



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del comportamiento organizacional y
condición laboral de los trabajadores del Centro
de Salud San Juan de Salinas. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Armijo Encarnación, Julia

ASESOR:

Dr. Estacio Sotelo, Carlos W.

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión en Servicios de Salud

PERÚ - 2016

Pagina del jurado

Dr. Marroquín Peña, Roberto
Presidente

Mgtr. Leyva Aguilar, Nolberto
Secretario

Dr. Sotelo Estacio, Carlos W.
Vocal

Dedicatoria

A mis queridos hijos Brenda y Ricardo por su comprensión y apoyo moral que me brindan cada día para alcanzar mis metas.

A mis padres que desde el cielo me iluminan y cultivaron en mí el deseo de superación.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo, a la plana docente por compartir sus conocimientos y ayudarnos en desarrollar nuestra etapa formativa profesional.

Un especial agradecimiento al Dr. Carlos Sotelo Estacio, gracias por brindarnos clases magistrales y poder superarnos cada vez más.

Declaración jurada

Yo, Julia Armijo Encarnación estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08503360, con la tesis titulada: Percepción del comportamiento organizacional y condición laboral de los trabajadores del Centro de Salud San Juan de Salinas 2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero de 2016

Julia Armijo Encarnación
DNI 08503360

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada Percepción del comportamiento organizacional y condición laboral de los trabajadores del Centro de Salud San Juan de Salinas 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Indice

	Pag.
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Indice	vii
Índice tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	20
1.3. Marco Conceptual	36
1.4. Justificación	39
1.5. Fundamentación del problema	42
1.6. Hipótesis de la investigación	44
1.7. Objetivos de la investigación	45
II: MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	50

2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Método de análisis de datos	58
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de los resultados de la variable: Comportamiento organizacional	61
3.2. Contratación de hipótesis	69
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
APÉNDICES	90
Apéndice A. Matriz de Consistencia	
Apéndice B. Cuestionario de la variable comportamiento organizacional	95
Apéndice C. Base de Datos de la Variable Comportamiento Organizacional	97
Apéndice D. Artículo Científico	101

Índice tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable comportamiento organizacional	49
Tabla 2.	Operacionalización de la variable condición laboral	49
Tabla 3.	Población	53
Tabla 4.	Análisis de consistencia interna de las variables	57
Tabla 5.	Validación de instrumento Comportamiento organizacional y régimen laboral por juicio de expertos	58
Tabla 6.	Distribución de frecuencias y porcentajes de comportamiento organizacional	61
Tabla 7.	Distribución de frecuencias y porcentajes condición laboral	62
Tabla 8.	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión nombrado	63
Tabla 9.	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión contratado	64
Tabla 10.	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión CAS	65
Tabla 11.	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión cognitivo	66
Tabla 12.	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión afectivo	67
Tabla 13.	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión satisfacción laboral	68
Tabla 14.	Correlación del variable comportamiento organizacional y la variable condición laboral	69
Tabla 15.	Correlación del variable comportamiento organizacional y condición nombrado	71
Tabla 16.	Correlación del variable comportamiento organizacional y condición contratado	72
Tabla 17.	Correlación del variable comportamiento organizacional y condición CAS	73

Índice de figuras

Figura 1. Distribución porcentual del comportamiento organizacional	61
Figura 2. Distribución porcentual de la condición laboral	62
Figura 3. Distribución porcentual de la condición de nombrado	63
Figura 4. Distribución porcentual de la condición de contratado	64
Figura 5. Distribución porcentual de la condición de CAS	65
Figura 6. Distribución porcentual del aspecto cognitivo	66
Figura 7. Distribución porcentual del aspecto afectivo	67
Figura 8. Distribución porcentual de la satisfacción laboral	68

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación del comportamiento organizacional y la condición laboral de los trabajadores del Centro de Salud San Juan de Salinas 2015. El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva y correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal. La población para el periodo 2015 está conformado por: todos los técnicos de enfermería, personal administrativo nombrado y contratado que laboran en el Centro de Salud San Juan de Salinas según condición laboral en el 2015, conformada por 98 trabajadores. Técnica: encuesta, instrumento: Cuestionario de percepción del comportamiento organizacional y condición laboral. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 22. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman. Entre los principales resultados se determinó existe relación directa y significativa entre comportamiento organizacional y condición laboral en los profesionales del Centro de Salud San Juan de Salinas. $p= 0,00$. $P < 0,05$. Así como, en todas las demás dimensiones.

Palabras clave: comportamiento organizacional, condición laboral en los profesionales

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between organizational behavior and work performance in occupational Health Center San Juan de Salinas, by employment status in 2015. The basic research is descriptive and correlational nature. The research design was not experimental type: Cross Section. The population for the period 2015 consists of: all nursing technicians, administrative staff appointed and hired to work in the Health Center San Juan de Salinas, by employment status in 2015, consists of 98 workers. Technique: survey instrument: Questionnaire perception of organizational behavior and work status. With the information gathered construct validity and reliability of the instrument was obtained, using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 22. Attached table reliability and construct validity of the instrument; nonparametric Spearman Rho statistic was used. Among the main results it was determined there is a direct and significant relationship between organizational behavior and working conditions in occupational Health Center San Juan de Salinas. $p = 0.00$. $P < 0.05$. And, in all other dimensions.

Keywords: organizational behavior, working conditions in professional