



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Dirección Educativa y la Cultura Organizacional en los
Centros de Educación Básica Alternativa de la
UGEL 04, Comas, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Mariano Rodolfo Salas Quispe

ASESOR:

Mgtr. David Fredy Villa Calderón

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dra. Tamara Tatiana Pando Ezcurra
Presidente

Mgrt. Patricia Bejarano Alvarez
Secretario

Mgrt. David Fredy Villa Calderón
Vocal

Dedicatoria

A mi familia por la paciencia que siempre me han tenido para obtener mis metas. En especial a mi esposa Edith, por haberse convertido en el motor que mueve mi existencia.

Agradecimientos

A todos los que hicieron posible que culminara esta Maestría.

A mi familia, a mis amigos, a mis profesores y a la Universidad Cesar Vallejo, pues con todos ellos he podido construir mi sueño hecho ahora realidad.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mariano Rodolfo Salas Quispe, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06989923, con la tesis titulada: “Dirección Educativa y la Cultura Organizacional en las Instituciones Educativas de los CEBA de la UGEL 04, Comas, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, abril del 2015.

.....
Mariano Rodolfo Salas Quispe.

DNI N° 06989923

Presentación

Señores Miembros Del Jurado:

Presentamos la tesis intitulada “Dirección Educativa y la Cultura Organizacional en las Instituciones Educativas de los CEBA de la UGEL 04, Comas, 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Educativa.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable dirección educativa y cultura organizacional. El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo de tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco referencial, los antecedentes y las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se expone las hipótesis y se identifica las variables. En el cuarto capítulo se muestra como se ha desarrollado la metodología de la investigación. El quinto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. En el sexto capítulo se presenta la discusión de resultado con respecto a los antecedentes, marco teórico y resultados. Por último se sustenta las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalmente se presenta las referencias bibliográficas y anexos.

Espero, pues, que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del problema	16
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problema específico	19
1.3. Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1. Teórica	20
1.3.2. Práctica	21
1.3.3. Metodológica	21
1.4. Objetivos	22
1.4.1. Objetivo General	22
1.4.2. Objetivos Específicos	22
II. Marco referencial	23
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24

2.1.2. Antecedentes Internacionales	25
2.2. Marco teórico	28
2.2.1. Base teórica de dirección educativa	28
2.2.2. Dimensiones de dirección educativa	38
2.2.3. Base teórica de cultura organizacional	47
2.2.4. Dimensiones de cultura organizacional	62
2.3. Perspectiva teórica	63
III. Hipótesis y variables	65
3.1. Hipótesis	66
3.1.1. Hipótesis general	66
3.1.2. Hipótesis específicas	66
3.2. Identificación de variables	67
3.3. Descripción de variables	67
3.3.1. Definición conceptual	67
3.3.2. Definición Operacional	67
3.4. Operacionalización de variables	68
IV. Marco metodológico	70
4.1. Tipo de estudio	71
4.2. Población, muestra y muestreo	73
4.3. Criterios de selección	74
4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	74
4.5. Validez y confiabilidad del instrumento	76
4.6. Procedimiento de recolección de datos	78
4.7. Método de análisis e interpretación de datos	79
4.8. Consideraciones éticas	79

V. Resultados	80
5.1. Presentación de resultados descriptivos	81
5.2. Contrastación de hipótesis	95
VI. Discusión de resultados	101
Conclusiones	108
Recomendaciones	110
Referencias Bibliográficas	112

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Cuestionario

Anexo 3. Base de datos para la prueba piloto .Variable Dirección Educativa

Anexo 4. Resultado de la prueba de la variable Dirección Educativa

Anexo 5. Base de datos para la prueba piloto .Variable Cultura Organizacional

Anexo 6. Resultado de la prueba de la variable Cultura Organizacional

Anexo 7. Base de dato. Variable Dirección Educativa

Anexo 8. Base de dato. Variable Cultura Organizacional

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable dirección educativa	68
Tabla 2: Operacionalización de la variable cultura organizacional	68
Tabla 3: Población de docentes	73
Tabla 4: Promedio de valoración de juicios de expertos	77
Tabla 5: coeficiente de confiabilidad: Dirección educativa	77
Tabla 6: coeficiente de confiabilidad: Cultura organizacional	78
Tabla 7: Resultado de dirección educativa	81
Tabla 8: Resultado de gestión educativa	82
Tabla 9: Resultado de liderazgo educativo	83
Tabla 10: Resultado de la mediación	84
Tabla 11: Resultado de formación académica	85
Tabla 12: Resultado de Calidad de Gestión	86
Tabla 13: Resultado de cultura organizacional	87
Tabla 14: Resultados de innovación y aceptación de riesgos	88
Tabla 15: Resultado de atención a los detalles	89
Tabla 16: Resultado de orientación hacia los resultados	90
Tabla 17: Resultados de orientación hacia las personas	91
Tabla 18: Resultados de orientación hacia el equipo	92
Tabla 19: Resultados de agresividad	93
Tabla 20: Resultados de estabilidad	94
Tabla 21: Prueba de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis Gral.	95
Tabla 22: Prueba de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis Esp. 1	96
Tabla 23: Prueba de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis Esp. 2	97
Tabla 24: Prueba de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis Esp. 3	98
Tabla 25: Prueba de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis Esp. 4	99
Tabla 26: Prueba de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis Esp. 5	100

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Resultado de dirección educativa	81
Figura 2: Resultado de gestión educativa	82
Figura 3: Resultado de liderazgo educativo	83
Figura 4: Resultado de la mediación	84
Figura 5: Resultado de formación académica	85
Figura 6: Resultado de Calidad de Gestión	86
Figura 7: Resultado de cultura organizacional	87
Figura 8: Resultados de innovación y aceptación de riesgos	88
Figura 9: Resultado de atención a los detalles	89
Figura 10: Resultado de orientación hacia los resultados	90
Figura 11: Resultados de orientación hacia las personas	91
Figura 12: Resultados de orientación hacia el equipo	92
Figura 13: Resultados de agresividad	93
Figura 14: Resultados de estabilidad	94

Resumen

La investigación, que se ha titulado: “Dirección Educativa y la Cultura Organizacional en las Instituciones Educativas de los CEBA de la UGEL 04, Comas, 2014”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre la dirección educativa y la cultura organizacional en los Centros de Educación Básica Alternativa de la UGEL, 04 Comas, 2014? El objetivo general es: Determinar la relación entre la dirección educativa y la cultura organizacional en los Centros de Educación Básica Alternativa de la UGEL 04, Comas, 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis es relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación es de tipo básica, con un nivel correlacional con un diseño de la investigación no experimental de corte transversal. Mi población estuvo compuesta por 120 docentes, que pertenecen a los 12 CEBA (Centro de Educación Básica Alternativa) que se encuentran ubicados en Comas. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación positiva entre dirección educativa y la cultura organizacional, hallándose una correlación de 0,718 con un nivel de significancia (bilateral) 0,000; lo cual indica que la correlación es positiva. Ante las evidencias estadísticas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo que se concluye que existe relación positiva entre la dirección educativa y la cultura organizacional en los Centros de Educación Básica Alternativa de la UGEL 04, Comas, 2014.

Palabras claves: Dirección educativa y Cultura organizacional.

Abstract

The research, which is titled: "Educational management and organizational culture in the educational institutions of the FATTENING of the Ugel 04, Comas, 2014"; It has responded to the problem: is the relationship between the educational leadership and organizational culture in the UGEL, 04 Comas, alternative basic education centers 2014? The general objective is to: determine the relationship between the educational leadership and organizational culture in the centers of education basic alternative of the UGEL 04, Comas, 2014.

The methodology used in the preparation of this thesis is related to the quantitative approach. The research is basic with a descriptive level, given that is oriented to knowledge of the reality as is presented in a temporary space situation. The design of the research is not experimental or correlational cross-section. The sample was represented by the sample is made up of 12 CEBAS (Center for alternative basic education and 120 teachers. The survey technique was applied and the instrument is the questionnaire that has been applied to teachers in centres of education basic alternative of the UGEL 04, Comas, 2014.

Among the most important results obtained with Spearman Rho statistical test, you can see that positive relationship between educational leadership and organizational culture, there is a finding is a correlation of 0,718 with a level of significance (bilateral) 0.000; which indicates that the correlation is positive. Before statistical evidence is taken the decision to reject the null hypothesis, and the alternate hypothesis is accepted. So it is concluded that there is relationship between the educational leadership and organizational culture in the centers of education basic alternative of the UGEL 04, Comas, positive 2014.

Key words: educational management and organizational culture

Introducción

La sociedad en general, en los últimos años, está inmerso a cambios acelerados que se producen en el campo tecnológico y en la globalización comunicativa, en ese contexto la dirección educativa y la cultura organizacional se han convertido en temas de interés para el desarrollo de las actividades sociales de la humanidad.

En toda organización civilizada predominan las actividades planificadas y donde el esfuerzo cooperativo del hombre es la base fundamental de la institución. Una organización es un sistema cooperativo racional. La racionalidad reside en los objetivos estratégicos que se propone la institución y en el alcance de los planes y objetivos trazados.

La organización existe porque se tienen propósitos bien definidos y con la participación colectiva de las personas se busca concretizarlas, las personas individualmente sería imposible de lograrlas.

Indudablemente, para alcanzar los objetivos estratégicos sólo pueden ser posibles sí las personas que interactúan en las instituciones tienen una buena percepción de lo que está ocurriendo en la organización, es decir, la percepción del ambiente interno o cultura organizacional, de la vivencia diaria, la interacción humana compartida por los miembros de la organización de la institución educativa.

Así mismo, se requiere que los integrantes de los Centro de Educación Básica Alternativa se encuentren satisfechos con la labor que realizan, que comprende el grado de conformidad de la persona respecto al entorno de trabajo, incluyendo la remuneración a su labor, las relaciones humanas, internas y externas, la seguridad, de las expectativas de su jubilación, entre otros, los cuales son componentes de la cultura organizacional.

Bajo estas consideraciones se presentó la tesis titulada “Dirección Educativa y la Cultura Organizacional en los Centros Educación Básica Alternativa de la UGEL 04, Comas, 2014”.

Mi trabajo de investigación busca encontrar resultados que me lleve a buscar medidas que permitan salvar a una modalidad que está en peligro por el abandono de las autoridades. De repente una de las grandes alternativas con la que contamos es el programa de Periféricos que está permitiendo que los docentes vallan al encuentro de los alumnos. De esta forma la atención se hace efectiva permitiendo que nuestra modalidad tenga una oportunidad de seguir existiendo, valorando la flexibilidad que se nos ha permitido.

Para desarrollo de la presente información he recurrido a los antecedentes internacionales y nacionales, revisando una amplia bibliografía referente a cada variable y sus respectivas dimensiones sistematizadas de acuerdo a la realidad problemática del entorno. La metodología utilizada durante el proceso de desarrollo se basó en una investigación descriptivo - correlacional, aplicando una encuesta a los docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa que permitió definir las expectativas que tienen con respecto a la Dirección educativa, considerando éstos como factores que inciden directamente en la cultura organizacional.

En tal sentido, la investigación se ha desarrollado bajo el esquema de seis capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco referencial, los antecedentes y las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se expone las hipótesis y se identifica las variables. En el cuarto capítulo se muestra como se ha desarrollado la metodología de la investigación. El quinto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. En el sexto capítulo se presenta la discusión de resultado con respecto a los antecedentes, marco teórico y resultados. Por último, se sustenta las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalmente se presenta las referencias bibliográficas y anexos.