



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Desempeño laboral y gestión por resultados en la Gerencia de  
Desarrollo Económico Local - Municipalidad Distrital de La  
Esperanza, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Guanilo León, María Antonia (ORCID: 0000-0002-9644-8031)

**ASESOR:**

Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés (ORCID: 0000-0001-7841-9977)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios, a mi madre por ser mi fortaleza y  
guía todos los días de mi vida.

La autora

## **Agradecimiento**

A los representantes de la Municipalidad Distrital de La Esperanza, en especial a las Gerencias de Desarrollo Económico Local.

La autora

## Índice de contenido

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimiento .....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS .....	41

## Índice de tablas

Tabla 1.....	20
Tabla 2.....	20
Tabla 3.....	21
Tabla 4.....	22
Tabla 5.....	23
Tabla 6.....	24
Tabla 7.....	25
Tabla 8.....	26
Tabla 9.....	27
Tabla 10.....	28

## Resumen

En esta investigación se estableció la relación del desempeño laboral con la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de la Esperanza, con 12 colaboradores. Investigación de corte aplicado descriptivo correlacional transversal con dos cuestionarios con ítems de escala Likert con altos índices de confiabilidad (0,798 y 0,981).

Se confirma correlación significativa directa entre desempeño laboral y gestión por resultados ( $r=,784715^{**}$   $p<,01$ ); las dimensiones eficacia y eficiencia se correlacionan en forma directa y alta con la gestión por resultados. Las dimensiones motivación, evaluación se correlacionan en forma directa y alta con la gestión por resultados. El desempeño laboral se caracteriza por alcanzar el nivel medio (54,5%) similares valores registran las dimensiones, con respecto a la gestión por resultados calificado con nivel medio (58.3%) similares valores registran las dimensiones.

**Palabras clave:** Evaluación, motivación, gestión por resultados, desempeño laboral.

## **Abstract**

In this research, the relationship between job performance and results-based management was established in the district Municipality of La Esperanza, with 12 collaborators. Cross-sectional correlational descriptive applied research with two questionnaires with Likert scale items with high reliability indices (0.798 and 0.981).

Direct significant correlation between job performance and results-based management is confirmed ( $r = .784715$  \*\*  $p < .01$ ); the effectiveness and efficiency dimensions are directly and highly correlated with results-based management. Motivation and evaluation dimensions are directly and highly correlated with results-based management. Job performance is characterized by reaching the medium level (54.5%), similar values register the dimensions, with respect to management by results qualified with a medium level (58.3%), similar values register the dimensions.

**Keywords:** Evaluation, motivation, results-based management, job performance