



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Propuesta de implementación de gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén del conjunto Cinépolis santa catalina de la empresa operadora peruana de cines S.A.C, La Victoria, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Ingeniero Industrial**

**AUTOR:**

**Huincha Perez Edison Jonathan (ORCID: 0000-0003-0233-2263)**

**ASESOR:**

**MGTR. Molina Vílchez Jaime Enrique (ORCID: 000-0001-7320-0618)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión Empresarial y Productiva**

**LIMA-PERÚ**

**(2019)**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por estar conmigo, por enseñarme a crecer y a que si caigo debo levantarme, por apoyarme y guiarme, por ser las bases que me ayudaron a llegar hasta aquí.

## **AGRADECIMIENTO**

Me van a faltar palabras para agradecer a las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo, sin embargo, merecen reconocimiento especial mi Madre y mi Padre que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

## RESUMEN

Actualmente las empresas de entretenimiento y servicios se enfrentan al reto de buscar nuevas técnicas organizativas y de producción que les permita competir con el mercado global, la gestión de almacenes aborda una gran envergadura en las empresas que quieren mantenerse a la vanguardia, ya que el interés es minimizar los niveles de inventario y movimientos del almacén. El actual proyecto de investigación tiene como objetivo general, mejorar la productividad mediante la utilización de la Gestión de Almacenes para una empresa de entretenimiento y servicios, exactamente en el área de almacén. Para esto se muestra como opción, la aplicación de la Gestión de Almacenes, porque se determinó que las mayores incidencias del problema que tiene el conjunto CINÉPOLIS SANTA CATALINA están relacionadas con la Recepción y Almacenamiento, por lo tanto, se tomó como referencia estas 2 áreas de conocimiento para dar solución a los problemas de la empresa.

Este proyecto tiene dos objetivos específicos: primero, determinar cómo la Gestión de Almacenes mejora la eficiencia en el conjunto CINÉPOLIS SANTA CATALINA; como segundo objetivo específico determinar cómo la gestión de almacenes mejora la eficacia en el conjunto CINÉPOLIS SANTA CATALINA.

La aplicación de la presente, usaremos un horizonte de muestra de 8 semanas en datos observados. El logro de estos objetivos se da inicialmente, con la presentación del marco teórico relacionado a la Gestión de Almacenes, aplicable a un conjunto de la empresa que permita realizar sobre el proceso actual. Luego, se realiza un estudio de caso, que involucra el análisis y diagnóstico de la gestión actual, así como proponer mejorar la productividad que permita disminuir los problemas en la recepción y almacenamiento de cada producto en el almacén.

Palabras claves: Gestión de Almacenes y productividad (eficiencia y eficacia).

## ABSTRACT

Currently the entertainment and services companies face the challenge of looking for new organizational and production techniques that allow them to compete with the global market, the management of warehouses takes on a large scale in companies that want to stay at the forefront, since the interest is to minimize inventory levels and warehouse movements. The current research project aims to improve productivity through the use of Warehouse Management for an entertainment and services company, exactly in the warehouse area. For this is shown as an option, the application of Warehouse Management, because it was determined that the major incidences of the problem that has the CINÉPOLIS SANTA CATALINA set are related to the Reception and Storage, therefore, these 2 areas were taken as a reference of knowledge to solve the problems of the company.

This project has two specific objectives: first, to determine how Warehouse Management improves efficiency in the CINÉPOLIS SANTA CATALINA complex; as a second specific objective to determine how warehouse management improves efficiency in the CINÉPOLIS SANTA CATALINA group.

The application of this, we will use a sample horizon of 8 weeks in observed data. The achievement of these objectives is initially given, with the presentation of the theoretical framework related to Warehouse Management, applicable to a set of the company that allows to perform on the current process. Then, a case study is carried out, which involves the analysis and diagnosis of the current management, as well as proposing to improve the productivity that allows to reduce the problems in the reception and storage of each product in the warehouse.

Keywords: Warehouse Management and productivity (efficiency and effectiveness).

## ESQUEMA DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

RESUMEN

ABSTRACT

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ANEXOS

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	15
1.1. Realidad Problemática.....	16
1.2. Trabajos Previos.....	29
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	34
1.4. Formulación al Problema.....	39
1.5. Justificación del estudio.....	40
1.6. Hipótesis.....	41
1.7. Objetivo.....	41
<b>II. MÉTODO</b> .....	43
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	44
2.2. Variables, operacionalización.....	45
2.3. Población, muestra y muestreo.....	49
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	50
2.5. Métodos de análisis de datos.....	51
2.6. Aspectos éticos.....	52
2.7. Desarrollo de la propuesta.....	52

<b>III. RESULTADOS</b> .....	76
3.1 Del análisis descriptivo.....	77
3.2 Del análisis inferencial.....	79
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	88
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	89
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	90
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	91

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1.** Precios del cine en la región 2016.

**Figura 2.** Evolución del número de espectadores de la industria. (1980-2016)

**Figura 3.** Costo de entradas en Latinoamérica en relación con el PBI 2016.

**Figura 4.** Cines más visitados en Perú 2018.

**Figura 5.** Diagrama de Ishikawa.

**Figura 6.** Análisis de Pareto.

**Figura 7.** Diagrama de la estratificación de áreas.

**Figura 8.** Organización del almacén por clasificación.

**Figura 9.** Curva ABC.

**Figura 10.** Proceso para efectuar análisis estadísticos.

**Figura 11.** Análisis de datos Oracle Peoplesoft (ERP).

**Figura 12.** Análisis de datos Cinema (VISTA).

**Figura 13.** Estado antes del cumplimiento de plazo.

**Figura 14.** Estado antes del costo de almacenamiento por unidad.

**Figura 15.** Estado antes de los pedidos entregados totales.

**Figura 16.** Estado antes del cumplimiento de despacho.

**Figura 17.** Clasificación ABC de acuerdo a su alta necesidad.

**Figura 18.** Propuesta de diseño del Layout del almacén central.

**Figura 19.** Formato de control y auditoria para medir la aplicación de las 5 S.

**Figura 20.** Estado mejorado del Cumplimiento de Plazo.

**Figura 21.** Estado mejorado del costo de almacenamiento por unidad.

**Figura 22.** Estado mejorado de los pedidos entregados totales.



**Figura 23.** Estado mejorado del cumplimiento de despacho.

**Figura 24.** Eficiencia Pre y Post.

**Figura 25.** Eficacia Pre y Post.

**Figura 26.** Productividad Pre y Post

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1.** Causas en la productividad deficiente.

**Tabla 2.** Matriz de Correlación.

**Tabla 3.** Estratificación en las causas.

**Tabla 4.** Criterios de alternativa de solución.

**Tabla 5.** Matriz de priorización de áreas.

**Tabla 6.** Etapas de 5s.

**Tabla 7.** Operacionalización de las variables.

**Tabla 8.** Cumplimiento de Plazo Pre test.

**Tabla 9.** Costo de almacenamiento por unidad Pre test.

**Tabla 10.** Pedidos entregados totales Pre test.

**Tabla 11.** Cumplimiento de despacho Pre test.

**Tabla 12.** Clasificación del ABC de acuerdo a su alta necesidad.

**Tabla 13.** Cumplimiento de Plazo Post test.

**Tabla 14.** Costo de almacenamiento por unidad Post test.

**Tabla 15.** Pedidos entregados totales Post test.

**Tabla 16.** Cumplimiento de despacho Post test.

**Tabla 17.** Presupuesto de implementación.

**Tabla 18.** Requerimientos 5 S.

**Tabla 19.** Total inversión.

**Tabla 20.** Tiempo de despacho establecido.

**Tabla 21.** Ahorro monetario mensual.

**Tabla 22.** Sostenimiento mensual de las 5 S.

**Tabla 23.** Cuadro de costos.

**Tabla 24.** Costo beneficio estimado por 3 meses.

**Tabla 25.** Costo beneficio estimado por 1 año.

**Tabla 26.** Prueba de Shapiro Wilk de productividad.

**Tabla 27.** Estadísticas de muestras emparejadas de productividad.

**Tabla 28.** Prueba de muestras emparejadas de productividad.

**Tabla 29.** Prueba de Shapiro Wilk de eficiencia.

**Tabla 30.** Estadísticas de muestras emparejadas de eficiencia.

**Tabla 31.** Prueba de muestras emparejadas de eficiencia.

**Tabla 32.** Prueba de Shapiro Wilk de eficacia.

**Tabla 33.** Estadísticas de muestras emparejadas de eficacia.

**Tabla 34.** Prueba de muestras emparejadas de eficacia.

## ÍNDICE DE ANEXOS

**Anexo 1.** Matriz de coherencia.

**Anexo 2.** Procesos de recepción de productos.

**Anexo 3.** Porcentaje Turnitin.

**Anexo 4.** Juicio de expertos 1.

**Anexo 5.** Juicio de expertos 2.

**Anexo 6.** Juicio de expertos 3.

**Anexo 7.** Catálogo de productos.

Yo, MOLINA VÍLCHEZ JAIME ENRIQUE, asesor de investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DEL CONJUNTO CINÉPOLIS SANTA CATALINA DE LA EMPRESA OPERADORA PERUANA DE CINES S.A.C, LA VICTORIA, 2019”, del estudiante HUINCHA PEREZ EDISON JONATHAN; tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 25 de febrero del 2021



.....  
**Mgtr. Jaime Enrique Molina Vílchez**  
Asesor de Investigación  
EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------