



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Tutoría y éxito escolar en estudiantes de primaria de una institución
educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Maria Ysabel Calachua Arosquipa (ORCID: 0000-0001-8532-7456)

ASESOR:

Mg. Sánchez Vásquez, Segundo Vicente (ORCID: 0000-0001-6882-6982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a mi familia, a mi esposo y a mis hijos, por su apoyo y comprensión, por ser las bases que me ayudaron a alcanzar este sueño.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, por darme la fuerza de alcanzar mi sueño, a pesar de la situación difícil que estamos pasando.

También quiero agradecer a mi asesor Mg. Segundo Vicente Sánchez Vásquez, quien, con sus conocimientos, apoyo y orientación profesional, me guió durante todo este proceso de mi trabajo de investigación.

Por último, quiero agradecer a toda mi familia, por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían, por darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

Índice de contenido

I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1: Población de una Institución Educativa de Caravelí.....	24
Tabla 2 Muestra de estudiantes de tercer grado de una institución educativa de Caravelí	25
Tabla 3 Datos descriptivos.....	28
Tabla 4 Nivel de Acción Tutorial en una Institución Educativa de Caravelí.	29
Tabla 5 Nivel de Tutoría Individual en una Institución Educativa de Caravelí	29
Tabla 6 Nivel de Tutoría Grupal en una Institución Educativa de Caravelí.....	30
Tabla 7 Nivel de Tutoría Familiar en una Institución Educativa de Caravelí	30
Tabla 8 Nivel de Éxito Escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Caravelí	31
Tabla 9 Nivel de Éxito Personal de los estudiantes en una Institución Educativa de Caravelí	31
Tabla 10 Nivel de Éxito Escolar social de los estudiantes de una Institución Educativa de Caravelí	32
Tabla 11 Nivel de Éxito Escolar Familiar de los estudiantes de una Institución Educativa de Caravelí	32
Tabla 12 Prueba de muestras relacionadas de Acción Tutorial y Éxito Escolar. .	33
Tabla 13 Comparación del nivel de Acción Tutorial y el Éxito Escolar	34
Tabla 14 Comparación del nivel de Acción Tutorial Individual y el Éxito Escolar	35
Tabla 15 Comparación del nivel de Tutoría Grupal y el Éxito Escolar	36
Tabla 16 Comparación del nivel de Tutoría Familiar y el Éxito Escolar.	37

Resumen

En el presente trabajo de investigación se ha utilizado el diseño no experimental con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con el propósito de precisar de qué manera incide la tutoría llevada a cabo en una institución educativa en el éxito escolar de los estudiantes de primaria. La muestra que se ha seleccionado para el estudio están compuestos por 120 estudiantes; para poder recolectar los datos se ha utilizado como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario tanto para la variable tutoría como para el éxito escolar, estos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos quienes tuvieron la misión de evaluar si estos instrumentos cumplían con los indicadores adecuados; la confiabilidad se obtuvo a través de la prueba estadística de Alfa de Crombach.

Una vez analizado los datos recogidos se ha podido establecer que el nivel de la tutoría, se encuentra en el nivel alto de acuerdo a la percepción de los estudiantes, lo mismo sucede con el éxito escolar, con estos resultados se ha podido establecer que la tutoría incide positivamente en el éxito escolar de los estudiantes, esto quiere decir, que si la tutoría se realiza apropiadamente el éxito escolar mejorará significativamente.

Palabras clave: rendimiento, éxito, tutoría, acompañamiento.

Abstract

In this research work, the non-experimental design has been used with a quantitative approach, of an applied type with the purpose of specifying how the tutoring carried out in an educational institution affects the school success of primary school students. The sample that has been selected for the study is made up of 120 students; In order to collect the data, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument for both the tutoring variable and for school success, these instruments were validated through the judgment of experts who had the mission of evaluating whether these instruments met the appropriate indicators; the reliability was obtained through the statistical test of Crombach's Alpha.

Once the collected data has been analyzed, it has been possible to establish that the level of tutoring is at the high level according to the perception of the students, the same happens with school success, with these results it has been possible to establish that tutoring positively affects students' school success, this means that if tutoring is carried out appropriately, school success will improve significantly.

Keywords: performance, success, mentoring, accompaniment.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchos sectores de la sociedad a nivel mundial son conscientes de que la educación es muy importante, porque incide en aspectos como la alimentación, la salud, la vida social y la comunicación, esto a razón de tener un gran impacto en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, porque tener una buena educación permitirá a la persona a tener un conocimientos amplio y un mejor entendimiento del mundo donde se desenvuelven, esto le permitirá tener una capacidad de tomar decisiones importantes a lo largo de su vida cotidiana, así como el impacto que pudiera tener para tener una imaginación y construcción de manera colectiva de la sociedad que deseamos.

Es una realidad que un buen porcentaje significativo de estudiantes que asisten a las instituciones educativas en el nivel primario fracasan, muchos de estos estudiantes presentan características de tener una procedencia de familias con escasos recursos económicos, la mayoría de ellos por tener una procedencia de las zonas rurales a esto se suma la poca o escasa educación de los padres, la carencia de materiales educativas en sus domicilio, pocas o ninguna oportunidad de participación en eventos culturales.

Esta problemática de que los niños y niñas, así como los adolescentes tienen serias dificultades en sus escuelas, así como en su entorno social no solo es una problemática a nivel de un determinado país, sino que se manifiesta a lo largo de todo el mundo, estas dificultades conllevan a los estudiantes a un fracaso escolar.

En el mundo entero la globalización económica, así como sus consecuencias de exclusión y empobrecimiento de muchos sectores de la población y el aumento de la delincuencia, la drogadicción, el alcoholismo, vienen dejando muchas generaciones generadas por la enfermedad, el deterioro de la persona, la cárcel, el deterioro familiar, así como el deterioro de la sociedad, sin que se vean de la misma manera soluciones desde la economía y la política de manera global (Martínez, 2016).

Pacheco (2019) manifestó que el sistema educativo en México tiene distintas dificultades que inciden en la marcha de la educación mexicana, estas diversas dificultades están marcadas por la situación económica de los padres de familia, aspectos culturales y sociales que tienen una influencia importante y que hacen

diferencia de muchos sectores del país en mención; muchas de estas problemáticas tienen su base en la demanda de estudiantes, la cantidad de personas de descendencia indígena y la dispersión de las personas y la manera cómo se distribuyen los recursos.

De acuerdo Bello (2018) los problemas fundamentales de lograr un éxito escolar en todos los países depende de muchos factores donde se puede encontrar el hábito de estudio, la falta de diversificación de técnicas de enseñanza de los docentes, muchos de estos problemas se enfatizan más en el nivel primario; asimismo, podemos agregar a esta problemática que muchos países no tienen un propio currículo de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes, sino que son adaptadas de realidades totalmente ajenas, a ello se puede agregar también el tiempo que en casa se han establecido para reforzar el estudio, pues el ambiente del hogar no necesariamente es la apropiada; en base a todo lo dicho, lograr un éxito escolar requiere del fortalecimiento de todos estos aspectos.

En el Perú uno de los problemas más fuertes que enfrentan los estudiantes viene a ser la pobreza, MINEDU (2016). Por su parte Márquez (2016) afirmó que los peruanos en un 80% atraviesan pobreza, situación que lleva a una realidad social en crisis moral, económica y cultural donde se encuentran los niños, niñas y jóvenes.

Tomando en cuenta este contexto de acuerdo a INEI (2017) tenemos alternativas educacionales y recreativas que pueden dar satisfacción a una buena parte de la sociedad más o menos del 39%; por otro lado, a través de los medios de comunicación se sabe que ciertos adolescentes se encuentran insertos en problemas de violencia, pandillaje, delincuencia, paternidad o maternidad de adolescentes, bajo nivel escolar; a pesar de todo ello, se sabe que algunos jóvenes no se han involucrado este tipo de acciones a pesar de encontrarse en las mismas situaciones, por el contrario, llegaron a superar y muchos de ellos salieron muy fortalecidos de esta problemática.

Con el afán de mejorar la problemática de la educación y el fracaso escolar el gobierno peruano viene trabajando propuestas para mejorar el aspecto social de la pobreza y dar una educación de calidad, pero, todos los esfuerzos que ha puesto hasta la actualidad no ha sido muy trascendental; a esto se agrega que el trabajo

que se viene realizando en el área de tutoría, no está del todo apropiado; porque se debe tener en cuenta que estos aspectos pueden tener relación con otros factores que son muy propias de las personas y que no tienen ningún vínculo con la variable en estudio.

Sin embargo, si se tiene conocimiento que el fortalecimiento de la tutoría en los estudiantes es importante para que ellos se puedan adaptar a su entorno social, es necesario realizar un estudio sobre el éxito escolar y la tutoría que vienen realizando los docentes en un contexto institucional donde la adaptación al entorno juega un papel fundamental.

El problema del éxito escolar es muy notorio en la provincia de Caravelí, pues los estudiantes se enfrentan a situaciones sumamente difíciles como la desintegración familiar, el aspecto socioeconómico, el alcoholismo, aspectos que inciden de manera negativa en el rendimiento escolar. Todos estos aspectos ocasionan en los estudiantes inseguridad psicológica y emocional ya que no les ayuda desarrollarse adecuadamente en sus estudios.

El hogar tiene la responsabilidad total de la formación y educación integral de sus hijos, pues el aprendizaje de los estudiantes dependerá mucho de ellos. Como se puede notar el escenario académico no es ajeno a que los estudiantes padezcan problemas psicológicos, por ello es importante que las instituciones educativas se conviertan en espacios importantes para generar o fortalecer la acción tutorial, donde los profesores se conviertan en guía o promotores, dan un apoyo emotivo importante para sus estudiantes, con ello poder generar sus recursos, fortalezas y mejorar sus aprendizajes ante la vivencia de situaciones traumáticas y/o adversas.

Considerando todo lo dicho líneas arriba es pertinente precisar la incidencia de la tutoría y en el éxito escolar en los estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, por ello es necesario responder las siguientes interrogantes:

¿Cómo incide la tutoría en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021?

Asimismo, a lo largo del trabajo se dará respuesta a las interrogantes específicas:

- ¿De qué manera incide la tutoría individual en el de éxito escolar en estudiantes de primaria de una Institución Educativa Caravelí, Arequipa, 2021?
- ¿Cómo incide la tutoría grupal en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021?
- ¿Incidirá la tutoría familiar en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021?

La ejecución de la investigación acerca del éxito escolar es prácticamente nuevo en el Perú, en la actualidad la mayoría de los profesionales dan más mérito el papel fundamental de los aspectos psicológicos y su efectos mediante los comportamientos, adaptaciones y rendimiento de los alumnos al contexto escolar; por lo que, realizar un estudio acerca de este tema es muy importante en el sentido en que es clara que los aspectos cotidianos de los alumnos a situaciones adversas tienen serios efectos, dentro de ellas se pueden indicar la deserción escolar, el fracaso así como la aparición de cierto vicios o males sociales; por lo que, es pertinente trabajarlos con los alumnos de manera preventiva.

Pedagógicamente se justifica porque permitirá ayudar a los directivos, docentes, alumnos y otros miembros de la comunidad educativa a aumentar sus destrezas de realizar la tutoría con los estudiantes que tengan deficiencia en su rendimiento escolar. Hoy en día es fundamental entender la importancia de la tutoría y las formas en que la institución educativa puede ayudar a las personas a sobre ponerse y poderse convertir en alumnos trabajadores y personas exitosas y competentes.

El trabajo se justifica desde el aspecto educativo porque se ha demostrado que después de la familia, la institución educativa es el contexto principal, sobre todo para aquellos alumnos que puedan adquirir las habilidades, competencias y destrezas pertinentes para triunfar gracias a poder sobresalir de sus adversidades.

Teóricamente el trabajo se justifica porque junto con las estrategias y la teoría ayuda a que surjan perspectivas positivas y correctas, ya que brinda técnicas con sustento en bases científicas que muchos de los estudiantes que tienen estrés, traumas y ciertos riesgos en su vida puedan sobreponerse; además porque pueden alentar a los maestros a tener presente los puntos más álgidos; también porque da conocer lo que está bien en los individuos, acciones que siempre se dejaban de

lado, y que a través de la resiliencia puedan construir un horizonte de triunfo por encima de todo aquello que les es adverso.

Metodológicamente realizar un trabajo acerca de la tutoría se justifica porque permitirá enriquecer el conocimiento científico con respecto a la tutoría que deben realizar los docentes para mejorar el éxito escolar, además de convertirse en un elemento base para seguir realizando investigaciones en el futuro que tengan relación con el tema; pensando que todo lo que se trabaje brinde aportes pertinentes para realizar investigaciones de campo en contextos diversos con situaciones críticas o de emergencia social.

Desde el punto de vista práctico la investigación tiene sustento porque ayudar a precisar más los aspectos que interfieren en el éxito escolar de los alumnos, por otro lado, permitirá recoger información que permitan desarrollar programas que estén dirigidos a fortalecer la resiliencia de los alumnos y lograr el éxito escolar de los mismos.

El presente trabajo se ubica dentro de las líneas de investigación de las Carreras Profesionales de los Programas de Posgrado de la Universidad César Vallejo, aprobadas por Resolución de Consejo Universitario N° 200-2018/UCV, del 19 junio del 2018, líneas que se encuentran ceñidas al formato del área de conocimiento de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico- OCDE, que es la siguiente: Área de Ciencias Sociales; Subárea de Psicología; Línea General de Investigación, Educación y Calidad Educativa; en el Programa de Psicología Educativa y Línea de Investigación Específica, Evaluación y Aprendizaje.

En ese sentido, se plantea el siguiente objetivo:

Determinar la incidencia de la tutoría en el éxito escolar en los estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

Asimismo, los objetivos específicos de la investigación son:

Precisar de qué manera incide la tutoría individual en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una Institución Educativa del Caravelí, Arequipa, 2021

Especificar si incide la tutoría grupal en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

Explicar la incidencia de la tutoría familiar en el éxito escolar de estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

Por consiguiente, se plantea las siguientes hipótesis:

H₁: La tutoría incide significativamente el nivel de éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

H₁: La tutoría individual incide significativamente en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

H₁: La tutoría grupal incide positivamente en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

H₁: La tutoría familiar incide positivamente en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

II. MARCO TEÓRICO

Revisando la literatura en torno a la tutoría y el éxito escolar se ha conseguido los siguientes trabajos previos, las mismas que se ha clasificado en internacionales, nacionales y locales.

Entre los antecedentes internacionales se ha encontrado a Venegas (2018) en Chile, hizo un estudio respecto a la gestión de acción tutorial; el objetivo que se planteó fue realizar un análisis de la gestión programas y planes de acción tutorial que se han implementado en instituciones educativa de Chile; el trabajo realizado pertenece al tipo cualitativa inductiva, con un diseño flexible, analizando escenarios e individuos considerando la perspectiva holística; los participantes estuvo conformado por 06 instituciones educativas; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la observación participante, la entrevista a profundidad y la entrevista fenomenológica, una vez sistematizados concluye que existe las condiciones apropiadas para implementar programas y acciones tutoriales y que esta puede ser muy efectiva, realizadas por tutores coordinando con los directores.

También encontramos a Velasco (2016) en México, realizó el estudio acerca del rendimiento académico; el objetivo que se planteó fue realizar un análisis comparativo de los principales resultados escolares de las instituciones educativas secundarias de Chiapas; el trabajo realizado pertenece al tipo cualitativo, explicativo con un diseño de investigación de casos, analizando escenarios e individuos considerando la perspectiva holística; los participantes estuvieron conformados por 2,080 casos; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la observación participante, la entrevista a profundidad y la entrevista fenomenológica, una vez sistematizados concluye que las evaluaciones que se realizan a cada uno de los estudiantes resultan un factor importante para lograr la calidad educativa, para lograr ello, implementan medidas que repercuten en el logro de los resultados.

Por otro lado, se ha encontrado a Bernal y Rodríguez (2016) quienes en Colombia, realizaron el estudio sobre el éxito escolar; el objetivo que se planteó fue analizar sociológicamente el éxito escolar en estudiantes de secundaria; el trabajo realizado pertenece al tipo cualitativa inductiva, con un diseño flexible, analizando escenarios

e individuos considerando la perspectiva holística; los participantes estuvo conformado por 25 alumnos de secundaria; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la observación participante, la entrevista a profundidad y la entrevista fenomenológica, una vez sistematizados concluye que no existe un factor principal que pueda explicar por qué ciertos estudiantes son exitosos, por lo que esta acción se le puede atribuir a diversos factores que pueden estar comprendidos como el apoyo de la familia, los recursos personales, los ambientes y las decisiones de los padres.

Asimismo tenemos a Quintero (2017) quien en Bogotá, realizó el estudio sobre un programa de tutoría; el objetivo que se planteó fue implementar estrategias para mejorar el rendimiento escolar; el trabajo realizado pertenece al tipo cualitativa, con un diseño flexible, analizando escenarios e individuos considerando la perspectiva holística; los participantes estuvo conformado por 55 estudiantes y 5 docentes; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la encuesta, la entrevista a profundidad, una vez sistematizados concluye que los estudiantes mejoraron considerablemente en su rendimiento académico; por otro lado, demostraron que los estudiantes fortalecieron sus procesos pedagógicos; finalmente afirman que tanto el programa de tutoría, así como la aplicación de estrategias, dieron buenos impactos para poder mejorar sus aprendizajes.

Finalmente, se pudo encontrar a Andrés (2017) quien realizó en España, un estudio sobre la tutoría y orientación; el objetivo que se plantearon fue realizar un proceso continuo de la orientación; el trabajo realizado pertenece al tipo descriptivo, con un diseño experimental, transversa; la muestra estuvo conformada por 212 estudiantes; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue el cuestionario para jóvenes y una lista de chequeo de Goldstein, una vez sistematizados concluye que es importante aplicar estrategias de orientación continua en estudiantes a fin de conducirlos a la auto orientación y reflexión de sus aprendizajes.

Entre los antecedentes nacionales se ha encontrado a Flores (2016) en Lima, trabajó la acción tutorial; el objetivo que se planteó fue precisar la incidencia del programa de acción tutorial en el rendimiento escolar; el trabajo realizado pertenece al tipo explicativo, con un diseño cuasi experimental; la población lo han

conformado 54 alumnos, las mismas 27 conforman el grupo experimental y 27 el grupo control; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la evaluación, viendo los resultados del pre test y pos test de ambos grupos, los estudiantes que participaron del programa de acción tutorial subieron al nivel; sin embargo, el grupo control la mayoría de ellos seguían en el mismo nivel; en base a estos resultados llega a la conclusión de que la aplicación del programa de acción tutorial mejoró significativamente el rendimiento académico de los alumnos.

También se ha encontrado a García (2019) en Tarapoto, realizó el estudio acerca del empleo de un programa de tutoría; el objetivo que se planteó fue proponer un programa de tutoría mixta para poder mejorar la integración y adaptación de los alumnos de una entidad superior; el trabajo realizado pertenece al tipo aplicado, explicativo, con un diseño experimental; los participantes estuvo conformado por 175 alumnos y 28 profesores; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la evaluación, se concluye que el proceso de adaptación de los alumnos es regular (47%), inadecuado (46%), resultados que precisan que los alumnos no se adaptan con facilidad a la PEA; así mismo llegan a la conclusión en la fase inicial la adaptación ha sido calificada como regular (69%), en cuanto a la permanencia y culminación del programa inadecuada (62%), esto debido a los temas que se impartieron.

También se ha encontrado a Espinoza (2019) en Lima, realizó el estudio acerca del éxito escolar; el objetivo que se planteó fue precisar la relación existente entre la tutoría y el éxito escolar en alumnos del 3er grado de secundaria; el trabajo realizado pertenece al tipo descriptivo, con un diseño descriptivo, transversal, correlacional; los participantes estuvo conformado por 110 alumnos; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue la encuesta y el cuestionario, una vez sistematizados concluye que hay una relación directa, significativa positiva moderada entre la tutoría y el éxito escolar, ya que permite observar que la tutoría fortalece la autonomía en el logro de los aprendizajes de los alumnos y por lo tanto, logra un éxito escolar.

Por otro lado, se obtuvo a Rosales (2018) en Lima, realizó el estudio acerca de un modelo de tutoría; el objetivo que se planteó fue precisar la influencia de un modelo de tutoría y la mejora de la calidad educativa de los estudiantes; por el tipo de

trabajo la investigación está enmarcado dentro de la investigación aplicada, la metodología empleada da muestras que se ha empleado el método explicativo, el diseño de investigación escogido por el autor se encuentra dentro del no experimental cuantitativo, transversal – causal - correlacional; la población estuvo conformado por 130 estudiantes, se seleccionó de acuerdo al criterio no probabilístico intencional; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue el cuestionario, llegando a la conclusión que el modelo de tutoría que aplicó fue de gran utilidad porque fortaleció significativamente en los aspectos cognitivos, afectivos, emocionales, sociales y la mejora de la calidad educativa.

Asimismo, se tiene a Huanca (2019) en Arequipa, realizó el estudio acerca del rendimiento escolar; el objetivo que se planteó fue realizar un análisis evaluativo en torno a la concomitancia que existe entre el rendimiento escolar y la motivación; por el tipo de trabajo la investigación está enmarcado dentro de la investigación básica, la metodología empleada da muestras que se ha empleado el método comparativo, el diseño de investigación escogido por el autor se encuentra dentro del no experimental cuantitativo, transversal - correlacional; las unidades de estudio estuvieron conformados por 227 alumnos , se seleccionó de acuerdo al criterio no probabilístico intencional; las técnicas e instrumentos a los cuales acudió para recoger los datos fue el cuestionario, una vez sistematizados se concluye que existe una correlación significativa entre el rendimiento escolar y la motivación en los estudiantes de un centro de idiomas.

La tutoría tiene su sustento legal en la Resolución Ministerial N° 212 – 2020. MINEDU donde especifica que en la tutoría están involucrados todos los agentes educativos, porque la tutoría, así como la orientación educativa es el acompañamiento social, afectivo y cognitivo de los alumnos; por lo tanto, se convierte en un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, preventivo y promocional. A través del sustento afectivo promueve los aspectos protectores y fortifica al grupo de alumnos en su identidad como grupo, aportando a una convivencia democrática donde cada uno de los agentes comprometidos tiene una responsabilidad para el crecimiento personal y grupal (Parra, 2020).

La tutoría también tiene sustento teórico en el currículo nacional (2016) donde se especifica que la tutoría es la comunicación existente entre el profesor que cumple el rol de tutor y el alumno que se relaciona a través del vínculo subjetivo afectivo, esta tutoría pretende generar el bienestar y fortificar las habilidades afectivas, sociales y sobre todo cognitivas de los alumnos. Todo esto llega a lograrse mediante el acompañamiento donde se les orienta en base a sus diversas necesidades tanto sociales como personales dentro de un ambiente de respeto y confianza. Asimismo, la tutoría pretende en cierta manera prevenir ciertos aspectos que puedan vulnerar los derechos de los alumnos y que en cierta forma puedan afectar el normal desarrollo social y personal de los estudiantes (Montesinos, 2018).

Distintos autores han dado ciertos conceptos con respecto a la tutoría, entre ellos se tiene a Ávila (2002) quien afirma que la tutoría es una manera de orientar a los estudiantes en todos aquellos aspectos que tienen que ver con el currículo, esta acción se cumple mediante un acompañamiento cognitivo, afectivo, social de los alumnos, teniendo en cuenta el marco preventivo y formativo siempre pensando en lograr la potenciación del desarrollo personal.

Por otro lado, tenemos a Lobato y otros (2005) quien precisa que la tutoría es uno de los servicios de acompañamiento constante al estudiante con el fin de lograr que éste se forme integralmente. Entonces vendría a ser todo un conjunto de técnicas y principios que emplea el docente tutor para que el alumno esté preparado para el rol que en algún momento le tocará desempeñar en su comunidad.

Por su parte el MINEDU (2009) define a la tutoría como la acción que realiza el profesor tutor como guía y orientador de ciertos alumnos, esta tutoría es constante y de manera transversal a las acciones pedagógicas que realiza el docente.

Para Medina (2019) la tutoría, es una acción orientadora que ejecuta el tutor relacionada directamente con la práctica docente y el proceso educativo, al interior de una idea integral donde la educación debe ser comprendida como una actuación educativa que debe ejecutarse en forma coordinada y en grupo implicando a profesores, tutores y a la institución educativa en general. Para Bertini y Brancaglion (2016) la tutoría, es un servicio de acompañamiento constante y de orientación a los alumnos que se da mediante una infinidad de funciones destinadas a entender las necesidades de desempeño académico, desarrollo personal, promoción,

orientación vocacional de los alumnos, sin dejar de lado el reconocimiento de los problemas y dificultades de aprendizaje, sociales, emocionales y de salud, tratando de buscar las soluciones apropiadas o en el peor de los casos derivados para sea atendido de manera especializada.

La tutoría tiene que ver con todas las funciones y actividades que realizan los docentes tutores con un determinado grupo de alumnos así como con el resto de integrantes de la comunidad educativa que tienen que ver con ella; esta tutoría tiene que ver de acuerdo a Rodríguez (2004) con que el docente enseñe al alumno a pensar, sepa convivir, sea una persona y sobre todo sepa tomar decisiones.

Guerrero (2019) precisa que la tutoría como una acción educativa del tutor constituye en un orientador a un grupo de alumnos, esta acción debe realizarse de manera cooperativa con todo el equipo de profesores de la escuela, iniciando con una reflexión que esa compartida sobre los acontecimientos del contexto, ya que el fin primordial de la educación es el alumnado.

La tutoría se da al interior de las instituciones educativas, esta se realiza porque es un servicio que se les da a los alumnos teniendo en cuenta sus necesidades, para poder orientarlos en su desarrollo con el fin educativo dado a conocer en el currículo, así como en el proyecto educativo de la institución educativa (Gallarday, 2019)

También forma parte de la tutoría los agentes involucrados como los docentes, los directivos, el psicólogo de la institución y como parte fundamental el tutor designado de manera formal; a esto se agrega los padres de familia y los propios alumnos (Bello, 2021).

La tutoría que se realiza en las instituciones educativas presenta ciertas características que les permite a los alumnos a vivirlo, por lo que se detalla las siguientes características propuesto por (Sesento y Lucio, 2021)

Dentro de estas características tenemos que esta debe ser atractiva, ya que no debe tomarse como un área de enseñanza más y que se debe asistir por complacer al director o docente; debe ser dinámica ya que el alumno es el protagonista y no el profesor tutor; es participativa, porque el profesor tutor solo actúa como facilitador y es el alumno quien debe poner en práctica todas sus habilidades que le permitan

promover su desarrollo personal. A estas características Kawedhar (2020) incrementa las siguientes características dentro de las cuales encontramos a la imaginación, porque no se debe mostrar límites al alumno, pues debe dar rienda suelta a su imaginación con el fin de mejorar su desarrollo personal en base a sus necesidades; también está la integradora, pues no se puede etiquetar a los alumnos, sino debe apuntar a acciones para que cada alumno se sienta parte del equipo al que pertenece; debe ser asequible, ya que deben ser presentadas y ejecutadas con un léxico que permita un fácil entendimiento a los alumnos; finalmente tenemos la provocadora de compromiso, pues al culminar la actividad, esta debe provocar en los alumnos pequeños compromisos en base a sus probabilidades.

De acuerdo a Venlandia (2020) la tutoría cobra gran importancia porque cumple un rol importantísimo en la actividad de ofrecer a los alumnos una formación total o integral, ya que el fin es la preparación para la vida como entes integrantes de una sociedad que los requiere para fortificar su desarrollo, porque tiene un carácter preventivo y formativo. Al respecto afirma Vidal (2016) que la tutoría es vital importancia porque como prevención integral es formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora y no es terapéutica.

El desarrollo de la tutoría se realiza en siete las áreas dentro de las cuales se encuentra el área personal social, donde se brinda apoyo a los alumnos en cuanto a su desarrollo de su personalidad; el área académica ofreciendo asesoría y guía en el aspecto académico; vocacional, donde se les motiva a los alumnos que tengan la capacidad de poder involucrarse en su propio aprendizaje; salud corporal y mental donde se adopta los estilos de vida saludables (Carnow, 2020). A estas áreas ya precisadas Chong (2019) le agrega la ayuda social afirmando que los alumnos deben promover el mejoramiento de las condiciones de vida del grupo donde se desenvuelven; también toma en cuenta la cultura y actualidad, permitiendo que los alumnos conozcan y valoren su cultura, realicen reflexiones sobre la actualidad y finalmente agrega la convivencia y disciplina escolar, motivando a que los alumnos adopten conductas responsables contribuyendo a un ambiente democrático y armónico.

Según Cuenca y Urrutia (2019) la tutoría debe realizar en dos modalidades o formas, como la grupal donde el tutor trabaja temas a un grupo de estudiantes en base a sus inquietudes intereses y necesidades; por otro lado, está la tutoría individual que ofrece una oportunidad de acompañar al alumno en su proceso formativo individual, otorgándole apoyo y soporte constante.

Para la investigación se ha decidido trabajar como las siguientes dimensiones: tutoría individual, grupal y familiar.

La primera dimensión referida a la tutoría individual hace referencia a la relación existente entre el docente tutor y el alumno sobre aspectos académicos personales o individuales, de situaciones personales, sociales o familiares, esta interrelación se puede dar de manera verbal y no verbal (MINEDU, 2020)

La ejecución de la tutoría individual tiene que ver con todos los aspectos del alumno como persona, ya sea en el ámbito emocional y cognitivo, tratando de agrupar sus habilidades intelectuales con similares aprendizajes pertinentes para la vida, entre los cuales se puede citar, los valores, sentimientos, creencias, intereses, creatividad e imaginación. La relación docente tutor y alumno reconoce las dificultades y/o habilidades que pueden incidir directamente en su rendimiento escolar, y hacer una prevención del retraso educacional, los deficientes índices de suficiencia terminal y sobre todo la deserción (MINEDU, 2019).

En ese sentido, la tutoría individual permite al profesor a saber la situación del alumno para ayudar su desarrollo personal y el proceso de aprendizaje, mediante un seguimiento personal, o sea, a través de entrevistas y reuniones personales, así como un seguimiento de todo el proceso de aprendizaje (Cornejo, et, al, 2107).

MINEDU (2020) precisa que la tutoría individual se realiza cuando un alumno necesita orientación en aspectos particulares, que no se pueden tratar de manera adecuada en grupo, o que requieren muchos más de una orientación de necesidades de un grupo en un determinado momento; por lo que la tutoría individual es un espacio de comunicación reunión entre estudiante y tutor. Por lo tanto, para MINEDU la realización de la tutoría individual tiene que ver con la orientación a los estudiantes en la planificación de sus actividades escolares y otras que no tienen que ver con ellas, fortalecer la autoestima del alumno, fortificando su habilidad de comunicación interpersonal y sobre todo su rendimiento escolar.

La segunda dimensión seleccionada referida a la tutoría grupal de acuerdo a MINEDU (2019) está dirigido a los tutorados hacia lo que el alumno será capaz de reconocer, hacer y ser. Para De Serranos y Oliva (1989), la tutoría grupal tiene que ver con el proceso que ayuda recoger experiencias de los alumnos y abrir un ambiente de interrelación, diálogo, y orientación grupal, donde los alumnos tengan la oportunidad de generar la participación dinámica y activa, así como para poder fortalecer el rendimiento escolar, dar solución a las dificultades escolares, generar hábitos de estudio, convivencia social y reflexión.

Para MINEDU (2020) Este tipo de tutoría es la que más destaca y se extiende más, esto quiere decir, que el espacio fundamental para poder desarrollar la tutoría grupal sería la hora de tutoría, donde el docente tutor trabaja con todos los estudiantes del aula; por lo que se convierte en un espacio para interactuar, dando a conocer las necesidades, inquietudes e intereses de los alumnos, convirtiéndose en una oportunidad para que el tutor, colabore con el crecimiento del alumno en los diversos aspectos de su vida.

La tutoría grupal tiene una característica fundamental por ser flexible, de tal manera que, teniendo una planificación elemental como el diagnóstico inicial de los alumnos, así como las propuestas dadas a conocer en los instrumentos de gestión de la escuela, se puede adaptar o modificar de acuerdo a las necesidades del grupo de estudiantes (García et al, 2018).

La tercera dimensión escogida es la tutoría familiar que de acuerdo a MINEDU (2020) se pretende que los padres de familia puedan identificar al docente tutor del grupo de estudiantes en el cual está inmerso su hijo, con el propósito de fortificar y relacionar los esfuerzos en la formación plena del alumno durante su permanencia en la institución educativa, por otro lado, la intención es que los padres de familia estén informados de sendas actividades programadas que se realizan en la institución educativa entre los docentes y los directivos, así como el personal administrativo que forman parte fundamental del desarrollo y formación de los alumnos.

De acuerdo a MINEDU (2019) la tutoría familiar viene a ser aquella tarea que consiste en dar las necesarias atenciones, desde la alimentación hasta supervisar las actividades educativas de sus hijos que realizan los padres de familia.

Entre los autores que definen el éxito escolar tenemos López (2016) quien afirma que el éxito escolar es el logro que alcanzan las personas que estudian, los maestros y todos los individuos en general, de las metas que ésta espera de la institución educativa. El centro de la misión de una institución educativa es la enseñanza. Una institución educativa que no enseñe o que enseñe de manera deficiente, no es productiva ni exitosa. Sin embargo, el éxito escolar no se refiere a los logros obtenidos de los propósitos planificados que se encuentran en la base del rendimiento escolar, sino con el seguimiento de los fines o metas de la educación como la vida social, profesional, así como la económica, o sea, viene a ser la adaptación de la persona a las situaciones objetivas de la vida (Flores, 2018).

Para que exista éxito total se requiere que tanto la adaptación de la persona y las condiciones de vida deben trabajar coordinadamente y de esta manera se puede lograr los resultados que se requiere el desarrollo del alumno, por lo tanto, identificar los condicionantes decisivos en el fracaso escolar, ayudaría a decidir dónde poner atención para fortificar el éxito escolar, función principal de la política educativa de cualquier país (Carillo, 2017).

Para Redondo (2012) para lograr el éxito escolar se necesita un grado alto de apego a los medios, valores y propósitos de la escuela que posiblemente no todos los alumnos presentan. Aunque no siempre faltan los que incondicionalmente aceptan el proyecto de vida que la institución educativa les ofrece; es muy probable que un sector pequeño no acepte, y otros, lo más elemental, solo se identifiquen circunstancialmente. Para lograr que el alumno logre un aprendizaje efectivo, no solo depende de que el tutor se involucre, sino tienen que involucrarse su familia, amigos y todos estos elementos harán que el alumno sea mejor.

De acuerdo a Barreto (2019) existen tres factores fundamentales que permite predecir el éxito escolar, una de ellas es la trayectoria personal y familiar en cuanto al desenvolvimiento cultural la segunda tiene que ver cómo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje y la tercera está relacionada con la cantidad de asignaturas que lleva un estudiante en la educación básica.

Para Cuevas (2012) el éxito escolar constituye lo ideal y es el fin que guía las bases y los criterios para lograr dicho éxito.

Sin embargo, para lograr el éxito escolar ciertos factores las mismas que sustenta Gonzales (2012) indicando que se tiene los siguientes factores: el papel de los profesionales se convierte en el primer factor, porque constituyen el apoyo que les permita llevar el proyecto de vida, producto de esta relación dada con el individuo y las metas que tiene de ella, que consideran y creen que tienen un camino que recorrer en cuanto a su aprendizaje. La función de los profesionales, se convierte entonces en desarrollar y descubrir todas las fortalezas en cuanto a destrezas y habilidades de los estudiantes y sobre todo una autonomía máxima; por otro lado, los profesionales son los que consensuan las metas del centro, a través una visión única y común del individuo; por lo que, el trabajo mediante los proyectos se convierte en un aspecto imprescindible (Rodríguez, 2019).

La acogida del individuo y el plan de apoyo personal como instrumento holístico sectorizada en área es el segundo factor, dentro de estas áreas podemos mencionar la autonomía individual, la identificación con la vida diaria, las habilidades sociales, la comunicación, las habilidades laborales y sobre todo la inserción en la sociedad. El tercer factor del éxito escolar es la formación, la innovación, la investigación incorporando metodologías, tecnologías nuevas en la enseñanza y aprendizaje; estas metodologías y estrategias se busca con el fin de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes (Chávez, 2018).

Las dimensiones seleccionadas para trabajar el éxito escolar están sustentadas en Téllez las mismas son: el éxito personal, social y familiar

En cuanto a la dimensión de éxito personal Téllez (2015) indica que el éxito personal no permite apreciar a una persona social que tenga una individualidad, o sea, personalidad lo que lo relacione, identifica y diferencie de los demás con cualidades que le hacen actuar y pensar de tal manera que resulta oportuno a la construcción de su éxito escolar.

En cuanto a la dimensión del éxito social, Téllez (2015) precisa que esto se da de acuerdo en que el éxito escolar sea construido por una persona que interactúa en diferentes situaciones de la comunidad que le den más o menos probabilidades para que se poseione exitosamente.

En cuanto a la dimensión éxito familiar Téllez (2006) afirma que el éxito familiar se revalora cuando el individuo está identificado con el grupo familiar que hace que se

apropie de las reglas, normas, actitudes y visiones que le enfrentan y preparan positivamente en su desempeño escolar.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

El estudio se encuentra enmarcado dentro del enfoque cuantitativo. Según Hernández y Mendoza (2018) los estudios con enfoque cuantitativo tienen que ver con los conocimientos objetivos y que todo ello se deriva de procesos deductivos donde mediante la medición numérica y el respectivo análisis inferencial se pueden probar las hipótesis formuladas anteriormente. Por su parte; Hernández y otros (2018) precisan que los trabajos cuantitativos realizan una comprobación a partir de las hipótesis planteadas con las teorías que existen al respecto, por lo que es indispensable obtener una muestra que sea significativa del fenómeno o población que se está estudiando; para ello, se emplea la estadística descriptiva.

Para el presente estudio se encuentra ubicado dentro del tipo sustantiva, de naturaleza explicativa causal. De acuerdo a Sánchez y otros (2018) este tipo de estudios tratan de dar respuesta a problemas sustanciales, por lo tanto, el estudio pretende describir, predecir, explicar la realidad, la misma que se guía de la búsqueda de leyes y principios generales que ayuden organizar una teoría científica.

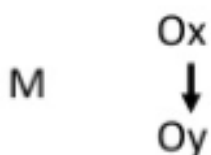
Para Sánchez y otros (2018) los estudios explicativos están destinadas a descubrir los factores que causan o pueden influenciar o incidir la ocurrencia de un hecho o fenómeno. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) el interés de estas investigaciones está centrado en la explicación las razones del por qué suceden los hechos o fenómenos y en qué situaciones se dan, así como de qué manera ciertas variables se relacionan.

Los estudios causales son aquellas que describen la relación entre dos o más variables, conceptos o categorías en un determinado momento, esto quiere decir.

El presente estudio tiene el diseño no experimental según la argumentación de Hernández y Mendoza (2018). En este tipo de estudios no se manipula las variables de manera intencional, o sea, en estos trabajos no se hace variar de manera intencional las variables dependientes, lo que se realiza es

observar los hechos o fenómenos tal y como se realizan en sus determinados contextos para después realizar un análisis.

El estudio es de corte transversal de que acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) estos trabajos realizan una recolección de datos en un determinado momento, el fin es describir las variables, realizar un análisis de la interrelación o incidencia en un solo momento. El esquema que representa dicho diseño es:



Dónde:

M: muestras en las que se realiza el estudio

O_x: De la variable que influye

→ Influencia

O_y: De la variable influida

3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio en la presente investigación son:

Variable Independiente: Tutoría.

Definición conceptual

La tutoría es todo un proceso de acompañamiento personal, afectivo, social y académico que realizan los docentes durante el periodo de formación de los alumnos, con el fin de mejorar su formación integral; es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo, en esta acción tutorial son agentes el tutor, los docentes, directivos, el psicólogo (si existiera en la institución), los padres de familia y los propios estudiantes (MINEDU, 2020, pp.9).

Definición operacional

Acciones educativas debidamente organizadas que contribuyen al fortalecimiento y desarrollo de habilidades de los alumnos orientándolos para

lograr el éxito escolar de acuerdo a los intereses de los estudiantes (MINEDU, 2019).

Dimensiones

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) las dimensiones también reciben el nombre de sub variables, en realidad vienen a conformar el comportamiento de una variable que se está estudiando, de acuerdo a los autores las dimensiones deberían de provenir de las teorías consultadas, teorías que deben estar precisadas en el marco teórico. En el presente estudio se ha escogido para la variable tutoría las siguientes dimensiones: tutoría individual, tutoría grupal, tutoría familiar.

Indicadores

Según Pacheco (2019) los indicadores son en realidad la cuantificación o la traducción numérica de las dimensiones que se está estudiando, estas dimensiones deben presentarse de forma clara de tal manera que nos ayude a comprender de qué manera se comportan las dimensiones, de tal manera nos ayudan a saber en qué situación se encuentran la problemática que se está investigando.

En el presente estudio se ha seleccionado indicadores de acuerdo a las dimensiones. Para las dimensiones de la variable tutoría se tiene: tutoría individual (Identifican las características de la tutoría individual), tutoría grupal (Identifican las características de la tutoría grupal), tutoría familiar (Identifican las características de la tutoría familiar).

Escala de medición

Según Pacheco (2019) las escalas de medición constituyen un conjunto de posibles valores que una variable puede tomar, viene a ser un continuo de valores que están ordenados consecutivamente que tiene un inicio y un final. En el presente estudio se ha trabajado con la escala tipo lickert, donde se puede evidenciar la posición y orden de las categorías y como tiene más de dos valores es tipo politómica donde 1 es nunca, 2 raras veces, 3 algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre.

Variable dependiente: Éxito escolar

Definición conceptual

El éxito escolar depende la habilidad del sistema educativo quienes ofrecen y garantizan una educación elemental de calidad que permita a todos los ciudadanos aprendan a desenvolverse con éxito en los distintos ámbitos de la vida como personal, familiar, profesional, relacional y social (Téllez, 2015, pp. 14).

Definición operacional

El éxito escolar no tiene nada que ver con el estudiante que tiene buenas calificaciones, sino aquel estudiante que logra tener todos los aspectos de su vida en equilibrio; por tanto, es el sumo grado como se integra en la sociedad el estudiante, es decir, el estudiante debe tener la capacidad de desenvolvimiento apropiado con sus profesores y compañeros de aula, debe tener la habilidad de poder procesar la información adecuadamente; para lograr ello, debe tener presente el éxito personal, social y familiar (Pacheco, 2019).

Dimensiones

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) las dimensiones también reciben el nombre de sub variables, en realidad vienen a conformar el comportamiento de una variable que se está estudiando, de acuerdo a los autores las dimensiones deberían de provenir de las teorías consultadas, teorías que deben estar precisadas en el marco teórico. En el presente estudio se ha escogido para la variable éxito escolar se escogió trabajar con éxito personal, éxito social y éxito familiar.

Indicadores

Según Pacheco (2019) los indicadores son en realidad la cuantificación o la traducción numérica de las dimensiones que se está estudiando, estas dimensiones deben presentarse de forma clara de tal manera que nos ayude a comprender de qué manera se comportan las dimensiones, de tal manera nos ayudan a saber en qué situación se encuentran la problemática que se está investigando.

En el presente estudio se ha seleccionado sendos indicadores de acuerdo a las dimensiones. Para las dimensiones de la variable éxito escolar se tiene: éxito personal (Analiza el éxito escolar personal), éxito social (Reconoce la importancia del éxito escolar social) y para éxito familiar (Analiza el éxito familiar).

Escala de medición

Según Pacheco (2019) las escalas de medición constituyen un conjunto de posibles valores que una variable puede tomar, viene a ser un continuo de valores que están ordenados consecutivamente que tiene un inicio y un final. En el presente estudio se ha trabajado con la escala tipo lickert, donde se puede evidenciar la posición y orden de las categorías y como tiene más de dos valores es tipo politómica donde 1 es nunca, 2 raras veces, 3 algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre.

3.3. Población, muestra y mJuestreo

Población

La población del estudio estuvo conformada por 774 alumnos de una Institución Educativa de Caravelí. Según Hernández & Mendoza (2018) Para dar una definición acertada y clara acerca de población se debe tener presente sus características que ayuden a la identificación si pertenece o no a la población objeto de estudio, y lo define como un conjunto de elementos que tiene cierta similitud en determinadas características.

Criterio de inclusión y exclusión

Inclusión:

Se tomó en cuenta a todos los alumnos del tercer grado de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021.

Exclusión:

No se tomó en cuenta a los estudiantes del primer, segundo, cuarto, quinto y sexto grado de primaria por no tener las mismas características que el investigador está buscando en el estudio, así como por temporalidad y metodología.

Tabla 1:

Población de una Institución Educativa de Caravelí

Nº	Grados y secciones	Estudiantes	%
1	Primer grado A, B, C, D	124	16
2	Segundo grado: A,B,C,D,E	155	20
3	Tercer grado: A,B,C,D	120	16
4	Cuarto grado: A,B,C,D,E	150	19
5	Quinto grado: A,B,C,D,E	125	16
6	Sexto grado: A,B,C,D	100	13
TOTAL		774	100%

Nota: Nómima de matrícula UGEL – Caravelí

Muestra

La muestra lo conformaron 120 alumnos del tercer grado de educación primaria de una institución educativa de Caravelí. Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra es un subconjunto de elementos que forman parte a un determinado conjunto definido que comparten las mismas características denominada población.

Muestreo

Para elegir el tamaño de la muestra se ha utilizado el muestreo no probabilístico por conveniencia, este tipo de muestreo tiene la particularidad por esfuerzo deliberado de tener muestras representativas a través de la inclusión en la muestra de elementos típicos; en ese sentido, se ha seleccionado directa e intencionalmente a los estudiantes del tercer grado de primaria de una Institución educativa, por tener un acceso fácil. Para Hernández y Mendoza (2018), este tipo de muestreo consiste en que la elección de las unidades no depende de la probabilidad, sino de aspectos que tienen relación con las características del investigador o del que hace la muestra.

Tabla 2

Muestra de estudiantes de tercer grado de una institución educativa de Caravelí

Nº	Grado	Estudiantes	%
1	Tercer grado: A,B,C,D	120	44
TOTAL		120	100%

Nota: Nómima de matrícula UGEL – Caravelí

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- a) Técnicas:** Se entiende por técnica como la estrategia utilizada para recolectar los datos que se necesita y de esta manera elaborar el conocimiento de todo aquello que se está estudiando. (Hernández & Mendoza, 2018). Tanto para la variable acción tutorial como para el éxito escolar se ha utilizado la técnica de la encuesta. Con respecto a esta técnica Hernández y Mendoza (2018) precisan que es un procedimiento donde el que realiza la investigación recopila la información a través de un cuestionario que se diseña con anterioridad, sin tratar de modificar ni el fenómeno ni el entorno donde se recopila los datos.
- b) Instrumentos:** Un instrumento es aquella herramienta que emplea el investigador para recoger información de la muestra seleccionada como objeto de estudio y dar solución al problema planteado. (Hernández & Mendoza, 2018). Para el presente estudio se tomó en cuenta el cuestionario por ser uno de los instrumentos más apropiados por la enseñanza virtual en la que se encuentra la educación. Hernández y Mendoza (2018) precisan que los cuestionarios son un conjunto de ítems o enunciados redactados con el fin de obtener datos de una persona encuestada.
- c) Validación y confiabilidad del instrumento:** De acuerdo a Hernández, Fernández y Mendoza (2018) la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez de los instrumentos se realizó a través del juicio de expertos, es decir, tres expertos en investigación con grado mínimo de magíster serán los encargados de verificar si existe relación entre las variables y las dimensiones, las

dimensione con los indicadores, los indicadores con las preguntas y las preguntas con la escala de calificación.

La confiabilidad de los instrumentos se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados (Hernández & Mendoza, 2018). La confiabilidad de los instrumentos se realizó a través de una prueba piloto de 20 estudiantes que no forman parte de la muestra quienes serán los encargados de responder a las preguntas de los cuestionarios de las dos variables, dichas respuestas serán sometidas a la fórmula de alfa de Crombach a través del programa SPSS 4.0. Los resultados del grado de confiabilidad del Inventario a través del método de consistencia interna mediante el coeficiente alfa – Crombach.

d) Recolección de datos

Para la recolección de datos, elaboré mis instrumentos en Google Forms, a fin de recolectar los datos de mis estudiantes de forma eficiente, ya que me va a proporcionar la información en gráficos estadísticos y en el programa de Excel para una mejor comprensión de mis resultados.

3.5. Procedimientos

El procedimiento a seguir para recoger los datos comenzó empezando a pedir el permiso respectivo al director de la institución educativa de Caravelí.

Una vez que se tuvo el consentimiento se procedió a aplicar los instrumentos empleando para ello la red social WhatsApp, los correos electrónicos de los estudiantes, google meet y Zoom.

Luego, se procedió a recoger los instrumentos debidamente llenados para luego poder sistematizarlos.

3.6. Método de análisis de datos

Para elaborar las tablas en primer lugar se procedió a obtener los puntajes respectivos de las encuestas de la variable independiente y dependiente, se tomó en cuenta los resultados de las dimensiones e indicadores de cada variable.

Finalmente se utilizaron tablas, para poder presentar los resultados obtenidos con el conteo de datos, sus porcentajes; y figuras que ayuden a visualizar las dimensiones de las variables. Para el análisis de la incidencia de la variable independiente en la dependiente, se empleó el Rho de Spearman en el grado de significatividad.

3.7. Aspectos éticos

- ✓ Se contó con el Consentimiento Informado de los participantes de la investigación.
- ✓ El estudio se efectuó cuando se obtenga la autorización de la Institución Educativa.
- ✓ Se mantuvo la confidencialidad, de las unidades participantes y sobre todo de los datos acopiados. Se puso de acuerdo con las personas que fueron encuestados en cuanto a la manera cómo se obtendrá los datos, la fecha y hora del empleo de los instrumentos, donde no se consideró a otras personas que no tienen nada que ver con el estudio.
- ✓ A todas las unidades de estudio se les mantuvo en anonimato, para proteger su identidad y para que la información que se obtenga de ellas no les sea perjudicial, identificándolos con un código a cada uno de ellos.
- ✓ En cuanto a la legalidad. Se aseguró tanto al investigado como al investigador que se cumpla las normas actuales que tienen que ver con de esta índole.
- ✓ Se mantuvo los patrones de conducta apropiados, por lo que se debe realizar una reflexión acerca de la conducta del investigador durante todo el trabajo.

IV. RESULTADOS

4.1. DATOS DESCRIPTIVOS

Tabla 3

Datos descriptivos

Descriptivos

		Estadístico	Desv. Error	
Tutoría	Media	130,7417	1,01691	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	128,7281	
		Límite superior	132,7552	
	Media recortada al 5%	130,8056		
	Mediana	130,0000		
	Varianza	124,092		
	Desv. Desviación	11,13968		
	Mínimo	99,00		
	Máximo	160,00		
	Rango	61,00		
	Rango intercuartil	15,75		
	Asimetría	-,003	,221	
	Curtosis	,257	,438	
éxito_escolar	Media	127,4750	1,43915	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	124,6253	
		Límite superior	130,3247	
	Media recortada al 5%	127,6296		
	Mediana	129,0000		
	Varianza	248,537		
	Desv. Desviación	15,76506		
	Mínimo	85,00		
	Máximo	164,00		
	Rango	79,00		
	Rango intercuartil	24,00		
	Asimetría	-,167	,221	
	Curtosis	-,356	,438	

Nota: Base de datos.

En la tabla podemos ver que tanto la media (130), la mediana (130) y varianza (124) de la tutoría se encuentran muy cercanas; lo mismo sucede con la media (127),

mediana (129) y varianza (248) del éxito escolar por lo que se puede indicar que existe cierta incidencia entre estas variables. En cuanto a la curtosis de la tutoría es de 257 con una asimetría de - 0,003, mientras que el éxito escolar es de 356 con una asimetría -167, por lo que se puede indicar que los datos presentan una asimetría en ambos casos y una curtosis grande en ambas variables.

4.2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

En la investigación no se recabó información sociodemográfica.

4.3. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

4.3.1. Variable Tutoría

Tabla 4

Nivel de Tutoría en una Institución Educativa de Caravelí.

Nivel	f	%
Alto	109	91
Medio	11	09
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de tutoría.

En la tabla 4 podemos visualizar que un cuanto a la variable tutoría el 91% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 09% de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación de la tutoría que los docentes desarrollan en las instituciones educativas.

4.3.1.1. Dimensión Tutoría Individual

Tabla 5

Nivel de Tutoría Individual en una Institución Educativa de Caravelí

Nivel	f	%
Alto	91	76
Medio	29	24
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de tutoría.

En la tabla 5 podemos visualizar que un 76% de estudiantes consultados afirman que la tutoría individual desarrollada se encuentra en un nivel alto, y un 24% de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación de la tutoría desarrollada en la institución educativa.

4.3.1.2. Dimensión Tutoría Grupal

Tabla 6

Nivel de Tutoría Grupal en una Institución Educativa de Caravelí.

Nivel	f	%
Alto	108	90
Medio	12	10
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de tutoría.

En la tabla 6 podemos visualizar que un cuanto a la dimensión tutoría grupal el 90% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 10% de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación de la tutoría grupal desarrollada en la institución educativa.

4.3.1.3. Dimensión Tutoría Familiar

Tabla 7

Nivel de Tutoría Familiar en una Institución Educativa de Caraveli

Nivel	f	%
Alto	87	72
Medio	33	28
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de tutoría.

En la tabla 7 podemos visualizar que un cuanto a la dimensión tutoría familiar el 72% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 28% de

ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación de la tutoría familiar desarrollada en la institución educativa.

4.3.2. Variable Éxito Escolar

Tabla 8

Nivel de Éxito Escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Caravelí

Nivel	f	%
Alto	86	72
Medio	34	28
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de éxito escolar.

En la tabla 8 podemos visualizar que un cuanto a la variable éxito escolar el 72% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 28 de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación del éxito escolar que viene logrando en la institución educativa.

4.3.2.1. Dimensión Éxito Personal

Tabla 9

Nivel de Éxito Personal de los estudiantes en una Institución Educativa de Caravelí

Nivel	f	%
Alto	70	58
Medio	50	42
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de éxito escolar.

En la tabla 9 podemos visualizar que un cuanto a la dimensión éxito escolar personal el 58% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 42 de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que

la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación del éxito escolar que viene logrando en la institución educativa.

4.3.2.2. Dimensión Éxito Social

Tabla 10

Nivel de Éxito Escolar social de los estudiantes de una Institución Educativa de Caravelí

Nivel	f	%
Alto	86	72
Medio	34	28
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de éxito escolar.

En la tabla 10 podemos visualizar que un cuanto a la dimensión éxito escolar social el 72% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 28 de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación del éxito social que viene logrando en la institución educativa.

4.3.2.3. Dimensión Éxito Familiar

Tabla 11

Nivel de Éxito Escolar Familiar de los estudiantes de una Institución Educativa de Caravelí

Nivel	f	%
Alto	71	59
Medio	49	41
Bajo	00	00
Total	120	100

Nota: Base de datos de éxito escolar.

En la tabla 11 podemos visualizar que un cuanto a la dimensión éxito escolar familiar el 59% de estudiantes consultados presenta un nivel alto de aceptación, y un 41 de ellos la consideran medio. Ante estos resultados se puede indicar que la

mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de aceptación del éxito familiar que viene logrando en la institución educativa.

4.4. PRUEBA PARAMÉTRICA

Tabla 12

Prueba de muestras relacionadas de Tutoría y Éxito Escolar.

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par Tutoría_	-3,2666	15,1700	1,38483	,52457	6,00877	2,35	11	,020
1 éxito_escolar	7	4				9	9	
Par tutoria_individu-		15,9710	1,45795	-	-	-	11	,000
2 al	-73,275	7		76,1618	70,38811	150,2	9	
éxito_escolar	00			9		59		
Par tutoria_grupal	--	14,7513	1,34660	-	-	-	11	,000
3 éxito_escolar	88,250	0		90,9164	85,58359	65,5	9	
	00			1		35		
Par tutoria_familiar	-	14,3503	1,31000	-	-	-	11	,000
4 - éxito_escolar	90,158	6		92,7522	87,56440	68,8	9	
	33			7		23		

Nota: Base de datos tutoría y éxito escolar

En la tabla 12 se puede ver que el grado de significancia entre la tutoría y el éxito escolar tiene el p valor de $0,020 < 0,05$ lo que indica que existe una incidencia entre la tutoría y el éxito escolar, en cuanto a la dimensión tutoría individual y éxito escolar se ha encontrado el p valor de $0,000 < 0,05$ lo que indica que la acción tutorial que se realiza manera individual a los alumnos repercute en el éxito escolar; en cuanto a la tutoría grupal y el éxito escolar se ha encontrado un p valor de $0,000 < 0,05$ lo

que nos hace deducir que la tutorial grupal en cierta manera tiene una influencia en el éxito escolar de los estudiantes; finalmente, podemos ver que en cuanto a la tutoría familiar y el éxito escolar se ha encontrado un p valor de $0,000 < 0,05$ lo que indica que si la familia acude a las reuniones con los docentes acerca de lo que sucede con sus hijos el éxito escolar mejorará considerablemente.

4.5. ANÁLISIS

Tabla 13

Comparación del nivel de Tutoría y el Éxito Escolar

Criterio	Tutoría		Éxito escolar	
	F	%	f	%
Alto	100	91	86	71.7
Medio	11	09	34	28.3
Bajo	00	00	00	00
Total	120	00	100	100

Nota: Base de datos tutoría y éxito escolar.

En la tabla 13 podemos visualizar que el nivel de tutoría de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 91%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 71.7%; por otro lado, podemos ver que de acuerdo a la percepción de los estudiantes la tutoría se ubica en el nivel medio con un 9% y el éxito escolar con un 28.3%; no habiendo ningún encuestado quien percibiera que la acción tutorial y el éxito escolar se halle en un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en la tabla 13 nos indica que la mayoría de los encuestados perciben que tanto la tutoría y el éxito escolar en una institución educativa de Caravelí, Arequipa, se encuentra en el nivel Alto, esto quiere decir que a medida que la tutoría se realiza de la mejor manera mejorará el éxito escolar de los estudiantes.

Se puede inferir de estos resultados que la tutoría incide significativamente en el éxito escolar de los estudiantes de una institución educativa de Caravelí, Arequipa;

por lo que es muy importante que la tutoría se realice apropiadamente tanto individual, grupal y familiar ya que ella repercutirá positivamente en el éxito escolar de los alumnos.

Tabla 14

Comparación del nivel de Tutoría Individual y el Éxito Escolar

Criterio	Tutoría individual		Éxito escolar	
	F	%	f	%
Alto	91	76	86	71.7
Medio	29	24	34	28.3
Bajo	00	00	00	00
Total	120	100	100	100

Nota: Base de datos tutoría y éxito escolar.

En la tabla 14 podemos visualizar que en cuanto a la dimensión tutoría individual de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 76%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 71.7%; por otro lado, podemos ver que de acuerdo a la percepción de los estudiantes la tutoría se ubica en el nivel medio con un 24% y el éxito escolar con un 28.3%; no habiendo ningún encuestado quien percibiera que la tutoría y el éxito escolar se halle en un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en la tabla 14 nos indica que la mayoría de los encuestados perciben que tanto la tutoría individual y el éxito escolar en una institución educativa de Caravelí, Arequipa, se encuentra en el nivel Alto, esto quiere decir que a medida que la tutoría individual se realiza de la mejor manera mejorará el éxito escolar de los estudiantes.

Se puede inferir de estos resultados que la tutoría individual incide significativamente en el éxito escolar de los estudiantes de una institución educativa de Caravelí, Arequipa; por lo que es muy importante que la tutoría individual se realice apropiadamente tomando en cuenta las necesidades de cada uno de los estudiantes, motivándolos, haciéndoles ver sus fortalezas, debilidades y a razón de

ella puedan realizar una reflexión positiva de sus acciones de esta manera mejorar el éxito escolar.

Tabla 15

Comparación del nivel de Tutoría Grupal y el Éxito Escolar

Criterio	Tutoría grupal		Éxito escolar	
	F	%	f	%
Alto	108	90	86	71.7
Medio	12	10	34	28.3
Bajo	00	00	00	00
Total	120	100	100	100

Nota: Base de datos tutoría y éxito escolar.

En la tabla 15 podemos visualizar que en cuanto a la dimensión tutoría grupal de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 90%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar esta se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 71.7%; por otro lado, podemos ver que de acuerdo a la percepción de los estudiantes la tutoría grupal se ubica en el nivel medio con un 10% y el éxito escolar con un 28.3%; no habiendo ningún encuestado quien percibiera que la tutoría grupal y el éxito escolar se halle en un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en la tabla 15 nos indica que la mayoría de los encuestados perciben que tanto la tutoría grupal y el éxito escolar en una institución educativa de Caravelí, Arequipa; se encuentra en el nivel Alto, esto quiere decir que a medida que la tutoría grupal se realiza de la mejor manera mejorará el éxito escolar de los estudiantes.

Se puede inferir de estos resultados que la tutoría grupal incide significativamente en el éxito escolar de los estudiantes de una institución educativa de Caravelí, Arequipa; por lo que es muy importante que la tutoría grupal se realice apropiadamente tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes; por lo que la tutoría debe realizarse de manera organizada, los ambientes donde se realicen deben ser propicios, las sesiones de tutoría debe realizarse en un ambiente de confianza y cordialidad, la comunicación con los estudiantes debe ser continua a

esto ayuda mucho las palabras cordiales que dan a conocer sus compañeros de aula; todas estas acciones ayudan a que el éxito escolar de los estudiantes mejore significativamente.

Tabla 16

Comparación del nivel de Tutoría Familiar y el Éxito Escolar.

Criterio	Tutoría familiar		Éxito escolar	
	F	%	f	%
Alto	87	72	86	71.7
Medio	33	28	34	28.3
Bajo	00	00	00	00
Total	120	100	100	100

Nota: Base de datos tutoría y éxito escolar.

En la tabla 16 podemos visualizar que en cuanto a la dimensión tutoría familiar de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 90%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar esta se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 72%; por otro lado, podemos ver que de acuerdo a la percepción de los estudiantes la tutoría familiar se ubica en el nivel medio con un 28% y el éxito escolar con un 28.3%; no habiendo ningún encuestado quien percibiera que la acción tutorial y el éxito escolar se halle en un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en la tabla 16 nos indica que la mayoría de los encuestados perciben que tanto la tutoría familiar y el éxito escolar en una institución educativa de Caravelí se encuentra en el nivel Alto, esto quiere decir que a medida que la tutoría familiar se realiza de la mejor manera mejorará el éxito escolar de los estudiantes.

Se puede inferir de estos resultados que la tutoría familiar incide significativamente en el éxito escolar de los estudiantes de una institución educativa de Caravelí, Arequipa; por lo que es muy importante que la tutoría familiar se realice apropiadamente tomando incluyendo en esta orientación a los padres de familia quien debe poner mayor interés en el aprendizaje de su hijo, asistir constantemente a las reuniones realizadas por el tutor, esto permitirá que los padres de familia

siempre estén pendientes de cómo se encuentran sus hijos en la institución educativa, todas estas acciones ayudan a que el éxito escolar de los estudiantes mejore significativamente.

V. DISCUSIÓN

La tutoría en las instituciones educativas viene a constituir un acompañamiento personal, académico y social durante la permanencia en la institución educativa de los estudiantes con el propósito de fortalecer o mejorar su rendimiento escolar, de esta forma poder lograr los perfiles de egreso, desarrollar sus hábitos de trabajo y estudio cuyo instrumento elemental se ubica en los procesos de orientación de la tutoría y se ejecuta mediante las instancias de apoyo escolar a cargo de un docente tutor.

El éxito escolar en la actualidad no solo tiene que ver con obtener buenas calificaciones en las diferentes áreas de aprendizaje, sino también está relacionado con adquirir ciertas destrezas, competencias y habilidades que ayuden al crecimiento individual, familiar y social de los estudiantes.

Al realizar un análisis de los resultados obtenidos de la tutoría de la muestra de 120 estudiantes se ha podido obtener que el nivel de la tutoría según la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 91%, de la misma forma en cuanto al éxito escolar se ha podido encontrar que los estudiantes perciben que se ubica en el nivel alto con un 71.7%. Estos resultados son corroborados por Velasco (2016) quien al hacer un estudio acerca del rendimiento académico en México afirma que las evaluaciones que se realizan a cada uno de los estudiantes resultan un factor importante para lograr la calidad educativa, para lograr ello, implementan medidas que repercuten en el logro de los resultados; también reafirma los resultados Quintero (2017) al realizar un estudio en torno a la efectividad de la acción tutorial en Colombia precisa que aplicar un programa de manera apropiada mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, por otro lado, demostró que los estudiantes fortalecieron sus procesos pedagógicos; afirma que tanto el programa de tutoría, así como la aplicación de estrategias, dieron buenos impactos para poder mejorar sus aprendizajes; por su parte Flores (2016) realizando un trabajo de acción tutorial indica que la aplicación de programas de acción tutorial mejora significativamente el rendimiento escolar por lo que reafirma que si se desea mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la educación básica se debe dar mayor importancia al desarrollo de los programas de tutoría.

Sin embargo, en cierta manera se contradice con Venegas (2018) quien al realizar un estudio referente a la gestión de la acción tutorial en Chile precisa que existen condiciones apropiadas en las instituciones educativas para poder implementar programas y acciones de tutoría y que todas ellas pueden ser muy efectivas si los docentes encargados de las tutorías realizarán de manera efectiva su trabajo de acompañamiento a cada uno de los estudiantes según sus necesidades e intereses; por su parte Bernal y Rodríguez (2016) también contradicen los resultados encontrados pues afirman que no existe un factor principal que pueda explicar por qué ciertos estudiantes son exitosos, por lo que esta acción se le puede atribuir a diversos factores que pueden estar comprendidos como el apoyo de la familia, los recursos personales, los ambientes y las decisiones de los padres.

Cuando se realice la tutoría no se debe perder de vista lo que está escrito en el currículo nacional (2016) donde se especifica que la tutoría es la comunicación existente entre el profesor que cumple el rol de tutor y el alumno que se relaciona a través del vínculo subjetivo afectivo, esta tutoría pretende generar el bienestar y fortificar las habilidades afectivas, sociales y sobre todo cognitivas de los alumnos, esta acepción se fortalece con lo que manifiesta Montesinos (2018) que todo lo dicho en el currículo nacional se puede fortificar mediante el acompañamiento donde se les orienta en base a sus diversas necesidades tanto sociales como personales dentro de un ambiente de respeto y confianza. Asimismo, la tutoría pretende en cierta manera prevenir ciertos aspectos que puedan vulnerar los derechos de los alumnos y que en cierta forma puedan afectar el normal desarrollo social y personal de los estudiantes; en esta misma línea opina Lobato y otros (2005) afirmar que la tutoría es uno de los servicios de acompañamiento constante al estudiante con el fin de lograr que éste se forme integralmente, entonces vendría a ser todo un conjunto de técnicas y principios que emplea el docente tutor para que el alumno esté preparado para el rol que en algún momento le tocará desempeñar en su comunidad.

En cuanto a la incidencia de la tutoría individual en el éxito escolar se ha podido encontrar que el nivel de esta dimensión de acuerdo a la percepción de los estudiantes se llega a ubicar en el nivel alto con un 76% y el éxito escolar en el mismo nivel con un 71.7%. Estos resultados son corroborados por Andrés (2017)

quien al analizar los datos recogidos referentes a la tutoría y orientación precisa que es importante aplicar estrategias de orientación continua en estudiantes a fin de conducirlos a la auto orientación y reflexión de sus aprendizajes de manera individual de acuerdo a sus necesidades e intereses, esto ayuda considerablemente a mejorar la personalidad de las personas sobre todo de los estudiantes que se encuentran en pleno desarrollo; sin embargo, se contradicen con los resultados obtenidos por García (2019) quien realizando un estudio de la aplicación de un programa de acción tutorial afirma que el proceso de adaptación de los alumnos es regular (47%), inadecuado (46%), resultados que precisan que los alumnos no se adaptan con facilidad a la PEA; así mismo llegan a la conclusión en la fase inicial la adaptación ha sido calificada como regular (69%), en cuanto a la permanencia y culminación del programa inadecuada (62%), esto debido a los temas que se impartieron; también encontramos resultados contradictorios en Espinoza (2019) quien afirma que existe una incidencia positiva moderada entre la tutoría individual y el éxito escolar; a esto se suma Cuenca y Urrutia (2019) precisando que la tutoría individual se realiza cuando el docente tutor atiende al estudiante “en situación” considerado en su totalidad y recurre como apoyo a su conocimiento preciso de la personalidad del estudiante y de sus necesidades, pues el cambio de seguimiento y de observación del docente tutor cubre un espacio global y mayor, por lo que uno de los propósitos de la tutoría individual es repartir la carga de la función tutorial generalmente cuando el estudiante requiere una orientación personal por diversas razones.

La institución educativa en este tipo de tutoría debe jugar un papel importante pues debe tener en cuenta el aspecto personal, académico y social del estudiante para ir orientando y acompañándolo para que tome las decisiones adecuadas, la finalidad de esta tutoría debe ser entender y comprender al estudiante fortaleciendo su autonomía en cuanto a su aprendizaje y desarrollar aptitudes y actitudes pertinentes, por otro lado, no se debe confundir que la tutoría individual sustituye a cada uno de los docentes con referencia al asesoramiento y a la resolución de conflictos que se pueden dar entre un estudiante y un docente que la misma situación de la clase le da, así entre los mismos estudiantes. Cuando se genera problemas el docente tutor individualizado tendría la tarea de hacer reflexionar al estudiante y orientarlo en la manera de cómo afrontar ese problema

formativamente, pues siempre será un tema que se puede resolver por los interesados; en ese sentido, la tutoría individualizada se debe realizar de manera directa y personal donde el docente tutor debe tener el pleno conocimiento de la personalidad del estudiante así como de sus necesidades, de esta manera se podrá crear un compromiso de respeto y confianza entre ellos.

En cuanto a la incidencia de la tutoría grupal y el éxito escolar, según la percepción de los estudiantes se ha podido encontrar que la tutoría grupal se encuentra en un nivel alto con un 90% mientras que el éxito escolar se ubica en el mismo nivel con un 71-7%. Estos resultados tienen una similitud con Espinoza (2019) que afirma que existe una incidencia directa y significativa entre la tutoría y el éxito escolar, ya que permite observar que la tutoría fortalece la autonomía en el logro de los aprendizajes de los alumnos y por lo tanto, logra un éxito escolar la tutoría grupal y el éxito escolar, ya que permite observar que la tutoría fortalece la autonomía en el logro de los aprendizajes de los alumnos y por lo tanto, logra un éxito escolar; también reafirma estos resultados Rosales (2018) al afirmar que el modelo de tutoría que aplicó fue de gran utilidad porque fortaleció significativamente en los aspectos cognitivos, afectivos, emocionales, sociales de los estudiantes en forma grupal y su consecuente mejora de la calidad educativa. Por otro lado, no se debe dejar de lado lo que afirma Parra (2020) que la orientación educativa es el acompañamiento social, afectivo y cognitivo de los alumnos; por lo tanto, se convierte en un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, preventivo y promocional. A través del sustento afectivo promueve los aspectos protectores y fortifica al grupo de alumnos en su identidad como grupo, aportando a una convivencia democrática donde cada uno de los agentes comprometidos tiene una responsabilidad para el crecimiento personal y grupal. En este sentido, todos los docentes encargados de realizar el acompañamiento de los estudiantes mediante la tutoría deben tener muy presente que la tutoría se debe realizar no solo de manera individual priorizando las necesidades personales de los estudiantes, sino de manera grupal donde se pueden abordar temas de reflexión que sean de interés para todos los estudiantes y generar un clima de confianza donde todos los estudiantes puedan expresar sus ideas para superar ciertas deficiencias.

En cuanto a la incidencia de la tutoría familiar y el éxito escolar según la percepción de los estudiantes se ha podido encontrar que la tutoría familiar se ubica en el nivel alto con un 90% y el éxito escolar se ubica en el mismo nivel con un 72%. Estos resultados son corroborados por Huanca (2019) al precisar que existe una incidencia significativa entre el rendimiento escolar y la motivación que realizan los familiares para superar sus falencias en el rendimiento académico en los estudiantes de un centro de idiomas; por otro lado, no se debe perder de vista lo dicho por Rodríguez (2004) quien aduce que la tutoría tiene que ver con todas las funciones y actividades que realizan los docentes tutores con un determinado grupo de alumnos así como con el resto de integrantes de la comunidad educativa que tienen que ver con ella; esta tutoría tiene que ver con que el docente enseñe al alumno a pensar, sepa convivir, sea una persona y sobre todo sepa tomar decisiones, de la misma forma opina Guerrero (2019) precisa que la tutoría como una acción educativa del tutor constituye en un orientador a un grupo de alumnos, esta acción realizada debe realizarse de manera cooperativa con todo el equipo de profesores de la escuela, iniciando con una reflexión compartida sobre los acontecimientos del contexto, ya que el fin primordial de la educación es el estudiante.

Finalmente se debe precisar que la tutoría individual es una de las actividades que está íntimamente vinculada al quehacer docente durante su proceso de enseñanza, pues la tarea no solo se debe dejar al docente tutor, sino que esta se debe ejecutar de manera coordinada y en grupo por lo que la acción tutorial implica el compromiso total de los docentes, los tutores designados y la institución educativa en su conjunto, pues es un servicio de acompañamiento diario y de orientación que se realiza a través de una serie de requerimientos tanto académicos, personales, de orientación vocacional sin dejar de lado el reconocimiento de los problemas y dificultades de aprendizaje, sociales, emocionales y de salud, tratando de buscar las soluciones apropiadas o en el peor de los casos derivados para que sea atendido de manera especializada.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

Se ha podido comprobar que existe una incidencia significativa entre la tutoría y el éxito escolar de los estudiantes en una institución educativa de Caravelí, Arequipa. De acuerdo a la percepción de los estudiantes encuestados se ha podido obtener que el nivel de tutoría se ubica en el nivel alto con un 91%, el nivel de éxito escolar de la misma manera con un nivel alto con un 71.7%; así lo podemos visualizar en la tabla 13.

SEGUNDA

En cuanto a la incidencia de la tutoría individual de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 76%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 71.7%; así se puede ver en la tabla 14.

TERCERA

En cuanto a la incidencia de la tutoría grupal de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 90%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 71.7%; así se puede verificar en la tabla 15.

CUARTA

En cuanto a la incidencia de la tutoría familiar de acuerdo a la percepción de los estudiantes se ubica en el nivel alto con un 90%, de la misma manera se puede ver que el nivel del éxito escolar se ubica según la percepción de los estudiantes encuestados en un nivel alto con un 72%; así se puede comprobar en la tabla 16.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Que las autoridades del Ministerio de Educación prioricen la tutoría través de capacitaciones, pues los alumnos los necesitan de manera urgente, sobre todo en estos momentos donde la mayoría de ellos se encuentran estresados y requieren urgente acompañamiento individual de acuerdo a sus necesidades.

SEGUNDA

Las autoridades de la Gerencia de Educación Arequipa deben crear cursos de capacitación sobre la manera de cómo afrontar las necesidades de acompañamiento de los estudiantes, priorizando estrategias pertinentes que se puedan emplear en tiempos de pandemia.

TERCERA

Los ejecutivos de la Unidad de Gestión de Caravelí, deben generar estrategias adecuadas de cómo llevar a cabo la tutoría en las distintas instituciones educativas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y de la población en general.

CUARTA

Tanto la dirección de las instituciones educativas, así como los docentes deben capacitarse de cómo llevar la tutoría individual grupal y familiar de manera virtual pues las situaciones de empleo de estrategias son totalmente distintas.

REFERENCIAS

Publicaciones periódicas

- Ávila, W. (2002). *Compendio de orientación*. Vol 1, número 5 Maracaibo: Lux.
- Bello, V. (2018). `Causes of school failure in primary education. *Debates in Assessment and Curriculum / International Congress on Education*, 18.
<https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2017/B005.pdf>
- Bello, V. et al. (2021). University experience of a tutorial action programme during the COVID -19 lockdown in teacher training at a Valencian University (Spain). *Actualidades investigativas en Educación*. Vol. 24, Nº 2. Pp. 29.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/46793/46316>
- Bertini, L. y Brancaglioni, C. (20116). The role of virtual tutors in distance education for primary teachers: *Focusing on mathematics*. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, v. 42, n. 1, p. 83-98.
<https://www.scielo.br/j/ep/a/vkbody7XWHD5SQ9MvKXY7npC/?lang=en&format=pdf>
- Carnow, A. (2020). Experiences in a tutoring programme for BEd Foundation Phase isiXhosa first-language students. *Reading & Writing - Journal of the Reading Association of South Africa*.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1286703.pdf>
- Carrillo, E. et al (2017). Determinants of school success and failure. *Journal of Studies and Experiences in Education*. Nº 2, febrero, 75-94.
<http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/492/408>
- Chávez, L. (2018). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico*. *Educación*. Vol. 27, Nº 53.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/20304>
- Chong, E. (2019). Factores que inciden en el rendimiento académico. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. XLVII, Nº. 1.
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Cornejo, F. et al (2017). La acción tutorial como experiencia educativa en la formación integral de los estudiantes. *Actualidades investigativas en*

educación. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v17n3/1409-4703-aie-17-03-00565.pdf>

Cuevas, A. (2012). Rendimiento escolar y estructuración. *Alternativas cubanas en psicología*, volumen 4, número 11, pag. 8.

Cuenca, R. y Urrutia, C. (2019). Explorando las brechas de desigualdad educativa en el Perú. *Revista mexicana de investigación educativa*. Vol. 24, N° 81, http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200431

INEI. (2017). Resultados definitivos de los censos nacionales 2017. *Censos Nacionales 2017: XII de población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas*, 278.

Flores, J. et al (2018) Social competence as a predictor of school success. *Magazine spaces*. ISSN 0796-1015. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n30/18393014.html>

Gallarday, S. (2019). Tutorial Action and the Development of the Competencies of the Democratic and Intercultural Citizenship Exercise. *Propósitos y representaciones*. Vol. 7, N° 2, pp. 457 – 478. http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/en_a18v7n2.pdf

García, S. et al (2018) *La acción tutorial en el desarrollo integral del estudiante*. *Formación universitaria*. Vol. 11 (3), 63- 72. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00063.pdf>

Gonzales, M. (2012). Beyond motivation. *Revista IDEA (Navarra School Council)*, N°39, 31-44.

Guerrero, J. et al. (2019). Predominant Components of the Tutorial Action in University Students. *Propósitos y representaciones*. Vol. 7, N° 2, pp. 304 – 324. http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/en_a12v7n2.pdf

Kawedhar, M. et al. (2020). Shadow Education in Indonesia: Is It Relevant to Students' Critical Thinking Skills in Chemistry Learning?. *International*

- journal of learning, teaching and Educational Research*. Vol. 19. Nº 11. Pp. 223-241. <file:///C:/Users/HP/Downloads/2875-12162-1-PB.pdf>
- Lobato, C., Del Castillo, L., & Arbizu, F. (2005). Tutoring in educational institutions. *Educational Research Journal*, 120.
- López, V., et al (2016). Towards a proposal for the evaluation of educational success. *Ibero-American magazine on quality, efficacy and change in education*, Vol 14, Número 2, pp. 97-114
- Márquez, C. (2016) Factores asociados al fracaso escolar. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Vol.14, Nº 3. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/4102>
- Martínez, F. (2016). Educational inequality in Mexico. *Latin American Educational Studies*, Vol XXII, núm 2.
- Medina, R. (2019). Interaction in Online Tutoring Sessions: *An Opportunity to Knit English Language Learning in a Blended Program*. *Interaction in Online Tutoring Sessions*. Vol. 11, Nº 2, pp. 117-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v11n2/v11n2a09.pdf>
- MINEDU. (2009). *Diseño curricular nacional*. Lima: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2016). *Rendimiento escolar en el Perú*. Lima: Banco Central de Reserva del Perú. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2016/documento-de-trabajo-05-2016.pdf>
- MINEDU (2019) *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima.
- MINEDU (2020). *Lineamientos de tutoría y orientación educativa para la educación básica*. Resolución Viceministerial 212_2020_MINEDU. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Montesinos, C. (2018) *Tutorial action as a learning tool*. *Magazine for university legal teachers*. Nº 11. ISSN: 2172-3004. https://www.uco.es/docencia_derecho/index.php/reduca/article/viewFile/113/pdf_13

- Parra, K. et al (2020). Importancia del plan de acción tutorial en la educación a distancia. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo*. Vol. 8, N° 1 <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelPlanDeAccionTutorialEnLaEducacionADi-7405726.pdf>
- Redondo, J. (2012). *School dynamics. Journal of psychology*, Vol. 5, Número 20, Pág. 67
- UNICEF. (2019). *Cada niño aprende. Estrategias de educación*, 64. <https://www.unicef.org/media/64846/file/Estrategia-educacion-UNICEF-2019%E2%80%93932030.pdf>
- Rodríguez, D. y Guzmán, R. (2019). School performance and socio-family risk factors. *Educational profiles*. Vol. 41, N° 164. México. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000200118
- Sesento, L. y Lucio. R. (2021). Diagnosis of study habits in engineering students in material innovation. *Journal of teaching and Educational Research*. Vol. 7, N° 19. Pp. 1 – 7. https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Docencia_e_Investigacion_Educativa/vol7num19/Journal_of_Teaching_and_Educational_Research_V7_N19_1.pdf
- Venlandia, D. (2020). Ensuring Quality in a Foreign Language Tutoring Program for Future Teachers. *Profile: Issues Teach. Prof.* Vol. 22, N° 2. Pp. 13 – 32. <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v22n2/1657-0790-prf-22-02-13.pdf>
- Vidal, A. et al (2016). Eight years of PBL peer-tutors experience at the Universidad Austral of Chile's Medical School. *Investigación en Educación Médica*. 6(21). 35-41. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v6n21/2007-5057-iem-6-21-00035.pdf>

Libros

- Barreto, K. y Zúñiga, S. (2019). *Aspectos determinantes del éxito académico*. Lima. San Marcos

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. Mc Graw-Hill.
- Hernández, A. et al (2018) *Metodología de la investigación científica*. Alicante. Área de Innovación y Desarrollo S.L. https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/MIC_breve.pdf.
- Neil, D., y Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Machala - Ecuador: UTMACH.
- Pacheco, G. (2019). *Eficacia escolar y desigualdad*. Santiago: UNICEF.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría*. Barcelona: Octaedro.
- Sánchez, H. y otros (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Liima. Universidad Ricardo Palma. <file:///C:/Users/HP/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>.
- Téllez, E. (2015). *Desigualdad social y pobrezas en estudiantes de primaria*. Madrid: McGraw Hill.

Tesis

- Andres, M. (2017). *Tutoría y orientación en la universidad*. España [tesis doctoral. Universidad de Juame I]. Repositorio Institucional. file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/2017_Tesis_Andres%20Iba%C3%B1ez_Maria.pdf
- Bernal, Y., y Rodríguez, C. (2017). *El éxito escolaren la educación secundaria*. Colombia [tesis de maestría. Universidad de Leonés]. Repositorio Institucional. <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>
- Espinoza, J. (2019). *La tutoría y el éxito escolar en estudiantes de 3rt grado de secundaria de la I.E. Héroes del Cenepa*. Lima: UNE Enrique Guzmán y Valle. Tesis doctoral. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4001>
- Flores, G. (2016). *Influencia del programa de tutoría "soy única e irrepitible en el rendimiento académico*. Lima: Tesis de maestría. UNMSM.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5801/Floras_ag.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- García, J. (2019). *Propuesta de un sistema de tutoría mixta para el proceso de adaptación de alumnos en la UNSM*. Tarapoto: tesis doctoral. UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36520/Garc%C3%ADa_CJC.pdf?sequence=1
- Huanca, A. (2019). *La motivación y su relación con el rendimiento académico en los alumnos de un centro de idiomas*. Arequipa: Tesis de maestría, Universidad San Pablo. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9364>
- Quintero, Y. (2017). *Implementación de un programa de tutorías como estrategia de gestión académica*. Bogotá: Tesis de maestría, Universidad Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10315/TESIS.%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20UN%20PROGRAMA%20DE%20TUTOR%C3%8DAS..pdf?sequence=>
- Rosales, T. (2018). Modelo de tutoría y su incidencia de la calidad educativa en alumnos. *Cátedra universitaria*, Vol2, Año1, 2018/ISSN 2663-8401 <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/218/1/Rosales%28Art.7%29.pdf>
- Velasco, G. (2016). *El rendimiento académico en la educación secundaria de México*. México: Tesis doctoral. Universidad Autónoma de México. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399337/gsvl1de1.pdf?seque>
- Venegas, L. (2018). *Gestión de la acción tutorial en una universidad de Chile*. Bellaterra: tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/666801/lvr1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1

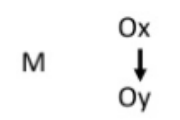
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Tutoría y éxito escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021

AUTOR: María Ysabel Calachua Arosquipa

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variables e indicadores			
GENERAL	GERNERAL	GENERAL	Variable independiente: Tutoría			
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/ rangos
¿Cómo incide la tutoría en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021?	Determinar la incidencia de la tutoría en el éxito escolar en los alumnos de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021	H ₁ : La tutoría incide significativamente el nivel de éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021	Tutoría individual	Identifican las características de la tutoría individual	1 – 15	Alto, Medio Bajo
			Tutoría grupal	Identifican las características de la tutoría grupal	16 – 25	Nunca Raras veces Algunas veces
			Tutoría familiar	Identifican las características de la tutoría familiar	26 - 35	Casi siempre siempre
¿De qué manera incide la tutoría individual en el de éxito escolar en estudiantes de primaria de una Institución	Precisar de qué manera incide la tutoría individual en el éxito escolar en estudiantes de	H ₁ : La tutoría individual incide significativamente en el éxito escolar de los estudiantes de	Éxito personal	Analiza el éxito escolar personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,	Alto Medio Bajo

Educativa Caravelí, Arequipa, 2021?	primaria de una Institución Educativa del Caravelí, Arequipa, 2021	primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021				10, 11, 12 13, 14, 15	Nunca Raras veces
¿Cómo incide la tutoría grupal en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021?	Especificar si incide la tutoría grupal en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021	H ₁ : La tutoría grupal incide positivamente en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021	Éxito social	Reconoce la importancia del éxito escolar social		16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25	Algunas veces Casi siempre Siempre
			Éxito familiar	Analiza el éxito familiar		26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35	
¿Incidirá la tutoría familiar en el éxito escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021?	Explicar la incidencia de la tutoría familiar en el éxito escolar de estudiantes de primaria de una institución educativa de Caravelí, Arequipa, 2021	H ₁ : La tutoría familiar incide positivamente en el éxito escolar de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Caravelí, Arequipa, 2021					

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
Tipo: Sustantiva	Población: Estudiantes de una institución educativa de	Técnica: Encuesta	Descriptiva: Descripción de tablas y gráficos
Nivel: Explicativo	Caravelí	Instrumento:	Inferencial: Uso de SPSS para
Enfoque: Cuantitativo	Muestra: estudiantes de tercer grado de primaria	Tutoría: Cuestionario	comprobar la hipótesis Ro de
Diseño	Muestreo: No probabilístico, intencional a criterio del investigador	Éxito escolar: Cuestionario	Pearson
No Experimental			
 <p>M Ox ↓ Oy</p>			
Método: hipotético deductivo			

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Tutoría	La tutoría es todo proceso de acompañamiento personal, afectivo, social y académico que realizan los docentes durante el periodo de formación de los alumnos, con el fin de mejorar su formación integral; es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo, en esta acción tutorial son agentes el tutor, los docentes, directivos, el psicólogo (si existiera en la institución), los padres de familia y los propios estudiantes (MINEDU, 2020, pp.9)	Acciones educativas debidamente organizadas que contribuyen al fortalecimiento y desarrollo de habilidades de los alumnos orientándolos para lograr el éxito escolar de acuerdo a los intereses de los estudiantes	Tutoría individual	Identifican las características de la tutoría individual	1= Nunca 2= raras veces 3= Algunas veces
			Tutoría grupal	Identifican las características de la tutoría grupal	4= Casi siempre 5= Siempre
			Tutoría familiar	Identifican las características de la tutoría familiar	

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Éxito escolar	El éxito escolar depende la habilidad del sistema educativo quienes ofrecen y garantizan una educación elemental de calidad que permita a todos los ciudadanos aprendan a desenvolverse con éxito en los distintos ámbitos de la vida como personal, familiar, profesional, relacional y social (Téllez, 2015, pp. 14)	El éxito escolar no tiene nada que ver con el estudiante que tiene buenas calificaciones, sino aquel estudiante que logra tener todos los aspectos de su vida en equilibrio; por tanto, es el sumo grado como se integra en la sociedad el estudiante, es decir, el estudiante debe tener la capacidad de desenvolvimiento apropiado con sus profesores y compañeros de aula, debe tener la habilidad de poder procesar la información adecuadamente; para lograr ello, debe tener presente el éxito personal, social y familiar	Éxito personal	Analiza el éxito escolar personal	1= Nunca 2= raras veces 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
			Éxito social	Reconoce la importancia del éxito escolar social	
			Éxito familiar	Analiza el éxito familiar	

ANEXO 3

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE TUTORÍA

Autor: Ministerio de Educación

Adaptado por; María Ysabel Calachua Arosquipa

Año: 2021

Lugar: Institución educativa del nivel primario de la provincia de Caravelí.

Objetivo: Medir la percepción que tiene los estudiantes acerca del cumplimiento y efecto de la tutoría realizada por los docentes.

Administración: 45 minutos

Contenido: El cuestionario está elaborado con ítems con un total de 35 preguntas que están repartidas en tres dimensiones.

- a) Tutoría individual 15 ítems
- b) Tutoría grupal: 10 ítems
- c) Tutoría familiar: 10 ítems

Escala, nivel y rango

Escala de calificación
1= Nunca
2= A veces
3 = raras veces
4= casi siempre
5= Siempre

Nivel y rango	
Alto	118 – 1745
Medio	60 – 117
Bajo	0 – 59

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE TUTORÍA

ESCALA DE CALIFICACIÓN				
Nunca	Raras veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Enunciados	Escala				
	Tutoría individual	1	2	3	4	5
1	El tutor muestra una buena disposición para atenderte					
2	La capacidad y cordialidad del tutor te permite crear un clima de confianza para que des a conocer tus dificultades					
3	El tutor te trata con atención y respeto					
4	El tutor tiene interés en mis dificultades personales y académicos que afectan mi rendimiento					
5	El tutor tiene una capacidad para oír mis dificultades					
6	El tutor tiene una disposición para tener una comunicación constante conmigo					
7	El tutor tiene capacidad para darle solución a mis dudas académicas					
8	El tutor demuestra interés en orientarme en técnicas de estudio y metodología de aprendizaje					
9	El tutor demuestra interés en saber mis principales problemas y hace las acciones convenientes para darle solución					
10	El tutor demuestra tener interés en orientar un estudio autónomo					
11	La formación profesional del tutor es adecuada					
12	Creo que mi tutor tiene dominio de la metodología pedagógica para poder atender de manera grupal individual de acuerdo a los casos					

13	Re resulta sencillo encontrar a mi tutor que me han designado					
14	El tutor tiene conocimiento suficiente de las normas de la institución para que pueda aconsejarme las opciones precisas a mis problemas académicos					
15	Crees que tu participación el programa de tutoría ha ayudado a mejor su rendimiento escolar					
Tutoría grupal		1	2	3	4	5
16	La forma como han organizado la tutoría grupal es apropiada					
17	El lugar donde se desarrollan las actividades son pertinentes					
18	Las sesiones se realizan al interior de un ambiente de confianza y cordialidad					
19	El tutor tiene disponibilidad para tener una comunicación constante con los alumnos					
20	Nos encanta realizar trabajos en grupo y colaborar					
21	Es constante oír palabras agradables de mis compañeros y del tutor					
22	Los alumnos están contentos de cómo se convive en el aula					
23	Los alumnos están contentos en las clases de tutoría					
24	En la clase siempre existe voluntarios. Es agradable porque se siente bien cuando hacemos algo					
25	Los alumnos están contentos con la tutoría					
Tutoría familiar		1	2	3	4	5
26	Mis padres tienen mucho interés de conversar con mi tutor					
27	A las reuniones que programa la escuela mis padres asisten siempre					
28	Cuando mi tutor programa reuniones mis padres nunca faltan					

29	Mi familia siempre está pendiente de cómo me encuentro en la escuela					
30	Mis padres siempre van a la escuela para saber cómo estoy con las notas					
31	Mis padres siempre hacen seguimiento y consultas a mi tutor					
32	Las decisiones que toma mi tutor con respecto a mi comportamiento mis padres apoyan					
33	En cuanto a los eventos especiales que realiza la escuela mis padres suelen estar informados					
34	Con la labor que realiza mi tutor mi familia está contenta					
35	Mis padres fueron parte importante en la organización del plan de convivencia y tutorial					

ANEXO 5

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO ÉXITO ESCOLAR

Autor: Espinoza Chuco, Jorge

Adaptado por: María Ysabel Calachua Arosquipa

Año: 2021

Lugar: Institución educativa del nivel primario de la provincia de Caravelí

Objetivo: Medir la percepción que tiene los estudiantes acerca del cumplimiento y efecto de la tutoría realizada por los docentes.

Administración: 45 minutos

Contenido: El cuestionario está elaborado con un total de 35 preguntas que están repartidas en tres dimensiones.

- a) Éxito personal: 15 ítems
- b) Éxito social: 10 ítems
- c) Éxito familiar: 10 ítems

Escala, nivel y rango

Escala de calificación
1= Nunca
2= A veces
3 = raras veces
4= casi siempre
5= Siempre

Nivel y rango	
Alto	118 - 1745
Medio	60 – 117
Bajo	0 – 59

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE ÉXITO ESCOLAR

ESCALA DE CALIFICACIÓN				
Nunca	Raras veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Enunciados	Escala				
		1	2	3	4	5
	Éxito personal					
1	El alumno tiene interés en lo que se hace en el aula					
2	El alumno siempre está atento en las sesiones de tutoría					
3	El estudiante pone atención a lo que indica el docente					
4	Permanentemente el alumno se involucra en las actividades o discusiones que se hacen en el aula					
5	El alumno demuestra distracción en clase realizando dibujos, conversando con sus amiguitos a veces escribiendo notas a sus compañeros					
6	El alumno expone las actividades realizadas en clase					
7	El alumno a menudo se queda dormido en el aula					
8	El alumno hace los trabajos adicionales por decisión propia					
9	El alumno está a gusto en la clase					
10	El alumno organiza su horario para realizar sus tareas y para estudiar					
11	El alumno aplica técnicas de estudio que le ayuden a entender los temas					
12	El alumno presenta sus trabajos y tareas en las fechas propuestas					
13	El alumno planifica su tiempo para la práctica de actividades lúdicas, recreativas y para estudiar en sus tiempos libres					

14	Al finalizar el bimestre las notas del alumno son las mejores a comparación del bimestre anterior					
15	Las calificaciones que obtiene el alumno son las apropiadas en todas las asignaturas					
	Éxito social	1	2	3	4	5
16	El alumno demuestra esfuerzo para obtener notas aprobadas en todas las asignaturas con el fin de culminar satisfactoriamente el año					
17	Es satisfactorio los trabajos del alumno con sus compañeros de aula					
18	El alumno demuestra preocupación para realizar los trabajos en equipo de esta manera ayudar a sus compañeritos					
19	La relación del alumno es de compañerismo y cordial con sus compañeros					
20	El alumno demuestra alegría cuando sus compañeros triunfan					
21	El alumno comparte sus trabajos con sus compañeros a manera de socialización					
22	El alumno siempre trata de ayudar a sus amiguitos					
23	El alumno es empático, solidarios y asertivo con sus compañeros de aula					
24	El estudiante trata de ayudar a sus compañeros cuando tienen algunos problemas y dar una posible solución al problema					
	Éxito familiar	1	2	3	4	5
25	Los padres de familia del alumno siempre están pendientes del aprendizaje de su menor hijo.					
26	Los familiares del alumno demuestran satisfacción con la institución educativa					
27	Los padres de familia del alumno conocen a los amigos de su hijo					

28	Los familiares mantienen una comunicación apropiada con el alumno					
29	El apoderado o padres de familia saben cómo ayudar a su hijo para mejorar en su aprendizaje					
30	Los padres de familia están atentos de los avances de su menor hijo en la institución educativa					
31	Los apoderados o padres de familia se comunican con los docentes para obtener respuestas de ciertas inquietudes de su menor hijo					
32	Los padres de familia se comunican con los docentes acerca del rendimiento de su menor hijo					
33	La relación de los padres así como la comunicación con los docentes de su menor hijo es buena					
34	El apoderado o padre de familia soba sobre la forma de evaluación de la institución educativa.					

ANEXO 7

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1; TUTORÍA INDIVIDUAL							
1	El tutor muestra una buena disposición para atenderte	√		√		√		
2	La capacidad y cordialidad del tutor te permite crear un clima de confianza para que des a conocer tus dificultades	√		√		√		
3	El tutor te trata con atención y respeto	√		√		√		
4	El tutor tiene interés en mis dificultades personales y académicos que afectan mi rendimiento	√		√		√		
5	El tutor tiene una capacidad para oír mis dificultades	√		√		√		
6	El tutor tiene una disposición para tener una comunicación constante conmigo	√		√		√		
7	El tutor tiene capacidad para darle solución a mis dudas académicas	√		√		√		
8	El tutor demuestra interés en orientarme en técnicas de estudio y metodología de aprendizaje	√		√		√		
9	El tutor demuestra interés en saber mis principales problemas y hace las acciones convenientes para darle solución	√		√		√		
10	El tutor demuestra tener interés en orientar un estudio autónomo	√		√		√		
11	La formación profesional del tutor es adecuada	√		√		√		
12	Creo que mi tutor tiene dominio de la metodología pedagógica para poder atender de manera grupal individual de acuerdo a los casos	√		√		√		
13	Re resulta sencillo encontrar a mi tutor que me han designado	√		√		√		
14	El tutor tiene conocimiento suficiente de las normas de la institución para que pueda aconsejarme las opciones precisas a mis problemas académicos	√		√		√		
15	Crees que tu participación el programa de tutoría ha ayudado a mejor su rendimiento escolar	√		√		√		
	DIMENSIÓN 2: TUTORIA GRUPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La forma como han organizado la tutoría grupal es apropiada	√		√		√		
17	El lugar donde se desarrollan las actividades son pertinentes	√		√		√		
18	Las sesiones se realizan al interior de un ambiente de confianza y cordialidad	√		√		√		
19	El tutor tiene disponibilidad para tener una comunicación constante con los alumnos	√		√		√		
20	Nos encanta realizar trabajos en grupo y colaborar	√		√		√		
21	Es constante oír palabras agradables de mis compañeros y del tutor	√		√		√		
22	Los alumnos están contentos de cómo se convive en el aula	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Los alumnos están contentos en las clases de tutoría	√		√		√		

24	En la clase siempre existe voluntarios. Es agradable porque se siente bien cuando hacemos algo	√		√		√	
25	Los alumnos están contentos con la tutoría	√		√		√	
	DIMENSIÓN 3:TUTORIA FAMILIAR	Si	No	Si	No	Si	No
26	Mis padres tienen mucho interés de conversar con mi tutor	√		√		√	
27	A las reuniones que programa la escuela mis padres asisten siempre	√		√		√	
28	Cuando mi tutor programa reuniones mis padres nunca faltan	√		√		√	
29	Mi familia siempre está pendiente de cómo me encuentro en la escuela	√		√		√	
30	Mis padres siempre van a la escuela para saber cómo estoy con las notas	√		√		√	
31	Mis padres siempre hacen seguimiento y consultas a mi tutor	√		√		√	
32	Las decisiones que toma mi tutor con respecto a mi comportamiento mis padres apoyan	√		√		√	
33	En cuanto a los eventos especiales que realiza la escuela mis padres suelen estar informados	√		√		√	
34	Con la labor que realiza mi tutor mi familia está contenta	√		√		√	
35	Mis padres fueron parte importante en la organización del plan de convivencia y tutorial	√		√		√	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ : ROLANDO TEJADA RAMOS DNI: 29546713

Especialidad del validador: Doctor en Gestión y Ciencias de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 05 de mayo del 2021



Dr. en gestión y Ciencias de la Educación
Lic. Educ. Físico Matemático

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÉXITO ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1; ÉXITO PERSONAL							
1	El alumno tiene interés en lo que se hace en el aula	✓		✓		✓		
2	El alumno siempre está atento en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓		
3	El estudiante pone atención a lo que indica el docente	✓		✓		✓		
4	Permanentemente el alumno se involucra en las actividades o discusiones que se hacen en el aula	✓		✓		✓		
5	El alumno demuestra distracción en clase realizando dibujos, conversando con sus amiguitos a veces escribiendo notas a sus compañeros	✓		✓		✓		
6	El alumno expone las actividades realizadas en clase	✓		✓		✓		
7	El alumno a menudo se queda dormido en el aula	✓		✓		✓		
8	El alumno hace los trabajos adicionales por decisión propia	✓		✓		✓		
9	El alumno está a gusto en la clase	✓		✓		✓		
10	El alumno organiza su horario para realizar sus tareas y para estudiar	✓		✓		✓		
11	El alumno aplica técnicas de estudio que le ayuden a entender los temas	✓		✓		✓		
12	El alumno presenta sus trabajos y tareas en las fechas propuestas	✓		✓		✓		
13	El alumno planifica su tiempo para la práctica de actividades lúdicas, recreativas y para estudiar en sus tiempos libres	✓		✓		✓		
14	Al finalizar el bimestre las notas del alumno son las mejores a comparación del bimestre anterior	✓		✓		✓		
15	Las calificaciones que obtiene el alumno son las apropiadas en todas las asignaturas	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: éxito social	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El alumno demuestra esfuerzo para obtener notas aprobadas en todas las asignaturas con el fin de culminar satisfactoriamente el año	✓		✓		✓		
17	Es satisfactorio los trabajos del alumno con sus compañeros de aula	✓		✓		✓		
18	El alumno demuestra preocupación para realizar los trabajos en equipo de esta manera ayudar a sus compañeritos	✓		✓		✓		
19	La relación del alumno es de compañerismo y cordial con sus compañeros	✓		✓		✓		
20	El alumno demuestra alegría cuando sus compañeros triunfan	✓		✓		✓		
21	El alumno comparte sus trabajos con sus compañeros a manera de socialización	✓		✓		✓		
22	El alumno siempre trata de ayudar a sus amiguitos	Si	No	Si	No	Si	No	
23	El alumno es empático, solidarios y asertivo con sus compañeros de aula	✓		✓		✓		
24	El estudiante trata de ayudar a sus compañeros cuando tienen algunos problemas y dar una posible solución al problema	✓		✓		✓		

		Si	No	Si	No	Si	No
25	DIMENSIÓN 3:ÉXITO FAMILIAR Los padres de familia del alumno siempre están pendientes del aprendizaje de su menor hijo.	✓		✓		✓	
26	Los familiares del alumno demuestran satisfacción con la institución educativa	✓		✓		✓	
27	Los padres de familia del alumno conocen a los amigos de su hijo	✓		✓		✓	
28	Los familiares mantienen una comunicación apropiada con el alumno	✓		✓		✓	
29	El apoderado o padres de familia saben cómo ayudar a su hijo para mejorar en su aprendizaje	✓		✓		✓	
30	Los padres de familia están atentos de los avances de su menor hijo en la institución educativa	✓		✓		✓	
31	Los apoderados o padres de familia se comunican con los docentes para obtener respuestas de ciertas inquietudes de su menor hijo	✓		✓		✓	
32	Los padres de familia se comunican con los docentes acerca del rendimiento de su menor hijo	✓		✓		✓	
33	La relación de los padres así como la comunicación con los docentes de su menor hijo es buena	✓		✓		✓	
34	El apoderado o padre de familia soba sobre la forma de evaluación de la institución educativa.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ : ROLANDO TEJADA RAMOS DNI: 29546713

Especialidad del validador: Doctor en Gestión y Ciencias de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 05 de mayo del 2021



Dr. en gestión y Ciencias de la Educación
Lic. Educ. Físico Matemático

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1; TUTORÍA INDIVIDUAL							
1	El tutor muestra una buena disposición para atenderte	X		X		X		
2	La capacidad y cordialidad del tutor te permite crear un clima de confianza para que des a conocer tus dificultades	X		X		X		
3	El tutor te trata con atención y respeto	X		X		X		
4	El tutor tiene interés en mis dificultades personales y académicos que afectan mi rendimiento	X		X		X		
5	El tutor tiene una capacidad para oír mis dificultades	X		X		X		
6	El tutor tiene una disposición para tener una comunicación constante conmigo	X		X		X		
7	El tutor tiene capacidad para darle solución a mis dudas académicas	X		X		X		
8	El tutor demuestra interés en orientarme en técnicas de estudio y metodología de aprendizaje	X		X		X		
9	El tutor demuestra interés en saber mis principales problemas y hace las acciones convenientes para darle solución	X		X		X		
10	El tutor demuestra tener interés en orientar un estudio autónomo	X		X		X		
11	La formación profesional del tutor es adecuada	X		X		X		
12	Creo que mi tutor tiene dominio de la metodología pedagógica para poder atender de manera grupal individual de acuerdo a los casos	X		X		X		
13	Re resulta sencillo encontrar a mi tutor que me han designado	X		X		X		
14	El tutor tiene conocimiento suficiente de las normas de la institución para que pueda aconsejarme las opciones precisas a mis problemas académicos	X		X		X		
15	Crees que tu participación el programa de tutoría ha ayudado a mejor su rendimiento escolar	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: TUTORÍA GRUPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La forma como han organizado la tutoría grupal es apropiada	X		X		X		
17	El lugar donde se desarrollan las actividades son pertinentes	X		X		X		
18	Las sesiones se realizan al interior de un ambiente de confianza y cordialidad	X		X		X		
19	El tutor tiene disponibilidad para tener una comunicación constante con los alumnos	X		X		X		
20	Nos encanta realizar trabajos en grupo y colaborar	X		X		X		
21	Es constante oír palabras agradables de mis compañeros y del tutor	X		X		X		
22	Los alumnos están contentos de cómo se convive en el aula	X		X		X		

23	Los alumnos están contentos en las clases de tutoría	X		X		X	
24	En la clase siempre existe voluntarios. Es agradable porque se siente bien cuando hacemos algo	X		X		X	
25	Los alumnos están contentos con la tutoría	X		X		X	
DIMENSIÓN 3:TUTORÍA FAMILIAR		Si	No	Si	No	Si	No
26	Mis padres tienen mucho interés de conversar con mi tutor	X		X		X	
27	A las reuniones que programa la escuela mis padres asisten siempre	X		X		X	
28	Cuando mi tutor programa reuniones mis padres nunca faltan	X		X		X	
29	Mi familia siempre está pendiente de cómo me encuentro en la escuela	X		X		X	
30	Mis padres siempre van a la escuela para saber cómo estoy con las notas	X		X		X	
31	Mis padres siempre hacen seguimiento y consultas a mi tutor	X		X		X	
32	Las decisiones que toma mi tutor con respecto a mi comportamiento mis padres apoyan	X		X		X	
33	En cuanto a los eventos especiales que realiza la escuela mis padres suelen estar informados	X		X		X	
34	Con la labor que realiza mi tutor mi familia está contenta	X		X		X	
35	Mis padres fueron parte importante en la organización del plan de convivencia y tutorial	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PERALTA ORTEGA, YENI SANDRA DNI: 30408014

Especialidad del validador: Magíster en Gerencia social con Mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo Social

Camaná 04 de mayo del 2021



Mg. Yeny Sandra Peralta Ortega
Magíster En Gerencia Social
Con Mención En Gerencia De Programas
Y Proyectos De Desarrollo

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÉXITO ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉXITO PERSONAL							
1	El alumno tiene interés en lo que se hace en el aula	x		X		X		
2	El alumno siempre está atento en las sesiones de tutoría	X		X		X		
3	El estudiante pone atención a lo que indica el docente	x		x		x		
4	Permanentemente el alumno se involucra en las actividades o discusiones que se hacen en el aula	X		X		X		
5	El alumno demuestra distracción en clase realizando dibujos, conversando con sus amiguitos a veces escribiendo notas a sus compañeros	X		X		X		
6	El alumno expone las actividades realizadas en clase	X		X		X		
7	El alumno a menudo se queda dormido en el aula	X		X		X		
8	El alumno hace los trabajos adicionales por decisión propia	x		x		x		
9	El alumno está a gusto en la clase	x		x		x		
10	El alumno organiza su horario para realizar sus tareas y para estudiar	X		X		X		
11	El alumno aplica técnicas de estudio que le ayuden a entender los temas	x		x		x		
12	El alumno presenta sus trabajos y tareas en las fechas propuestas	x		x		x		
13	El alumno planifica su tiempo para la práctica de actividades lúdicas, recreativas y para estudiar en sus tiempos libres	X		X		X		
14	Al finalizar el bimestre las notas del alumno son las mejores a comparación del bimestre anterior	X		X		X		
15	Las calificaciones que obtiene el alumno son las apropiadas en todas las asignaturas	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: éxito social	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El alumno demuestra esfuerzo para obtener notas aprobadas en todas las asignaturas con el fin de culminar satisfactoriamente el año	X		X		X		
17	Es satisfactorio los trabajos del alumno con sus compañeros de aula	x		x		x		
18	El alumno demuestra preocupación para realizar los trabajos en equipo de esta manera ayudar a sus compañeritos	X		X		X		
19	La relación del alumno es de compañerismo y cordial con sus compañeros	X		X		X		
20	El alumno demuestra alegría cuando sus compañeros triunfan	x		x		x		
21	El alumno comparte sus trabajos con sus compañeros a manera de socialización	X		X		X		
22	El alumno siempre trata de ayudar a sus amiguitos	Si	No	Si	No	Si	No	
23	El alumno es empático, solidarios y asertivo con sus compañeros de aula	x		x		x		
24	El estudiante trata de ayudar a sus compañeros cuando tienen algunos problemas y dar una posible solución al problema	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: ÉXITO FAMILIAR		Si	No	Si	No	Si	No
25	Los padres de familia del alumno siempre están pendientes del aprendizaje de su menor hijo.	X		X		X	
26	Los familiares del alumno demuestran satisfacción con la institución educativa	X		X		X	
27	Los padres de familia del alumno conocen a los amigos de su hijo	X		X		X	
28	Los familiares mantienen una comunicación apropiada con el alumno	X		X		X	
29	El apoderado o padres de familia saben cómo ayudar a su hijo para mejorar en su aprendizaje	X		X		X	
30	Los padres de familia están atentos de los avances de su menor hijo en la institución educativa	X		X		X	
31	Los apoderados o padres de familia se comunican con los docentes para obtener respuestas de ciertas inquietudes de su menor hijo	X		X		X	
32	Los padres de familia se comunican con los docentes acerca del rendimiento de su menor hijo	X		X		X	
33	La relación de los padres así como la comunicación con los docentes de su menor hijo es buena	X		X		X	
34	El apoderado o padre de familia soba sobre la forma de evaluación de la institución educativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PERALTA ORTEGA, YENI SANDRA DNI: 30408014

Especialidad del validador: Magister en Gerencia social con Mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo Social

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 04 de mayo del 2021



Mg. Yeny Sandra Peralta Ortega
Magister en Gerencia Social
Con Mención en Gerencia de Programas
y Proyectos de Desarrollo

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1; TUTORÍA INDIVIDUAL							
1	El tutor muestra una buena disposición para atenderte	X		X		X		
2	La capacidad y cordialidad del tutor te permite crear un clima de confianza para que des a conocer tus dificultades	X		X		X		
3	El tutor te trata con atención y respeto	X		X		X		
4	El tutor tiene interés en mis dificultades personales y académicos que afectan mi rendimiento	X		X		X		
5	El tutor tiene una capacidad para oír mis dificultades	X		X		X		
6	El tutor tiene una disposición para tener una comunicación constante conmigo	X		X		X		
7	El tutor tiene capacidad para darle solución a mis dudas académicas	X		X		X		
8	El tutor demuestra interés en orientarme en técnicas de estudio y metodología de aprendizaje	X		X		X		
9	El tutor demuestra interés en saber mis principales problemas y hace las acciones convenientes para darle solución	X		X		X		
10	El tutor demuestra tener interés en orientar un estudio autónomo	X		X		X		
11	La formación profesional del tutor es adecuada	X		X		X		
12	Creo que mi tutor tiene dominio de la metodología pedagógica para poder atender de manera grupal individual de acuerdo a los casos	X		X		X		
13	Re resulta sencillo encontrar a mi tutor que me han designado	X		X		X		
14	El tutor tiene conocimiento suficiente de las normas de la institución para que pueda aconsejarme las opciones precisas a mis problemas académicos	X		X		X		
15	Crees que tu participación el programa de tutoría ha ayudado a mejorar su rendimiento escolar	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: TUTORÍA GRUPAL							
16	La forma como han organizado la tutoría grupal es apropiada	X		X		X		
17	El lugar donde se desarrollan las actividades son pertinentes	X		X		X		
18	Las sesiones se realizan al interior de un ambiente de confianza y cordialidad	X		X		X		
19	El tutor tiene disponibilidad para tener una comunicación constante con los alumnos	X		X		X		
20	Nos encanta realizar trabajos en grupo y colaborar	X		X		X		
21	Es constante oír palabras agradables de mis compañeros y del tutor	X		X		X		
22	Los alumnos están contentos de cómo se convive en el aula	X		X		X		

23	Los alumnos están contentos en las clases de tutoría	X		X		X	
24	En la clase siempre existe voluntarios. Es agradable porque se siente bien cuando hacemos algo	X		X		X	
25	Los alumnos están contentos con la tutoría	X		X		X	
DIMENSIÓN 3:TUTORÍA FAMILIAR		Si	No	Si	No	Si	No
26	Mis padres tienen mucho interés de conversar con mi tutor	X		X		X	
27	A las reuniones que programa la escuela mis padres asisten siempre	X		X		X	
28	Cuando mi tutor programa reuniones mis padres nunca faltan	X		X		X	
29	Mi familia siempre está pendiente de cómo me encuentro en la escuela	X		X		X	
30	Mis padres siempre van a la escuela para saber cómo estoy con las notas	X		X		X	
31	Mis padres siempre hacen seguimiento y consultas a mi tutor	X		X		X	
32	Las decisiones que toma mi tutor con respecto a mi comportamiento mis padres apoyan	X		X		X	
33	En cuanto a los eventos especiales que realiza la escuela mis padres suelen estar informados	X		X		X	
34	Con la labor que realiza mi tutor mi familia está contenta	X		X		X	
35	Mis padres fueron parte importante en la organización del plan de convivencia y tutorial	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GUERREROS BELTRAMÉ, JUANA MARIELA DNI: 30422134

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Superior e Investigación

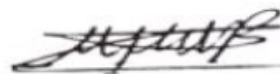
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 04 de mayo del 2021



Mg. Guerrero Beltrame, Juana Mayela
 Maestro En Ciencias De La Educación
 Con Mención En Docencia Superior E Investigación

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÉXITO ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉXITO PERSONAL							
1	El alumno tiene interés en lo que se hace en el aula	X		X		X		
2	El alumno siempre está atento en las sesiones de tutoría	X		X		X		
3	El estudiante pone atención a lo que indica el docente	X		X		X		
4	Permanentemente el alumno se involucra en las actividades o discusiones que se hacen en el aula	X		X		X		
5	El alumno demuestra distracción en clase realizando dibujos, conversando con sus amiguitos a veces escribiendo notas a sus compañeros	X		X		X		
6	El alumno expone las actividades realizadas en clase	X		X		X		
7	El alumno a menudo se queda dormido en el aula	X		X		X		
8	El alumno hace los trabajos adicionales por decisión propia	X		X		X		
9	El alumno está a gusto en la clase	X		X		X		
10	El alumno organiza su horario para realizar sus tareas y para estudiar	X		X		X		
11	El alumno aplica técnicas de estudio que le ayuden a entender los temas	X		X		X		
12	El alumno presenta sus trabajos y tareas en las fechas propuestas	X		X		X		
13	El alumno planifica su tiempo para la práctica de actividades lúdicas, recreativas y para estudiar en sus tiempos libres	X		X		X		
14	Al finalizar el bimestre las notas del alumno son las mejores a comparación del bimestre anterior	X		X		X		
15	Las calificaciones que obtiene el alumno son las apropiadas en todas las asignaturas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: éxito social	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El alumno demuestra esfuerzo para obtener notas aprobadas en todas las asignaturas con el fin de culminar satisfactoriamente el año	X		X		X		
17	Es satisfactorio los trabajos del alumno con sus compañeros de aula	X		X		X		
18	El alumno demuestra preocupación para realizar los trabajos en equipo de esta manera ayudar a sus compañeritos	X		X		X		
19	La relación del alumno es de compañerismo y cordial con sus compañeros	X		X		X		
20	El alumno demuestra alegría cuando sus compañeros triunfan	X		X		X		
21	El alumno comparte sus trabajos con sus compañeros a manera de socialización	X		X		X		
22	El alumno siempre trata de ayudar a sus amiguitos	Si	No	Si	No	Si	No	
23	El alumno es empático, solidarios y asertivo con sus compañeros de aula	X		X		X		
24	El estudiante trata de ayudar a sus compañeros cuando tienen algunos problemas y dar una posible solución al problema	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: ÉXITO FAMILIAR		Si	No	Si	No	Si	No
25	Los padres de familia del alumno siempre están pendientes del aprendizaje de su menor hijo.	X		X		X	
26	Los familiares del alumno demuestran satisfacción con la institución educativa	X		X		X	
27	Los padres de familia del alumno conocen a los amigos de su hijo	X		X		X	
28	Los familiares mantienen una comunicación apropiada con el alumno	X		X		X	
29	El apoderado o padres de familia saben cómo ayudar a su hijo para mejorar en su aprendizaje	X		X		X	
30	Los padres de familia están atentos de los avances de su menor hijo en la institución educativa	X		X		X	
31	Los apoderados o padres de familia se comunican con los docentes para obtener respuestas de ciertas inquietudes de su menor hijo	X		X		X	
32	Los padres de familia se comunican con los docentes acerca del rendimiento de su menor hijo	X		X		X	
33	La relación de los padres así como la comunicación con los docentes de su menor hijo es buena	X		X		X	
34	El apoderado o padre de familia soba sobre la forma de evaluación de la institución educativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GUERREROS BELTRAMÉ, JUANA MAYELA DNI: 30422134

Especialidad del validador: Magíster en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Superior e Investigación

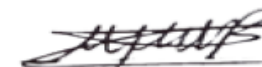
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 05 de mayo del 2021



Mg. Guerrero Beltrame, Juana Mayela
Maestro En Ciencias De La Educación
Con Mención En Docencia Superior E Investigación

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1; TUTORÍA INDIVIDUAL							
1	El tutor muestra una buena disposición para atenderte	√		√		√		
2	La capacidad y cordialidad del tutor te permite crear un clima de confianza para que des a conocer tus dificultades	√		√		√		
3	El tutor te trata con atención y respeto	√		√		√		
4	El tutor tiene interés en mis dificultades personales y académicos que afectan mi rendimiento	√		√		√		
5	El tutor tiene una capacidad para oír mis dificultades	√		√		√		
6	El tutor tiene una disposición para tener una comunicación constante conmigo	√		√		√		
7	El tutor tiene capacidad para darle solución a mis dudas académicas	√		√		√		
8	El tutor demuestra interés en orientarme en técnicas de estudio y metodología de aprendizaje	√		√		√		
9	El tutor demuestra interés en saber mis principales problemas y hace las acciones convenientes para darle solución	√		√		√		
10	El tutor demuestra tener interés en orientar un estudio autónomo	√		√		√		
11	La formación profesional del tutor es adecuada	√		√		√		
12	Creo que mi tutor tiene dominio de la metodología pedagógica para poder atender de manera grupal individual de acuerdo a los casos	√		√		√		
13	Re resulta sencillo encontrar a mi tutor que me han designado	√		√		√		
14	El tutor tiene conocimiento suficiente de las normas de la institución para que pueda aconsejarme las opciones precisas a mis problemas académicos	√		√		√		
15	Crees que tu participación el programa de tutoría ha ayudado a mejorar su rendimiento escolar	√		√		√		
	DIMENSIÓN 2: TUTORÍA GRUPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La forma como han organizado la tutoría grupal es apropiada	√		√		√		
17	El lugar donde se desarrollan las actividades son pertinentes	√		√		√		
18	Las sesiones se realizan al interior de un ambiente de confianza y cordialidad	√		√		√		
19	El tutor tiene disponibilidad para tener una comunicación constante con los alumnos	√		√		√		
20	Nos encanta realizar trabajos en grupo y colaborar	√		√		√		
21	Es constante oír palabras agradables de mis compañeros y del tutor	√		√		√		

22	Los alumnos están contentos de cómo se convive en el aula	√		√		√	
23	Los alumnos están contentos en las clases de tutoría	√		√		√	
24	En la clase siempre existe voluntarios. Es agradable porque se siente bien cuando hacemos algo	√		√		√	
25	Los alumnos están contentos con la tutoría	√		√		√	
DIMENSIÓN 3:TUTORÍA FAMILIAR		Si	No	Si	No	Si	No
26	Mis padres tienen mucho interés de conversar con mi tutor	√		√		√	
27	A las reuniones que programa la escuela mis padres asisten siempre	√		√		√	
28	Cuando mi tutor programa reuniones mis padres nunca faltan	√		√		√	
29	Mi familia siempre está pendiente de cómo me encuentro en la escuela	√		√		√	
30	Mis padres siempre van a la escuela para saber cómo estoy con las notas	√		√		√	
31	Mis padres siempre hacen seguimiento y consultas a mi tutor	√		√		√	
32	Las decisiones que toma mi tutor con respecto a mi comportamiento mis padres apoyan	√		√		√	
33	En cuanto a los eventos especiales que realiza la escuela mis padres suelen estar informados	√		√		√	
34	Con la labor que realiza mi tutor mi familia está contenta	√		√		√	
35	Mis padres fueron parte importante en la organización del plan de convivencia y tutorial	√		√		√	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CÁCERES CHUQUICONDOR, JUAN ERNESTO DNI: 29349597

Especialidad del validador: Magíster en Administración de la Educación.- Licenciado en Educación: Lengua y Literatura

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 06 de mayo del 2021



Mg. Juan Ernesto Cáceres Chuquicondor
Magíster en Administración de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÉXITO ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉXITO PERSONAL							
1	El alumno tiene interés en lo que se hace en el aula	✓		✓		✓		
2	El alumno siempre está atento en las sesiones de tutoría	✓		✓		✓		
3	El estudiante pone atención a lo que indica el docente	✓		✓		✓		
4	Permanentemente el alumno se involucra en las actividades o discusiones que se hacen en el aula	✓		✓		✓		
5	El alumno demuestra distracción en clase realizando dibujos, conversando con sus amiguitos a veces escribiendo notas a sus compañeros	✓		✓		✓		
6	El alumno expone las actividades realizadas en clase	✓		✓		✓		
7	El alumno a menudo se queda dormido en el aula	✓		✓		✓		
8	El alumno hace los trabajos adicionales por decisión propia	✓		✓		✓		
9	El alumno está a gusto en la clase	✓		✓		✓		
10	El alumno organiza su horario para realizar sus tareas y para estudiar	✓		✓		✓		
11	El alumno aplica técnicas de estudio que le ayuden a entender los temas	✓		✓		✓		
12	El alumno presenta sus trabajos y tareas en las fechas propuestas	✓		✓		✓		
13	El alumno planifica su tiempo para la práctica de actividades lúdicas, recreativas y para estudiar en sus tiempos libres	✓		✓		✓		
14	Al finalizar el bimestre las notas del alumno son las mejores a comparación del bimestre anterior	✓		✓		✓		
15	Las calificaciones que obtiene el alumno son las apropiadas en todas las asignaturas	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: éxito social	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El alumno demuestra esfuerzo para obtener notas aprobadas en todas las asignaturas con el fin de culminar satisfactoriamente el año	✓		✓		✓		
17	Es satisfactorio los trabajos del alumno con sus compañeros de aula	✓		✓		✓		
18	El alumno demuestra preocupación para realizar los trabajos en equipo de esta manera ayudar a sus compañeritos	✓		✓		✓		
19	La relación del alumno es de compañerismo y cordial con sus compañeros	✓		✓		✓		
20	El alumno demuestra alegría cuando sus compañeros triunfan	✓		✓		✓		
21	El alumno comparte sus trabajos con sus compañeros a manera de socialización	✓		✓		✓		
22	El alumno siempre trata de ayudar a sus amiguitos	Si	No	Si	No	Si	No	
23	El alumno es empático, solidarios y asertivo con sus compañeros de aula	✓		✓		✓		
24	El estudiante trata de ayudar a sus compañeros cuando tienen algunos problemas y dar una posible solución al problema	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 3: ÉXITO FAMILIAR	Si	No	Si	No	Si	No
25	Los padres de familia del alumno siempre están pendientes del aprendizaje de su menor hijo.	✓		✓		✓	
26	Los familiares del alumno demuestran satisfacción con la institución educativa	✓		✓		✓	
27	Los padres de familia del alumno conocen a los amigos de su hijo	✓		✓		✓	
28	Los familiares mantienen una comunicación apropiada con el alumno	✓		✓		✓	
29	El apoderado o padres de familia saben cómo ayudar a su hijo para mejorar en su aprendizaje	✓		✓		✓	
30	Los padres de familia están atentos de los avances de su menor hijo en la institución educativa	✓		✓		✓	
31	Los apoderados o padres de familia se comunican con los docentes para obtener respuestas de ciertas inquietudes de su menor hijo	✓		✓		✓	
32	Los padres de familia se comunican con los docentes acerca del rendimiento de su menor hijo	✓		✓		✓	
33	La relación de los padres así como la comunicación con los docentes de su menor hijo es buena	✓		✓		✓	
34	El apoderado o padre de familia soba sobre la forma de evaluación de la institución educativa.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CÁCERES CHUQUICONDOR, JUAN ERNESTO **DNI:** 29349597

Especialidad del validador: Magíster en Administración de la Educación.- Licenciado en Educación: Lengua y Literatura

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 06 de mayo del 2021



Mg. Juan Ernesto Cáceres Chuquicóndor
Magister en Administración de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1; TUTORÍA INDIVIDUAL							
1	El tutor muestra una buena disposición para atenderte	X		X		X		
2	La capacidad y cordialidad del tutor te permite crear un clima de confianza para que des a conocer tus dificultades	X		X		X		
3	El tutor te trata con atención y respeto	X		X		X		
4	El tutor tiene interés en mis dificultades personales y académicos que afectan mi rendimiento	X		X		X		
5	El tutor tiene una capacidad para oír mis dificultades	X		X		X		
6	El tutor tiene una disposición para tener una comunicación constante conmigo	X		X		X		
7	El tutor tiene capacidad para darle solución a mis dudas académicas	X		X		X		
8	El tutor demuestra interés en orientarme en técnicas de estudio y metodología de aprendizaje	X		X		X		
9	El tutor demuestra interés en saber mis principales problemas y hace las acciones convenientes para darle solución	X		X		X		
10	El tutor demuestra tener interés en orientar un estudio autónomo	X		X		X		
11	La formación profesional del tutor es adecuada	X		X		X		
12	Creo que mi tutor tiene dominio de la metodología pedagógica para poder atender de manera grupal individual de acuerdo a los casos	X		X		X		
13	Re resulta sencillo encontrar a mi tutor que me han designado	X		X		X		
14	El tutor tiene conocimiento suficiente de las normas de la institución para que pueda aconsejarme las opciones precisas a mis problemas académicos	X		X		X		
15	Crees que tu participación el programa de tutoría ha ayudado a mejorar su rendimiento escolar	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: TUTORÍA GRUPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La forma como han organizado la tutoría grupal es apropiada	X		X		X		
17	El lugar donde se desarrollan las actividades son pertinentes	X		X		X		
18	Las sesiones se realizan al interior de un ambiente de confianza y cordialidad	X		X		X		
19	El tutor tiene disponibilidad para tener una comunicación constante con los alumnos	X		X		X		
20	Nos encanta realizar trabajos en grupo y colaborar	X		X		X		
21	Es constante oír palabras agradables de mis compañeros y del tutor	X		X		X		

22	Los alumnos están contentos de cómo se convive en el aula	X		X		X	
23	Los alumnos están contentos en las clases de tutoría	X		X		X	
24	En la clase siempre existe voluntarios. Es agradable porque se siente bien cuando hacemos algo	X		X		X	
25	Los alumnos están contentos con la tutoría	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3:TUTORÍA FAMILIAR	Si	No	Si	No	Si	No
26	Mis padres tienen mucho interés de conversar con mi tutor	X		X		X	
27	A las reuniones que programa la escuela mis padres asisten siempre	X		X		X	
28	Cuando mi tutor programa reuniones mis padres nunca faltan	X		X		X	
29	Mi familia siempre está pendiente de cómo me encuentro en la escuela	X		X		X	
30	Mis padres siempre van a la escuela para saber cómo estoy con las notas	X		X		X	
31	Mis padres siempre hacen seguimiento y consultas a mi tutor	X		X		X	
32	Las decisiones que toma mi tutor con respecto a mi comportamiento mis padres apoyan	X		X		X	
33	En cuanto a los eventos especiales que realiza la escuela mis padres suelen estar informados	X		X		X	
34	Con la labor que realiza mi tutor mi familia está contenta	X		X		X	
35	Mis padres fueron parte importante en la organización del plan de convivencia y tutorial	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ELVIO JUSTO CHARA ZABALAGA DNI: 04732552

Especialidad del validador: Magíster en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 04 de mayo del 2021



Mag. Elvio Justo Chara Zabalaga
 Maestro en Administración de la Educación
 Lic. en Literatura y Lingüística

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÉXITO ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉXITO PERSONAL							
1	El alumno tiene interés en lo que se hace en el aula	X		X		X		
2	El alumno siempre está atento en las sesiones de tutoría	X		X		X		
3	El estudiante pone atención a lo que indica el docente	X		X		X		
4	Permanentemente el alumno se involucra en las actividades o discusiones que se hacen en el aula	X		X		X		
5	El alumno demuestra distracción en clase realizando dibujos, conversando con sus amiguitos a veces escribiendo notas a sus compañeros	X		X		X		
6	El alumno expone las actividades realizadas en clase	X		X		X		
7	El alumno a menudo se queda dormido en el aula	X		X		X		
8	El alumno hace los trabajos adicionales por decisión propia	X		X		X		
9	El alumno está a gusto en la clase	X		X		X		
10	El alumno organiza su horario para realizar sus tareas y para estudiar	X		X		X		
11	El alumno aplica técnicas de estudio que le ayuden a entender los temas	X		X		X		
12	El alumno presenta sus trabajos y tareas en las fechas propuestas	X		X		X		
13	El alumno planifica su tiempo para la práctica de actividades lúdicas, recreativas y para estudiar en sus tiempos libres	X		X		X		
14	Al finalizar el bimestre las notas del alumno son las mejores a comparación del bimestre anterior	X		X				
15	Las calificaciones que obtiene el alumno son las apropiadas en todas las asignaturas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: éxito social	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El alumno demuestra esfuerzo para obtener notas aprobadas en todas las asignaturas con el fin de culminar satisfactoriamente el año	X		X		X		
17	Es satisfactorio los trabajos del alumno con sus compañeros de aula	X		X		X		
18	El alumno demuestra preocupación para realizar los trabajos en equipo de esta manera ayudar a sus compañeritos	X		X		X		
19	La relación del alumno es de compañerismo y cordial con sus compañeros	X		X		X		
20	El alumno demuestra alegría cuando sus compañeros triunfan	X		X		X		
21	El alumno comparte sus trabajos con sus compañeros a manera de socialización	X		X		X		
22	El alumno siempre trata de ayudar a sus amiguitos	Si	No	Si	No	Si	No	
23	El alumno es empático, solidarios y asertivo con sus compañeros de aula	X		X		X		
24	El estudiante trata de ayudar a sus compañeros cuando tienen algunos problemas y dar una posible solución al problema	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: ÉXITO FAMILIAR		Si	No	Si	No	Si	No
25	Los padres de familia del alumno siempre están pendientes del aprendizaje de su menor hijo.	X		X		X	
26	Los familiares del alumno demuestran satisfacción con la institución educativa	X		X		X	
27	Los padres de familia del alumno conocen a los amigos de su hijo	X		X		X	
28	Los familiares mantienen una comunicación apropiada con el alumno	X		X		X	
29	El apoderado o padres de familia saben cómo ayudar a su hijo para mejorar en su aprendizaje	X		X		X	
30	Los padres de familia están atentos de los avances de su menor hijo en la institución educativa	X		X		X	
31	Los apoderados o padres de familia se comunican con los docentes para obtener respuestas de ciertas inquietudes de su menor hijo	X		X		X	
32	Los padres de familia se comunican con los docentes acerca del rendimiento de su menor hijo	X		X		X	
33	La relación de los padres así como la comunicación con los docentes de su menor hijo es buena	X		X		X	
34	El apoderado o padre de familia soba sobre la forma de evaluación de la institución educativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ELVIO JUSTO CHARA ZABALAGA DNI: 04732552

Especialidad del validador: Magíster en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Camaná 05 de mayo del 2021



Mag. Elvio Justo Chara Zabalaga
Magistro en Administración de la Educación
Lic. en Literatura y Lingüística

Firma del Experto Informante.

ANEXO 10

ALFA DE CRONBACH DE TUTORÍA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,982	,983	35

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
Preg_1	2,6000	1,18766	20
Preg_2	2,5000	1,39548	20
Preg_3	2,4000	1,14248	20
Preg_4	2,7000	1,12858	20

Preg_5	2,3000	1,21828	20
Preg_6	2,6000	1,14248	20
Preg_7	1,9000	1,25237	20
Preg_8	2,6000	1,04630	20
Preg_9	2,5000	1,14708	20
Preg_10	2,0000	1,37649	20
Preg_11	2,9000	1,33377	20
Preg_12	2,8000	1,10501	20
Preg_13	2,8000	1,57614	20
Preg_14	2,7000	1,45458	20
Preg_15	2,7000	1,30182	20
Preg_16	2,9000	1,25237	20
Preg_17	3,4000	,94032	20
Preg_18	2,7000	1,45458	20
Preg_19	2,4000	1,39170	20
Preg_20	2,8000	1,36111	20
Preg_21	2,7500	,91047	20
Preg_22	3,5000	1,05131	20
Preg_23	2,7000	1,52523	20
Preg_24	2,5000	1,53897	20
Preg_25	2,7000	1,21828	20
Preg_26	2,9000	1,55259	20
Preg_27	3,0000	1,58944	20
Preg_28	3,0000	1,58944	20
Preg_29	3,0500	1,43178	20

Preg_30	3,2000	1,36111	20
Preg_31	3,0500	1,35627	20
Preg_32	2,5000	1,23544	20
Preg_33	2,6500	1,66307	20
Preg_34	2,6500	1,13671	20
Preg_35	2,9000	1,51831	20

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza
Medias de elemento	2,721	1,900	3,500	1,600	1,842	,107
Varianzas de elemento	1,756	,829	2,766	1,937	3,337	,260

Estadísticas de elemento de resumen

	N de elementos
Medias de element	35
Varianzas de element	35

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_1	92,6500	1261,818	,753	.	,981
Preg_2	92,7500	1249,250	,766	.	,981
Preg_3	92,8500	1259,503	,813	.	,981
Preg_4	92,5500	1269,418	,697	.	,981
Preg_5	92,9500	1259,103	,765	.	,981
Preg_6	92,6500	1268,029	,705	.	,981
Preg_7	93,3500	1246,976	,884	.	,981
Preg_8	92,6500	1264,239	,825	.	,981
Preg_9	92,7500	1266,934	,716	.	,981
Preg_10	93,2500	1265,776	,603	.	,982
Preg_11	92,3500	1243,924	,861	.	,981
Preg_12	92,4500	1254,997	,901	.	,981
Preg_13	92,4500	1234,892	,807	.	,981
Preg_14	92,5500	1234,050	,886	.	,981
Preg_15	92,5500	1243,945	,883	.	,981
Preg_16	92,3500	1247,924	,873	.	,981
Preg_17	91,8500	1265,924	,895	.	,981
Preg_18	92,5500	1233,734	,889	.	,981

Preg_19	92,8500	1249,187	,768	.	,981
Preg_20	92,4500	1243,839	,844	.	,981
Preg_21	92,5000	1279,947	,705	.	,981
Preg_22	91,7500	1255,145	,946	.	,981
Preg_23	92,5500	1232,155	,861	.	,981
Preg_24	92,7500	1234,513	,831	.	,981
Preg_25	92,5500	1254,471	,820	.	,981
Preg_26	92,3500	1235,292	,816	.	,981
Preg_27	92,2500	1249,039	,669	.	,982
Preg_28	92,2500	1249,039	,669	.	,982
Preg_29	92,2000	1261,853	,618	.	,982
Preg_30	92,0500	1255,629	,718	.	,981
Preg_31	92,2000	1255,642	,720	.	,981
Preg_32	92,7500	1256,934	,779	.	,981
Preg_33	92,6000	1242,463	,695	.	,982
Preg_34	92,6000	1268,989	,697	.	,981
Preg_35	92,3500	1248,766	,705	.	,981

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
95,2500	1326,724	36,42422	35

ANEXO 11

ALFA DE CRONBACH: ÉXITO ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	34

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
PREG_1	2,7000	,86450	20
PREG_2	2,7500	1,33278	20
PREG_3	2,5000	1,05131	20
PREG_4	2,7000	1,03110	20
PREG_5	2,2500	1,01955	20
PREG_6	2,7500	1,11803	20
PREG_7	1,9500	1,14593	20
PREG_8	2,8000	,95145	20

PREG_9	2,5500	1,05006	20
PREG_10	2,3000	1,21828	20
PREG_11	2,7000	1,12858	20
PREG_12	2,8500	1,08942	20
PREG_13	2,7500	1,20852	20
PREG_14	2,5500	1,05006	20
PREG_15	2,5500	,88704	20
PREG_16	2,8500	1,08942	20
PREG_17	3,6500	,74516	20
PREG_18	2,7000	1,12858	20
PREG_19	2,7000	,92338	20
PREG_20	2,6000	1,09545	20
PREG_21	3,2000	1,00525	20
PREG_22	3,1000	1,11921	20
PREG_23	2,5000	1,27733	20
PREG_24	2,7500	1,20852	20
PREG_25	3,0500	1,05006	20
PREG_26	3,5500	,82558	20
PREG_27	2,7000	1,30182	20
PREG_28	2,5000	1,27733	20
PREG_29	2,7500	1,20852	20
PREG_30	2,9000	1,33377	20
PREG_31	2,6000	1,14248	20
PREG_32	2,5500	1,46808	20
PREG_33	2,8000	1,10501	20

PREG_34	2,5500	1,31689	20
---------	--------	---------	----

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREG_1	89,9500	725,734	,903	,972
PREG_2	89,9000	715,253	,723	,972
PREG_3	90,1500	721,503	,814	,972
PREG_4	89,9500	728,892	,693	,972
PREG_5	90,4000	726,147	,753	,972
PREG_6	89,9000	727,568	,659	,972
PREG_7	90,7000	715,168	,850	,971
PREG_8	89,8500	723,187	,869	,972
PREG_9	90,1000	726,621	,721	,972
PREG_10	90,3500	728,661	,584	,973
PREG_11	89,9500	729,103	,626	,973
PREG_12	89,8000	721,853	,778	,972
PREG_13	89,9000	727,779	,603	,973
PREG_14	90,1000	723,358	,781	,972
PREG_15	90,1000	731,463	,757	,972
PREG_16	89,8000	723,326	,752	,972
PREG_17	89,0000	732,105	,890	,972
PREG_18	89,9500	715,418	,859	,971
PREG_19	89,9500	737,208	,608	,973

PREG_20	90,0500	731,418	,607	,973
PREG_21	89,4500	734,997	,597	,973
PREG_22	89,5500	729,524	,625	,973
PREG_23	90,1500	713,503	,783	,972
PREG_24	89,9000	724,937	,648	,972
PREG_25	89,6000	717,095	,895	,971
PREG_26	89,1000	730,621	,835	,972
PREG_27	89,9500	715,103	,743	,972
PREG_28	90,1500	713,503	,783	,972
PREG_29	89,9000	724,937	,648	,972
PREG_30	89,7500	723,250	,607	,973
PREG_31	90,0500	724,892	,689	,972
PREG_32	90,1000	717,358	,624	,973
PREG_33	89,8500	730,661	,614	,973
PREG_34	90,1000	724,411	,598	,973

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
92,6500	768,555	27,72283	34

ANEXO 12

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En la aplicación de los instrumentos se ha considerado el principio de consentimiento informado que se indica en la guía, referido al aspecto ético de la investigación.

The screenshot shows a Google Forms interface for a questionnaire titled "CUESTIONARIO DE ÉXITO ESCOLAR". At the top, there is a header with the title, a folder icon, a star icon, and a notification that says "Se guardaron todos los cambios en Drive". To the right of the header are icons for help, eye, settings, a purple "Enviar" button, and a user profile picture.

Below the header, there are two tabs: "Preguntas" (selected) and "Respuestas". The main content area has a white box with the title "CUESTIONARIO DE ÉXITO ESCOLAR" and a message: "Estimado estudiante, el presente cuestionario es anónimo y los resultados son confidenciales, por lo que te invito a responder a las siguientes preguntas, asimismo, se requerirá de su consentimiento informado."

The questionnaire is currently in edit mode. The question title is "Pregunta sin título". The question type is set to "Opción múltiple". The question text is "¿DA SU CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE ESTE CUESTIONARIO?". There are three radio button options: "SI", "NO", and "Agregar una opción o agregar 'Otros'". Each option has a small "X" icon to its right. On the right side of the question editor, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, duplicating, and other actions.

G108

✕ ✓ *f*

4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	
109	106	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	51	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	40	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	129
110	107	2	4	3	2	2	4	3	3	4	4	2	2	4	3	5	47	3	4	4	5	3	3	4	5	2	3	36	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	32	115
111	108	3	3	3	2	2	3	5	4	4	4	2	2	3	5	5	50	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	39	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	32	121
112	109	3	4	3	2	2	4	5	4	3	3	2	2	4	5	5	51	4	3	3	4	5	4	3	3	2	4	35	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	34	120	
113	110	4	4	3	2	2	4	5	4	3	5	2	2	4	5	3	52	4	3	4	3	5	4	3	5	2	4	37	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	37	126	
114	111	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	48	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	35	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	121	
115	112	4	3	4	3	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	4	62	4	4	4	4	5	3	5	5	3	4	41	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	35	138	
116	113	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	61	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	42	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	35	138	
117	114	2	2	3	2	3	3	2	1	5	5	2	3	3	2	4	42	3	4	4	4	2	1	5	5	2	3	33	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	24	99	
118	115	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	3	3	4	3	3	51	4	4	4	3	3	3	5	5	3	3	37	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	34	122	
119	116	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	51	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	37	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32	120	
120	117	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	70	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	151	
121	118	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	70	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	44	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	34	148	
122	119	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	54	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	34	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	33	121	
123	120	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	54	3	4	4	4	5	5	5	5	2	3	40	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	32	126	

D54



4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN			
28	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	121	
29	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	107
30	27	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	5	52	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	138
31	28	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	5	38	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	121
32	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	149	
33	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	160
34	31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	24	126	
35	32	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	51	4	5	4	2	2	4	4	3	4	3	35	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	30	116
36	33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	30	4	5	3	1	1	3	3	3	3	3	29	2	3	3	1	3	4	3	3	3	3	1	26	85		
37	34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	69	2	5	4	4	2	4	3	2	4	5	35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28	132		
38	35	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	40	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	34	131			
39	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	142	
40	37	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	55	4	5	4	3	2	3	3	1	3	5	33	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	28	116		
41	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	147	
42	39	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	51	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	128	
43	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	50	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	33	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	36	119	
44	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	5	5	5	5	5	5	4	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	147	
45	42	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	134	
46	43	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	47	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37	141		
47	44	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	117	
48	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	52	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	137	
49	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61	4	4	4	3	3	5	5	3	5	4	40	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	130		
50	47	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	55	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	42	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	35	132	
51	48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	46	3	3	3	5	5	5	5	3	5	4	41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	118		
52	49	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	5	3	4	4	55	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	138	
53	50	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	59	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	143	
54	51	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	59	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	141		

D81																																									
		4																																							
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	
55	52	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36	146
56	53	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	35	129
57	54	2	4	4	3	2	4	5	3	2	4	4	3	3	5	2	50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	131
58	55	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	50	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	36	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	31	117	
59	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	141
60	57	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	5	1	38	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	114
61	58	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	64	4	3	3	3	4	5	3	4	5	3	37	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	35	136	
62	59	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	50	3	4	3	3	4	5	3	4	5	2	36	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33	119	
63	60	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	54	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	135
64	61	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	55	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	43	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	33	131	
65	62	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	44	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	128
66	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38	142
67	64	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	41	5	4	3	3	2	3	4	3	3	4	34	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	27	102	
68	65	3	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	49	5	4	4	3	2	3	3	3	3	4	34	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	32	115	
69	66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	136
70	67	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	137
71	68	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	146
72	69	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	24	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	30	96	
73	70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37	120	
74	71	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32	112	
75	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32	132	
76	73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	105
77	74	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48	136
78	75	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	45	153
79	76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	73	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	148
80	77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	33	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32	110	
81	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	47	156	

D109

✕

✓

fx

4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	
83	80	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	30	4	4	3	1	1	3	3	5	3	3	30	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47	107	
84	81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	126
85	82	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	39	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	34	130	
86	83	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	53	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	32	3	3	3	5	5	5	5	5	4	2	40	125	
87	84	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	55	4	4	4	3	2	3	3	5	3	4	35	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	28	118	
88	85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48	164	
89	86	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	51	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	34	5	4	4	5	5	3	3	5	3	2	39	124	
90	87	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	5	53	4	4	3	2	3	3	4	5	3	4	35	5	3	3	5	5	4	5	5	4	2	41	129	
91	88	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	3	3	3	4	2	53	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	44	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	45	142	
92	89	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	3	56	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	45	143	
93	90	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	58	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	43	5	3	4	5	5	3	5	5	4	3	42	143	
94	91	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	34	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	34	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	45	113	
95	92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	4	5	5	4	3	5	3	3	41	141	
96	93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	121	
97	94	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	5	3	4	4	3	5	3	3	4	3	37	130	
98	95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	142
99	96	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	54	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	35	5	3	4	3	4	5	4	4	3	2	37	126	
100	97	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	139
101	98	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	54	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42	134
102	99	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	33	127	
103	100	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	43	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	24	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	27	94	
104	101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	140
105	102	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	41	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	117
106	103	3	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	49	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	33	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	32	114	
107	104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	26	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38	109	
108	105	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	30	110	
109	106	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48	160	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN		
110	107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	37	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	30	142		
111	108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	37	120	
112	109	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	112	
113	110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3		4	4	3	4	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31	107	
114	111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	105
115	112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	4	4	2	2	2	2	3	2	28	128		
116	113	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	5	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	98
117	114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	120
118	115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	47	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	33	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	112	
119	116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	47	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	24	98		
120	117	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	54	4	4	4	2	2	5	5	5	5	3	39	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	30	123		
121	118	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	124	
122	119	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	2	4	4	4	2	4	3	2	4	3	32	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28	129	
123	120	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	34	129		