



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la
Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Calderón Varela, Lynk Victoria (ORCID: [0000-0002-1796-2367](https://orcid.org/0000-0002-1796-2367))

ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos, José Elías (ORCID: [0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi hija Ainara Victoria Izquierdo Calderón, que ahora en el cielo como angelita hermosa se encuentra, que, aunque no haya podido tocarte, te sentí por más de 8 meses en mi vientre y siempre fuiste el gran motivo para estudiar y trabajar.

A mi esposo Jean Carlos Eduard Izquierdo Oyarce por todo el amor, apoyo y estar presente en todo momento.

Dedico este trabajo a mis padres Lilia y Víctor quienes con apoyo de mi hermano mayor Paul hicieron de mí una profesional y ahora continúo creciendo para ser el orgullo de ellos.

A mi hermano menor Piero para darle el ejemplo que todo se puede lograr y lo que se inicia se termina.

La Autora.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por todo lo que he aprendido hasta el día de hoy y que me ha permitido llegar hasta aquí; sé que con su bendita misericordia y voluntad en el momento perfecto que decida todo sucederá. Gracias por un día más de vida, gracias por tener a mi familia con salud en esta época terrible de pandemia.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de alcanzar una de mis metas.

Agradezco al Dr. José Sandoval, asesor de tesis, por sus enseñanzas brindadas, por el tiempo dedicado para la presente tesis.

Agradezco al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Huanchaco Estay García por brindarme la oportunidad y confianza para desempeñarme en la administración pública.

Agradezco a la Ing. Tatiana Espejo Reyes por la amistad brindada y a compañeros de trabajo que forman parte mi historia. Familia GSGA-MDH.

La Autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.1.2. Diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45
ANEXO 01: Matriz de Consistencia	

ANEXO 02: Operacionalización de Variables

ANEXO 03: Cuestionario sobre Recaudación de Arbitrios

ANEXO 04: Cuestionario sobre Gestión de limpieza pública

ANEXO 05: Matriz de validación de juicio de experto instrumento 1

ANEXO 06: Matriz de validación de juicio de experto instrumento 2

ANEXO 07: Fichas de validación

ANEXO 08: Confiabilidad de los instrumentos

Índice de tablas

Tabla 1. Percepción del trabajador administrativo sobre recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	24
Tabla 2. Percepción del trabajador administrativo sobre las dimensiones de la recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	25
Tabla 3. Percepción del trabajador administrativo sobre gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	26
Tabla 4. Percepción del trabajador administrativo sobre las dimensiones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021....	27
Tabla 5. Percepción del trabajador administrativo sobre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.....	28
Tabla 6. Medida de correlación de las dimensiones de la recaudación de arbitrios con la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.....	29
Tabla 7. Medida de correlación de la recaudación de arbitrios con las dimensiones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.....	31

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de Recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	25
Figura 2. Nivel de dimensiones de la Recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	26
Figura 3. Nivel de Gestión de limpieza en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	27
Figura 4. Nivel de dimensiones de la Gestión de limpieza en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.....	28

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo, Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación es básica, de diseño no experimental, correlacional, con una población de 38 funcionarios y muestra de 27 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en los temas de investigación y el sector público, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS V.25. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para identificar si se distribuyen de manera normal o no normal, para poder determinar que prueba estadística se utilizará, seleccionando Spearman, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.832** con una significancia de 0.000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación alta y significativa entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública.

Palabras clave: Recaudación de arbitrios, gestión de limpieza pública, municipalidad, servicios públicos y manejo de residuos.

Abstract

The present research study aimed to "Determine the relationship between tax collection and public cleaning management in the District Municipality of Huanchaco during the year 2021", considering concepts, ideas, theories about our study variables. The type of research is basic, non-experimental, correlational design, with a population of 38 officials and a sample of 27 officials from the District Municipality of Huanchaco, to collect the study data, two questionnaires were carried out, duly validated by 3 experts in research topics and the public sector presented the results obtained through tables and statistical figures, using the Microsoft Excel program and SPSS software. The Shapiro Wilk test was used to identify if they are distributed in a normal or non-normal way, in order to determine which statistical test will be used, selecting Spearman, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.832 ** with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a high and significant relationship between tax collection and cleaning management.

Keywords: Excise tax collection, public cleaning management, municipality, public services and waste management

I. INTRODUCCIÓN

La investigación se ejecutó con la motivación y el propósito de poder determinar y aumentar teóricamente como la recaudación de arbitrios se relaciona, apoya y/o afecta a la gestión de limpieza pública, basándonos en parámetros referentes a otras investigaciones, teorías que sustenten y expliquen nuestros temas de investigación, así como normativas que apoyen una correcta gestión de la entidad.

En el ámbito internacional, como consecuencia de un ineficiente manejo de los residuos sólidos, se presenta como la principal preocupación de las ciudades en vía de desarrollo, dado que, si no se ejecuta una adecuada gestión, estos pueden provocar daños en el suelo, contaminación del agua, ríos, mar, la emisión de olores fétidos, que afecten el nivel de vida de la ciudadanía. Son las autoridades locales, las responsables de gestionar los servicios públicos que permitan el adecuado manejo de los residuos, la cual implica contar con un plan de tratamiento, debidamente estructurado en donde se detalle los pasos a seguir desde el momento en que se recoge hasta su destino final, con una logística que permita adaptarse a las necesidades de cada localidad. Se hace evidente la problemática que existe en varios municipios debido a que no se cuenta con los recursos disponibles para implementar áreas de destino de los residuos sólidos, así como su tratamiento (European Commission, 2019).

Además de gestionar programas sociales que permitan concientizar a la población de forma eficiente y se vean involucrados en la gestión, de esta manera todos participan de forma colaborativa, así mismo se hace necesario evaluar la recaudación tributaria, de manera que permita satisfacer las necesidades de la sociedad y direccionar los recursos conseguidos, a proyectos sociales que permitan el desarrollo y crecimiento de la sociedad, que vayan acorde con la protección del medio ambiente (Enshassi et al., 2014).

Según el diario Europapress, de España, señala que el gobierno de ese país, puso un ultimátum, para el cobro de abonos, que corresponden a los impuestos y arbitrios de los inmuebles, considerando además el pago voluntario, el cual en la campaña del año 2016, funcionó de forma eficiente, debido a que se logró obtener una recaudación correspondiente a más del 88% en referencia al periodo anterior e inclusive los arbitrios llegaron a un valor correspondiente a 87.5%, todo esto se pudo dar debido a una gestión efectiva del municipio,

permitió la mejora de los servicios prestados a los ciudadanos, como la mejora en la implementación del servicio de limpieza pública, fomentando la creación de espacios donde se destine los residuos, además de la mejora en el cumplimiento de la gestión (Europapress, 2017).

Según afirmaciones del diario (La Hora, 2019), refiere que el municipio de Ecuador, presenta una problemática debido a que se busca la recaudación de \$424 millones perteneciente a la cartera vencida de los impuestos, esto es causado por una mala gestión, que viene arrastrando desde periodo anteriores, año 2016, de manera que se realizó un enfoque, que permita evaluar y brindar soluciones a esta problemática presentada en el municipio, que permitan direccionar los recursos públicos obtenidos, a favor de la modernización del servicio de limpieza pública, que permita contar con el equipo y formación requerida, para cumplir correctamente con el desarrollo de sus funciones.

En muchas ciudades de nuestro país, la sobreproducción de residuos sólidos, los mismos que ante diversos motivos como una inadecuada gestión de limpieza pública, poseen un porcentaje alto de morosidad en pago de arbitrios, por falta de valores de la población, se visualiza desechos en las calles y avenidas, generando un impacto ambiental negativo, problemas de salud y económicos; por otro lado, sabemos que como responsables, tenemos a los municipios locales, quienes tienen el deber de ejecutar eficientemente el manejo de despojos sólidos asimismo de implementar acciones para la administración de desechos con costos reducidos favoreciendo a toda la población y cada vecino contribuyente debe pagar para que la gestión, no tenga problemas presupuestales para brindar estos servicios que son financiados con cargo a los arbitrios.

Lo antes mencionado es respaldado por la Ley habitual de Desechos Sólidos, explicando que La gestión de los despojos sólidos de deber jurisdiccional en el estado debe ser organizada y conveniente, particularmente en sectores conurbanas, en acorde con los actos de los dirigentes sectoriales y las políticas de crecimiento provincial (Ley N°27314, 2000), teniendo cadencia con la Ley Orgánica de Gobiernos Locales, el cual se entiende que las municipalidades locales impulsan la apropiada forma de brindar los servicios distritales y el crecimiento total, sustentable y armonioso de su jurisdicción (Ley N°27972, 2003)

El artículo publicado por el diario Gestión, refiere sobre el procedimiento empleado por la municipalidad del territorio nacional, que permitan ofrecer descuentos, para el pago adelantado de los arbitrios, de manera que se motive a los contribuyentes a cancelarlos puntualmente, además de evitar la evasión en el pago de arbitrios correspondientes a la limpieza de las calles y recolección de residuos, los cuales son sujetos según criterios, que permita considerar el costo del servicio, según su ubicación y el tipo de vivienda, los arbitrios recaudados, permiten la mejora continua de los servicios brindados a la comunidad (Gestión, 2016).

En la información brindada por el (CPI, 2013), se evidencia una problemática debido a la gestión de limpieza pública, la cual se presenta como un problema distrital, de relevancia para el desarrollo del distrito, solamente en Comas, el 63% de los vecinos considera que existe poco personal, para el recojo de desechos, lo que conlleva que en el distrito se proyecte una imagen negativa, en referencia al orden que debe existir en un distrito, todo esto se debe, a que las autoridades encargadas del proceso, no saben distribuir adecuadamente, los recursos obtenidos en la gestión a favor de la modernización del área de limpieza pública, con la estructura requerida para satisfacer las demandas de la ciudadanía, como en el ordenamiento público, riesgo de parques y jardines, seguridad ciudadana, y mejora del servicio.

El distrito de Huanchaco no se encuentra ajeno a los problemas con los residuos comunes en calles, avenidas generada por malos hábitos de la población como por ejemplo arrojar basura en las calles, sacar desechos domésticos fuera del horario establecido por la municipalidad, problemas en el cumplimiento del servicio por la disminución de personal con comorbilidades en el contexto covid-19, unidades de recolección de residuos en malas condiciones, alta morosidad en la recaudación de arbitrios por tener inadecuada cultura tributaria empeorando la situación por motivo del SARS CoV-2 dificultando el aprovechamiento de recursos y así brindar un servicio de calidad y optimizar la el nivel de vida de los vecinos, ésta afirmación es confrontada en el estudio realizado por (Alva, 2016), quien resuelve que con respecto a la recolección tributaria no es suficiente para cubrir el presupuesto ejecutado.

Para costear el servicio municipal de limpieza se realiza a través de otros tributos como la alcabala y en de forma extraordinaria solicitar préstamo

económico a bancos no estatales, por otro lado según (Peña, 2017), en su estudio la manipulación de desechos del municipio y la recolección de arbitrios respecto a limpieza pública, resuelve que la correlación entre sus variables no existe de manera representativa, puesto que el municipio estudiado utiliza medios económicos de diferente origen, agregado a ello, lo recaudado por medio de arbitrios; entonces podría ocasionar un uso intolerable de los despojos sólidos.

Describiendo que el servicio de limpieza pública necesita de retribución monetaria de la ciudadanía para brindar el servicio a la comunidad de la jurisdicción, y respecto a la retribución, ésta debe cubrir lo necesario para brindar un servicio adecuado, ya que siendo de forma distinta afecta al servicio por el poco compromiso de la población, sin dejar de lado la gran responsabilidad que los gobiernos locales tienen a pesar de la negación al pago de arbitrios. Por tanto, se planteó el siguiente problema: *¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?*

Obteniendo esta información se logrará brindar propuestas para gestionar recursos correspondientes de la recaudación de arbitrios y mejorar el servicio de limpieza pública, por consiguiente, los beneficiados será la comuna del distrito de Huanchaco. Asimismo, poder distinguir carencias, deficiencias en la recaudación de arbitrios y en la gestión de limpieza pública.

Es por eso que planteamos una justificación teórica, señalando que tipo de investigación determina como propósito de investigación la generación de reflexión sobre el tema de estudio, planteamos que nuestra investigación será un sustento cuantitativo y cualitativo para futuras investigaciones, añadiendo también un precedente de justificación para que la entidad local en estudio pueda plantear nuevas directivas y definición de teletrabajo para que los problemas que tiene que atravesar la municipalidad no sean constantes.

Así mismo se justifica de manera práctica debido a que permitirá conocer un problema y estrategias que de aplicarlas ayudaría a resolver dicho inconveniente, explicando él porque es adecuado, trabajar con el tema de investigación se hará a partir de un análisis de información en cuanto a la variable recaudación de arbitrios permitiéndonos describir escenarios de deficiencias

buscando un precedente de porque la gestión de limpieza pública pueda ejecutarse con mayor eficiencia y eficacia.

Se justifica metodológicamente, ya que se cumple con las técnicas de una investigación, con la aplicación de los instrumentos para una correcta recolección de datos, la cual nos permitirá obtener datos para posteriormente procesarlas; es relevante socialmente ya que los resultados y las conclusiones obtenidas podrán dar sustento cuantitativo a las entidades públicas para mejorar la recaudación y la gestión de limpieza pública generando una mayor satisfacción no solo para los contribuyentes, sino una manera adecuada de trabajo para los trabajadores de limpieza pública. Finalmente, desde la perspectiva de una justificación legal, nuestra investigación será un precedente para la creación de directivas y planes estratégicos que van a orientar a la entidad local en estudio a basarse en las conclusiones y sin dejar de tomar en cuenta por la normativa establecida por el estado peruano.

Como objetivo general; Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021.

Como objetivos específicos; O1.Determinar la relación que existe entre la asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021, O2.Determinar la relación que existe entre los servicios públicos de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021, O3.Determinar la relación que existe entre el sustento legal de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021, O4.Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y planificación de operaciones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021, O5.Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y el manejo de residuos de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021, O6.Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y los criterios sanitarios y ambientales de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021.

Como hipótesis de investigación; Existe relación significativa entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A través de la investigación ejecutada se recolectaron los trabajos previos que a continuación se detallan en las siguientes investigaciones internacionales para tener una clara definición del trabajo en otros países:

Jerez, W., Borja, E. & D'Armas (2018), en su investigación sobre la percepción del servicio de recojo de los desechos sólidos realizada en *Ecuador*, tuvo como objetivo evaluar la calidad del servicio público en la recolección de los desechos, de manera que se puede identificar las falencias y establecer un plan de mejora en la gestión, empleando para recoger la información el análisis documental y el instrumento del cuestionario, el cual fue aplicado a 125 usuarios del servicio de recolección. Se llegó a la conclusión que la gestión de calidad debe ser tomada en cuenta por parte de las autoridades, para responder a los requerimientos de la población, realizando un proceso de control continuo, identificando posibles falencias en tiempo real y dándoles un mejor enfoque, que permita mejorar el servicio, con el uso de menor tiempo, recursos y la capacidad de respuesta. La investigación sirvió como aporte para la entidad en estudio, identificando las falencias, que presenta la gestión, lo que conlleva a la insatisfacción de los usuarios, en referencia a la recolección de desechos, así mismo sirvió para poder discutir cuales son los parámetros de mejora para la gestión de limpieza pública.

Ferreonato et al., (2018), tuvo como objetivo identificar los planes en el manejo de los residuos del municipio de *La Paz – Bolivia*, de manera que establecer un enfoque eficaz en el manejo de los residuos, es fundamental para brindar un entorno, que no afecte la salud, el medio ambiente y la economía, en la presente investigación se enfocó en analizar el flujo de residuos, así como las herramientas de clasificación, tratamiento y gestión de los residuos, comparando el manejo realizado en otros países, identificando si se ha determinado un proceso eficiente, por medio del uso de las herramientas tecnológicas en el tratamiento de los residuos que permita aprovechar estos recursos, reutilizándolos a un nuevo uso; así como el desconocimiento por parte de la población en el manejo de los residuos. Se llegó a la conclusión que se debe realizar un nuevo enfoque que permita capacitar a los pobladores y formen parte del proceso, de manera que la gestión de los residuos de la ciudad, obtenga una mejora continua, para el beneficio de todos.

Bijan (2018), en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo conocer cómo se gestiona la recolección de los desechos municipales en el distrito de *Gorkha - Nepal*, se identifica la evidencia de una problemática en la manipulación de los residuos en las áreas urbanas del distrito, no existe un proceso sistematizado, debido a que solo se practicaban actividades básicas de reciclaje, se evidencia, que el manejo de los residuos orgánicos se encuentran a un 46% de gestión, el 17% corresponde a los residuos de tipo papelería, el 10% a residuos plásticos, el 18% corresponde a otros, el 5% a vidrios y el 4% a los metales. El 91% están de acuerdo con realizar el proceso de segregación de los desperdicios a futuro, de manera que se hace importante establecer un proceso que permita brindar los conocimientos necesarios para realizar un eficiente manejo de los residuos, la investigación sirvió para identificar como se gestiona los residuos sólidos en las áreas urbanas y contrastar la información de estudio para hacer un análisis comparativo entre las investigaciones.

Nivela (2017), en su investigación sobre la gestión integral y el manejo ambiental de los residuos sólidos en la ciudad de *Babahoyo - Ecuador*, tuvo como objetivo diseñar un proyecto para la gestión integral que permita un mejor manejo ambiental de los residuos sólidos, el estudio es de tipo descriptivo – analítico, la muestra estuvo constituida por 202 habitantes de la ciudad en estudio, la información fue recolectada por medio de entrevistas realizadas a las autoridades de la ciudad, así como la aplicación de encuestas sobre el servicio percibido a los habitantes de la capital, para obtener los datos de estudio de la investigación, así mismo se recolectó la información por medio de libros, revista y artículos científicos sobre el tema de estudio. Se obtuvo como resultado que el 50.6% de los encuestados indica que en su residencia si existe un adecuado manejo de los residuos sólidos, mientras que el 49.4% indica que no se realiza dicho proceso, el 61% indica que, si deposita los residuos en el área signada del botadero, el 12% en lugares que se encuentran desolados, mientras que el 10% los arroja al río. Se llegó a la conclusión que, la ciudadanía no se encuentra preparada para manejar de manera sostenible los residuos sólidos, por lo que se están desaprovechando los espacios públicos, perjudicando además los ríos, ya que se deposita de forma arbitraria, generando diversos problemas ambientales.

León & Plaza (2017), en su investigación, tuvo como objetivo analizar la gestión de los residuos sólidos, esta investigación se realizó en la provincia del *Guayas - Ecuador*, la investigación corresponde a un método descriptivo cuantitativo - cualitativo, para la recolección de la información se utilizaron fuentes de nivel primario y secundarios los cuales permitieron, conocer la información sobre los datos de estudio, así mismo se empleó la revisión de documentos, y la observación del botadero de Cantón con la toma de evidencias fotográficas que permitieron conocer el estado en que se encuentra, la muestra de estudio estuvo constituida por 379 habitantes de la zona. Se obtuvo como resultado que los residuos sólidos en la zona de estudio poseen una cobertura de 86.27% en la zona urbana y el 9.92% en el área rural. Se llegó a la conclusión que la gestión de los residuos sólidos es de nivel bajo, debido a que no se cuenta con una adecuada planificación desde el ámbito público, así como en la inversión de nuevos contenedores y programas de concientización de la conducta de la población, que permita salvaguardar el medio ambiente.

Como antecedentes nacionales podemos tomar como referencia a Samame (2020), en su trabajo de investigación, realizado en el *Distrito de José Leonardo Ortiz - Chiclayo*, determinó como objetivo diseñar una propuesta que permita mejorar la gestión en el recojo de los residuos sólidos. La población fue constituida por 155 personas, la muestra se determinó por medio de la aplicación de una fórmula estadística, determinando a 111 personas, los datos de investigación se obtuvieron por medio de la aplicación de un cuestionario, lo cual nos permitió conocer la percepción sobre nuestro tema de estudio. El 70% de los encuestados considera que se debe establecer una propuesta de mejora en la gestión de los residuos sólidos. Se llegó a la conclusión que la falta de maquinaria para el cumplimiento eficiente del recojo de los residuos, evidencia una falta de capacidad en la gestión, por tal motivo se hace fundamental establecer un nuevo enfoque que permita direccionar la gestión hacia el cumplimiento de los objetivos.

Rivadeneira (2020), realizaron la tesis acerca de la relación entre los arbitrios y el crecimiento en la *provincia de Padre Abad*, el mismo que tuvo como objeto describir la relación de sus variables, logrando identificar la forma de cobro respecto a limpieza pública, como principal actividad del gobierno local ya que está asociada a optimar la calidad de vida de la comuna, siendo la prestación de

servicios consecuencia del pago de arbitrios, y es así que el nivel de cobranza por mantenimiento de parques y jardines tiene relación a la mejora del ornato, a su vez repercute la mejora de la imagen del distrito; asimismo se conoció la gestión de cobranza relacionada a la gestión de limpieza pública; para el estudio se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 80 contribuyentes (460 como población), se obtuvo como resultado y conclusión la relación significativa entre los arbitrios y el desarrollo urbano.

Arriaga (2018), en su investigación *realizada en la provincia de San Martín*, el autor tiene por finalidad determinar el nivel de incidencia de la ejecución de metas de recolección respecto a la ejecución presupuestal respecto a la limpieza pública; la muestra estuvo conformada por documentación acumulada de cuatro periodos que incluían sus variables. En cuanto al instrumento, se empleó una guía de análisis documental, en cuanto a la metodología fue no experimental, y diseño correlacional. Se obtuvo en los resultados la negativa acerca de la incidencia significativa entre la realización de metas de recolección y ejecución presupuestal por el concepto de limpieza de la Municipalidad. Finalmente se logra concluir que la recaudación requerida de tipo anual no fue la esperada porque los ingresos no fueron los suficientes, no obstante, la ejecución presupuestal que correspondió al 100% precisaron índices menores al 50% dando lugar al periodo 2014, según los recursos recaudados directamente.

Peña (2017), su investigación *realizada en San Juan de Lurigancho – Lima*, tiene como finalidad establecer la correlación entre la gestión de residuos sólidos y la Recaudación de los Arbitrios, ante la poca capacidad en la gestión de desechos sólidos, reflejados en espacios públicos. El autor investigó acerca de procesos que intervienen en la manipulación de desechos sólidos del municipio considerando el recojo, traslado y disposición final, el Barrido de calles, y la recuperación o reutilización; además de la recolección de arbitrios (limpieza pública). Respecto al diseño que se empleó en la investigación, fue de tipo no experimental, descriptivo correlacional. Se empleó fichas de observación y una encuesta. Se concluye que, con el uso de la función de la correlación de Pearson, se determina así un valor de p superior a 0,05, resolviendo la correlación de las variables, pero el autor concluye y afirma la no existencia de relaciones significativas entre las variables porque el Municipio subsidia los servicios de

limpieza pública. Se llegó a la conclusión que los factores de contaminación que afectan la salud del personal, los cuales les ocasionan diversas enfermedades, se debe a que la entidad pública no brinda la protección adecuada a sus trabajadores de manera que los expone a que realicen sus funciones sin disponer del equipo de protección necesario.

Alania (2017), en su investigación realizada en la *provincia de San Martín*, tuvo como objetivo identificar los factores que ponen en riesgo la salud del personal de limpieza pública, el estudio corresponde al tipo descriptivo, de diseño no experimental y enfoque cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 130 personas de ambos sexos, pertenecientes al servicio de limpieza, para recolectar la información se utilizó la técnica de la encuesta con el uso del cuestionario para conocer el nivel de percepción en base al tema de estudio. Se obtuvo como resultado que el 41% de los encuestados presenta síntomas de enfermedades respiratorias (neumonía), el 40% presenta influenza, el 67% presenta enfermedades de tipo gastro intestinal, el 46% presenta alergias, el 41% dermatitis, entre otras enfermedades presentadas debido a la exposición que presenta el cumplimiento de sus funciones, así mismo carecen de la indumentaria adecuada que permita salvaguardar su integridad física, se conoce también que el 76% señala que solo les dan indumentaria una vez al año y el 77% señala que la entidad no cumple con las normas laborales.

A nivel local tenemos la investigación de: Valdera (2020), en su investigación determinó como objetivo conocer el nivel en el que se encuentra la gestión del manejo de los residuos sólidos en la municipalidad, la investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de corte transversal, no experimental, debido a que no se realizará en ningún momento la manipulación de las variables de estudio. Se obtuvo como resultado que el 70% de los encuestados manifiesta un nivel de desaprobación de la gestión, solo el 30% la aprueba, llegando a la conclusión que la gestión, se establece como el sustento que permite la mejora continua en el manejo, por medio del cumplimiento de las ordenanzas, direccionadas a beneficio de la población.

Malqui (2019), en su investigación tuvo como objetivo establecer el manejo de los residuos sólidos del municipio, estableciendo una propuesta de mejora que permita optimizar la gestión, la metodología fue no experimental, transversal, se recogió los datos de análisis por medio de la aplicación de una

encuesta y la aplicación de una ficha de observación. La muestra estuvo constituida por 231 pobladores del distrito, constituida por 16 ítems sobre la variable de residuos sólidos. Se llegó a la conclusión que, por medio de la implementación del plan distrital de manejo de residuos, propiciará la sensibilización de la población, en materia del manejo de los residuos por medio del compostaje, mejorando la gestión del barrido de los espacios públicos, permitiendo una mejor gestión del proceso por parte del municipio.

Castañeda (2019), en su trabajo de investigación tuvo por objetivo precisar la consecuencia de la recolección de arbitrios (limpieza pública) en la manipulación de desechos sólidos de viviendas del área de Gestión Ambiental de Trujillo periodo 2016 – 2018. El autor empleo al estudio un enfoque descriptivo, con diseño no experimental, transversal. A través del análisis documental y el cálculo estadístico de los ingresos adquiridos por arbitrios (limpieza pública), se conoció que, ante la falta de saldo, la municipalidad tiene la obligación de reestructurar las partidas presupuestarias, ante las irregularidades en las recaudaciones en cada año, y es así que afecta el cumplimiento de actividades programadas en limpieza pública.

Bustamante (2019), a través de investigación buscó validar relación entre la recolección de Impuestos en la Prestación de Servicios Públicos. El estudio fue de tipo descriptivo – correlacional, no experimental – trasversal. Respecto a la información documental adquirida fue a través de una población de 144 reportes acerca de la recaudación de impuestos y arbitrios. Respecto a la muestra, solo contenía 12 reportes de documentos utilizando el análisis documental. Finalmente se llegó a la conclusión de la correlación de variables, la investigación sirvió como aporte para conocer la manera de cómo influye una recaudación eficiente en la prestación de servicios por parte de la entidad, debido a que, si se cuentan con los recursos necesarios para la prestación de servicios de calidad a los usuarios, se obtendrá un mayor nivel de satisfacción.

Rodriguez (2018), en su trabajo de investigación estableció la relación que existe la recolección de arbitrios y el cumplimiento del servicio de limpieza pública. El estudio tiene diseño no experimental, de tipo descriptivo, y transversal; respecto a la técnica empleada fue análisis documental, utilizando un instrumento de ficha de análisis documental. En los resultados, se validó que la recolección de arbitrios y el nivel de cumplimiento del servicio de limpieza

pública tienen un efecto negativo en parte y que existe relación entre el cumplimiento del servicio y la ejecución de gastos. La investigación sirvió para poder identificar, que una eficiente recolección de arbitrios permite tener los recursos necesarios, para la mejora del servicio de limpieza pública, contratando el personal necesario para cubrir con la demanda del servicio de forma eficiente.

En la teoría de la decisión tributaria, se enfoca en la toma de decisiones de manera racional, anticipándose al comportamiento oportunista, así como otras formas no deseadas de imputación, las cuales generen un impacto negativo en el sector privado para la generación de la riqueza, de forma que al estado le compete atribuir los derechos legales para su correcta implementación, que permita provechar los recursos públicos, direccionándolos al cumplimiento de las metas establecidas (Carvalho, 2013).

La teoría de la tributación y la economía pública, se enfoca en conocer la relación de los diversos instrumentos de fiscalización, para determinar el efecto de carácter distributivo y distorsionador, en la aplicación de diversas políticas fiscales, con la combinación de una serie de reformas, como del impuesto a la mercadería, por sobre el de las herencias y donaciones, así como la regulación de los bienes del estado, realizando un ajuste en la redistribución del impuesto a la renta, de manera que ofrece soluciones a problemas que anteriormente no eran posibles de resolver (Kaplow, 2008).

La teoría de la tributación de la equidad y la eficiencia, señala que estos dos se establecen como objetivos deseables en la gestión, de manera que si desea lograr la consecución de unos de ellos, se tiene que estar dispuesto a sacrificar gran parte del otro, esta teoría se basa en que se debe establecer políticas públicas que sean inclusivas para todos, de manera que no solo se busque el beneficio de la minoría sino que más bien, se enfoque en la inclusión de la sociedad, con las mismas oportunidades, así mismo se busca la eficiencia de la gestión, de manera que muchas veces se hace complicado cumplir con ambos objetivos que permitan realizar una recaudación tributaria en la cual se establezca como objetivo principal la planificación de proyectos prioritarios para el desarrollo de la sociedad y su desarrollo (Yañez, 2015).

Los arbitrios por el concepto de limpieza pública es el recaudo que las municipalidades ejecutan, por la contraprestación y sostenimiento del servicio de

limpieza pública Espinoza (2019), en donde se señala la recolección, transporte, transferencia y disposición final de residuos, el barrido de calles.

Según el SAT (2018), La recaudación de arbitrios son procedimientos de pago para la asignación de presupuesto direccionado a la prestación de mantenimiento por servicios públicos los cuales son aprobados por directivas locales como ordenanzas para que la entidad puede tener un sustento legal de obligación para los contribuyentes.

La asignación presupuestaria es un instrumento que permite planificar, organizar, dirigir y controlar cada uno de recursos del Estado, el mismo debe cumplirse de manera obligatoria con el fin de gestionar y programar los ingresos y egresos para el adecuado financiamiento público (Mendoza et al., 2018).

Los servicios públicos son el conjunto de actividades y subsidios permitidos, reservados o exigidos a las administraciones públicas por la legislación en cada Estado, y que tienen como finalidad responder a diferentes imperativos del funcionamiento de la sociedad, y, en última instancia, favorecer la realización efectiva del desarrollo personal, económico, la igualdad y el bienestar social (Campbell Corporation, 2013)

Sustento legal son normas jurídicas que refuerzan los precedentes para otorgar el derecho a ejercer una acción para que se reconozca una obligación de parte de la entidad que ejecuta la asignación presupuestaria (Díaz, 2016).

La planificación de operaciones es la actividad técnica operativa de residuos sólidos municipales, que establece el diseño y la planificación de las operaciones, procesos del manejo de residuos comprendidos en el servicio de limpieza pública basada en criterios sanitarios y ambientales (SINIA, 2020).

El manejo de residuos se refiere al control, ya sea mediante recolección, tratamiento, reciclado o eliminación de los materiales producidos por la actividad humana para reducir los efectos negativos de salubridad y ambiente. (Universidad Continental, s/f)

Los criterios sanitarios y ambientales son alternativas para la ejecución de unos proyectos para establecer como se elaborará y que temas se incluirán con respecto a la información básica de ambiente, presupuesto, sociedad, salud, considerando estándares de calidad ambiental (Rodríguez, 1999).

En la Constitución Política del Perú (1993), en el artículo 74, sobre el principio de legalidad, establece que los tributos se crean, derogan, modifican o exoneran, solo exclusivamente bajo la aplicación de una ley o decreto legislativo, en caso se requiera delegar facultades. Así mismo los gobiernos locales tienen la potestad para poder crear, modificar y suprimir las contribuciones, que se encuentren dentro de su jurisdicción dentro de los límites que establece la normativa.

En el Decreto Legislativo N°776 (2004), sobre la ley de tributación municipal, establece de interés nacional la racionalización del sistema tributario, de manera que permita gestionar los tributos locales de forma eficiente y optimizar su recaudación, en materia de los impuestos prediales, de alcabala y patrimonio automotriz, así mismo hace énfasis en la revisión y control realizado por parte de la Administración tributaria, sobre los tributos administrados, sin ser necesario que el contribuyente haya hecho una previa solicitud, de manera que permita verificar su cumplimiento, ésta implica realizar diversos procesos que garanticen su correcta implementación, que van desde la inspección, evaluación, fiscalización en el lugar, auditoría, control del correcto cumplimiento, cruce de data, examen, requerimientos de data, entre otros.

Según la Ley N°27305 (2000) en el artículo 2, se detalla que, para materia de impuesto predial, no se tomen en cuenta los bienes inmuebles pertenecientes a las instalaciones portuarias construidas sobre el nivel del mar, como muelles y canales de acceso, de manera que esta propuesta busca reivindicar el derecho de atribuciones sobre la tributación municipal, dejándolo en estado de inafectación sobre el impuesto predial.

Según la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N°27972 (2003), en el artículo 70, la cual regula el sistema tributario municipal, prescribe que los municipios pueden establecer convenios con la SUNAT, cuyo fin sea la optimización de la fiscalización y recaudo de los tributos, arbitrios, licencias, etc.

En la Ordenanza N° 562-MML de la Municipalidad Metropolitana de Lima (2016), "Marco del Régimen Tributario de los Arbitrios de Limpieza Pública, Parques y Jardines Públicos y Serenazgo", se establece que cada municipalidad distrital o provincial es la que debe regular los arbitrios bajo su marco legal, tomando como referencia a la Municipalidad Metropolitana de Lima, de manera que en muchos casos es la que sirve de guía en base a sus criterios y

disposiciones, para su aplicación en otras municipalidades a nivel nacional; la cual comprende el cobro de los arbitrios de limpieza pública, el cobro por la recolección en los domicilios de los residuos y escombros, desde el recojo hasta su destino final, así como el servicio de limpieza de las calles; el arbitrio de parques y jardines, hace referencia al cobro por el servicio que corresponda la implementación, mantenimiento, mejora y recuperación de los parques y jardines públicos; y los arbitrios de serenazgo, hace alusión a la mejora y mantenimiento del servicio de vigilancia, protección y atención de emergencias, que garantice la seguridad ciudadana.

En el Compromiso de Ajuste Fiscal de los periodos comprendidos entre 2019-2022, por la Municipalidad Distrital de Huanchaco, se señala que por medio del Decreto Legislativo N°1275 (2016), se establece un marco transparente para dar seguimiento a la rendición de cuentas de la gestión financiera de los recursos públicos de la localidad que permita una gestión óptima en el cumplimiento de las metas y proyectos establecidos.

Respecto a las definiciones de la variable “Recaudación de Arbitrios”, se selecciona el sustento teórico de múltiples autores que a continuación se detallan:

Los arbitrios según, se entiende que son tasas que deben ser pagadas por proporcionar o mantener servicios públicos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013). La recaudación de arbitrios municipales según la Constitución Política del Perú (1993), indica que Las Municipalidades Distritales, logran gestar, reparar y omitir sus contribuciones, arbitrios, derechos y licencias o eximir de los mismos, interiormente de la circunscripción y con las restricciones que indica la Ley, agregado a ésta información tenemos la Norma II del TUO del código Tributario, en el cual precisa que, los arbitrios, son tarifas que se cancelan por la contribución o sostenimiento de una asistencia pública, concretando así la existencia de la asociación de la recaudación de arbitrios y el sostenimiento y/o progreso de los servicios que proporcionan las municipalidades. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013)

En la Ordenanza Municipal N° 019-2016-MDH, de la Municipalidad Distrital de Huanchaco (2016) en el artículo 80° sobre la Ley Orgánica de Municipalidades, señala que es una función específica de carácter exclusivo de la municipalidad distrital, el brindar un servicio de limpieza pública, en donde se

destine un área para los desechos, la designación apropiada de un relleno sanitario, así como el aprovechamiento de los residuos en temas industriales, direccionando su reutilización, así mismo debe establecer un proceso de control en temas del aseo y salubridad de los establecimientos comerciales, viviendas, playas, industriales y lugares públicos. En el artículo 10º hace énfasis en la función que debe cumplir la municipalidad en materia de gestionar los residuos sólidos de los domicilios, centros comerciales, así como de aquellas actividades que generen residuos, la cual permita asegurar una óptima prestación del servicio ofrecido de limpieza pública, recolección y traslado hacia su destino final.

En el plan de manejo de residuos sólidos de Huanchaco 2016-2021, se direcciona en garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores, proveer el abastecimiento del recurso hídrico, tratamiento de aguas servidas y el manejo de los residuos sólidos, se hace necesario establecer un nuevo enfoque con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas que permita optimizar la gestión, y obtener mejores resultados. Así mismo se debe considerar, el gran problema que presenta el manejo de los residuos sólidos, debido a que se encuentra en estado crítico, dado al impacto que tiene en la contaminación de los suelos y el agua, las cuales garanticen las condiciones necesarias para ofrecer un entorno de calidad y un entorno eco amigable para la población, que permitan su desarrollo.

Las carencias en la gestión de limpieza pública en las ciudades del país son un problema latente y se resalta aún más en las zonas donde los habitantes se encuentran en circunstancia de necesidad y extrema indigencia. Sabemos que en los últimos tiempos el aumento de población es directamente proporcional al crecimiento de residuos, agregado a ello que la composición de éstos es distinta y más tóxica, sin embargo, el derecho que tiene todo ciudadano es disfrutar de un ambiente saludable tal como lo precisa la Ley General de Ambiente, indica que, todo individuo tiene por justicia irrenunciable habitar en un entorno salubre, balanceado además de apropiado para el completo avance de la vida y el trabajo de coadyuvar a una productiva gestión ambiental y de defender el entorno Ley N°28611 (2005)

La recolección de arbitrios de tipo higienización pública permite al gobierno local obtenga recursos financieros y pueda brindar e implementar con efectividad la prestación del servicio de forma oportuna y de calidad, pero al

presentar morosidad, las municipalidades presentan bajos ingresos lo que determina que no se pueda promover adecuadamente el cambio de la sociedad y mejorar los servicios básicos, ésta afirmación es reforzada por Hernández (2019) quien en su estudio menciona que, el abono de los impuestos municipales está asociado rectamente con el desarrollo y competitividad de una Alcaldía, porque permite a los gobiernos locales solventar las carencias sociales y públicas, de igual forma, si se lleva de manera competente, el habitante se da cuenta de un mayor confort social que lo conlleva adquirir responsabilidad cívica de forma muy significativa tanto de sus obligaciones como para sus beneficios, la morosidad por recaudación de arbitrios ha aumentado como consecuencia de la pandemia en los países de Latino América por lo tanto es un problema que se ha visto generalizado y en tal sentido si no se promueve activamente el cobro seguirá incrementando contribuyentes insatisfechos del servicio que brindan las municipalidades.

Paradigma positivista, alude al procedimiento por el cual nos permite identificar de manera objetiva los hechos realizados, caracterizándose por el interés de nivel elevado de la verificación de conocimiento por medio de las predicciones, planteándose una serie de hipótesis para realizar la predicción de algo que sucederá a futuro, para posteriormente realizar su verificación o comprobación teórica, por medio de la aplicación de pruebas paramétricas que permitan su validación y confiabilidad (Comte, 1844).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

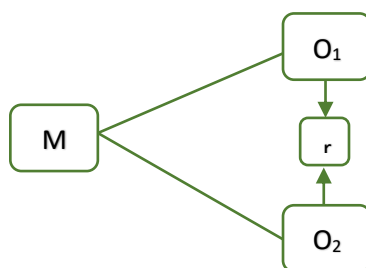
En la presente investigación de tipo básica, se caracteriza por establecerse un marco teórico, cuya función consiste en brindar conocimiento y conocer teorías sobre el tema de investigación, sin llevarlo a la práctica (Bielik, 2019).

Según su enfoque o naturaleza es cuantitativa, porque se cuantificará los datos obtenidos presentándose en tablas y figuras estadísticas (Hernández & Mendoza, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, considerada como la búsqueda de un tema específico de manera empírica, en la que el investigador no posee el control directo de las variables de estudio, de manera que no serán manipuladas; además es correlacional de corte transversal ya que se estudiará la relación entre las variables en un tiempo determinado (Hernández & Mendoza, 2018).

Esquema: (Hernández & Mendoza, 2018).



Donde:

M : Muestra

O₁ : Recaudación de arbitrios

O₂ : Gestión de limpieza pública

r : Coeficiente de correlación de Pearson

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Recaudación de Arbitrios

Definición Conceptual: Según el Servicio de Administración Tributaria de Lima (2018), la recaudación de arbitrios son procedimientos de pago de para la asignación de presupuesto direccionado a la prestación de mantenimiento por servicios públicos los cuales son aprobados por directivas locales como ordenanzas para que la entidad puede tener un sustento legal de obligación para los contribuyentes.

Definición Operacional: Es la medición de la variable recaudación de arbitrios mediante un cuestionario estructurado con una escala de valoración tipo Likert que baso en las dimensiones asignación de presupuesto, servicios públicos y sustento legal, debidamente validados por expertos en gestión pública.

Indicadores: Según la dimensión asignación presupuestal tiene a los indicadores, planificación, organización, dirección, control y la programación de ingresos y egresos; según la dimensión de servicios públicos tiene a los indicadores subsidios, legislación, desarrollo económico, igualdad, bienestar; según la dimensión sustento tiene a los indicadores normativa, obligaciones, distribución, obligaciones y ejecución de presupuesto.

Escala de Valoración: Ordinal, debido a que clasificaremos y ordenaremos los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos.

Variable II: Gestión de Limpieza Pública

Definición Conceptual: Sistema Nacional de información Ambiental (2020), Es la actividad técnica operativa de residuos sólidos municipales, que establece el diseño y la planificación de las operaciones, procesos del manejo de residuos comprendidos en el servicio de limpieza pública basada en criterios sanitarios y ambientales.

Definición Operacional: Es la medición de la variable gestión de limpieza pública mediante un cuestionario estructurado con una escala de valoración tipo Likert que baso en las dimensiones asignación de presupuesto, servicios públicos y sustento legal, debidamente validados por expertos en gestión pública.

Indicadores: Según la dimensión planificación de operaciones tiene a los indicadores ejecución de estratégicas, diagnostico, análisis, toma de decisiones, demandas del entorno, eficiencia, eficacia y calidad de prestación, según el manejo de residuos se tiene a los indicadores control, recolección, tratamiento, reciclado, eliminación y reducción de efectos negativos, según la dimensión criterios sanitarios y ambientales tiene a los indicadores elaboración de planes, ambiente, presupuesto, sociedad, salud y estándares de calidad.

Escala de Valoración: Ordinal, debido a que clasificaremos y ordenaremos los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos.

3.3. Población

La población estuvo conformada por 38 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante, 2021, ya que ellos tienen un enfoque de cómo se da la gestión dentro de la entidad.

Criterios:

a) de inclusión: funcionarios que tengan conocimientos sobre los manejos de los procesos administrativos, y que participen de manera indirecta o directa en los procedimientos de recaudación de arbitrios y gestión de limpieza pública.

b) de exclusión: Funcionarios que estén con licencia médica por covid-19.

Para la distribución de la muestra se procede a utilizar el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador.

La muestra se determinó y se estableció mediante criterios de inclusión con los funcionarios de las unidades que tienen una incidencia directa y participación con las decisiones que se dan en la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública, por ende, nuestra muestra de estudio será de 27 funcionarios de la Municipalidad distrital de Huanchaco.

Unidad de análisis: Funcionario de la Municipalidad Distrital de Huanchaco

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Partiendo de las teorías vinculadas a nuestro estudio de indagación que estamos realizando, para la cual se ha utilizado de una encuesta, elaborada con diferentes preguntas, con la finalidad de establecer e identificar la opinión sobre el tema de investigación.

El instrumento utilizado fue el cuestionario ya que contiene diferentes interrogantes de una cantidad de variables con una escala de tipo Likert, para poder medir la percepción de los encuestados.

Se validó los instrumentos mediante el método de juicio de expertos, establecida por el asesor de la investigación. Teniendo en cuenta las sugerencias de los maestros y profesionales nombrados, quienes cuenta con experiencia en gestión pública.

3.5. Procedimientos

Para la recolección de datos se solicitó el permiso dirigido a la Municipalidad distrital de Huanchaco, para poder aplicar los cuestionarios, a los funcionarios que participarán en el proceso de investigación; se eligió un diseño de investigación el cual es correlacional de corte transversal, para posteriormente determinar a través de un método no probabilístico el tamaño de la muestra, para recolectar los datos a través de una construcción de cuestionarios a partir de las definiciones de las variable de investigación, dimensiones apoyadas en nuevas ideas y teorías, para poder demostrar directamente nuestro problema e hipótesis de investigación, las respuestas fueron determinadas en base a una escala tipo Likert, las preguntas o ítems de nuestro cuestionarios fueron validados por expertos en gestión pública y en nuestro temas de investigación, para posteriormente después de la aplicación de una prueba piloto los cuales arrojaran datos que serán evaluados por el método de alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los datos, finalmente se presentará los datos de resultados en tablas y figuras estadísticas.

3.6. Método de análisis de datos

Para la estadística descriptiva y la presentación de resultados en base a frecuencia y porcentaje de datos se utilizará el programa informático de

Excel, al mismo tiempo se presentará los gráficos de barras con su respectivo análisis estadístico.

Con respecto a la estadística inferencial, para poder demostrar y determinar la existencia de relación según nuestra hipótesis de investigación se utilizara el programa informático estadístico SPSS V.25, el cual nos permitió observar el índice de relación de nuestras variables de investigación, dependiendo de su distribución que podría ser paramétrica o no paramétrica el grado de significancia se determinado si es menor a $P < 0.05$; se aplicara una prueba de normalidad en base al tamaño de muestra que al ser menor a 50 se usara Shapiro-Wilk, para determinar la distribución de los datos.

3.7. Aspectos éticos

Para el eficiente desarrollo del trabajo se aplicará el Código de Ética profesional (Ley 27815), de manera que el proceso sea transparente, honesto, con información veraz, tomando en cuenta para la elaboración y la redacción las normas APA, bajo un enfoque de conocimiento de los aspectos del plagio y las consecuencias de carácter legal que corresponda.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados sobre el nivel de recaudación de arbitrios

Para obtener estos resultados, fue necesario aplicar el cuestionario sobre la recaudación de arbitrios, el mismo que fue contestado por 27 funcionarios de la municipalidad distrital de Huanchaco, obteniendo los resultados que se aprecian en la siguiente tabla.

Tabla 1

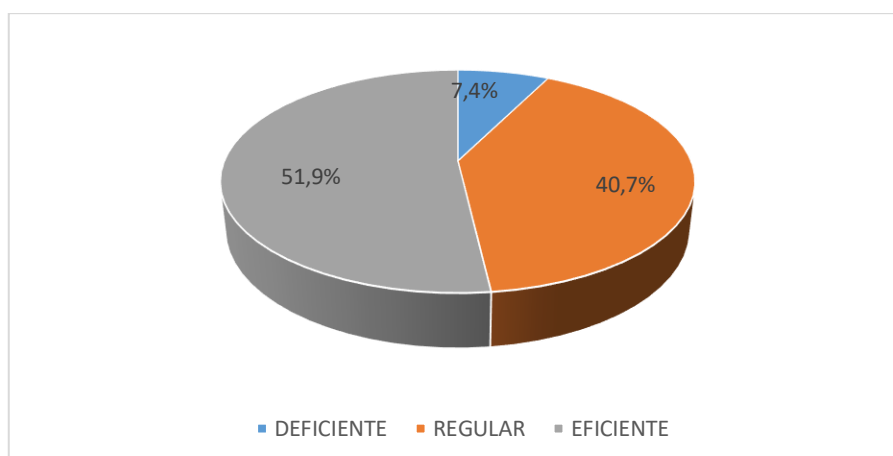
Percepción del trabajador administrativo sobre recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Recaudación de arbitrios	Escala	N°	%
Deficiente	20-46	2	7.4
Regular	47-73	11	40.7
Eficiente	74-100	14	51.9
Total		27	100

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 1, se puede observar que el 51.9% de los encuestados perciben que la recaudación de arbitrios es de nivel eficiente, el 40.7% obtiene un nivel regular, en tanto que solo el 7.4% señala que es de nivel deficiente. Demostrándose que la Recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021, es de nivel eficiente.



Nota. Tabla 1

Figura 1. Nivel de Recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Tabla 2

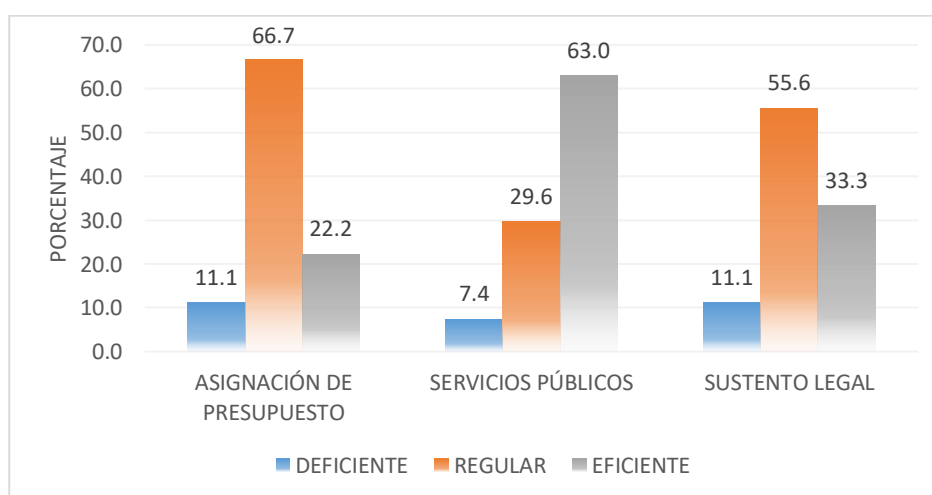
Percepción del trabajador administrativo sobre las dimensiones de la recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Recaudación de arbitrios	Asignación de presupuesto		Servicios públicos		Sustento legal	
	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	3	11.1	2	7.4	3	11.1
Regular	18	66.7	8	29.6	15	55.6
Eficiente	6	22.2	17	63.0	9	33.3
Total	27	100	27	100	27	100

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación.

En la tabla 2, se observa que, desde la perspectiva de los encuestados en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021, la dimensión asignación de presupuesto está predominantemente en un nivel regular, representada con el 66.7%, para la dimensión servicios públicos está en un nivel eficiente representada con un 63.0% y para la dimensión sustento legal en un nivel regular, representada con un 55.6%.



Nota. Tabla 2

Figura 2. Nivel de dimensiones de la recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

4.2. Resultados sobre el nivel de gestión de limpieza

Para obtener estos resultados, fue necesario aplicar el cuestionario sobre la gestión de limpieza, el mismo que fue contestado por 27 funcionarios de la municipalidad distrital de Huanchaco, obteniendo los resultados que se aprecian en la siguiente tabla.

Tabla 3

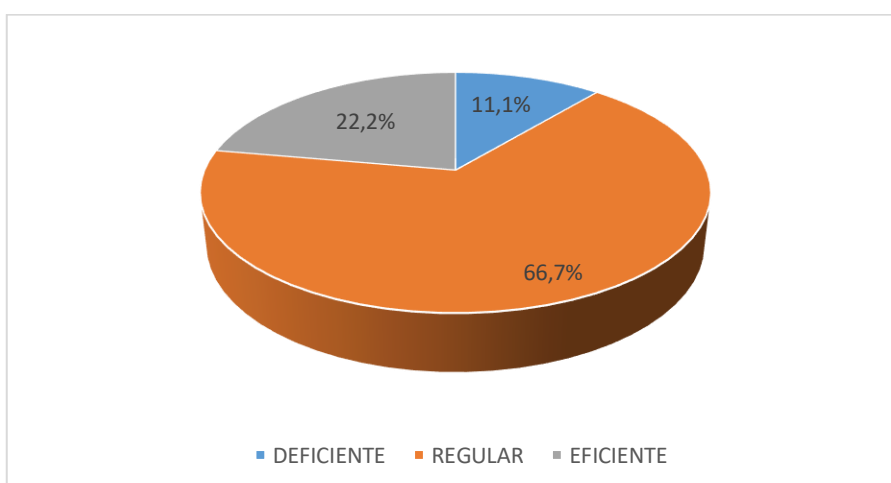
Percepción del trabajador administrativo sobre gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Gestión de limpieza pública	Escala	N°	%
Deficiente	20-46	3	11.1
Regular	47-73	18	66.7
Eficiente	74-100	6	22.2
Total		27	100

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 3, se puede observar que el 66.7% de los encuestados perciben que la gestión de limpieza es de nivel regular, el 22.2% obtienen un nivel eficiente, en tanto que solo el 11.1%, señala que es de nivel deficiente. Demostrándose que la gestión de limpieza en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021, es de nivel regular.



Nota. Tabla 3

Figura 3. Nivel de Gestión de limpieza en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Tabla 4

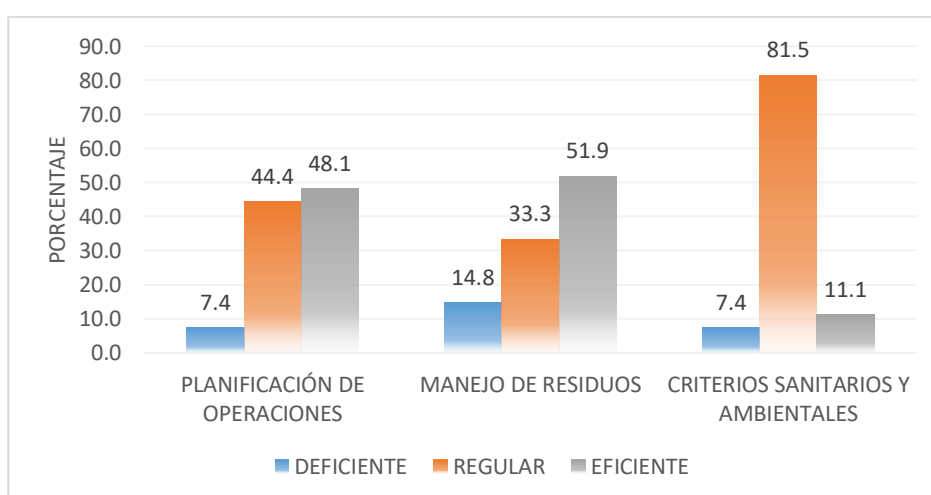
Percepción del trabajador administrativo sobre las dimensiones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Gestión de limpieza pública	Planificación de operaciones		Manejo de residuos		Criterios sanitarios y ambientales	
	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	2	7.4	4	14.8	2	7.4
Regular	12	44.4	9	33.3	22	81.5
Eficiente	13	48.1	14	51.9	3	11.1
Total	27	100	27	100	27	100

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación.

En la tabla 4, se observa que, desde la perspectiva de los encuestados en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021, la dimensión asignación de presupuesto está predominantemente en un nivel regular, representada con el 66.7%, para la dimensión servicios públicos está en un nivel eficiente representada con un 63.0% y para la dimensión sustento legal en un nivel regular, representada con un 55.6%.



Nota. Tabla 4

Figura 4. Nivel de dimensiones de la gestión de limpieza en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

4.4. Contrastación de hipótesis

Tabla 5

Percepción del trabajador administrativo sobre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

GESTIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA	RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS						TODOS	
	Deficiente		Regular		Eficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Deficiente	2	7.4	1	3.7	0	0	3	11.1
Regular	0	0	10	37	8	29.6	18	66.7
Eficiente	0	0	0	0	6	22.2	6	22.2
Total	2	100	11	100	14	100	27	100

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Medida de correlación de Pearson: 0.832**, $P < 0.01$

Interpretación

En la tabla 6, se observa que el 37% de los encuestados percibe a la recaudación de arbitrios y a la gestión de limpieza pública en un nivel regular, el 29.6% percibe a la recaudación de arbitrios en un nivel eficiente y a la gestión de limpieza pública en un nivel regular, el 22.2% percibe a la recaudación de arbitrios y a la gestión de limpieza pública en un nivel eficiente, el 7.4% percibe a la recaudación de arbitrios y a la gestión de limpieza pública en un nivel deficiente, finalmente el 3.7% percibe a la recaudación de arbitrios en un nivel regular y a la gestión de limpieza pública en un nivel deficiente.

Se verifica un índice de acuerdo a Pearson = 0.832 (muy alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la recaudación de arbitrios tiene una relación significativa con la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia de la recaudación de arbitrio mayor es la eficiencia en la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la recaudación de arbitrios, menor es la eficiencia de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio.

Tabla 6

Medida de correlación de las dimensiones de la recaudación de arbitrios con la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

Variables	Medida de correlación de Spearman y Pearson	Significación estadística
DIM1 VAR1 con VAR2	0.678**	P<0.01
DIM2 VAR1 con VAR2	0.732**	P<0.01
DIM3 VAR1 con VAR2	0.753**	P<0.01

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación

En la Tabla 6, para demostrar la relación entre la dimensión 1 de la variable 1 con la variable 2, se verifica un índice de acuerdo Pearson = 0.678 (alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la dimensión asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios tiene una relación significativa con la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia de la dimensión asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios mayor es la eficiencia en la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la dimensión asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios, menor es la eficiencia de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio.

Para demostrar la relación entre la dimensión 2 de la variable 1 con la variable 2, se verifica un índice de acuerdo Spearman = 0.732 (alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la dimensión servicios públicos de la recaudación de arbitrios tiene una relación significativa con la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia de la dimensión servicios públicos de la recaudación de arbitrios mayor es la eficiencia en la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la dimensión servicios públicos de la

recaudación de arbitrios, menor es la eficiencia de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio

Para demostrar la relación entre la dimensión 3 de la variable 1 con la variable 2, se verifica un índice de acuerdo Pearson = 0.753 (alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la dimensión sustento legal de la recaudación de arbitrios tiene una relación significativa con la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia de la dimensión sustento legal de la recaudación de arbitrios mayor es la eficiencia en la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la dimensión sustento legal de la recaudación de arbitrios, menor es la eficiencia de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio.

Tabla 7

Medida de correlación de la recaudación de arbitrios con las dimensiones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

Variables	Medida de correlación de Spearman y Pearson	Significación estadística
VAR1 con DIM 1 VAR2	0.766**	P<0.01
VAR1 con DIM 2 VAR2	0.659**	P<0.01
VAR1 con DIM 3 VAR2	0.725**	P<0.01

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación

En la Tabla 7, para demostrar la relación entre la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2, se verifica un índice de acuerdo Pearson = 0.766 (existiendo una alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la recaudación de arbitrios, tiene una relación significativa con la dimensión planificación de operaciones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia en la recaudación de arbitrios, mayor es la eficiencia en la dimensión planificación de operaciones de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la de la recaudación de arbitrios, menor es la eficiencia. en la dimensión planificación de operaciones de la gestión de limpieza en la entidad estudio.

Para demostrar la relación entre la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2, se verifica un índice de acuerdo a Spearman = 0.659 (alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la recaudación de arbitrios, tiene una relación significativa con la dimensión manejo de residuos de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia en la recaudación de arbitrios, mayor es la eficiencia en la dimensión manejo de residuos de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la de la recaudación de arbitrios, menor es la

eficiencia en la dimensión manejo de residuos de la gestión de limpieza en la entidad estudio.

Para demostrar la relación entre la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2, se verifica un índice de acuerdo Pearson = 0.725 (alta relación positiva) con una significancia de 0.000, lo cual quiere decir que la recaudación de arbitrios, se relaciona de manera directa y altamente significativa con la dimensión criterios sanitarios y ambientales de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021. Es decir, a mayor eficiencia en la recaudación de arbitrios, mayor es la eficiencia en la dimensión criterios sanitarios y ambientales de la gestión de limpieza pública en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la de la recaudación de arbitrios, menor es la eficiencia en la dimensión criterios sanitarios y ambientales de la gestión de limpieza en la entidad estudio.

V. DISCUSIÓN

Posterior al análisis de los datos cuantitativos obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos a nuestra muestra de estudio, y al definir las teorías y antecedentes, se presenta la siguiente discusión de los resultados, para contrastar y verificar si nuestra investigación guarda relación con otras investigaciones.

En la Tabla 5, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,832**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública, los resultados guardan relación con lo mencionado por Arriaga (2017), quien en su investigación refiere sobre la importancia de gestionar de forma eficiente el proceso recaudador de los recursos públicos, por medio de los impuestos que, permitan obtener el capital suficiente para direccionarlos en la ejecución del servicio de limpieza, con personal capacitado para cumplir sus funciones, además del equipo de protección requerido, para su efectivo desarrollo, así mismo guarda relación con la investigación de Carvalho (2013), quien señala que una entidad pública, debe contar con profesionales preparados para poder direccionar los recursos en mejora del nivel de vida de la ciudadanía, con la prestación de servicios que permitan satisfacer sus necesidades primordiales, como lo es la limpieza de la ciudad, evitando así la aparición de enfermedades infecciosas, y brindando un ambiente limpio, para que la sociedad pueda vivir en armonía, con lugares adecuados para la recolección de desechos, y su traslado posterior a un relleno sanitario.

En la Tabla 6, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,678**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública, los mencionados resultados guardan relación con lo dicho por Bustamante (2019), quien refiere que se debe realizar un análisis a conciencia de las necesidades de la población vulnerable, de manera que permita asignar los recursos para proyectos que permitan su desarrollo, para ello es importante identificar por medio de la participación de la ciudadanía, lo que demanda, ya que ellos son los que conocen a conciencia que

es lo que desean para poder seguir desarrollándose, en un entorno saludable, así mismo se relaciona con lo mencionado por Hernández (2019), quien menciona que la prestación del servicio de limpieza permite brindar un entorno higiénico, a la ciudadanía, todo esto gracias a la recaudación de arbitrios realizada por el gobierno local, implementando efectivamente la prestación del servicio de limpieza, para ellos es importante, que el ciudadano tome conciencia sobre la importancia del pago de sus impuestos, ya que ellos permite la mejora del servicio, contratando más personal capacitado para cumplir las funciones de limpieza que demanda el distrito, todo ello debe ir acompañado de una gestión transparente en referencia a la rendición de cuentas.

Así mismo se encontró un índice de relación de acuerdo a Spearman con 0,732**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión servicios públicos de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública, los resultados guardan relación con lo mencionado por Campbell (2013), donde señala que los servicios públicos se establecen como una serie de actividades direccionadas a la satisfacción de los requerimientos de la ciudadanía, para ello se debe realizar un estudio a conciencia del estado en que se encuentra el sector, identificando las acciones a realizar en pro del desarrollo, es importante contar con los recursos necesarios que permitan brindar un servicio de limpieza de calidad, de igual manera se relaciona con lo dicho por Rodríguez (2018), en su investigación señala que gracias a la eficiente gestión recaudadora de la entidad pública, se pudo gestionar proyectos sociales, en los cuales se consideró, la creación de espacios públicos para la acumulación de los desechos de la ciudadanía, facilitando la labor del personal de limpieza, debido a que los residuos se encuentran, en un mismo lugar, lo que permite mayor rapidez en el cumplimiento del proceso, por ende se evidencia la importancia de contar con recursos para direccionarlos en la mejora del servicio de limpieza, además de contar con el personal capacitado para gestionar eficientemente lo recaudado.

Por consiguiente, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,753**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión sustento legal de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública, los resultados guardan relación con lo mencionado

por Rivadeneira (2020), quien señala que antes, durante y después, del proceso de recaudación se debe verificar, que este se haya realizado, según la normativa dictaminada por la entidad pública, encargada de corroborar que se haya seguido el debido proceso, para sustentar la gestión, adecuándose a lo que se espera del proceso, de manera que las acciones realizadas, vayan de la mano con los objetivos a lograr, así mismo la investigación de Nivelá (2017), evidencia factores clave, para un correcto cumplimiento del proceso recaudador, debido a que si las acciones ejecutadas por el municipio de la localidad, obtienen un resultado positivo, beneficiará a toda la ciudadanía, para esto, es importante que los recursos se direccionen de forma transparente, siguiendo los parámetros establecidos, que permitan evitar una mala distribución de ellos, así como la corrupción en el manejo de los fondos destinados a un bien común.

En la tabla 7, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,766**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la recaudación de arbitrios y la dimensión planificación de operaciones de la gestión de limpieza pública, los mencionados resultados guardan relación con la investigación de Peña (2017), quien manifiesta que en el proceso de limpieza pública, se debe planificar que es lo que se desea lograr, previo a su puesta en marcha, identificando los requerimientos de la ciudadanía, los espacios disponibles para la ubicación de desechos, además de la maquinaria, infraestructura y personal que existe en la entidad, para satisfacer el requerimiento del servicio, que día a día, demanda mejoras debido al crecimiento desmesurado de la población y su exigencia, de igual forma se relaciona con lo dicho por Samame (2020), quien habla sobre el diseño de recojo de residuos para un nivel elevado de satisfacción por parte de los usuarios, estableciendo estrategias por parte de los municipios, para ejecutar un correcto recojo de los residuos sólidos, encargándose de forma responsable en el cumplimiento de su función, de manera que si la gestión no cumple con las metas propuestas durante un determinado periodo, se sancione su incumplimiento según la normativa.

Así mismo, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,659**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la recaudación de arbitrios y la dimensión manejo de residuos de

la gestión de limpieza pública, los resultados guardan relación con lo mencionado por Malqui (2019), quien refiere sobre la importancia del manejo de los residuos y su clasificación, de manera que esto permita la reutilización de residuos, como el papel, cartón, telas, etc., a beneficio de la ciudadanía, asignándolos a otra utilidad, de manera que se contribuya al cuidado del medio ambiente, debido a que existen diversos materiales que de ser quemados, ponen en riesgo la salud de los habitantes, para ello se debe concientizar sobre los beneficios que ofrece su reutilización, así mismo se relaciona con lo mencionado por Laban (2018), quien enfoca su investigación en dar a conocer la importancia de la recaudación de arbitrios para el desarrollo de la comunidad, de manera que permita la implementación de programas y proyectos, direccionados al cuidado del medio ambiente, además de programas de capacitación continua, tanto a sus trabajadores como a la ciudadanía, para identificar cual es el adecuado proceso a seguir en el desecho de sus residuos, que permitan su aprovechamiento para otros fines.

Finalmente, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con $0,725^{**}$, con una significancia de $0,000$, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la recaudación de arbitrios y la dimensión criterios sanitarios y ambientales de la gestión de limpieza pública, los mencionados resultados guardan relación con lo mencionado por Valdera (2020), quien señala que es fundamental, que las entidades encargadas de la prestación del servicio de limpieza pública, tomen en consideración el impacto ambiental, que demanda el desarrollo de sus funciones, de manera que éstas, no contribuyan al deterioro del medioambiente, sino que más bien, se tomen acciones que permitan hacerle frente, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía, y brindando un ornato pulcro, con las condiciones de salubridad adecuadas, para un crecimiento sostenible, de igual manera se relaciona con lo mencionado por Nivelá (2017), quien en su investigación, señala la importancia de concientizar a toda la ciudadanía, en el manejo de los residuos sólidos, ya que, deben conocer como manipularlos, contribuyendo a la labor realizada por las autoridades en el cuidado del medio ambiente, de manera que todos se integren hacia un mismo objetivo, el cual permita convivir en un entorno impecable, salvaguardando los espacios públicos.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza, demostrando la hipótesis de investigación.

6.2. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre la asignación de presupuesto y la gestión de limpieza pública, demostrando la hipótesis específica 1.

6.3. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre los servicios públicos y la gestión de limpieza pública, demostrando la hipótesis de investigación específica 2.

6.4. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre el sustento legal y la gestión de limpieza pública, demostrando la hipótesis de investigación específica 3.

6.5. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre la recaudación de arbitrios y la planificación de operaciones, demostrando la hipótesis de investigación específica 4.

6.6. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre la recaudación de arbitrios y el manejo de residuos, demostrando la hipótesis de investigación específica 5.

6.7. Se determinó que existe una relación moderada y altamente significativa entre la recaudación de arbitrios y los criterios sanitarios y ambientales, demostrando la hipótesis de investigación específica 6.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. A futuros investigadores, a tomar como referencias los resultados y conclusiones para establecer parámetros cualitativos que ayuden o respalde a sus investigaciones en temas relacionados a la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza

7.2. Al Subgerente de gestión y fiscalización ambiental, a gestionar proyectos que permita la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, y su aportación en la gestión de los residuos.

7.3. Al Subgerente de gestión y fiscalización ambiental, a direccionar la prestación de servicios públicos, en base a las prioridades requeridas por el distrito, con un servicio de calidad.

7.4. Al Jefe de Asesoría Jurídica, gestionar programas continuos de capacitación de manera que todos los trabajadores conozcan la normativa a emplear para el correcto cumplimiento de funciones.

7.5. Al Gerente tributario, a seguir gestionando un proceso recaudador eficiente que permita, la implementación del equipo y personal capacitado para el desarrollo del servicio.

7.6. Al Gerente de presupuesto y planificación, planificar la asignación de presupuesto de manera que permita dar solución a los requerimientos de la población, direccionando su desarrollo.

7.7. Al Gerente tributario, a planificar en base a la información obtenida mediante la aplicación de un diagnóstico situacional, que permita identificar a conciencia, las acciones a realizar para el desarrollo de la ciudadanía.

7.8. Al Gerente de Salud y Gestión Ambiental, a establecer y evaluar las estrategias para que el Programa de Educación Ambiental pueda ejecutarse de manera correcta.

7.9. Al Alcalde, a tomar en cuenta las conclusiones y recomendaciones de esta investigación para que con su equipo técnico pueda establecer nuevos planes de acción y mejorar la gestión de limpieza pública.

REFERENCIAS

- Alania, S. (2017). *Factores de Riesgo en la Salud del Personal del Área de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Carabayllo 2017*. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1775/TRAB.SUF.PROF.%20SARITA%20FANNY%20ALANIA%20ARMAS.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Alva, J. (2016). *Blog de Mario Alva Matteucci*. Pontificia Universidad Católica del Perú, 1–6. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/>
- Arriaga, Y. (2018). *Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28752/Arriaga_SY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Biján, M. (2018). *Municipal Solid Waste Management in Nepal: A Case Study of Gorkha Municipality*. https://ir.lib.hiroshima-u.ac.jp/files/public/4/46199/20180713132952103880/k7617_3.pdf
- Bielik (2019). *Methodology of science an introduction*. https://fphil.uniba.sk/fileadmin/fif/katedry_pracoviska/klmv/bielik/Bielik-Methodology_of_Science.pdf
- Bustamant, M. y Caballero, H. (2019). *Recaudación de impuestos y su incidencia en la prestación de servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2016-2018*. Universidad César Vallejo, 108. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45653/Bustamante_AMD-Caballero_DHH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campbell Corporation (2013). *Public Managers in Integrated Services Collaboratives: What Works Is Workarounds*. https://www.researchgate.net/publication/262085295_Public_Managers_in_Integrated_Services_Collaboratives_What_Works_Is_Workarounds
- Carvalho, C. (2013). *Teoría de la Decisión Tributaria*. <http://repositorio.sunat.gob.pe/bitstream/SUNAT/37/1/TEOR%C3%8DA%20DE%20LA%20DECISI%C3%93N%20TRIBUTARIA.pdf>
- Castañeda, E. (2019). *La recaudación del arbitrio de limpieza pública y su efecto en el manejo de los residuos sólidos domiciliarios del Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo periodo 2016-2018*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46135/Castañeda_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CPI (2013). *Limpieza pública es uno de los principales problemas distritales*.

- <https://rpp.pe/lima/actualidad/cpi-limpieza-publica-es-uno-de-los-principales-problemas-distritales-noticia-567115?ref=rpp>
- Comte, A. (1844). *Comte's Positivism and the Science of Society*.
- <https://www.jstor.org/stable/3747190>
- Constitución Política del Perú (1993).
- <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Constitucion-Pol%C3%ADtica-del-Peru-1993.pdf>
- Decreto legislativo N° 776- 2004.
- [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Decreto legislativo N° 1276- 2006.
- <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-el-marco-de-la-responsabilidad-decreto-legislativo-n-1275-1466666-1/>
- Díaz, J. (2016). Interpretation of the constitution and constitutional judge.
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-21472016000100009&script=sci_abstract&tlng=en
- Enshassi, A. Kochendoerfer, B. y Rizq, E. (2014). *An evaluation of environmental impact of construction projects*.
- https://scielo.conicyt.cl/pdf/ric/v29n3/en_art02.pdf
- Espinoza, P. (2019). *MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS ALBARRACÍN LANCHIPA , TESIS PRESENTADA POR: Bach . Pilar Espinoza Espinoza Asesora : Mag . Elizabeth Luisa Medina Soto TACNA – PERÚ*. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1089/1/Espinoza-Espinoza-Pilar.pdf>
- Europapress. (2017). *Los arbitrios, el impuesto de inmuebles rústicos y el IAE se pueden abonar hasta el 6 de noviembre*.
- <https://www.europapress.es/andalucia/mas-jaen-00988/noticia-arbitrios-impuestoinmuebles-rusticos-iae-municipios-jaen-pueden-abonar-noviembre20170901120034.html>
- European Commission (2019). *Housing taxation: a new database for Europe*.
- <https://ec.europa.eu/jrc/sites/default/files/jrc118277.pdf>
- Ferreonato, N., Gorrity, M., Guisbert, E, Toretta, V., Bezzi, M. y Ragazzi, M. (2018). *The municipal solid waste management of La Paz (Bolivia): Challenges and opportunities for a sustainable development*.
- <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0734242X18755893>
- Gestion. (2016). *¿Por qué suben los arbitrios municipales?*

<https://gestion.pe/tu-dinero/suben-arbitrios-municipales-110299>

Hernández, M. (2019). Servicio de limpieza pública y su efecto en la satisfacción del contribuyente de la municipalidad del distrito de El Porvenir, 2018.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37496/hernandez_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Jerez, W., Borja, E. y D'Armas, M. (2018). *Percepción de la calidad del servicio de recolección de desechos sólidos: evaluación de un gobierno autónomo descentralizado del Ecuador. Revista laynt*, 11(21), 24. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2150/215058535002/215058535002.pdf>

Kaplow, L. (2008). *The theory of taxation and public economic*.

<https://press.princeton.edu/books/paperback/9780691148212/the-theory-of-taxation-and-public-economics>

Laban, R. (2018). *Evaluación de la Morosidad en los Tributos Municipales, Municipalidad Provincial de Lambayeque. Propuesta de mejora en la Recaudación Tributaria Periodos 2016-2017*.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1422/1/TL_LabanAmasifu enRosa.pdf

La Hora. (2019). *Municipio buscará \$ 424 millones de cartera vencida por impuestos. La Hora*. Recuperado de <https://www.lahora.com.ec/quito/noticia/1102248239/municipio-buscar-a-424-millones-de-cartera-vencida-por-impuestos>

León, V., & Plaza, A. (2017). *Análisis de la gestión de residuos sólidos en el cantón Balzar - Provincia del Guayas*. 153. <http://192.188.52.94:8080/bitstream/3317/7969/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM-374.pdf>

Ley N° 27305- 2000.

<https://docs.peru.justia.com/federales/leyes/27305-jul-13-2000.pdf>

Ley N° 27314 - 2016

<https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>

Ley N° 28611 - 2005.

<https://gidahatari.com/ih-es/ley-general-del-medio-ambiente-ley-n-28611#:~:text=Cabe%20mencionar%20que%2C%20uno%20de,la%20responsabilidad%20por%20da%C3%B1o%20ambiental>.

Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N.º 27972.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_for_mulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Malqui, J. (2019). *Manejo de residuos sólidos municipales en la gestión ambiental del distrito de Taurija – Provincia de Patate*.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23953/Malqui%20Maza%20Johan%20Antonio.pdf?sequence=9&isAllowed=y>

Mendoza, W., Llorca, V., Salazar, G. y Nieto, D. (2018). *La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública*.

<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/812>

Ministerio del Ambiente. (2019). *Manual Educca Instructivo Programa Municipal EDUCCA.pdf*.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/520780/Manual_Educca_Instructivo_Programa_Municipal_EDUCCA.pdf

Ministerio del Ambiente. (2020). *Guía para la Gestión Operativa del Servicio de Limpieza Pública*. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/aprueban-guia-gestion-operativa-servicio-limpieza-publica>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2013). *DECRETO SUPREMO N° 133-2013-EF, publicado el 22 de junio del 2013, Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Tributario. Diario El Peruano, 1*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/normativa/TUO_13.pdf

Municipalidad Distrital de Huanchaco (2019). *Compromiso de ajuste fiscal*.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/imgf/gob_local/CAF2019_1193.pdf

Municipalidad Distrital de Huanchaco (2019). *Ordenanza Municipal N° 019-2016-MDH. - Aprobación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos del Distrito de Huanchaco 2016 - 2021 _ SIAL Trujillo _ Sistema Local de Información Ambiental*

<http://sial.segat.gob.pe/normas/aprobacion-plan-manejo-residuos-solidos-distrito-huanchaco-2016-2021>

Municipalidad Metropolitana de Lima (2016). N° 562-MML.

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ordenanza-que-establece-la-condonacion-de-deudas-tributarias-ordenanza-no-1947-1372675-1>

Noah (2021). *Why Are My Property Taxes Going up, and What Can I Do About It?*

<https://www.noah.co/blog/post/what-makes-property-taxes-go-up>

- Nivela, C. (2017). *Gestión integral y manejo ambiental de los residuos sólidos en la ciudad de babahoyo*. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1888/1/T-UIDE-1413.pdf>
- Peña, D. (2017). *El manejo de los residuos sólidos municipales y la recaudación de los arbitrios de limpieza pública, en San Juan de Lurigancho, periodo 2013-2017*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17151/Peña_FD..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivadeneira, K., Savino, M. (2020). *Los arbitrios municipales y su relación en el desarrollo urbano del distrito de San Alejandro, provincia de Padre Abad 2018*
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4684/UNU_CONTABILIDAD_2020_T_KELIN-RIVADENEIRA_MARCK-SAVINO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, A. (2018). *Recaudación de arbitrios y su efecto en el nivel de cumplimiento del servicio de limpieza pública en la ciudad de Trujillo al 2017*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33696/rodriguez_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, D. y Prieto, V. (1999). *Criterios de salud en la valuación del impacto ambiental de proyectos de desarrollo*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30031999000100005
- Samame, B. (2020). *Diseño de recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43538/Samame_ABP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- SAT (2018). *Información de impuesto predial y arbitrios*.
<https://www.sat.gob.pe/websitev9/TributosMultas/PredialyArbitrios/Informacion>
- SINIA (2020). *Guía para la gestión operativa del servicio de limpieza*.
<https://sinia.minam.gob.pe/download/file/fid/66258>
- Tribunal fiscal (2003). *N° 562-MLM De 11-12-2003*
http://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/Tribunal_Fiscal/PDFS/2005/4/2005_4_07452.pdf
- Universidad Continental (s.f). *¿Cómo se manejan los residuos sólidos en el Perú?*
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-se-manejan-los-residuos-solidos-en-el-peru>

Valdera, M. (2020). *Gestión y manejo de residuos sólidos de las municipalidades de Pacasmayo y Guadalupe, La Libertad, 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40658/VALDERA_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yáñez, J. (2015). *Tributación: equidad y/o eficiencia*.
<https://revistas.uchile.cl/index.php/RET/article/download/40412/41958/>


ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Consistencia

Problema de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>PI: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?</p>	<p>OG: Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021</p>	<p>HI: Existe relación significativa entre la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021</p>	<p>Variable 1: Recaudación de arbitrios</p>	<p>Asignación de presupuesto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Dirección • Control • Gestión • Programación de ingresos y egresos 	<p>Ordinal</p>
<p>PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?</p>	<p>OE1: Determinar la relación que existe entre la asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021</p>	<p>HE1: Existe relación significativa entre la asignación de presupuesto de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021</p>		<p>Servicios públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subsidios • Legislación • Desarrollo económico • Igualdad • Bienestar social 	<p>Ordinal</p>
<p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en</p>	<p>OE2: Determinar la relación que existe entre los servicios públicos de la recaudación de arbitrios y la gestión</p>	<p>HE2: Existe relación significativa entre los servicios públicos de la recaudación de arbitrios y la gestión</p>		<p>Sustento legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa • Obligaciones • Distribución eficiente • Distribución eficaz 	<p>Ordinal</p>

la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?	de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021	de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021			<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria 	
PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?	OE3: Determinar la relación que existe entre el sustento legal de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021	HE3: Existe relación significativa entre el sustento legal de la recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021				
PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?	OE4: Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y planificación de operaciones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021	HE4: Existe relación significativa entre la recaudación de arbitrios y la planificación de operaciones de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021	Variable 2: Gestión de servicios de limpieza	Planificación de operaciones	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de estrategias Diagnostico Análisis Toma de decisiones Demandas del entorno Eficiencia Eficacia 	Ordinal
PE5: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de	OE5: Determinar la relación que existe entre la	HE5: Existe relación significativa entre la recaudación de		Manejos de residuos	<ul style="list-style-type: none"> Control Recolección Tratamiento y Reciclado 	Ordinal

arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?	recaudación de arbitrios y el manejo de residuos de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021	arbitrios y el manejo de residuos de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021			<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de efectos negativos 	
PE6: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la gestión de servicios de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021?	OE6: Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y los criterios sanitarios y ambientales de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021	HE6: Existe relación significativa entre la recaudación de arbitrios y los criterios ambientales y sanitarios de la gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante el año 2021.		Criterios sanitarios y ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de planes • Ambiente • Presupuesto • Sociedad • Salud • Estándares de calidad 	Ordinal
Tipo de Investigación En la presente investigación se aplica el tipo de investigación aplicada en la medida que el conocimiento permite contribuir a la solución de la problemática de la recaudación de arbitrios y gestión de limpieza pública. Además, la investigación fue no experimental, considerada como la búsqueda de un tema específico de manera empírica, en la que el investigador no posee el control directo de las variables de estudio, de manera que no serán manipuladas; los tipos de investigación según su campo de exploración, según su carácter la investigación es correlacional porque está orientada a buscar la existencia de una correlación entre las variables de estudio, por su enfoque o naturaleza es cuantitativa por que se cuantificara los datos obtenidos			Población La población estuvo conformada por 38 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco durante, 2021, ya que ellos tienen un enfoque de cómo se da la gestión dentro de la entidad. Muestra La muestra se determinó y se estableció mediante criterios de inclusión con los funcionarios de las unidades que tienen una incidencia directa y participación con las decisiones que se dan en la recaudación de		Basándonos en teorías relacionadas a nuestro trabajo de investigación se empleó la encuesta, la cual tiene diferentes interrogantes, planteadas con el objetivo de identificar y conocer opiniones sobre un tema en específico. El instrumento utilizado fue el cuestionario ya que contiene diferentes interrogantes de una cantidad de variables con una escala para poder medir la percepción de los encuestados.	

<p>presentándose en tablas y figuras estadísticas; así mismo hace una definición de los tipos de investigación por su fin, nuestra investigación es aplicada, de manera que busca utilizar los conocimientos adquiridos, requiriendo de un marco teórico. (Hernández, 2018).</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>El diseño está orientado a una investigación correlacional de corte transversal ya que se estudiará la relación entre las variables en un tiempo determinado.</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph TD M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] O1 <--> r O2 </pre> <p>Donde: M: Muestra O1: Recaudación de arbitrios O2: Gestión de limpieza pública r: Relación de causalidad de las variables</p>	<p>arbitrios y la gestión de limpieza pública, por ende, nuestra muestra de estudio será de 27 funcionarios de la Municipalidad distrital de Huanchaco.</p> <p>Procedimientos</p> <p>Para la recolección de datos se eligió un diseño de investigación el cual es correlacional de corte transversal, para posteriormente determinar a través de una fórmula estadística el tamaño de la muestra, para recolectar los datos a través de una construcción de cuestionarios a partir de las definiciones de las variables de investigación, dimensiones apoyadas en nuevas ideas y teorías, para poder demostrar directamente nuestro problema e hipótesis de investigación, las respuestas fueron determinadas en base a una escala tipo Likert, las preguntas o ítems de nuestro cuestionarios fueron validados por expertos en gestión pública y en nuestro temas de investigación, para posteriormente después de la aplicación de una prueba piloto los cuales arrojaran datos que serán evaluados por el método de alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los datos, finalmente se presentara los datos de resultados en tablas y figuras estadísticas</p> <p>Método de análisis de datos</p> <p>Para la estadística descriptiva y la presentación de resultados en base a frecuencia y porcentaje de datos se utilizará el programa</p>	<p>Cuestionario recaudación de arbitrios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duración: Variable, aproximadamente entre 20 minutos. • Ámbito de aplicación: Municipalidad distrital de Huanchaco • Finalidad: Evaluar el nivel de recaudación de arbitrios • Características: El cuestionario consta de 20 preguntas que evalúan la percepción que tienen los funcionarios con respecto a las dimensiones, tomando en cuenta una escala tipo Likert. • Confiabilidad: Se estima un nivel de confiabilidad será buena. • Validez: El presente instrumento, ha sido construido de manera sistemática para la mejor comprensión por parte de los docentes evaluados. Por tanto, su validez se dará a través de la aprobación de 3 expertos. <p>Cuestionario de Gestión de limpieza pública</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duración: Variable, aproximadamente entre 20 minutos. • Ámbito de aplicación: Municipalidad distrital de Huanchaco • Finalidad: Evaluar el nivel de gestión de limpieza pública. • Características: El cuestionario consta de 20 preguntas que evalúan la percepción que tienen los funcionarios con respecto a las dimensiones, tomando en cuenta una escala tipo Likert.
--	---	---

	<p>informático de Excel, al mismo tiempo se presentará los gráficos de barras con su respectivo análisis estadístico.</p> <p>Para la contrastación de hipótesis se usó el software estadístico de SPSS V.25 que nos permitió observar el índice de relación estadística verificando primero que prueba estadística se utilizara dependiendo de su distribución que podría ser paramétrica o no paramétrica el grado de significancia se determinado si es menor a $P < 0.05$; se aplicara una prueba de normalidad en base al tamaño de muestra que al ser menor de 50 se usará Shapiro – Wilk, al verificar que los datos son normales o normales se determinara que prueba estadística a utilizar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Confiabilidad: Se estima un nivel de confiabilidad será buena. •Validez: El presente instrumento, ha sido construido de manera sistemática para la mejor comprensión por parte de los docentes evaluados. Por tanto su validez se dará a través de la aprobación de 3 expertos.
--	--	---

ANEXO 02: Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Recaudación de Arbitrios	Según el Servicio de Administración Tributaria (2018), La recaudación de arbitrios son procedimientos de pago, para la asignación de presupuesto direccionado a la prestación de mantenimiento por servicios públicos los cuales son aprobados por directivas locales como ordenanzas para que la entidad pueda tener un sustento legal de obligación para los contribuyentes.	Es la medición de la variable recaudación de arbitrios mediante un cuestionario estructurado con una escala de valoración tipo Likert que baso en las dimensiones asignación de presupuesto, servicios públicos y sustento legal, debidamente validados por expertos en gestión pública.	Asignación de Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Dirección • Control • Programación de ingresos y egresos 	Alta () Media () Baja ()
			Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Subsidios • Legislación • Desarrollo económico • Igualdad • Bienestar social 	
			Sustento Legal	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa • Obligaciones • Distribución eficiente • Distribución eficaz • Ejecución presupuestaria 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Gestión de limpieza pública	Sistema nacional de información Ambiental (2020), Es la actividad técnica operativa de residuos sólidos municipales, que establece el diseño y la planificación de las operaciones, procesos del manejo de residuos comprendidos en el servicio de limpieza pública basada en criterios sanitarios y ambientales.	Sistema nacional de información Ambiental (2020), Es la actividad técnica operativa de residuos sólidos municipales, que establece el diseño y la planificación de las operaciones, procesos del manejo de residuos comprendidos en el servicio de limpieza pública basada en criterios sanitarios y ambientales.	Planificación de operaciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Ejecución de estrategias ● Diagnostico ● Análisis ● Toma de decisiones ● Demandas del entorno ● Eficiencia ● Eficacia 	Alta () Media () Baja ()
			Manejo de residuos	<ul style="list-style-type: none"> ● Control ● Recolección ● Tratamiento y Reciclado ● Reducción de efectos negativos 	
			Criterios sanitarios y ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaboración de planes ● Ambiente ● Presupuesto ● Sociedad ● Salud ● Estándares de calidad 	

ANEXO 03: Cuestionario sobre Recaudación de Arbitrios

Sr. Funcionario:

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión sobre la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de Huanchaco. Las respuestas a este instrumento sirven únicamente para la presente investigación y serán totalmente confidenciales, agradezco por anticipado su colaboración y honestidad al responder:

Código del encuestado: _____ Fecha: _____

Condición Laboral: _____

La escala: 1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3= A veces 4=Casi Siempre; 5= Siempre.

ÍTEMS O PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO					
1. ¿Considera usted que la planificación en base al entorno territorial permite una recaudación eficiente?					
2. ¿Cree usted que la planificación del presupuesto público responde a una recaudación de arbitrios transparente?					
3. ¿Considera usted que la principal debilidad municipal, es la falta de organización para una eficiente recaudación de arbitrios?					
4. ¿Cree usted que se encuentra bien direccionado los procedimientos de asignación del presupuesto en la recaudación de arbitrios?					
5. ¿Considera usted que se ejecuta un eficiente control en la asignación del presupuesto, para una óptima recaudación?					
6. ¿Cree usted que la programación de ingresos y egresos contribuyen a la calidad en la asignación del presupuesto?					
SERVICIOS PÚBLICOS					
7. ¿Considera usted que el presupuesto para mejorar los servicios de limpieza pública, depende de los arbitrios recaudados?					
8. ¿Considera usted que la entidad respeta los parámetros legislativos para una transparente y justa recaudación de arbitrios, de los servicios públicos brindados?					
9. ¿Cree usted que las ordenanzas establecidas para la recaudación de arbitrios son claras tanto en uso de los servicios públicos?					
10. ¿Considera usted que los servicios públicos brindados dan una perspectiva de crecimiento económico y mejora de los servicios brindados, con el uso de los recursos obtenidos de la recaudación de arbitrios?					
11. ¿Cree usted que una eficiente recaudación de arbitrios, permite brindar servicios públicos que den una perspectiva de crecimiento económico equitativo?					
12. ¿Considera usted que los servicios públicos están distribuidos en todo el distrito en igualdad de condiciones?					
13. ¿Cree usted que los servicios públicos buscan el bienestar social mediante la ejecución eficiente de los recursos recaudados en el distrito de Huanchaco?					
SUSTENTO LEGAL					
14. ¿Cree usted que la ordenanza municipal permite a los ciudadanos estar al corriente de los gastos que se realizan con dicha recaudación?					
15. ¿Cree usted que la normativa vigente, se cumple de forma eficiente para realizar un proceso de recaudación exitoso?					
16. ¿Considera usted que los ciudadanos cumplen con sus obligaciones de pago de arbitrios, establecido en la normativa vigente?					
17. ¿Cree usted que la recaudación de arbitrios se distribuye de manera eficiente, siguiendo los parámetros establecidos en la normativa?					
18. ¿Considera usted que la distribución de los tributos recaudados, está orientada a beneficio de la población?					
19. ¿Cree usted que la ejecución presupuestaria se distribuye con sustento legal para cumplir con los objetivos institucionales?					
20. ¿Cree usted que la ejecución presupuestaria se distribuye con sustento legal para cumplir con los objetivos institucionales?					

ANEXO 04: Cuestionario sobre Gestión de limpieza pública

Sr. Funcionario

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión sobre gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, las respuestas a este instrumento sirven únicamente para la presente investigación y serán totalmente confidenciales. Agradezco por anticipado su colaboración y honestidad al responder:

Código del encuestado: _____ Fecha: _____

Condición Laboral: _____

La escala: 1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3= A veces; 4=Casi Siempre; 5= Siempre.

ÍTEMS O PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES					
1. ¿Considera usted que la ejecución de estrategias cumple con los objetivos y establecen mejor gestión de limpieza pública?					
2. ¿Considera usted que la planificación, establece un adecuado diagnóstico de la gestión de limpieza pública?					
3. ¿Cree usted se identifica los requerimientos de los ciudadanos, en referencia al servicio de limpieza pública, según lo planificado?					
4. ¿Cree usted que el análisis de lineamientos ejecutados ayuda a planificar la gestión de limpieza pública?					
5. ¿Cree usted que la Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto al servicio de limpieza pública?					
6. ¿Considera usted que la planificación toma en cuenta la demanda del servicio de limpieza pública del distrito?					
7. ¿Cree usted que se cumple con eficiencia las estrategias planificadas en el servicio de limpieza pública?					
8. ¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el servicio de limpieza pública?					
MANEJO DE RESIDUOS					
9. ¿Considera usted que existe control eficiente en la ejecución de servicios de limpieza pública, en base a los criterios establecidos en la normativa?					
10. ¿Cree usted que la recolección de residuos es planificada, siguiendo los criterios normados para la gestión de limpieza pública?					
11. ¿Considera usted que los parámetros de tratamiento de residuos son establecidos siguiendo los criterios de gestión de limpieza pública?					
12. ¿Cree usted que los criterios del servicio de limpieza, ayudan a reducir los efectos negativos del distrito de Huanchaco?					
CRITERIOS SANITARIOS Y AMBIENTALES					
13. ¿Considera usted que se utilizan diferentes criterios sanitarios y ambientales para elaborar planes de servicio de limpieza pública?					
14. ¿Considera usted que los criterios para mejorar los servicios de apoyo al medio ambiente toman en cuenta las experiencias de los trabajadores?					
15. ¿Cree usted que el presupuesto responde a las necesidades salubres y ambientales, en base a criterios sanitarios para una gestión eficiente del servicio de limpieza?					
16. ¿Considera usted que la sociedad, posee el criterio suficiente para apoyar a la Municipalidad?					
17. ¿Cree usted que los ciudadanos, separan con criterio los desechos del distrito, para una mejor gestión del servicio de limpieza?					
18. ¿Considera usted que la comunidad apoya la prevención de enfermedades que afectan la salud segregando los residuos para la mejora del servicio de limpieza pública?					
19. ¿Cree usted que la Municipalidad presupuesta la implementación con estándares de calidad para mejorar el servicio de limpieza pública?					
20. ¿Cree usted que existe mejora continua del servicio de limpieza pública, tomando en cuenta los criterios sanitarios y ambientales acorde a los estándares de calidad?					

ANEXO 05: Matriz de validación de juicio de experto instrumento 1

Título de la investigación: Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Autor: Calderón Varela, Lynk Victoria

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACION	
				1.. Nunca	2.Casi nunca	3. A	4.Casi siempre	5..	RELACIÓ N ENTRE		RELACIÓ N ENTRE		RELACIÓ N ENTRE		RELACIÓ N ENTRE EL ITEMS Y			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS	Asignación de Presupuesto	Planificación	1. ¿Considera usted que la planificación en base al entorno territorial permite una recaudación eficiente?															
			2. ¿Cree usted que la planificación del presupuesto público responde a una recaudación de arbitrios transparente?															
		Organización	3. ¿Considera usted que la principal debilidad municipal, es la falta de organización para una eficiente recaudación de arbitrios?															
			Dirección	4. ¿Cree usted que se encuentra bien direccionado los procedimientos de asignación del presupuesto en la recaudación de arbitrios?														
		Control	5. ¿Considera usted que se ejecuta un eficiente control en la asignación del presupuesto, para una óptima recaudación?															
		Programación de ingresos y egresos	6. ¿Cree usted que la programación de ingresos y egresos contribuyen a la calidad en la asignación del presupuesto?															
	Servicios Públicos	Subsidios	7. ¿Considera usted que el presupuesto para mejorar los servicios de limpieza pública, depende de los arbitrios recaudados?															
		Legislación	8. ¿Considera usted que la Municipalidad respeta los parámetros legislativos para una transparente y justa recaudación de arbitrios, de los servicios públicos brindados?															
			9. ¿Cree usted que las ordenanzas establecidas para la recaudación de arbitrios son claras tanto en uso de los servicios públicos?															

		Desarrollo Económico	10. ¿Considera usted que los servicios públicos brindados dan una perspectiva de crecimiento económico y mejora de los servicios brindados, con el uso de los recursos obtenidos de la recaudación de arbitrios?																	
		Igualdad	11. ¿Cree usted que una eficiente recaudación de arbitrios, permite brindar servicios públicos que den una perspectiva de crecimiento económico equitativo?																	
			12. ¿Considera usted que los servicios públicos están distribuidos en todo el distrito en igualdad de condiciones?																	
		Bienestar Social	13. ¿Cree usted que los servicios públicos buscan el bienestar social mediante la ejecución eficiente de los recursos recaudados en el distrito de Huanchaco?																	
Sustento Legal	Normativa	14. ¿Cree usted que la normativa permite a los ciudadanos estar al corriente de los gastos que se realizan con dicha recaudación?																		
		15. ¿Cree usted que la normativa vigente, se cumple de forma eficiente para realizar un proceso de recaudación exitoso?																		
	Obligaciones	16. ¿Considera usted que los ciudadanos cumplen con sus obligaciones de pago de arbitrios, establecido en la normativa vigente?																		
	Distribución eficaz	17. ¿Cree usted que la recaudación de arbitrios se distribuye de manera eficiente, siguiendo los parámetros establecidos en la normativa?																		
		18. ¿Considera usted que la distribución de los tributos recaudados, está orientada a beneficio de la población?																		
	Ejecución de presupuesto	19. ¿Cree usted que la ejecución presupuestaria se distribuye con sustento legal para cumplir con los objetivos institucionales?																		
20. ¿Cree usted que la ejecución presupuestaria se distribuye de manera equitativa?																				

ANEXO 06: Matriz de validación de juicio de experto instrumento 2

Título de la investigación: Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Autor: Calderón Varela, Lynk Victoria

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN/O				
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A Veces	4. Casi siempre	5. Siempre	RELACIÓN ENTRE		RELACIÓN ENTRE			RELACIÓN ENTRE			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
GESTIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA	Planificación de operaciones	Ejecución de estrategias	1. ¿Considera usted que la ejecución de estrategias cumple con los objetivos y establecen mejor gestión de limpieza pública?														
		Diagnostico	2. ¿Considera usted que la planificación, establece un adecuado diagnóstico de la gestión de limpieza pública?														
			3. ¿Cree usted se identifica los requerimientos de los ciudadanos, en referencia al servicio de limpieza pública, según lo planificado?														
		Análisis	4. ¿Cree usted que el análisis de lineamientos ejecutados ayuda a planificar la gestión de limpieza pública?														
		Toma de decisiones	5. ¿Cree usted que la Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto al servicio de limpieza pública?														
		Demandas del entorno	6. ¿Considera usted que la planificación toma en cuenta la demanda del servicio de limpieza pública del distrito?														
		Eficiencia	7. ¿Cree usted que se cumple con eficiencia las estrategias planificadas en el servicio de limpieza pública?														
	Eficacia	8. ¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el servicio de limpieza pública?															
	Control	9. ¿Considera usted que existe control eficiente en la ejecución de servicios de limpieza pública, en base a los criterios establecidos en la normativa?															


	Criterios sanitarios y ambientales	Recolección	10. ¿Cree usted que la recolección de residuos es planificada, siguiendo los criterios normados para la gestión de limpieza pública?																		
		Tratamiento y Reciclado	11. ¿Considera usted que los parámetros de tratamiento de residuos son establecidos siguiendo los criterios de gestión de limpieza pública?																		
		Reducción de efectos	12. ¿Cree usted que los criterios del servicio de limpieza, ayudan a reducir los efectos negativos del distrito de Huanchaco?																		
	Criterios sanitarios y ambientales	Elaboración de planes	13. ¿Considera usted que se utilizan diferentes criterios sanitarios y ambientales para elaborar planes de servicio de limpieza pública?																		
		Ambiente	14. ¿Considera usted que los criterios para mejorar los servicios de apoyo al medio ambiente toman en cuenta las experiencias de los trabajadores?																		
		Presupuesto	15. ¿Cree usted que el presupuesto responde a las necesidades salubres y ambientales, en base a criterios sanitarios para una gestión eficiente del servicio de limpieza?																		
		Sociedad	16. ¿Considera usted que la sociedad, posee el criterio suficiente para apoyar a la Municipalidad?																		
			17. ¿Cree usted que los ciudadanos, separan con criterio los desechos del distrito, para una mejor gestión del servicio de limpieza?																		
		Salud	18. ¿Considera usted que la comunidad apoya la prevención de enfermedades que afectan la salud segregando los residuos para la mejora del servicio de limpieza pública?																		
		Estándares de calidad	19. ¿Cree usted que la Municipalidad presupuesta la implementación con estándares de calidad para mejorar el servicio de limpieza pública?																		
20. ¿Cree usted que existe mejora continua del servicio de limpieza pública, tomando en cuenta los criterios sanitarios y ambientales acorde a los estándares de calidad?																					

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 2

IV. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: SANDOVAL RÍOS, José Elías							
1.2. DNI: 16800090 Telf. Celular: 958880005 Email: josar905@yahoo.es							
1.3 Grado académico: Doctor en Administración							
1.4. Profesión: Economista							
1.5 Cargo que desempeña: Docente							
1.6 Universidad o Centro Laboral: Universidad César Vallejo							
V. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre Contratación de obras públicas							
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión sobre Contratación de obras públicas							
2.3 Dirigido a: Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco							
2.4. Autor del instrumento: Calderón Varela, Lynk Victoria							
2.5. Programa de posgrado : Gestión Pública							
VI. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado	-	-	-	-	85
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable	-	-	-	-	90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica	-	-	-	-	90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.	-	-	-	-	85
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad	-	-	-	-	90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	-	-	-	-	95
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica	-	-	-	-	95
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología	-	-	-	-	90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas.	-	-	-	-	95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: Es procedente la aplicación del Instrumento

Trujillo, 11 de junio de 2021


 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
 DR. JOSÉ ELÍAS SANDOVAL RÍOS
 ECONOMISTA
 16800090

Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 1

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO	
1.1 Apellidos y nombres del experto:	TORRES SOLANO, Betsabe
1.2. DNI: 73934497 Telf. Celular: 971297906 Email: betsats4@gmail.com	
1.3 Grado académico:	Maestra en Gestión Pública
1.4. Profesión:	Economista
1.5 Cargo que desempeña:	Presidenta Regional
1.6 Universidad o Centro Laboral:	Liga de Voluntarios Bolivarianos del Perú

II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
2.1 Nombre del instrumento :	Cuestionario sobre recaudación de arbitrios
2.2 Objetivo del instrumento:	Conocer la opinión sobre recaudación de arbitrios
2.3 Dirigido a:	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco
2.4. Autor del instrumento:	Calderón Varela, Lynk Victoria
2.5. Programa de postgrado:	Maestría en Gestión Pública

III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO						
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%
1	CLARIDAD	Este formulado en lenguaje apropiado				90
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable				90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica				90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.				90
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad				90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				90
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica				90
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas.				90
10	Promedio de la valoración		90%			

Opinión de Aplicabilidad: Proceda a la aplicación del instrumento.

Trujillo, 11 de junio del 2021



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 2

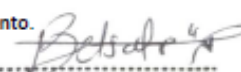
IV. DATOS GENERALES DEL EXPERTO
1.1 Apellidos y nombres del experto: TORRES SOLANO, Betsabe
1.2. DNI: 73934497 Telf. Celular: 971297906 Email: betsats4@gmail.com
1.3 Grado académico: Maestra en Gestión Pública
1.4. Profesión: Economista
1.5 Cargo que desempeña: Presidenta Regional
1.6 Universidad o Centro Laboral: Liga de Voluntarios Bolivarianos del Perú

V. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre recaudación de arbitrios
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión sobre recaudación de arbitrios
2.3 Dirigido a: Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco
2.4. Autor del instrumento: Calderón Varela, Lynk Victoria
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública

VI. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Este formulado en lenguaje apropiado					85
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					95
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					90
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					85
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas.					95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: Proceda a la aplicación del instrumento.

Trujillo, 14 de junio del 2021



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

Firma y sello

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 1

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO							
1.1 Apellidos y nombres del experto: SILVA CUENCA, Nataly Roxana							
1.2. DNI: 47481919 Telf. Celular: 9493151444 Email: nati.silc@gmail.com							
1.3 Grado académico: Maestra en Gestión Pública							
1.4. Profesión: Administración							
1.5 Cargo que desempeña: Presupuesto							
1.6 Universidad o Centro Laboral: SUNARP							
II. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
2.1 Nombre del instrumento : Cuestionario sobre recaudación de arbitrios							
2.2 Objetivo del instrumento: Conocer la opinión sobre recaudación de arbitrios							
2.3 Dirigido a: Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco							
2.4. Autor del instrumento: Calderón Varela, Lynn Victoria							
2.5. Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública							
III. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81-100%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					90
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					90
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					90
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					90
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					85
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: Proceda a la aplicación del instrumento.

Trujillo, 14 de junio del 2021



Nataly Roxana Silva Cuenca
maestría en gestión pública

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO 2

IV. DATOS GENERALES DEL EXPERTO		
1.1	Apellidos y nombres del experto: SILVA CUENCA, Nataly Roxana	
1.2.	DNI: 47481919 Telf. Celular: 9493151444 Email: nati.silc@gmail.com	
1.3	Grado académico: Maestra en Gestión Pública	
1.4.	Profesión: Administración	
1.5	Cargo que desempeña: Presupuesto	
1.6	Universidad o Centro Laboral: SUNARP	

V. DATOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
2.1	Nombre del instrumento : Cuestionario sobre gestión de limpieza pública
2.2	Objetivo del instrumento: Conocer la opinión sobre gestión de limpieza pública
2.3	Dirigido a: Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco
2.4.	Autor del instrumento: Calderón Varela, Lynk Victoria
2.5.	Programa de postgrado: Maestría en Gestión Pública

VI. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Eccelente	
			0-20%	21-40%	41-60%		61- 80%
1	CLARIDAD	Esta formulado en lenguaje apropiado					85
2	OBJETIVIDAD	Expresa una conducta observable					95
3	CONSISTENCIA	Tiene base científica					90
4	COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones e indicadores.					90
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos de cantidad y calidad					90
6	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
7	ORGANIZACIÓN	Existe estructura lógica					85
8	ACTUALIZACIÓN	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología					90
9	INTENCIONALIDAD	Valora la evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivos.					95
10	Promedio de la valoración		90%				

Opinión de Aplicabilidad: Proceda a la aplicación del instrumento.

Trujillo, 14 de junio del 2021


 Nataly Roxana Silva Cuenca
 Experta en Análisis

ANEXO 08: Confiabilidad de Recaudación de arbitrios

Se midió la confiabilidad usando el método de alfa de Cronbach, que arrojó un coeficiente de fiabilidad, con una escala de Alfa de Cronbach: <0.05; corresponde a una confiabilidad Inaceptable, de 0.5 a 0.6 una confiabilidad pobre, de 0.6 a 0.7 una confiabilidad débil, de 0.7 a 0.8 una confiabilidad aceptable, de 0.8 a 0.9 una confiabilidad buena, de 0.9 a 1.0 como una confiabilidad excelente.

Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 14 participantes dando como resultado que para la variable recaudación de arbitrios con un índice de 0,871 que corresponde a una confiabilidad Buena.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		14	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	24

ÍTEMS O PREGUNTAS	Alfa de Cronbach
ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO	0.866
1. ¿Considera usted que la planificación en base al entorno territorial permite una recaudación eficiente?	0.868
2. ¿Cree usted que la planificación del presupuesto público responde a una recaudación de arbitrios transparente?	0.871
3. ¿Considera usted que la principal debilidad municipal, es la falta de organización para una eficiente recaudación de arbitrios?	0.867
4. ¿Cree usted que la se encuentra bien direccionado los procedimientos de asignación del presupuesto en la recaudación de arbitrios?	0.869
5. ¿Considera usted que se ejecuta un eficiente control en la asignación del presupuesto, para una óptima recaudación?	0.866

6. ¿Cree usted que la programación de ingresos y egresos contribuyen a la calidad en la asignación del presupuesto?	0.851
SERVICIOS PÚBLICOS	0.868
7. ¿Considera usted que el presupuesto para mejorar los servicios de limpieza pública, depende de los arbitrios recaudados?	0.865
8. ¿Considera usted que la entidad respeta los parámetros legislativos para una transparente y justa recaudación de arbitrios, de los servicios públicos brindados?	0.865
9. ¿Cree usted que las ordenanzas establecidas para la recaudación de arbitrios son claras tanto en uso de los servicios públicos?	0.863
10. ¿Considera usted que los servicios públicos brindados dan una perspectiva de crecimiento económico y mejora de los servicios brindados, con el uso de los recursos obtenidos de la recaudación de arbitrios?	0.870
11. ¿Cree usted que una eficiente recaudación de arbitrios, permite brindar servicios públicos que den una perspectiva de crecimiento económico equitativo?	0.868
12. ¿Considera usted que los servicios públicos están distribuidos en todo el distrito en igualdad de condiciones?	0.865
13. ¿Cree usted que los servicios públicos buscan el bienestar social mediante la ejecución eficiente de los recursos recaudados en el distrito de Huanchaco?	0.841
SUSTENTO LEGAL	0.867
14. ¿Cree usted que la ordenanza municipal permite a los ciudadanos estar al corriente de los gastos que se realizan con dicha recaudación?	0.866
15. ¿Cree usted que la normativa vigente, se cumple de forma eficiente para realizar un proceso de recaudación exitoso?	0.868
16. ¿Considera usted que los ciudadanos cumplen con sus obligaciones de pago de arbitrios, establecido en la normativa vigente?	0.866
17. ¿Cree usted que la recaudación de arbitrios se distribuye de manera eficiente, siguiendo los parámetros establecidos en la normativa?	0.868
18. ¿Considera usted que la distribución de los tributos recaudados, está orientada a beneficio de la población?	0.865
19. ¿Cree usted que la ejecución presupuestaria se distribuye con sustento legal para cumplir con los objetivos institucionales?	0.868
20. ¿Cree usted que la ejecución presupuestaria se distribuye con sustento legal para cumplir con los objetivos institucionales?	0.845

ANEXO 09: Confiabilidad de Gestión de limpieza pública

Se midió la confiabilidad usando el método de alfa de Cronbach, que arrojó un coeficiente de fiabilidad, con una escala de Alfa de Cronbach: <0.05; corresponde a una confiabilidad Inaceptable, de 0.5 a 0.6 una confiabilidad pobre, de 0.6 a 0.7 una confiabilidad débil, de 0.7 a 0.8 una confiabilidad aceptable, de 0.8 a 0.9 una confiabilidad buena, de 0.9 a 1.0 como una confiabilidad excelente.

Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 14 participantes dando como resultado que para la variable gestión de limpieza pública con un índice de 0,872 que corresponde a una confiabilidad Buena.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	14	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	24

ÍTEMS O PREGUNTAS	Alfa de Cronbach
PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES	0.871
1. ¿Considera usted que la ejecución de estrategias cumple con los objetivos y establecen mejor gestión de limpieza pública?	0.867
2. ¿Considera usted que la planificación, establece un adecuado diagnóstico de la gestión de limpieza pública?	0.869
3. ¿Cree usted se identifica los requerimientos de los ciudadanos, en referencia al servicio de limpieza pública, según lo planificado?	0.869

4. ¿Cree usted que el análisis de lineamientos ejecutados ayuda a planificar la gestión de limpieza pública?	0.871
5. ¿Cree usted que la Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto al servicio de limpieza pública?	0.868
6. ¿Considera usted que la planificación toma en cuenta la demanda del servicio de limpieza pública del distrito?	0.869
7. ¿Cree usted que se cumple con eficiencia las estrategias planificadas en el servicio de limpieza pública?	0.867
8. ¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el servicio de limpieza pública?	0.847
MANEJO DE RESIDUOS	0.867
9. ¿Considera usted que existe control eficiente en la ejecución de servicios de limpieza pública, en base a los criterios establecidos en la normativa?	0.865
10. ¿Cree usted que la recolección de residuos es planificada, siguiendo los criterios normados para la gestión de limpieza pública?	0.866
11. ¿Considera usted que los parámetros de tratamiento de residuos son establecidos siguiendo los criterios de gestión de limpieza pública?	0.866
12. ¿Cree usted que los criterios del servicio de limpieza, ayudan a reducir los efectos negativos del distrito de Huanchaco?	0.849
CRITERIOS SANITARIOS Y AMBIENTALES	0.867
13. ¿Considera usted que se utilizan diferentes criterios sanitarios y ambientales para elaborar planes de servicio de limpieza pública?	0.868
14. ¿Considera usted que los criterios para mejorar los servicios de apoyo al medio ambiente toman en cuenta las experiencias de los trabajadores?	0.869
15. ¿Cree usted que el presupuesto responde a las necesidades salubres y ambientales, en base a criterios sanitarios para una gestión eficiente del servicio de limpieza?	0.868
16. ¿Considera usted que la sociedad, posee el criterio suficiente para apoyar a la Municipalidad?	0.871
17. ¿Cree usted que los ciudadanos, separan con criterio los desechos del distrito, para una mejor gestión del servicio de limpieza?	0.868
18. ¿Considera usted que la comunidad apoya la prevención de enfermedades que afectan la salud segregando los residuos para la mejora del servicio de limpieza pública?	0.867
19. ¿Cree usted que la Municipalidad presupuesta la implementación con estándares de calidad para mejorar el servicio de limpieza pública?	0.868
20. ¿Cree usted que existe mejora continua del servicio de limpieza pública, tomando en cuenta los criterios sanitarios y ambientales acorde a los estándares de calidad?	0.845

ANEXO 10: Constancia de la entidad



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



**BICENTENARIO
PERÚ 2021**

Huanchaco, 18 de junio de 2021

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE
INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN**

SRTA:
LYNK VICTORIA CALDERÓN VARELA
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA.

Vista la solicitud que presento a la Municipalidad Distrital de Huanchaco con fecha 14 de junio del 2021, señalando que desea aplicar instrumento de medición para la recolección de información, con el fin de completar el capítulo establecido en su tesis de investigación titulada como **Recaudación de arbitrios y la Gestión de limpieza pública en la Municipalidad Distrital de Huanchaco 2021**, y así optar el título profesional de Magister en Gestión Pública.

Otorgo el permiso para la realización de las actividades de recolección de información en las áreas de su competencia en coordinación con el responsable bajo la condición que nos haga llegar sus propuestas de mejora para la gestión.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO

Estay Robert García Castillo
ALCALDE

 (044) 461 313

 Municipalidad Distrital de Huanchaco

 Av. La Ribera N° 165 - Huanchaco

 www.munihuanchaco.gob.pe

 munidhuanchaco@gmail.com

ANEXO 11: Prueba de normalidad

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del nivel de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS	,946	27	,176
ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO	,926	27	,055
SERVICIOS PÚBLICOS	,904	27	,016
SUSTENTO LEGAL	,959	27	,350
GESTIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA	,953	27	,256
PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES	,936	27	,095
MANEJO DE RESIDUOS	,922	27	,043
CRITERIOS SANITARIOS Y AMBIENTALES	,933	27	,080

Nota. Aplicación del cuestionario de recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021.

Interpretación

Se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestras menores a 50 ($n < 50$), la prueba de normalidad de los datos de variables en estudio, donde se muestra los niveles de significancia para las variables al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que los datos se distribuyen de manera normal, por lo cual se procede a utilizar la prueba paramétrica de Pearson para determinar la relación entre las variables de estudio; exceptuando la dimensión servicios públicos de la recaudación de arbitrios y la dimensión manejo de residuos de la gestión de limpieza pública, que se distribuyen de manera no normal, por lo que en estos casos se utilizará la prueba paramétrica de Rho de Spearman.