitar conflictos y promover el crecimiento inclusivo.

Shah *et al.* (2020) tuvieron como objetivo, programar los factores de éxito en proyectos de construcción en una región afectada por la guerra. En este artículo se empleó una lista inicial de 70 factores de éxito extraídos de la literatura existente se redujo a 30 factores, de los resultados mencionan que los proyectos de construcción pública en Afganistán son la disponibilidad de recursos, la competencia del director del proyecto, la supervisión y el control periódicos, el interés público del proyecto y la planificación adecuada. Además, cuatro proyectos de construcción pública que estaban en construcción o recientemente terminados fueron evaluados como estudios de caso para descubrir los vínculos entre los factores críticos de éxito identificados y el desempeño del cronograma de los proyectos. Esta investigación se mostró que los factores más importantes que afectan el desempeño del cronograma en los proyectos de construcción pública en

las regiones afectadas por la guerra también son relevantes en el contexto de los proyectos de construcción en otros países. Sin embargo, la gravedad de estos factores puede ser muy alta en los países afectados por la guerra debido a la falta de recursos, problemas de habilidades y competencias, problemas de planificación de proyectos y corrupción. La investigación también encontró que el entorno macroeconómico y la seguridad del personal del proyecto son factores relativamente menos importantes que, de otro modo, se consideran los factores más importantes en las regiones afectadas por la guerra.

Aitken, (2020) tuvo como objetivo, identificar la ineficacia de los mecanismos de protección de derechos humanos para las comunidades afectadas por la minería: un estudio de caso de minas conga en Cajamarca, Perú. Como resultado se obtuvo que el impacto de la oposición generalizada de la comunidad a los principales proyectos mineros en Perú ha sido tan significativo que figuras influyentes de la industria y el gobierno coinciden en que los futuros desarrollos mineros dependen en gran medida de cómo. Este sentimiento refleja una tendencia observada en todo el mundo, en la que la sociedad espera que los actores corporativos del sector extractivo desarrollen e implementen políticas y prácticas de responsabilidad social corporativa (o RSE) cada vez más extensas y sofisticadas. Articulada en su forma más básica, la RSE es la noción de que las empresas deben considerar y abordar activamente las implicaciones sociales y ambientales (además de las económicas) de sus operaciones. Históricamente, las empresas del sector extractivo han implementado políticas de RSE de manera inconsistente. Algunos académicos creen que estas prácticas se adoptan simplemente como "un ejercicio de gestión de riesgos" que utilizan las empresas mineras para gestionar los conflictos sociales. En reconocimiento de este requisito, tanto los gobiernos como las empresas se han comprometido públicamente a garantizar que las comunidades situadas cerca de los sitios mineros propuestos no se vean afectadas negativamente por las operaciones propuestas. Entre estos se encuentran los compromisos con los derechos humanos y la protección del medio ambiente, la consulta comunitaria y la garantía del derecho a la movilización pacífica.

El conflicto es la disputa en diferentes sistemas sociales como por ejemplo los campesinos, comuneros, gobernadores, trabajadores; este último viene a ser un

problema que se inicia en función a quejas, discusiones, no acuerdos llegando a un problema sociológico (Agulla, 1987). Con respecto a lo social es la cultura que se basa a la magnitud y cantidad de la comunidad que hace suya los proyectos que existen en el mundo con ética y de acuerdo a su estructura que conforma con claridad los actos con hechos naturales (Castro, 1985, p.11).

El conflicto social es un asunto complicado, en el cual la sociedad, los gobiernos y/o las empresas, descubren que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose un entorno que podría conducir a los enfrentamientos (Plataforma Digital Única del Estado Peruano [PDUEP], 2020). También se entiende como una etapa compleja donde la población, el estado y/o las empresas constructoras, tiene sus propios intereses, objetivos y necesidades, que cuanto existe una contradicción esto puede causar violencia (Defensoría del Pueblo N° 199, p. 3, 2020). “El conflicto social es explicado a partir del aprendizaje generado en la socialización como manifestación de la competencia, la violencia y la agresión” (Armegol, 1986), Esto inicia de los sucesos generados en la sociedad como reclamos de sus necesidades produciendo disturbios y ataques.

El conflicto social es un problema o hecho concierne a las amenazas continuas o también dificultad a los actores para lograr su objetivo, cubrir sus necesidades, obtener los recursos básicos y sobretodo existen diferentes opiniones que intervienen para dar una solución deseable y satisfactoria para ambas partes (Huamani, 2012, p. 31). Ante el conflicto social se puede identificar mediante los actores el cual tienen un distanciamiento, escasa comunicación, y poca relación, Además ante los problemas existe un enfrentamiento entre las partes causando sí daños psicológicos en ambos (Huamani, 2012, p. 33). Así mismo prevenir y controlar el conflicto social conlleva a salvaguardar la protección de las comunidades más vulnerables para suscitar en ellos una mejor comunicación que permitan unirse en un contexto social (Barreira, Zuluaga, González, & González, 2013, p. 67-68).

También se puede definir el conflicto social como la situación de que uno de los actores será el afectado mediante amenazas en las actividades que se realizan por otros actores y qué es ocasiona el enfrentamiento o la oposición de lo que quieres lograr (Osorio, 2012, p. 64). El conflicto social se relaciona con el

enfrentamiento que existe entre una persona hacia un objeto con finalidad de hacer daño (Armengol, 1987, p. 176)

El estado de los conflictos es: I. El conflicto activo, viene a ser el conflicto social expresado por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales. II. El conflicto latente, es el conflicto social no expresado públicamente. Permanece oculto, silencioso o inactivo, en el que se puede observar la concurrencia de factores que tienen un curso de colisión pero que no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable. III. El conflicto resuelto, es el conflicto social cuya solución aceptada por las partes, mediante acuerdos, normas, resoluciones, dan por concluida la disputa. (Defensoría del Pueblo N° 206, p. 3, 2020).

Los conflictos se dividen por: I. Tipo: socioambiental, comunal, laboral, demarcación territorial, por asuntos de gobierno nacional, local o regional, o por otros asuntos. II. Fase en la que se encuentran: diálogo, desescalamiento, fase temprana o escalamiento. III. Rubros: minería, hidrocarburos, residuos y saneamiento, energía, agroindustrial, forestales u otros. IV. Autoridad competente: gobierno nacional, regional, local, poder judicial o legislativo y organismo autónomo (PDUEP, 2020)

A continuación, se define cada una de las fases del conflicto social: I. La fase temprana, es el momento en que los actores hacen pública la incompatibilidad de objetivos, medidas, posiciones, intereses, valores o necesidades existentes. II. La fase de escalamiento, es el momento en el que las relaciones de tensión entre las partes en el conflicto social y la intensidad de las acciones de violencia física directa aumentan. III. La fase de crisis, es la expresión pública de los reclamos a través de acciones de violencia contra las fuerzas del orden, contra otros agentes del Estado o contra particulares. IV. La fase de desescalamiento, es el momento en el que la intensidad de las acciones de violencia física directa disminuye, y las relaciones de tensión entre las partes en el conflicto social se pueden transformar en oportunidades para el diálogo. V. La fase de diálogo, es el momento en donde se desarrolla un proceso comunicacional en el que los actores intercambian información, argumentan, generan opciones, construyen acuerdos en un espacio ordenado, igualitario y sujeto a reglas (Defensoría del Pueblo N° 207, p. 4, 2021).

Es así que existen varios factores que originan el conflicto social influyendo en su desarrollo y haciendo más difícil de solucionar este problema. Los factores más importantes que se deben de tomar en cuenta para poder intervenir un conflicto social son: I. La estructura, que viene a ser la parte legal, social y del contexto económico en el cual se da el conflicto social. II. La institucionalidad, en la cual se determina saber si los gobiernos locales, los administrativos, los regidores, los técnicos está o no viendo la manera de prevenir los conflictos sociales. III. Los intereses, qué son muy importantes y primordiales en ambas partes frente a un conflicto social. IV. La información, que manifiestan ambos actores desde diferentes puntos de vista del conflicto social para conocer qué tan verídicas son ante los problemas. V. La comunicación, es ante el intercambio de opiniones y soluciones de ambas partes frente al conflicto social para la solución de los problemas. VI. La relación, es muy importante y fundamental en ambos actores para conocer y coordinar sobre las percepciones ante la dificultad entre ellos. VII. Los valores y la cultura, no están siendo considerados ante un conflicto social en ambos actores el cual es muy importante la ética y el profesionalismo (Huamani, 2012, p. 34-35).

Para poder identificar a los actores ante un conflicto social se tiene que revisar mediante un mapeo el cual permita conocer y poder entender las relaciones que puedan relacionarse entre ellos, mediante los valores, los intereses y las necesidades básicas (Huamani, 2012, p. 51). Los actores en los conflictos sociales son: I. Los actores primarios, son aquellos que participan directamente en el conflicto. II. Los actores secundarios, pueden ser grupos que apoyan a alguna de las partes; instituciones, organizaciones de la sociedad o personas vinculadas indirectamente al conflicto. III. Los actores terciarios, son personas u organizaciones que por sus características pueden tener incidencia en el curso del conflicto (Defensoría del Pueblo N° 204, p. 3, 2021).

El Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (invierte.pe) es un sistema administrativo del estado designada para destinar los recursos públicos destinados a la inversión para la elaboración y ejecución de proyectos de infraestructura importantes para el desarrollo del país (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2020). De la misma forma el sistema invierte.pe proporciona una inversión pública importante para cierre de brechas sociales mediante técnicas más ligeras por medio de la formulación de proyectos de

inversión más simple.

La Programación Multianual de Inversiones se define como el indicador para el cierre de brechas y se realiza la programación de proyectos de forma anual, el cual estará registrada en una cartera de proyectos para y elaboración y/o ejecución según la entidad pública del Programa Multianual de Inversiones del Estado (PMIE) (MEF, 2020). Así mismo, la programación multianual de inversiones tiene como objetivo determinar la relación del planeamiento de proyectos y el presupuesto, con respecto a la elaboración y selección de los proyectos más importantes con el fin del cierre de brechas de mayor necesidad concreta a los objetivos y metas del sector y/o territorio (RD N° 008-2020-EF/63.01), así mismo en esta fase los ministerios los indicadores de brechas, que finalmente los gobiernos regionales y locales (entidades públicas) realizaran los proyectos según la ubicación geográfica para la inversión de estos.

En la fase de formulación y evaluación se elaboran la ficha técnica y/o perfil que son parte de la pre inversión según sea el tipo de proyecto y finalmente se evalúa y registra en el banco de proyectos del banco de Inversiones (MEF, 2020). La fase de formulación y evaluación viene a ser la formulación de proyectos en la cual se tendrá diversas alternativas necesarias para cumplir las metas especificadas en la programación multianual de inversiones, y la evaluación será importante para su ejecución, considerando los costos de mantenimiento rutinario y periódico del proyecto y las diferentes formas de financiamiento para la ejecución. Finalmente, en la Formulación y evaluación se realiza la ficha técnica o si fuese el caso un estudio a nivel de pre inversión, los proyectos de investigación más frecuentes se agrupan en fichas técnicas predestinadas que son unos formatos estandarizados del ministerio de economía y finanzas para completar las diferentes variables para la estructuración del presupuesto del proyecto.

Así mismo, en el ciclo de ejecución, se realiza el estudio definitivo y la ejecución del proyecto, así también se realiza el seguimiento del estado situacional de los proyectos, ejecución técnica y financiera de la obra, por medio del sistema de seguimiento (MEF, 2020). La fase de la ejecución se elabora, evalúa y aprueba el estudio definitivo mediante una resolución de la entidad ejecutora ejecución física de las inversiones (RD N° 008-2020-F/63.01). En la Ejecución durante esta fase, las Unidades Ejecutoras de Inversiones (UEI). Son los responsables en la

elaboración del estudio definitivo y una vez aprobado se ejecuta el proyecto oficialmente cuyo seguimiento se hará mediante el sistema de seguimiento de inversiones que es una herramienta que está vinculada al banco de inversiones con el SIAF

Por último, en la fase de funcionamiento viene a ser el reporte de estado actual de los activos, así como el costo después de la ejecución del proyecto para el mantenimiento rutinario y periódico del proyecto de inversión (MEF, 2020). La fase de funcionamiento consiste en la operación del mantenimiento rutinario y periódico de los recursos generados en la ejecución de presupuesto para mantener en funcionamiento el proyecto. (RD N° 008-2020-EF/63.01). durante la fase de funcionamiento se desarrollarán los informes del estado de los activos de acuerdo a la programación de gastos para la operación y mantenimiento rutinario y periódico de los proyectos (obras) ejecutadas.

III. METODOLOGÍA

“El enfoque cualitativo se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández *et al.*, 2014, p. 358). Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, que da mérito a la elaboración de un análisis exhaustivo respecto a los conflictos sociales en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020. Es característica de la investigación cualitativa la perseverancia y permisividad, lo que va a permitir incluir, indagar, explicar, estructurar y acoplar el estudio haciendo uso de las técnicas e instrumentos utilizados.

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación de tipo básica “se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (Behar, 2008, p. 19)

“El diseño fenomenológico consiste en explorar, describen y comprenden las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno” (Hernández *et al.*, 2014, p. 469). En esta investigación se exploró el problema a causa de los conflictos sociales que se da en las fases del Invierte.pe para comprender e interpretar los criterios de los fenómenos. En el alcance descriptivo a menudo, el objetivo del investigador consiste en describir las situaciones, sucesos, fenómenos y situaciones, la cual especifican como son y cómo se manifiestan según el nivel descriptivo que busca la manera de detallar las características y/o perfiles de los grupos, comunidades, personas u objetos de cualquier fenómeno que es sometido a los análisis (Hernández *et al.*, 2014, p. 92)

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

La categoría de define a partir de “la revisión del estado del arte o marco teórico y con ellas defines que y cuáles son los conceptos que usaras para explicar tu tema de investigación, las categorías también delimitan cuales son los límites y alcances de la investigación” (Rivas, 2015, p. 11). “Las categorías son conocimientos

razonados que desarrollo el investigador lográndose la organización de resultados y una base de datos e información relevante en relación con el fenómeno del estudio tratado” (Valderrama, 2016).

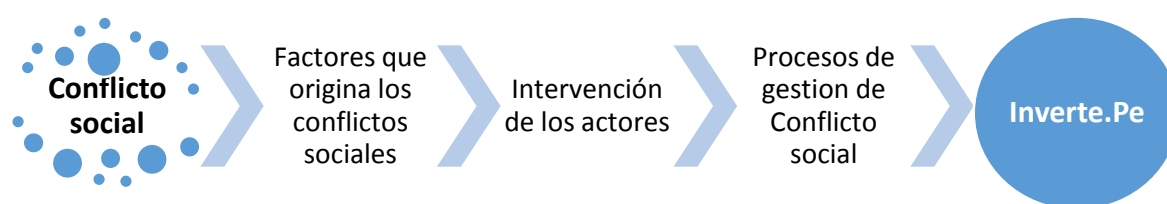
“Las subcategorías surgen dentro de las mismas categorías, son como una precisión de cada categoría que evitará perdernos en la investigación” (Rivas, 2015, p. 11). “Las subcategorías desarrolladas son parte de las categorías y guardan coherencia con ellas” (Valderrama, 2016).

La primera categoría es conflictos sociales y sus subcategorías son: factores que contribuyen al origen, actores y la gestión del conflicto social. Asimismo, la segunda categoría es Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones y sus subcategorías son: la fase de programación multianual, fase de formulación y evaluación, fase de ejecución y la fase de funcionamiento. En la figura 1, se visualiza las categorías estudiadas en la investigación

La categorización es un método que se emplea para procesar, sistematizar, simplificar, reducir la información en mayores magnitudes y se acumulan constituyendo categorías, ordenándolas para poder agrupar numéricamente o en gráficos como lo menciona (Valderrama, 2016).

Figura 1

Categorías de investigación



3.3. Escenario de estudio

Es comprendido como la investigación que se realiza, teniendo en cuenta las cualidades de todos los integrantes participativos dentro del estudio, así como también los recursos pertinentes para su indagación profunda (Balcazar, 2013), Se tomó como escenario de estudio la provincia de Chanchamayo; exactamente se la municipalidad provincial que viene a ser un Gobierno Local de la Región Junín, es ahí donde se va a recopilar información relevante que me permita comprender la situación actual del problema en estudio, el cual apoyare los objetivos de estudio.

Figura 2

Mapa Provincial de Chanchamayo



Figura 3

Mapa de Departamentos del Perú



3.4. Participantes

“Los participantes son las personas que integran la investigación y fueron aquellos a quienes se les realizó la entrevista” (Arias, 2016). En este estudio se tendrá como participantes a 02 Funcionarios, 03 responsables de obra, 02 autoridades de comunidades.

Tabla 1

Participantes

Áreas	Codificación	Total
Funcionarios	P1, P2	02
Responsables de obra	P3, P4, P5	03
Autoridades de comunidades	P6, P7	02
Total		07

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

“La técnica de la entrevista consisten en la conversación entre dos personas para obtener datos” (Damián *et al.*, 2018). La técnica que se aplicara en la investigación es la entrevista y el análisis de documentos. Los participantes tanto el entrevistador que viene a ser el investigador y el entrevistado que viene a ser el especialista, realiza las preguntas con la finalidad de obtener información sobre el tema a tratar que es en particular con una persona que conozca y tenga experiencia sobre el tema.

“Las guías de entrevistas son aquellas que se elaboran con la intención de recabar información cualitativa del entrevistado, revisar su punto de vista, opinión que es importante para poder inferir en la investigación” (Damián *et al.*, 2018). En cuanto al instrumento para el tipo de investigación se utilizó la guía de entrevista y la ficha de investigación.

3.6. Procedimientos

El procedimiento de recolección de datos será en tres fases: 1) Se elaboraron la guía de entrevista y matriz de categorización para ser empleadas para la recolección de datos de la investigación. b) Se aplicó métodos y estrategias como son las guías de entrevista, análisis y procesamiento de información. c) Se cuenta con una base de datos e información relevante de la investigación. Con la información recopilada se formaron las categorías, subcategorías y se realizó las codificaciones para realizar el procedimiento de tratamiento de información.

En el proceso de construcción se realizó los siguientes pasos como son la revisión de teorías, triangulación para determinar las sub categorías, luego la construcción sub categorías para así llegar a la construcción de las guías de entrevistas, la aplicación de las entrevistas y el procesamiento de ellas mediante el análisis después del trabajo de campo. “El análisis después del trabajo de campo concierne esencialmente al desarrollo del sistema de codificación” (Sandoval, 2002, p. 158). Lográndose así los primeros datos organizados, se tomó como consiguiente en realizar la categorización a través de cuadros de comparación o cuadros de síntesis, pero en este caso en particular llegamos a utilizar la unión de ambas categorizaciones para continuar con un análisis. En la tabla1 a presentar está compuesta por la participación de cada entrevistado y a la vez la pregunta de interés para desarrollar dicha investigación. Teniendo como prioridad encontrar: Similitud de Pensamientos, Desacuerdos (comentarios distintos) y congruencia en el contenido según (Ormaechea *et al.*, 2007).

3.7. Rigor científico

El rigor científico es “la aplicación estricta del método científico para asegurar que el diseño experimental, la metodología, el análisis, la interpretación y el informe de los resultados sean sólidos e imparciales” (Vasconcelos *et al.*, 2021). Referente al

rigor científico en esta investigación se empleó la entrevista a los funcionarios, responsables de obra y autoridades de comunidades de la provincial de Chanchamayo, con experiencia en el tema de investigación, así también el análisis de documentos lo que garantizará una credibilidad en la información recogida, así como la veracidad de la investigación. Esta información se obtendrá mediante los instrumentos y materiales utilizados como la guía de entrevista y la ficha de investigación, para realizar la triangulación.

La triangulación de investigadores (varios observadores y entrevistadores que recolecten el mismo conjunto de datos), con el fin de obtener mayor riqueza interpretativa y analítica (Hernández *et al.*, 2014, p. 457). En esta investigación serán los funcionarios relacionados al tema a tratar y especialista que deben de tener el grado académico de Magister y/o doctor con experiencia.

3.8. Método de análisis de datos

En la investigación se ha empleado el método de análisis de información y triangulación en el cual se llevó a cabo el reconocimiento de datos cualitativos, es muy importante considerar la información proporcionada por los participantes y poder analizarlas e interpretar en la investigación. En el análisis de punto de vista cualitativo, se usaron dos técnicas principales para llevar a cabo la interpretación de la información. Se usaron las técnicas de categorización y análisis de contenido expuesto por (Ángel, 2011). En la primera técnica nombrada, se tuvo como objetivo en organizar y aminorar los datos a categorías, no se categoriza para describir hechos, si no para confrontarlos y considerar múltiples constructos sin ningún tipo de sesgos personales o profesionales. Las técnicas aplicadas en el estudio fueron prioritariamente mediante las codificaciones y para después llegar a ser representadas (Rodríguez, 2020).

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, que fue realizada a través de la triangulación de la información que resulta de las entrevistas aplicadas y el análisis documental para luego interpretar. En el producto del estudio se obtuvieron e identificaron las categorías y sub categorías las cuales se muestran en este documento. En el procesamiento se logra explicar los conflictos sociales más resaltantes y los que tienen alto grado de impacto en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe) en la provincia de

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerarán cuestiones de gran significancia en la investigación es por esta razón que los permisos autorizados mediante la entidad competente para realizar las entrevistas, la veracidad de la información documental, la credibilidad de las respuestas emitidas mediante las entrevistas.

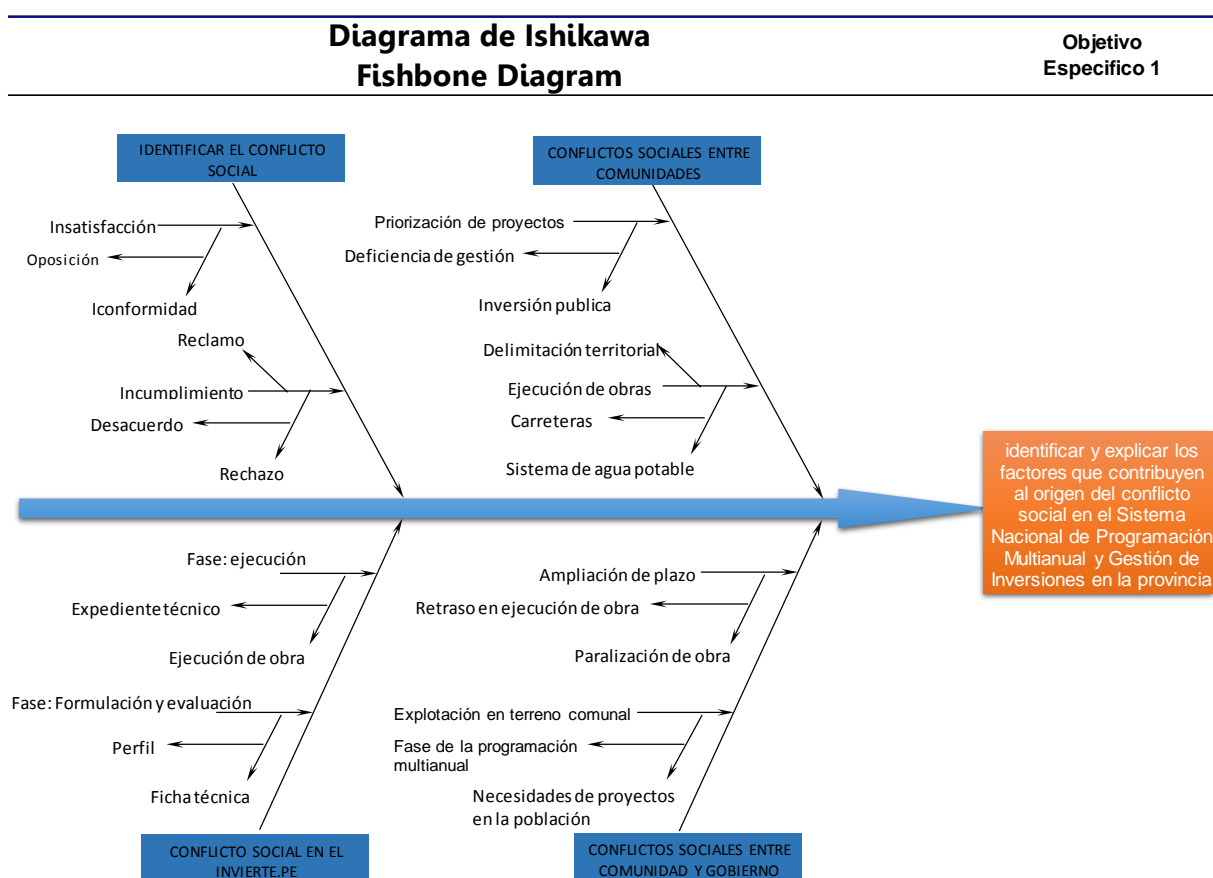
Por otro lado, la información recopilada de las fuentes que se nombran en esta investigación fueron correctamente citada teniendo en cuenta los derechos de los autores y su propiedad intelectual. Se respetó la veracidad de los resultados y la confiabilidad de los datos extraídos de la municipalidad provincial de Chanchamayo. Para comprobación de la originalidad del trabajo de investigación se realizó a través del software Turnitin proporcionado por la universidad, la universidad establece como máximo y sin filtros un 25% de coincidencia. La información que se muestra en el presente trabajo, autores, fechas, referencias fueron debidamente citados de acuerdo con las Normas APA. También se respetó los lineamientos establecido por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo específico N° 1. Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020, para dar respuesta a este objetivo, se procedió a realizar el análisis de las entrevistas y los documentos como se puede observar en la figura 4.

Figura 4

Triangulación de entrevistas y análisis documental del objetivo específico 1



En referencia a la figura 4 y de acuerdo a la triangulación, se analizó cada una de las entrevistas realizadas a los funcionarios y pobladores, así como también la información revisada en los documentos, del cual se pudo identificar los factores que originan los conflictos sociales en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, siendo la insatisfacción de la población e incumplimiento de las autoridades del gobierno local en las fases de la ejecución y

en la fase de la formulación y evaluación de sus proyectos que beneficiarán a su comunidad como uno de sus factores, ya que en muchas ejecuciones de obra los contratistas solicitan ampliaciones de plazo retrasando así la fecha programada y culminación de la obra, ocasionando insatisfacción en los pobladores, teniendo en cuenta que estos proyectos de sistema de agua potable y alcantarillado es muy importante para la salud de los niños y las personas de tercera edad, así también en las obras de carreteras que afecta la transitabilidad de los vehículos.

Otro factor que se pudo encontrar es el incumplimiento de la entrega de los proyectos a nivel de ficha técnica, perfil y expediente técnico, al igual que las ejecuciones de la obra por parte de la entidad, de los proyectistas y las empresas constructoras, esto ocurre porque presentan sus proyectos fuera de la fecha indicada según su contrato, generando que la población salga a exigir y reclamar que sus proyectos se realicen dentro de los plazos establecidos. Otro factor es la oposición de otras comunidades frente a algunas ejecuciones de obra que afectan sus terrenos como en las construcciones de carreteras y la instalación del sistema de agua potable.

El rechazo de la población ante sus autoridades locales también es un factor que da origen a un conflicto social, ya que en estas comunidades no se realizan proyectos debido a la deficiencia en la gestión de muchos proyectos dentro de las fases del *invierte.pe* que no se priorizan. Otro factor es el reclamo de la población que debido a los retrasos de las obras no justificadas por las empresas contratistas la población sale a la ciudad donde se encuentra el gobierno local para exigir a las autoridades responsables que exijan a estas empresas la continuidad de los trabajos que se viene realizando y no sean ellos por perjudicados.

Finalmente, otro factor es la inconformidad por parte de la población porque en muchos proyectos a nivel de expediente técnico no hay compatibilidad con lo que indica el terreno y también en muchos de estos no se consideran algunas construcciones primordiales que la población necesita.

Los factores que originan los conflictos sociales, coinciden con los hallazgos de Alvarado *et al.* (2020) quienes identificaron, que la conflictividad en el espacio tiempo por la protesta y/o reclamo social, permite el antagonismo de las etapas del capital, ya que mediante la conformación de las acciones de las protestas y/o reclamo *in situ* se podría identificar el origen de la conflictividad, es así que estás

protestas se dan por los intereses y los recursos materiales de la población, que surgen las tensiones y confrontación de los diferentes actores que hacen público, concluyendo que la protesta permitió generar confrontamiento dentro de los cambios durante las últimas décadas. Analizando estos resultados se puede establecer que los reclamos y protestas no conllevan a nada bueno y esto hace de que muchos proyectos se perjudiquen y retrasan generando así caos y conflictividad en la población.

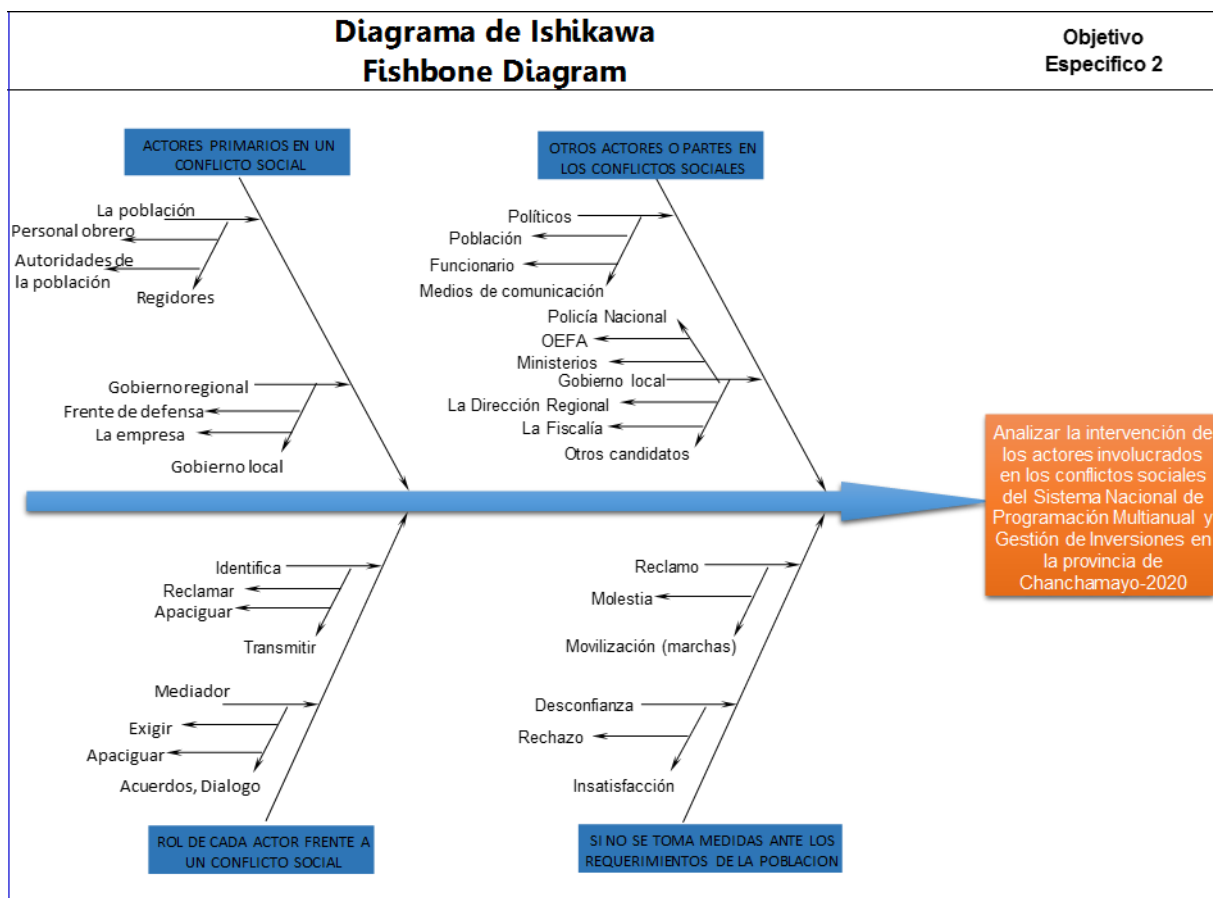
Referente lo mencionado se pudo revisar que en otra investigación y concuerda con Inga *et al.* (2020) quienes identificaron que uno de los problemas más recurrentes en el sector de la construcción son los conflictos con actores externos, principalmente con los vecinos del entorno de la obra, y cómo estos tienden a agravarse por una gestión inadecuada por parte de los miembros del equipo del proyecto que son asignados para resolver la situación conflictiva. Analizando estos hallazgos se establece que, durante la ejecución de la obra, los vecinos es su afán de inconformidad con la obra generan conflictos, ocasionado así afectación en el avance de la obra.

Finalmente, el resultado obtenido en la investigación de Aitken, (2020) concuerda con los hallazgos obtenidos donde señala que la oposición generalizada de la comunidad a los principales proyectos en el Perú, ha sido tan significativo que las figuras influyentes de la industria y el gobierno, determina en que los futuros desarrollos mineros dependen en gran medida de cómo serán realizados. Este problema refleja una tendencia donde la sociedad espera que los actores corporativos del sector extractivo desarrollen e implementen políticas de responsabilidad social corporativa (RSE). Analizando estos resultados se evidenció que el origen de los conflictos parte de la oposición de otras autoridades comunales hacia el gobierno local.

Objetivo específico N° 2. Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020, para dar respuesta a este objetivo, se procedió a realizar el análisis de las entrevistas y los documentos como se puede observar en la figura 5.

Figura 5

Triangulación de entrevistas y análisis documental del objetivo específico 2



En referencia a la figura 5 y de acuerdo a la triangulación, se analizó cada una de las entrevistas realizadas a los funcionarios y pobladores, así como también la información revisada en los documentos, del cual se pudo identificar a los actores que intervienen en los conflictos sociales en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones. Los actores por parte de la comunidad son la población que sale a exigir que sus proyectos no se retrasen acompañados de sus autoridades comunales que presionan a la autoridad del gobierno local que las empresas constructoras contraten personal de la zona y que alquilen los equipos necesarios para que la ejecución de la obra se pueda culminar dentro del plazo establecido según su cronograma de obra. La población reclama que se cumpla con las promesas que se había realizado por parte de las autoridades del gobierno local para que los proyectos se realicen y que beneficiara a la su población.

Por otra parte, también las autoridades de la población cumplen el rol de

reclamar a sus gobernantes y a su vez mediante diálogos llegar a acuerdos con la empresa constructora y/o gobierno local. Dentro de las ejecuciones de obra se identificó como actor al personal de obra, ya que mediante los trabajadores exigen sus derechos a las empresas constructoras y al gobierno local en el cumplimiento de la entrega de sus equipos de protección personal y que sus pagos se realicen de manera puntual según lo acordado con los representantes de la empresa.

Dentro del Gobierno local, los actores frente a los conflictos sociales son los regidores que intervienen como mediadores para poder apaciguar el conflicto que existe entre la población y las autoridades del gobierno local. Así también los funcionarios que participan en coordinar y dialogar con las autoridades de la población para apaciguar y no continúen los reclamos. Asimismo, los actores también son los funcionarios de los gobiernos regionales y ministerios que cumplen un rol muy importante para llegar a acuerdos y transmitir a la población sobre los proyectos futuros que se van a realizar en su zona.

Por parte también del estado se identificó que actores secundarios frente a conflictos sociales es la policía nacional del Perú que cumple un rol de proteger a la población y mitigar los disturbios que se generan en las calles y así evitar algún tipo de accidente, pérdida de materiales y de vidas humanas, con el fin de mantener el orden y apaciguar las marchas, así también la fiscalía cumple un papel muy importante en la investigación de quiénes son los actores principales y secundarios frente a los conflictos sociales en caso de que se haya cometido algún tipo de delito.

Por otro lado, los medios de comunicación también son parte de los actores secundarios, mediante ellos informan y transmiten los problemas que suscitan en referencia a la exigencia de los proyectos que aún no se les realizan a muchas comunidades, ocasionando así reclamos, molestias en las poblaciones y que mediante sus autoridades salen a las calles hacer movilizaciones y marchas dando a conocer su desconfianza al gobierno local y el rechazo a sus autoridades.

Nuestros resultados coinciden con los reportes de Alvarado *et al.* (2020) quienes encontraron que entre los actores involucrados están el demandante y el demandado, en la cual ambas partes se relacionan por tener el poder tanto de la comunidad y el gobierno local. Así también el actor demandante inicia la confrontación ante los actores de mandados, por eso durante los conflictos sociales la parte demandante, consideran estrategias para realizar las demandas ante el

gobierno local. Por otra parte, los medios de comunicación también son parte de los actores secundarios, mediante ellos informan y transmiten los problemas que suscitan en referencia a la exigencia de los proyectos que aún no se les realizan a muchas comunidades, ocasionando así reclamos, molestias en las poblaciones y que mediante sus autoridades salen a las calles hacer movilizaciones y marchas dando a conocer su desconfianza al gobierno local y el rechazo a sus autoridades.

Asimismo frente a lo mencionado se puede evidenciar de la investigación presentada por Guzmán y Rodrigo (2018), coincide que los actores frente a los conflictos sociales son los medios de comunicación, dado que ellos manifiestan que los actores ante un conflicto social son los representantes de la prensa, representantes del gobierno local, los indígenas, analistas políticos y representantes de la oposición quienes forman parte de manera significativa ante las entrevistas televisivas en la Amazonía, estas entrevistas se realizaron los actores con el fin de conocer y analizar de qué manera influyen y cuáles son las agendas frente a los conflictos sociales, también son considerados como actores sociales los agentes, el instigador, el afectado, etc, que ante la entrevista analizado representan a sus pueblos de la selva del Perú como un colectivo aparentemente amenazada, es por ello que hacen ver a los actores indígenas como los enemigos antes los conflictos sociales haciendo que no son democráticos y afectando económicamente al Perú. Analizando ambos resultados se llega a la conclusión, que ante los conflictos sociales también son actores los medios de comunicación quienes son los que transmiten en informan de los sucesos ocurridos. Y finalmente también son considerados como actores las autoridades de la población cumplen el rol de reclamar a sus gobernantes y a su vez mediante diálogos llegar a acuerdos con la empresa constructora y/o gobierno local. Dentro de las ejecuciones de obra se identificó como actor al personal de obra, ya que mediante los trabajadores exigen sus derechos a las empresas constructoras y al gobierno local en el cumplimiento de la entrega de sus equipos de protección personal y que sus pagos se realicen de manera puntual según lo acordado con los representantes de la empresa.

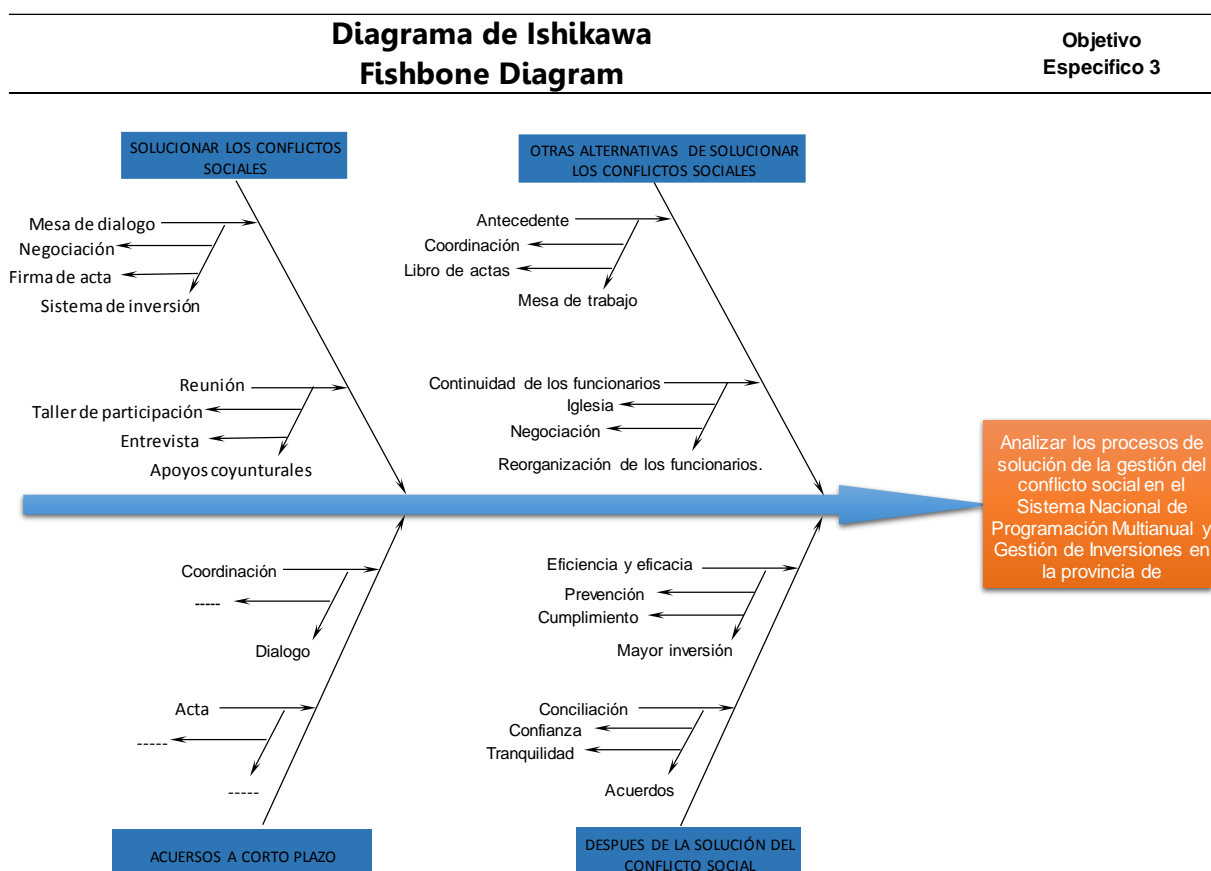
Referente lo mencionado se pudo revisar que en otra investigación y concuerda con Martínez (2017) quien halló que los colectivos que están formados mediante los individuos y actores ante el con los conflictos sociales, estos permiten

que se realiza una movilización a través de la aprobación y la situación que es coordinado con la población en esta parte se enlaza directamente con la política ambos actores entre oficiales y privados mientras más unidos están una buena relación con los actores el conflicto será menos intenso. Analizando ambos resultados se determinó que los actores también son la autoridad de la población que mediante los colectivos movilizan a la comunidad para hacer llegar su reclamo a los gobiernos locales.

Objetivo específico N° 3. Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020, para dar respuesta a este objetivo, se procedió a realizar el análisis de las entrevistas y los documentos como se puede observar en la figura 6.

Figura 6

Triangulación de entrevistas y análisis documental del objetivo específico 3



En referencia a la figura 6 y de acuerdo a la triangulación, se analizó cada una de las entrevistas realizadas a los funcionarios y pobladores, así como también la información revisada en los documentos, del cual se pudo obtener soluciones en los procesos de la gestión de conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones. Una de las estrategias para solucionar los conflictos sociales es realizar una mesa de diálogos citando ambas partes (autoridades de población y autoridades del gobierno local) a plantear alternativas de solución de los proyectos de inversión pública de saneamiento e infraestructura vial. Así mismo también se cita a una reunión ambos actores que intervienen en los conflictos sociales para realizar una entrevista sobre el pedido que la población que esté solicitando sobre los proyectos del *invierte.pe*.

Otra estrategia también son los apoyos coyunturales en coordinación con los funcionarios del gobierno local para apoyar con algún de trabajo a los pobladores para que puedan laborar en alguna obra que se está realizando en su zona.

Lo mismo que la negociación es una estrategia que se emplea tanto a las autoridades del gobierno local y la población para solucionar los conflictos sociales, el que pueda beneficiar con la obra que se está construyendo en un centro poblado cercano, así tener a ambas partes de acuerdo y se pueda ejecutar el proyecto sin ninguna interferencia. Otra estrategia es firmando un libro de actas ya que en ella le pondrán los acuerdos, las soluciones a las que llegaron ambas partes para así poder cumplirlas en el menor plazo posible para el beneficio y bienestar de las comunidades en los proyectos y ejecuciones de obra.

La permanencia de los funcionarios es otra de las estrategias que se plantea, ya que con la experiencia y el tiempo que vienen desarrollando su trabajo en la zona conocen la problemática, las necesidades de la población, acercamiento son las autoridades de las comunidades y se pueden desarrollar los proyectos de manera eficiente y eficaz para poder así cumplir con los proyectos programados dentro de la programación multianual del *invierte.pe* y así podemos prevenir conflictos futuros y mantener a la población tranquila y que confíen en sus autoridades.

Finalmente son también los antecedentes, al cual se recurre como estrategia a fin de conocer los resultados, documentos anteriores sobre los conflictos sociales ocurridos en la provincia y/o en otras provincias para obtener información sobre los

conflictos sociales en obras y de qué manera se han solucionado para así no continuar el confrontamiento entre la población el gobierno local. Por otro lado, las iglesias mediante el sacerdote también influyen en la solución de los conflictos sociales dialogando ellos con la población y con las autoridades para poder evitar que estos conflictos continúen en los proyectos del sistema nacional de inversión pública.

De acuerdo al análisis del resultado con respecto a la categoría de estudio solución de conflictos, coincide con los hallazgos de Higgins *et al.* (2016) quienes evidenciaron que ha sido positivamente para la transformación del país y se ve esto en la democracia y decisiones que de tomo para el bienestar de la sociedad, por otro lado los conflictos generaron mayor productividad en la población y participación en las coordinaciones con sus autoridades tanto nacional como internacionalmente, con ello se logró positivamente cambios que mejoro las condiciones del país dejando en lato a las autoridades y las participaciones de las comunidades. concluyendo que la solución frente a un conflicto social es la coordinación entre ambas partes para lograr así cumplir con el requerimiento de la población generando una mayor productividad.

Asimismo con respecto a los hallazgos de Mesén (2014) coincide con los resultados de la investigación donde menciona que la importancia de destacar el esfuerzo del Instituto Costarricense de Electricidad ICE de los diversos proyectos que mejora el bienestar de la sociedad, cada vez que la contratación de profesionales para dichos proyectos para el desarrollo de esto, no obstante, se requiere mayor protagonismo por los profesionales a fin que se realicen más proyectos en la sociedad que es parte del proceso que requiere un cambio y desarrollo en las comunidades. Es por ello que los profesionales a fin de que tengan mejor comunicación con los pobladores y viendo las necesidades de la población se realizaron mejores proyectos acorde a la problemática que tiene cada población y así mejorar el futuro de las comunidades.

Finalmente, el resultado obtenido en la investigación de Martínez (2017) concuerda con los hallazgos obtenidos donde señala que las empresas logran entrar a las comunidades enunciando suplir el papel del Estado históricamente ausente, con proyectos de infraestructura educativa, salud, carreteras. Estas serían las ofertas que traen las empresas a cambio de que la comunidad dé vía libre a los

proyectos mineros. Pero también deberá ser disputado por los distintos sectores que logren establecer acuerdos mínimos sobre cómo se orientan los distintos recursos materiales y simbólicos de una sociedad en una temporalidad específica. Observando que la mesa de diálogo es indispensable para la solución de conflictos sociales, que mediante ello podrán ver los acuerdos y tratos que harán ambas partes para realizar diferentes proyectos de acuerdo a la necesidad de la población.

V. CONCLUSIONES

Primero: Los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones de dan en la fase de la formulación y evaluación (elaboración y aprobación de la ficha técnica y/o perfil) así también, en la fase de la ejecución (elaboración del expediente técnico y ejecución de la obra) en los proyectos de saneamiento y carreteras.

Segundo: Respecto a los factores que contribuyen al origen de los conflictos sociales en el *invierte.pe* son por la insatisfacción e inconformidad de la población por el incumplimiento de las autoridades del gobierno local en las fases de la ejecución y en la fase de la formulación y evaluación de sus proyectos. Así también, la oposición de otras comunidades frente a algunas ejecuciones de obra que afectan sus terrenos. De la misma manera el rechazo y reclamo de la población ante sus autoridades locales que debido a los retrasos de las obras y/o proyectos no justificadas por las empresas contratistas.

Tercero: Los actores involucrados en los conflictos sociales en el *invierte.pe*, por parte de los demandantes son los dirigentes y población de las comunidades que salen a reclamar que los proyectos se cumplan, así como, el personal de obra. Dentro del Gobierno local, los actores frente a los conflictos sociales son la autoridad local, los regidores y los funcionarios que intervienen como mediadores para poder apaciguar el conflicto, así también, las autoridades y funcionarios del gobierno regional y ministerios. Por parte de la institución del estado se identificó a la policía nacional del Perú, así también a la fiscalía como autoridad administrativa quienes cumplen un rol de proteger a la población y cumple un papel muy importante en la investigación respectivamente

Cuarto: Finalmente las estrategias de solución de la gestión del conflicto social en el *invierte.pe* son la mesa de diálogos, las reuniones, firma en un libro de actas, la negociación y los apoyos coyunturales en coordinación de la autoridad del gobierno local y los integrantes de las comunidades. Por otro lado. la permanencia de los funcionarios es otra de las estrategias que se plantea ya que conocen la

problemática. Por último, la participación de los miembros de la iglesia y los antecedentes suscitados en otros lugares por otros gobernantes también son estrategias en la solución de los conflictos sociales.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a las autoridades del gobierno local tomar en cuenta las consultas y opiniones de los representantes de la comunidad para que los proyectos se realicen de acuerdo a las necesidades de ellos, ya que se demostró que los factores que contribuyen al origen del conflicto social influyen en el desarrollo del proyecto y la ejecución de la obra cuyos procesos afectan la gestión del gobierno local.

Segundo: Se recomienda a las autoridades del gobierno local identificar a las dirigentes de las comunidades, elaborando un mapeo y mediante un padrón para las coordinaciones sobre los proyectos que se van a realizar y el cual beneficiará a la población. Así también la capacitación a los funcionarios para afrontar con una comunicación fluida y clara ante los dirigentes de las comunidades. La autoridad del gobierno local y mediante sus funcionarios deben de trabajar en equipo y coordinaciones con las autoridades de la población.

Tercero: Finalmente se recomienda que la autoridad y los funcionarios del gobierno local, cumplan sus funciones en la solución de la gestión del conflicto social con las autoridades de la población. Así también esforzarse y dar todas las alternativas de solución que se pueda, como la negociación, la mediación y conciliación a través del cual ambos actores lleguen a un acuerdo. Escuchar con atención a la parte demandante manteniendo siempre la calma y dando respuestas constructivas.

VII. PROPUESTA

✓ Denominación de la propuesta

Planificación estratégica de gestión de conflictos sociales en el invierte.pe

✓ Descripción de la propuesta.

La propuesta consiste en la planificación de estrategias de gestión de conflictos sociales en el invierte.pe, esto es en base a capacitaciones de los funcionarios y autoridades de los gobiernos locales, así también establecer diálogos con las autoridades comunales y realizar el monitoreo de los cumplimientos realizados en los acuerdos de las reuniones. La idea principal es que no se inicie un conflicto social y crear puentes de solución entre las autoridades de la comunidad y las autoridades de gobierno local aplicando diferentes estrategias para poder solucionar los problemas de los conflictos en la provincia de Chanchamayo.

✓ Justificación de la propuesta

Esta propuesta de proyecto será importante porque con ello se podrá controlar en un porcentaje los conflictos sociales que puedan suscitarse antes, durante y después de los proyectos. Considerando estas estrategias se podrá atender las necesidades de la población, y así poder trabajar de manera coordinada con las autoridades de cada comunidad. Asimismo, lo que se trata este mitigar los conflictos sociales que puedan ver en las fases del invierte.pe (la fase de la programación multianual, la fase de la formulación y evaluación, la fase de la ejecución y por último la fase del funcionamiento). Finalmente, con esta propuesta se beneficiarán ante todo la población así también las autoridades del gobierno local de la provincia de chanchamayo.

✓ Objetivos de la propuesta

La propuesta a esta investigación tiene como objetivo general: proponer un plan estratégica de gestión de conflictos sociales en el invierte.pe y los objetivos específicos son: a) Capacitar a las autoridades en gestión de conflictos; b) Establecer diálogos de cooperación; c) Monitoreo del cumplimiento de acuerdos.

✓ **Plan de actividades**

Para esta propuesta se está planteando 03 actividades y 10 sub actividades, cual tendrá un tiempo de duración de 5 meses, teniendo en cuenta que a dos meses y medio se realizará el monitoreo para determinar los cumplimientos de las propuestas planteadas entre ambas partes.

Tabla 2

Cronograma de la propuesta

ITEM	ACTIVIDADES	TIEMPO DE DURACION																			
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01.00	Capacitacion																				
01.10	C. Autoridades del gobierno local	■																			
01.20	C. Funcionarios del gobierno local	■																			
01.20	C. Responsables de obra	■																			
02.00	Diálogos de cooperación																				
02.10	Identificar el tipo de conflicto					■															
02.20	Analisis del conflicto					■															
02.30	Reunion de los involucrados					■															
02.40	Sensibilización a las autoridades de las comunidades									■											
02.50	Sensibilización a la poblacion									■											
03.00	Monitoreo del cumplimiento de acuerdos																				
03.10	Aplicación de instrumentos para el cumplimiento de acuerdos													■							
03.20	Aplicación de instrumentos para el monitoreo													■							

✓ **Recursos y presupuesto**

Recurso: Son el personal que participará en el proyecto desde las autoridades de la comunidad, funcionarios y autoridades del gobierno local, responsables de obra y el capacitador.

Presupuesto: Son los gastos que se realizaran para realizarla propuesta

Tabla 3

Presupuesto de bienes

Item	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Parcial
1	Bienes				4900
1.01	Alquiler de auditorio	dia	7	500	3500
1.02	Útiles de escritorio	glb	1	500	500
1.03	Copias	und	2000	0.1	200
1.04	Impresión	und	500	0.4	200
1.05	Otros	glb	1	500	500

Tabla 4*Presupuesto de servicios*

Item	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Parcial
1	Servicios				4800
1.01	Especialista 1	dia	3	800	2400
1.02	Especialista 2	dia	3	800	2400

Tabla 5*Presupuesto total*

Item	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Parcial
4	Bienes y servicios				9700
4.01	Bienes	glb	1	4900	4900
4.02	Servicios	glb	1	4800	4800

✓ **Evaluación y control**

Los avances se van ir evaluando mediante instrumentos de recolección de datos de manera semanal, así también se aplicarán cuestionarios a las personas involucradas en los conflictos para poder conocer en base a una estadística la situación en la que van realizando los proyectos. El encargado de realizar estas encuestas y el monitoreo serán trabajadores capacitados en los temas de conflicto sociales de la municipalidad y realizarán el control y el procesamiento de datos para determinar los resultados.

REFERENCIAS

- Agulla J. (1987). *Teoría Sociológica; Sistematización histórica*. Editorial Depalma.
<https://www.amazon.com/-/es/Juan-Carlos-Agulla/dp/9501403637>
- Alvarado A., Martínez G. y Fernández D. (2020). Conflictos sociales en el campo costarricense: una mirada desde la protesta social (2014-2018). *Rev. Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*. ISSN: 0482-5276
- Albrieu R. y Palazzo G. (2020). Categorización de conflictos sociales en el ámbito de los recursos naturales: un estudio de las actividades extractivas mediante la minería de textos. *Revista de la CEPAL*.
- Aitken, J. (2020). The ineffectiveness of human rights protection mechanisms for communities affected by mining: A case study of minas conga in Cajamarca, Peru. *Synthesis Lectures on Engineers, Technology, and Society*, 9, 53 – 83. ISSN 19333633
- Ángel D. (2011). *La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales*. En U. A. Manizales.
- Arias (2016). *Metodología de la investigación científica*. Editorial. Episteme. ISBN: 980-07-8529-9
- Armengol, V. (1986). *El Estudio de los conflictos. En Introducción al estudio de la paz y de los conflictos*. Lerna, pp. 165-218. ISBN: 84-86622-11-5
- Armengol V. (1987). *Anuario Procesos de Paz 2011*, Icaria Editorial-Escuela de Cultura de Pau, UAB, 2012.,1184-97
- Balcazar N. (2013). Metodología de la investigación. *Fundamentos en humanidades Universidad Nacional de San Luis*, 4(7-8), 59-77. ISSN: 1515-4467. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400804>
- Barreira, C., Zuluaga N., González A., & González O. (2013). *Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana* (1a edición ed.).
- Barriga M. (2019). *La responsabilidad social como estrategia y mecanismo de tratamiento preventivo de gestión de conflictos socioambientales, con la finalidad de viabilizar proyectos de inversión minera en el sur del Perú* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Behar R. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom 2008.
<http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodolog>

ia%20investigacion%20este.pdf

- Cabello P., Torres R., & Mellado C. (2018). Conflicto socioambiental y contienda política: encuadres de la crisis ambiental de la marea roja en Chiloe (Chile). *Ediciones Universidad de Salamanca*. DOI: <https://doi.org/10.14201/alh2018795979>
- Cassia B., Grace W. and Mileski J. (2016) Public-Private Interests and Conflicts in Ports: A Content Analysis Approach. *Asian Journal of Shipping and Logistics Open*, 32(1), 13–22. <https://doi.org/10.1016/j.ajsl.2016.03.002>
- Castro G. (1985). *América latina - condiciones sociales ciencias políticas sociología política*. Editorial CELA Justo Arosemena
- Damián E., Andrade D., & Torres J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. *En U. d. ESPE. Sangolquí*. doi:978-9942-765-44-4
- Defensoría del Pueblo. (2020). *Reporte de conflictos sociales N.º 191*, enero. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/02/Conflictos-Sociales-N%C2%B0-191-Enero-2020.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2020). *Reporte de conflictos sociales N.º 199*, septiembre. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/10/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-199-septiembre-2020.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2021). *Reporte de conflictos sociales N.º 204*, febrero. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-204-febrero-2021.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2021). *Reporte de conflictos sociales N.º 206*, abril. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/05/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-206-abril-2021.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2021). *Reporte de conflictos sociales N.º 207*, mayo. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1958182/Reporte%20Mensual%20de%20Conflictos%20Sociales%20N%C2%B0%20207%20>

%20Mayo%202021.pdf

- Escate P. (2020). *La debida diligencia como elemento del estándar de protección y seguridad plenas en la gestión de conflictos por causa de proyectos mineros: el caso Bear Creek ante el CIADI* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Eshghi, K., & Ray, S. (2021). Conflict and performance in channels: a meta-analysis. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 49(2), 327–349. <https://doi.org/10.1007/s11747-020-00751-1>
- Gifra B. (2017). *Desarrollo de un modelo para el seguimiento y control económico y temporal durante la fase de ejecución en la obra pública*. integration of information for advanced detection of cost overruns-imado [Tesis de Doctor]. Universitat de Girona.
- González G. (2013). Las obras públicas y la (mala) gestión pública. *eldiario.s*. https://www.eldiario.es/agendapublica/nueva_politica/obras-publicas-mala-gestion-publica_1_5798820.html
- González H. (2017). *Emotional political ecologies. The role of emotions in the politics of environmental conflicts: two case studies in Chile and Mexico* [Tesis de Doctor]. Universitat Autònoma de Barcelona. doi:9788449075834
- Gunarathna C., Yang, R. and Fernando N. (2018). Conflicts and management styles in the Sri Lankan commercial building sector. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 25(2), 178-201. <https://doi.org/10.1108/ECAM-10-2016-0233>
- Guzmán Z. (2016). *Medios de comunicación y representación de conflictos étnico-sociales en Perú* [Tesis de Doctor]. Universidad Pompeu Fabra.
- Guzmán F. y Rodrigo M. (2018). El “Baguazo” en el discurso periodístico peruano. Un análisis crítico de los medios durante el conflicto amazónico de 2009. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*. ISSN-e: 1988-2696
- Hernández S, Fernández C, & Baptista L., (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. doi:978-1-4562-2396-0
- Higgins L., Solano W., & Ballesteros G. (2016). Conflicto y transformación social: el papel del conflicto en la transformación social y la política de Colombia. *Universidad del Magdalena*. ISSN: 2011-4540.
- Huamani G. (2012). *Programa de capacitación en gestión de conflictos sociales*

para gobiernos regionales y locales: análisis de conflictos sociales. Primera Edición

- Inga C., Ochoa F. and Farje J (2020). Competency management model to resolve conflicts with external stakeholders in construction projects. 2020 *Congreso Internacional de Innovación y Tendencias en Ingeniería (CONIITI)*. 1-6, doi: 10.1109/CONIITI51147.2020.9240421.
- Kereri J, Friedland C, Harper C and Nahmens I. (2021) Relationship Embeddedness in Construction Project Teams: The Effect of Social Behaviors on Relational Behaviors. *Frontiers in Built Environment*. 7. doi: 10.3389/fbuil.2021.636000
- Llerena P. & Nario L. (2017). *La Duración de los Conflictos Sociales relacionados a Recursos Hídricos en el Perú* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Martínez (2017). *Del conflicto social a la contienda política en Marmato, Caldas. Un análisis desde las orientaciones colectivas*. Universidad Nacional de Colombia. <https://www.doi.org/10.25100/sye.v0i34.6480>
- Martínez M., Rivas T. & García S. (2021). Wind energy in the Isthmus of Tehuantepec: conflicts and social implications. *Environment, Development & Sustainability*, 23(8), 11706–11731. <https://doi.org/10.1007/s10668-020-01136-8>
- Mendoza G. (2016). *Quién manda a quién: organización social o situación económica. Factores determinantes de conflictividad social asociados a proyectos mineros a partir del análisis de cinco casos de los últimos años en el Perú* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Mesén M. (2014). El conflicto social en la fase de ejecución de proyectos de generación eléctrica: elementos teóricos para una propuesta de viabilidad social. *Universidad Nacional de Costa Rica*, 34(Nº.48, (19 - 42)). EISSN: 2215-2997. www.revistas.una.ac.cr/abra
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones - INVIERTE.PE*. <https://www.gob.pe/931-sistema-franquista-de-programacion-multianual-y-gestion-de-inversiones-invierte-pe-ciclo-de-inversiones>
- Musenero L., Baroudi B. and Gunawan I. (2021). Application of Dual Concern Theory in Elucidating Conflict Behavior in Infrastructure Public-Private

- Partnership Projects. *Journal of Construction Engineering and Management* V,147. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)CO.1943-7862.0002099](https://doi.org/10.1061/(ASCE)CO.1943-7862.0002099)
- Ormachea I., Bedoya, Garcia C. Caravedo J., Moreno G. and Yeomans C. (2017). *Conflictos sociales y construcción democrática*. Lima.
- Osorio S. (2012). Conflicto, Violencia y Paz: Un acercamiento científico. filosófico y bioético. *Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá*. ISSN 1657-4702
- Park, S., Mathieu J. & Grosser, T. (2020). A Network Conceptualization of Team Conflict. *Academy of Management Review*, 45(2), 352–375. <https://doi.org/10.5465/amr.2016.0472><https://doi.org/10.5465/amr.2016.0472>
- Pearson S., Windupranata W., Pranowo S., Putri A., Ma Y., Vila C., Fernández E., Méndez G., Banks J., Knights A., Firth L., Bollard B., Jarvis R., Aguirre j, Chen S., Howard S., Steinberg P., Chatzinikolaou E. and Arvanitidis C. (2016). Conflicts in some of the World harbours: what needs to happen next?. *Maritime Studies* 15(10). <https://doi.org/10.1186/s40152-016-0049-x>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano (2020). *Conocer los conflictos sociales activos o latentes en el Perú*. <https://www.gob.pe/9894-conocer-los-conflictos-sociales-activos-o-latentes-en-el-peru>
- Ramon S. (2021). Attending to political conflict in social work today and in the near future: Focus on European social work. *Socialno Delo*, 60(2), 156–166. <https://doi.org/10.51741/sd2021.60.2.153-166>
- Redacción Perú 21 (2021). Piura: Huelga indefinida en Las Lomas por obra de agua potable paralizada hace 8 años. *Peru21*. <https://peru21.pe/peru/piura-huelga-indefinida-en-las-lomas-por-obra-de-agua-potable-paralizada-hace-8-anos-nnpp-noticia/>
- Rivas T. (2015). Capítulo 6 La definición de variables o categorías de análisis. DOI: 10.13140/RG.2.1.3446.6644. <https://www.researchgate.net/publication/286288002>
- Rodríguez D. (2020). Investigación aplicada: características, definición, ejemplos. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada/>
- Rosero B. (2018). *Factores de Decisión de Capitales de Riesgo en Proyectos de Inversión* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Saenz, C. (2019). A social conflict diagnostic tool for application in the mining industry: A case study in Peru. *Corporate Social Responsibility & Environmental Management*, 26(3), 690–700. <https://doi.org/10.1002/csr.1714>
- Sanca V. (2017). *La paz de los guerreros. Una experiencia de transformación de conflicto socioambiental en territorios del pueblo awajún de Cajamarca - Perú* [Tesis de Doctor]. Instituto Interuniversitario de Desarrollo Social y Paz. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.6035/14009.2017.249532>
- Sánchez G. & García V. (2019). Los mecanismos de justicia alternativos como política de justicia cotidiana ante el conflicto por el uso del agua en México y su potencial aplicación en el Perú. *Universidad Autónoma de Nuevo León*. ISSN: 2521-5280
- Sandoval C. (2002). *Investigación cualitativa*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Shah K. Hasan A. and Neeraj J. (2020). Schedule Success Factors in Construction Projects in a War-Affected Region. *Journal of Legal Affairs and Dispute Resolution in Engineering and Construction*, 12, [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)LA.1943-4170.0000417](https://doi.org/10.1061/(ASCE)LA.1943-4170.0000417)
- Tamatey L. (2019) Examining stakeholder participation and conflicts associated with large scale infrastructure projects: the case of Tema port expansion project, Ghana. *Maritime Policy & Management*, 46(6), 735-756, DOI: <https://doi.org/10.1080/03088839.2019.1627013>
- Torre S. (2018). *Expectativa laboral, territorialidad y conflicto socioambiental: Proyecto minero Cerro Verde y Proyecto minero Las Bambas* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ugarte C. (2018). *Gestión estatal del conflicto socio-ambiental de "Tía María" en Arequipa: análisis del período 2007-2017* [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Valderrama M. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. En S. Marcos. Lima.
- Vasconcelos, Menezes P., Ribeiro M. and Heitman E. (2021). Rigor científico y

ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa. *SciELO en Perspectiva*.

<https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/#.YO2Y45hKjIU>

Zapata C. (2016). *La conflictividad social de naturaleza socio- ambiental en Perú y su incidencia en la seguridad nacional (casos: Cajamarca. Ancash, Apurímac y Puno)* [Tesis de Doctor]. Centro de Altos Estudios Nacionales.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística

Título:	Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		
Línea de investigación:	Gestión de políticas públicas		
Nombre:	Mg. Benites Zuñiga Jose Luis		
AMBITO TEMATICO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	ELEMENTOS DE LA INVESTIGACION
Gestión de políticas públicas	Problema General ¿Cuáles son los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Objetivo General: Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Describir los conflictos sociales en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones
	Problema Específico #1 ¿Cuáles son los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Objetivo Específico #1 Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	CATEGORIAS · Categoría A: Factores que origina los conflictos sociales
	Problema Específico #2 ¿De qué manera intervienen los actores en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Objetivo Específico #2 Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	· Categoría B: Intervención de los actores
	Problema Específico #3 Cuáles son los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Objetivo Específico #3 Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	· Categoría C: Solución de Conflictos sociales
	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION	PARTICIPANTES	ELEMENTOS DE INVESTIGACION
Enfoque cualitativo	02 Funcionarios	TECNICA: Entrevista - analisis de documentos	
Diseño fenomenológico	03 Responsable de obra 02 autoridades de las comunidades Total 07 participantes	INSTRUMENTO: Guía de entrevista – ficha de investigación Ámbito de aplicación: Provincia de Chanchamayo	

Anexo 2: Matriz de guía de preguntas

Matriz de guía de preguntas a las autoridades del gobierno local y especialistas

Problema General	¿Cuáles son los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?		
Objetivo general	Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría	Preguntas a las autoridades del gobierno local y especialistas
Problema Específico #1	Objetivo Específico #1	Factores que origina los conflictos sociales	
¿Cuáles son los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?
			¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?
			¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública?
			¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?
Problema Específico #2	Objetivo Específico #2	Intervención de los actores	
¿De qué manera intervienen los actores en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?
			¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?
			¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?
			¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?
Problema Específico #3	Objetivo Específico #3	Solución de Conflictos sociales	
Cuáles son los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		¿De qué manera las autoridades del gobierno local articulan los procesos para solucionar los conflictos sociales?
			¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?
			¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?
			¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?

Matriz de guía de preguntas a autoridades de las comunidades (C.P. - CC.NN)

Problema General	¿Cuáles son los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?		
Objetivo general	Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría	Preguntas a las autoridades de las comunidades (C.P. - CC.NN)
Problema Específico #1	Objetivo Específico #1		
¿Cuáles son los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Factores que origina los conflictos sociales	<p>¿Cómo considera ud a su comunidad frente a un conflicto social?</p> <p>¿Cree Ud. que existe conflicto social ante el gobierno local al solicitar apoyo para los proyectos de su comunidad? ¿Por qué?</p> <p>¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública? ¿Por qué?</p> <p>¿De qué manera se realizan los conflictos sociales frente al gobierno local en relación a los proyectos de inversión pública?</p>
Problema Específico #2	Objetivo Específico #2		
¿De qué manera intervienen los actores en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020?	Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Intervención de los actores	<p>¿Desde su experiencia como autoridad de su comunidad, quienes creen ud que son los participantes ante un conflicto social?</p> <p>¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los participantes frente a un conflicto social?</p> <p>¿Qué otros participantes o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?</p> <p>¿Cuál es la organización de cada participante frente a un conflicto social?</p>
Problema Específico #3	Objetivo Específico #3		
Cuáles son los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	Solución de Conflictos sociales	<p>¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?</p> <p>¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?</p> <p>¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?</p> <p>¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?</p>

Anexo 3: Guía de preguntas

Autoridades del gobierno local y especialistas

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades del gobierno local y especialistas									
Título:		<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>							
Entrevistado:				DNI:					
Estado civil:		Sexo:		Edad:					
Nivel de estudio:				Profesión					
Lugar de trabajo:				Cargo					
		Fecha:		Duración:					
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.							SI		
							NO		
Objetivo general									
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
• Objetivo Específico #1									
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
1). ¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?									
2). ¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?									
3). ¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?									
4). ¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?									

Objetivo Específico #2

Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020

5). ¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?

6). ¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?

7). ¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?

8). ¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?

Objetivo Específico #3

Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020

9). ¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?

10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?

Autoridades de las comunidades (C.P. - CC.NN, otros)

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades de las comunidades (C.P. - CC.NN, otros)			
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>		
Entrevistado:		DNI:	
Estado civil:		Sexo:	
Nivel de estudio:			
C.P, CCNN, otros		Cargo	
	Fecha:	Duración:	
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Objetivo General:			
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020			
• Objetivo Específico #1			
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020			
1).	¿Cómo considera ud a su comunidad frente a un conflicto social?		

2).	¿Cree Ud. que existe conflicto social ante el gobierno local al solicitar apoyo para los proyectos de su comunidad? ¿Por qué?
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública? ¿Por qué?
4).	¿De qué manera se realizan los conflictos sociales frente al gobierno local en relación a los proyectos de inversión pública?
Objetivo Específico #2	
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	
5).	¿Desde su experiencia como autoridad de su comunidad, quienes cree ud que son los participantes ante un conflicto social?
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los participantes frente a un conflicto social?
7).	¿Qué otros participantes o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?

8).	¿Cuál es la organización de cada participante frente a un conflicto social?
Objetivo Específico #3	
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?

Anexo 4: Base de datos de las entrevistas y consentimiento informado

Participante 1: Funcionario

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades del gobierno local y especialistas							
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>						
Entrevistado:	Lenin P. T. A.			DNI:	-----		
Estado civil:	'-----	Sexo:	Masculino	Edad:	41 años		
Nivel de estudio:	Superior			Profesión:	Ing. Civil		
Lugar de trabajo:	Chanchamayo			Cargo:	Coord. de Inversiones		
		Fecha:	04/06/2021	Duración:	30 min		
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	En cuanto alguien tífica los problemas o los conflictos sociales en relación a las fases del invierte.pe básicamente se da por la insatisfacción de la población en la recepción de bienes servicios y Obras. Principalmente en lo que se refiere a obras estamos hablando desde el ciclo de inversiones, qué quiere decir tenemos fichas están en función a un presupuesto que tienen perfiles se tienen expedientes la ejecución de las obras y el funcionamiento respectivo, entonces el conflicto se da básicamente por la insatisfacción de la población en la recepción de bienes servicios y Obras en este caso porque pues de alguna manera en su zona o ámbito no se han desarrollado los proyectos que ellos hubiesen querido o en el tiempo que ellos hubiesen querido						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
	De una forma se dan en la fase del invierte.pe y es la forma en que se da, es porque digamos la población de Chanchamayo espera un producto por parte de la entidad entonces este producto ya sea en la fase de la ficha o de la ejecución del proyecto no se da de acuerdo a lo que ellos quieren. entonces de esa manera es que se da este tipo de conflicto.						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
	Normalmente es por la priorización, de acuerdo a la programación que uno tiene se priorizan los proyectos, ya sea en Salud, Educación y infraestructura Vial, entonces a veces no se prioriza a un centro poblado y se prioriza otro, entonces en este punto se estaría generando un conflicto social por la cobertura tácitamente de los proyectos						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						
	Por ejemplo, cuando se tiene la ejecución de un proyecto, se tiene una fecha inicio y se tiene una fecha de culminación, entonces por diferentes motivos, diferentes circunstancias a veces se tienen ampliación de plazo de estos proyectos en ejecución, entonces genera problemas sociales porque la población espera que se termine en una determinada fecha que se proyectó, en este caso estamos hablando de eficiencia y eficacia. qué quiere decir la eficiencia indica con los recursos y personal determinado se concrete un proyecto, la eficacia es el logro de los objetivos de una meta planteada, ese es el problema que existe en este caso población entidad, el conflicto.						

Objetivo Específico #2									
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?								
	Los actores primarios vienen a ser la población la que recibe el bien o servicio y la entidad la que es la que provee el bien y servicio, tenemos los autores fundamentales								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								
	En este caso el rol de la entidad es cubrir todas las necesidades que tiene la población, por qué es el fin básico por las cuales se ejecuta un proyecto, la modernización del Estado nos indica que cómo entidad se debe satisfacer estas necesidades mediante obras impactante productos impacto, ahora en este caso la población de un papel muy importante porque a través de ellos se puede identificar el tipo de problema público existen, se puede ir a un centro poblado una localidad y a través del presidente de las autoridades que son conocedores de la coyuntura que vive indicarnos qué problemas tiene y de esa manera identificar el problema público								
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Bueno, fuera de lo técnico lo que podía percibir más un tema político porque en realidad la municipalidad dentro de sus funciones de brindar los servicios que requieren los administrados está cumpliendo desde el inicio gestión con las metas, está viendo los gastos programados para cada año, en este caso lo que he podido percibir es que políticamente toman ciertos proyectos que por ahí tienen deficiencias como cualquier proyecto que es subsanable dentro del plazo ejecución y entonces lo llevan a un problema social a un conflicto con la sociedad, aparte de ello algo que sale de contexto es que el 21 de febrero hemos tenido una emergencia a causa de las precipitaciones, entonces la municipalidad cuenta con presupuesto determinado para emergencias y riesgos de desastres en este caso se generó un conflicto porque se a dado la atención dentro de lo que tiene la municipalidad en lo que es capacidad técnica y financiera pero no ha sido suficiente para lograr apoyar a todos los damnificados, generado conflicto público								
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								
	Va generar insatisfacción, pero hay que tomar en cuenta que los requerimientos de la población tienen que ser justificadas y tiene que estar dentro de un marco, se tiene que tener definitivamente todos los problemas públicos relacionados a salud, relacionados educación y relacionados a infraestructura Vial, que son problemas principales en ese punto la entidad puede atender y en función al plan estratégico institucional que ya tiene la entidad para el 2022 en función al plan operativo institucional, la entidad lo va atender en función a las herramientas de gestión y en función al presupuesto proyectado para el año fiscal priorizando el tema educación salud infraestructura Vial entre otros.								
Objetivo Específico #3									
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	En este caso el estado del tiene diferentes sistemas administrativos y dentro de la municipalidad de sus sistemas administrativos, cómo es el sistema inversión pública de la oficina de logística, planeamiento y presupuesto, modernización del estado entre otros estos sistemas tienen sus entes rectores y a través de ellos cada entidad articula identificando el dinero, cuál es el problema público y a través de las herramientas de gestión se prioriza es que está considerado como un proyecto de impacto ejecutarlo y se da el inicio de su programación y la diferentes fases								

10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?
	A corto plazo se llegan acuerdos teniendo en cuenta la envergadura del problema público, porque en este caso los problemas que se tiene entre población y entidad es un problema público, el problemas públicos se identifica y se llama a los actores principales que vendría a ser el presidente de una determinada localidad y coordinar con las áreas que tienen que ver, en este caso se coordina con estudios y proyectos, área de OPMI, ejecución de obras y en ese punto si es de vital importancia se programa para el presente año siendo un movimiento presupuestal pero en todo caso si no es de vital importancia se puede programar para el siguiente año en función el presupuesto que cuente la entidad
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?
	Actualmente lo que viene haciendo la entidad es tener las estrategias para poder solucionar los problemas de la población y estas estrategias se están tomando en función a lo que ya pasó anteriormente en años pasados y proyectarlos con una solución a mediano plazo estas estrategias van encaminadas a la educación y la salud y principalmente coordinar con la población con los beneficiarios sobre ¿qué necesidades tienen para poder solucionarlo? es la interrelación que tiene entidad con la población directamente a través de sus oficinas y hasta eso sí gestores públicos.
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?
	La solución de un conflicto Social es hacer eficiente y eficaz un proyecto inversión, por ejemplo, si nosotros arrancamos un proyecto con plazo de 3 meses y es un saneamiento de vital importancia para la población este proyecto se tiene que terminar en los tres meses establecidos o si se puede antes, en este punto la entidad evitaría tener un conflicto social porque cumple las metas antes de tiempo y con el presupuesto asignado y sin ampliaciones de plazo.

Participante 2: Funcionario

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades del gobierno local y especialistas							
Título:	Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
Entrevistado:	Hans C. V. M.			DNI:	-----		
Estado civil:	'-----	Sexo:	Masculino	Edad:	42 años		
Nivel de estudio:	Superior			Profesión	Ing. Forestal y ambiental		
Lugar de trabajo:	Chanchamayo			Cargo	Responsable de la OPMI		
		Fecha:	14/06/2021	Duración:	30 min		
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.					SI	X	
					NO		
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	El Invierte.pe tiene cuatro fases marcadas la de programación multianual, fase de evaluación, fase de ejecución física y la fase de funcionamiento, en esta cuarta fase se identifica, en la fase de evaluación a los actores que son oponentes el proyecto es el momento en el que debemos identificar a dichas personas para hacer gestión y llegar a identificar adecuadamente cuáles son sus demandas que motivan su oposición						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del Invierte.pe? y de qué manera?						
	Si, efectivamente como lo habíamos señalado, es que en la fase de la evaluación es que se dan los conflictos de cierto modo como el 15% en la otra fase de la ejecución de la obra física es que se va a dar el mayor grado de conflicto ya que de manera objetiva el vecino está viendo la ejecución de su obra y que pueden estar contradiciendo lo que tienen como costumbre ver o han planificado cierto proyecto y no está resultando de tal forma de ahí nace el conflicto						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública?						
	Considero yo que entre los vecinos hay una suerte de concursos o aspiraciones para querer lograr la mejora de sus espacios, si hablamos como ejemplo un proyecto de saneamiento nuestros vecinos todo el mundo quiere tener acceso a ese servicio sin embargo alguien hace la gestión mucho más adelantado y eso generaría incomodidad por la otra parte ya que muchas veces el servicio de agua va a requerir que los vecinos colindantes accedan al pase de la servidumbre conexiones de agua que pueda necesitar el vecino del beneficiario de ahí puede ocasionar conflictos entre ellos						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del Invierte.pe?						
	Con respecto al gobierno local el conflicto básicamente radica en la falta de información es decir el vecino conoce cierta información entiende de cierto modo el proyecto sin embargo el gobierno local tiene lineamientos en la que te regirse y cuando no se comunican los lineamientos los requisitos necesarios para la ejecución de la obra los vecinos esperan resultados pronto y la falta de comunicación de cuáles son los requisitos para ejecutar una obra con su vecino es lo que va a generar conflicto con su gobierno el beneficiario.						

Objetivo Específico #2	
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	
5).	<p>¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?</p> <p>Considero que los principales actores para identificar o para gestionar los conflictos que pueden existir son las autoridades locales el presidente de Barrio o agente municipal y también puede ser otros actores como los regidores que tienen un papel legislativo en la estructura de un gobierno local sin embargo terminan siendo elementos importantes mediadores entre la necesidad de una población y su autoridad.</p>
6).	<p>¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?</p> <p>Cada uno de los autores el rol que tiene que desempeñar es de buscar persuadir y hacer entender al grupo humano al que dirige o representa sobre los alcances que tienen proyecto y las cuestiones legales que enmarca hacer un proyecto por ejemplo cuando se requería una institución educativa con mucha urgencia había entender que lo primero es sanear el terreno y ese saneamiento significa que la propiedad tiene que estar a nombre del ministerio de educación y eso significaba demorar en el tiempo un año más el anhelado proyecto de los vecinos por lo que en cuestiones normativas que los vecinos deben entender y son las autoridades sus autoridades las que deben ayudar a transmitir esa información así como en el sol que decíamos del regidor que juega un papel importante como mediador en la gestión de los proyectos</p>
7).	<p>¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?</p> <p>Así existen otros elementos externos en los conflictos sociales básicamente va hacer cuestiones mediática circunstancias que han pasado momento políticos o circunstancias como la pandemia que hemos pasado en la que se tomaron ciertas medidas en la que ha venido avisando de prevenir el riesgo la salud sin embargo no son compatibles con las formas de vida de las personas por el estilo de ver las soluciones eso lo mediático y lo otro tiene que ver con los medios locales porque son estos espacios que generalmente transquiversar la verdad buscan con la confrontación oponen cuestionamiento una verdad o algo que cierto siempre con el ánimo ha confundir a las personas para generar confronta miento así que termina siendo este un elemento que los gobiernos locales deben conducir de manera adecuada porque van a existir siempre gente que se ponga y los medios locales son el mejor espacio de difusión local donde se encuentra el conflicto.</p>
8).	<p>¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?</p> <p>Hay una reacción de rechazo definitivamente, pero lo que lleva a la mayor población es generar desconfianza ahora rechazo con la población inmediata de los beneficiarios sin embargo con la población en general es incrementar la desconfianza hacia sus autoridades.</p>

Objetivo Específico #3	
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	
9).	<p>¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?</p> <p>A nivel de inversión, en la fase de formulación hay un capítulo sobre identificar a los autores entonces identificando esos actores podría plantearse algunos canales de solución de conflictos, pero en el caso a la pregunta aquella se tiene un conflicto y que soluciones tomar para solucionar este conflicto pueden entrar entonces la mesa de diálogo en la que tenía que hacerse acuerdos y fijarse plazos de inmediato o mediano largo plazo dependiendo de la magnitud del problema y además podría haber otra forma de llegar a hacer negociaciones con los beneficiarios imagínate que vas a hacer un proyecto residuos sólidos en un determinado lugar y hay una cosmovisión de las personas que residuos de residuos sólidos es inapropiado y eso denota un rechazo del proyecto de manera inmediata ahí tiene que tener negociar ya que es un rol por qué es un servicio público que le corresponde atender y además que hay otros servicios que ustedes pueden acceder por que nos facilita la oportunidad de hacer la disposición en una determinada área y juega un rol</p>
10).	<p>¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?</p> <p>Generalmente el documento más rápido es un acta, una reunión para levantar cual se genera o se plantea objetivos en el acta de lo que se pretende y luego se listan los acuerdos que tienes que ser muy visibles para que el vecino puede entender lo que saltaba trasladarse luego hacia los ciudadanos eso sería un recurso rápido importante para que podamos empezar a calmar expectativas de los vecinos</p>
11).	<p>¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?</p> <p>Otras alternativas de solución que la municipalidad podría utilizar son las mesas de trabajo o espacios de diálogo no olvidarse de la iglesia juega un papel muy importante frente a un problema que puede ser muy arduo y ahí la iglesia como como un ente neutro ayudaría mucho a mediar en el conflicto que hay con la sociedad básicamente es llegar a un espacio de diálogo</p>
12).	<p>¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?</p> <p>Implica dos cosas primero sobre los conflictos que existen generar acuerdos y cumplirlos esos acuerdos para no con llevar a mayores conflictos segundo es prevenir el conflicto y eso debe hacerse en la etapa de formulación de los estudios cuando ellos van a formular la ficha técnica o el documento equivalente que se tenga se debe de tratar todos esos aspectos se debe trabajar básicamente la prevención</p>

Participante 3: Asistente de Obra

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades del gobierno local y especialistas									
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>								
Entrevistado:	Chistian D. L. A.				DNI:	-----			
Estado civil:	'-----	Sexo:	Masculino		Edad:	24 años			
Nivel de estudio:	Superior				Profesión	Ing. Civil			
Lugar de trabajo:	Chanchamayo				Cargo	Asist. De Residente de obra			
	Fecha:	04/06/2021			Duración:	30 min			
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.							SI	X	
							NO		
Objetivo general									
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
Objetivo Específico #1									
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?								
	El conflicto social se da en la inconformidad de la población, a veces ellos buscan abarcar un proyecto que sea más grande y la inversión no se puede abarcar al 100% de todas las necesidades en un solo bloque.								
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?								
	Si, quieren que la obra que ellos está gestionando se apresure se haga lo más pronto posible y lo más rápido.								
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?								
	Entre los mismos anexos hay inconvenientes por el tema de que la inversión que lo generan anexo o poblaciones y es por eso que ocurren los problemas								
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?								
	Es por el tema de los retrasos, tanto en materiales como en proceso de ejecución de las obras, a veces se retrasan días semana o meses hasta que quizá llegue a la paralización de un proyecto.								

Objetivo Específico #2							
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?						
	La misma población de la zona donde se está ejecutando, tanto el personal obrero que es de la zona y las autoridades del anexo y/o centro poblado.						
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?						
	Ellos apoyan a apaciguar a la población en temas de que ellos quieren que el proyecto se ejecute lo más rápido posible, que se incorpore cosas nuevas que no estaban dentro del proyecto, entonces la función de ellos es apaciguar y llegar a un acuerdo con su misma población.						
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?						
	A veces son las obras de envergadura quedan un poco distantes y los accesos por factores climáticos donde nos encontramos se producen los derrumbes, deslizamientos lo cual impide poder llegar a la ubicación del proyecto y hace que se retace ocasionando un malestar a la población.						
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?						
	Por lo general hay un malestar en la población, ellos se apersonan a la entidad pública, en este caso a la municipalidad hacer su reclamo, a levantar su voz de protesta.						

• Objetivo Específico #3									
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	Se solicita a una reunión entre todos para poder escuchar tanto en parte de ellos como la parte técnica para determinar cuáles son los inconvenientes, buscar la solución y apresurar la documentación que este faltando, requerimientos, materiales para poder continuar con la obra.								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
	Por lo general se busca a las autoridades de la zona y se llega a firmar un acta para poder de una u otra manera cumplir los plazos de ejecución para no tener en malestar a la población.								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
	Tratar de excluir la mayor parte de las necesidades para que la obra no se paralice, ya que uno de los primeros inconvenientes es que en una obra donde ellas han estado haciendo el seguimiento se paralice, lo recomendable es dar viabilidad a todos los requerimientos, materiales que se puedan utilizar para la ejecución de la obra.								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								
	Cuando la población busca ampliar una obra, se les tiene que explicar que la obra tiene un límite y que se está cumpliendo que en un inicio del cronograma y que no están siendo perjudicados y explicar que posteriormente se podría realizar otras actividades o inversiones para cubrir todas las necesidades que ellos tienen. La población es muy agradecida cuando se cumple con sus necesidades y cuando se soluciona los conflictos.								

Participante 4: Responsable de obra

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades del gobierno local y especialistas							
Título:	Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
Entrevistado:	William O. H. I.			DNI:	-----		
Estado civil:	'-----	Sexo:	Masculino	Edad:	36 años		
Nivel de estudio:	Superior			Profesión	Ing. Civil		
Lugar de trabajo:	Chanchamayo			Cargo	Inspector de obra		
	Fecha:	21/06/2021		Duración:	30 min		
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.					SI	X	
					NO		
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	Los conflictos sociales mayormente se dan en el tema del invierte.pe, en la elaboración de la ficha y el perfil técnico ya que son requisitos indispensables que tienen que contener en dichas fichas sobre la libre disponibilidad de los terrenos en ese sentido a veces la población se pone recio a donar el terreno o de repente debió afectar a algunas partes de su terreno y es a raíz de eso que se genera los conflictos sociales.						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
	Claro, si, como decía se da en varias etapas del invierte.pe al momento de elaborar la fichas o al momento de elaborar el perfil.						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
	Claro, también, por ejemplo, se opta por ejecutar un proyecto y de repente va a beneficiar más a una comunidad o centro poblado que el otro, de repente por su cercanía y el otro de repente está un poco lejos, el tema de carreteras por decir de repente va pasar por una sola comunidad que tenga más población y a uno cuantos kilómetros de repente hay más centros poblados que no van a ser beneficiados, entonces ahí se genera un conflicto social entre comunidades.						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						
	Mayormente el conflicto de la comunidad con la entidad pública es a raíz de repente la comunidad exige que se ejecute un proyecto quienes se van a beneficiar directamente ellos, pero sin embargo la municipalidad dentro de su programación multianual no ha sido considerado a dicha población, por lo tanto, ahí se genera un conflicto social entre la comunidad y la entidad.						

Objetivo Específico #2							
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?						
	Cada comunidad tiene sus representantes, tiene su alcalde sus autoridades que representan a la población, entonces son ellos los actores primarios que genera estos conflictos sociales ya que ellos quieren unos proyectos para su comunidad.						
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?						
	Los actores primarios como autoridades su rol es exigir, de ver con su población o buscar un financiamiento y mejorar la calidad de vida a su comunidad, son ellos los actores primarios que intervienen en un proyecto.						
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?						
	Mira, a veces las autoridades van y no le hacen caso, entonces para unir fuerzas como se dice, van toda la población, entonces como segundo actor sería la población misma.						
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?						
	Se ha visto que, cuando no atienden los requerimientos de la población esto genera una movilización, una marcha hasta llegar a actos vandálicos en contra de la entidad, se ha visto que como prevención sería bueno que los actores primarios y las autoridades se pongan de acuerdo						

• Objetivo Específico #3									
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	Mayormente las entidades a través de su representante que son los alcaldes llegan a conciliar con las comunidades, conversan o llegando a buenos términos en bien y beneficio de la población, todos los acuerdos son verbales través conversando.								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
	Las autoridades de los centros poblados manejan libro de acta donde plasman sus reuniones entonces donde ellos mayormente cuando hay conflictos sociales tratan de generar con la alcaldía los documento que se libro de acta entonces este documento de banda nuevos términos es fácil para alcalde y las autoridades representantes								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
	Bueno la conversación, la firma del libro de actas son los medios que se puedan solucionar más práctico creo que otro medio no he visto								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								
	Cuando ya se zanjo los problemas se llega buenos términos lo qué prosigue es cumplir esos acuerdos planteados en un acta y a partir del día siguiente se tiene que dar cumplimiento se han sido programados en plazos ya viene lo posterior del cumplimiento sido tema de un proyecto ejecución va a ser tema de un proyecto de repente de buscar la libre disponibilidad de terreno para que sean favorecidos o de repente que iban a ser aceptados a las autoridades entonces te puedes arreglar en buenos términos estás ya pueden ser cedidos a la entidad para que pueda ejecutarse								

Participante 5: Responsable de obra

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades del gobierno local y especialistas							
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>						
Entrevistado:	Cesar A. V. N.			DNI:	-----		
Estado civil:	'-----	Sexo:	Masculino	Edad:	37 años		
Nivel de estudio:	Superior			Profesión	Ing. Civil		
Lugar de trabajo:	Chanchamayo			Cargo	Inspector de obra		
	Fecha:	21/06/2021		Duración:	30 min		
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.					SI	X	
					NO		
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	Son los problemas que aquejan aquí a las personas a las comunidades por su necesidad que puede ser en educación salud dependiendo de la necesidad de cada persona						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
	Si, se da en la fase de elaboración del expediente El levantamiento topográfico en los terrenos o sea todo poblador no quiere que pase su carretera por su terreno los accesos todos mirándose conveniencia						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
	Sí hay, por ejemplo, yo he trabajado en otro lugar parte de chanchamayo por ejemplo el agua tú sabes que el agua viene de la altura y para el riego se tiene que cerrar el primer ojo de agua que está más alto y para abajo no les deja pasar el agua y hay un conflicto social ahí también puede ser en mantenimiento de vías en las canteras						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						
	Es que el gobierno local no ven muy bien las necesidades de la comunidad, los trazos que hacen a veces lo hacen en gabinete y no se van a campo hacer encuestas a las comunidades haber lo que necesitan para el cierre de brechas sobre todo.						

· Objetivo Específico #2							
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?						
	Las autoridades de la comunidad miran su conveniencia cada uno.						
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?						
	Las autoridades representan a las comunidades, ellos piensan saber mas que los demás y no conocen muy bien.						
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?						
	La municipalidad de los gobiernos y la población también todos buscan su conveniencia al final.						
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?						
	Se vienen los reclamos salen a las calles van a reclamar a la municipalidad se queja.						

• Objetivo Específico #3												
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020												
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?											
	Mediante el diálogo y la firma de actas en la cual ambos están de acuerdo en solucionar dicho problema.											
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?											
	Es a largo plazo municipalidades no solucionen rápido los problemas											
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?											
	Todo es comunicación se tiene que preguntar cuáles son las necesidades para llegar a un buen acuerdo si no tuvieras a preguntar a las personas si no vas a llegar a un acuerdo siempre va a haber peleas.											
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?											
	Una vez concluida la conciliación se ejecuta el proyecto de acuerdo a las condiciones que se han puesto de acuerdo en cada población lo que han quedado en mutuo acuerdo.											

Participante 6: Autoridad de Centro Poblado

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades de las comunidades (C.P. - CC.NN, otros)						
Título:	Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020					
Entrevistado:	Juan A. G. L.			DNI:	-----	
Estado civil:	-----	Sexo:	Masculino	Edad:	64 años	
Nivel de estudio:	Secundaria					
Lugar:	Chanchamayo			Cargo:	Presidente de la Asoc.	
	Fecha:	21/06/2021		Duración:	30 min	
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.					SI	X
Objetivo General:						
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
• Objetivo Específico #1						
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
1). ¿Cómo considera ud a su comunidad frente a un conflicto social?						
<p>Generalmente se enardece la conducta de la población de nuestros anexos o cuencas cuando el gobierno local no cumple con nosotros de acuerdo por decir un ejemplo el presupuesto participativo desvían nuestro dinero a otro proyecto de ahí nace ya una coyuntura con el alcalde y sus funcionarios por incumplimiento de metas que hemos ganado y no nos cumple y la población ya viene hacer una movilización reclamando los proyectos que hemos ganado en el presupuesto participativo lo despidan ese presupuesto a otro</p>						
2). ¿Cree Ud. que existe conflicto social ante el gobierno local al solicitar apoyo para los proyectos de su comunidad? ¿Por qué?						
<p>Bueno nunca habido un conflicto social cuando hemos perdido un apoyo cuando vamos a pedir todos en forma sana te vuelvo a reiterar casi similar a la primera pregunta cuando no nos cumplen es el problema</p>						
3). ¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública? ¿Por qué?						
<p>Yo no lo podría catalogar de esa manera no hay rivalidad entre anexos o cuencas sino ya es la capacidad del dirigente el dirigente que es más gestor hace más obras en su anexo pero lamentablemente hay anexos u organizaciones dentro de las cuencas que no cumplen metas prácticamente hay asociaciones que están de nombre que puede ser una sesión de productores o un comité de electrificación o un comité de agua y desagüe entonces si el representante de ese anexo no es movedizo o sea no gestiona, queda en nada hay otros que sí tienen buenos dirigentes y logran sus propósitos</p>						
4). ¿De qué manera se realizan los conflictos sociales frente al gobierno local en relación a los proyectos de inversión pública?						
<p>Los conflictos se generan generalmente por qué cuando un determinado monto está destinado para el anexo el gobierno local lo desvía hacia otro sector agarrando ese presupuesto de ahí nacen los conflictos ahí es el grado y problema, pero quién lo genera eso son los funcionarios el alcalde y no creo que el alcalde no sepa y es por eso que nosotros venimos y nos movilizamos con todo nuestra población reclamando ese presupuesto que ha sido destinado hacia nosotros prácticamente los desvian a otro rubro ahí nacen los problemas</p>						

Objetivo Específico #2	
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	
5).	¿Desde su experiencia como autoridad de su comunidad, quienes cree ud que son los participantes ante un conflicto social?
	Acá en primer lugar el que tendría que ver estos problemas de conflicto social es la gerencia de desarrollo social pero prácticamente este funcionario no cumple sus funciones no tanto en aspectos como gerencia de desarrollo social porque es en el aspecto educativo que mediante charlas tanto en sanidad como de educación, nunca se realizan en el campo generalmente ellos paran calentando asiento, ellos deberían ser los encargados de resolver los problemas sociales no la de gerencia de desarrollo económico si es un proyecto productivo o de obras en aspecto yo pienso que dentro de la gerencia de desarrollo social debería de haber un antropólogo sociólogo como especialista para resolver los problemas sociales
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los participantes frente a un conflicto social?
	La participación es casi un 80% cuando nosotros vamos hacer un reclamo justo nosotros no vamos a hacer un reclamo sino tenemos un proyecto en camino no salimos así por así
7).	¿Qué otros participantes o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?
	Uno es la gerencia de servicios de agua desagüe porque la población en partes carece de este elemento de este líquido elemento que es esencial para la nutrición de los niños y las personas de tercera edad porque es bien sabido si no hay agua potable prácticamente eso influye en la alimentación de los infantes y las personas de tercera edad son muy sensibles a cualquier enfermedad que pueda venir porque el agua influye bastante si no es potable trae muchas parasitosis.
8).	¿Cuál es la organización de cada participante frente a un conflicto social?
	Generalmente a veces somos convocados por algún líder o ex dirigente que conoce bien la materia de cómo enfrentar estos conflictos sociales para que cumplan de acuerdo a ley con los alcaldes de pueblo entonces nosotros convocamos y quedamos para tal fecha presentarnos al despacho de alcaldía de acuerdo al problema puede ser aspecto sanitario puede ser el aspecto social tanto salud y educación o puede ser el aspecto en infraestructura cuando no dos cumplen con un local losa deportiva que a veces proponen hacer y no los cumplen y ahí nosotros nos organizamos y salimos a hacer el reclamo

• Objetivo Específico #3									
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	En la actualidad deja mucho que desear este gobierno local prácticamente no soluciona y en parte tienen que agradecerán a la pandemia no cumplen con su función de cesar estos conflictos más bien dejan en incertidumbre al poblador ese es el problema no lo resuelven y ni siquiera un 20%								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
	Entramos en un diálogo ya después del reclamo qué hacemos con la población, un incidente que sucedió el día jueves de la semana pasada y ponemos fecha si no cumplen otra vez venimos a hacer el reclamo al alcalde y ya nos vemos a veces obligados hacer denuncias a las autoridades respectivas								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
	Lo primero que tiene que hacer le vuelvo a repetir y tenía que reorganizarse la municipalidad a través de sus funcionarios son funcionarios que no tienen la capacidad profesional para que se llegue a un desarrollo económico y social dentro de la municipalidad provincial porque son personas que simplemente vienen a cumplir el mes si cobra su sueldo no les interesa el problema tanto del casco urbano como de la zona rural								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								
	Evitar problemas si lo que queremos es que nuestra provincia progrese y nosotros ponemos de nuestra parte, pero la municipalidad no el alcalde sigue manteniendo funcionarios que le hacen quedar mal								

Participante 7: Autoridad de Centro Poblado

GUIA DE ENTREVISTA - Autoridades de las comunidades (C.P. - CC.NN, otros)						
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>					
Entrevistado:	Emiterio I. H. R			DNI:	-----	
Estado civil:	-----	Sexo:	Masculin	Edad:	45 años	
Nivel de estudio:	Secundaria					
Lugar:	Chamchamayo			Cargo	Alcalde del C.P.	
	Fecha:	24/06/2021		Duración:	30 min	
Antes de iniciar la entrevista, usted manifiesta el consentimiento teniendo en cuenta el conocimiento en el tema según el Objetivo planteado.					SI	X
					NO	
Objetivo General:						
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
Objetivo Específico #1						
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
1). ¿Cómo considera ud a su comunidad frente a un conflicto social?						
Respecto al conflicto que puedes visitar en alguna comunidad debido a los diferentes problemas que pueden suscitar cómo uno sabe, uno no sabe de ajeno a la problemática de nuestra juventud que hoy en día es fácil de perderse en esta vida como la drogadicción otro punto de nuestra población es yo como autoridad siento esa presión debido a que los proyectos no salen de una manera muy rápido cuando uno siempre lo gestione un presupuesto participativo						
2). ¿Cree Ud. que existe conflicto social ante el gobierno local al solicitar apoyo para los proyectos de su comunidad? ¿Por qué?						
El caso mío yo soy el primer centro poblado de la provincia de Chanchamayo yo tengo tres anexos de repente el inconveniente es de que yo como alcalde solicité donde mi anexo por ejemplo tengo de Macypampa solicitud de apoyo cultural por orden jerárquico del centro poblado de repente dice solicita la municipalidad provincial de Chanchamayo ayer si lo inconveniente donde hay un inconveniente porque está con apoyo para un anexo y me dicen ya te hemos atendido para un apoyo pero yo le explicé que son para diferentes anexos que vengo realizando						
3). ¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública? ¿Por qué?						
Bueno conflicto no creo que haya sino que de repente nosotros como autoridades recibimos esa desconfianza nuestra población en que los proyectos a veces soy un poco engorroso básicamente uno como autoridad está la obligación de poder participar en los presupuestos participativos haciendo ver la necesidad de nuestro anexo como idea pero usted sabe que cada año hay que participar para avanzar un paso entonces es el inconveniente en los expedientes y los perfiles donde los que ganan la licitación para ganar esta licitación para hacer expediente no lo hacen con proyección para una institución como vivienda Foniprel sino solamente en base para que pueda dar de solución al proyecto la municipalidad de Chanchamayo						
4). ¿De qué manera se realizan los conflictos sociales frente al gobierno local en relación a los proyectos de inversión pública?						
Claro cómo le vuelvo a comentar de que básicamente es la demora de los proyectos que no sale por ejemplo yo le cuento que yo gestiones de 2014 hasta ahorita son 6 años y en seis años le sacó ningún proyecto pero si en el transcurso de tres años es sacado hasta expediente entonces el problema es que de ahí en adelante yo creo que ya analizando bien escapa de la voluntad de poder exigir esto a los funcionarios o como es el alcalde de la municipalidad quién es el que tiene que buscar el proyecto eso de repente es un poquito la desconfianza de los pobladores hacia nosotros las autoridades						

• Objetivo Específico #2									
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
5).	¿Desde su experiencia como autoridad de su comunidad, quienes cree ud que son los participantes ante un conflicto social?								
	Yo creo que básicamente de repente las autoridades que hayan pasado anteriormente usted sabe que hay personas que han pasado agente municipal a tenientes gobernadores anteriormente todo cualquier apoyo cualquier gestión lo conseguía inmediatamente pero hoy en día ya no básicamente hay que participar en un presupuesto participativo y eso yo creo que las autoridades que hayan pasado esas gestiones no lo ven como hoy en día hay que participar en eso por supuesto participativos								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los participantes frente a un conflicto social?								
	Mi persona como alcalde está para poder llegar a un diálogo convocar a una reunión para poder dar solución a ese conflicto o ese problema de repente que no nos creen como autoridad yo creo que en ese punto se convoca a las autoridades a las áreas correspondientes a nuestro alcalde que nos visita que él personalmente haga ver en qué avances están nuestros proyectos								
7).	¿Qué otros participantes o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Básicamente puede ser cuando uno participa como candidato hacia las elecciones municipales el partido de repente el contrincante es el que te está observando te está viendo qué avances vas haciendo básicamente en ello								
8).	¿Cuál es la organización de cada participante frente a un conflicto social?								
	Nosotros básicamente para poder de repente aclarar las dudas o que tiene la población hacia nuestras personas la única manera es dialogando llamando a una reunión y nosotros como autoridad visitando a los anexos haciendo ver los proyectos en qué avances están dándole los alcances a cada uno de ellos								

• Objetivo Específico #3									
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	Claro, depende uno es como todos sabemos un proyecto tiene su proceso y tiene su demora, pero siempre a veces tenemos que acudir a nuestra municipalidad provincial ya solicitar apoyos coyunturales y quizás en eso darles algunas soluciones y necesidades que tiene anexo o también nuestro centro poblado de Villa Progreso								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
	Básicamente en el diálogo con autoridades haciendo saber cada necesidad y básicamente y pidiéndole que dé prioridad a las necesidades que nosotros tenemos como esa educación y salud usted sabe que la salud hoy en día es muy importante y con esta pandemia los enseña que todos como anexo centro poblado mínimo debemos de tener nuestra agua potable o con todos los servicios básicos								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
	Básicamente de repente es dándole continuidad a nuestra gestión y de que nuestras autoridades como los funcionarios pongan el hombro que nos den esa solución o nos den alternativas de que nuestro proyecto que nosotros tenemos pendientes se llega a concluir								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								
	Nosotros básicamente como autoridades queremos que todo nuestro proyecto se haga realidad y eso es la única forma de poder tener la confianza y dar la tranquilidad y cubrir las necesidades que tienen nuestros hermanos de los anexos y básicamente en nuestro centro poblado de Villa el Progreso								

Anexo 5: Base de datos de los documentos

Documento 1



Portal web:
<http://www.defensoria.gob.pe/areas-tematicas/paz-social-y-prevencion-de-conflictos/>
Correo electrónico:
conflictos@defensoria.gob.pe

ÍNDICE
INFORMACIÓN CONCEPTUAL (Pág. 2)
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA (Pág. 5)
ALERTAS TEMPRANAS (Pág. 10)
DETALLE DE LOS CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS (Pág. 23)
ACTUACIONES DEFENSORIALES (Pág. 139)

Jr. Ucayali N.º 388
Lima 01 - Perú
Central Telefónica: (51-1) 311-0300
Línea Gratuita: 0-800-15170

SURGIERON CUATRO NUEVOS CONFLICTOS SOCIALES EN EL MES DE MAYO

- Se da cuenta de 191 conflictos sociales: 142 activos y 49 latentes (Pág. 5).
- Casos nuevos: Cuatro (Pág. 8).
- Casos resueltos: Uno (Pág. 9).
- La mayor cantidad de conflictos sociales que se desarrollan en una sola región se ubican en los departamentos de Loreto (28 casos), Cusco (22 casos) y Áncash (16 casos) (Pág. 12).
- Casos en proceso de diálogo: 98 casos (Pág. 16).
- Acciones colectivas de protesta: 237 (Pág. 115).
- No se registró personas heridas ni fallecidas (Pág. 138).

GUIA DE DOCUMENTOS

GUIA DE DOCUMENTOS							
Título:	Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020						
Documento:	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.º 207 Mayo 2021						
	Fecha:	21/06/2021					
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1). ¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?							
Comunidades campesinas de San Juan de Uchubamba y Curimarca mantienen un conflicto de delimitación territorial y el desacuerdo por la pertenencia de un área de 573 hectáreas.							
2). ¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?							
¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?							
Comunidades campesinas de San Juan de Uchubamba y Curimarca mantienen un conflicto de delimitación territorial y el desacuerdo por la pertenencia de un área de 573 hectáreas.							
4). ¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?							

<p>• Objetivo Específico #2</p>									
<p>Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
<p>5). ¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?</p>									
<p>Comunidad campesina de Uchubamba, Comunidad campesina Curimarca</p>									
<p>6). ¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?</p>									
<p>7). ¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?</p>									
<p>Dirección Regional de Agricultura de Junín, Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Jauja, Policía Nacional del Perú (PNP), Municipalidad Distrital de Molinos.</p>									
<p>8). ¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?</p>									
<p>• Objetivo Específico #3</p>									
<p>Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
<p>9). ¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?</p>									
<p>En esta reunión el representante de la Dirección Regional de Agricultura de Junín informó que las comunidades de Curimarca y San Juan Uchubamba presentaron ante la Dirección Regional de Agricultura de Junín sus solicitudes de georreferenciación de sus territorios, pero que aún les faltan algunos requisitos por anexar en conformidad a la RM N° 0042-2021-MIDAGRI.</p>									
<p>10). ¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?</p>									
<p>11). ¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?</p>									
<p>12). ¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?</p>									
<p>La reunión culminó con los siguientes acuerdos: ☑ Las comunidades campesinas de San Juan de Uchubamba y Curimarca regularizarán ante la Dirección Regional de Agricultura de Junín, los requisitos que deben anexar a la solicitud de georreferenciación</p>									

Documento 2



Portal web:
http://www.defensoria.gob.pe/areas_tematicas/paz-social-y-prevencion-de-conflictos/

Correo electrónico:
conflictos@defensoria.gob.pe

ÍNDICE

INFORMACIÓN CONCEPTUAL
(Pág. 2)

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
(Pág. 5)

ALERTAS TEMPRANAS
(Pág. 12)

DETALLE DE LOS CONFLICTOS
SOCIALES ACTIVOS (Pág. 25)

ACTUACIONES
DEFENSORIALES (Pág. 121)

SURGIERON CINCO NUEVOS CONFLICTOS SOCIALES EN EL MES DE MARZO

- Se da cuenta de 191 conflictos sociales: 141 activos y 50 latentes (Pág. 5).
- Casos nuevos: Cinco (Pág. 8).
- Casos resueltos: Cuatro (Pág. 9).
- La mayor cantidad de conflictos sociales que se desarrollan en una sola región se ubican en los departamentos de Loreto (26 casos), Cusco (21 casos) y Áncash (16 casos) (Pág. 14).
- Casos en proceso de diálogo: 96 casos (Pág. 18).
- Acciones colectivas de protesta: 157 (Pág. 105).
- No se registró personas heridas ni fallecidas (Pág. 120).

Jr. Ucayali N.º 388

Lima 01 - Perú

Central Telefónica: (51-1) 311-0300

Línea Gratuita: 0-800-15170

GUIA DE DOCUMENTOS

GUIA DE DOCUMENTOS									
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>								
Documento:	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.º 206 Abril 2021								
	Fecha: 21/06/2021								
Objetivo general	Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020								
Objetivo Específico #1	Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020								
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?								
	Comunidades que se ubican en la Cuenca Alta del Río Cunas rechazan la ejecución del proyecto de represamiento hídrico de Yanacocha, que está a cargo del Gobierno Regional de Junín, porque temen la inundación y afectación de sus terrenos agrícolas.								
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?								
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?								
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?								

<p>• Objetivo Específico #2</p>									
<p align="center">Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?								
	Gobierno Regional de Junín, comunidades de la Cuenca del Alto Cunus (San José de Quero, Chaquicocha, Usibamba, San Roque de Huarmita, Santa Rosa de Huarmita, Jarpa, Huallancayo, Sulcan y Chala), comunidades que comprende la Junta de Regantes del Mantaro (comunidades de la Cuenca baja del Río Cunus).								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Dirección Regional de Agricultura de Junín, Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Jauja, Policía Nacional del Perú (PNP), Municipalidad Distrital de Molinos.								
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								
<p>• Objetivo Específico #3</p>									
<p align="center">Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	Con fecha 13 de abril de 2021, los representantes del Ministerio de Agricultura conjuntamente con los representantes del Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI) acudieron al distrito de San José de Quero, entrevistándose con representantes de dos comunidades para informar comunidad por comunidad sobre el proyecto de represamiento hídrico.								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								



Portal web:
http://www.defensoria.gob.pe/areas_tematicas/paz-social-y-prevencion-de-conflictos/
Correo electrónico:
conflictos@defensoria.gob.pe

ÍNDICE

INFORMACIÓN CONCEPTUAL
(Pág. 2)
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
(Pág. 5)
ALERTAS TEMPRANAS
(Pág. 10)
DETALLE DE LOS CONFLICTOS
SOCIALES ACTIVOS (Pág. 23)
ACTUACIONES
DEFENSORIALES (Pág. 122)

Jr. Ucayali N.º 388
Lima 01 - Perú
Central Telefónica: (51-1) 311-0300
Línea Gratuita: 0-800-15170

SURGIERON TRES NUEVOS CONFLICTOS SOCIALES EN EL MES DE MARZO

- Se da cuenta de 194 conflictos sociales: 143 activos y 51 latentes (Pág. 5).
- Casos nuevos: Tres (Pág. 8).
- La mayor cantidad de conflictos sociales que se desarrollan en una sola región se ubican en los departamentos de Loreto (24 casos), Cusco (21 casos) y Áncash (17 casos) (Pág. 12).
- Casos en proceso de diálogo: 93 casos (Pág. 16).
- Acciones colectivas de protesta: 147 (Pág. 107).
- No se registró personas heridas ni fallecidas (Pág. 123).

GUIA DE DOCUMENTOS

GUIA DE DOCUMENTOS							
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>						
Documento:	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 205 Marzo 2021						
	Fecha:	21/06/2021					
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						
	<p>La comunidad campesina de Quilcas pone en conocimiento que la empresa minera COMACSA vendría explotando en su territorio comunal sin contar con la autorización correspondiente y causando afectaciones ambientales en su territorio.</p>						

· Objetivo Específico #2									
Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?								
	Comunidad Campesina de Quilcas, empresa minera COMACSA.								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Dirección Regional de Energía y Minas Junín, Autoridad Nacional del Agua (ANA), Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA).								
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								
· Objetivo Específico #3									
Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	El 19 de febrero, se reunieron, de manera virtual, los representantes de la empresa COMACSA, la comunidad campesina de Quilcas y la Dirección Regional de Energía y Minas de Junín.								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
	Las partes aún no logran ponerse de acuerdo respecto al monto económico del convenio, pero han manifestado que sostendrán reuniones de negociación de manera bilateral, sin contar con la mediación de la DREM-Junín.								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								

Documento 4



Portal web:
http://www.defensoria.gob.pe/areas_tematicas/paz-social-y-prevencion-de-conflictos/
Correo electrónico:
conflictos@defensoria.gob.pe

ÍNDICE

INFORMACIÓN CONCEPTUAL
(Pág. 2)
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
(Pág. 5)
ALERTAS TEMPRANAS
(Pág. 10)
DETALLE DE LOS CONFLICTOS
SOCIALES ACTIVOS (Pág. 23)
ACTUACIONES
DEFENSORIALES (Pág. 124)

SURGIERON TRES NUEVOS CONFLICTOS SOCIALES EN EL MES DE FEBRERO

- Se da cuenta de 197 conflictos sociales: 144 activos y 53 latentes (Pág. 5).
- Casos nuevos: Tres (Pág. 8).
- La mayor cantidad de conflictos sociales que se desarrollan en una sola región se ubican en los departamentos de Loreto (23 casos), Cusco (21 casos) y Áncash (17 casos) (Pág. 12).
- Casos en proceso de diálogo: 93 casos (Pág. 16).
- Acciones colectivas de protesta: 138 (Pág. 112).
- Se registró 44 personas heridas (Pág. 123).

Jr. Ucayali N.º 388

Lima 01 - Perú

Central Telefónica: (51-1) 311-0300

Línea Gratuita: 0-800-15170

GUIA DE DOCUMENTOS

GUIA DE DOCUMENTOS							
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>						
Documento:	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.º 204 Febrero 2021						
	Fecha:	21/06/2021					
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
• Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	Pobladores del centro poblado menor Andaychagua reclaman por presunta contaminación ambiental y afectaciones a la salud de las personas por las actividades mineras de la empresa Volcan Compañía Minera.						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						

<p>• Objetivo Específico #2</p>									
<p>Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?								
	Junta Local Administrativa Comunal de Andaychagua, empresa Volcan Compañía Minera, comunidad campesina Huayhuay.								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Municipalidad del Centro Poblado Menor de Andaychagua, Dirección Regional de Salud (DIRESA) y Dirección Regional de Energía y Minas (DREM)								
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								
<p>• Objetivo Específico #3</p>									
<p>Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	El 15 de febrero se desarrolló la reunión virtual de la Mesa de Trabajo entre el Centro Poblado de San José de Andaychagua y la empresa Volcan Compañía Minera								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								
	Se llegó a los siguientes acuerdos: 1. La Dirección General de Gestión Descentralizada del Ministerio de Salud – MINSA, en coordinación con la Dirección Regional de Salud de Junín, programará el monitoreo de aire, ruido y suelo para el mes de abril 2021.								

Documento 5



Portal web:
http://www.defensoria.gob.pe/areas_tematicas/casos-sociales-y-prevencion-de-conflictos/
Correo electrónico:
conflictos@defensoria.gob.pe

ÍNDICE

INFORMACIÓN CONCEPTUAL
(Pág. 2)
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
(Pág. 6)
ALERTAS TEMPRANAS
(Pág. 10)
DETALLE DE LOS CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS (Pág. 23)
ACTUACIONES DEFENSORIALES (Pág. 118)

SURGIERON CUATRO NUEVOS CONFLICTOS SOCIALES EN EL MES DE ENERO

- Se da cuenta de 196 conflictos sociales: 145 activos y 51 latentes (Pág. 5).
- Casos nuevos: Cuatro (Pág. 8).
- La mayor cantidad de conflictos sociales que se desarrollan en una sola región se ubican en los departamentos de Loreto (23 casos), Cusco (22 casos) y Áncash (17 casos) (Pág. 12).
- Casos en proceso de diálogo: 92 casos (Pág. 16).
- Acciones colectivas de protesta: 135 (Pág. 106).
- Se registró tres personas fallecidas y 57 heridos (Pág. 117).

Jr. Ucayali N.º 388

Lima 01 - Perú

Central Telefónica: (51-1) 311-0300

Línea Gratuita: 0-800-15170

GUIA DE DOCUMENTOS

GUIA DE DOCUMENTOS							
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>						
Documento:	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.º 203 Enero 2021						
	Fecha:	21/06/2021					
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	Los pobladores del distrito de San José de Quero y sus anexos se oponen a las labores mineras de la Empresa Minera Sierra Sumac Rumi S.A (Proyecto Azulcocha) que se encuentra en proceso de reinicio de las actividades de explotación situación que consideran que atentan contra el medio ambiente pues se contaminaría los ríos Cunas y Consac.						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						

<p>• Objetivo Específico #2</p>									
<p>Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?								
	Municipalidad distrital de San José de Quero, Pobladores del distrito de San José de Quero y sus anexos, Comunidad Campesina de Quero, Comunidad Campesina de Usibamba, Frente de Defensa del Distrito de San José de Quero, Empresa Minera Sierra Sumac Rumi S.A								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), Dirección Regional de Energía y Minas de Junín, Ministerio de Energía y Minas (MINEM).								
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								
<p>• Objetivo Específico #3</p>									
<p>Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	La Defensoría del Pueblo tomó conocimiento que, el 23 de enero, se realizó el primer taller de participación ciudadana con la comunidad campesina de Usibamba. Este taller fue promovido por la Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas y contó con la participación de la Junta Directiva de la comunidad campesina de Usibamba.								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								

Documento 6



Portal web:
http://www.defensoria.gob.pe/areas_tematicas/paz-social-y-prevencion-de-conflictos/

Correo electrónico:
conflictos@defensoria.gob.pe

ÍNDICE

INFORMACIÓN CONCEPTUAL
(Pág. 2)
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
(Pág. 5)
ALERTAS TEMPRANAS
(Pág. 10)
DETALLE DE LOS CONFLICTOS
SOCIALES ACTIVOS (Pág. 23)
ACTUACIONES
DEFENSORIALES (Pág. 123)

SURGIÓ UN NUEVO CONFLICTO SOCIAL EN EL MES DE DICIEMBRE

- Se da cuenta de 197 conflictos sociales: 146 activos y 51 latentes **(Pág. 5)**.
- Casos nuevos: Uno **(Pág. 8)**.
- La mayor cantidad de conflictos sociales que se desarrollan en una sola región se ubican en los departamentos de Loreto (23 casos), Cusco (22 casos) y Áncash (17 casos) **(Pág. 12)**.
- Casos en proceso de diálogo: 93 casos **(Pág. 16)**.
- Acciones colectivas de protesta: 183 **(Pág. 107)**.
- Se registró tres personas fallecidas y 53 heridos **(Pág. 122)**.

Jr. Ucayali N.º 388

Lima 01 - Perú

Central Telefónica: (51-1) 311-0300

Línea Gratuita: 0-800-15170

GUIA DE DOCUMENTOS

GUIA DE DOCUMENTOS							
Título:	<i>Los conflictos sociales en el sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</i>						
Documento:	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.º 202 Diciembre 2020						
	Fecha:	21/06/2021					
Objetivo general							
Analizar los conflictos sociales presentes en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
Objetivo Específico #1							
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							
1).	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?						
	El Frente Amplio de Defensa y Desarrollo de los Intereses del distrito de Morococha rechaza el proceso de reasentamiento al lugar denominado Carhuacoto, por no haberse suscrito un Convenio Marco con la empresa Chinalco Perú S.A.						
2).	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?						
3).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respectos a los proyectos de inversión pública?						
4).	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invierte.pe?						

<p>• Objetivo Específico #2</p>									
<p>Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
5).	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?								
	Municipalidad Distrital de Morococha, empresa Minera Chinalco Perú S.A. (Proyecto Minero Toromocho), Sociedad Civil de Morococha, Frente de Defensa de los Intereses del Pueblo de Morococha.								
6).	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								
7).	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?								
	Ministerio del Ambiente (MINAM), Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), Municipalidad Provincial de Yauli, Dirección Regional de Salud (DIRESA) Junín, Dirección Regional de Educación (DRE), Dirección Regional de Vivienda,								
8).	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								
<p>• Objetivo Específico #3</p>									
<p>Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020</p>									
9).	¿De qué manera las autoridades del gobierno local gestionan los procesos para solucionar los conflictos sociales?								
	El 30 de diciembre se realizó la reunión ordinaria de la Mesa de Diálogo de Morococha, en la cual se acordó que la Municipalidad Distrital de Morococha remitirá la lista de nuevos integrantes a la Mesa de Diálogo								
10).	¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?								
11).	¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?								
	se continuará con la revisión de la propuesta de modificación de los lineamientos de negociación del Convenio Marco.								
12).	¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?								

Análisis la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020		Categoría B: Intervención de los actores	
¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios que intervienen en los proyectos de inversión pública?	Los actores primarios vienen a ser la población la que quiere el bien y a ser la entidad la que es la que provee el bien y servicio, tenemos los actores fundamentales	Considero que los principales actores para identificar o para gestionar los conflictos que pueden existir son las autoridades locales el presidente de Barrio o agente municipal y también el personal obrero y los regidores que tienen un papel legislativo en la estructura de un gobierno local sin embargo también los elementos importantes mediadores entre la necesidad de una población y su autoridad.	<p>P1: Los actores primarios vienen a ser la población</p> <p>P2: Considero que los principales actores son las autoridades locales, el presidente de Barrio o agente municipal y también puede ser los regidores</p> <p>P3: La misma población, el personal obrero y las autoridades del anexo y/o centro poblado.</p> <p>P4: Los actores son alcaldes sus autoridades de la comunidad</p> <p>P5: Las autoridades de la comunidad</p> <p>P6: -</p> <p>P7: Las autoridades que hayan pasado anteriormente</p>
¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?	En este caso el rol de la entidad es cubrir todas las necesidades que tiene la población, por qué es el fin básico por las cuales se ejecuta un proyecto, la modernización del Estado nos indica que como entidad se debe satisfacer estas necesidades mediante obras impactante productos impacto, ahora en este caso la población de un papel muy importante porque a través de ellos se puede identificar el tipo de problema público existen, se puede ir a un centro poblado una localidad y a través del presidente de las autoridades locales son concededores de la coyuntura que vive indicamos que problemas tiene y esa manera identificar el problema público	Cada uno de los actores el rol que tiene que desempeñar es de buscar persuadir y hacer entender al grupo humano al que dirige o representa sobre los alcances que tienen proyecto y las cuestiones legales que emana hacer un proyecto por ejemplo cuando se requiera una institución educativa con mucha urgencia había entender que lo primero es sanear el terreno y esa saneamiento significa que la propiedad tiene que estar a nombre del ministerio de educación eso significa demora en el tiempo un año más el anhelado proyecto de los vecinos por lo que en cuestiones normativas que los vecinos entienden y son las autoridades sus autoridades las que deben ayudar a transmitir esa información así como en el rol que declaramos el regidor que juega un papel importante como mediador en la gestión de los proyectos	<p>P1: La población de un papel muy importante ya que a través de ellos se puede identificar el tipo de problema público existen</p> <p>P2: El rol que tiene que desempeñar es de buscar persuadir y hacer entender al grupo humano, sus autoridades las que deben ayudar a transmitir esa información y del regidor que juega un papel importante como mediador en la gestión de los proyectos</p> <p>P3: Ellos apoyan a apaciguar a la población y llegar a un acuerdo con su misma población.</p> <p>P4: Como autoridades su rol es exigir</p> <p>P5: -</p> <p>P6: Cuando nosotros vamos hacer un reclamo justo</p> <p>P7: Poder llegar a un diálogo, convocar a una reunión para poder dar solución</p>
¿Qué otros actores o partes creen que también influyen en los conflictos sociales?	Buena, fuera de lo técnico lo que podía percibir más un tema político porque en realidad la municipalidad dentro de sus funciones de brindar los servicios que requieren los administrados está cumpliendo desde el inicio gestión con las metas, está viendo los gastos programados para cada año, en este caso lo que he podido percibir es que policarregan toman ciertos proyectos que por ahí tienen deficiencias como cualquier proyecto que es subsanable dentro del plazo ejecución y entonces se llevan a un problema social a un conflicto con la sociedad, aparte de ello algo que sale de contexto es que el 21 de febrero hemos tenido una emergencia a causa de las precipitaciones, entonces la municipalidad cuenta con presupuesto determinado para emergencias y riesgos de desastres en este caso se generó un conflicto porque se a dado la atención dentro de lo que tiene la municipalidad en lo que es capacidad técnica y financiera pero no ha sido suficiente para lograr apoyar a todos los damnificados, generado conflicto público	Así existen otros elementos externos en los conflictos sociales básicamente va hacer cuestiones mediáticas circunstancias que han pasado momentos políticos o circunstancias como la pandemia que hemos pasado en la que se tomaron ciertas medidas en la que ha tenido avisando de prevenir el riesgo la salud sin embargo no son compatibles con las formas de vida de las personas por el estilo de ver las soluciones eso lo mediático lo que tiene que ver con los medios locales porque son estos espacios que generalmente transquiran la verdad buscan con la confrontación oponen cuestionamiento una verdad o algo que tanto siempre con el ánimo ha continuar a las personas para generar controversia así emergencias y riesgos de desastres en los gobiernos locales deben conducir de manera adecuada porque van a existir siempre gente que se ponga y los medios locales son el mejor espacio de discusión local donde se encuentra el conflicto.	<p>P1: Fuera de lo técnico lo que podía percibir más es la parte política</p> <p>P2: Básicamente va hacer cuestiones mediáticas circunstancias que han pasado momentos políticos o circunstancias y lo que tiene que ver con los medios locales (medios de comunicación) porque son estos espacios que generalmente transquieren la verdad</p> <p>P3: -</p> <p>P4: Para unir fuerzas como se dice, van toda la población</p> <p>P5: La municipalidad de los gobiernos y la población también todos buscan su conveniencia al final.</p> <p>P6: Los funcionarios de la gerencia de servicios de agua desague</p> <p>P7: Cuando una participa como candidato hacia las elecciones municipales el partido de repente el contricante es el que te está observando te está viendo qué avances vas haciendo</p>
¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos de la población?	Va generar insatisfacción, pero hay que tomar en cuenta que los requerimientos de la población tienen que ser justificados y tiene que tener definitivamente todos los problemas públicos relacionados a salud, relacionados educación relacionados a infraestructura Vial, que son problemas principales en ese punto la entidad puede atender y en función al plan estratégico institucional que se tiene la entidad para el 2022 en función al plan operativo institucional, la entidad lo va atender en función a las herramientas de gestión y en función al presupuesto proyectado para el año fiscal priorizando el tema educación salud infraestructura Vial entre otros.	Hay una reacción de rechazo definitivamente, pero lo que lleva a la mayor población es generar desconfianza ahora rechazo con la población, en este caso a la municipalidad hacer su reclamo, a levantar su voz de protesta.	<p>P1: Va generar insatisfacción de la población</p> <p>P2: Hay una reacción de rechazo definitivamente y la desconfianza hacia sus autoridades.</p> <p>P3: Por lo general hay un mal estar en la población</p> <p>P4: Cuando no atienden los requerimientos de la población esto genera una movilización, una marcha.</p> <p>P5: Se venen los reclamos y salen a las calles a reclamar a la municipalidad se queja.</p> <p>P6: Las autoridades proponen hacer proyectos y no los cumplen y ahí nosotros nos organizamos y salimos a hacer el reclamo</p> <p>P7: -</p>

Anexo 7: Triangulación de análisis documental

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PREGUNTAS	PARTICIPANTES - DATA						UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL	UNIDAD DE SIGNIFICADO RELEVANTE	CONCLUSIONES
		D1	D2	D3	D4	D5	D6	USG	USR	
		REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 207 Mayo 2021	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 206 Abril 2021	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 205 Marzo 2021	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 204 Febrero 2021	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 203 Enero 2021	REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.° 202 Diciembre 2020	Reduccion de datos (por participante)	Triangulacion de sujetos (coincidencias)	
Identificar y explicar los factores que contribuyen al origen del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?	Comunidades campesinas de San Juan de Uchubamba y Curimarca mantienen un conflicto de delimitación territorial y el desacuerdo por la pertenencia de un área de 573 hectáreas.	Comunidades que se ubican en la Cuenca Alta del Río Cunas rechazan la ejecución del proyecto de represas hidroeléctricas de Yanachachi, que está a cargo del Gobierno Regional de Junín, porque temen la inundación y afección de sus terrenos agrícolas.		Pobladores del centro poblado menor Andaychagua reclaman por presunta contaminación ambiental y afectaciones a la salud de las personas por las actividades mineras de la empresa Volcan Compañía Minera.	Los pobladores del distrito de San José de Quero y sus anexas se oponen a las labores mineras de la Empresa Minera Sierra Sumac Rumi S.A (Proyecto Azulcocha) que se encuentra en proceso de reinicio de las actividades de explotación situación que consideran que atentan contra el medio ambiente pues se contaminaría los ríos Cunas y Consac.	El Frente Amplio de Defensa y Desarrollo de los Intereses del distrito de Morochocha rechaza el proceso de reasentamiento al lugar denominado Carhuacoto, por no haberse suscrito un Convenio Marco con la empresa Chinalco Perú S.A.	D1: Desacuerdo por la pertenencia de un área de 573 hectáreas. D2: Rechazan la ejecución del proyecto de represas hidroeléctricas D3: -- D4: Reclaman por presunta contaminación ambiental D5: Se oponen a las labores mineras D6: Rechaza el proceso de reasentamiento al lugar denominado Carhuacoto	Factores que origina los conflictos sociales • Desacuerdo • Rechazo • Reclamos • Oposición	Como se observo en algunos documentos los conflictos sociales se pueden identificar mediante los desacuerdos (D1), el rechazo (D2 y D6), los reclamos (D4) y la oposición (D5) entre las autoridades locales y la población.
	¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invertir.pe? y de qué manera?							D1: -- D2: -- D3: -- D4: -- D5: -- D6: --	--	--
	¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública?	Comunidades campesinas de San Juan de Uchubamba y Curimarca mantienen un conflicto de delimitación territorial y el desacuerdo por la pertenencia de un área de 573 hectáreas.						D1: Mantienen un conflicto de delimitación territorial D2: -- D3: -- D4: -- D5: -- D6: --	• Delimitación territorial	Es así que en el (D1) indica que si existe conflicto entre pobladores a causa de la delimitación territorial.
	¿Porque cree Ud. que hay conflictos entre la población y el gobierno local en relación a las fases del invertir.pe?			La comunidad campesina de Quilcas pone en conocimiento que la empresa minera COMCSA vendría explotando en su territorio comunal sin contar con la autorización correspondiente y causando afectaciones ambientales en su territorio.				D1: -- D2: -- D3: Vendría explotando en su territorio comunal D4: -- D5: -- D6: --	• Explotación en terreno comunal	Mientras que el (D3) indica que si existe conflicto entre pobladores y la empresa a causa de la explotación de sus terrenos

Análisis de la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020	¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?	Comunidad campesina de Uchubamba, Comunidad campesina Curimarca	Gobierno Regional de Junín, comunidades de la Cuenca del Alto Cunus (San José de Quero, Chaquicocha, Usibamba, San Roque de Huamita, Santa Rosa de Huamita, Jarpa, Huallancayo, Sulcan y Chala), comunidades que comprende la Junta de Regantes del Mantaro (comunidades de la Cuenca baja del Río Cunus).	Comunidad Campesina de Quitas, empresa minera COMACSA	Junta Local Administrativa Comunal de Andaychagua, empresa Volcan Compañía Minera, comunidad campesina Huayhuay.	Municipalidad distrital de San José de Quero, Pobladores del distrito de San José de Quero y sus anexo, Comunidad Campesina de Quero, Comunidad Campesina de Usibamba, Frente de Defensa del Distrito de San José de Quero, Empresa Minera Sierra Sumac Rumi S.A	Municipalidad Distrital de Morococha, empresa Minera Chinalco Perú S.A. (Proyecto Minero Toromochi), Sociedad Civil de Morococha, Frente de Defensa de los Intereses del Pueblo de Morococha.	Categoría B: Intervención de los actores			
	¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?								D1: Comunidad campesina de Uchubamba y Curimarca D2: Gobierno Regional de Junín, comunidades de la Cuenca del Alto D3: Comunidad Campesina de Quitas, empresa minera COMACSA D4: Junta Local Administrativa Comunal de Andaychagua, empresa Volcan Compañía Minera, comunidad campesina Huayhuay. D5: Municipalidad distrital de San José de Quero, Pobladores del distrito de San José de Quero y sus anexo, Comunidad Campesina de Quero, Frente de Defensa del Distrito de San José de Quero y Empresa Minera Sierra Sumac Rumi S.A D6: Municipalidad Distrital de Morococha, empresa Minera Chinalco Perú S.A. Frente de Defensa de los Intereses del Pueblo de Morococha.	• La comunidad • Gobierno regional • La empresa minera • Junta administrativa comunal • Gobierno local • Frente de defensa	Con respecto los actores primarios en un conflicto social son la comunidad (D1, D2, D3, D4 y D5), los gobiernos regionales (D2), La empresa minera (D3, D4, D5 y D6), la junta administradora comunal (D4), el gobierno local (D5 y D6) y frente de defensa (D5 y D6)
	¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?	Dirección Regional de Agricultura de Junín, Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Jajuá, Policía Nacional del Perú (PNP), Municipalidad Distrital de Molinos.	Autoridad Nacional del Agua, Dirección Regional de Agricultura y Autoridad Local de Agua Mánaro.	Dirección Regional de Energía y Minas Junín, Autoridad Nacional del Agua (ANA), Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA).	Municipalidad del Centro Poblado Menor de Andaychagua, Dirección Regional de Salud (DIRESA) y Dirección Regional de Energía y Minas (DREM)	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), Dirección Regional de Energía y Minas de Junín, Ministerio de Energía y Minas (MINEM).	Ministerio del Ambiente (MINAM), Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MMP), Municipalidad Provincial de Yauli, Dirección Regional de Salud (DIRESA) Junín, Dirección Regional de Educación (DRE), Dirección Regional de Vivienda.	D1: Dirección Regional, Fiscalía Provincial Penal Corporativa, Policía Nacional del Perú y Municipalidad Distrital. D2: Autoridad Nacional del Agua, Dirección Regional D3: Dirección Regional, Autoridad Nacional, Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) D4: Municipalidad y Dirección Regional. D5: OEFA, Dirección Regional y Ministerio D6: Ministerio, Municipalidad, Dirección Regional	• La Dirección Regional • La Fiscalía • La Policía Nacional • EL Gobierno Local • Autoridades • La OEFA • Los Ministerios	Así mismo los actores secundarios ante un conflicto social son la dirección regional (D1, D2, D3, D4, D5 y D6), la fiscalía (D1), la policía nacional (D1), el gobierno local (D1, D4 y D6), las autoridades Nacionales (D2 y D3), La OEFA (D3 y D5) y los ministerios (D5 y D6)	
	¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?								D1: -- D2: -- D3: -- D4: -- D5: -- D6: --	--	--

Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020							- Categoría C: Solución de Conflictos sociales		
¿De qué manera las autoridades del gobierno local articulan los procesos para solucionar los conflictos sociales?	En esta reunión el representante de la Dirección Regional de Agricultura de Junín informó que las comunidades de Curimarca y San Juan Uchubamba presentaron ante la Dirección Regional de Agricultura de Junín sus solicitudes de georeferenciación de sus territorios, pero que aún les faltan algunos requisitos por anexar en conformidad a la RMN* 0042-2021-MDAGR1.	Con fecha 13 de abril de 2021, los representantes del Ministerio de Agricultura conjuntamente con los representantes del Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI) acudieron al distrito de San José de Quero, entrevistándose con representantes de dos comunidades para informar comunidad por comunidad sobre el proyecto de repesamiento hídrico.	El 19 de febrero, se reunieron, de manera virtual, los representantes de la empresa COMACSA, la comunidad campesina de Quilcas y la Dirección Regional de Energía y Minas de Junín.	El 15 de febrero se desarrolló la reunión virtual de la Mesa de Trabajo entre el Centro Poblado de San José de Andaytagua y la empresa Volcan Compañía Minera	La Defensoría del Pueblo tomó conocimiento que, el 23 de enero, se realizó el primer taller de participación ciudadana con la comunidad campesina de Usibamba. Este taller fue promovido por la Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas y contó con la participación de la Junta Directiva de la comunidad campesina de Usibamba.	El 30 de diciembre se realizó la reunión ordinaria de la Mesa de Diálogo de Morochocha, en la cual se acordó que la Municipalidad Distrital de Morochocha remita la lista de nuevos integrantes a la Mesa de Diálogo	D1: En esta reunión el representante de la Dirección Regional informa a las comunidades D2: Entrevistándose con representantes de dos comunidades para informar D3: Se reunieron, de manera virtual, los representantes D4: Se desarrolló la reunión virtual de la Mesa de Trabajo D5: Se realizó el primer taller de participación ciudadana con la comunidad campesina D6: Se realizó la reunión ordinaria y se remitió la lista de nuevos integrantes a la Mesa de Diálogo	Reunión Entrevista Taller de participación Mesa de dialogo	Las autoridades de los gobiernos articulan los procesos para la solución de conflictos sociales mediante las reuniones (D1, D3, D4 y D6), la entrevista (D2), los talleres de participación (D5) y la mesa de dialogo (D6)
¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?							D1: -- D2: -- D3: -- D4: -- D5: -- D6: --	--	--
¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?			Las partes aún no logran ponerse de acuerdo respecto al monto económico del convenio, pero han manifestado que sostendrán reuniones de negociación de manera bilateral, sin contar con la mediación de la DREM-Junín.			se continuará con la revisión de la propuesta de modificación de los lineamientos de negociación del Convenio Marco.	D1: -- D2: -- D3: Pero han manifestado que sostendrán reuniones de negociación de manera bilateral. D4: -- D5: -- D6: Los lineamientos de negociación del Convenio Marco.	Negociación	Asimismo otras alternativas para la solución de los conflictos sociales es la negociación que se realiza entre ambas partes (D3 y D6)
¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?	La reunión culminó con los siguientes acuerdos: <input type="checkbox"/> Las comunidades campesinas de San Juan de Uchubamba y Curimarca regularizarán ante la Dirección Regional de Agricultura de Junín, los requisitos que deben anexar a la solicitud de georeferenciación			Se llegó a los siguientes acuerdos: 1. La Dirección General de Gestión Descentralizada del Ministerio de Salud – MINSA, en coordinación con la Dirección Regional de Salud de Junín, programará el monitoreo de aire, ruido y suelo para el mes de abril 2021.			D1: La reunión culminó con los siguientes acuerdos. D2: -- D3: Se llegó a los siguientes acuerdos. D4: -- D5: -- D6: --	Acuerdos	Finalmente esto implica que al finalizar el conflicto social se llegue a acuerdos entre ambas partes (D1 y D3)

Anexo 8: Tabla de triangulación de entrevistas y análisis documental

Preguntas de Entrevista	Categoría A: Factores que origina los conflictos sociales				RESULTADO FINAL		
	UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL (USG)		USR	UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL (USG)			
	Reduccion de datos (por participante)		Triangulacion de sujetos	Reduccion de datos (por documento)			
				USR	Triangulacion de documentos	Sub Categorías	
¿De qué manera podemos identificar un conflicto social?	P1:	La insatisfacción de la población en la recepción de bienes servicios y Obras. Cuando no se han desarrollado los proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción • Oposición • Iconformidad • Necesidad de la elaboración de proyectos • Incumplimiento del gobierno local 	D1:	Desacuerdo por la pertenencia de un área de 573 hectáreas.	<ul style="list-style-type: none"> • Desacuerdo • Rechazo • Reclamos • Oposición 	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción • Oposición • Iconformidad • Necesidad de la elaboración de proyectos • Incumplimiento del gobierno local • Desacuerdo • Rechazo • Reclamos • Oposición
	P2:	Por la opocion de la población		D2:	Rechazan la ejecución del proyecto de represamiento hídrico		
	P3:	Inconformidad de la población		D3:	--		
	P4:	La población se opone a donar el terreno o afecta a algunas parte de su terreno para la ejecución de proyectos.		D4:	Reclaman por presunta contaminación ambiental		
	P5:	La necesidad de la elaboracionde proyectos en educación y salud.		D5:	Se oponen a las labores mineras		
	P6:	Incumplimiento de proyectos por parte del gobierno local		D6:	Rechaza el proceso de reasentamiento al lugar denominado Carhuacoto		
	P7:	Debido a que los proyectos no salen de una manera muy rápido					
¿Cree Ud. que los conflictos sociales se dan en las fases del invierte.pe? y de qué manera?	P1:	Si, en la fase de la formulacion y evaluacion (ficha tecnica) y en la fase de la ejecucion (elaboracion del proyecyo y/o ejecucion)	<ul style="list-style-type: none"> • Fase: Formulación y evaluación <input type="checkbox"/> Ficha técnica <input type="checkbox"/> Perfil • Fase: ejecución <input type="checkbox"/> Expediente técnico <input type="checkbox"/> Ejecución de obra 	D1:	--	<ul style="list-style-type: none"> • Fase: Formulación y evaluación Ø Ficha técnica Ø Perfil • Fase: ejecución Ø Expediente técnico Ø Ejecución de obra 	
	P2:	Si, en la fase de la formulacion y evaluacion y en la fase de la ejecucion		D2:	--		
	P3:	Si, en la fase de la ejecucion (elaboracion del expediente y/o ejecucion)		D3:	--		
	P4:	Si; en la fase de la fase de la formulacion y evaluacion (ficha tecnica y/o perfil)		D4:	--		
	P5:	Si, en la fase de la ejecucion (elaboracion del expediente)		D5:	--		
	P6:	Nunca.		D6:	--		
	P7:	Donde hay un inconveniente porque está con apoyo para un anexo y me dicen ya te hemos atendido para un apoyo pero yo le explicó que son para diferentes anexos que vengo realizando					

¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública?	P1:	SI se da, en la priorizan los proyectos		D1:	Mantiene un conflicto de delimitación territorial	• Delimitación territorial	<ul style="list-style-type: none"> • Priorización de proyectos • Deficiencia de gestión <ul style="list-style-type: none"> • Inversión pública • Ejecución de obras <ul style="list-style-type: none"> Ø Sistema de agua potable Ø Carreteras • Delimitación territorial • Ampliación de plazo
	P2:	SI se da, en uno por la buena gestión de sus autoridades y el otro por la mala gestión de sus autoridades para solicitar proyectos al gobierno local	• Priorización de proyectos	D2:	--		
	P3:	SI se da, por el tema de que la inversión para los proyectos y/o ejecución	• Deficiencia de gestión • Inversión pública	D3:	--		
	P4:	SI se da, se opta por ejecutar un proyecto y de repente va a beneficiar más a una comunidad o centro poblado que el otro	• Ejecución de obras	D4:	--		
	P5:	SI se da, por ejemplo en la ejecución de obras de sistema de agua potable y en carreteras	<input type="checkbox"/> Sistema de agua potable <input type="checkbox"/> Carreteras	D5:	--		
	P6:	No hay, pero es la capacidad del dirigente el dirigente que es más gestor hace más obras en su anexo pero lamentablemente hay anexos u organizaciones dentro de las cuencas que no cumplen metas		D6:	--		
	P7:	No creo, pero las autoridades recibimos esa desconfianza nuestra población en que los proyectos a veces soy un poco engorroso					
¿Porque cree Ud. que hay conflictos sociales entre las comunidades con respecto a los proyectos de inversión pública?	P1:	Se tienen ampliación de plazo de estos proyectos en ejecución, entonces genera problemas sociales porque la población	• Ampliación de plazo	D1:	--	• Explotación en terreno comunal	<ul style="list-style-type: none"> • Información y comunicación • Retraso en ejecución de obra <ul style="list-style-type: none"> • Paralización de obra • Fase de la programación multianual <ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto • Funcionarios <ul style="list-style-type: none"> • Alcalde • Explotación en terreno comunal
	P2:	Radica en la falta de información es decir el vecino conoce cierta información entiende de cierto modo el proyecto y la falta de comunicación de cuáles son los requisitos para ejecutar una obra	• Información y comunicación • Retraso en ejecución de obra	D2:	--		
	P3:	Es por el tema de los retrasos, tanto en materiales como en proceso de ejecución de las obras y la paralización de un proyecto	• Paralización de obra	D3:	Vendría explotando en su territorio comunal		
	P4:	La municipalidad dentro de su programación multianual no ha sido considerado a dicha población	• Fase de la programación multianual	D4:	--		
	P5:	El gobierno local no ven muy bien las necesidades de la comunidad	• Necesidades de proyectos en la población	D5:	--		
	P6:	Cuando un determinado monto está destinado para el anexo el gobierno local lo desvía hacia otro sector agarrando ese presupuesto y quién lo genera eso son los funcionarios el alcalde	• Presupuesto • Funcionarios	D6:	--		
	P7:	La demora de los proyectos	• Alcalde				

Objetivo 2:		Analizar la intervención de los actores involucrados en los conflictos sociales del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo-2020					
Preguntas de Entrevista	Categoría B: Intervención de los actores					RESULTADO FINAL	
	UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL (USG)		USR	UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL (USG)			USR
	Reduccion de datos (por participante)		Triangulacion de sujetos	Reduccion de datos (por documento)		Triangulacion de documentos	Sub Categorías
¿Desde su experiencia quienes son los actores primarios en un conflicto social con respecto a los proyectos de inversión pública?	P1:	Los actores primarios vienen a ser la población		D1:	Comunidad campesina de Uchubamba y Curimarca		
	P2:	Considero que los principales actores son las autoridades locales, el presidente de Barrio o agente municipal y también puede ser los regidores	• La población	D2:	Gobierno Regional de Junín, comunidades de la Cuenca del Alto	• La comunidad	• La población
	P3:	La misma población, el personal obrero y las autoridades del anexo y/o centro poblado.	• Autoridades de la población	D3:	Comunidad Campesina de Quilcas, empresa minera COMACSA.	• Gobierno regional	• Autoridades de la población
	P4:	Los actores son alcalde sus autoridades de la comunidad	• Presidente de la población	D4:	Junta Local Administrativa Comunal de Andaychagua, empresa Volcan Compañía Minera, comunidad campesina Huayhuay.	• La empresa minera	• Presidente de la población
	P5:	Las autoridades de la comunidad	• Regidores	D5:	Municipalidad distrital de San José de Quero, Pobladores del distrito de San José de Quero y sus anexos, Comunidad Campesina de Quero, Frente de Defensa del Distrito de San José de Quero y Empresa Minera Sierra Sumac Rumi S.A	• Junta administrativa comunal	• Regidores
	P6:	--	• Personal obrero	D6:	Municipalidad Distrital de Morococha, empresa Minera Chinalco Perú S.A. Frente de Defensa de los Intereses del Pueblo de Morococha.	• Gobierno local	• Personal obrero
	P7:	Las autoridades que hayan pasado anteriormente				• Frente de defensa	• La comunidad
¿Cuál es el rol que tiene cada uno de los actores frente a un conflicto social?	P1:	La población de un papel muy importante ya que a través de ellos se puede identificar el tipo de problema público existen		D1:	--		• Junta administrativa comunal
	P2:	El rol que tiene que desempeñar es de buscar persuadir y hacer entender al grupo humano, sus autoridades las que deben ayudar a transmitir esa información y del regidor que juega un papel importante como mediador en la gestión de los proyectos	• Identificar	D2:	--		• Gobierno local
	P3:	Ellos apoyan a apaciguar a la población y llegar a un acuerdo con su misma población.	• Persuadir	D3:	--		• Frente de defensa
	P4:	Como autoridades su rol es exigir	• Transmitir	D4:	--	--	• Identificar
	P5:	--	• Mediador	D5:	--		• Persuadir
	P6:	Cuando nosotros vamos hacer un reclamo justo	• Apaciguar	D6:	--		• Transmitir
	P7:	Poder llegar a un diálogo, convocar a una reunión para poder dar solución	• Acuerdos				• Mediador
		• Exigir				• Apaciguar	
		• Reclamar				• Acuerdos	
		• Dialogar				• Exigir	

¿Qué otros actores o partes creen ud. que también influyen en los conflictos sociales?	P1:	Fuera de lo técnico lo que podía percibir más es la parte política		D1:	Dirección Regional, Fiscalía Provincial Penal Corporativa, Policía Nacional del Perú y Municipalidad Distrital.		
	P2:	Básicamente va hacer cuestiones mediática circunstancias que han pasado momento políticos o circunstancias y lo otro tiene que ver con los medios locales (medios de comunicación) porque son estos espacios que generalmente transquiversar la verdad	• Políticos	D2:	Autoridad Nacional del Agua, Dirección Regional	• La Dirección Regional	• Reclamar
	P3:	--	• Medios de comunicación	D3:	Dirección Regional, Autoridad Nacional, Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA).	• La Fiscalía • La Policía Nacional	• Dialogar • Políticos
	P4:	Para unir fuerzas como se dice, van toda la población	• Población • Gobierno local	D4:	Municipalidad y Dirección Regional.	• EL Gobierno Local • Autoridades	• Medios de comunicación • Funcionarios
	P5:	La municipalidad de los gobiernos y la población también todos buscan su conveniencia al final.	• Funcionarios • Otros candidatos	D5:	(OEFA), Dirección Regional y Ministerio	• La OEFA • Los Ministerios	• Otros candidatos
	P6:	Los funcionarios de la gerencia de servicios de agua desagüe		D6:	Ministerio, Municipalidad, Dirección Regional		• La Dirección Regional • La Fiscalía
	P7:	Cuando uno participa como candidato hacia las elecciones municipales el partido de repente el contrincante es el que te está observando te está viendo qué avances vas haciendo					• La Policía Nacional
¿Qué puede pasar si la municipalidad no toma medidas ante los requerimientos o necesidades de la población?	P1:	Va generar la insatisfacción de la población		D1:	--		• EL Gobierno Local
	P2:	Hay una reacción de rechazo definitivamente y la desconfianza hacia sus autoridades.	• Insatisfacción	D2:	--		• Autoridades • La OEFA
	P3:	Por lo general hay un malestar en la población	• Rechazo	D3:	--		• Los Ministerios • Insatisfacción
	P4:	Cuando no atienden los requerimientos de la población esto genera una movilización, una marcha.	• Desconfianza • Molestia	D4:	--	--	• Rechazo • Desconfianza
	P5:	Se vienen los reclamos y salen a las calles a reclamar a la municipalidad se queja.	• Movilización (marchas) • Reclamos	D5:	--		• Molestia
	P6:	La autoridades proponen hacer proyectos y no los cumplen y ahí nosotros nos organizamos y salimos a hacer el reclamo		D6:	--		• Movilización (marchas)
	P7:	--					

Objetivo 3:		Analizar los procesos de solución de la gestión del conflicto social en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones en la provincia de Chanchamayo 2020					
Preguntas de Entrevista	Categoría C: Solución de Conflictos sociales					RESULTADO FINAL	
	UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL (USG)		USR	UNIDAD DE SIGNIFICADO GENERAL (USG)	USR	Sub Categorías	
	Reduccion de datos (por participante)		Triangulacion de sujetos	Reduccion de datos (por documento)	Triangulacion de documentos		
¿De qué manera las autoridades del gobierno local articulan los procesos para solucionar los conflictos sociales?	P1:	Mediante el sistema inversión pública de la oficina de logística, planeamiento y presupuesto, modernización del estado entre otros	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de inversión pública • Mesa de dialogo • Negociación • Reunión • Firma de acta • Apoyos coyunturales 	D1:	En esta reunión el representante de la Dirección Regional informa a las comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión • Entrevista • Taller de participación • Mesa de dialogo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de inversión pública • Mesa de dialogo • Negociación • Reunión • Firma de acta
	P2:	Mediante la fase de formulación hay un capítulo sobre identificar a los autores entonces identificando esos actores podría plantearse algunos canales de solución de conflictos, la mesa de diálogo otra forma de llegar a hacer negociaciones con los beneficiarios		D2:	Entrevistándose con representantes de dos comunidades para informar		
	P3:	A una reunión entre todos para poder escuchar tanto en parte de ellos como la parte técnica		D3:	Se reunieron, de manera virtual, los representantes		
	P4:	Conversando y llegando a buenos términos en bien y beneficio de la población		D4:	Se desarrolló la reunión virtual de la Mesa de Trabajo		
	P5:	Mediante el diálogo y la firma de actas en la cual ambos están de acuerdo en solucionar dicho problema		D5:	Se realizó el primer taller de participación ciudadana con la comunidad campesina		
	P6:	--		D6:	Se realizó la reunión ordinaria y se remitirá la lista de nuevos integrantes a la Mesa de Diálogo		
	P7:	Acudir a nuestra municipalidad provincial ya solicitar apoyos coyunturales					
¿De qué manera se realizan los acuerdos en el corto plazo para que las partes o actores no continúen en su conducta o estrategia de confrontación?	P1:	El problemas públicos se identifica y se llama a los actores principales que vendría a ser el presidente de una determinada localidad y coordinar con las áreas que tienen que ver, en este caso se coordina con estudios y proyectos, área de OPMI, ejecución de obras	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación • Acta • Dialogo 	D1:	--	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos coyunturales • Entrevista • Taller de participación • Coordinación • Acta • Antecedentes 	
	P2:	En el acta y luego se listan los acuerdos que tienes que ser muy visibles para que el vecino		D2:	--		
	P3:	Se busca a las autoridades de la zona y se llega a firmar un acta para poder de una u otra manera cumplir los plazos		D3:	--		
	P4:	Las autoridades de los centros poblados manejan libro de acta donde plasman sus reuniones		D4:	--		
	P5:	--		D5:	--		
	P6:	Entramos en un diálogo ya después del reclamo qué hacemos con la población		D6:	--		
	P7:	El diálogo con autoridades haciendo saber cada necesidad					

¿Qué otras alternativas de solución se han propuesto para solucionar los conflictos sociales?	P1:	estas estrategias se están tomando en función a lo que ya pasó anteriormente en años pasados y proyectarlos con una solución y principalmente coordinar con la población		D1:	--	• Negociación	<ul style="list-style-type: none"> • Iglesia • Libro de actas • Reorganización de los funcionarios. • Continuidad de los funcionarios • Negociación
	P2:	alternativas de solución que la municipalidad podría utilizar son las mesas de trabajo o espacios de diálogo no olvidarse de la iglesia juega un papel muy importante frente a un problema	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes • Coordinación 	D2:	--		
	P3:	Tratar de excluir la mayor parte de las necesidades para que la obra no se paralice	<ul style="list-style-type: none"> • Mesa de trabajo o espacio de dialogo 	D3:	Pero han manifestado que sostendrán reuniones de negociación de manera bilateral,		
	P4:	Buena la conversación, la firma del libro de actas son los medios que se puedan solucionar más práctico creo que otro	<ul style="list-style-type: none"> • Iglesia • Libro de actas 	D4:	--		
	P5:	Todo es comunicación se tiene que preguntar cuáles son las necesidades para llegar a un buen acuerdo	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganización de los funcionarios. 	D5:	--		
	P6:	Lo primero que tiene que hacer le vuelvo a repetir y tenía que reorganizarse la municipalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad de los funcionarios 	D6:	Los lineamientos de negociación del Convenio Marco.		
	P7:	Es dándole continuidad a nuestra gestión y de que nuestras autoridades como los funcionarios pongan el hombro					
¿Qué implica, además, la solución del conflicto social?	P1:	La solución de un conflicto Social es hacer eficiente y eficaz un proyecto inversión		D1:	La reunión culminó con los siguientes acuerdos.	• Acuerdos	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia y eficacia • Prevención • Cumplimiento • Mayor inversión • Conciliación • Confianza • Tranquilidad
	P2:	Generar acuerdos y cumplirlos esos acuerdos para no con llevar a mayores conflictos y segundo es prevenir el conflicto y eso debe hacerse en la etapa de formulación	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia y eficacia 	D2:	--		
	P3:	La obra tiene un límite y que se está cumpliendo que en un inicio del cronograma, otras actividades o inversiones y la población es muy agradecida cuando se cumple con sus necesidades	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención • Cumplimiento 	D3:	Se llegó a los siguientes acuerdos.		
	P4:	Cuando ya se zanjó los problemas se llega buenos términos lo que prosigue es cumplir esos acuerdos planteados en un acta para que se de cumplimiento lo que a sido programado	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor inversión • Conciliación 	D4:	--		
	P5:	Una vez concluida la conciliación se ejecuta el proyecto de acuerdo a las condiciones que se han puesto de acuerdo en cada población lo que han quedado en mutuo acuerdo.	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza 	D5:	--		
	P6:	Evitar problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Tranquilidad 	D6:	--		
	P7:	La única forma de poder tener la confianza y dar la tranquilidad					