



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno digital y la participación de la ciudadanía en el Distrito  
de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**AUTOR:**

Zavaleta Castillo, Jerson Joel (ORCID: 0000-0003-3718-0677)

**ASESOR:**

Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés (ORCID: 0000-0001-7841-9977)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reforma y Modernización del Estado**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A mi Padre Juan Zavaleta por sus consejos y un buen ejemplo de padre, que con esfuerzo y sacrificio saco adelante a su familia.

A mi Madre Aurora Castillo por darme lo que nunca nadie podrá darme jamás, sus palabras sinceras y amor incondicional.

A mis hermanos, porque les estaré siempre agradecido por su apoyo incondicional en todo momento.

Jerson Zavaleta.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia que me apoyaron en el proceso de mi formación profesional.

A la Doctora Tania Rodas y al Doctor Manuel Cedano que con su experiencia y ayuda hicieron posible esta investigación.

Asimismo, agradezco a todos los docentes quienes impartieron en mi múltiples conocimientos y valores.

Jerson Zavaleta.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURA.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	27
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2. Variables y operacionalización .....	28
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
3.5. Procedimientos.....	32
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos Éticos.....	33
IV. RESULTADOS.....	34
V. DISCUSIÓN .....	43
VI. CONCLUSIONES .....	47
VII. RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS .....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1</b>	Población que realiza su trámite en la municipalidad. ....29
<b>Tabla 2</b>	Escala de valores del Alfa de Cronbach. ....30
<b>Tabla 3</b>	Prueba del Kolmogorov Smirnov de la variable gobierno digital y sus dimensiones. ....34
<b>Tabla 4</b>	Prueba del Kolmogorov Smirnov de la variable participación de la ciudadanía y sus dimensiones. ....35
<b>Tabla 5</b>	Correlación de la variable Gobierno digital y participación de la ciudadanía.....36
<b>Tabla 6</b>	Correlación de la dimensión gobierno digital externo y participación de la ciudadanía .....39
<b>Tabla 7</b>	Correlación de la dimensión gobierno digital interno y participación de la ciudadanía.....39
<b>Tabla 8</b>	Correlación de la dimensión gobierno digital relacional y participación de la ciudadanía. ....40
<b>Tabla 9</b>	Correlación de la dimensión promoción y participación de la ciudadanía.....40
<b>Tabla 10</b>	Correlación de la dimensión derecho de la participación ciudadana y la variable gobierno digital. ....41
<b>Tabla 11</b>	Correlación de la dimensión democracia y la variable gobierno digital 41
<b>Tabla 12</b>	Correlación de la dimensión descentralización y la variable gobierno digital .....42
<b>Tabla 13</b>	Correlación de la dimensión toma de decisiones y la variable gobierno digital.....42

## ÍNDICE DE FIGURA

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Dispersión de la variable gobierno digital y la participación ciudadana en el Distrito de Víctor Larco. ....	37
<b>Figura 2</b> Dispersión de la variable participación ciudadana y gobierno digital en el Distrito de Víctor Larco... ..	38

## RESUMEN

Los procesos de transformación digital desplegados a nivel de la administración pública, están tomando cada vez mayor relevancia y su liderazgo se convierte en un factor crítico de éxito para estos procesos, por lo cual, se plantea como objetivo general determinar la relación del gobierno digital en la participación de la ciudadanía en el Distrito de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, 2021; es por ello, que el enfoque de estudio es cuantitativo, de tipo no experimental, transversal, correlacional simple y se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables siendo validados y con una confiabilidad alta. Se envió el link del cuestionario a los 358 pobladores de la muestra por *email* y/o *WhatsApp*. Luego de obtener las respuestas de la población se analizó través de la Prueba Tau\_ B de Kendall, se denota que la variable gobierno digital tiene una correlación positiva baja con un valor de 0,303\*\*, mientras que Rho De Spearman tuvo un valor de 0,41\*\*; ambas con una significancia menor al 1 por ciento de significancia; si bien es cierto la Municipalidad ha implementado estrategias para mantener un vínculo entre la población gestión edil, pero aun así, la población sostiene que no es suficiente puesto que la mayoría de población prefiere acercarse a las oficinas puesto que las repuestas son inmediatas y pueden preguntar hasta absolver todas sus dudas de una manera rápida, mientras que en la web de la Municipalidad solo se puede para conocer las respuestas en un lapso de 24 horas, generando una incomodidad por parte de los usuarios.

Palabras Clave: Gobierno digital, participación de la ciudadanía, gobierno digital externo, gobierno digital interno, gobierno digital relacional.

## ABSTRACT

The digital transformation processes deployed at the public administration level are gaining more and more relevance and its leadership becomes a critical success factor for these processes, therefore, it is proposed as a general objective to determine the relationship of digital government in the participation of citizens in the District of Víctor Larco Herrera, Province of Trujillo, 2021; That is why the study approach is quantitative, non-experimental, cross-sectional, simple correlational, and the questionnaire was used as an instrument for both variables, being validated and with high reliability. The link of the questionnaire was sent to the 358 inhabitants of the sample by email and / or WhatsApp. After obtaining the responses from the population, it was analyzed through Kendall's Tau\_ B Test, denoting that the digital government variable has a low positive correlation with a value of 0.303 \*\*, while Rho De Spearman had a value of 0.41 \*\*; both with a significance less than 1 percent of significance; Although it is true, the Municipality has implemented strategies to maintain a link between the municipal management population, but even so, the population maintains that it is not enough since the majority of the population prefers to approach the offices since the answers are immediate and they can ask until all their doubts are quickly resolved, while on the Municipality's website it is only possible to find out the answers within a period of 24 hours, generating discomfort on the part of users.

KeyWords: Digital government, citizen participation, external digital government, internal digital government, relational digital government.