



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Eliana Elva Ayquipa Palo

**ASESOR:**

Dr. Roberto Marroquín Peña

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de Salud

**PERÚ – 2016**

**Página del Jurado**

.....  
**Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio**  
**Presidente**

.....  
**Mg. Janet Marisol Valdivieso Gonzales**  
**Secretaria**

.....  
**Dr. Roberto Marroquín Peña**  
**Vocal**

**Dedicado a:**

Dios y a la Virgen María por tantos dones regalados, a mis padres Neptalí y Elva por sus enseñanzas y amor, a mi Hermana Patricia por la comprensión en todos estos años que estoy alejada del hogar, a mi esposo José que es la inspiración de mi vida.

Eliana

## **Agradecimiento**

A mi asesor por la orientación y fortaleza para la realización del presente, a la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de superación, a cada uno de los amigos por su amistad y a cada uno de mis pacientes que me convencen que ser médico es vocación de servicio.

Eliana

## Declaratoria de autenticidad

Yo Eliana Elva Ayquipa Palo de nacionalidad peruana con DNI N° 295689, alumna del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada **“Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microrred 4 de la red Lima ciudad, 2015”**, declaro bajo juramento que:

- 1) El presente trabajo de investigación es de mi propiedad como autora que soy.
- 2) La presente investigación no es copia fiel de otros trabajos sea en forma total ni parcial.
- 3) La investigación realizada tampoco ha sido presentada para alguna revista o congreso previamente.
- 4) Si se detectara la presencia de fraude (datos falsos), plagio (obra ajena dándola como propia sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio ya publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), acepto las consecuencias y las sanciones que puedan derivarse, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) De darse la aprobación del artículo para la respectiva publicación en algún medio de difusión; concedo los derechos como autora autorizando a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima 30 de Marzo 2016.

Firma:

DNI: 29568956

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para confeccionar y realizar el trabajo de investigación para la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, presento a continuación la tesis titulada: **“Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015”**; con la cual se cumple el requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El trabajo de investigación es de diseño no experimental dividido en siete capítulos que conforman su estructura donde el primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de investigación a nivel internacional, nacional y local; en este capítulo se plasma la fundamentación científica que será plasmada en el marco teórico el cual dará nacimiento a la justificación lo que servirá para plantear y realizar el problema a investigar y esto ayudara a formular las hipótesis que tendrán objetivos. El marco metodológico se desarrolla en el segundo capítulo acá encontraremos a las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población, muestra, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos así como los métodos de análisis de los mismos. Los resultados se ubican en el tercer capítulo. El cuarto capítulo está elaborado por las respectivas discusiones, las cuales dan origen a las conclusiones que las encontraremos en el quinto capítulo. En el sexto capítulo se ubica las recomendaciones. Las referencias bibliográficas se ubican en el séptimo capítulo y por último los anexos.

Distinguidos miembros del jurado, espero que el presente trabajo sea analizado para merecer su aprobación.

La autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicado a:	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figura	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentos científicos, técnicos y humanísticos	24
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	43
1.4.1 Problema General	45
1.4.2 Problemas específicos:	45
1.5 Hipótesis	46
1.5.1 Hipótesis general	46
1.5.2 Hipótesis específicas	46
1.6 Objetivos	48
1.6.1 Objetivo general	48
1.6.2 Objetivos específicos	48
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.</b>	
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de las variables	51
2.3 Metodología	55
2.4 Tipo de estudio	55
2.5 Diseño	56
2.6 Población y Muestra	57
2.8 Métodos de análisis de datos.	64

<b>III. RESULTADOS.</b>	
3.1 Análisis descriptivo	66
3.2 Nivel Inferencial	74
3.2.1 Prueba de hipótesis	74
<b>IV. DISCUSIÓN.</b>	92
<b>V. CONCLUSIONES</b>	99
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	102
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	105
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	112
Anexo 2. Instrumento	114
Anexo 3. Base de datos	116

## Lista de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Indicación de vacunas por grupo de riesgo	35
Tabla 2. Clasificación de los residuos.	40
Tabla 3. Operacionalización de las variables	52
Tabla 4. Operacionalización de las variables	53
Tabla 5. Validez de los instrumentos	62
Tabla 6. Criterio de confiabilidad valores	63
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad	64
Tabla 8. Descripción de la variable conocimientos	66
Tabla 9. Descripción de la dimensión inmunización del personal	67
Tabla 10. Descripción de la dimensión examen médico ocupacional	68
Tabla 11. Descripción de la dimensión notificación y registro de accidentes	69
Tabla 12. Descripción de la dimensión desinfección y esterilización	70
Tabla 13. Descripción de la dimensión control de muestras	71
Tabla 14. Descripción de la dimensión manejo de desechos	72
Tabla 15. Descripción de la variable cumplimiento de las normas de bioseguridad.	73
Tabla 16. Nivel de conocimientos y aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	75

Tabla 17. Nivel de conocimiento del ítem inmunización de las normas de bioseguridad y su aplicación por parte del personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015.	77
Tabla 18. Nivel de conocimiento del ítem examen médico ocupacional de las normas de bioseguridad y su aplicación por parte del personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015.	80
Tabla 19. Nivel de conocimiento del ítem notificación y registro de accidente de la norma de bioseguridad y su aplicación por parte del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	82
Tabla 20. Nivel de conocimiento del ítem desinfección y esterilización de la norma de bioseguridad y su aplicación por parte del personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015.	85
Tabla 21. Nivel de conocimiento del ítem control de muestras de la norma de bioseguridad y su aplicación por parte del personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015.	87
Tabla 22. Nivel de conocimiento del ítem manejo de desechos de la norma de bioseguridad y su aplicación por parte del personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015.	90

## Lista de figura

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Nivel de conocimientos de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	66
Figura 2. Inmunización del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	67
Figura 3. Examen médico ocupacional del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	68
Figura 4. Notificación y registro de accidentes del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	69
Figura 5. Desinfección y esterilización del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima.	70
Figura 6. Control de muestras del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	71
Figura 7. Manejo de desechos del personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.	72
Figura 8. Cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal de los laboratorios de la micro red 4 de la red Lima ciudad, 2015.	73
Figura 9. Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 red Lima ciudad, 2015.	75
Figura 10. Nivel de conocimiento de la Inmunización y la aplicación de este ítem de la norma de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la micro red 4 red Lima ciudad, 2015.	78
Figura 11. Nivel de conocimiento del examen médico ocupacional y la aplicación de este ítem de la norma de bioseguridad en el	

personal de los laboratorios de la micro red 4 red Lima ciudad, 2015.	80
Figura 12. Nivel de conocimiento de la notificación y registro de accidentes y la aplicación de este ítem de la norma de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 red Lima ciudad, 2015.	83
Figura 13. Nivel de conocimiento de la desinfección y esterilización con la aplicación de este ítem de la norma de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4de la red Lima ciudad, 2015.	85
Figura 14. Nivel de conocimiento del control de muestras con la aplicación de este ítem de la norma de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 red Lima ciudad, 2015.	88
Figura 15. Nivel de conocimiento del control de muestras con la aplicación de este ítem de la norma de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 red Lima ciudad, 2015.	90

## Resumen

Esta investigación cuyo objetivo principal es de establecer qué tipo de relación existe entre el nivel de conocimiento y la aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad, 2015.

Este estudio se realizó dentro la metodológica de las investigaciones aplicadas, de alcance correlacional un diseño no experimental transeccional correlacional que, mediante utilización del análisis, la observación y descripción de las variables se estableció una relación entre la variable nivel de conocimiento y la variable aplicación de las normas de bioseguridad.

Este estudio de investigación se desarrolló en los meses de Noviembre y Diciembre del año 2015 con una muestra de 22 trabajadores. Para la recolección de datos se aplicó encuestas, luego se tabularon los datos y con el Software SPSS 23 se hallaron los respectivos resultados.

La ciencia de la estadística al que estuvieron sometidos los datos sustentan esta investigación; donde la conclusión principal encontrada fue que Existe una relación positiva entre el nivel de conocimiento y la aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de los laboratorios de la microred 4 de la red Lima ciudad.

**Palabras claves:** Nivel de Conocimiento y Aplicación de las normas de Bioseguridad.

## **Abstract**

This research whose main objective is to establish what kind of relationship exists between the level of knowledge and application of standards of biosafety laboratory staff of the microgrid network 4 Lima city, 2015.

This study was conducted within the methodological of applied research, outreach correlational correlational no experimental design by use of analysis, observation and description of the variables a relationship between the variable level of knowledge and the variable application of established biosafety standards.

This research study was conducted in the months of November and December 2015 with a sample of 22 workers. For data collection surveys were applied, then the data were tabulated and the Software SPSS 23 the respective results were found.

The science of statistics to which they were subjected data support this research; where the found main conclusion was that there is positive relationship between the level of knowledge and application of standards of biosafety laboratory staff of the microgrid 4 Lima city network.

**Keywords:** Level of Knowledge and application of rules Biosafety.