



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

“Turismo y desarrollo sostenible en el distrito de Santa Rosa de Quives,
provincia de Canta, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTOR:

ARROYO HUAMANI, CRISTIAN DAVID

ASESOR:

MBA. MARIA DE LAS MERCEDES ELIZABETH VIGO GALVEZ

LINEA DE INVESTIGACION:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

LIMA – PERÚ

AÑO 2017

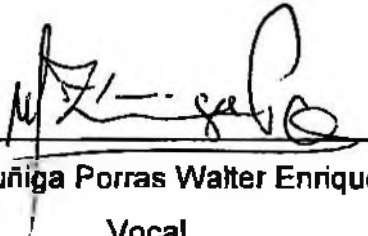
Página del jurado



Dra. Narvaez Aranibar Teresa
Presidente



Mba. Maria Vigo Galvez
Secretario



Mba. Zuñiga Porras Walter Enrique
Vocal

Dedicatoria

A la mujer que me dio la vida, y a la persona que me vio nacer, crecer, llorar, reír, fiel compañera desde mis primeros pasos, ángel del cielo que Dios me encargó al traerme al mundo, con amor y respeto, a mi "Mamita y Julita", a ti Abuelita y a ti Mamá.

Agradecimiento

Un profundo y sincero agradecimiento a mi estimada tutora y profesora, María Vigo, por la sabiduría y ejemplo transmitido a través de sus logros y reconocimientos, con su paciencia y tiempo a nosotros, sus alumnos, llenos de la confianza que nos dejó desde el primer día, en el hoy, sus amigos. Gracias por todo estimada profesora.

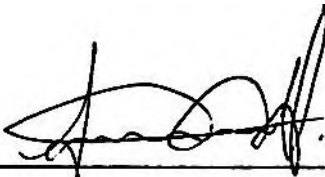
Declaración de autenticidad

Yo Cristian David Arroyo Huamani, con DNI N° 48337697, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, facultad de administración empresarial, escuela de turismo y hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 de julio del 2017

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above a solid horizontal line.

Cristian David Arroyo Huamani

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Turismo y desarrollo sostenible en el distrito de Santa Rosa de Quives, provincia de Canta, 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Turismo y Hotelería.

El autor.

Índice

I. Introducción	11
1.1 Problema de investigación	27
1.1.1 Problema general	27
1.1.2. Problemas específicos	27
1.2 Objetivos	29
1.2.1. Objetivo general	29
1.2.2. Objetivos específicos	29
1.3. Hipótesis	29
1.2.1. Hipòtesis general	29
1.2.2. Hipòtesis específicas	30
II. Metodo	31
2.1. Diseño de investigacion	31
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Población y Muestra	34
..... 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	35
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	35
2.4.3. Validez de instrumento de medición	35
2.5. Confiabilidad de instrumento de medición	40
2.5. Método de análisis de datos	41
2.6. Aspectos Éticos	41
III. Resultados	42
3.1. Correlacion: Prueba de hipotesis	42
IV. Discusión	46
V. Conclusiones	55
VI. Recomendaciones	57
VII. Referencias	59
VIII. Anexos	63

Índice de tablas

Tabla 01 Operacionalizacion de la variable turismo	32
Tabla 02 Operacionalizacion de la variable desarrollo sostenible	32
Tabla 03 Juicio de expertos de la variable turismo.....	36
Tabla 04 Validez de contenido por indicador de la variable turismo.....	37
Tabla 05 Juicio de expertos de la variable desarrollo sostenible.....	38
Tabla 06 Validez de contenido por indicador de la variable desarrollo sostenible	39
Tabla 07 Estadística de fiabilidad de la variable turismo	40
Tabla 08 Estadística de fiabilidad de la variable desarrollo sostenible	40
Tabla 09 Variable 1 y variable 2: Turismo y desarrollo sostenible	42
Tabla 10 Dimensión 1 y variable 2: Oferta turística y desarrollo sostenible	43
Tabla 11 Dimensión 2 y variable 2: Demanda turística y desarrollo sostenible	44
Tabla 12 Dimensión 3 y variable 2: Superestructura turística y desarrollo sostenible	45

Resumen

La presente tesis resuelve la determinación de las relaciones existentes entre el turismo y el desarrollo sostenible en el distrito de Santa Rosa de Quives, provincia de Canta, Lima – Perú, desde la perspectiva de sus pobladores en el año 2017. En el primer capítulo se describe la realidad actual del distrito haciendo énfasis en la identificación de la problemática en la sociedad con su ecosistema, así mismo se desarrollan definiciones del turismo como un sistema, concepto interesante analizados desde el punto de vista de uno de los principales pioneros que aportaron significativamente en la definición del turismo, del mismo modo se hace énfasis al transcurso del término “desarrollo sostenible” o principio de sostenibilidad a través de la historia. La metodología del estudio es abordada en el segundo capítulo, siendo de diseño no experimental de corte transversal, debido a la descripción de la realidad sin intervenir o alterar esta misma, a su vez, correlacional por la relación entre sí de las variables. Se recolectaron datos reales de la población a través de la encuesta, usando como instrumento el cuestionario, construida y estructurada por las dimensiones de ambas variables, resueltas por las versiones de 361 pobladores, de una población total de 5855 habitantes, en Quives. Principales conclusiones como la significancia de la baja relación encontrada entre ambas variables, aportes en la identificación de estas, y recomendaciones para el fortalecimiento de las relaciones que buscarían el desarrollo en el distrito, en lo económico, social y ambiental, de manera sostenible para la preservación del turismo en uno de los interesantes y bonitos rincones que tiene la capital, Quives.

Palabras claves

Turismo - Desarrollo – Sostenible – Quives

Abstract

This thesis solves the relationship between tourism and sustainable development in the district of Santa Rosa de Quives, province of Canta, Lima - Peru, from the perspective of its inhabitants in 2017. Describes the current reality of the district emphasizing the identification of the problematic in the society with its ecosystem, as well as developing definitions of tourism as a system, interesting concept analyzed from the point of view of one of the main pioneers who contributed significantly in the Definition of tourism, in the same way emphasis is placed on the course of the term "sustainable development" or principle of sustainability throughout history. The methodology of the study is approached in the second chapter, being non-experimental cross-sectional design, due to the description of reality without intervening or altering this, in turn, correlational by the relationship between the variables. Real data of the population were collected through the survey, using the questionnaire as a tool, constructed and structured by the dimensions of both variables, resolved by the versions of 361 inhabitants, out of a total population of 5855 inhabitants, in Quives. Main conclusions such as the significance of the low relationship found between the two variables, contributions in the identification of these, and recommendations for the strengthening of relationships that would seek the development in the district, in the economic, social and environmental, in a sustainable way for the Preservation of tourism in one of the interesting and beautiful corners of the capital, Quives.

Key words

Tourism – development – sustainable - Quives