



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad de una empresa en la línea de fabricación de carrocerías, Chiclayo.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTOR:

Huancas López, Jennyferr (ORCID: 0000-0003-2272-3595)

Juárez Paico, Vilma Esperanza (ORCID: 0000-0001-6453-5459)

ASESOR:

Dr. Linares Lujan, Guillermo Alberto (ORCID: 0000-0003-3889-4831)

Dr. Aranda Gonzales, Jorge Roger (ORCID: 0000-0002-0307-5900)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación principalmente va dedicado a Dios por habernos bendecido con mucha salud en estos tiempos difíciles, asimismo a nuestros padres que estuvieron pendiente de cada paso que íbamos avanzando en todo momento mostrando su apoyo incondicional del mismo modo a nuestros familiares más cercanos que durante el proceso de la carrera, nos fueron motivando hasta lograr nuestro objetivo.

Agradecimiento

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento en primer lugar a Dios por todas sus bendiciones a nuestro asesor por guiarnos fecha a fecha compartiendo sus conocimientos para poder lograr el desarrollo de este informe de investigación.

A nuestros padres a quien dedicamos y agradecemos por todo, asimismo a la empresa donde se desarrolló la investigación por habernos brindado las puertas abiertas para la toma de información necesaria.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

Tabla 1. Data pre- test de la productividad	21
Tabla 2. Matriz de correlación de causas	26
Tabla 3. Frecuencia acumulada	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4. Estratificación de las causas	27
Tabla 5. Alternativas de solución.....	28
Tabla 6. Matriz de priorización	28
Tabla 7. Diseño de plan de mejora.....	28
Tabla 8. Interrogatorio sistemático	32
Tabla 9. Data pos test de la productividad	34
Tabla 10. Análisis de varianza para la eficacia.....	35
Tabla 11. Análisis de varianza para la eficiencia	35
Tabla 12. Análisis de varianza para la productividad	36

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Realidad nacional del sector metalmecánico	2
Figura 2. Factores de la productividad	10
Figura 3. Objetivos de la investigación	15
Figura 4. Organigrama de la empresa.....	20
Figura 5. Flujo grama del proceso de producción.....	22
Figura 6. DAP del proceso de producción antes.....	23
Figura 7. Diagrama causa-efecto	24
Figura 8. Diagrama de Pareto de las causas de la baja productividad.....	26
Figura 9. Dap del pos test de la producción de carrocerías	30
Figura 10. Análisis estadístico de la productividad	36

Resumen

En el presente informe de investigación se responde al problema ¿De qué manera la aplicación del estudio del trabajo influencia la productividad de una empresa en la línea de fabricación de carrocerías, Chiclayo?, teniendo como objetivo general: Determinar cómo el estudio del trabajo influencia la productividad de una empresa en la línea de fabricación de carrocerías, Chiclayo.

De igual forma esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, la población en estudio fue el total de carrocerías fabricadas en los meses escogidos para la aplicación del estudio. La técnica utilizada fue la recolección de datos y la observación directa, asimismo se realizó el análisis de la varianza respecto al pre y pos test de la investigación.

Se aplicó el estudio de métodos y estudio de tiempos, con esto se pudo lograr al problema presentado de la baja productividad en la línea de fabricación de carrocerías, siendo así que se logró incrementar la productividad en un 33.38%.

Como conclusión principal tenemos con la aplicación del estudio del trabajo en la línea de fabricación de carrocerías mejoró la productividad en el estudio realizado del pre test dando como resultado 55.11 y el pos test 88.49% la cual se vio reflejado la diferencia de incremento.

Palabras clave: Productividad, estudio de tiempos, estudio de métodos.

Abstract

This research report responds to the problem: How does the application of the work study influence the productivity of a company in the bodywork manufacturing line, Chiclayo? With the general objective: To determine how the work study influences the productivity of a company in the bodywork manufacturing line, Chiclayo.

Similarly, this research had a quantitative approach, the study population was the total number of bodies manufactured in the months chosen for the application of the study. The technique used was data collection and direct observation, likewise the analysis of variance was carried out with respect to the pre and pos test of the investigation.

The study of methods and time study was applied, with this it was possible to achieve the problem presented of low productivity in the bodywork manufacturing line, thus increasing productivity by 33.38%.

As a main conclusion we have with the application of the work study in the bodywork manufacturing line, productivity improved in the pre-test study, resulting in 55.11 and the post-test 88.49%, which was reflected in the difference of increase.

Keywords: Productivity, time study, method study.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad de los asesores

Nosotros, ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesores de Tesis titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA EN LA LÍNEA DE FABRICACIÓN DE CARROCERÍAS, CHICLAYO.", cuyos autores son JUAREZ PAICO VILMA ESPERANZA, HUANCAS LOPEZ JENNYFERR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 16 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER DNI: 18072194 ORCID 0000000203075900	Firmado digitalmente por: JARANDA el 22-07-2021 12:45:01

Código documento Trilce: TRI - 0133267