



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la escuela
profesional de terapia física de la Universidad Norbert Wiener, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Huamán Vila, Jimmy Teobaldo (ORCID: 0000-0002-1598-6066)

ASESOR:

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (ORCID: 0000-0002-8928-1237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional, a Dios por permitirme alcanzar mis sueños y a todas aquellas personas que apoyaron en terminar esta investigación.

Agradecimiento

A todos los docentes que me motivaron, impulsaron en seguir mis metas y poder concluir este trabajo de investigación, muchas gracias.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN II	9
MARCO TEÓRICO	12
III METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3. 3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV RESULTADOS	23
V DISCUSIÓN	35
VI CONCLUSIONES	40
VII RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	50

Índice de Tablas

<i>Tabla 1: Relación entre desempeño docente y satisfacción estudiantil.</i>	23
<i>Tabla 2: Relación entre estrategia didáctica y satisfacción estudiantil.</i>	24
<i>Tabla 3: Relación entre materiales digitales y satisfacción estudiantil.</i>	25
<i>Tabla 4: Relación entre capacidades pedagógicas y satisfacción estudiantil.</i>	27
<i>Tabla 5: Relación entre responsabilidad laboral y satisfacción estudiantil.</i>	28
<i>Tabla 6: Relación entre desempeño docente y satisfacción estudiantil.</i>	30
<i>Tabla 7: Relación entre estrategia didáctica y satisfacción estudiantil.</i>	31
<i>Tabla 8: Relación entre materiales digitales y satisfacción estudiantil.</i>	32
<i>Tabla 9: Relación entre capacidades pedagógicas y satisfacción estudiantil.</i>	33
<i>Tabla 10: Relación entre responsabilidad laboral y satisfacción estudiantil.</i>	34

Índice de Figuras

<i>Figura 1: relación entre desempeño docente y satisfacción estudiantil</i>	24
<i>Figura 2: relación entre el manejo de estrategias didácticas y la satisfacción estudiantil</i>	25
<i>Figura 3: relación entre el manejo de materiales digitales y la satisfacción estudiantil</i>	26
<i>Figura 4: relación entre el manejo de capacidades pedagógicas y la satisfacción estudiantil</i>	28
<i>Figura 5: relación entre el manejo de la responsabilidad laboral y la satisfacción estudiantil</i>	29

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Desempeño docente y la satisfacción estudiantil en terapia física en la universidad Norbert Wiener, 2021, asimismo la investigación responde a un nivel tipo básico, descriptivo, correlacional y con un diseño no experimental. La población fue de 60 estudiante de terapia física y para recolectar se utilizó la técnica de la encuesta y dos instrumentos validados por juicios de expertos y sometido a prueba piloto para la variable desempeño docente alfa de Cronbach 0,979 y la satisfacción estudiantil 0,973. Los resultados indica una correlación positiva alta, entre la hipótesis general demostrando un Rho de Spearrman igual a 0,778 y afirmando que existe relación entre desempeño docente y satisfacción estudiantil de terapia física. Llegando a la conclusión que existe relación directa entre las variables desempeño docente y satisfacción estudiantil de terapia física.

Palabras clave: Desempeño docente, satisfacción estudiantil.

Abstract

The present research work aimed to determine the relationship between teacher performance and student satisfaction in physical therapy at Norbert Wiener University, 2021, also the research responds to a basic, descriptive, correlational level and with a non-experimental design. The population consisted of 60 physical therapy students and to collect the survey technique and two instruments validated by expert judgments and subjected to a pilot test for the variable Cronbach's alpha teacher performance 0.979 and student satisfaction 0.973 were used. The results indicate a high positive correlation between the general hypothesis showing a Spearman Rho equal to 0.778 and stating that there is a relationship between teacher performance and student satisfaction with physical therapy. Reaching the conclusion that there is a direct relationship between the variables teacher performance and student satisfaction in physical therapy.

Keywords: Teacher performance, student satisfaction.