



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Uso del Aula Virtual en el Aprendizaje por Competencia de  
estudiantes de Administración de una Universidad Privada,  
región Ancash**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Cuba Vidal, Rocio Isabel (ORCID: 0000-0001-6973-7615)

**ASESOR:**

Mtro. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (ORCID: 0000-0003-0432-7855)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

La presente investigación le dedico a mi familia quienes son mi prioridad y motivo de superación, en especial a mi hijo Lionel quien supo entender los días que no pude estar a su lado por cumplir con mis responsabilidades, también a mi madre, que me apoya constantemente y me alienta a crecer cada día. Así mismo, se la dedico a mi tía Inés, quien partió hace ya un tiempo y estoy segura que le hubiese encantado estar a mi lado en estos momentos de logro.

## **Agradecimiento**

Empiezo agradeciendo a Dios por seguir regalando salud y vida, y permitirme estar al lado de los míos en estos momentos de incertidumbre y caos, a mi familia por la motivación y empuje constante. A los docentes competentes que laboran en la Universidad donde realicé mis estudios que guiaron el proceso de la investigación hasta la culminación de la misma.

## Índice de Contenidos

|  | Pg.  |
|--|------|
| Carátula.....  | i    |
| Dedicatoria .....  | ii   |
| Agradecimiento .....   | iii  |
| Índice de Contenidos.....                                    | iv   |
| Índice de Tablas .....                                       | vi   |
| Índice de Figuras.....                                       | vii  |
| Resumen.....   | viii |
| Abstract .....   | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                      | 4    |
| III. METODOLOGÍA .....                                       | 14   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                    | 14   |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                     | 14   |
| 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis ..... | 15   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....    | 16   |
| 3.5. Procedimientos .....                                    | 17   |
| 3.6. Método de análisis de datos.....                        | 18   |
| 3.7. Aspectos éticos .....                                   | 18   |
| IV. RESULTADOS.....  | 19   |
| 4.1. Resultados Descriptivos.....                            | 19   |
| 4.2. Resultados Inferenciales .....                          | 23   |
| V. DISCUSIÓN.....  | 27   |
| VI. CONCLUSIÓN .....   | 34   |
| VII. RECOMENDACIONES .....                                   | 35   |
| REFERENCIAS.....   | 36   |
| Anexo 1: Matriz de consistencia                              |      |
| Anexo 2: Matriz de operacionalización                        |      |
| Anexo 3: Instrumento de recolección de datos                 |      |
| Anexo 4: Confiabilidad                                       |      |
| Anexo 5: Certificado de validación de expertos               |      |
| Anexo 6: Base de datos                                       |      |

Anexo 7: Constancia de aplicación de instrumentos

Anexo 8: Carta de aceptación para la aplicación de instrumentos

## **Índice de Tablas**

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Niveles del uso del aula virtual .....  | 19 |
| Tabla 2. Niveles de las dimensiones del uso del aula virtual .....   | 20 |
| Tabla 3. Niveles de aprendizaje por competencia.....   | 21 |
| Tabla 4. Niveles de las dimensiones del aprendizaje por competencia .....  | 22 |
| Tabla 5. Coeficientes del uso del aula virtual en el aprendizaje por competencia .....                                 | 23 |
| Tabla 6. Coeficientes del uso del aula virtual en la dimensión cognoscitiva, actuacional y afectivo motivacional ..... | 24 |

## **Índice de Figuras**

|   |    |
|---|----|
| Figura. 1. Esquema del tipo del diseño .....                            | 14 |
| Figura. 2. Porcentaje del uso del aula virtual .....                    | 19 |
| Figura. 3. Porcentaje de las dimensiones del uso del aula virtual ..... | 20 |
| Figura. 4. Porcentaje del aprendizaje por competencia .....             | 21 |
| Figura. 5. Dimensiones del aprendizaje por competencia.....             | 22 |

## Resumen

A raíz de la emergencia sanitaria, la educación presencial tuvo que migrar por completo a la educación virtual, pues, el proceso de enseñanza es brindada por medio de aulas virtuales a fin de cumplir con las expectativas de los estudiantes permitiendo el desarrollo del aprendizaje por competencia de los mismos. La investigación se titula “Uso del Aula Virtual en el Aprendizaje por Competencia de estudiantes de Administración de una Universidad Privada, región Ancash”. Se plantea como objetivo general, analizar la incidencia del Uso del Aula Virtual en el Aprendizaje por Competencia de estudiantes de Administración de una Universidad Privada. El tipo de investigación fue básica de enfoque cuantitativo de nivel correlacional causal y diseño no experimental transversal. La población de estudio utilizada fueron 132 estudiantes de la escuela de administración. El muestreo fue no probabilístico. Se concluye que existe incidencia del uso del aula virtual en el aprendizaje por competencia, tal como lo demuestran el estadístico de Wald mayor a 4.00 y el valor de significancia estadística  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ . Mediante el coeficiente de Nagelkerke, la variación del aprendizaje por competencia se debe al 30,3% de los niveles del uso del aula virtual.

**Palabras clave:** Aula Virtual, Aprendizaje, competencias.

## **Abstract**

As a result of the health emergency, face-to-face education had to completely migrate to virtual education, since the teaching process is provided through virtual classrooms in order to meet the expectations of students, allowing the development of learning by competence thereof. The research is titled "Use of the Virtual Classroom in Competency Learning of Administration students of a Private University, Ancash region". The general objective is to analyze the incidence of the use of the Virtual Classroom in Competency Learning of Administration students of a Private University. The type of research was a basic quantitative approach with a correlational cause level and a non-experimental cross-sectional design. The study population used was 132 students from the management school. The sampling was non-probabilistic. It is concluded that there is an incidence of the use of the virtual classroom in learning by competence, as shown by the Wald statistic greater than 4.00 and the value of statistical significance  $p\_value = 0.000 < 0.05$ . Using the Nagelkerke coefficient, the variation in learning by competence is due to 30.3% of the levels of use of the virtual classroom.

**Keywords:** Virtual classroom, Learning, skills.