



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Educación virtual y satisfacción estudiantil durante la pandemia
de Covid-19 en una universidad de Ecuador 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACÁDEMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Gonzalez Estevez, Edwin Javier (ORCID: 0000-0002-5179-6358)

ASESOR:

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico (ORCID: 0000-0002-2984-6603)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedicada a mi hijo, que hace que el amor se vea infinito.

Dedicada al amor de vida, que puede acelerar y detener mi corazón al mismo tiempo, que ha permanecido constante, ha sabido apoyarme para ser mejor cada día, e impulsarme a lograrlo todo.

AGRADECIMIENTO

“Gracias a la vida, que me ha dado tanto”

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas.....	iv
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de la Investigación.....	26
3.2 Variables y Operacionalización	26
3.3 Población muestra y muestreo	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5 Procedimiento	31
3.6 Métodos de análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	58

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de frecuencia de la variable: Educación Virtual.	33
Tabla 2: Distribución de frecuencia de la variable: Satisfacción Estudiantil.	33
Tabla 3: Tabla de contingencia de la variable: Satisfacción Estudiantil y la dimensión: Recursos De Aprendizaje (Virtual)	34
Tabla 4: Tabla de contingencia de la variable: Satisfacción Estudiantil y la dimensión: Asistencia Virtual	35
Tabla 5: Tabla de contingencia de la variable: Satisfacción Estudiantil y la dimensión: Cooperación Virtual	36
Tabla 6: Tabla cruzada de la variable: Satisfacción Estudiantil y la dimensión: Competencias.	37
Tabla 7: Tabla de correlación entre las variables: Educación Virtual y Satisfacción Estudiantil.	38
Tabla 8: Tabla de correlación entre la Dimensión 1: Recursos educacionales y la variable: Educación Virtual	39
Tabla 9: Tabla de correlación entre la Dimensión 2: Asistencia Virtual y la variable: Educación Virtual	40
Tabla 10: Tabla de correlación entre la Dimensión 2: Cooperación Virtual y la variable: Satisfacción Estudiantil.	41
Tabla 11: Tabla de correlación entre la Dimensión 4: Competencias y la variable: Educación Virtual.	42
Tabla 12: Matriz de operacionalización de la variable: Educación Virtual.	48
Tabla 13: Matriz de operacionalización de la variable: Satisfacción Estudiantil.	49
Tabla 14: Estadísticas totales de los elementos	54

Tabla 15: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de evaluación correspondiente a la variable Educación Virtual	60
Tabla 16: Estadísticas de fiabilidad de la variable: Educación Virtual	60
Tabla 17: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de evaluación correspondiente a la variable Satisfacción Estudiantil.	60
Tabla 18: Resumen de procesamiento de datos de la variable Satisfacción Estudiantil	61
Tabla 19: Estadísticas de fiabilidad de la variable: Satisfacción Estudiantil.	61

RESUMEN

El desarrollo de esta investigación se realizó con el objetivo de identificar la relación que existe entre la Educación Virtual y Satisfacción estudiantil durante la pandemia de Covid-19 en una Universidad de Ecuador 2021. Dentro del diseño metodológico se efectuó con el enfoque cuantitativo, de tipo aplicativo, no probabilístico, con diseño de no experimental con un estudio transversal. La población estuvo conformada por un total de 70 estudiantes de pregrado de una Universidad de Ecuador durante el año 2021, la técnica que se utilizó fue la encuesta online mediante aplicación de Google Forms, la cual tuvo una duración de 10 minutos por participante, mediante sus dos instrumentos validados y certificados, para su confiabilidad se realizó una prueba piloto en la cual se dio uso al Coeficiente Alfa de Cronbach dando como resultado de fiabilidad de 0,928 para el cuestionario de educación virtual y, el 0,947 para el cuestionario de satisfacción estudiantil. Además, se encontró que la Educación Virtual guarda una estrecha relación con la Satisfacción estudiantil de forma general y en cada una de sus dimensiones, obteniendo como resultado final una correlación de 0,997, positiva muy alta según el Rho de Spearman, es decir, mientras más educación virtual haya, mayor será la satisfacción estudiantil.

Palabras Claves: Educación virtual, satisfacción estudiantil, enseñanza, aprendizaje

ABSTRACT

The development of this research was carried out with the objective of identifying the relationship between Virtual Education and student satisfaction during the Covid-19 pandemic at a University in Ecuador 2021. Within the methodological design, it was carried out with a quantitative approach, of the type applicative, non-probabilistic, with a non-experimental design with a cross-sectional study. The population consisted of a total of 60 undergraduate students from a University of Ecuador during the year 2021, the technique used was the online survey using Google Forms application, which lasted 10 minutes per participant. Through its two validated and certified instruments, for its reliability a pilot test was carried out in which the Cronbach's Alpha Coefficient was used, resulting in a reliability of 0.97 for the student satisfaction questionnaire and 0.96 for the virtual education test. In addition, it was found that Virtual Education has a close relationship with student satisfaction in general and in each of its dimensions, obtaining as a final result a correlation of 0.997, very high positive according to Spearman's Rho, that is, the more virtual education, the higher the student satisfaction.

Keywords: Virtual education, student satisfaction, teaching, learning