



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Educación virtual y satisfacción en estudiantes de secundaria de la
IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Ramos Preciado, Anthony Aaron (ORCID: 0000-0003-3719-8308)

ASESOR:

Mg. Karl Friederick Torres Mirez (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A DIOS, quien es fuente de alivio ante las angustias, pero también es fortaleza y vitalidad para seguir mi camino.

A MI HERMANO: Brian, quien fue y será mi fuente de inspiración, a él, va dedicado este gran paso, por los buenos momentos, concretando la promesa de avanzar profesionalmente, por lo que fue y será su eterno amor, guía y paciencia.

A MI PADRE, quien a través de su fuente de amor pudo guiarme para llegar tan lejos, siendo mi compañero de guía en este difícil camino, a él, mi ejemplo y orgullo, aquel con quien hasta la actualidad comparto experiencias, para él va dedicado este logro.

A MI PAREJA, quien estuvo apoyándome en cada decisión que se tomara, por ser parte de mi fuerza para concretar este logro.

AGRADECIMIENTO

Extiendo mi agradecimiento a mi padre Francisco, por haberme inculcado valores, por haber hecho de mí alguien que no se rinda y no tenga límites en lo que se proponga, por su apoyo incondicional desde que me vio nacer hasta poder realizarme como alguien profesional. Así también, a los estudiantes de la IEP Thales de Mileto amplió mi gratitud por su colaboración y entusiasmo que en cada uno de ellos logró prevalecer, se hizo presente su dinamismo y cooperación antes y después de las entrevistas y evaluaciones, acorde al tiempo y a las facilidades que se me brindaron desde un primer momento es que he podido llegar tan lejos.

Índice de Contenidos

	Pag.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Indicé de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de frecuencias y porcentajes según su grado de estudios en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2021	12
Tabla 2: Distribución de frecuencias y porcentajes según su edad y sexo en estudiantes de una institución educativa pública de Tumbes, 2021	13
Tabla 3: Coeficiente de correlación y significancia entre las variables educación virtual y satisfacción del estudiante.	19
Tabla 4: Correlación de Rho-Spearman entre educación virtual y herramientas tecnológicas en estudiantes de 4to y 5to secundaria de IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021.	20
Tabla 5: Correlación de Rho-Spearman entre educación virtual y diseño del aula virtual en estudiantes de 4to y 5to secundaria de IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021.	21
Tabla 6: Correlación de Rho-Spearman entre educación virtual y ambiente de desarrollo del curso virtual en estudiantes de 4to y 5to secundaria de IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021.	22

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre educación virtual y satisfacción en estudiantes de 4to y 5to secundaria de la IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021. El tipo de investigación fue básica de un nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental transversal. Con una población de 86 estudiantes de 4to y 5to año de la IEP Thales de Mileto. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de instrumentos, como instrumento, se utilizó un cuestionario de 30 ítem por cada variable de investigación. El análisis para la obtención de los resultados, se realizó a través de codificación, siendo tabulado; próximamente, se llevó a cabo la técnica del análisis estadístico del programa SPSS versión 22. De acuerdo a los resultados, teniendo un coeficiente de Spearman de ,035 existe una correlación positiva baja, por consiguiente, frente al grado de significancia bilateral es de ,748 Indicando que la correlación entre las variables Educación Virtual y Satisfacción fue significativa. como conclusión, la Educación virtual se relaciona con Satisfacción en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021.

Palabras Clave: Estudiantes, Educación, Satisfacción

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between virtual education and satisfaction in 4th and 5th high school students of the Thales de Mileto-Tumbes IEP, 2021. The type of research was basic at a correlational level, with a quantitative approach, the research design was non-experimental, cross-sectional. With a population of 86 4th and 5th year IEP Thales de Mileto students. The type of sampling was non-probabilistic for convenience, the survey was used as a technique for the collection of instruments, as an instrument, a 30-item questionnaire was used for each research variable. The analysis to obtain the results was carried out through coding, being tabulated, soon, the statistical analysis technique of the SPSS version 22 program was carried out. According to the results, having a Spearman coefficient of .035 There is a low positive correlation, therefore, compared to the degree of bilateral significance, it is .748, indicating that the correlation between the Virtual Education and Satisfaction variables was significant. In conclusion, Virtual Education is related to Satisfaction in 4th and 5th high school students of the IEP Thales de Mileto-Tumbes, 2021.

Keywords: Students, Education, Satisfaction