



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evaluación de los costos en los servicios de reparación y mantenimiento de motocicletas, cuatrimotos y cargueras de la empresa “M.I.A.E. S.A.C.” Nuevo Chimbote – 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Holguin Villajuan, Kimberlly Morelia (ORCID: 0000-0003-0308-6025)

Principe Rodríguez, Aris Danitza (ORCID: 0000-0003-0119-0064)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Ángel Javier (ORCID: 0000-0003-1411-8096)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

CHIMBOTE – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A DIOS

Por habernos dado la vida y permitirnos el haber llegado a este momento tan importante de nuestra formación profesional dentro de todas las etapas universitarias, dándonos las fuerzas para continuar con los que más hemos anhelado.

A nuestros PADRES

Por el gran apoyo incondicional, por su amor, comprensión, trabajo y sacrificio, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron, gracias a sus enseñanzas marcadas en el camino de la vida y valores hemos logrado llegar hasta aquí.

A mis MAESTROS

Por el apoyo académico, la gran motivación, sus conocimientos y su gran trayectoria; en especial al Dr. Ángel Mucha Paitán quien nos estuvo apoyando incansablemente durante este proceso sobre la orientación y desarrollo de nuestra tesis con sus conocimientos e impulsos para la elaboración de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darnos la oportunidad de existir en este mundo, por bendecirnos en todo momento y por guiarnos en el camino, dándonos esa fortaleza para seguir adelante a pesar de difíciles momentos que se presentaron durante toda esta etapa, agradecer infinitamente a nuestros padres, hermanos quienes con su apoyo incondicional pudimos cumplir con nuestra meta y objetivo universitario, por siempre estar en todo momento cuando los necesitamos, estaremos siempre agradecidos con ustedes.

A nuestro asesor metodólogo Dr. Ángel Mucha Paitán, quien hizo el rol de asesor temático en algunas sesiones y nos apoyó para resolver cualquier duda y así poder realizar con eficiencia la presente tesis.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	7
3.1. Tipo y diseño de investigación	7
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra y muestreo	8
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos:	9
IV. RESULTADOS	10
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
VIII. PROPUESTA	30
REFERENCIAS	32
ANEXOS	37

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo general desarrollar una evaluación de los costos en los servicios de reparación y mantenimiento de motocicletas, cuatrimotos y cargueras de la empresa M.I.A.E. S.A.C. Nuevo Chimbote – 2020, se han establecidos como objetivos específicos: Identificar la asignación de los costos, analizar y plantear un propuesta de sistemas de costos por órdenes de trabajo para la empresa, como técnica e instrumentos de recolección de datos tenemos: la técnica de entrevista con el instrumento guía de entrevista y el análisis documental. La población corresponde a todos los costos de servicios, desde el inicio de la creación hasta la actualidad de la empresa, además se seleccionó como muestra un mes de los servicios de reparación y mantenimiento de motocicletas, cuatrimotos y cargueras del año 2020. De acuerdo al tipo de estudio es descriptiva y el diseño es descriptiva con variable propositiva donde no se manipula la variable solo se analiza.

Se puede concluir que la empresa no cuenta con una estructura adecuada de costos, es decir, un sistema para identificar correctamente los costos que incurren en los servicios prestados. Por ello se plantea una propuesta de sistema de costos por órdenes de trabajo.

Palabras Clave: Costos, costos por órdenes, sistema de costos, costos indirectos de servicios.

ABSTRACT

The present research had the general objective of developing an evaluation of the costs in the repair and maintenance services of motorcycles, ATVs and freighters of the company M.I.A.E. S.A.C. Nuevo Chimbote - 2020, have been established as specific objectives: Identify the allocation of costs, analyze and propose a proposal for cost systems for work orders for the company, as a technique and instruments for data collection we have: the interview technique with the interview guide instrument and documentary analysis. The population corresponds to all the costs of services, from the beginning of the creation to the present day of the company, and a month of the repair and maintenance services of motorcycles, ATVs and freighters of the year 2020 was selected as a sample. type of study is descriptive and the design is descriptive with a propositional variable where the variable is not manipulated, it is only analyzed.

It can be concluded that the company does not have an adequate cost structure, that is, a system to correctly identify the costs incurred in the services provided. For this reason, a proposal for a work order cost system is proposed.

Key Words: Costs, costs for orders, cost system, indirect costs of service