



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Manejo de conflictos del sector minero en el Perú. Revisión
sistemática de la literatura

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Umpiri Sanca Hernan (ORCID: 0000-0002-4835-9296)

ASESOR:

Dr. Illa Sihuincha Godofredo Pastor (ORCID: 0000-0002-2532-3194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi familia por confiar, creer en mi
y el apoyo constante en el desarrollo
y cumplimiento de mis objetivos.

Agradecimiento

A Dios y a mi madre por cuidarme y mantenerme con vida y salud; a la universidad y docentes por su compromiso; a mi familia que siempre están ahí, brindándome su apoyo incondicional y a mi hijo por ser el motor y motivo para seguir adelante y poder desarrollar este trabajo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo de investigación	16
3.2. Protocolo y registro	16
3.3. Criterios de elegibilidad	18
3.4. Fuentes de información	18
3.5. Búsqueda	19
3.6. Selección de estudios	20
3.7. Proceso de extracción de datos	20
3.8. Lista de datos	22
3.9. Riesgo de sesgo en estudios individuales	22
3.10. Síntesis de resultados	23
3.11. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	48

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Objetivo de la investigación</i>	7
Tabla 2 <i>Secuencia de búsqueda</i>	17
Tabla 3 <i>Lista de palabras claves</i>	18
Tabla 4 <i>Resumen de investigaciones</i>	19
Tabla 5 <i>Resultados del filtro semi-automático y comprobación manual</i>	19
Tabla 6 <i>Artículos incluidos en la investigación.</i>	20
Tabla 7 <i>Marco teórico</i>	22
Tabla 8 <i>Matriz de riesgo de sesgo</i>	23
Tabla 9 <i>Matriz de sistesis</i>	24
Tabla 10 <i>Estudios incluidos</i>	25

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
<i>Figuras 1</i> Flujo y declaración PRISMA	21

Resumen

La tesis, tiene como objetivo analizar el manejo de conflictos del sector minero, puesto que la finalidad es dialogar, negociar y alertar anticipadamente a la toma de decisiones. La metodología utilizada es de tipo revisión sistemática con un enfoque cualitativo, puesto que el manejo de conflictos mineros requiere analizar y adoptar medidas apropiadas y oportunas para evitar un conflicto mayor, de tal manera lograr lazos óptimos entre los grupos de interés del sector minero y los pobladores de la zona; en ese sentido se identificó algunas habilidades necesarias como la comunicación que conlleva a la integración de los pobladores para mejorar el manejo de conflictos mineros, el liderazgo para el compromiso y motivación de ambas partes, la negociación para llegar a un acuerdo y evitar los conflictos, las políticas mineras para el desarrollo de las actividades extractivas y respetando los protocolos del cuidado del medio ambiente y las leyes mineras que mejorara los derechos de las comunidades campesinas y junto a ello el manejo de conflictos mineros.

Palabras claves: Conflictos, políticas y leyes.

Abstract

This thesis aims to analyze conflict management in the mining sector, since the purpose is to dialogue, negotiate and alert in advance to decision-making. The methodology used is of a systematic review type with a qualitative approach, since the management of mining conflicts requires analyzing and adopting appropriate and timely measures to avoid a major conflict, in such a way as to achieve optimal ties between stakeholders in the mining sector and stakeholders. residents of the area; In this sense, some necessary skills were identified, such as communication that leads to the integration of the inhabitants to improve the management of mining conflicts, leadership for the commitment and motivation of both parties, negotiation to reach an agreement and avoid conflicts, mining policies for the development of extractive activities and respecting the protocols for caring for the environment and mining laws that will improve the rights of peasant communities and, along with it, the management of mining conflicts.

Keywords: Conflict, policies and laws.

I. INTRODUCCIÓN

Para desarrollar el primer capítulo, fue necesario abordar un proceso sistemático de la información recabada. En primera instancia se describió la variable de estudio denominado manejo de conflictos del sector minero en el Perú, debido a que en dicho sector tuvieron un pésimo manejo en la historia de conflictos mineros peruanos, uno de ellos es el proyecto tía maría, ubicada en la provincia de Islay en la región Arequipa, donde se han generado protestas en contra de su ejecución por parte de las comunidades campesinas; el principal temor de este proyecto minero es el impacto ambiental; es decir, pueda contaminar el agua que es utilizada para la agricultura, como también los remanentes de la extracción contaminen la zona.

Uno de los casos mundialmente más conocido es Doe Run y el complejo metalúrgico la Oroya, considerada una ciudad más contaminada del planeta, en donde las operaciones metalúrgicas en la zona, emitieron plomo cadmio y arsénico; para los pobladores de la zona el humo de las chimeneas siempre ha estado ahí como parte del día a día, lo extraño sería que no haya humo. Según el ministerio de salud gran parte de la población tiene plomo en la sangre, lo que a simple vista se puede ver en esta ciudad de La Oroya, es que se trata de un pueblo fantasma, la ciudad parece extinguirse lentamente debido a la contaminación minera; ya que, la empresa extractiva al poner en marcha este proyecto, trato de evadir los compromisos ambientales, postergándolos y solicitando ampliar el plazo del programa de adecuación y manejo ambiental (PAMA); además la crisis de la empresa hizo que se la declare en quiebra, y se paralice en su operación, este conflicto sigue activo hasta el momento, la solución al conflicto debe ser integral y articular la demanda del respeto al trabajo, a la vida, la salud y el medio ambiente.

Para el manejo de conflictos se considerarán una serie de estrategias a mejorar, para alcanzar los objetivos; la idea del enfoque es, implementar los estándares ambientales, prevalecer la protección de los pobladores y su tranquilidad, evitar los comportamientos de arrogancia y actos deshonestos, comunicar oportunamente y monitorear los acuerdos, además maximizar el contrato de mano de obra local. Justificando la importancia que resulta en los grupos de interés del sector minero, posteriormente se explicó los factores que aborda en el estudio, con la información recabada de artículos científicos indizados, seguidamente se procedió a plantear el problema de investigación de forma

positiva, para demostrar por medio de la investigación la consolidación del problema planteado; finalmente, las justificaciones de acuerdo a la relevancia teórica.

Para prevenir el manejo de conflictos, se debe cumplir con un factor importante que es la comunicación efectiva, donde la transferencia del mensaje y dictámenes sea de una forma entendible y clara, lo que favorece el entendimiento de la contraparte, sin provocar malas interpretaciones o conflictos (Carrillo, 2013, p.329); así mismo, la comunicación es considerado como un factor trascendentes en el acercamiento a los pobladores de la zona, de esa forma lograr la efectiva participación a la gestión y concretar el proyecto (Szafran, 2015, p.35); logrando favorecer la inclusión social, promoviendo la integración y la participación de la comunidad (Macassi, 2018, p.237); todo lo mencionado son justificaciones razonables y cumple un rol importante, para demostrar que la comunicación efectiva es parte del manejo de conflictos.

En relación a los resultados la comunicación ejerce un papel clave en la identificación y registro de grupos de interés, diseño, implementación y seguimiento a la estrategias; es importante plantear un modelo de reconocimiento de oportunidades de acción por parte de las empresas extractivas, mediante su gestión de la responsabilidad social y establecer una relación de confianza (Carrillo, 2013, p.328); del mismo modo, las pruebas realizadas mediante encuestas indican que ha mejorado la situación y seguirá prosperando, la comunicación constituye un aspecto importante en el manejo de herramientas para la integración de la población (Szafran, 2015, p.33); gracias a ello se identificó la ausencia del estado como intermediario en los procesos negociación y conflictividad (Macassi, 2018, p.247).

Adicionalmente un factor fundamental es el liderazgo, los líderes tienen una visión clara para comunicar, inspiran al compromiso y motivación con la visión, logrando confianza con los involucrados (Rodríguez, Martínez, Orrego & Vargas, 2018, p.379); además, el líder tiene la capacidad de influir a un grupo, generando la incorporación de la comunidad y lograr los objetivos deseados (Hernández, Herrera & Chávez, 2015, p.833); así mismo, la autoridad de un líder está basado en el reconocimiento de los miembros de la comunidad al rol que desempeña, como también a su persona; logrando la aprobación de los pobladores de la zona (Bolívar,

2017, p.103); en base a lo descrito por los autores, se puede evidenciar que el liderazgo es un factor importante en el manejo de conflictos.

Entre los resultados se evidencio que el liderazgo es predominante en los grupos de interés del sector minero, lo que manifiesta que líder entiende las necesidades de los seguidores y tiene una buena relación con los mismos transmitiéndoles, confianza y seguridad (Rodríguez, Martínez, Orrego & Vargas, 2018, p.387); además fue evidente que el liderazgo en concordancia con sus capacidades y estrategias ha contribuido a mejorar la vida de los pobladores del campo en diferentes formas como la motivación, participación y empoderamiento (Hernández, Herrera & Chávez, 2015, p.835); por consiguiente, los estudios señalan que el liderazgo influye grandemente en las personas allegadas, de tal forma que no cuestionan sus proyectos ni sus decisiones (Bolívar, 2017, p.116).

Otro factor importante es la negociación, presentar un asunto para obtener un beneficio, en donde las partes interesadas llegan a un consenso sobre un proyecto en particular (Dupont, 2006, citado en Carvallo & Calvo, 2019, p.26); a partir de este nexo y aceptando la coyuntura, estas pueden convertirse en grandes aliados o potenciales rivales (Espinosa y Chible, 2016; citado en Cea, Riveros & Cárdenas 2020, p.24); por consiguiente, cuantiosas circunstancias de negociación exigen la creación de valor, como un requisito para poder alcanzar soluciones donde ambas partes disfruten la posibilidad de mejorar su situación (Lederach, 2014; citado en Paredes, 2019, p.14); todo lo expuesto por los autores, la negociación es un factor importante en el manejo de conflictos en el sector minero.

Entre los resultados se evidencio la importancia de aplicar la negociación que responden a los compromisos comunitarios e impulsar el desarrollo sustentable (Carvallo & Calvo, 2019, p.34); de igual forma, se comprueba que mediante una oferta mejorada de negociación y acuerdo con los líderes ambas partes entran en confianza y seguridad (Espinosa & Chible, 2016; citado en Cea, Riveros & Cárdenas 2020, p.24); por ende, estudios realizado al rubro minero describen como los dirigentes de las comunidades campesinas hacían trabajo voluntariamente, mientras que los que los miembros del estado reciben pagos por su participación (Lederach, 2014; citado en Paredes, p.24).

El siguiente factor importante son las políticas del estado, la postura política alcanzada por el gobierno origina una potente reacción en diferentes pueblos donde

se desarrollan proyectos mineros, las protestas aparecieron a pesar de los grandes diagnósticos preexistentes que mostraban los problemas más latentes que el gobierno debía abordar para disminuir el conflicto socioambiental (Durand, 2014, p.77); es por ello, de acuerdo al aumento de demanda internacional de minerales, el gobierno promovió una política de desarrollo minero en base a un modelo económico de ventajas comparativas. Estas particularidades en los últimos años han producido grandes probabilidades de desarrollo en el país (Fuente & Barkin, 2012, p.126); en ese sentido, los representantes públicos se ven forzados a analizar si las políticas determinadas al sector minero han sido apropiadas o no (Berumen, 2012, p.16); en base a lo descrito por los autores, se puede evidenciar que los factores políticos del estado son muy importantes para el manejo de conflictos en el sector minero.

Entre los resultados se evidencio la importancia de estandarizar y delegar autoridad a los representantes del gobierno, sobre las demandas secundarias que rebasan las exigencias de la comunidad (Durand, 2014, p.81); de igual manera, desde un punto económico ecológico y político ecológico se evidencia la falta de entendimiento de otros factores éticos razonables, tales como los conflictos económicos y ambientales expresada por las comunidades (Fuente & Barkin, 2012, p.139); en consecuencia, los resultados obtenidos de los estudios son una muestra evidente del fracaso en la política económica, a cerca de los recursos públicos consignados a los proyectos más viables (Berumen, 2012, p. 24).

Otro factor importante son las leyes, son conceptos normativos, planteamientos institucionales y políticas administrativas, que definen sus respectivos controles y equilibrios de orden jurídico, los mismos que incluye el régimen de los derechos y libertades de los ciudadanos (Martínez, 2015, p.270); es por ello, la legislación minera deberá respaldar los principios constitucionales del artículo económico de nuestra carta magna y los tratados internacionales, garantizando los derechos de las comunidades campesinas y los pobladores de la zona (Cárdenas, 2013, p.38); así mismo, el empleo del marco legal de los derechos humanos concede el empleo y soporte de los mecanismos propios de los mismos, para el amparo del medio ambiente y los derechos humanos (Gouritin & Aguilar, 2016, p.293); en base a lo señalado por los autores, se constituyen razones

suficientes para afirmar que las leyes son importante para el manejo de conflictos en el sector minero.

En relación a los resultados se evidencio la importancia de la parte legal que apodera a los poderes públicos y políticos donde han excluido a las comunidades, es ahora que deben reconocerlo que ellos también tienen sus derechos socioculturales (Martínez, 2015, p.270); también, el acuerdo del gobierno es ineficiente ante la gravedad de los problemas, porque no cumple con aspectos de reducción de inversión extranjera en el sector minero, aumento de del cobro de derechos a las concesionarias mineras y la carencia de consulta a las comunidades y los centros agrarios (Cárdenas, 2013, p.42); es por ello, la información tiene cierto potencial, ya que proporciona una base legal directa para la concurrencia de los derechos de los pueblos indígenas y la protección del medio ambiente (Gouritin & Aguilar, 2016, p.322).

El problema general es como se demuestran el origen y la causa que propiciaron el problema de investigación; por lo tanto, la formulación del problema consiste en crear un enunciado acerca del tema de estudio y el efecto a solucionarlo (Lerma, 2016, p.30); de igual modo, se puede afirmar que es un procedimiento mediante el cual divide la realidad de la imaginación, a fin de guiar la atención hacia un punto preciso y específico del mismo (Baena, 2017, p.55); dentro de la investigación existe un aspecto fundamental que es la identificación del problema; es por ello, en la investigación se planteó el siguiente problema; el manejo de conflictos del sector minero en el Perú permite mejorar la relación social y calidad de vida de la pobladores de la zona.

Formulado el problema de investigación, en esta parte se mencionarán las justificaciones de esta investigación; el autor menciona que es la acción de avalar y argumentar la propuesta de manera contundente, donde señala los motivos y necesidades que conllevan a que el investigador haya elegido un tema de estudio (Baena, 2017, p.59); así mismo, es la razón del porque y para que se realiza la investigación, evidenciando las razones de dar a conocer las ideas y opiniones del investigador a fin de demostrar la conveniencia y los beneficios que conlleva al estudio a realizar (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.40).

La justificación teórica desarrolla las teorías que ayudan a conocer y demostrar el comportamiento de las variables de estudio o su relación entre ellas

(Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero & Casana, 2019, pp.36-37); así mismo, se basa en la preocupación del investigador por encontrar una explicación al problema y profundizarlo, ya sea para comprobar una teoría, comparar resultados o descubrir nuevas demostraciones del estudio existente (Martins & Palella, 2012; citado en Gallardo, 2017, p.33); la investigación ha considerado una temática relevante e histórico en nuestro país; relacionado con el manejo de conflictos en el sector minero, el cuál emerge por ausencia de estrategias en la comunicación, normatividad, manejo de recursos y otros aspectos que ayuden en un escenario de conflictos a la solución de estos; tanto del sector político como de los grupos de interés.

La justificación metodológica tiene como objetivo aplicar el uso de metodologías y técnicas específicas que se utilizaran para futuras investigaciones que tengan el mismo interés de estudio y deberá sustentar si el resultado resuelve cierto inconveniente y como lo demostrara (según Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero & Casana 2019, p.37); es por ello, cuando se busca nuevas formas de hacer investigación, se debe explicar porque es conveniente y que esperan del mismo, describiendo la recomendación de procesos y estrategias particulares que originen estudios válidos y confiables (Martins & Palella, 2012; citado en Gallardo, 2017, p.33); para el desarrollo y elaboración del proyecto se ha tomado en cuenta el método científico, tomando en consideración diversos artículos científicos indexados en el manejo de conflictos del sector minero, asegurando la viabilidad y factibilidad del estudio; en efecto, la investigación será un estudio de revisión sistemática de la literatura.

La justificación social dará la explicación de las razones en que la investigación resuelve problemas sociales que afecten a la población, como empoderamiento en mujeres de zonas rurales; de modo que, expone la obtención de beneficios que recibe la comunidad o población determinada, en base al estudio realizado (Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez, 2014, p.165); por tratarse de un contenido sobre el manejo de conflictos en el sector minero, nos posiciona en un contexto social, de allí la justificación del estudio el cuál se precisa porque somos testigos de cuánto daño se hace a veces por parte de las mineras y también por la deficiencia en la comunicación con los pobladores de la zona (Hernández & Mendoza, 2018, p.45).

El objetivo de la investigación es la meta que se desea lograr con el proyecto de estudio; así mismo, procura aportar a entender un inconveniente (Hernández, *et al.*, 2014, p.37); también detallara, explicara y pronosticara el desarrollo de los futuros hechos, fenómenos y acontecimientos de la naturaleza y de la sociedad que pretende alcanzar con la investigación (Ñaupas, 2014, p.107; citado por Gallardo, 2017, p.18); es por ello, identificara y vera de qué forma la investigación contribuirá a solucionarlo; por lo tanto, se planteó los siguientes objetivos.

Tabla 1

Objetivo de la investigación

Orden	Planteamiento
Objetivo 1	Las organizaciones que establecen el manejo de conflictos mineros mejora la relación con los pobladores de la zona
Objetivo 1a	Las organizaciones que establecen la <i>comunicación</i> mejora el manejo de conflictos mineros.
Objetivo 1b	Las organizaciones que establecen el <i>liderazgo</i> inspiran al compromiso y motivación para mejorar el manejo de conflictos mineros.
Objetivo 1c	Las organizaciones que establecen la <i>negociación</i> mejoran la relación en el manejo de conflictos mineros.
Objetivo 1d	Las organizaciones que establecen las <i>políticas</i> de desarrollo mejoran el manejo de conflictos mineros.
Objetivo 1e	Las organizaciones que respeten las <i>leyes</i> mejorara los derechos de las comunidades campesinas y junto a ello el manejo de conflictos mineros.

Nota: Pregunta de investigación de este estudio.

II. MARCO TEÓRICO

En el segundo capítulo se plasmó el marco teórico de la investigación, se presenta la recolección de datos e información relevante como trabajos previos conformados por artículos científicos indizados, donde se pudo extraer información acerca de la variable principal manejo de conflictos; por consiguiente, se profundizó las teorías de la variable mencionada, con la finalidad de analizar sus conceptos y los factores que lo componen.

Es por ello, para la estructuración de los antecedentes, se tomó en consideración el autor, año, objetivo de la investigación, la metodología empleada, conclusión y recomendación para los futuros investigadores, bajo este contexto; Fernández (2020) la finalidad del estudio es analizar las herramientas institucionales empleados por los países referente a las organizaciones extractivas con la finalidad de evitar y administrar los enfrentamientos producidos por parte de los mismos, integrando la visión territorial. El diseño de su investigación fue una revisión documental; concluyo que, por medio de los resultados obtenidos, se propondrá algunas operaciones dirigidos al progreso inclusivo y la imparcialidad territorial; del mismo modo, recomendó establecer y perfeccionar procesos de consulta previa, instrumentos de planificación y ordenamiento territorial que permitan la participación de los pobladores.

Bastidas, Ramírez, Cesín, Juárez, Martínez & Vaquera (2019) el objetivo es analizar las opiniones de los habitantes de las comunidades de estudio acerca del posible desarrollo de la minería en su región y las percepciones frente a los megaproyectos mineros. La investigación fue descriptiva; concluyo que la política de crecimiento económico basada en la extracción de minerales es una opción depredadora de los recursos naturales y del medio ambiente y las intervenciones sociales no son suficientes para retribuir los impactos negativos a las comunidades; de igual forma, recomienda la exigencia de mecanismos que incluyan a la población en las decisiones sobre el uso de suelo y el mismo desarrollo de su región.

Dunlap (2019) planteo como objetivo el análisis de ecología política de varias técnicas duras y blandas aplicadas por el estado peruano, en un intento de pacificar el malestar social y la aceptación de proyectos mineros. El diseño de la investigación empleado fue descriptivo; concluyo que en esta investigación ha demostrado las reacciones políticas desde el poder del estado, que evidencian el

objetivo de detectar y deshacer la violencia, para plantear socialmente un acceso y desarrollo de la minería; así mismo, recomendó a las futuras investigaciones ser más exhaustivos y rigurosas en ampliar conocimientos en cuanto a la ecología política.

Van (2019) planteo como objetivo analizar las transformaciones que encadena la actividad capitalista, los cambios que vinculan los conflictos mineros y la resistencia al cambio; exponemos un análisis del acontecimiento planteado de minería a gran escala a desarrollarse en Ecuador. El diseño de la investigación es descriptivo; y concluyo que este análisis muestra como el desarrollo de la nueva actividad minera, es suscitada por discursos nacionalistas que no se conocía; así mismo, recomendó que las organizaciones ambientalistas que ayudan a grupos específicos, tomen el acuerdo social y las relaciones desiguales dentro de la población local, al momento de decidir acerca de sus tácticas.

León (2019) el objetivo del estudio es reconocer las causas y condiciones sociales, económicas y políticas que contribuyen a ocasionar las disputas socioambientales en el Perú. El diseño de la investigación fue evaluado con regresión econométrica; concluyo que los enfrentamientos sociales son sobresalientes en el ámbito socioambiental vinculados al sector minero; asimismo, se recomienda a futuros investigadores profundizar el estudio sobre el rol de los sectores políticos y poblacionales ambientalistas en el proceso de desarrollo de los conflictos regionales.

Velázquez (2018) planteo como objetivo, comprobar si los Estados latinoamericanos aplican un conjunto de mecanismos de control diferenciados para las protestas que tienen lugar en las zonas rurales y en las zonas urbanas. El diseño de la investigación es de tipo explicativa; y concluyo que la investigación mostró que el crecimiento en la actividad minera en Latinoamérica ha producido un aumento en el número de protestas por la violación de los derechos humanos de los trabajadores y las comunidades que se localizan en la zona donde se realizan estas actividades productivas. De igual modo, se recomienda proponer un marco explicativo, desde la teoría de movilización de recursos y sobre el funcionamiento de la relación social, respecto de las distintas herramientas con que los Estados latinoamericanos buscan controlar o redirigir las protestas relacionadas con la operación de las minas.

Bastidas, Ramírez, Cesín, Juárez, Martínez & Vaquera (2018) el objetivo del estudio es presentar un análisis de enfrentamientos originados por las organizaciones mineras, son un efecto de las políticas neoliberales y globalizadoras que aumentaron considerablemente el capital y han desprendido a las comunidades de las zonas donde se realiza la extracción de minerales. La investigación fue cualitativo y analítico; concluyo que los enfrentamientos entre las comunidades y las mineras, principalmente de los sucesos de Latinoamérica, han producido miedo en los pobladores de la zona, sobre los impactos socioambientales fatídico para las comunidades, a comparación de las empresas mineras que reciben mayor amparo legal y político del gobierno; por consiguiente, recomendó presentar las estrategias de las empresas mineras y de los grupos de rechazo a la minería.

Massa, Del Cisne & Maldonado (2018) el objetivo del estudio es cómo aplicar la norma minera a los proyectos de gran escala, el mismo que se trabajó con el proyecto mirador en Ecuador. El diseño de la investigación fue descriptivo. Finalmente se evidencia la insatisfacción y molestia de los habitantes de la zona, al no ser considerados en el proceso de decisión que puedan tomar las empresas interesadas y entidades públicas del estado; de igual forma, recomendó que la empresa minera se relacione y familiarice con los pobladores de la zona y abra espacios de comunicación y acuerdos antes de poner en marcha su proyecto.

García (2017) la finalidad del estudio es analizar el extractivismo en Argentina y España para comparar cómo se encuentran las poblaciones de los pueblos, Uspallata en Mendoza, Argentina y Aznalcóllar en Sevilla, España; ante la llegada de las empresas mineras; la metodología de la investigación es descriptiva; llegando a la conclusión que el excesivo consumo y la exaltación social está generando una alta demanda de materias primas por parte de los países industrializados, con ello, aumento el incumplimiento de los derechos humanos y una falta de legislación ambiental por los gobiernos provinciales y centrales, prevaleciendo la actividad minera. Recomendó la intervención del gobierno local y central aportar e implementar nuevas plantas de reciclaje.

Romero (2017) el objetivo del estudio está enfocado en el terreno crítico de la extracción minera y el proceso de extracción de comunidades aimaras; y cómo ejercen una complicada mecánica escala y temporal para resistir proyectos mineros que no son de cobre. El diseño de la investigación es de enfoque mixto; y concluyo

demostrando como las disputas socioambientales mineros se convierten en una zona de enfrentamientos, donde la cultura e identidad son pactados por conjunto de factores e intereses para llegar a consolidar el pensamiento de que la minería no se dará sin enfrentamientos con las comunidades indígenas de Chile; por consiguiente, recomendó a los futuros investigadores ahondar los esfuerzos por teorizar y explicar la situación de los pueblos indígenas frente al extractivismo.

Salas & Diez (2017) planteo como objetivo los problemas sociambientales ocasionados entre los pobladores de la zona y las compañías mineras, disputas suscitadas por las empresas mineras cerca al Santuario de Qoyllurit'i teniendo un panorama diferente. El diseño de la investigación fue exploratoria y descriptiva; concluyo que este enfrentamiento es más recóndito, puesto que los habitantes tienen una misma cultura e intereses parecidos, a comparación de los que habitualmente ocurre enfrentando a pobladores locales con corporaciones mineras. Así mismo, recomendó profundizar los acuerdos y expectativas de beneficio, que la oposición viene de organizaciones que no tienen una presencia constante en la zona y no son dueños de la tierra.

Paredes (2017) planteo como objetivo de investigación identificar los principales lineamientos que brinda el diálogo y la negociación como un proceso que ayudan a la conflictividad que constituye una ruptura de las relaciones entre las partes interesadas del sector minero. El diseño de su investigación fue una revisión descriptiva tomo la minería en el Perú como unidad de análisis; concluyo que la importancia del compromiso del gobierno, refuerzan la garantía y acatamiento de los convenios y procesos mineros, las condiciones son asimétricas entre los participantes; ya que, los miembros del estado y empresas reciben pagos y los dirigentes de las comunidades realizan trabajos voluntariamente; así mismo, se recomienda a futuros investigadores plantear y reevaluar la noción de igualdades al instante de las negociaciones.

Sánchez (2016) el objetivo del estudio es analizar la acción colectiva del movimiento social campesino, guardianes de Yaoska, el primero en el país que logra incidir en la decisión del estado de Nicaragua en declarar inviable un proyecto de explotación minera metálica. El diseño de la investigación es cualitativo y experimental; concluye que la movilización social en contra de la minería fue un proceso sostenido de aproximadamente una década, cuyas primeras acciones,

realizadas por el párroco Teodoro Custer y un pequeño grupo de líderes de la Iglesia católica, estaban orientadas a sensibilizar y alertar de los peligros y efectos de la actividad minera en las comunidades; así mismo, recomendó discutir convencionalmente las apuestas estratégicas en torno a los modelos de desarrollo y su viabilidad en términos socioambientales.

Sola (2016) el objetivo del estudio es analizar el impulso que se le otorgó a la actividad y las acciones de resistencia ejercidas por las comunidades. la metodología de la investigación exploratoria, cualitativa; concluyo que diferentes dimensiones relevantes a nivel local se ponen en juego y hacen que la licencia social se instale como un campo de disputa dando origen a conflictos de largo aliento. Recomendó resematizar la licencia social y la reconfiguración territorial.

Godfrid (2015) el objetivo del estudio es caracterizar las distintas estrategias de consenso implementadas por la empresa La Alumbra. El diseño de la investigación empleado fue narrativa y descriptiva; concluyo que las resistencias sociales a los proyectos mineros han deteriorado la legitimidad de las corporaciones a lo largo del territorio nacional, afectando a las organizaciones y la zona. Frente a esta situación las empresas han optado por recurrir a dichas políticas como una estrategia para generar consenso social y legitimidad en las comunidades; así mismo se recomienda analizar y entender los conceptos de supremacía del estado y consenso social en torno a la actividad minera.

Con respecto al marco teórico de este presente estudio para respaldar los conceptos de la variable, se recopiló distintas teorías plasmadas en artículos indexados, el cual permite reunir un conjunto de conceptos y puntos de vista a fin de profundizar el enfoque que se desea investigar; por esta razón, se consideraron evidencias exploratorias para sustentar las teorías. Respecto a los grupos de interés del sector minero actualmente se han registrado muchos conflictos, que se han incrementado en los últimos años; razón por la cual, las organizaciones están obligadas a diseñar un plan de manejo de conflictos y superar los inconvenientes que actualmente impiden la implementación de una serie de proyectos hoy paralizadas por la conflictividad. Los conflictos socioambientales que son las huelgas, marchas, paralizaciones, bloqueos, pérdidas laborales, entre otros; son anomalías que la gran mayoría de veces se transforman en impedimentos para el desarrollo socioeconómico del país (Kalejaiye & Alliyu, 2013; citado en León, 2019,

p.123); así mismo, la creciente de las empresas mineras ha sido respaldado por la aprobación de normas y leyes que lo amparan, el mismo que conllevó a originar las controversias; poniendo en desventaja a las comunidades, llevando a los pobladores a un desamparo legal ante el aprovechamiento de sus tierras (Quintana, 2014, p.171; citado en Bastidas, 2018, p.3).

Simultáneamente también fundamentan que denota la presencia de una serie de percepciones, sensaciones y conductas incompatibles halladas, de modo que estas alcanzarían a arremeterse, son lugares nacionales de oportunidades y también de limitaciones (Bebbington, Escobal, Soloaga & Tomaselli, 2016; citado en Fernández, 2020, p.227); así mismo los conflictos son posiciones en que las partes interesadas entran en desacuerdo, enfrentamiento o rivalidad, estableciendo más que una separación, expresan rivalidad de cómo gobernar la convivencia en la zona extractiva; porque su déficit de cordialidad, posturas e intereses son diferentes (Bebbington, 2008; citado en Paredes, 2019, p.8); del mismo modo, sostienen que detrás de los conflictos sociales podría darse de manera favorable o adverso, necesariamente dependerá de la forma como actuemos con él; normalmente se conserva dinámico, en algunas ocasiones es posible modificar su trayectoria sencillamente viéndolo desde otra perspectiva (Brown & Stewart, 2015; citado en León, 2019, p.123).

Respecto a la *comunicación* son calificadas como materia trascendental en la aproximación y llegada a la población, factor valioso para la participación efectiva que hace a la calidad de gestión local y que se percibe difícil de estipular en el manejo de conflictos mineros (Szafran, 2015, p.35); así mismo, es terrible reconocer que la comunicación inadecuada en el manejo de conflictos ha generado grandes pérdidas para el país, entre los años 2006 y 2012, 219 personas murieron y 2,949 fueron heridas durante los conflictos sociales referentes a la minería (Defensoría del Pueblo, 2013; citado en Carrillo, 2013, p.332); conforme a ello, la comunicación tiene un rol importante en el desarrollo de muestras rígidas, basados en la imposición y desconfianza que predisponen a la controversia, creando condiciones negativas para la comunicación y creación de confianza (Macassi, 2018, p.237).

A raíz del estudio del manejo de conflictos, el *liderazgo* es como una influencia interpersonal practicada por un líder frente a sus seguidores en una

situación determinada, dirigida mediante un proceso de comunicación condesciende hacia la obtención de uno o varios objetivos (Rodríguez, Martínez, Orrego & Vargas, 2018, p.379); adicionalmente a ello, se refiere al liderazgo como un transcurso equitativo de movilización de personas con ciertas motivaciones, valores, diversos recursos económicos y políticos, en un entorno de rivalidad y controversia, para lograr las metas independientemente o mutuamente abarcadas por líderes y seguidores (Burns, 1978; citado en Rodríguez, Martínez, Orrego & Vargas, 2018, p.379); además, el liderazgo político es determinado por quien reúne las cualidades de conductor, integrador, conocedor y protector de sus seguidores, quienes creen en el líder, le tienen fe y confianza para regir los destinos de la comunidad donde se realiza las operaciones extractivas y poder manejar los conflictos del sector mineros (Bolívar, 2017, p.100).

Respecto al siguiente factor *negociación*, es un medio en el que los negociadores tantean acordar con respecto a disputas que a uno y a otro les incumben; este desarrollo tiene un acontecimiento de tendencia universal, manifestándose la comodidad de sostener una la relación social y no alcanzar a separarse, estos procesos expresan desafíos de como gobernar la convivencia en la zona (Bebbington, 2008; citado en Paredes, 2017, p.8); de igual forma, el proceso de negociación colectiva es en general, la única instancia en la cual las organizaciones y las población se ven enfrentados, habitualmente es descuidada creyendo que es exclusivamente para conseguir un propósito, es decir el fallo de un conflicto (Espinosa & Chible, 2016; citado en Cea, Riveros & Cárdenas, 2019, p.24). La negociación es una acción que establecen dos personas sobre una tendencia suplementaria y a la misma vez contraria, tratando de obtener un consenso por los negociadores efectivamente el interés es solucionar la disputa y no esmerarnos en especular o pactar, la clave está en entender la intención detrás de cada ejercicio de diálogo y evitar los conflictos en el sector minero (Dupont, 2006; citado en Carvallo & Calvo, 2020, p.26).

El factor *político* es de vital importancia en los conflictos sociales, por tomar decisiones que afectan a la comunidad, están tácticamente asentadas en la estructura dominante de la teoría económica neoclásica, cuyo núcleo se encuentra en los principios de la teoría del equilibrio general competitivo (Nadal, 2011 citado en Fuente & Barkin, 2013, p.125); así mismo, las políticas del estado son los

actividades que el gobierno establece y gestiona, mediante una administración pública con el propósito de satisfacer las necesidades de la sociedad y las políticas de racionalización del gasto público mediante impuestos; así pueda ver si la política de incentivos destinada al sector minero ha sido conveniente o no (Berumen, 2012, p.16); es por ello, la política es el espacio en que se tratan de resolver los conflictos sociales; así mismo, desconoce elementos fundamentales como la finalidad para alcanzar los fines previstos y la posible participación de las personas en la formación de la política referente a los conflictos mineros (Ben, 2014, p.1 citado en Lobelle, 2017, p.84).

Para Oliva (2005, p.235-237), las *leyes* del estado están enlazados entre el derecho de autonomía y los pueblos indígenas, a partir de ello les corresponde ese derecho según lo asentado en el ordenamiento internacional, en el acuerdo internacional de derechos civiles y políticos, y el acuerdo internacional de derechos económicos, sociales y culturales (Citado en Martínez, 2015, p.257); por otro lado, es una herramienta de protección del medio ambiente, pasa a través de las bases jurídicas indirectos determinados por el marco legal de la organización de los estados americanos; el mismo que planteo la relación entre los pueblos indígenas y el medio ambiente (Gouritin & Aguilar, 2016, p.296); es por ello, que los conflictos impactan la realidad nacional, los derechos del pueblo de las comunidades campesinas y los derechos agrarios, que son infringidos permanentemente por las industrias mineras y las autoridades del estado (Cárdenas, 2013, p.36).

III. METODOLOGÍA

En el tercer capítulo se plasmó el método de las revisiones sistemáticas, estudios que permite resumir, evidenciar y sintetizar los resultados de las investigaciones encontradas y analizadas, para poder seguir una serie de procesos de evaluación de la información recabada.

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es revisión sistemática de la literatura; comprende descubrir, informarse y lograr la descripción que sean útiles para el propósito del estudio, en donde se sacará y reunirá información sobresaliente y útil para enmarcar el problema de la investigación, sacando conclusiones sobre la información recabada (Guirao, 2015, p.11); es por ello, que la presente investigación será una revisión sistemática de la literatura.

Así mismo la investigación es de enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de la información para mejorar las interrogantes de la investigación o revelar nuevas preguntas en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.17); por consiguiente, el enfoque empleado del estudio será cualitativo.

3.2. Protocolo y registro

El protocolo en una investigación que comienza y sigue una serie de pasos las cuales empiezan a partir de una descripción de las interrogantes de investigación (planteamiento del problema), el proceso de búsqueda, criterios de inclusión y exclusión, selección y extracción de estudios, entre otros (Humanante, *et al.*, 2017, p.76). En el presente estudio sistemático se aplicó el protocolo y revisión de Cochrane, manual en el cual se elaboró una serie de requerimientos, el protocolo así mismo apunta al desarrollo de identificación, evaluación y resumen de los estudios de la revisión. Para dar inicio a esta investigación se necesitó identificar nuestra problemática, luego se procedió a evaluar el tema de investigación que es el manejo de conflictos frente a los grupos de interés del sector minero en el Perú, posteriormente se ejecutó un resumen en la cual especifica la existencia de dichos casos para ser tomados como referencias en las revisiones sistemáticas. Así mismo, se realizó la búsqueda en fuentes de información como web of sciense, scopus, scielo,

sciencedirect, google scholar, ebsco, redalyc artículos científicos con la idea de llevar la investigación hacia las revisiones sistemáticas.

Tabla 2

Secuencia de búsqueda

Base de datos	Resultados búsqueda de palabras clave y otros filtros aplicados
Scielo	246 (Manejo de conflictos mineros y Management of mining conflicts); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (Metodos de solución de conflictos mineros y Methods of mining conflict resolution); (Acuerdos de proyectos mineros y Mining project agreements); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (conflictos sociales mineros y mining social conflicts) (metodología de investigación); (Proceso de una investigación de revisión sistemática); (metodología de investigación); (justificaciones de un proyecto de investigación, justificación teórica, social y metodológica); (objetivo de una investigación); (planteamiento de un de una investigación); (conducta frente a un conflictos social, conducta frente a conflictos mineros); (metodos de comunicación frente a un conflictos social, metodos de comunicación frente a conflictos mineros); (estrategias de liderazgo en conflictos sociales, Liderazgo frente a conflictos mineros); (negociación en conflictos mineros, acuerdos de proyectos mineros); (políticas del estado en la minería); (leyes mineras, ley minera, protocolos mineros)
Sciene Direct	220 (Manejo de conflictos mineros y Management of mining conflicts); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (Metodos de solución de conflictos mineros y Methods of mining conflict resolution); (Acuerdos de proyectos mineros y Mining project agreements); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (conflictos sociales mineros y mining social conflicts) (metodología de investigación); (Proceso de una investigación de revisión sistemática); (metodología de investigación); (justificaciones de un proyecto de investigación, justificación teórica, social y metodológica); (objetivo de una investigación); (planteamiento de un de una investigación); (conducta frente a un conflictos social, conducta frente a conflictos mineros); (metodos de comunicación frente a un conflictos social, metodos de comunicación frente a conflictos mineros); (estrategias de liderazgo en conflictos sociales, Liderazgo frente a conflictos mineros); (negociación en conflictos mineros, acuerdos de proyectos mineros); (políticas del estado en la minería); (leyes mineras, ley minera, protocolos mineros)
Google Scholar	160 (Manejo de conflictos mineros y Management of mining conflicts); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (Metodos de solución de conflictos mineros y Methods of mining conflict resolution); (Acuerdos de proyectos mineros y Mining project agreements); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (conflictos sociales mineros y mining social conflicts) (metodología de investigación); (Proceso de una investigación de revisión sistemática); (metodología de investigación); (justificaciones de un proyecto de investigación, justificación teórica, social y metodológica); (objetivo de una investigación); (planteamiento de un de una investigación); (conducta frente a un conflictos social, conducta frente a conflictos mineros); (metodos de comunicación frente a un conflictos social, metodos de comunicación frente a conflictos mineros); (estrategias de liderazgo en conflictos sociales, Liderazgo frente a conflictos mineros); (negociación en conflictos mineros, acuerdos de proyectos mineros); (políticas del estado en la minería); (leyes mineras, ley minera, protocolos mineros)
Ebsco	136 (Manejo de conflictos mineros y Management of mining conflicts); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (Metodos de solución de conflictos mineros y Methods of mining conflict resolution); (Acuerdos de proyectos mineros y Mining project agreements); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (conflictos sociales mineros y mining social conflicts) (metodología de investigación); (Proceso de una investigación de revisión sistemática); (metodología de investigación); (justificaciones de un proyecto de investigación, justificación teórica, social y metodológica); (objetivo de una investigación); (planteamiento de un de una investigación); (conducta frente a un conflictos social, conducta frente a conflictos mineros); (metodos de comunicación frente a un conflictos social, metodos de comunicación frente a conflictos mineros); (estrategias de liderazgo en conflictos sociales, Liderazgo frente a conflictos mineros); (negociación en conflictos mineros, acuerdos de proyectos mineros); (políticas del estado en la minería); (leyes mineras, ley minera, protocolos mineros)
Redalyc	33 (Manejo de conflictos mineros y Management of mining conflicts); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (Metodos de solución de conflictos mineros y Methods of mining conflict resolution); (Acuerdos de proyectos mineros y Mining project agreements); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (conflictos sociales mineros y mining social conflicts) (metodología de investigación); (Proceso de una investigación de revisión sistemática); (metodología de investigación); (justificaciones de un proyecto de investigación, justificación teórica, social y metodológica); (objetivo de una investigación); (planteamiento de un de una investigación); (conducta frente a un conflictos social, conducta frente a conflictos mineros); (metodos de comunicación frente a un conflictos social, metodos de comunicación frente a conflictos mineros); (estrategias de liderazgo en conflictos sociales, Liderazgo frente a conflictos mineros); (negociación en conflictos mineros, acuerdos de proyectos mineros); (políticas del estado en la minería); (leyes mineras, ley minera, protocolos mineros)
Scopus	240 (Manejo de conflictos mineros y Management of mining conflicts); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (Metodos de solución de conflictos mineros y Methods of mining conflict resolution); (Acuerdos de proyectos mineros y Mining project agreements); (Solución de conflictos mineros y Mining Dispute Resolution); (conflictos sociales mineros y mining social conflicts) (metodología de investigación); (Proceso de una investigación de revisión sistemática); (metodología de investigación); (justificaciones de un proyecto de investigación, justificación teórica, social y metodológica); (objetivo de una investigación); (planteamiento de un de una investigación); (conducta frente a un conflictos social, conducta frente a conflictos mineros); (metodos de comunicación frente a un conflictos social, metodos de comunicación frente a conflictos mineros); (estrategias de liderazgo en conflictos sociales, Liderazgo frente a conflictos mineros); (negociación en conflictos mineros, acuerdos de proyectos mineros); (políticas del estado en la minería); (leyes mineras, ley minera, protocolos mineros)

Nota: Fuentes de información repositorios.

3.3. Criterios de elegibilidad

Los criterios de elegibilidad definen que los criterios de inclusión y exclusión, constituye un conjunto de razones empleados en la acción de realizar la búsqueda para la preselección que es determinar términos empleados en el proceso de búsqueda y selección de los estudios es cuando se indaga demostrar aplicar estos términos en la búsqueda de los artículos (Espinosa & Ferreira, 2016, p.6). Dentro de los criterios de elegibilidad que se realizó, se tomó en consideración características fundamentales que permiten filtrar artículos científicos; por lo cual, se consideraron criterios de inclusión y de exclusión. Los criterios de inclusión serán aquellos que evidencien relevancia al tema de investigación, independientemente sean estos cualitativos o cuantitativos. Otro criterio de inclusión sería el de disponer de artículos relacionados a los conflictos mineros. En cuanto a los criterios de exclusión no serán considerados aquellos artículos que denoten poca relevancia y aporte a la investigación en curso. Un criterio adicional de exclusión será el de disponer solo de artículos que no tengan una antigüedad mayor de siete años.

Tabla 3

Lista de palabras claves

Lista de palabras claves	
Manejo de conflictos	Estrategias de Negociación
Solución de conflictos	Políticas mineras
Metodos de solución	Ley minera
Acuerdos mineros	Industrias extractivas
Conflictos socioambientales	Concesiones
Metodología	Impacto
Proceso	Ecología
Capacidad de liderazgo	Defensa del territorio
Conducta prosocial	Medio ambiente
Comunicación efectiva	Población

NOTA: Relación de palabras claves para la búsqueda de artículos.

3.4. Fuentes de información

Las fuentes de información son materiales como documentos electrónicos o impresos que contengan información científica, datos específicos, escritos oficiales que fundamentan un trabajo académico, sea éste una investigación, un artículo, ensayo, programa de estudios, ponencia, un informe (Gómez, Fernando, Aponte y Betancourt, 2014, p. 159). Para que la investigación sea de calidad, se tomó en consideración artículos científicos de fuentes informativas reconocidas a nivel mundial; es decir, revistas científicas indexadas, para el

accesos lo realizamos a través de la biblioteca virtual de la Universidad Cesar Vallejo, donde una de las fuentes de información con mayor expectativa de consulta fue ProQuest, Scopus, Scielo y Ebsco fuentes que permitieron profundizar las definiciones teóricas del proyecto de investigación; cuyo beneficio resulto muy importante y de gran ayuda para la obtención de información confiable.

Tabla 4

Resumen de investigaciones (Anexo 1b)

3.5. Búsqueda

La búsqueda expresa una de las propiedades fundamentales en una revisión sistemática es la fase de búsqueda; por ello, toda la información que se encuentre tiene que ser documentado en el trabajo final, los aspectos básicos en el proceso de búsqueda son palabras claves, términos variables y probables sinónimos; y también se toma en cuenta palabras cercanas para la obtención de varios (Velásquez, 2015, p.9). Es por ello, para la búsqueda y recopilación de artículos científicos se emplearon diferentes estrategias que permitió recabar información confiable, una estrategia principal fue usar sinónimos de la variable, el mismo que permitió encontrar artículos relacionados con el estudio; del mismo modo fue fundamental el uso de un traductor de idiomas, ya que los artículos encontrados no solo estaban en idioma español, de esta forma ayudo a poder identificar y verificar mejor los artículos escogidos que tengan los criterios de selección. De igual modo se corrobora que los artículos encontrados se encuentran publicados en repositorios confiables.

Tabla 5

Resultados del filtro semi-automático y comprobación manual

Fuente	Original	Exclusión	Inclusión	Duplicado	Abstracto
Scielo	246	106 artículos	85 artículos	39 artículos	16 artículos
SciencieDirect	220	157 artículos	44 artículos	12 artículos	7 artículos
Google Scholar	160	107 artículos	32 artículos	15 artículos	6 artículos
Ebsco	136	90 artículos	38 artículos	6 artículos	2 artículos
Redalyc	33	18 artículos	8 artículos	4 artículos	3 artículos
Scopus	240	218 artículos	18 artículos	3 artículos	1 artículos

NOTA: Criterios de búsqueda electrónica de información.

3.6. Selección de estudios

Una vez seleccionado los estudios artículos científicos, revistas científicas y otros, estos estudios tienen que proporcionar respuestas a las interrogantes de la investigación desarrollada y para señalar la importancia de estos estudios se fija a través de criterios de inclusión y exclusión (Hernández, *et al.*, 2019, p.60). Para la selección de los estudios se harán en base a los criterios de elegibilidad especificados previamente; dentro de los criterios de inclusión serán aquellos que evidencien relevancia al tema de investigación, independientemente sean estos cualitativos o cuantitativos; como también un sería el de disponer de artículos abiertos relacionados a los conflictos mineros.

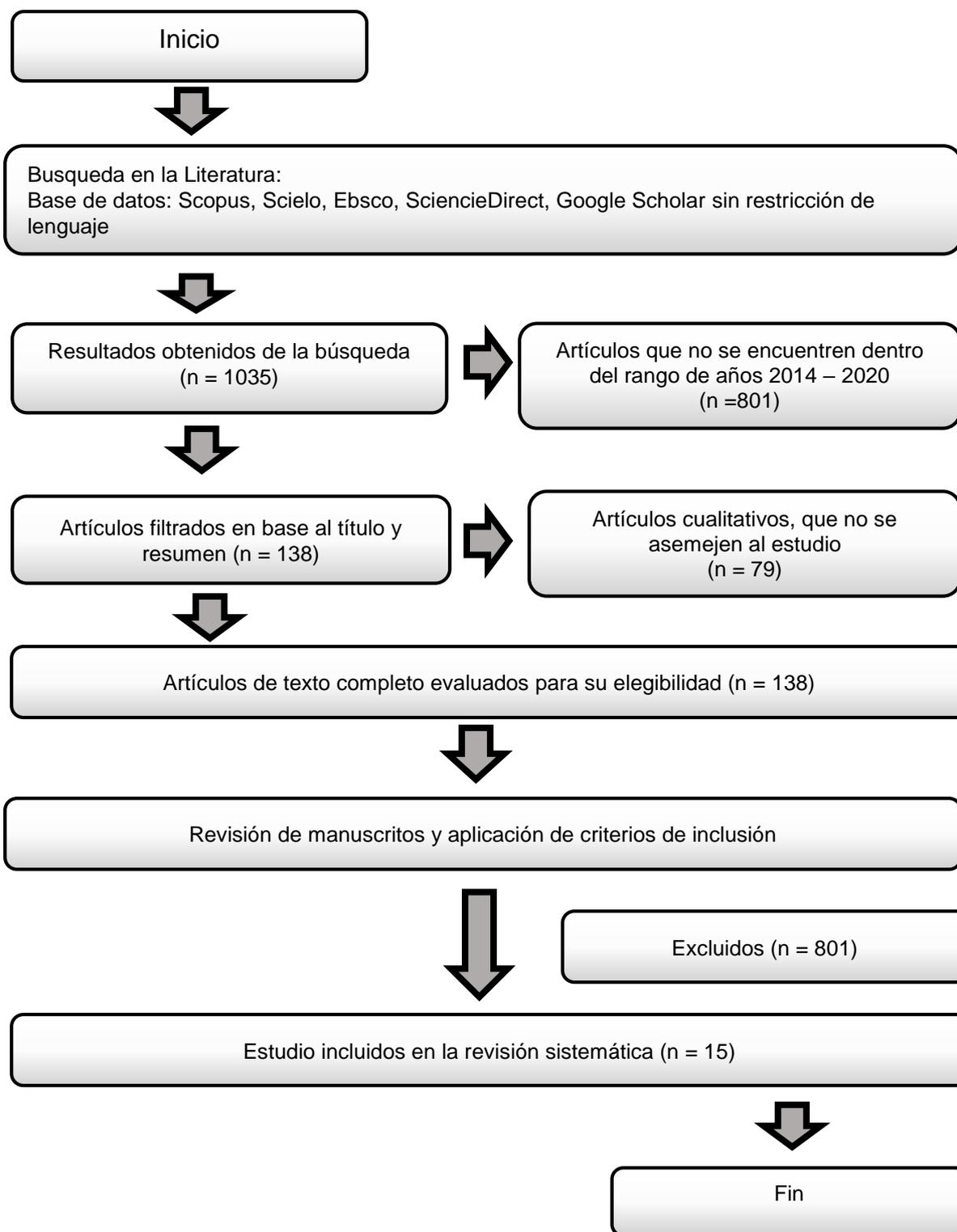
Tabla 6

Artículos incluidos en la investigación (Anexo 1a)

3.7. Proceso de extracción de datos

Este proceso se busca conseguir todos los datos imprescindibles para responder la interrogante de la investigación a través de artículos científicos, revistas libros, que cumplan con los criterios de selección (Villasís, *et al.*, 2020, p.66). Para la extracción de datos se realizara a través del diagrama de flujo y declaración prisma, dentro de los criterios de inclusión serán aquellos que evidencien relevancia al tema de investigación, independientemente sean estos cualitativos o cuantitativos. En cuanto a los criterios de exclusión no serán considerados aquellos artículos que denoten poca relevancia y aporte a la investigación en curso. Un criterio adicional de exclusión será el de disponer solo de artículos que no tengan una antigüedad mayor de siete años.

Figuras 1 Flujo y declaración PRISMA



Nota: El flujo de declaración prisma, total de artículos incluidos en la revisión sistemática 15 artículos científicos.

3.8. Lista de datos

Deben listar y especificar de forma clara las variables para las cuales se busca información de investigaciones básicas (Moraga & Cartes, 2015, p.328). Es por ello, que se procedió a definir la variable y los conceptos usando al autor que mejor lo describa, con el propósito de dar a conocer en pocas líneas la idea general tanto de la variable como los factores sometidos a estudio en la presente investigación.

Tabla 7

Marco teórico

Factores	Concepto
Manejo de conflictos	La creciente de las empresas mineras ha sido respaldado por la aprobación de normas y leyes que lo amparan, el mismo que conllevó a originar las controversias; poniendo en desventaja a las comunidades, llevando a los pobladores a un desamparo legal ante el aprovechamiento de sus tierras (Quintana, 2014, p.171)
Comunicación	La comunicación son calificadas como materia trascendental en la aproximación y llegada a la población, factor valioso para la participación efectiva que hace a la calidad de gestión local y que se percibe difícil de estipular en el manejo de conflictos mineros (Szafran, 2015, p.35).
Liderazgo	El liderazgo es como una influencia interpersonal practicada por un líder frente a sus seguidores en una situación determinada, dirigida mediante un proceso de comunicación condesciende hacia la obtención de uno o varios objetivos (Rodríguez, Martínez, Orrego y Vargas, 2018, p.379).
Negociación	El proceso de negociación colectiva es en general, la única instancia en la cual las organizaciones y las población se ven enfrentados, habitualmente es descuidada creyendo que es exclusivamente para conseguir un propósito, es decir el fallo de un conflicto (Espinosa y Chible, 2016; citado en Cea, Riveros y Cárdenas, 2019, p.24).
Político	Las políticas del estado son los actividades que el gobierno establece y gestiona, mediante una administración pública con el propósito de satisfacer las necesidades de la sociedad y las políticas de racionalización del gasto público mediante impuestos; así pueda ver si la política de incentivos destinada al sector minero ha sido conveniente o no (Berumen, 2012, p.16).
Leyes	Son conceptos normativos, planteamientos institucionales y políticas administrativas, que definen sus respectivos controles y equilibrios de orden jurídico, los mismos que incluye el régimen de los derechos y libertades de los ciudadanos (Martínez, 2015, p.270).

Nota: Definición de la variable y factores para el proceso de lista de datos de la investigación.

3.9. Riesgo de sesgo en estudios individuales

El riesgo de sesgo es una herramienta de evaluación, que conlleva a la validez y análisis de los resultados del estudio que pueden ser interpretados confiablemente (Alarcón, Ojeda, Ticse & Cajachagua, 2015, p.305). Después de haber realizado los 4 primeros tamices donde se identificaron 15 posibles artículos científicos para la revisión sistemática, se procedió a realizar el proceso de riesgo de sesgo, donde se realizó una matriz con los factores que fundamenten a la variable de estudio, dando una visión holística de los factores que se repiten en los estudios; así mismo posterior a ello se realizó el proceso de riesgo de sesgo y se identificó 15 artículos científicos que fueron incluidos en la recisión sistemática.

Tabla 8

Matriz de riesgo de sesgo

Ítem	Autor, año	Título	Metodología	Factores				
				Comunicación	Liderazgo	Negociación	Políticas	Legal
A36	Velázquez (2018)	Las dos Latino Américas. Los mecanismos estatales en la región ante las protestas por las minas	Cualitativo	X		X	X	X
A37	Godfrid (2015)	Las estrategias de consenso social de la minera Glencore Xstrata en Argentina	Cualitativo		X		X	
A38	Sánchez (2016)	Los recursos en disputa. El caso del conflicto minero en rancho grande, NICARAGUA	Cualitativo		X	X	X	X
A39	García (2017)	Metabolismo social y conflictividad minera Dos estudios de caso en Argentina y España	Cualitativo	X			X	
A41	Sola (2016)	Estados subnacionales, conflictos socioambientales y megaminería. Reflexiones a partir del análisis de la experiencia del Valle de Famatina, Argentina	Cualitativo	X		X		X
A43	Bastidas, et al. (2019)	Las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, México, frente a los megaproyectos de minería	Cualitativo				X	X
A1	Fernández (2020)	El territorio como espacio contradictorio promesas y conflictos en torno a la actividad extractiva en Ecuador, Colombia, Perú y Chile	Cualitativo		X		X	X
A2	Dunlap (2019)	Agro sí, mina NO! the Tía Maria copper mine, state terrorism and social war by every means in the Tambo Valley, Peru	Cualitativo			X	X	
A9	Van (2019)	Minería a gran escala, pluralismo territorial y contención: Un mapeo de encuentros y desencuentros en la amazonía ecuatoriana	Cualitativo			X	X	X
A12	Bastidas, et al. (2018)	Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México	Cualitativo				X	X
A14	Massa, et al. (2018)	Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador	Cualitativo			X	X	X
A18	Romero (2017)	Extractivismo en Chile: la producción del territorio minero y las luchas del pueblo aimara en el Norte Grande	Cualitativo			X	X	
A19	Salas & Diez (2017)	Estado, concesiones mineras y comuneros. Los múltiples conflictos alrededor de la minería en las inmediaciones del Santuario de Qoyllurit'i (Cusco, Perú)	Cualitativo	X			X	
A20	Paredes (2017)	Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación	Cualitativo		X	X	X	
A6	Leon (2019)	Determinantes económicos y sociopolíticos de los conflictos socioambientales en el Perú	Cualitativo	X			X	X

Nota: Matriz de riesgo de sesgo de estudios individuales.

3.10. Síntesis de resultados

Los resultados de los estudios incluidos en la revisión sistemática cualitativa se deben sintetizar en una tabla donde se describa los resultados de cada uno o conclusiones de los artículos científicos seleccionado (Fernández, Zafra, Goicochea, Peralta y Taype, 2019, p.162); es por ello, para la revisión sistemática se realizó la matriz de síntesis de resultados de la variable de estudio de manejo de conflictos del sector minero, el mismo que fundamenta a los factores de conducta, comunicación efectiva, liderazgo, negociación,

políticas leyes. En la matriz de síntesis de resultados, a través de estas matrices se planteó la discusión de resultados de la investigación.

Tabla 9

Matriz de sistesis (Anexo 3).

3.11. Aspectos éticos

Son un conjunto de principios que señalan buenas o malas formas de trabajar o también son reglas de comportamiento y morales de las cuales estos aspectos éticos en las investigaciones están en modo cambiante en entornos sociales e históricos (Serrano, 2014, p.186). Para el desarrollo de esta investigación se realizó con suma transparencia y confiabilidad; dado que está basado en la recolección de datos reales sin alteración alguna, respetando las bases científicas, metodológicas y teóricas. Así mismo, está sustentando a través de un acta de autenticidad de autores supervisada por la Universidad Cesar Vallejo y como también se contó con la asesoría metodológica y académica de un experto en la materia, finalmente el trabajo de investigación realizado fue ingresado al programa turnitin para detectar posibles copias, lo cual no registra copia alguna.

IV. RESULTADOS

En el cuarto capítulo está sustentado en el proceso de análisis cualitativo, que examina los diferentes estudios seleccionados para la evaluación de las investigaciones y obtener un resultado global, evidenciando las características y aportes de las investigaciones para demostrar el objetivo planteado de la investigación.

Selección de Estudios

Una vez seleccionado los estudios artículos científicos, revistas científicas y otros, estos estudios tienen que proporcionar respuestas a las interrogantes de la investigación desarrollada y para señalar la importancia de estos estudios se fija a través de criterios de inclusión y exclusión (Hernández, *et al.*, 2019, p.60). Para la selección de los estudios se harán en base a los criterios de elegibilidad especificados previamente; dentro de los criterios de inclusión serán aquellos que evidencien relevancia al tema de investigación, independientemente sean estos cualitativos o cuantitativos. Otro criterio de inclusión sería el de disponer de artículos relacionados a los conflictos mineros.

Tabla 10

Estudios incluidos

Velázquez (2018)	Godfrid (2015)	Sánchez (2016)	García (2017)	Sola (2016)	Bastidas, et al. (2019)	Fernández (2020)	Dunlap (2019)	Van (2019)	Bastidas, et al. (2018)	Massa, et al. (2018)	Romero (2017)	Salas & Díez (2017)	Paredes (2017)	Leon (2019)	
X			X	X								X		X	Comunicación
	X	X				X							X		Liderazgo
X		X		X			X	X		X	X		X		Negociación
X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Políticas
X		X		X	X	X		X	X	X				X	Legal

Características de los estudios

Las características de los estudios incluyendo los básicos en la revisión sistemática, debe encontrarse información relevante como las características de la población que permite un enfoque general del estudio (Fernández, *et al.*, 2019, p.160). Para extraer los datos de la matriz de resultados, se cumplió con

las características, tales como el año de antigüedad no mayor a 7 años y cada artículo tendrá que referir y definir a más de un factor, el contenido del estudio debe estar orientado al manejo de conflictos del sector minero.

Los 15 artículos escogidos, según las características de los estudios fueron realizados por los siguientes autores. Para la revisión sistemática se basó en el manejo de conflictos del sector minero y se mencionó a los mecanismos estatales en las regiones de Latinoamérica ante las protestas por las mineras (Velázquez, 2018); del mismo modo, se realizó una revisión de la literatura sobre las estrategias de negociación social por la empresa La Alumbra, que permitió fundamentar el factor político (Godfrid, 2015); como también, se realizó una investigación sobre el movimiento social campesino, un conflicto minero de rancho grande en Nicaragua; los factores estudiados fueron el liderazgo y la negociación (Sánchez, 2016); adicionalmente, se realizó una revisión de la literatura sobre el metabolismo social y los conflictos mineros, dos estudios de caso y comparar como se encuentra los pobladores de la zona en Argentina y España (García, 2017).

Del mismo modo, se realizó una revisión de la literatura relacionado a los conflictos mineros y las nuevas estrategias de negociación, estudio realizado de la experiencia del valle de Famatina en Argentina (Sola, 2016); como también, se efectuó un estudio en las comunidades de la sierra norte de Puebla en México, relacionado al manejo de conflictos mineros frente a los megaproyectos de minería (Bastidas, *et al.*, 2019); de igual manera, se estudió el manejo de conflictos, cuya población de estudio fueron Ecuador, Colombia, Perú y Chile; el mismo que estudio el factor político y legal (Fernández, 2020); adicionalmente, se efectuó un estudio de la literatura sobre nuevas estrategias de manejo de conflictos, el terrorismo de estado y la guerra social en el valle de Tambo, Perú (Dunlap, 2019).

Así mismo, se realizó una revisión de la literatura a la minería a gran escala, un mapeo de encuentros y desencuentros en la amazonia ecuatoriana y también se estudió un factor político (Van, 2019); del mismo modo, se realizó un estudio de conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la sierra norte de Puebla, México (Bastidas, *et al.*, 2018); como también, se realizó una revisión de la literatura a la minería a gran escala, un estudio en cómo aplicar la

normas mineras en el sur de Ecuador (Massa, *et al.*, 2018); adicionalmente, se realizó un estudio de revisión de la literatura sobre el extractivismo en Chile, la producción del territorio minero y las luchas del pueblo aimara en el norte grande (Romero, 2017); de igual manera, se estudió los múltiples conflictos alrededor de la minería en las inmediaciones del Santuario de Qoyllurit'i - Cusco, Perú (Salas & Diez, 2017).

Del mismo modo, se estudió los conflictos mineros entre la protesta y la negociación en el Perú, también se estudió el factor político (Paredes, 2017); por último, se realizó una revisión de la literatura a los determinantes económicos de los conflictos socioambientales en el Perú, estudiando también el factor comunicación en los conflictos mineros (León, 2019).

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con la revisión sistemática de la literatura sobre el estudio de la variable manejo de conflictos del sector minero en el Perú, se puede explicar desde las perspectivas de negociaciones políticas, nuevas estrategias, integración, necesidad individual y agentes de cambio.

Las evidencias señalan desde la perspectiva *negociaciones políticas*, hace que el manejo de conflictos adopte medidas apropiadas y oportunas para evitar un conflicto mayor, logrando lazos óptimos entre los grupos de interés del sector minero y los pobladores de la zona. Los conflictos sociales contra las mineras, las negociaciones políticas son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos; concluye que la investigación mostró que el crecimiento en la actividad minera en Latinoamérica ha producido un aumento en el número de protestas por la violación de los derechos humanos de los trabajadores y las comunidades que se localizan en la zona donde se realizan estas actividades productivas (Velázquez, 2018).

Así mismo, el manejo de conflictos se define como una política de fomento de la minería que contribuya al desarrollo del país, con enfoque de equidad en cuanto a los beneficios tanto para el inversionista extranjero o nacional del estado y sociedad. Concluyendo que la movilización social en contra de la minería fue un proceso sostenido de aproximadamente una década, cuyas primeras acciones, realizadas por el párroco Teodoro Custer y un pequeño grupo de líderes de la Iglesia católica, estaban orientadas a sensibilizar y alertar de los peligros y efectos de la actividad minera en las comunidades (Sánchez, 2016). Del mismo modo, Los conflictos mineros conllevan a la construcción de una serie de leyes que ha potenciado la exploración y explotación de yacimientos mineros; estudio que concluyo demostrando como las disputas socioambientales se convierten en una zona de enfrentamientos, donde la cultura e identidad son pactados por conjunto de factores e intereses para llegar a consolidar el pensamiento de que la minería no se dará sin enfrentamientos con las comunidades (Romero, 2017).

Desde la perspectiva *nuevas estrategias*, las organizaciones están obligadas a diseñar un plan de negociación y superar los inconvenientes que actualmente impiden la implementación de una serie de proyectos hoy paralizadas por la conflictividad; El manejo de conflictos tiene la necesidad de emprender nuevas

estrategias por parte los grupos de interés, que les permitan construir supremacía del estado y consenso social; el estudio concluyo, que las resistencias sociales a los proyectos mineros han deteriorado la legitimidad de las corporaciones a lo largo del territorio nacional, afectando a las organizaciones y la zona. Frente a esta situación las empresas han optado por recurrir a dichas políticas como una estrategia para generar consenso social y legitimidad en las comunidades (Godfrid, 2015); también manifiesta que los conflictos mineros son aquellas acciones desarrolladas por los grupos de interés orientadas a construir supremacía y acuerdo social en torno a la actividad minera, concluyendo que diferentes dimensiones relevantes a nivel local se ponen en juego y hacen que la licencia social se instale como un campo de disputa dando origen a conflictos de largo aliento (Sola, 2016).

Del mismo modo, en manejo de conflictos se define como el reconocimiento en su totalidad, las diversas estrategias de guerra, técnicas y tecnologías entrelazadas con la conformación de paisajes, negocios de tierras y proteger las operaciones de extracción verdes o convencionales existentes. Estudio que concluye, demostrando las reacciones políticas desde el poder del estado, que evidencian el objetivo de detectar y deshacer la violencia, para plantear socialmente un acceso y desarrollo de la minería (Dunlap, 2019).

Desde la perspectiva *integración*, mejorar su plan de relación comunitario y negociación, que en su gran mayoría son comunidades campesinas, con la finalidad de evitar la paralización de sus operaciones; como también poder mantener una convivencia cordial y amable con la comunidad. Los conflictos socioambientales se dan por la necesidad de exportar materias primas, dichos conflictos se dan por ser a escala local, con una menor intensidad que en otros países, pero encaminados hacia posteriores consecuencias de protesta, concluyendo que el excesivo consumo y la exaltación social está generando una alta demanda de materias primas por parte de los países industrializados, con ello, aumento el incumplimiento de los derechos humanos y una falta de legislación ambiental por los gobiernos provinciales y centrales, prevaleciendo la actividad minera (García, 2017).

De igual forma, el manejo de conflictos facilita la identificación de las fortalezas y debilidades de los grupos que se resisten a la minería, los posibles riesgos que sus repertorios de contención puedan contener y la probabilidad de que

estos movimientos conducirán a alternativas más inclusivas y emancipadoras; el artículo concluye que este análisis muestra como el desarrollo de la nueva actividad minera, es suscitada por discursos nacionalistas que no se conocía (Van, 2019); de igual manera, los conflictos involucran la frustración de expectativas sobre los impactos positivos en el desarrollo local a través de la venta de productos propios, el empleo local o programas de desarrollo y construcción de infraestructura; concluyendo que este enfrentamiento es más recóndito, puesto que los habitantes tienen una misma cultura e intereses parecidos, a comparación de los que habitualmente ocurre enfrentando a pobladores locales con corporaciones mineras (Salas & Diez, 2017).

Desde la perspectiva *necesidad individual*, las causas que propician los conflictos mineros son el impacto ambiental, la falta de consulta previa e informada, la violación de los derechos humanos y la falta en el cumplimiento de las Políticas de Responsabilidad Corporativa Social (RCS). Los conflictos mineros generan relaciones desiguales entre las mineras y las comunidades, lo cual ocasiona conflictos, en especial por la tierra y el agua. A la par, la población no desea perder el control comunitario de los recursos naturales ni su futuro como personas; el artículo concluye que la política de crecimiento económico basada en la extracción de minerales es una opción depredadora de los recursos naturales y del medio ambiente y las intervenciones sociales no son suficientes para retribuir los impactos negativos a las comunidades (Bastidas, *et al.*, 2019).

Así mismo, un conflicto supone desacuerdos entre las partes interesadas y prioridades diferentes sobre un determinado territorio. El objeto de disputa es el territorio, su definición, uso y significado, elementos generalmente asociados a la estructura de propiedad, al uso y manejo de los recursos naturales y al aprovechamiento de las oportunidades de riqueza o bienestar asociadas; concluyendo, que por medio de los resultados obtenidos, se propondrá algunas operaciones dirigidos al progreso inclusivo y la imparcialidad territorial (Fernández, 2020); del mismo modo, los conflictos sociales y socioambientales son fenómenos que muchas veces se convierten en obstáculos para el desarrollo económico y social de los países, debido a que se traducen en huelgas, marchas, paralizaciones, inestabilidades, incertidumbres, bloqueos, pérdidas laborales, entre otros;

concluyendo que los enfrentamientos sociales son sobresalientes en el ámbito socioambiental vinculados al sector minero (Leon, 2019).

Desde la perspectiva *agentes de cambio*, hace que los conflictos mineros puedan llegar a un acuerdo y sean aquellos capaces de desarrollar acciones y actitudes en las personas que interactúan en él, de una manera continua, en diferentes áreas o aspectos de la organización para generar mejoras en la misma. Los conflictos mineros corresponden a un modelo extractivo, se caracteriza por la apropiación de recursos naturales no renovables, el empleo de campesinos como fuerza laboral, la no generación de cadenas productivas estables en las comunidades; concluyendo que los enfrentamientos entre las comunidades y las mineras, principalmente de los sucesos de Latinoamérica, han producido miedo en los pobladores de la zona, sobre los impactos socioambientales fatídico para las comunidades, a comparación de las empresas mineras que reciben mayor amparo legal y político del gobierno (Bastidas, *et al.*, 2018).

Del mismo modo, la conflictividad en actividades como la explotación minera relacionados a regiones amazónicas en países como Ecuador, Perú, Brasil, entre otros, en donde la realidad social aún tiene elementos asociados a prácticas comunitarias, el artículo concluye, que se evidencia la insatisfacción y molestia de los habitantes de la zona, al no ser considerados en el proceso de decisión que puedan tomar las empresas interesadas y entidades públicas del estado (Massa, *et al.*, 2018); así mismo, el análisis empírico de los procesos de diálogo y negociación de conflictos mineros permitirá entender mejor cómo estos procesos pueden ser transformativos del conflicto o no; concluyendo que la importancia del compromiso del gobierno, refuerzan la garantía y acatamiento de los convenios y procesos mineros, las condiciones son asimétricas entre los participantes; ya que, los miembros del estado y empresas reciben pagos y los dirigentes de las comunidades realizan trabajos voluntariamente (Paredes, 2017).

Desde el enfoque de política minera, es importante aprovechar los recursos mineros respetando el cuidado del medio ambiente. Se entiende que las políticas de responsabilidad social ecológica desarrolladas por las corporaciones megamineras, están orientadas fundamentalmente a construir hegemonía y consenso social en torno a la actividad; el artículo concluye, que las distintas estrategias de intervención de las empresas están orientadas fundamentalmente a instalar en el

sentido común, que la minería es una actividad necesaria y fundamental para la vida y está presente en todos lados (Godfrid, 2015); del mismo modo, incentivan la inversión extranjera directa en minería, dando pie a graves impactos ambientales, violación de derechos humanos y profundización de conflictos socioambientales, lo que ha afectado a comunidades rurales especialmente; concluyendo que la proliferación de proyectos mineros, aunada a los cambios en la legislación, ha puesto a las comunidades en situación de indefensión y ha generado un aumento de casos de conflictos entre la población y las empresas mineras (Bastidas, *et al.*, 2019).

Así mismo, la contienda política refiere a la organización y acción colectiva de grupos de la sociedad para articular reivindicaciones y su confrontación con intereses de otros actores como estado, el sector privado u otro grupo de la sociedad; el estudio concluyo que el pluralismo territorial ayuda a interpretar la contienda política, los procesos de movilización antiminera y la formulación de alternativas que surgen de estos conflictos (Van, 2019).

Desde el enfoque legal, es importante las leyes mineras para entender el desarrollo de la población. Los gobernantes latinoamericanos y los partidos políticos continúan utilizando al marco legal como una herramienta a su disposición en caso de querer reprimir a oponentes políticos o terminar con ellos; el estudio concluyo que las leyes tienden a ser permisiva en la autorización y la regulación de la operación de las industrias mineras de Latinoamérica. Existe casos donde se producen violaciones a las leyes de cada país tanto en los procesos de consulta como en la autorización, la compra de terrenos, la operación y la regulación ambiental en la operación mineras (Velázquez, 2018); así mismo, la ley permite que el titular de la concesión someta cualquier interés o derecho que interfiera con su licencia, el conflicto de intereses entre mineras y comunidades se vincula de manera directa con el marco jurídico que reglamenta la actividad minera (Bastidas, *et al.*, 2019).

Del mismo modo, define a la ley minera como la propia constitución provincial la que establece las cuestiones de gobierno y la vigencia de nuevas leyes, la reforma o derogación de normas jurídicas de significativa importancia, pueden ser sometidas a consulta popular, que podrá ser obligatoria o facultativa; concluyendo que diferentes dimensiones relevantes a nivel local se ponen en juego

y hacen que la licencia social se instale como un campo de disputa dando origen a conflictos de largo aliento (Sola, 2016).

Desde el enfoque negociación, la importancia de una negociación y acuerdo exitoso, de tal forma evitar los conflictos mineros. Las negociaciones políticas son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos, en las protestas sociales contra las mineras; el estudio concluye, que los estados latinoamericanos han tenido resultados en sus técnicas disciplinarias para evitar las protestas, porque existe una mayor tendencia al uso de herramientas represivas en las zonas rurales y mayor propensión a las técnicas de negociación en las zonas urbanas (Velázquez, 2018); como también, es una normativa informal hacia la propiedad privada; ya que conducen a una revalorización de los recursos y prioridades del uso de tierras, y afectando la distribución vertical de los patrones de uso; el estudio concluye, que se debe reconocer la participación de distintos actores que conforman territorialidades con sus intereses e identidades, por lo cual solo los procesos de articulación, diálogo y negociación, en un marco de respeto de derechos, harán posible avanzar en el desarrollo de proyectos que otorguen bienestar social (Sánchez, 2016).

De igual manera, las negociaciones es una desventaja para las comunidades al enfrentar a las empresas transnacionales mineras, debido a que el gobierno no toma en cuenta su opinión; concluye que en las zonas de influencia directa e indirecta es necesario desarrollar procesos de comunicación y socialización de la legislación vigente en las comunidades de las zonas de influencia del proyecto minero (Massa, *et al.*, 2018).

Desde el enfoque de comunicación, a través de ello establecer las relaciones y el entendimiento con las comunidades, dando un paso importante para el desarrollo de las actividades mineras. La comunicación es un medio que funciona como canal de información y negociación ante las protestas en las zonas rurales; el estudio concluye, que el incremento de la actividad minera y las protestas descansa en un cúmulo de decisiones de política pública, entendida esta última como las acciones u omisiones del gobierno en cuanto a la comunicación, en este caso, con el propósito de incentivar o permitir el crecimiento de ciertas actividades productivas (Velázquez, 2018); así mismo, es un beneficio material a la información, las dimensiones sociales y políticas de los conflictos mineros que son múltiples y

complejas de diversos tipos; el estudio concluye que los conflictos discutidos en este texto son conflictos por ambas partes, que configuran asociaciones y colectivos en defensa de intereses contrapuestos y que para ello utilizan tanto la movilización para comunicarse, como distintas formas de articularse a diferentes instituciones del Estado que pueden brindar legitimidad a sus proyectos (Salas & Diez, 2017).

De igual manera, la comunicación disminuye la evolución de los conflictos mineros, la información permite mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos. Concluyendo que las controversias mineras son mayores en la medida en que se tiene regiones con una mayor proporción de personas involucradas con el problema socioambiental minero, y que manifiestan tener una percepción positiva sobre las bondades de la democracia electoral mediante la comunicación (Leon, 2019).

Desde el enfoque del liderazgo, es muy importante crear seguidores, hacer partícipe y transmitir confianza a la población. El liderazgo político es una contienda que provocan nuevos saberes ambientales; además, recalca la importancia de la comunicación intercultural; el estudio concluye, que el liderazgo dio opción por la vida en defensa del medio ambiente fue un elemento movilizador que logró articular con solidez a los distintos actores, incluso trascendiendo las ideologías políticas y las afiliaciones religiosas (Sánchez, 2016); como también, el liderazgo es la capacidad integra e institucional, así como la oportunidad temporal de las acciones, son aspectos clave para abordar los conflictos mineros; el artículo concluye, que la situación de la economía extractiva, entiende los conflictos socioterritoriales que no se resolverán por obra de una empresa; si no por el líder que involucre a ambas partes que conforman territorialidades con sus intereses e identidades, por el cual los procesos de articulación, diálogo y negociación, harán posible avanzar en el desarrollo de proyectos que otorguen bienestar social (Fernández, 2020).

También el liderazgo influye a los cambios de comportamiento, que dependen mucho de cambios estructurales y políticos que implican liderazgo y voluntad política y el establecimiento de marcos legales apropiados, entre otros; el estudio concluye, que el liderazgo, respalda en organizaciones locales, previamente constituidos, constituyeron las bases de un diálogo con potencialidad de llegar a acuerdos (Paredes, 2017).

Limitaciones

De acuerdo a la revisión sistemática de la literatura sobre la variable de estudio manejo de conflictos del sector minero en el Perú, ha sido explicado desde diversas perspectivas; desde una perspectiva negociaciones políticas, nuevas estrategias, integración, necesidad individual y agentes de cambio. Del mismo modo , ha sido desarrollado desde los factores que lo fundamentan los cuales son; políticas, leyes, negociación, comunicación y liderazgo. Así mismo, las limitaciones en esta investigación fueron la falta de estudios previos, la falta de implementación de recolección de datos, la carencia de artículos ligados a los conflictos mineros, artículos que no están indizados, poca información abierta, incluso en ocasiones, después de completar seleccionar artículos se descubre que la forma en que recolectó datos no es la correcta información recabada y creer que faltan datos o no es fiable, lo cual es muy útil como un alcance para describir necesidades para futuras investigaciones.

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones de la investigación señalan aspectos determinantes que se evidencian en las fuentes de información seleccionados, los cuales se contrastaron con los resultados analizados, desde diferentes perspectivas y con propuestas que aclaran el horizonte de la variable de estudio.

Primero Los autores demuestran que el manejo de conflictos mineros tienen distintos enfoques; así mismo, los autores coinciden que para el *manejo de conflictos* es importante la comunicación, llegar a un consenso y negociar, con el fin de afianzar la relación entre las partes involucradas; sin embargo, cada autor maneja este concepto desde un punto de vista diferente. Para el manejo de conflictos las negociaciones, acuerdos y alianzas políticas, son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos, una política minera que contribuya al desarrollo del país, con enfoque de equidad y también la construcción de una serie de leyes que potencie la exploración y explotación de yacimientos mineros (Velázquez, 2018; Sánchez, 2016 & Romero, 2017); así mismo, emprender nuevas estrategias como consenso social por parte los grupos de interés del sector minero, que les permitan construir supremacía del estado, acuerdo social, estrategias de negocios de tierras y proteger las áreas verdes (Godfrid, 2015; Sola, 2016 & Dunlap, 2019); como también, las mineras tienen la necesidad de exportar materias primas encaminados a tener posteriormente consecuencia de protesta, frustración de expectativas sobre los impactos positivos en el desarrollo local e identificación de las fortalezas, debilidades e integración de los grupos sociales que se resisten a la minería (García, 2017; Salas & Diez, 2017 & Van, 2019); por otro lado, los conflictos generan relaciones desiguales entre las mineras y las comunidades, necesidad individualizada; la población no desea perder el control comunitario de los recursos naturales ni su futuro como personas, por los desacuerdos y fenómenos que muchas veces se convierten en obstáculos para el desarrollo económico y social de los países (Bastidas, *et. al*, 2019; Fernández, 2020 y Leon,

2019); del mismo modo, los conflictos hacen que las empresas extractivas se apropiaran de recursos naturales no renovables, el empleo de campesinos como fuerza laboral, la no generación de cadenas productivas estables en las comunidades, realidad social asociados a prácticas comunitarias y el análisis empírico de los procesos de diálogo y negociación (Bastidas, *et al.*, 2018; Massa, *et al.*, 2018 & Paredes, 2017).

Cabe señalar, actualmente es muy importante el manejo de conflictos mineros para superar los inconvenientes que actualmente impiden la implementación de una serie de proyectos hoy paralizadas por la conflictividad; puesto que la finalidad es dialogar, negociar y alertar anticipadamente a la toma de decisiones; así mismo estos puedan adoptar medidas apropiadas y oportunas para evitar un conflicto mayor, logrando lazos óptimos entre los grupos de interés del sector minero y los pobladores de la zona; así mismo, las políticas y leyes mineras son determinantes en el desarrollo de los proyectos mineros, donde la presencia del estado es escasa actualmente, las compañías se ven forzadas a mejorar su plan de relación comunitario. Estas paralizaciones mineras además de causar que las empresas involucradas pongan en riesgo su rentabilidad, es evidente que también originaran un mayor impacto en la propia economía y desarrollo del país; como también, se planteara estrategias de negociación, donde involucren a los pobladores de la zona, integrándolos a la empresa que realizará esta actividad, de tal forma el beneficio sea para ambas partes, tanto como para los pobladores de la zona, empresas extractiva y el crecimiento del país; así mismo, también respetando y siguiendo los protocolos del cuidado del medio ambiente, ya que esto generara el bienestar social y la protección del medio ambiente.

Segundo Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante las *políticas mineras*, sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. Para el manejo de conflictos las políticas son un factor determinante, entiende que las políticas de responsabilidad social

ecológica desarrolladas por las corporaciones mega-mineras, están orientadas fundamentalmente a construir hegemonía y consenso social en torno a la actividad (Godfrid, 2015); así mismo, incentivan la inversión extranjera directa en minería, dando pie a graves impactos ambientales, violación de derechos humanos y profundización de conflictos socioambientales (Bastidas, *et al.*, 2019); como también, refiere a la organización y acción colectiva de grupos de la sociedad para articular reivindicaciones y su confrontación con intereses de otros actores como el estado, el sector privado u otro grupo de la sociedad (Van, 2019).

Actualmente las políticas mineras son un factor importante para el manejo de conflictos, las distintas políticas mineras están orientadas para hacer respetar el medio ambiente, contribuir en el progreso de las empresas y la sociedad; motivando la inversión extranjera directa, para el desarrollo del país. Promover la acción colectiva e igualdad entre los grupos de interés y las comunidades donde se realiza la actividad.

Tercero Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante las *leyes mineras*, sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. Para el manejo de conflictos la ley minera establece que los gobernantes latinoamericanos y los partidos políticos continúan utilizando al marco legal como una herramienta a su disposición en caso de querer reprimir a oponentes políticos o terminar con ellos (Velázquez, 2018); del mismo modo, permite que el titular de la concesión someta cualquier interés o derecho que interfiera con su licencia, el conflicto de intereses entre mineras y comunidades se vincula de manera directa con el marco jurídico que reglamenta la actividad minera (Bastidas, *et al.*, 2019); como también, la propia constitución provincial la que establece las cuestiones de gobierno y la vigencia de nuevas leyes, la reforma o derogación de normas jurídicas de significativa importancia, pueden ser sometidas a consulta popular, que podrá ser obligatoria o facultativa (Sola, 2016).

Actualmente las leyes mineras son un factor importante para el manejo de conflictos, donde responde a los intereses del estado y para las afectaciones ambientales, sociales y culturales, con regulaciones eficientes conforme al desarrollo del país; como también, reconoce diferentes formas de organización de la producción en la economía promoviendo la tranquilidad de la población.

Cuarto Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante las *negociaciones mineras*, sin embargo, cada autor maneja un concepto diferente. Las negociaciones políticas son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos, en las protestas sociales contra las mineras (Velázquez, 2018); del mismo modo, la negociación es una normativa informal hacia la propiedad privada; ya que conducen a una revalorización de los recursos y prioridades del uso de tierras, y afectando la distribución vertical de los patrones de uso (Sánchez, 2016); así mismo, es una desventaja para las comunidades al enfrentar a las empresas transnacionales mineras, debido a que el gobierno no toma en cuenta su opinión (Massa, *et al.*, 2018).

Actualmente las negociaciones mineras son un factor importante para el manejo de conflictos y los grupos de interés, se ven forzados en diseñar un plan de negociación y evitar las paralizaciones; puesto que la finalidad es llegar a un mutuo acuerdo, donde ambas partes se vean beneficiados y sobre todo evitar la paralización de sus operaciones; como también poder mantener una convivencia cordial y amable con la comunidad.

Quinto Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante la *comunicación*; sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. Los medios de comunicación son un medio que funciona como canal de información y negociación ante las protestas en las zonas rurales (Velázquez, 2018); así mismo, la comunicación es un beneficio material a la información, las dimensiones sociales y políticas de los conflictos mineros que son múltiples y complejas de

diversos tipos (Salas & Diez, 2017); del mismo modo, la comunicación disminuye la evolución de los conflictos mineros, la información permite mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos (Leon, 2019).

Hoy en día la comunicación es un factor importante para el manejo de conflictos; el uso de estrategias en la comunicación ayuda a la negociación, prevención y solución de conflictos; las nuevas formas de comunicación transmiten información sobre las actividades a realizar, logrando un trato y comunicación adecuada entre las comunidades y las empresas de explotación minera.

Sexto Todos los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante el *liderazgo*; sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. El liderazgo político es una contienda que provocan nuevos saberes ambientales; además, recalca la importancia de la comunicación intercultural (Sánchez, 2016); así mismo, el liderazgo es una capacidad integra e institucional, así como la oportunidad temporal de las acciones, son aspectos clave para abordar los conflictos mineros (Fernández, 2020); como también, son cambios de comportamiento, y dependen mucho de cambios estructurales y políticos que implican liderazgo y voluntad política y el establecimiento de marcos legales apropiados, entre otros (Paredes, 2017). Actualmente el liderazgo es un factor importante para el manejo de conflictos; el trabajo a realizar por el líder es generar el compromiso y valor colectivo de los pobladores de la zona, la capacidad de hacerles partícipes, generar confianza y satisfacer sus expectativas, demostrando que los pobladores de la zona se sientan altamente comprometido e identificados con las empresas extractivas, permitiendo que sus esfuerzos y tierras se conviertan en recompensas intrínsecas.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con la revisión sistemática de la literatura sobre el estudio de la variable manejo de conflictos del sector minero en el Perú, concluimos que la investigación señala aspectos determinantes que se evidencian en las fuentes de información seleccionados y analizar las causas, como también prestar atención a las consecuencias.

Con respecto al *manejo de conflictos* para tener una buena comunicación es posible realizar una política minera que contribuya al desarrollo del país, con enfoque de igualdad y también la construcción de una serie de leyes que potencie la exploración y explotación de yacimientos mineros, también emprender nuevas estrategias de negociación donde involucren a los pobladores de la zona, como acuerdos sociales por parte los grupos de interés del sector minero, realizar reuniones y charlas informativas, para dar a conocer los beneficios que trae la minería y mantener una buena relación entre ambas partes; respetando y siguiendo los protocolos del cuidado del medio ambiente, generando el bienestar social y la protección del medio ambiente.

Referente a las *políticas mineras*, se recomienda crear nuevas políticas que incentiven la inversión extranjera directa en la minería; como también, promover la igualdad entre los grupos de interés y los pobladores de las comunidades donde se realiza la actividad, de esta forma contribuir en el progreso de las empresas extractivas, el desarrollo de la sociedad, respetando el medio ambiente y contribuyendo en el crecimiento y desarrollo del país.

Con respecto a las *leyes mineras*, se aconseja que el marco jurídico que reglamenta y regula la actividad minera, someta cualquier interés o derecho que interfiera con su licencia, el conflicto de intereses entre mineras y comunidades se vincula de manera directa; como también, la propia constitución provincial la que establece las cuestiones de gobierno y la vigencia de nuevas leyes, la reforma o derogación de normas jurídicas de significativa importancia, pueden ser sometidas a consulta popular, que pueda ser obligatoria o facultativa.

Referente a las *negociaciones mineras*, se recomienda que el gobierno en las políticas mineras tome en cuenta su opinión de las comunidades; ya que es una desventaja para las comunidades al enfrentar a las empresas transnacionales mineras; Así mismo, diseñar un plan de negociación para evitar las paralizaciones

de sus operaciones y poder mantener una convivencia cordial y amable entre los grupos de interés y los pobladores de la zona.

Con respecto a la *comunicación*; se aconseja que los medios de comunicación funcionen como un medio de información y negociación ante las protestas en las zonas rurales, usar estrategias en la comunicación, que transmiten información sobre las actividades a realizar, esto permitirá mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos, logrando un trato y comunicación adecuada entre las comunidades y las empresas de explotación minera.

Referente al liderazgo; se recomienda que el líder debe tener una capacidad integra, los cambios estructurales y políticos implican liderazgo y voluntad política, generar el compromiso y valor colectivo de los pobladores de la zona, la capacidad de hacerles partícipes, generar confianza y satisfacer sus expectativas, demostrando que los pobladores de la zona se sientan altamente comprometido e identificados con las empresas extractivas, permitiendo que sus esfuerzos y tierras se conviertan en recompensas intrínsecas.

REFERENCIAS

- Arango, O., Clavijo, S., Puerta, I. & Sánchez, J. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación superior*, 1(169), 89-105.
- Bastidas L., Ramírez, B., Cesín, A., Juárez, J., Martínez D. & Vaquera, H. (2018). Socioenvironmental conflicts and open-pit mining in the sierra norte de puebla, Mexico. *Medio rural latinoamericano*, 72(1), 35-65.
- Bastidas, L. et al. (2019). Las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, México, frente a los megaproyectos de minería. *Revista de El Colegio de San Luis*, 9(18), 183-207.
- Bebbington, A. & Humphreys, D. (2009). Actores y ambientalismos: conflictos socio-ambientales en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 35(1), 117-128.
- Berumen, S. (2012). Evaluación del impacto de la política de incentivos sectoriales en el desarrollo de los municipios mineros de Castilla y León. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 17(33), 15-30.
- Bolívar, R. (2017). Liderazgo político: el caso de Andrés Manuel López Obrador en el Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA). *Estudios políticos*, 42(1), 99-118.
- Canaza, F. (2018). Environmental Justice vs Global Capitalism Experiences, Debates and Conflicts in Peru. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(3).
- Cárdenas, J. (2013). The mining industry in Mexico: the dispossession of the nation. *Cuestiones constitucionales*, 28(1).
- Carrillo, S. (2013). El valor de la comunicación estratégica para la gestión responsable y la prevención de conflictos mineros. *Red Académica Iberoamericana de comunicación*, 20(1), 325-360.
- Carvalho, P. & Calvo, G. (2019). Conflictos, diálogo y acción colectiva con enfoque territorial: nuevas formas de pensar la relación comunidad-empresa-estado. *Revista Opera*, 26(1), 17-36.

- Castro, D., Vitor, P., Generoso, P., De Oliveira, L., & Pessoa, P. (2019). Organizational irresponsibilities or absence of territorial governance? Reflections on environmental management in the minas-Rio Project. *Ambiente & Sociedade*, 22(1).
- Cea, J., Riveros, J. & Cárdenas, R. (2019). Resolution of labor conflicts: case of negotiation of a collective contract in codelco (Chile). *Estudios de Administración*, 26 (2), 21-37.
- Corona, F. & Peralta, E., (2011). Risk behaviors prevention. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 22(1).
- Dietz, K. (2018). Consultas populares mineras en Colombia: Condiciones de su realización y significados políticos. El caso de La Colosa. *Colombia Internacional*, 93(1), 93-117.
- Dunlap, A. (2019). Agro sí, mina NO! the Tía Maria copper mine, state terrorism and social war by every means in the Tambo Valley, Peru. *Political Geography*, 71(1), 10-25.
- Durand, A. (2014). Movimientos sociales y política en el Perú de hoy. *Revista de estudios Latinoamericanos*, 58(1), 59-84.
- Enaruvbe, G., Keculah, K., Atedhor, G. & Osewole, A. (2019). Armed conflict and mining induced land-use transition in northern Nimba County, Liberia. *Global Ecology and Conservation*, 17(1).
- Espinosa, E. & Ferreira, J. (2016). Gestión de Materiales Experimentales y su Uso en Replicaciones de Experimentos: Un Mapeo Sistemático de la Literatura. *Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 5(3).
- Fent, A. (2019). Governing alongside: Lateral state spatiality and unmet expectations amid mining negotiations in Casamance, Senegal. *Revista - AE Journal of the American Ethnological Society*, 46(1), 20-33.
- Fernández, J. (2020). El territorio como espacio contradictorio: promesas y conflictos en torno a la actividad extractiva en Ecuador, Colombia, Perú y Chile. *Revista EURE - Revista De Estudios Urbano Regionales*, 46(137), 225-246.

- Fuente, M. & Barkin, D. (2013). La minería como factor de desarrollo en la Sierra Juárez de Oaxaca. Una valoración ética. *Revista Problemas del Desarrollo*, 44(1), 172.
- García, A. (2017). Metabolismo social y conflictividad minera. Dos estudios de caso en Argentina y España. *RevIISE - Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 10(10), 189-204.
- Godfrid, J. (2015). Las estrategias de consenso social de la minera Glencore Xstrata en Argentina. *Opción*, 31(77), 111-125.
- Gouritin, A. & Aguilar, A. (2017). Adoption of the American Declaration on The Rights of Indigenous Peoples: a Critical Analysis from the Perspective of Environmental Rights. *Anuario Mexicano de Derecho Internacional*, 17(1), 291-327.
- Hernández, G., Martínez, A., Jiménez, R. & Jiménez, F. (2019). Métricas de productividad para equipo de trabajo de desarrollo ágil de software: una revisión sistemática. *Revisión sistemática Tecnológicas*, 22(1), 63-81.
- Hernández, J. Herrera, F. & Chávez, C. (2015). Capabilities, leadership and management strategies of civil society organizations in rural areas. *Contaduría y Administración*, 60(1), 817-835.
- Hugo, R. (2017). Extractivismo en Chile: la producción del territorio minero y las luchas del pueblo aimara en el Norte Grande. *Revista Colombia Internacional*, 98(1), 3-30.
- Humanante, P., García, F. & Conde, M. (2017). Entornos personales de aprendizaje móvil: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 73-92.
- Leon, J. (2019). Determinantes económicos y sociopolíticos de los conflictos socioambientales en el Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 21(2), 122-138.
- Lobelle, G. (2017). Public Policies: notes and reflections. *Revista Cubana de Información y Comunicación*, 6(14), 81-86.
- López, S. & Lucía, M. (2014). Aspectos éticos de la investigación en salud en niños. *Revista Colombiana de Bioética*, 9(1), 183-196.

- Macassi, S. (2018). Communication Strategies for the Social License to Operate in conflict scenarios. *Revista de paz y conflictos*, 11(1).
- Martínez, H. (2016). Concesiones, explotación minera y conflicto en la frontera Jalisco-Colima. *Revista Espiral*, 23(1), 67.
- Martínez, M. (2015). Unimplemented Recognition An Assessment of the Rights of Indigenous Peoples in Latin America. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(224), 251-277.
- Martínez, M. (2018). Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México. *Revista Andamios*, 15(37), 43-73.
- Massa, P., Del Cisne, R. & Maldonado, D. (2018). Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador. *Revista Problemas del desarrollo*, 49(1), 194.
- Mora, J. & Rodríguez, F. (2019). La Amazonía en disputa - Agencias políticas y organizaciones indígenas de la Amazonia venezolana frente al arco minero Orinoco - Venezuela. *POLIS - Revista Latinoamericana*, 52(1).
- Moraga, J. & Cartes, R. (2015). Pautas de chequeo, parte II: QUOROM Y PRISMA. *Revista chilena de cirugía*, 67(3), 325-330.
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S. & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11 (3), 184-186.
- Paredes, M. (2017). Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación. *Debates En Sociología*, 45(1), 5-32.
- Rodríguez, H., Martínez, A., Orrego, J. & Vargas, J. (2018). Identification of leadership style in the mining company Punta de Lobos, Iquique-Chile. *Rev. Perspectiva*, 19(3), 377-391.
- Salas, G. & Diez, A. (2017). Estado, concesiones mineras y comuneros. Los múltiples conflictos alrededor de la minería en las inmediaciones del Santuario de Qoyllurit'i (Cusco, Perú). *Revista Colombia Internacional*, 93(1), 65-91.
- Sánchez, M. (2016). Los recursos en disputa. El caso del conflicto minero en Rancho Grande, Nicaragua. *Anuario de Estudios Centroamericanos*, 42(1), 93-131.

- Sola, M. (2016). Estados subnacionales, conflictos socioambientales y megaminería. Reflexiones a partir del análisis de la experiencia del Valle de Famatina, Argentina. *Sociedad y Ambiente*, 1(9), 26-44.
- Szafran, P. (2015). Información, comunicación y cultura en la gestión local: la experiencia municipal en un territorio de vulnerabilidad de la ciudad de Montevideo. *Investigación Bibliotecológica*, 30(70), 19-39.
- Tavera, L. (2019). La tercera frontera minera en México: ofensiva extractivista y conflictividad social. *Política y Cultura*, 52(1), 89-112.
- Torres, V. (2014) Economic Groups and the Mining Bonanza in Peru. *Revista Apuntes*, 41(75), 171-210.
- Valderrey, F. & Lemus, D. (2019). Minería, movimientos sociales y la expansión de China en América Latina. *Desafíos*, 31(2), 375-410.
- Van, K. (2019). Minería a gran escala, pluralismo territorial y contención: Un mapeo de encuentros y desencuentros en la amazonía ecuatoriana. *Estudios Atacameños*, 63(1), 275-299.
- Velázquez, M. (2018). The two Latin Americas. State mechanisms in the Latin American region in the face of mining protests. *Intersticios Sociales*, 16(1), 317-345.
- Villasís, M., Rendón, M., García, H., Miranda, M. & Núñez, A. (2020). La revisión sistemática y el metaanálisis como herramientas de apoyo para la clínica y la investigación. *Revista alergia México*, 67(1), 62-72.

ANEXOS

Anexo 1a *Artículos incluidos en la investigación (Tabla 6)*

Cód.	Autor	Título Español	DOI
A1	Fernández (2020)	El territorio como espacio contradictorio promesas y conflictos en torno a la actividad extractiva en Ecuador, Colombia, Perú y Chile	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7185649
A2	Dunlap (2019)	Agro sí, mina NO! la mina de cobre Tía María, el terrorismo de estado y la guerra social por todos los medios en el Valle del Tambo, Perú	10.1016/j.polgeo.2019.02.001
A3	Castro, et al. (2019)	Organizational irresponsibilities or absence of territorial governance? Reflections on environmental management in the minas-Rio Project	10.1590/1809-4422asoc20170270r1vu201912ao
A4	Enaruvbe, et al. (2019)	El conflicto armado y la minería indujeron la transición del uso de la tierra en el norte del condado de Nimba (Liberia)	10.1016/j.gecco.2019.e00597
A5	Fent (2019)	Gobernando al lado: Espacialidad estatal lateral y expectativas no satisfechas en medio de las negociaciones mineras en Casamance, Senegal	10.1111/amet.12731
A6	Leon (2019)	Determinantes económicos y sociopolíticos de los conflictos socioambientales en el Perú	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2313-29572019000200004&script=sci_arttext
A7	Mora & Rodríguez (2019)	La Amazonía en disputa - Agencias políticas y organizaciones indígenas de la Amazonia venezolana frente al arco minero Orinoco - Venezuela	http://journals.openedition.org/polis/16668
A8	Tavera (2019)	La tercera frontera minera en México: ofensiva extractivista y conflictividad social	https://polcul.xoc.uam.mx/index.php/polcul/article/view/1408
A9	Van (2019)	Minería a gran escala, pluralismo territorial y contención: Un mapeo de encuentros y desencuentros en la amazonía ecuatoriana	10.22199/issn.0718-1043-2019-0031
A10	Carvallo & Calvo (2019)	Conflictos, diálogo y acción colectiva con enfoque territorial: nuevas formas de pensar la relación comunidad-empresa-estado	10.18601/16578651.n26.03
A11	Cea, et al. (2019)	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: CASO DE NEGOCIACIÓN DE UN CONTRATO COLECTIVO EN CODELCO (CHILE)	10.5354/0719-0816.2019.5694
A12	Bastidas, et al. (2018)	Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México	10.5154/r.textual.2017.72.003
A13	Martínez (2018)	Repertorios de acción colectiva frente al extractivismo minero en América Latina	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-00632018000200043&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
A14	Massa, et al. (2018)	Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador	10.22201/ieec.20078951e.2018.194.63175
A15	Canaza, F., (2018)	Justicia Ambiental vs Capitalismo Global Experiencias, Debates y Conflictos en el Perú	10.18271/ria.2018.368
A16	Macassi, S. (2018)	Estrategias comunicativas para la licencia social en contexto de conflictividad	10.30827/revpaz.v11i1.6633
A17	Rodríguez, et al. (2018)	Identificación del estilo de liderazgo en la compañía minera Punta de Lobos, Iquique-Chile	https://revistas.upagu.edu.pe/index.php/PE/article/view/594/534
A18	Hugo (2017)	Extractivismo en Chile: la producción del territorio minero y las luchas del pueblo aimara en el Norte Grande	10.7440/colombiaint98.2019.01
A19	Salas, et al. (2017)	Estado, concesiones mineras y comuneros. Los múltiples conflictos alrededor de la minería en las inmediaciones del Santuario de Qoyllurit'i (Cusco, Perú)	10.7440/colombiaint93.2018.03
A20	Paredes (2017)	Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación	10.18800/debatesensociologia.201702.001
A21	Bolívar (2017)	Liderazgo político: el caso de Andrés Manuel López Obrador en el Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA)	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16162017000300099&script=sci_abstract&tlng=es
A22	Lobelle (2017)	Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2411-99702017000300006&lng=es&nrm=iso

A23	Gouritin & Aguilar (2017)	La adopción de la Declaración Americana sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas: un análisis crítico desde el punto de vista de los derechos ambientales	10.22201/ijj.24487872e.2017.17.11038
A24	Martínez (2016)	Concesiones, explotación minera y conflicto en la frontera Jalisco-Colima	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652016000300045
A25	Szafran (2015)	Información, comunicación y cultura en la gestión local: la experiencia municipal en un territorio de vulnerabilidad de la ciudad de Montevideo	10.1016/j.ibbai.2016.10.002
A26	Hernández, et al. (2015)	Capacidades, liderazgos y estrategias de gestión de organizaciones de la sociedad civil en zonas rurales	http://dx.doi.org/10.1016/j.cya.2015.07.001
A27	Martínez (2015)	Reconocimiento sin implementación Un balance sobre los derechos de los pueblos indígenas en América Latina	10.1016/S0185-1918(15)30010-6
A28	Torres (2014)	Grupos económicos y bonanza minera en el Perú	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0252-18652014000200006&script=sci_abstract&lng=en
A29	Arango, et al. (2014)	Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60430753006
A30	Durand (2014)	Movimientos sociales y política en el Perú de hoy	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-85742014000100004&lng=es&nrm=iso
A31	Carrillo (2013)	El valor de la comunicación estratégica para la gestión responsable y la prevención de conflictos mineros	https://www.researchgate.net/publication/311537967
A32	Fuente & Barkin (2013)	La minería como factor de desarrollo en la Sierra Juárez de Oaxaca. Una valoración ética	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362013000100007
A33	Cárdenas (2013)	LA MINERÍA EN MÉXICO: DESPOJO A LA NACIÓN	http://www.scielo.org.mx/pdf/const/n28/n28a2.pdf
A34	Berumen (2012)	Evaluación del impacto de la política de incentivos sectoriales en el desarrollo de los municipios mineros de Castilla y León	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2077-18862012000200004&script=sci_abstract
A35	Corona & Peralta (2011)	PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO	10.1016/S0716-8640(11)70394-7
A36	Velázquez (2018)	Las dos Latino Américas. Los mecanismos estatales en la región ante las protestas por las minas	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421757148011
A37	Godfrid (2015)	Las estrategias de consenso social de la minera Glencore Xstrata en Argentina	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31041172007
A38	Sánchez (2016)	LOS RECURSOS EN DISPUTA. EL CASO DEL CONFLICTO MINERO EN RANCHO GRANDE, NICARAGUA	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15248437005
A39	Sola (2016)	Estados subnacionales, conflictos socioambientales y megaminería. Reflexiones a partir del análisis de la experiencia del Valle de Famatina, Argentina	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=455745080002
A40	García (2017)	Metabolismo social y conflictividad minera. Dos estudios de caso en Argentina y España.	https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=553559586015
A41	Bastidas, et al. (2019)	Las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, México, frente a los megaproyectos de minería	10.21696/rcsl9182019899
A42	Valderrey & Lemus (2019)	Minería, movimientos sociales y la expansión de China en América Latina	10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.5998
A43	Dietz (2018)	Consultas populares mineras en Colombia: Condiciones de su realización y significados políticos. El caso de La Colosa	10.7440/colombiant93.2018.04
A44	Bebbington & Humphreys (2009)	Actores y ambientalistas: conflictos socio-ambientales en Perú	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50911906011

Anexo 2b Resumen de investigaciones (Tabla 4)

Cód.	Autor	Base de datos	Palabras claves	Año	Focus
A1	Fernández	Google Scholar	Conflicto social, desarrollo territorial, transformaciones	2020	Unidad de estudio empresas extractivas en Ecuador, Colombia, Perú y Chile
A2	Dunlap	SciencieDirect, Ebsco, Scielo	Environmental conflict, Counterinsurgency, Resistance, Mining	2019	La población analizada fue la legislación, la producción, los beneficios y las afectaciones, en particular dentro de la frontera entre Cuautitlán de García Barragán, Jalisco y Minatitlán, Colima.
A3	Castro, et al.	Scielo, Google Scholar	Minería; comunidades afectadas; gobernanza	2019	Unidad de estudio Proyecto de Minería de Río en Conceição do Mato Dentro
A4	Enaruvbe, et al.	SciencieDirect, Ebsco, Scielo	Tropical rainforest, Biodiversity hotspot, Armed conflict	2019	Población analizada es el cambio de uso de la tierra antes, durante y después del conflicto y analizó el impacto del conflicto armado en la intensidad del cambio de uso de la tierra en el norte de Nimba Condado.
A5	Fent	Google Scholar	Minería, desarrollo, espacialidad del estado, expectativas del Estado	2019	Población analizada los administradores estatales locales y regionales del Senegal han negociado una controvertida empresa minera de circones y arenas de titanio en los pueblos de la región de Casamance.
A6	Leon	Scielo, Google Scholar	Conflicto social, socioambiental, minero, regiones peruanas	2019	Unidad de estudio son los factores de carácter económico, social y político que coadyuvan a la generación de los conflictos sociales a nivel de las regiones del Perú, incluyendo los conflictos socioambientales.
A7	Mora & Rodríguez	Google Scholar	Amazonía, agencia, participación política.	2019	Unidad de estudio las agencias políticas de los pueblos indígenas de la Amazonía venezolana y su relación con los conflictos socioambientales que impactaron los territorios amazónicos en el curso del siglo XXI.
A8	Tavera	Redalyc	Extractivismo, frontera, conflictividad social	2019	Unidad de análisis fue la tercera frontera minera de México, sus características y sus singularidades sociohistóricas.
A9	Van	Scopus, Scielo, Ebsco	Conflicto, territorio, contienda política	2019	Población analizada fue el proyecto de minería a gran escala a desarrollarse en Ecuador, el proyecto cuprífero Mirador en la Cordillera del Cóndor de la región amazónica.
A10	Carvallo & Calvo	Redalyc	Diálogo, acción colectiva; conflictos; confianza	2019	Unidad de estudio proyectos industriales de alto impacto basados en la explotación de recursos naturales en territorios rurales de América Latina
A11	Cea, Riveros, & Cárdenas	Ebsco, Scopus	Mediación laboral, Resolución de Conflictos, Proceso de Negociación	2019	Estudio realizado en proyectos industriales de alto impacto basados en la explotación de recursos naturales en territorios rurales de América Latina
A12	Bastidas, et al.	Scielo, Google Scholar	Minería de oro, conflictos socioambientales, defensa del territorio	2018	Unidad de análisis fueron los municipios de Ixtacamaxitlán y Tetela de Ocampo respectivamente, los cuales se encuentran en etapa de exploración y presentan conflictos con la comunidad
A13	Martínez	Scielo, Google Scholar	Movimientos sociales, extractivismo, minería	2018	Unidad de análisis los movimientos sociales que confrontan al extractivismo minero en América Latina.
A14	Massa, et al.	Scielo, Google Scholar	Minería; proyecto Mirador; transnacionales; legislación minera	2018	Población analizada proyecto Mirador.

A15	Canaza	Scielo, Google Scholar	Actividad Minera, Conflictos Socioambientales, Extractivismo	2018	Unidad de analisis organizaciones mineras en el Perú
A16	Macassi	Google Scholar	Comunicación y conflictos; Transformación de conflictos; Licencia social	2018	Estudio realizado en licenciamiento social de un proyecto de cobre en el Sur del Perú en un contexto de conflictividad socioambiental.
A17	Rodríguez, et al.	Google Scholar	Estilo de liderazgo, liderazgo transformacional	2018	Unidad de estudio compañía minera Punta de Lobos, Iquique-Chile
A18	Romero	Scielo, Google Scholar	Extractivismo; producción del territorio; minería; aimaras	2017	Unidad de analisis fue la Geografía crítica, la producción del territorio minero del Norte de Chile y el proceso de producción de identidades aimaras.
A19	Salas & Diez	Scielo, Google Scholar	Conflicto, Estado, minería, recursos naturales	2017	Unidad de analisis fue los múltiples conflictos alrededor de la minería en las inmediaciones del Santuario del Señor de Qoyllurit'i (Cusco).
A20	Paredes	Ebsco, Scopus	Conflicto, minería, negociación, diálogo.	2017	Unidad de analisis conflictos asociados a la minería en el Perú.
A21	Bolívar	Scielo, Google Scholar	Liderazgo político, Movimiento de Regeneración Nacional, sistema político.	2017	Estudio realizado del liderazgo político de Andrés Manuel López Obrador circunscrito al ámbito partidista en el caso del Movimiento de Regeneración Nacional
A22	Lobelle	Scielo, Google Scholar	Políticas públicas; sistemas de gestión; desarrollo local; agencias de evaluación	2017	Unidad de analisis fue las políticas públicas sociales por su importancia para el desarrollo humano local.
A23	Gouritin & Aguilar	ScienzeDirect, Ebsco, Scielo	Derechos de los Pueblos Indígenas, derechos humanos, derechos ambientales	2017	Unidad de analisis la Declaración Americana de los Derechos de los pueblos indígenas.
A24	Martínez	Scielo, Google Scholar	Minería, concesiones, impacto, territorio, ecología	2016	La Unidad de analisis fue la legislación, la producción, los beneficios y las afectaciones, en particular dentro de la frontera entre Cuautitlán de Garcia Barragán, Jalisco y Minatitlán, colima.
A25	Szafran	ScienzeDirect, Ebsco, Scielo	Gestión Municipal; Políticas Locales; Comunicación y Cultura.	2015	Unidad de analisis gestión local del Municipio ciudad de Montevideo, Uruguay
A26	Hernández, et al.	ScienzeDirect, Ebsco, Scielo	Organizaciones de la sociedad civil; Rural; Capacidades; Estrategia de gestión	2015	Unidad de estudio son 6 organizaciones de la sociedad civil del Estado de México,
A27	Martínez	ScienzeDirect, Ebsco, Scielo	Derechos humanos; pueblos indígenas; autodeterminación; indigenización de la marginación.	2015	Unidad de estudio pueblos indígenas en América Latina
A28	Torres	Scielo, Google Scholar	Minería, grupos económicos, efectos en el medio ambiente.	2014	Utilizo como unidad de estudio los cinco grupos económicos nacionales de mayor importancia en la minería peruana –Buenaventura, Brescia, Volcan, Hochschild y Milpo
A29	Arango, et al.	Redalyc	Empatía, Valores, Comportamientos, socialmente responsables	2014	Unidad de estudios formación académica de estudiantes de primero, quinto y décimo semestres de varios programas académicos de la Fundación Universitaria Luis Amigó.
A30	Durand	Scielo, Google Scholar	Movimientos sociales, Representación política, Presión extractiva, Democracia	2014	Estudio realizad de principales movimientos sociales del actual Perú.

A31	Carrillo	Google Scholar	Conflicto, prácticas comunicativas, responsabilidad social.	2013	Estudio realizado en empresas mineras y comunidades locales del Perú
A32	Fuente & Barkin	Scielo, Google Scholar	Minería, ética, sustentabilidad, comunalidad, Oaxaca	2013	Estudio realizado en la comunitaria de origen zapoteca de Capulálpam, en la Sierra de Juárez de Oaxaca, México
A33	Cárdenas	Scielo, Google Scholar	Derecho minero, Ley Minera, daños ecológicos	2013	Estudio realizado en la minería de México.
A34	Berumen	Scielo, Google Scholar	Política de incentivos, Sector minero, Castilla y León	2012	Estudio realizado en política de incentivos destinada al sector minero.
A35	Corona & Peralta	ScienzeDirect, Ebsco, Scielo	Protección, resiliencia, desarrollo juvenil positivo, fortalezas	2011	Unidad de analisis adolescencia cos hábitos adquiridos y consolidados con morbilidad y mortalidad precoz.
A36	Velázquez	Redalyc, Google Scholar	Movimientos sociales, Latinoamérica, estados, protestas mineras.	2018	Estudio realizado a la ciudadanía rural de los Estados latinoamericanos
A37	Godfrid	Redalyc	Consenso social; Responsabilidad Social Empresaria; Mega-minería. Rancho Grande;	2015	Unidad de analisis empresa minera Glencore, emprendimiento mega-minero La Alumbreira, Argentina
A38	Sánchez	Redalyc, Scielo	extractivismo; movimiento social; ecologismo de los pobres	2016	Unidad de analisis movimiento social campesino, Guardianes de Yaoska en Nicaragua
A39	Sola	Redalyc, Google Scholar	Conflictos socioambientales, licencia social para operar, megaminería a cielo abierto, gobiernos subnacionales.	2016	Unidad de analisis minera del Valle de Famatina, provincia de La Rioja, Argentina
A40	García	Redalyc, Google Scholar	Minería, sociedad, Argentina, España, conflicto ambiental. Medio ambiente,	2017	Unidad de analisis empresas extractivas de Argentina y España
A41	Bastidas, et al.	Redalyc	conflicto, proyectos mineros, impactos de la minería, comunidades rurales.	2019	Estudio realizado a los habitantes de las comunidades de Santa María de Zotoltepec, Tuligtic, La Cañada y Tetela de Ocampo Centro; México
A42	Valderrey & Lemus	Redalyc, Google Scholar	China-América Latina, minería, movimientos sociales antisistémicos, sistema mundo moderno.	2019	Unidad de analisis compañías mineras chinas en América Latina
A43	Dietz	Redalyc	Colombia, difusión, consultas populares, estructuras de oportunidad política.	2018	Estudio realizado en la minera La Colosa, en el municipio de Cajamarca (Tolima) - Colombia
A44	Bebbington & Humphreys	Redalyc, Scielo	Minería, conflicto, socio-ambientalismo, instituciones, Perú	2009	Estudio realizado de los conflictos socioambientales en el Perú

Anexo 2 Matriz de síntesis de resultado del objetivo 1. Manejo de conflictos

Cód.	Autor	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión	Recomendación
A36	Velázquez (2018)	Las dos Américas. Los mecanismos estatales en la región ante las protestas por las minas	El objetivo es comprobar si los Estados latinoamericanos aplican un conjunto de mecanismos de control diferenciados para las protestas que tienen lugar en las zonas rurales y en las zonas urbanas. Consolidar la ciudadanía como forma de identificación y eje para delimitar los derechos y obligaciones de los habitantes de su territorio	Explicativa	Los conflictos sociales contra las mineras, las negociaciones políticas son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos (p.323).	Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante la comunicación, llegar a un consenso y negociar, con el fin de afianzar la relación entre las partes involucradas; sin embargo, cada autor maneja este concepto desde un punto de vista diferente. Para el manejo de conflictos las negociaciones, acuerdos y alianzas políticas, son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los	Es muy importante el manejo de conflictos mineros para superar los inconvenientes que actualmente impiden la implementación de una serie de proyectos hoy paralizadas por la conflictividad; puesto que la finalidad es dialogar, negociar y alertar anticipadamente a la toma de decisiones; así mismo estos puedan adoptar medidas apropiadas y oportunas para evitar un conflicto mayor, logrando lazos óptimos entre los grupos de interés del sector minero y los	La investigación mostró que el crecimiento en la actividad minera en Latinoamérica ha producido un aumento en el número de protestas por la violación de los derechos humanos de los trabajadores y las comunidades que se localizan en la zona donde se realizan estas actividades productivas.	Se recomienda proponer un marco explicativo, desde la teoría de movilización de recursos y sobre el funcionamiento de la relación social, respecto de las distintas herramientas con que los Estados latinoamericanos buscan controlar o redirigir las protestas relacionadas con la operación de las minas.
A37	Godfrid (2015)	Las estrategias de consenso social de la minera Glencore Xstrata en Argentina	El objetivo del estudio es caracterizar las distintas estrategias de consenso implementadas por la empresa La Alumbrera.	Narrativa y descriptiva	El manejo de conflictos, tienen la necesidad de emprender nuevas estrategias por parte los grupos de interés, que les permitan construir supremacía del estado y consenso social en torno a la actividad minera (p.113).	conflictos, una política minera que contribuya al desarrollo del país, con enfoque de equidad y también la construcción de una serie de leyes que potencie la exploración y explotación de yacimientos mineros (Velázquez, 2018; Sánchez, 2016 & Romero, 2017); así mismo, emprender nuevas estrategias como consenso social por parte los grupos de interés del sector minero, que les permitan construir supremacía del estado, acuerdo social, estrategias de negocios	pobladores de la zona; así mismo, las políticas y leyes mineras son determinantes en el desarrollo de los proyectos mineros, donde la presencia del estado es escaso actualmente, las compañías se ven forzadas a mejorar su plan de relación comunitario. Estas paralizaciones mineras además de causar que las empresas involucradas pongan en riesgo su rentabilidad, es evidente que también originaran un mayor impacto en la propia economía y desarrollo del país; como también, se planteara estrategias de	Las resistencias sociales a los proyectos de mineros han deteriorado la legitimidad de las corporaciones a lo largo del territorio nacional, afectando a las organizaciones y la zona. Frente a esta situación las empresas han optado por recurrir a dichas políticas como una estrategia para generar consenso social y legitimidad en las comunidades.	Se recomienda analizar y entender los conceptos de supremacía del estado y consenso social en torno a la actividad minera.

A38	Sánchez (2016)	Los recursos en disputa. El caso del conflicto minero en rancho grande, NICARAGUA	El objetivo es analizar la acción colectiva del movimiento social campesino, Guardianes de Yaoska, el primero en el país que logra incidir en la decisión del Estado de Nicaragua en declarar inviable un proyecto de explotación minera metálica.	enfoque cualitativo, Experimental	El manejo de conflictos se define como una política de fomento de la minería que contribuya al desarrollo del país, con enfoque de equidad en cuanto a los beneficios tanto para el inversionista extranjero o nacional del estado y sociedad (p.96).	de tierras y proteger las áreas verdes (Godfrid, 2015; Sola, 2016 & Dunlap, 2019); como también, las mineras tienen la necesidad de exportar materias primas encaminados a tener posteriormente consecuencia de protesta, frustración de expectativas sobre los impactos positivos en el desarrollo local e identificación de las fortalezas, debilidades e integración de los grupos sociales que se resisten a la minería (García, 2017; Salas & Diez, 2017 & Van, 2019); por otro lado, los conflictos generan relaciones desiguales entre las mineras y las comunidades,	negociación, donde involucren a los pobladores de la zona, integrándolos a la empresa que realizará esta actividad, de tal forma el beneficio sea para ambas partes, tanto como para los pobladores de la zona, empresas extractiva y el crecimiento del país; así mismo, también respetando y siguiendo los protocolos del cuidado del medio ambiente, ya que esto generara el bienestar social y la protección del medio ambiente.	Concluye que la movilización social en contra de la minería fue un proceso sostenido de aproximadamente una década, cuyas primeras acciones, realizadas por el párroco Teodoro Custer y un pequeño grupo de líderes de la Iglesia católica, estaban orientadas a sensibilizar y alertar de los peligros y efectos de la actividad minera en las comunidades.	Se recomienda discutir convencionalmente las apuestas estratégicas en torno a los modelos de desarrollo y su viabilidad en términos socioambientales.
A39	García (2017)	Metabolismo social y conflictividad minera. Dos estudios de caso en Argentina y España	El objetivo es analizar el extractivismo en Argentina y España para comparar cómo se encuentran las poblaciones de los pueblos, Uspallata (Mendoza, Argentina) y Aznalcóllar (Sevilla, España) ante la llegada de las empresas mineras.	Descriptiva	Los conflictos socioambientales se dan por la necesidad de exportar materias primas. Dichos conflictos se caracterizan por ser a escala local, con una menor intensidad que en otros países como Alemania y Suecia, pero encaminados hacia la protesta por las posteriores consecuencias	necesidad individualizada; la población no desea perder el control comunitario de los recursos naturales ni su futuro como personas, por los desacuerdos y fenómenos que muchas veces se convierten en obstáculos para el desarrollo económico y social de los países (Bastidas, et. al, 2019; Fernández, 2020 y Leon, 2019); del mismo modo, los conflictos hacen que las empresas extractivas se apropiaran de recursos naturales no renovables, el empleo	El excesivo consumo y la exaltación social está generando una alta demanda de materias primas por parte de los países industrializados, con ello, aumento el incumplimiento de los derechos humanos y una falta de legislación ambiental por los gobiernos provinciales y centrales, prevaleciendo la actividad minera.	Se recomienda la intervención del gobierno local y central aportar e implementar nuevas plantas de reciclaje.	

A41	Sola (2016)	Estados subnacionales, conflictos socioambientales y megaminería. Reflexiones a partir del análisis de la experiencia del Valle de Famatina, Argentina	El objetivo es analizar el impulso que se le otorgó a la actividad y las acciones de resistencia ejercidas por las comunidades.	Exploratoria, cualitativa	Los conflictos mineros son aquellas acciones desarrolladas por los grupos de interés orientadas a construir supremacía y acuerdo social en torno a la actividad (p.30).	y con vistas a la introducción del ecologismo en el ámbito político (p.196).	de campesinos como fuerza laboral, la no generación de cadenas productivas estables en las comunidades, realidad social asociados a prácticas comunitarias y el análisis empírico de los procesos de diálogo y negociación (Bastidas, et al., 2018; Massa, et al., 2018 & Paredes, 2017).	Se concluye que diferentes dimensiones relevantes a nivel local se ponen en juego y hacen que la licencia social se instale como un campo de disputa dando origen a conflictos de largo aliento.	Recomendo resematizar la licencia social y la reconfiguración territorial.
A43	Bastidas, Ramírez, Cesín, Juárez, Martínez & Vaquera (2019)	Las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, México, frente a los megaproyectos de minería	El objetivo es analizar las opiniones de los habitantes de las comunidades de estudio acerca del posible desarrollo de la minería en su región y las percepciones sobre este tema.	Descriptivo	Los conflictos mineros genera relaciones desiguales entre las mineras y las comunidades, lo cual ocasiona conflictos, en especial por la tierra y el agua. A la par, la población no desea perder el control comunitario de los recursos naturales ni su futuro como			Se concluye que la política de crecimiento económico basada en la extracción de minerales es una opción depredadora de los recursos naturales y del medio ambiente y las intervenciones sociales no son suficientes para retribuir los impactos negativos a las comunidades.	Se recomienda la exigencia de mecanismos que incluyan a la población en las decisiones sobre el uso de suelo y el mismo desarrollo de su región.

A1	Fernández (2020)	El territorio como espacio contradictorio promesas y conflictos en torno a la actividad extractiva en Ecuador, Colombia, Perú y Chile	El objetivo del estudio es reconocer las causas y condiciones sociales, económicas y políticas que contribuyen a ocasionar las disputas socioambientales en el Perú.	Revisión documental.	personas (p.187). Un conflicto supone desacuerdos entre las partes interesadas y prioridades diferentes sobre un determinado territorio. El objeto de disputa es el territorio, su definición, uso y significado, elementos generalmente asociados a la estructura de propiedad, al uso y manejo de los recursos naturales y al aprovechamiento de las oportunidades de riqueza o bienestar asociadas (p.231).	Por medio de los resultados obtenidos, se propondrá algunas operaciones dirigidos al progreso inclusivo y la imparcialidad territorial.	Se recomendó establecer y perfeccionar procesos de consulta previa, instrumentos de planificación y ordenamiento territorial que permitan la participación de los pobladores.
A2	Dunlap (2019)	Agro sí, mina ¡NO! la mina de cobre Tía María, terrorismo de Estado y guerra social por todos los medios en el Valle de	El objetivo es el análisis de ecología política de varias técnicas duras y blandas aplicadas por el estado peruano, en un intento de pacificar el malestar social y la aceptación de proyectos mineros.	Descriptivo	Define como el reconocimiento en su totalidad o en parte, las diversas estrategias de guerra, técnicas y tecnologías entrelazadas con la	En esta investigación ha demostrado las reacciones políticas desde el poder del estado, que evidencian el objetivo de detectar y deshacer la violencia, para plantear un socialmente un	Recomendó a las futuras investigaciones ser más exhaustivos y rigurosos en ampliar conocimientos en cuanto a la ecología política.

		Tambo, Perú			conformación de paisajes, negocios de tierras y proteger las operaciones de extracción verdes o convencionales existentes (p.15).		acceso y desarrollo de la minería.
A9	Van (2019)	Minería a gran escala, pluralismo territorial y contención : Un mapeo de encuentros y desencuentros en la amazonía ecuatoriana	Analizar las transformaciones que encadena la actividad capitalista, los cambios que vinculan los conflictos mineros y la resistencia al cambio; exponemos un análisis del acontecimiento planteado de minería a gran escala a desarrollarse en Ecuador	Descriptivo	El manejo de conflictos facilita la identificación de las fortalezas y debilidades de los grupos que se resisten a la minería, los posibles riesgos que sus repertorios de contención puedan contener y la probabilidad de que estos movimientos conducirán a alternativas más inclusivas y emancipadoras (p.280).		concluyo que este análisis muestra como el desarrollo de la nueva actividad minera, es suscitada por discursos nacionalistas que no se conocía recomendó que las organizaciones ambientalistas que ayudan a grupos específicos, tomen el acuerdo social y las relaciones desiguales dentro de la población local, al momento de decidir acerca de sus tácticas
A12	Bastidas, et al. (2018)	Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México	El objetivo del estudio es presentar un análisis de enfrentamientos originados por las organizaciones mineras, son un efecto de las políticas neoliberales y globalizadoras que	Cualitativo y analítico	Los conflictos mineros corresponde a un modelo extractivo, se caracteriza por la apropiación de recursos naturales no renovables, el empleo de		concluyo que los enfrentamientos entre las comunidades y las mineras, principalmente de los sucesos de Latinoamérica, han producido miedo en los pobladores de la recomendó presentar las estrategias de las empresas mineras y de los grupos de rechazo a la minería.

			aumentaron considerablemente el capital y han desprendido a las comunidades de las zonas donde se realiza la extracción de minerales		campesinos como fuerza laboral, la no generación de cadenas productivas estables en las comunidades, y por no tener en cuenta a la comunidad, sus medios de vida y sus tradiciones (p.5).		zona, sobre los impactos socioambientales fatídico para las comunidades, a comparación de las empresas mineras que reciben mayor amparo legal y político del gobierno.
A14	Massa, et al. (2018)	Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador	El objetivo del estudio es cómo aplicar la norma minera a los proyectos de gran escala, el mismo que se trabajó con el proyecto mirador en Ecuador.	Descriptivo	La conflictividad en actividades como la explotación minera relacionados a regiones amazónicas en países como Ecuador, Perú, Brasil, entre otros, en donde la realidad social aún tiene elementos asociados a prácticas comunitarias (p.124).	Finalmente se evidencia la insatisfacción y molestia de los habitantes de la zona, al no ser considerados en el proceso de decisión que puedan tomar las empresas interesadas y entidades públicas del estado.	recomendó que la empresa minera se relacione y familiarice con los pobladores de la zona y abra espacios de comunicación y acuerdos antes de poner en marcha su proyecto.
A18	Romero (2017)	Extractivismo en Chile: la producción del territorio minero y las luchas del pueblo	El objetivo del estudio está enfocado en el terreno crítico de la extracción minera y el proceso de extracción de comunidades aimaras; y cómo	Investigación de enfoque mixto.	Los conflictos mineros conllevan la construcción de una serie de leyes y concesiones de corte neoliberal, que	concluyo demostrando como las disputas socioambientales mineros se convierten en una zona de enfrentamientos, donde la cultura e	recomendó a los futuros investigadores ahondar los esfuerzos por teorizar y explicar la situación de los pueblos indígenas

		aimara en el Norte Grande	ejercen una complicada mecánica escala y temporal para resistir proyectos mineros que no son de cobre.		ha potenciado la exploración y explotación de yacimientos, la instalación de infraestructura , campamentos, vías de transporte, y un ciclo hidrosocial que ha distribuido el agua concentrándolo a en manos de las mineras (p.18).		identidad son pactados por conjunto de factores e intereses para llegar a consolidar el pensamiento de que la minería no se dará sin enfrentamientos con las comunidades indígenas de Chile	frente al extractivismo.
A19	Salas & Diez (2017)	Estado, concesiones mineras y comuneros. Los múltiples conflictos alrededor de la minería en las inmediaciones del Santuario de Qoyllurit'i (Cusco, Perú)	El objetivo del estudio es como los problemas sociambientales ocasionados entre los pobladores de la zona y las compañías mineras, disputas suscitadas por las empresas mineras cerca al Santuario de Qoyllurit'i teniendo un panorama diferente.	El diseño de la investigación fue exploratoria y descriptiva	Los conflictos involucran la frustración de expectativas sobre los impactos positivos en el desarrollo local a través de la venta de productos propios, el empleo local o programas de desarrollo y construcción de infraestructura (p.68).		concluyo que este enfrentamiento es más recóndito, puesto que los habitantes tienen una misma cultura e intereses parecidos, a comparación de los que habitualmente ocurre enfrentando a pobladores locales con corporaciones mineras	recomendó profundizar los acuerdos y expectativas de beneficio, que la oposición viene de organizaciones que no tienen una presencia constante en la zona y no son dueños de la tierra.
A20	Paredes (2017)	Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación	El objetivo de investigación identificar los principales lineamientos que brinda el diálogo y la negociación como un proceso que	Descriptiva	El análisis empírico de los procesos de diálogo y negociación de conflictos mineros permitirá		concluyo que la importancia del compromiso del gobierno, refuerzan la garantía y acatamiento de los convenios y	Se recomienda a futuros investigadores plantear y reevaluar la noción de igualdades al instante de las negociaciones.

ayudan a la conflictividad que constituye una ruptura de las relaciones entre las partes interesadas del sector minero.

entender mejor cómo estos procesos pueden ser transformativos del conflicto o no (p.14).

procesos mineros, las condiciones son asimétricas entre los participantes; ya que, los miembros del estado y empresas reciben pagos y los dirigentes de las comunidades realizan trabajos voluntariamente.

A6

Leon (2019)

Determinantes económicos y sociopolíticos de los conflictos socioambientales en el Perú

Objetivo del estudio es reconocer las causas y condiciones sociales, económicas y políticas que contribuyen a ocasionar las disputas socioambientales en el Perú.

Regresión econométrica

Los conflictos sociales y socioambientales son fenómenos que muchas veces se convierten en obstáculos para el desarrollo económico y social de los países, debido a que se traducen en huelgas, marchas, paralizaciones, inestabilidades, incertidumbres, bloqueos, pérdidas laborales, entre otros (p.123).

concluyo que los enfrentamientos sociales son sobresalientes en el ámbito socioambiental vinculados al sector minero

se recomienda a futuros investigadores profundizar el estudio sobre el rol de los sectores políticos y poblacionales ambientalistas en el proceso de desarrollo de los conflictos regionales.

Matriz de síntesis de resultado del objetivo 1a. Políticas

Cod.	Autor, año	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión
A37	Godfrid (2015)	Las estrategias de consenso social de la minera Glencore Xstrata en Argentina	El objetivo del estudio es caracterizar las distintas estrategias de consenso implementadas por la empresa La Alumbrera.	Narrativa y descriptiva	Se entiende que las políticas de responsabilidad social ecológica desarrolladas por las corporaciones megamineras, están orientadas fundamentalmente a construir hegemonía y consenso social en torno a la actividad (p.114).	Todos los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante las políticas mineras, sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. Para el manejo de conflictos las políticas son un factor determinante, entiende que las políticas de responsabilidad social ecológica desarrolladas por las corporaciones megamineras, están orientadas fundamentalmente a construir hegemonía y consenso social en torno a la actividad (Godfrid, 2015); así mismo, incentivan la inversión extranjera directa en minería, dando pie a graves impactos ambientales, violación de derechos humanos y profundización de conflictos socioambientales, lo que ha afectado a comunidades rurales especialmente (p.188).	Actualmente las políticas mineras son un factor importante para el manejo de conflictos, las distintas políticas mineras están orientadas para hacer respetar el medio ambiente, contribuir en el progreso de las empresas y la sociedad; motivando la inversión extranjera directa, para el desarrollo del país.	Las distintas estrategias de intervención de las empresas están orientadas fundamentalmente a instalar en el sentido común que la minería es una actividad necesaria y fundamental para la vida y está presente en todos lados.
A43	Bastidas, Ramírez, Cesin, Juárez, Martínez & Vaquera (2019)	Las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, México, frente a los megaproyectos de minería	El objetivo es analizar las opiniones de los habitantes de las comunidades de estudio acerca del posible desarrollo de la minería en su región y las percepciones sobre este tema.	Descriptivo	Las políticas incentivan la inversión extranjera directa en minería, dando pie a graves impactos ambientales, violación de derechos humanos y profundización de conflictos socioambientales, lo que ha afectado a comunidades rurales especialmente (p.188).	La contienda política refiere a la organización y acción colectiva de grupos de la sociedad para articular reivindicaciones y su confrontación con intereses de otros actores como Estado, el sector privado u otro grupo de la sociedad (p.279).	Promover la acción colectiva e igualdad entre los grupos de interés y las comunidades donde se realiza la actividad.	La proliferación de proyectos mineros, aunada a los cambios en la legislación, ha puesto a las comunidades en situación de indefensión y ha generado un aumento de casos de conflictos entre la población y las empresas mineras.
A9	Van (2019)	Minería a gran escala, pluralismo territorial y contención: Un mapeo de encuentros y desencuentros en la amazonía ecuatoriana	Analizar las transformaciones que encadena la actividad capitalista, los cambios que vinculan los conflictos mineros y la resistencia al cambio; exponemos un análisis del acontecimiento planteado de minería a gran escala a desarrollarse en Ecuador	Descriptivo	La contienda política refiere a la organización y acción colectiva de grupos de la sociedad para articular reivindicaciones y su confrontación con intereses de otros actores como Estado, el sector privado u otro grupo de la sociedad (p.279).	como también, refiere a la organización y acción colectiva de grupos de la sociedad para articular reivindicaciones y su confrontación con intereses de otros actores como el estado, el sector privado u otro grupo de la sociedad (Van, 2019).		El pluralismo territorial ayuda a interpretar la contienda política, los procesos de movilización antiminera y la formulación de alternativas que surgen de estos conflictos.

Matriz de síntesis de resultado del objetivo 1b. Leyes

Cód.	Autor, año	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión
A36	Velázquez (2018)	Las dos Latino Américas. Los mecanismos estatales en la región ante las protestas por las minas	El objetivo es comprobar si los Estados latinoamericanos aplican un conjunto de mecanismos de control diferenciados para las protestas que tienen lugar en las zonas rurales y en las zonas urbanas. Consolidar la ciudadanía como forma de identificación y eje para delimitar los derechos y obligaciones de los habitantes de su territorio	Explicativa	Define que los gobernantes latinoamericanos y los partidos políticos continúan utilizando al marco legal como una herramienta a su disposición en caso de querer reprimir a oponentes políticos o terminar con ellos (p.323).	Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante las leyes mineras, sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. Para el manejo de conflictos la ley minera establece que los gobernantes latinoamericanos y los partidos políticos continúan utilizando al marco legal como una herramienta a su disposición en caso de querer reprimir a oponentes políticos o terminar con ellos (Velázquez, 2018); del mismo modo, permite que el titular de la concesión someta cualquier interés o derecho que interfiera con su licencia, el conflicto de intereses entre mineras y comunidades se vincula de manera directa con el marco jurídico que	Actualmente las leyes mineras son un factor importante para el manejo de conflictos, donde responde a los intereses del estado y para las afectaciones ambientales, sociales, y culturales, con regulaciones eficientes conforme al desarrollo del país; como también, reconoce diferentes formas de organización de la producción en la economía promoviendo la tranquilidad de la población.	la aplicación de las leyes tiende a ser permisiva en la autorización y la regulación de la operación de las industrias mineras de Latinoamérica. Existe casos donde se producen violaciones a las leyes de cada país tanto en los procesos de consulta como en la autorización, la compra de terrenos, la operación y la regulación ambiental en la operación mineras. los niveles de pobreza de las comunidades analizadas y la expectativa de generación de empleo y mejoras en los niveles de pobreza, diseñada por las empresas mineras y el gobierno, han llevado a un porcentaje minoritario de la población a estar de acuerdo con el desarrollo minero, en especial aquellas comunidades donde se ubicarán los proyectos.
A43	Bastidas, Ramírez, Cesín, Juárez, Martínez & Vaquera (2019)	Las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, México, frente a los megaproyectos de minería	El objetivo es analizar las opiniones de los habitantes de las comunidades de estudio acerca del posible desarrollo de la minería en su región y las percepciones sobre este tema.	Descriptivo	Define que la ley permite que el titular de la concesión someta cualquier interés o derecho que interfiera con su licencia, el conflicto de intereses entre mineras y comunidades se vincula de manera directa con el marco jurídico que reglamenta la actividad minera (p.188).	reglamenta la actividad minera (Bastidas et al., 2019); como también, la propia constitución provincial la que establece las cuestiones de gobierno y la vigencia de nuevas leyes, la reforma o derogación de normas jurídicas de significativa importancia, pueden ser sometidas a consulta popular, que podrá ser obligatoria o facultativa (Sola, 2016).		

A41	Sola (2016)	Estados subnacionales, conflictos socioambientales y megaminería. Reflexiones a partir del análisis de la experiencia del Valle de Famatina, Argentina	El objetivo es analizar el impulso que se le otorgó a la actividad y las acciones de resistencia ejercidas por las comunidades.	Exploratoria, cualitativa	Define como la propia constitución provincial la que establece las cuestiones de gobierno y la vigencia de nuevas leyes, la reforma o derogación de normas jurídicas de significativa importancia, pueden ser sometidas a consulta popular, que podrá ser obligatoria o facultativa (p.37).	Se concluye que diferentes dimensiones relevantes a nivel local se ponen en juego y hacen que la licencia social se instale como un campo de disputa dando origen a conflictos de largo aliento.
-----	----------------	--	---	---------------------------	---	--

Matriz de síntesis de resultado del objetivo 1c. Negociación

Cód.	Autor, año	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión
A36	Velázquez (2018)	Las dos Latino Américas. Los mecanismos estatales en la región ante las protestas por las minas	El objetivo es comprobar si los Estados latinoamericanos aplican un conjunto de mecanismos de control diferenciados para las protestas que tienen lugar en las zonas rurales y en las zonas urbanas. Consolidar la ciudadanía como forma de identificación y eje para delimitar los derechos y obligaciones de los habitantes de su territorio	Explicativa	Define a las negociaciones políticas son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos, en las protestas sociales contra las mineras (p.323).	Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante las negociaciones mineras, sin embargo, cada autor maneja concepto diferente. Las negociaciones políticas son un factor determinante en los procesos de asignación de las concesiones y el desarrollo de los conflictos, en las protestas sociales contra las mineras (Velázquez, 2018); del mismo modo, la negociación es una normativa informal hacia la propiedad privada; ya que conducen a una revalorización de los recursos y prioridades del uso de tierras, y afectando la distribución vertical de los patrones de uso (p.228).	Actualmente las negociaciones mineras son un factor importante para el manejo de conflictos y los grupos de interés se ven forzados en diseñar un plan de negociación y evitar las paralizaciones; puesto que la finalidad es llegar a un mutuo acuerdo, donde ambas partes se vean beneficiados y sobre todo evitar la paralización de sus operaciones; como también poder mantener una convivencia cordial y amable con la comunidad.	Los estados latinoamericanos han tenido resultados en sus técnicas disciplinarias para evitar las protestas, porque existe una mayor tendencia al uso de herramientas represivas en las zonas rurales y mayor propensión a las técnicas de negociación en las zonas urbanas.
A38	Sánchez (2016)	Los recursos en disputa. El caso del conflicto minero en rancho grande, NICARAGUA	El objetivo es analizar la acción colectiva del movimiento social campesino, Guardianes de Yaoska, el primero en el país que logra incidir en la decisión del Estado de Nicaragua en declarar inviable un proyecto de explotación minera metálica.	enfoque cualitativo, Experimental	Define a la negociación es una normativa informal hacia la propiedad privada; ya que conducen a una revalorización de los recursos y prioridades del uso de tierras, y afectando la distribución vertical de los patrones de uso (p.228).	así mismo, es una desventaja para las comunidades al enfrentar a las empresas transnacionales mineras, debido a que el gobierno no toma en cuenta su opinión (p.122).	de sus operaciones; como también poder mantener una convivencia cordial y amable con la comunidad.	Como se ha descrito aquí, se debe reconocer la participación de distintos actores que conforman territorialidades con sus intereses e identidades, por lo cual solo los procesos de articulación, diálogo y negociación, en un marco de respeto de derechos, harán posible avanzar en el desarrollo de proyectos que otorguen bienestar social.
A14	Massa, et al. (2018)	Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador	El objetivo del estudio es cómo aplicar la norma minera a los proyectos de gran escala, el mismo que se trabajó con el proyecto mirador en Ecuador.	Descriptivo	Las negociaciones es una desventaja para las comunidades al enfrentar a las empresas transnacionales mineras, debido a que el gobierno no toma en cuenta su opinión (p.122).	de sus operaciones; como también poder mantener una convivencia cordial y amable con la comunidad.	de sus operaciones; como también poder mantener una convivencia cordial y amable con la comunidad.	En las zonas de influencia directa e indirecta es necesario desarrollar procesos de comunicación y socialización de la legislación vigente en las comunidades de las zonas de influencia del proyecto minero.

Matriz de síntesis de resultado del objetivo 1d. Comunicación

Cód.	Autor, año	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión
A36	Velázquez (2018)	Las dos Latino Américas. Los mecanismos estatales en la región ante las protestas por las minas	El objetivo es comprobar si los Estados latinoamericanos aplican un conjunto de mecanismos de control diferenciados para las protestas que tienen lugar en las zonas rurales y en las zonas urbanas. Consolidar la ciudadanía como forma de identificación y eje para delimitar los derechos y obligaciones de los habitantes de su territorio	Explicativa	Se define a Los medios de comunicación como un medio que funciona como canal de información y negociación ante las protestas en las zonas rurales (p.324)	Los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante la comunicación; sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. Los medios de comunicación son un medio que funciona como canal de información y negociación ante las protestas en las zonas rurales (Velázquez, 2018); así mismo, la comunicación es un beneficio material a la información, las dimensiones sociales y políticas de los conflictos mineros que son múltiples y complejas de diversos tipos (Salas & Diez, 2017); del mismo modo, la comunicación disminuye la evolución de los conflictos mineros, la información permite mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos (Leon, 2019).	Hoy en día la comunicación es un factor importante para el manejo de conflictos; el uso de estrategias en la comunicación ayuda a la negociación, prevención y solución de conflictos; las nuevas formas de comunicación transmiten información sobre las actividades a realizar, logrando un trato y comunicación adecuada entre las comunidades y las empresas de explotación minera.	El incremento de la actividad minera y las protestas descansa en un cúmulo de decisiones de política pública, entendida esta última como las acciones u omisiones del gobierno en cuanto a la comunicación, en este caso, con el propósito de incentivar o permitir el crecimiento de ciertas actividades productivas.
A19	Salas & Diez (2017)	Estado, concesiones mineras y comuneros. Los múltiples conflictos alrededor de la minería en las intermediaciones del Santuario de Qoyllurit'i (Cusco, Perú)	El objetivo del estudio es como los problemas sociambientales ocasionados entre los pobladores de la zona y las compañías mineras, disputas suscitadas por las empresas mineras cerca al Santuario de Qoyllurit'i teniendo un panorama diferente.	El diseño de la investigación fue exploratoria y descriptiva	Define a la comunicación es un beneficio material a la información, las dimensiones sociales y políticas de los conflictos mineros que son múltiples y complejas de diversos tipos (p.68).	La comunicación disminuye la evolución de los conflictos mineros, la información permite mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos (p.124).	Los conflictos discutidos en este texto son conflictos por ambas partes, que configuran asociaciones y colectivos en defensa de intereses contrapuestos y que para ello utilizan tanto la movilización para comunicarse, como distintas formas de articularse a diferentes instituciones del Estado que pueden brindar legitimidad a sus proyectos.	los conflictos sociales son mayores en la medida en que se tiene regiones con una mayor proporción de personas involucradas con el problema socioambiental minero, y que manifiestan tener una percepción positiva sobre las bondades de la democracia electoral mediante la comunicación.
A6	Leon (2019)	Determinantes económicos y sociopolíticos de los conflictos socioambientales en el Perú	Objetivo del estudio es reconocer las causas y condiciones sociales, económicas y políticas que contribuyen a ocasionar las disputas socioambientales en el Perú.	Regresión econométrica	La comunicación disminuye la evolución de los conflictos mineros, la información permite mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos (p.124).	La comunicación disminuye la evolución de los conflictos mineros, la información permite mejorar la coordinación de las actividades ligadas a la generación y propagación de los conflictos (Leon, 2019).	los conflictos sociales son mayores en la medida en que se tiene regiones con una mayor proporción de personas involucradas con el problema socioambiental minero, y que manifiestan tener una percepción positiva sobre las bondades de la democracia electoral mediante la comunicación.	

Matriz de síntesis de resultado del objetivo 1e. Liderazgo

Cód.	Autor, año	Investigación	Objetivo	Metodología	Definición	Análisis	Síntesis	Conclusión
A38	Sánchez (2016)	Los recursos en disputa. El caso del conflicto minero en rancho grande, NICARAGUA	El objetivo es analizar la acción colectiva del movimiento social campesino, Guardianes de Yaoska, el primero en el país que logra incidir en la decisión del Estado de Nicaragua en declarar inviable un proyecto de explotación minera metálica.	enfoque cualitativo, Experimental	Se define al liderazgo político como una contienda que provocan nuevos saberes ambientales; además, recalca la importancia de la comunicación intercultural (p.94).	Todos los autores coinciden que para el manejo de conflictos es importante el liderazgo; sin embargo, cada autor maneja un punto de vista diferente. El liderazgo político es una contienda que provocan nuevos saberes ambientales; además, recalca la importancia de la comunicación intercultural (Sánchez, 2016); así mismo, el liderazgo es una capacidad integral e institucional, así como la oportunidad temporal de las acciones, son aspectos clave para abordar los conflictos mineros (p.242).	Actualmente el liderazgo es un factor importante para el manejo de conflictos; el trabajo a realizar por el líder es generar el compromiso y valor colectivo de los pobladores de la zona, la capacidad de hacerles partícipes, generar confianza y satisfacer sus expectativas, demostrando que los pobladores de la zona se sientan altamente comprometido e identificados con las empresas extractivas, permitiendo que sus esfuerzos y tierras se conviertan en recompensas intrínsecas.	El liderazgo dio opción por la vida en defensa del medio ambiente fue un elemento movilizador que logró articular con solidez a los distintos actores, incluso trascendiendo las ideologías políticas y las afiliaciones religiosas.
A1	Fernández (2020)	El territorio como espacio contradictorio promesas y conflictos en torno a la actividad extractiva en Ecuador, Colombia, Perú y Chile	El objetivo del estudio es reconocer las causas y condiciones sociales, económicas y políticas que contribuyen a ocasionar las disputas socioambientales en el Perú.	Revisión documental.	Define al liderazgo como una capacidad integral e institucional, así como la oportunidad temporal de las acciones, son aspectos clave para abordar los conflictos mineros (p.242).	Define el liderazgo como cambios de comportamiento, también dependen mucho de cambios estructurales y políticos que implican liderazgo y voluntad política y el establecimiento de marcos legales apropiados, entre otros.	La situación de la economía extractiva, entiende los conflictos socioterritoriales que no se resolverán por obra de una empresa; si no por el líder que involucre a ambas partes que conforman territorialidades con sus intereses e identidades, por el cual los procesos de articulación, diálogo y negociación, harán posible avanzar en el desarrollo de proyectos que otorguen bienestar social.	concluye que el liderazgo, respalda en organizaciones locales, previamente constituidos, constituyeron las bases de un diálogo con potencialidad de llegar a acuerdos.
A20	Paredes (2017)	Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación	El objetivo de investigación identificar los principales lineamientos que brinda el diálogo y la negociación como un proceso que ayudan a la conflictividad que constituye una ruptura de las relaciones entre las partes interesadas del sector minero.	Descriptiva	Define el liderazgo como cambios de comportamiento, también dependen mucho de cambios estructurales y políticos que implican liderazgo y voluntad política y el establecimiento de marcos legales apropiados, entre otros.	Define el liderazgo como cambios de comportamiento, y dependen mucho de cambios estructurales y políticos que implican liderazgo y voluntad política y el establecimiento de marcos legales apropiados, entre otros (Paredes, 2017).	concluye que el liderazgo, respalda en organizaciones locales, previamente constituidos, constituyeron las bases de un diálogo con potencialidad de llegar a acuerdos.	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, UMPIRI SANCA HERNAN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MANEJO DE CONFLICTOS DEL SECTOR MINERO EN EL PERÚ. REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
UMPIRI SANCA HERNAN DNI: 43053484 ORCID 0000-0002-4835-9296	Firmado digitalmente por: HUMPIRI el 30-12-2020 13:25:12

Código documento Trilce: INV - 0140129