



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

El rol docente en los entornos virtuales en niños del Nivel Inicial,
Trujillo - 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Inicial

AUTORA:

Alva Chigne, Sarita Daniela (ORCID: 0000-0002-1523-2969)

ASESOR:

Dr. Rojas Ríos, Víctor Michael (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo, a Dios por ser quien ha permitido que pueda crecer en conocimientos en esta etapa de mi vida, permitiendo ahora que pueda culminar con una meta.

A mis padres y familia, que depositaron en mí su confianza, brindándome su comprensión, apoyo y amor.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a mi casa de estudios; Universidad César Vallejo, y personal docente que puso su granito de arena para la formación brindada, quienes se han esforzado por ayudarme a crecer y por la confianza puesta en mi para las diferentes actividades.

A mi familia, quienes nunca dejaron de brindarme palabras de aliento y comprensión, teniendo como base el amor y confianza para lograr cada meta y ahora cumplir con un sueño hecho realidad.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Categorías, Subcategoría y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio.....	12
3.4. Participantes.....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6. Procedimiento	12
3.7. Rigor científico	13
3.8. Método de análisis de datos.....	14
3.9. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	16
V. CONCLUSIONES.....	21
VI. RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general el comprender el significado del rol docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo. La cual fue realizada en la ciudad de Trujillo, teniendo un tipo de investigación básica con un diseño fenomenológico. Para la recolección de la información se empleo el cuestionario de entrevista, la cual fue validada por el juicio de expertos y aplicadas a docentes de instituciones privadas. Los resultados obtenidos mostraron que resulta de suma importancia su capacitación con respecto al uso de las Tics para que de esa forma el nivel de calidad de enseñanza que brinden sea el mejor. La investigación concluyó que el rol docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo permitió determinar el papel importante que los docentes desempeñan en los procesos de aprendizaje, más aún cuando los educandos se encuentran en el desarrollo de sus primeras etapas de vida y lo que se busca es formarlos académicamente de una forma adecuada para su desarrollo a futuro.

Palabras clave: rol, docente, entorno, virtual, niños.

Abstract

The general objective of the research was to understand the meaning of the teaching role as a mediator in virtual teaching at the initial level in the city of Trujillo. Which was carried out in the city of Trujillo, having a type of basic research with a phenomenological design. To collect the information, the interview questionnaire was used, which was valid by the judgment of experts and applied to teachers from private institutions. The results obtained showed that their training regarding the use of ICTs is extremely important so that in this way the level of quality of teaching they provide is the best. The research concluded that the teaching role as a mediator in virtual teaching at the initial level in the city of Trujillo made it possible to determine the important role that teachers play in learning processes, even more so when students are in the development of their first stages of life and what is sought in forming them academically in a suitable way for their future development.

Keywords: role, teacher, environment, virtual, children

I. INTRODUCCIÓN

La educación como tal, debe ser entendida como un pilar fundamental dentro de todo Estado Democrático, ya que del nivel del sector educativo que exista dentro de un país determinado depende no solo el desarrollo sino también el mejoramiento de la competitividad dentro del mismo; sumado a ello que la educación es reconocida como un derecho fundamental inherente a la persona humana, y por ende es deber de Estado garantizarla para todos sus ciudadanos. (Vergara, 2020)

Ante la rápida propagación de la pandemia Covid-19, nuestro país fue de los primeros en decretar medidas de distanciamiento social obligatoria; siendo que a raíz de ello se dio un fuerte impacto en el sector educación, en el cual se vieron afectados más de nueve millones de estudiantes, debido a que una de las medidas de contingencia que tuvo que adoptar el estado peruano fue la postergación del inicio de las clases y la suspensión de las clases presenciales; por lo que se optó por la rápida implementación del programa Aprendo en Casa, siendo esta la modalidad virtual que encontró el gobierno como una estrategia para implementar la educación escolar a distancia en sus diversas fases (preescolar, primaria y secundaria); pero pese a que esta iniciativa nació como una alternativa novedosa frente a la realidad social que se enfrentaba es que en el fondo esto represento un atraso más para el sector educación porque lejos de cumplir su objetivo de garantizar equidad y calidad en la educación, los resultados fueron totalmente contrarios, tal cual como se mostró según datos de INEI, donde se puso en evidencia que los hogares a nivel nacional que cuentan con servicio de internet solo representa un 39% y dentro de los sectores rurales solo se da en un 5%, cifras que resultan preocupantes. (Lechleiter y Vidarte, 2020)

En ese orden de ideas, que cabe indicar que debido al Covid-19 se tuvo que cerrar las instituciones educativas públicas y privadas, y pese a los esfuerzos del estado por implementar rápidamente programas que permitan seguir garantizando la educación dentro del territorio nacional, como se mencionó

en el párrafo precedente, es que pese a ello se está causando una interrupción y desigual de aprendizaje en los estudiantes; siendo que la pandemia del Covid-19 está poniendo en jaque mate no solo la economía del país sino también está revelando lo débil del sector educativo con el que cuenta el mismo, a pesar de tener en cuenta que dentro de Latinoamérica nuestro país es uno que tiene los niveles más bajos de desarrollo y educación; siendo esto una situación preocupante que debe ser atendida por las autoridades respectivas, más aun cuando se parte de la premisa que la educación es pilar fundamental para el desarrollo de toda nación. (Mónzon, Chacaltana y Monzón, 2020)

Es entonces, que se precisa que el docente como tal juega un rol muy importante dentro del desarrollo de la educación como ente mediador, en la difícil tarea de educar; más aún cuando se tiene que no todos los estudiantes tienen acceso a los medios digitales ni muchos menos a las infraestructuras de educación adecuadas para lograr su aprendizaje; es de ahí que se parte que la enseñanza didáctica en el entorno virtual, en cuanto procesos de socialización y aprendizaje se trate, amerita una determinación y destaque de pautas educativas diferentes y a la vez pertinentes, que reconozcan el contexto y su diversidad. (Arias, 2014)

En ese sentido es que se planteó como problema de investigación el siguiente: ¿Cuál es el rol del docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo, 2021?

La justificación de estudio fue direccionada con el propósito de poder conocer el significado que tiene el rol docente como ente mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo, buscando poder develar tanto las oportunidades como los obstáculos que representa la enseñanza en los entornos virtuales. A nivel teórica, fue basada en las teorías, fuentes confiables y estandarizadas, por medio de las cuales se permitió dotar de fiabilidad la investigación, la misma fue basada en la descripción de una problemática real suscitada en el ámbito académico que atiende a la necesidad de la nueva normalidad que nos obligó a enfrentar la pandemia del

Covid-19. A nivel práctico, la investigación comprendió la aplicación de una entrevista a los participantes determinados para el desarrollo de la investigación, la cual comprende ítems relacionados a cada uno de los objetivos específicos con la finalidad de dar respuesta a los mismos, e identificar y describir tanto las ventajas como las desventajas que enfrenta la enseñanza docente por medio del uso de las Tics. A nivel metodológico, se tiene que el trabajo seguirá de forma estricta indicaciones que fueron señaladas por ley con la finalidad de obtener un conocimiento fiable y verdadero que sirvió como punto de partida para nuevas investigaciones en la materia a futuro, de las cuales se obtuvieron de la observación de la problemática planteada y se recogió de la información que se obtuvo de la aplicación de entrevistas a los participantes de la investigación.

En el desarrollo de la investigación se creyó pertinente, con la finalidad de dotar de dirección a la misma, plantear como objetivo general el siguiente: Comprender el significado del rol docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo; asimismo se planteó como objetivos específicos los siguientes: Conocer la percepción del docente en su nuevo rol en las aulas virtuales, Conocer las características y las formas de enseñanza del docente en los entornos virtuales, Develar las oportunidades y los obstáculos que subyacen en los entornos virtuales para desarrollar situaciones significativas de enseñanza en los niños de inicial en la ciudad de Trujillo.

II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación se apoyó en diversos trabajos previos, por lo que en el ámbito internacional se tienen los siguientes:

Kaplún (2013) es su investigación donde concluyó que en el desarrollo de la docencia pedagógica en el hecho de emplear tanto los recursos tecnológicos como las estrategias de comunicación, se hace necesaria que los docentes se formen con respecto al uso de las herramientas tecnológicas.

Gonzáles (2014) en su trabajo de investigación, la cual concluyó que el uso de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje resultan de vital importancia, siendo que se tiene que poner especial énfasis en el hecho de que la educación en línea genera efectos positivos dentro del mundo educativo siendo que presenta estrategias innovadoras, amplía la oferta de la educación como servicios, fomenta la educación a distancia, entre otras ventajas.

Guevara (2015) en su trabajo de investigación en la cual concluyó que pese a que existe cierto dominio de la tecnología por parte de los docentes es que es la mayoría de situaciones estas no se aplican en los procesos de enseñanza-aprendizaje debido a la falta de apoyo tecnológico que existe en los salones de clase.

En el ámbito nacional se tiene los siguientes trabajos de investigación, siendo que Arévalo (2018) en su trabajo de investigación donde concluyó que la propuesta de un modelo didáctico permitirá contribuir de forma positiva a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje relacionado con los entornos virtuales, el cual permitirá lograr satisfacción en los resultados.

More y Velasco (2018) en su trabajo de investigación donde concluyó que la motivación que le da el tutor se basa en la empatía para poder fortalecer el acompañamiento virtual que se brinda; además, se tiene que uno de los aspectos más importantes y que por ende el tutor debe desarrollar se relaciona con la orientación afectiva que el mismo pueda brindar al

participante, teniendo en cuenta que el acompañamiento que se realiza es bajo la modalidad de la virtualidad.

Concha (2018) en su trabajo de investigación concluyó que el uso de los entornos virtuales se relaciona de forma adecuada y asimismo contribuye a que se dé el fortalecimiento del aprendizaje por medio de la colaboración de los alumnos que formaron parte de la investigación.

Llancari (2019) en su trabajo titulado “*Desempeño docente en los profesores de educación inicial de la provincia de Acobamba – Huancavelica.*”, la misma que tuvo como objetivo general el identificar el nivel predominante en el desempeño docente en los profesores de Educación Inicial de la Provincia Acobamba, siendo que el mismo fue uno de tipo descriptivo con diseño descriptivo-comparativo, permitiendo obtener como resultado que la mayoría de los docentes mostraron un desempeño medio. Se concluyó que, dentro del desempeño docente de los educadores del nivel inicial, lo que más predomina en su desempeño se relaciona con un nivel medio de 71,1% en primer lugar y un nivel alto de 27.71% en segundo lugar.

En lo que respecta el ámbito local, se tiene como parte de la investigación los trabajos de investigación siguientes:

Tinoco (2018) en su trabajo de investigación llegó a concluir que dentro del desarrollo de entornos virtuales el rol del docente es básico, ya que las acciones que realiza este están direccionado a servir de guía, ya que las conductas desarrolladas por el mismo deben estar orientadas a ser un ente motivador y participativo con la finalidad de que se den mejorar en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Huapaya (2016) en su trabajo de investigación donde pudo concluir que una comparación de los modelos de educación tanto virtual como presencial, permitieron determinar que la modalidad virtual tiene un impacto desfavorable en la formación académica de los estudiantes en lo que a niveles de eficacia se refiere, caso contrario a la educación presencial; siendo que la primera en

mención requiere aun de algunos esfuerzos que permitan que por medio del uso de las Tics se pueda alcanzar lo que se espera en cuanto calidad de educación se trate.

León (2019) en su trabajo de investigación donde concluyó que a nivel general se tiene que el desempeño docente con relación a todas sus dimensiones (personal, institucional, interpersonal, didáctica y valores) tienen una relación significativa con respecto a la calidad educativa que se espera.

En lo que respecta las teorías se tiene que el termino rol es aquella función que cumple algo, relacionado con la investigación, es decir; el rol docente en la educación del nivel inicial está sujeta a sus ocupaciones educativas dentro del entorno escolar. Al reconocer el perfil del docente hace que halle el rol perteneciente al mismo, eso quiere decir que los lineamientos disciplinarios y curriculares que se han de ejecutar en su ejercicio profesional. (Nosei, 2014)

Un docente es considerado como un investigador de aula y una fuente de conocimientos permanente; siendo que su principal tarea la obtención de simples resultados, puesto que su rol se enfoca en el desarrollo de un proceso de construcción de conocimientos, haciendo propias diversas situaciones para transformarlas en conocimiento puro que impartirá a sus educandos. (Férrandez, 2015)

Según Coll (2008), el rol docente más importante radica actuar como ente mediador en los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de las Tic y de las necesidades de sus educandos. Además, indican que el rol de un docente como ente mediador, permite ordenarlo en cuatro grandes ámbitos, que son: el pedagógico, el cual se relaciona con que el proceso de aprendizaje virtual resulte eficaz; el social, es cual se relaciona con el clima en donde se desarrollaran las actividades de aprendizaje; el de organización y gestión, los cuales están direccionados al diseño de la metodología a emplear que involucre el animar a los implicados de acuerdo a sus contribuciones; y, el técnico, el cual encierra todas las acciones dirigidas a

coadyuvar que los alumnos puedan sentirse capaces y confortados tanto con los recursos como con las herramientas que se pone a su disposición.

Por otra parte, es importante la función que tienen los docentes en las aulas, Smith (1988) precisa que todo docente debe partir de la idea de que el alumno debe ser activo y de aprendizaje significativo; con la finalidad que el mismo busque centrar su actuar en elaborar y organizar experiencias de aprendizaje didáctico que cale en la formación de sus alumnos por medio de la participación activa del mismo.

A raíz de ello queda evidenciado que la misión de todo docente versa en ser un educador de menores como de jóvenes, tal cual sea el caso donde se desarrolle el proceso de enseñanza; ya que además se tiene que este proceso de enseñanza al que se hace referencia recae sobre dos pilares muy importantes de cada educando, siendo por un lado la familia y por el otro la escuela, como dos caras de una misma moneda; es por ello que el analizar la situación actual que enfrenta a docencia no solo dentro de nuestro país, sino también a nivel mundial, ha llevado a que sus funciones y sus métodos de enseñanza varíen, con la finalidad de buscar adaptación a la “nueva normalidad”, siendo que la labor docente no solo se circunscribe a ser un mero transmisor de conocimientos o saberes, sino también que este actúa como un agente socializador, además, de que por medio de sus enseñanzas imparte una serie de valores que calaran ya directa o indirectamente en la formación de sus educandos. (Prieto, 2008)

La labor del docente se centra en la preocupación tanto del desarrollo como de la inducción y la enseñanza de los educandos que tenga a su cargo, por medio del desarrollo de habilidades y estrategias tanto cognitivas como metacognitivas; facultándoles a la experimentación y reflexión con respecto a sus inquietudes, por medio del apoyo y retroalimentación continua. (Montalvo, 2011)

El rol que los docentes tienen dentro de las aulas para los niños es tan importante como el aprendizaje que ellos obtendrán ahí, siendo que la

enseñanza debe ser concebido como un procedimiento que permita ayudar al educando a aumentar y perfeccionar su conocimiento, por medio de la comprensión y no la memorización. (Turizo, 2014)

Los procesos de aprendizaje desde ningún punto pueden ser entendidos como una transmisión de información unilateral, siendo que se tiene que el conocimiento fiable y verdadero parten o nacen de unos ya previos, partiendo de la idea que se tiene al respecto de que aprender significa adoptar nuevos aprendizajes que puedan ser conectados con saberes anteriores con la finalidad de crear un significado nuevo. (Duque y Chaparro, 2012)

En lo que respecta entornos, es que se precisa que el mismo debe ser entendido como un espacio determinado, o uno de aplicación múltiple, en el cual se van a seguir determinadas reglas; siendo que dentro de los mismos se permite una actuación de forma predecible ya que son los usuarios quienes podrán contar previamente con información relacionada a las características o normas que van a regular la interacción dentro de estos espacios. (Bemibre, 2009)

En lo que respecta el concepto virtual, se tiene que el mismo es concebido como algo fuera de lo real, siendo que el mismo es relacionado con la informática, ya que se tiene que la realidad virtual se encuentra dentro de un espacio lógico contenido dentro de un ordenador, que permite la interacción de las personas en tiempo real pero dentro de una realidad virtual. (Fernández, 2016)

Con relación a los entornos virtuales en lo que respecta los niveles de aprendizaje se tiene que estos deben ser entendidos como espacios educativos que encuentran un alojamiento en los espacios cibernéticos de la web, las cuales se conforman por una serie de herramientas de índole informático que van a posibilitar la interacción dinámica entre los participantes. (Chávez, 2016)

Se tiene que en los entornos virtuales se van a combinar herramientas tanto para la comunicación síncrona como para la asíncrona, la cual se va a dar mediante la gestión de materiales propios para el desarrollo del aprendizaje; así como para permitir la intervención activa de los participantes, por medio de sistemas de seguimiento de aprendizaje e indicadores de evaluación del progreso de los educandos; ofreciéndoles así un soporte tecnológico no solo a estos últimos sino también a los docentes con la finalidad de afianzar el proceso de enseñanza desde distintas fases. (Vásquez, 2016)

Las características básicas que se relacionan con el entorno virtual, comprenden las siguientes: ambiente construido con bases electrónicas con acceso a internet; siendo que las actividades principales serán ejecutadas por medio de aplicaciones o programas de índole informático; y, las relaciones interactivas no se ejecutan cara a cara sino por medio de la aplicación de las tecnologías digitales. (Salinas, 2012, pág. 2)

La educación a lo largo del tiempo se ha tenido que adaptar a las necesidades sociales actuales, lo que ha causado un cambio en la forma no solo de aprender sino también en la labor de enseñar de los educadores, ya que se tiene que existen situaciones donde se da la facilidad de superarse académicamente sin la necesidad de asistir a la escuela de forma presencial, siendo que la educación a distancia se muestra como una forma de educación flexible e interactiva por medio del uso de herramientas tecnológicas. (Imbernon, 2014)

El aprendizaje en línea se presenta con la finalidad de brindar oportunidades a quienes se les dificulta el asistir a clases de manera presencial, siendo que en la mayoría de casos son los adultos quienes más uso hacen de esta modalidad de aprendizaje, siendo que las circunstancias les dificultan un aprendizaje presencial; siendo que esta modalidad conlleva que se busque una mejor calidad de participación de los educandos, además de autonomía con respecto al ritmo de trabajo con la finalidad de adquirir conocimientos. (Mourao y Ferreirinha, 2016)

Otro aspecto importante se relaciona a los estilos de enseñanza, siendo que se precisa que se debe entender como estilo a aquellos que determina la forma como se realizan las interpretaciones a los que vemos, percibimos o tocamos, desde nuestra propia experiencia; siendo que cada ser humano posee una propia perspectiva con respecto a la forma de percibir las cosas y de cómo este las interpreta. (Silvia, 2011)

En palabras de Guerrero (1988) es que se tiene que los estilos de enseñanza se relacionan con tanto acciones como actitudes manifestadas por los seres humanos, específicamente quienes ejercen la docencia, partiendo de un aspecto importante de relación entre el docente y su alumno que permita ejercer un adecuado control de los procesos de enseñanza.

Por su parte, Jhonston (1995) precisa con respecto a los estilos de enseñanza que estos deben ser entendidos como todos aquellos supuestos, procedimientos y/o actividades que ejecuta la persona del educador, con la finalidad de poder aplicarlos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La enseñanza virtual, un aspecto importante en las presentes líneas; a cuál se genera por medio de la comunicación entre docente-alumno por medio del uso de plataformas digitales; el cual hoy en día se asocia con la educación no presencial, la cual tiene como su principal característica la enseñanza-aprendizaje sin la presencia física ni del docente ni de los estudiantes, usando como interfaz de interacción las plataformas digitales. (Alayo, 2015)

La educación virtual se entiende como la sustitución de alguno de los agentes de educación por otro agente no real; ya que se tiene que los agentes que normalmente participan del proceso enseñanza-aprendizaje en un entorno real, que son el educador y el educando, no están presentes de forma física sino que los mismos interactúan por medio de un medio virtual con el apoyo de una plataforma digital, con la finalidad de poder lograr el fin primordial el cual es la formación del alumno y el cumplimiento del rol del educador como tal. (Escale, 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

La investigación fue de tipo básica; ya que la misma es orientada a establecer un conocimiento completo partiendo de la comprensión de aspectos fundamentales entorno a la problemática planteada, por medio de la observación con la finalidad de establecer una relación entre las categorías establecidas. (El Peruano, 2017, pág. 135)

Diseño de investigación:

La investigación se desarrolló dentro del enfoque cualitativo la misma que es empleada con la finalidad de poder obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones respecto a la problemática planteada; teniendo así un diseño de investigación fenomenológico, siendo que la misma se enfoca en las experiencias individuales de los participantes por medio de la aplicación de entrevistas, lo que permitirá orillar a soluciones orientadas a darle respuesta a la problemática planteada. (Carrasco, 2010)

3.2. Categorías, Subcategoría y matriz de categorización

Se tuvo como primera categoría el Rol Docente, siendo que la misma debe ser entendida como la función que tiene todo docente en el cumplimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos. (Turizo, 2014) Asimismo, se tiene como parte de la misma la subcategoría de percepción docente.

Como segunda categoría se tuvo Entorno Virtual, este debe ser entendido como espacios educativos que encuentran un alojamiento en los espacios cibernéticos de la web, las cuales se conforman por una serie de herramientas de índole informático que van a posibilitar la interacción

dinámica entre los participantes. (Salinas, 2012) Asimismo, se tiene como parte de la misma las subcategorías de características y formas de enseñanza, y, oportunidades y obstáculos.

3.3. Escenario de estudio

La investigación se realizó específicamente en la ciudad de Trujillo, siendo los escenarios seleccionados diversos colegios particulares de la presente ciudad, pertenecientes a las cuatro UGEL que tiene Trujillo, centros educativos que cuenta con el nivel inicial como parte de uno de sus niveles de educación básica; donde se evidenciará como grupos vinculados partes que serán tanto el docente como el infante.

3.4. Participantes

La investigación tuvo como parte de los participantes a diversos docentes de colegios particulares, perteneciente a las Ugel de Trujillo; siendo que las características que mediarán en los sujetos intervinientes será que estos formen parte del plantel educativo específicamente en el nivel inicial.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el trabajo se empleó la entrevista como técnica de recolección de datos, la cual involucrará la participación de personas calificadas, basadas en una especie de interrogatorio a los participantes que permitirá constituir un filtro de la información deseada; asimismo, como instrumento de la técnica en mención se empleará el cuestionario de entrevista, por medio del cual se facilitará la recolección de la información necesaria para percibir de forma clara la problemática planteada. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

3.6. Procedimiento

Se elaboró el instrumento pertinente para la recolección de la información, el cual será sometido a la evaluación de contenido por juicio de expertos; asimismo, para proceder con la recolección de la información necesaria se procederá a solicitar el apoyo por parte de los docentes, para que así se

pueda proceder a realizar las entrevistas propuestas previa coordinación con los docentes del nivel inicial de dichos planteles educativos, teniendo en cuenta su disponibilidad de tiempo para la realización de la entrevista, por medio de la coordinación con los mismos. Asimismo, posteriormente se preparará y adecuara el material que será usado para la investigación; posteriormente, se procederá a aplicar el instrumento, verificar, depurar y organizar la información recolectada en una matriz de datos, que permitan realizar el análisis de los mismos por medio de una tabulación de los datos obtenidos.

3.7. Rigor científico

La confiabilidad y validez de los instrumentos de recolección de datos fueron otorgados por el juicio de expertos, teniendo en consideración que los mismos serán revisados por tres expertos en la materia, quienes darán su conformidad y validación del mismo, con lo que se tendrá por cumplido con el rigor científico; teniendo en cuenta la coherencia en la redacción de los mismos, así como su consistencia lógica y de transferibilidad. (Tamayo, 2008)

Asimismo, se tiene que tanto la credibilidad como el valor de la autenticidad se dará por medio de la aplicación de las entrevistas a los participantes, por lo que los resultados serán reconocidos como verdaderos por estos mismos.

En lo que respecta la consistencia, se cumplió con la presentación detallada y ordenada de los resultados que se obtendrán, lo que permitirá dar respuesta y cumplimiento a cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

La veracidad de los datos e información obtenida se obtuvo por medio de la descripción que realicen los participantes, los cuales serán transcritos de acuerdo a los datos que los mismos proporcionen, describiendo para ello tanto como las oportunidades como las limitaciones que se tendrá en el desarrollo de la investigación.

3.8. Método de análisis de datos

Según Hernández et al. (2014, pág. 393) quien considera que, dentro de las investigaciones del tipo cualitativa, el análisis de los datos dentro de las mismas pueden ser su lado más oscuro.

Es por ello que, en la investigación se hizo uso del análisis temático, debido al procedimiento flexible que guiará la investigación reconociendo el contexto espacio-tiempo y debido al rigor interpretativo que significa el trabajo con los participantes. Partiendo de ello, la investigación buscará tanto analizar cómo interpretar las concepciones de construcción de los datos esperados partiendo de las vivencias de los docentes del nivel inicial dentro de los nuevos escenarios virtuales, por lo que se tratará de realizar una familiarización de la información teórica con la que se cuenta con aquella que pueda ser recolectada del contexto donde se realiza el estudio; siendo que la información que se pueda recolectar representará un significado importante para poder responder los objetivos planteados en la investigación, los cuales puedan ser contrastados con la teoría existente por medio del análisis deductivo, o derivarse de manera emergente desde la información recolectada por medio del análisis inductivo.

Asimismo, se tuvo que, para el análisis de los objetivos de la investigación, correspondió a un tipo de datos textuales específicos; ya que se buscará identificar, describir y registrar la concepciones pedagógicas que han experimentado los docentes con respecto a los nuevos escenarios virtuales usando para ello una interpretación aproximativa al contenido de la información recolectada, las cuales permitirán construir categorías de codificación y de clasificación, con la finalidad de que posteriormente se puede dar la recomposición de nuevas categorías creadas a partir del análisis.

3.9. Aspectos éticos

En la elaboración de la presente investigación se tuvo en cuenta principios tanto éticos como morales, por medio del uso de las citas de las fuentes bibliográficas bajo el cuidadoso respeto de los derechos del autor en todo

momento. Por lo que resulta necesario precisar que las fuentes son confiables y verdaderas. Asimismo, para el tratamiento de la participación de los sujetos intervinientes, se tendrá en cuenta su consentimiento informado, así como la reserva de la información obtenida.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para llevar a cabo la realización del presente trabajo se realizó un cuestionario de entrevista el mismo que fue aplicado por medio del Formulario de Google Forms, dirigido a 22 docentes de educación inicial pertenecientes a la Ugel – Trujillo.

En relación al objetivo específico N° 01, el cual se refiere a conocer la percepción del docente en su nuevo rol en las aulas virtuales, se han obtenido los siguientes resultados:

Con relación a la pregunta N° 01, ¿Considera usted que es importante que el docente se encuentra capacitado con relación al uso de las Tics con la finalidad de fortalecer su calidad de enseñanza? Los entrevistados del 1 al 22 han respondido de forma afirmativa, siendo que los mismos concordaron que es de suma importante su capacitación con respecto el uso de las Tics para que de esa forma el nivel de calidad de enseñanza que brinden sea el mejor.

Con relación a la pregunta N° 02, ¿Piensa usted que la percepción del docente frente al desarrollo de clases virtuales ha sido un cambio brusco que ha tenido que afrontar? Explique. Los entrevistados respondieron de la siguiente manera: (E1): Si, ya que nadie estaba listo para cambiar de manera brusca su manera de trabajo. (E2): Si, todos estamos acostumbrados a la educación tradicional. (E3): Si, para las personas que tienen bastantes años laborando de manera presencial. (E4): No, contamos con capacitaciones y actualización de herramientas para una mejora en la educación. (E5): Si. (E6): No. (E7): No, estábamos actualizadas en capacitaciones. (E8): Si, nadie estaba preparada. (E9): Si, algunas personas estaban organizadas junto con sus trabajos. (E10): Si, nadie estaba preparado. (E11): Si, para todos. (E12): Si, para todos. (E13): Si, para todos. (E14): Si. (E15): Si, fue para todos muy difícil. (E16): Si, sobre todo por los pequeños. (E17): No. (E18): Si, fue muy difícil. (E19): Si, a todos nos afectó. (E20): Si, porque estábamos acostumbradas y capacitadas para el trabajo de manera presencial. (E21): Si, en especial para las docentes que tenían hijos pequeños en casa. (E22): Si, no se pudo. Por lo que se tiene que los entrevistados la mayoría no se

encontraban preparados para afrontar el desarrollo porque contaban con la capacitación adecuada para afrontar dicha situación.

En relación al objetivo específico N° 02, el cual se refiere a conocer las características y las formas de enseñanza del docente en los entornos virtuales, se han obtenido los siguientes resultados:

Con relación a la pregunta N° 03, ¿Considera usted que la forma de la enseñanza de las clases virtuales donde el docente se desarrolla como ente mediador, va a depender mucho de las herramientas que este tenga a su alcance? Los entrevistados 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 21 y 22 respondieron que si lo consideran; mientras que los entrevistados 2, 8, 12, 15 y 20 respondieron que no lo consideran. En ese sentido se tiene que los entrevistados en su mayoría concordaron que las enseñanzas de las clases virtuales donde el docente se desarrolla como ente mediador va a depender mucho de las herramientas que este tenga a su alcance.

Con relación a la pregunta N° 04, ¿Cree usted que la plataforma “Aprendo en Casa” como iniciativa por parte del gobierno para continuar con los procesos de enseñanza está cumpliendo su finalidad? Los entrevistados 4 - 11, 14 - 17, 19 - 21 consideran que dicha plataforma si cumple con su finalidad; mientras que los entrevistados 1, 2, 3, 8, 12, 13, 18 y 22 consideraron que no cumple su finalidad. En ese sentido se concluyo que los entrevistados en su mayoría concordaron que la plataforma “Aprendo en Casa” está cumpliendo su finalidad de enseñanza.

En relación al objetivo específico N° 03, el cual se refiere a develar las oportunidades y los obstáculos que subyacen en los entornos virtuales para desarrollar situaciones significativas de enseñanza en los niños de inicial en la ciudad de Trujillo, se han obtenido los siguientes resultados:

Con relación a la pregunta N° 05, ¿Considera usted que la falta de equidad en el acceso de internet de la población peruana es un obstáculo que enfrenta la educación en nuestro país? Los entrevistados 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 22 consideraron la falta de equidad en el acceso de internet como obstáculo en la educación; mientras que los entrevistados 2, 7, 10, 11, 14 y 21 no lo consideran así. Por lo que se concluye que los entrevistados en su mayoría concordaron que la falta de equidad en el acceso

de internet de la población peruana representa un grave retroceso en la calidad de educación en nuestro país.

Con relación a la pregunta N° 06, ¿Piensa usted que la implementación de herramientas tecnológicas (uso de las Tics) se constituye como una oportunidad de desarrollo para garantizar educación de calidad? Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 manifestaron que si creen que la implementación de herramientas tecnológicas como una oportunidad para el desarrollo de la educación de calidad; mientras que los entrevistados 6 y 13 no lo consideran así. Por lo que se concluye que los entrevistados en su mayoría concordaron que la implementación de herramientas tecnológicas (uso de las Tics) son un elemento importante al momento de buscar garantizar el estándar de calidad que requiere la educación como tal.

Con relación a la pregunta N° 07, A su criterio, ¿Qué oportunidades y que obstáculos ha tenido que enfrentar usted en el desarrollo de su labor dentro del entorno virtual? Los entrevistados respondieron de la siguiente manera: (E1): Oportunidad para poder aprender a utilizar otros medios de trabajo, obstáculo fue la falta de implementación de una buena laptop e Internet. (E2): Oportunidad de estar con la familia obstáculo de llegar a los niños. (E3): Si, para las personas que tienen bastantes años laborando de manera presencial. (E4): Oportunidad de reforzar lo aprendido y obstáculo la poca colectividad con Internet. (E5): Oportunidad de seguir aprendiendo, el obstáculo fue el Internet. (E6): Oportunidad de crecer en aprendizajes y obstáculos de llegar a todos los alumnos de la misma manera. (E7): Oportunidades de aprender nuevas cosas, obstáculos al conectarme. (E8): Oportunidad de realizar más actividades, obstáculo de poder realizar las visitaciones. (E9): Oportunidad de reflexionar más sobre su cuidado, obstáculos en salir de casa. (E10): Oportunidad de seguir aprendiendo, obstáculo de atender a la familia. (E11): Oportunidad de prepararnos de manera virtual a cualquier hora, obstáculo el estrés. (E12): Obstáculo de prepararnos con capacitaciones de otros colegios. (E13): Oportunidad de crecer desde la comodidad de casa, obstáculo el Internet. (E14): Oportunidad de poder compartir experiencias con docentes de otros lugares y obstáculo de no poder llegar a todos los alumnos por igual. (E15): Oportunidad de estar

más tiempo en familia y concientizar a todos. (E16): Oportunidad para seguir descubriendo nuevas cosas para aprender desde casa y obstáculo de conectividad de las familias. (E17): Oportunidad de poder enseñar a niños de todos lugares, obstáculos el Internet. (E18): Oportunidad de poder tener más tiempo para realizar materiales. (E19): Oportunidad valorar el tiempo en familia y enseñar eso a los más pequeños, obstáculo al no lograr lo esperado para su edad. (E20): Oportunidad para no dejar de capacitarse y buscar nuevas ideas. (E21): Oportunidad para valorar la educación presencial y el obstáculo porque hubo falta de manejo de las aulas virtuales. (E22): Oportunidad para los niños y obstáculo al enfrentar. Por lo que se tiene de los entrevistados que la mayoría identificaron como oportunidades las capacitaciones para el uso de las Tics.

En relación al objetivo general de la investigación cabe indicar que el fin que motivo a la misma esta direccionado a comprender el significado del rol docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo, así como lo precisa Concha (2018) en su tesis de investigación donde indica que son los entornos virtuales los ambientes que contribuyen a que el docente desempeñe su rol como mediador en el fortalecimiento del aprendizaje de sus estudiantes.

En lo que respecta el primer objetivo específico, el mismo que está orientado a conocer la percepción del docente en su nuevo rol en las aulas virtuales, se aprecia que los docentes no se encontraban preparados para afrontar el desarrollo de las clases de forma virtual considerándolo como una transición difícil. En relación a los trabajos previos se tiene la investigación realizada por Gonzales (2014) quien concluyo que el uso de las Tics en los procesos de aprendizaje resulta de vital importancia siendo que la educación en línea genera efectos positivos dentro del mundo educativo siendo que presenta estrategias innovadoras. Por su parte Fernández (2015) indica que un docente siempre es concebido desde la percepción que el mismo es un investigador de aula, el mismo que es visto como una fuente de conocimientos permanente.

En relación al segundo objetivo específico, el cual se refiere a conocer las características y las formas de enseñanza del docente en los entornos virtuales, siendo que de las entrevistas aplicadas se tiene que dentro de los

entornos virtuales el docente se desarrolla como ente mediador en los procesos de aprendizaje en base a las herramientas tecnológicas que tenga a su alcance. Con respecto a los trabajos previos se tiene la investigación realizada por Tinoco (2018) la misma que concluyo que dentro del desarrollo de entornos virtuales el rol del docente es básico, ya que las conductas desarrolladas por el mismo deben estar orientadas a ser un ente motivador y participativo. Asimismo, Prieto (2018) indico que la misión de todo docente versa en ser un educador de menores como de jóvenes.

En relación al tercer y último objetivo específico, el cual esta direccionado a develar las oportunidades y los obstáculos que subyacen en los entornos virtuales para desarrollar situaciones significativas de enseñanza en los niños de inicial en la ciudad de Trujillo, las entrevistas realizadas se evidenció que las principales oportunidades que enfrentaron los docentes en los entornos virtuales fue el poder capacitarse en el uso de los Tics, ampliar sus conocimientos y conciliar el tiempo en familia. En lo que respecta los trabajos previos se tiene la investigación realizada por Arévalo (2018) la misma que concluyo que la propuesta de un modelo didáctico permitirá contribuir de forma positiva a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje relacionado con los entornos virtuales, el cual permitirá lograr satisfacción en los resultados. Asimismo, Imbernon (2014) quien indico que a lo largo del tiempo se ha tenido que adaptar a las necesidades sociales actuales.

La viabilidad y confiabilidad del instrumento de recolección de la información, se ha dado por medio del juicio de expertos, mediante el cual se acredito la pertinencia del mismo para su aplicación.

Finalmente, se tiene que con a discusión de análisis expuesta se confirma la hipótesis planteada en la investigación siendo que el rol del docente como ente mediador en la virtualidad en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo enfrenta muchos retos, en base a que la forma de enseñanza a tenido que condicionarse y/o adaptarse a la “nueva normalidad” que oblijo la pandemia del covid-19, donde se cambiaron las aulas por los hogares de cada uno de los alumnos, las pizarras por pantallas de una computadora, donde se tuvo que prescindir del contacto en los procesos interactivos; siendo que con ello los docentes tuvieron que asumir nuevos retos con la finalidad de cumplir unos de sus roles más importantes, el de enseñar e impartir conocimientos.

V. CONCLUSIONES

1. El comprender el significado del rol docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo permitió determinar el papel importante que los docentes desempeñan en los procesos de aprendizaje, mas aun cuando los educandos se encuentran en el desarrollo de sus primeras etapas de vida y lo que se busca en formarlos académicamente de una forma adecuada para su desarrollo a futuro.
2. La percepción del docente en su nuevo rol en las aulas virtuales, a puesto de cara con la realidad social que enfrenta el sector educación ante casos eventuales de caso fortuito o fuerza mayor, siendo que gran sector de los educadores no se encontraban preparados para enfrentar dicha situación.
3. Las características y las formas de enseñanza del docente en los entornos virtuales se determinaron en base a las herramientas tecnológicas que los mismos tienen a su disposición, siendo que estas van a depender mucho de los recursos económicos con los que estos cuenten para el desarrollo de su labor.
4. Las oportunidades y los obstáculos que subyacen en los entornos virtuales para desarrollar situaciones significativas de enseñanza en los niños de inicial en la ciudad de Trujillo, se determinaron como dos caras de una misma moneda, siendo, por un lado, en cuanto a las oportunidades se identificó las capacitaciones para mejorar su labor, y por el otro lado, en cuanto las debilidades se tuvo el estrés y lo complicado de cambiar las aulas de clase presenciales por entornos virtuales.

VI. RECOMENDACIONES

A los directores de las Instituciones educativas tanto publicas como privadas, se recomienda buscar en todo momento de su gestión el brindar capacitaciones adecuadas que permitan a los docentes comprender los entornos virtuales y mejorar los procesos de enseñanza a fin de garantizar el desarrollo adecuado del educando, buscando de esa manera encontrar un equilibrio entre las oportunidades y obstáculos que se representa la enseñanza virtual hoy en día.

A los profesores, se les recomienda exigir a sus centros de trabajo el cumplimiento de las capacitaciones respectivas a fin de mejor sus procesos de enseñanza por medio de la aplicación de las Tics y fortalecer sus habilidades cognitivas para transmitir de forma adecuada el aprendizaje en el educando. También poder comprometerse ha recibir diversas capacitaciones; sea por parte de ellas buscando cursos o por parte de la UGEL a donde pertenecen, para poder responder a las nuevas exigencias que la educación en el nivel inicial tiene.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2014) Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de San Martín de Porres. http://www.repositorioacedemico.esmp.edu/bitstream/usmp/1069/1/aguil-ar_vm.pdf
- Alayo, J. 2. (2015). *El entorno virtual de aprendizaje en el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas de Física de estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana*. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6590/AL_AYO_BERRIOS_JOSE_ENTORNO.pdf?sequence=1
- Arevalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a distancia en la región Lambayeque. (*Tesis de grado*). Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. (2014). *Educación rural y saberes campesinos*. Universidad Nacional de Colombia.
- Bemibre. (2009). *Definición de entorno*. <https://www.definicionabc.com/tecnologia/entorno.php>
- Boris, E. (2009) Las ventajas y desventajas de incluir las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos tradicionales. <http://coordinacionava.blogspot.pe/2009/04/las-ventajas-y-desventajas-de-incluir.html>
- Carrasco, S. (2010). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.

- Chávez, L. (2016). *Entorno virtual de enseñanza EVA*.
<http://www.slideshare.net/LuisaChavez3/entorno-virtual-de-enseanza-eva>
- Coll, C. (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Edición Morata.
- Concha, C. (2018). Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, Período 2016-II. (*Trabajo de grado*). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4482/TESIS_CONCHA_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Duque, E., y Chaparro, C. (2012). *Mediación de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama*.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/1168>
- El Peruano. (2017). *Reglamento de calificación y registro de investigadores en ciencia y tecnología del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - SINACYT*.
- Escale. (2016). *Peru: Initial education registry by type of management, geographic area and sex according to strategy and attended age*.
http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes-portlet/reporte/cuadro?anio=22&cuadro=384&forma=U&dpto=&dre=&tipo_ambito=ambito-ubigeo
- Fernández, A. (2016). *Entornos virtuales de aprendizaje: ¿aprendemos o expiramos?* <http://www.monografias.com/trabajos93/entornos-virtuales-aprendizaje-a-aprendemos-o-expiramos/entornos-virtuales-aprendizaje-a-aprendemos-o-expiramos.shtml#ixzz4BOBjUsHb>
- Fernández, L. (2015). *Concepciones de rol docente y calidad que subyacen a las políticas de formación permanente impulsadas por el CPEIP entre los años 200 y 2014. (Trabajo de investigación)*. Universidad de Chile.
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136550/18082015%20Tesis%20Loreto%20Fern%C3%A1ndez%20Quevedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, I. (2014). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. (*Tesis de grado*). Universidad Nacional Autónoma de México. <http://132.248.9.195/ptd2014/mayo/0713290/0713290.pdf>
- Guevara, G. (2015). Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo. (*Tesis de grado*). Universidad Técnica de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1689/T-UTB-CEPOS-MDC-0000036.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Huapaya, J. (2016). La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de ingeniería de sistemas de las universidades de la región norte del Perú. (*Trabajo de investigación*). Universidad Privada Antenor Orrego. http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3681/1/RE_DOCT_EDU_JORGE.HUAPAYA_EDUCACION.VIRTUAL.MODELO.DIDACTICO_DATOS.pdf
- Imbernon, F. (2014). *Calidad de la enseñanza y formación del profesorado*. Ediciones Octaedro.
- Kaplún, G. (2013). Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. (*Tesis de Grado: Magíster*). Universidad de la República. https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2013/10/tesis_valery_buhl_2017.pdf
- Lechleiter, M., y Vidarte, R. (2020). *The Peruvian education system: seeking quality and equity during COVID-19 times*. <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/04/07/the-peruvian-education-system-seeking-quality-and-equity-during-covid-19-times/>
- León, J. (2019). Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa N° 81608 "San José", La Esperanza, 2019. (*Trabajo de investigación*). Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37658/leon_pi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Llancari, Y. (2019). Desempeño docente en los profesores de educación inicial de la Provincia de Acobamba - Huancavelica. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5683>
- Melendez, C. (2013) Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0. <http://eprints.ucm.es/20466/T34367.pdf>
- Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí. (*Trabajo de investigación*). Universidad Enrique Guzman y Valle. https://www.academia.edu/29112148/UNIVERSIDAD_NACIONAL_DE_EDUCACION
- Mónzon, L., Chacaltana, M., y Monzón, F. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus*. <https://www.lampadia.com/analisis/educacion/la-educacion-en-tiempos-del-coronavirus/>
- More, R., y Velasco, A. (2018). Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia. (*Trabajo de Investigación*). Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/MORE_BARRANTES_VELASCO_TAPIA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mourao, S., y Ferreira, S. (2016). *Report: Early language learning in preprimary education in Portugal*. <http://www.appi.pt/activeapp/wp-content/uploads/2016/07/Pre-primary-survey-report-July-FINAL-rev.pdf>
- Nosei, C. (2014). Rol Docente: su importancia social. *Revista Praxis Educativa*, 50-54.

- Prieto, E. (2008). The role of the teaching staff at present. Its educational and social function. (*Artículo de investigación*). Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- Salinas, M. (2012). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Silvia, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje*. Editorial UOC.
- Smith, R. (1988). *Learning how to learn*. Milton Keynes: Open University Press.
- Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.
- Tinoco, S. (2018). Uso del entorno virtual de aprendizaje en los estudiantes de la carrera profesional de educación inicial del Instituto Superior de Educación Público "Ignacio Amadeo Ramos Olivera", Yungay, 2017. (*Trabajo de grado*). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/309>
- Turizo, M. (2014). Searching new forms of social and discursive interaction in virtual learning environments. *Redalyc.org*, 263-273.
- Vásquez, A. (2016). *El entorno virtual: una vía estratégica para la interacción de las diferentes asignaturas*. <http://www.monografias.com/trabajos98/entorno-virtual-via-estrategica/entorno-virtual-via-estrategica.shtml#desarrolla>
- Vergara, H. (2020). *La pandemia de la Covid-19 genera una brecha educativa en Perú*. <https://www.lavanguardia.com/participacion/lectores-corresponsales/20200609/481672450669/brecha-educacion-pobreza-ninos-peru-escuela-confinamiento-covid-19-aprendo-en-casa.html>
- Vintimilla, E. (2015) Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de educación básica superior y bachillerato de la unidad educativa fiscomisional mensajeros de paz: implementación y evaluación de la plataforma. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21673/tesis.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
El rol docente en los entornos virtuales en niños del nivel inicial, Trujillo, 2021.	¿Cuál es el rol del docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo, 2021?	¿Cuál es la percepción que tiene el docente de la enseñanza virtual?	Comprender el significado del rol docente como mediador en la enseñanza virtual en el nivel inicial en la ciudad de Trujillo.	Conocer la percepción del docente en su nuevo rol en las aulas virtuales.	Rol docente	Percepción docente
		¿Cuál es el rol del docente como mediador en la virtualidad en el nivel inicial?		Conocer las características y las formas de enseñanza del docente en los entornos virtuales.	Entorno virtual	Características y formas de enseñanza
		¿Cómo es la forma de enseñanza de los docentes frente a los entornos virtuales		Develar las oportunidades y los obstáculos que subyacen en los entornos virtuales para desarrollar situaciones significativas de enseñanza en los niños de inicial en la ciudad de Trujillo.		Oportunidades y obstáculos

Anexo 2
Cuestionario de entrevista

ENTREVISTA – DOCENTES DEL NIVEL INICIAL

TITULO: El rol docente en los entornos virtuales en niños del nivel inicial, Trujillo, 2021.

RESPONSABLE: _____

I. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO (A):

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

CARGO/PUESTO: _____

LUGAR: _____

II. INSTRUCCIONES

Se recomienda leer de forma detenida y dar respuesta a cada pregunta desde su experiencia, conocimiento y opinión de forma clara y veraz, en base a que las mismas serán consideradas como fundamento para corroborar nuestros objetivos e hipótesis de investigación.

OBJETIVO ESPECIFICO 01: Conocer la percepción del docente en su nuevo rol en las aulas virtuales

1. ¿Considera usted que es importante que el docente se encuentre capacitado con relación al uso de las Tics con la finalidad de fortalecer su calidad de enseñanza? Explique
2. ¿Piensa usted que la percepción del docente frente al desarrollo de clases virtuales ha sido un cambio brusco que ha tenido que afrontar? Explique

OBJETIVO ESPECIFICO 02: Conocer las características y las formas de enseñanza del docente en los entornos virtuales.

3. ¿Considera usted que la forma de la enseñanza de las clases virtuales donde el docente se desarrolla como ente mediador, va a depender mucho de las herramientas que este tenga a su alcance?
4. ¿Cree usted que la plataforma “Aprendo en Casa” como iniciativa por parte del gobierno para continuar con los procesos de enseñanza está cumpliendo su finalidad?

OBJETIVO ESPECIFICO 03: Develar las oportunidades y los obstáculos que subyacen en los entornos virtuales para desarrollar situaciones significativas de enseñanza en los niños de inicial en la ciudad de Trujillo.

5. ¿Considera usted que la falta de equidad en el acceso de internet de la población peruana es un obstáculo que enfrenta la educación en nuestro país?
6. ¿Piensa usted que la implementación de herramientas tecnológicas (uso de las Tics) se constituye como una oportunidad de desarrollo para garantizar educación de calidad?
7. A su criterio, ¿Qué oportunidades y que obstáculos ha tenido que enfrentar usted en el desarrollo de su labor dentro del entorno virtual?