



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Las tecnologías de la información y comunicación como
herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de
Covid-19, Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Inicial

AUTORAS:

Cruz Nureña, Vanessa Soledad (ORCID: 0000-0003-2812-0197)

Medrano Acuña, Sandra Isabel (ORCID: 0000-0001-6549-8178)

ASESOR:

Dr. Rojas Ríos, Víctor Michael (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y evaluación de los aprendizajes

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mi madre, mis tías y mi abuela por haberme apoyado siempre en mi formación profesional, ya que cada una puso su granito de arena para que esto se haga posible. También, a quien estuvo conmigo a lo largo de mi carrera, dándome todo su apoyo, comprensión, paciencia y amor, mi novio y padre de mi hija, con quien estoy formando una nueva familia. A mi hija y mi hermano que son mi motor y motivo para salir adelante y cumplir con todas mis metas para seguir creciendo y se puedan sentir orgullosos de mí y por último, a mi compañera de carrera y buena amiga, Sandra Medrano, por darme la confianza y seguridad de hacer esta tesis juntas.

Vanessa

A mis padres, Alfonso Medrano y Reina Acuña, por inculcarme siempre los buenos valores y brindarme su apoyo incondicional durante toda mi etapa universitaria, por el sacrificio que hacen para lograr ser una gran profesional. A mi hermano Cristhian, quién es mi ejemplo a seguir y sus consejos siempre fueron alentadores. A mi futuro esposo Eder Sandoval, porque siempre estuvo presente en todo este largo camino, dándome la mano y apoyándome a seguir adelante y por último, a mi compañera y amiga Vanessa Cruz, con quien supe complementar mis ideas para la realización de esta tesis.

Sandra

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por darnos salud y fuerzas para salir adelante pese a las adversidades de la vida. A la Universidad César Vallejo por darnos la bienvenida e iniciar nuestros estudios superiores, otorgándonos la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, experiencias inolvidables en aquellas prácticas con niños realizadas durante cada ciclo. También, poder conocer a excelentes docentes, los cuales admiramos y recordaremos con mucho cariño por toda su dedicación. A nuestros seres queridos, por todo su apoyo, tanto económico como emocional, por los consejos y por siempre estar presente en este largo camino. Y por último, queremos agradecer a nuestro asesor Víctor Rojas, por su apoyo, paciencia y por los conocimientos brindados en la última etapa de la realización de nuestra tesis.

Las autoras

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	11
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.6. Procedimiento	13
3.7. Rigor científico	13
3.8. Método de análisis de la información.....	13
3.9. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	15
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1 Anexo N° 1: Matriz de categorización apriorística	28
Tabla 2 Anexo N° 2: Instrumento de recolección de datos.....	29
Tabla 3 Anexo N° 3: Matriz de Consistencia	32
Tabla 4 Anexo N° 4: Certificado de Validez.....	33
Tabla 5 Anexo N° 5: Consentimiento Informado.....	37

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir cómo se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19. La investigación fue de enfoque cualitativo, de tipo básica y con un diseño fenomenológico. La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta y como instrumento de medición se utilizó el cuestionario, el cual fue realizado por las autoras de la presente investigación. Este instrumento se verificó a través del certificado de validez por juicio de expertos y luego se aplicó a 20 docentes del nivel inicial de la ciudad de Trujillo. Los resultados obtenidos, fueron que la mayoría de las docentes realizan un uso continuo de las TIC para mantener motivados y concentrados a los niños y niñas durante sus sesiones de aprendizaje y al mismo tiempo brindar una enseñanza dinámica y divertida logrando cumplir con sus objetivos profesionales. Se llegó a la conclusión que las TIC, se desarrollan de manera positiva frente al proceso de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, además de brindar más conocimiento a las docentes del nivel inicial y aplicar en sus actividades pedagógicas.

Palabras clave: tecnología de la información, proceso de enseñanza, aprendizaje.

Abstract

The present research had the general objective of describing how information and communication technologies are developed in learning for infants in times of Covid-19. The research was of a qualitative approach, of a basic type and with a phenomenological design. The technique used in the research was the survey and the questionnaire was used as a measurement instrument, which was carried out by the authors of this research. This instrument was verified through the certificate of validity by expert judgment and then it was applied to 20 teachers of the initial level of the city of Trujillo. The results obtained were that most of the teachers make continuous use of ICT to keep boys and girls motivated and focused during their learning sessions and at the same time provide dynamic and fun teaching, achieving their professional goals. It was concluded that ICTs develop in a positive way in the face of the learning process for infants in times of Covid-19, in addition to providing more knowledge to initial level teachers and applying them in their pedagogical activities.

Keywords: information technology, teaching process, learning.

I. INTRODUCCIÓN

La realidad problemática a nivel mundial a raíz de la pandemia de Covid-19, ha generado un cambio significativo en nuestra vida actual, en donde hemos tenido que adaptarnos al aislamiento social principalmente y tratando de encontrar nuevas formas de contacto y comunicación con nuestros familiares y conocidos. Frente a este escenario, quienes han sentido estos cambios de vida son los que desarrollan actividades de aprendizaje y más aún los infantes en primera instancia, a quienes les cuesta más este periodo de adaptación.

En un estudio realizado por La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para Latinoamérica, se observa un cierre de las Instituciones Educativas como estrategia para evitar el aumento de contagios del Covid-19 que tiene a más de 165 millones de estudiantes sin poder presentarse a sus clases presenciales, incluye la etapa preescolar, en 25 países de la región. Muchos países de Latinoamérica han implementado una serie de iniciativas de enseñanza virtual de emergencia (UNESCO, 2020).

El primer país en toda América Latina en decretar el distanciamiento social fue Perú. Debido a la pandemia, la cuarentena ha sido un gran impacto para muchos estudiantes por la nueva modalidad, la cual es realizar clases virtuales. El Ministerio de Educación (MINEDU), el día 27 de marzo del año 2020, dio a conocer la nueva maniobra frente a la pandemia. Se empezaron a realizar clases virtuales por medio de un programa llamado Aprendo en Casa, siendo este una nueva metodología para la enseñanza a distancia para la etapa inicial, primaria y secundaria. La meta de esta nueva modalidad es llenar el currículo con nuevos cursos como es la ciudadanía y otros aspectos socioemocionales de la educación (MINEDU, 2020).

La Gerencia Regional de Educación de La Libertad (GRELL), diseñó el currículo por emergencia a causa del Covid-19, la cual estaba compuesta de tres etapas: Etapa soporte socioemocional, que son actividades que ayudarán a los menores a restablecerse emocionalmente, Etapa lúdica, juegos a desarrollar con los estudiantes para reaccionar en situaciones de emergencia y crear hábitos de limpieza y etiqueta sanitaria y la Etapa de Intervención del currículo de emergencia, que busca construir aprendizajes significativos solucionando inconvenientes de aprendizaje en este contexto de emergencia (GRELL, 2020).

Sin embargo, se ha evidenciado que muchos docentes, no estaban preparados para realizar una educación con mayores niveles de tecnología, como la que se debe tener en estos momentos debido al Covid-19.

De acuerdo a lo dicho anteriormente, se ha identificado un gran riesgo en cuanto a la educación y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los infantes, producido por los efectos académicos de llevar a cabo una educación virtual. Uno de los síntomas identificados es la mala utilización de las herramientas tecnológicas, ya que en estos tiempos es de vital importancia pero no son bien usadas por los docentes durante sus sesiones de clase. Otro síntoma identificado, es el poco interés que tienen los docentes por aprender nuevas tecnologías, esto hace que no tengan una clase dinámica y divertida, lo cual tiene como resultado la distracción y el aburrimiento por parte de los infantes, ya que no están motivados correctamente.

Algunas de las posibles causas son la falta de capacitación de los docentes para implementar nuevas herramientas tecnológicas, de ese modo, poder captar la atención de los infantes y así generar una mejor educación. Asimismo, está el miedo a enfrentarse a estas nuevas tecnologías, ya que en muchos casos los docentes consideran que es difícil de aprender.

Si se mantiene esta situación, se tendrán resultados negativos que van desde aprendizajes incompletos, al no tener al orientador en primera mano; y el incumplimiento de actividades realizadas, llegando al aburrimiento, ansiedad y desmotivación por parte de los infantes.

En consecuencia, es fundamental que los docentes entiendan la importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como una estrategia para afrontar con éxito el sector educativo en tiempos de Covid-19.

De lo expuesto se desprende las siguientes categorías de las TIC, mencionados a continuación, medios audiovisuales y servicios informáticos.

Y se formula la siguiente pregunta ¿De qué manera se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19? Asimismo, las preguntas específicas ¿Cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19? Y ¿Cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?

La presente investigación se justifica dada la situación que se atraviesa a nivel mundial debido al Covid-19. Se hace indispensable indagar sobre las TIC, por ello los docentes deben estar constantemente actualizándose y mejorando cada vez más el manejo de estas nuevas herramientas. Debido a esta pandemia que aqueja al mundo por el cual no se puede tener una clase presencial, los docentes se ven en la obligación de utilizar las TIC como herramienta y/o estrategia de aprendizaje para seguir progresando y no quedarse estancados en el sector educativo.

Asimismo, se pretende que los docentes tengan estas herramientas a la mano y vean la importancia que conlleva conocer las categorías de las TIC para que puedan implementarlas dentro de sus sesiones de aprendizaje y poder brindar una educación de calidad a los infantes.

Los docentes tienen un rol importante en el manejo de la implementación de las TIC, es decir, depende de ellos mismos si se realiza un buen aprendizaje para los infantes y que mejor en hacerlo de una manera más dinámica y llamativa. Del mismo modo, las instituciones educativas al estar en constantes cambios y someterse a nuevas realidades, provocan en los docentes la obligación de estar siempre en capacitaciones sobre las nuevas herramientas tecnológicas, los cuales ayudarán mucho para el aprendizaje en estos tiempos, de esta manera estar preparados profesionalmente, logrando así aumentar su potencial y realizar una buena labor, tanto de manera física como virtual.

Para ello se plantea el siguiente objetivo, describir cómo se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19. De la misma manera, se establecen los objetivos específicos, describir cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19; y describir cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a la problemática, se encuentran diversos trabajos de investigación, que tienen conexión con las variables de estudio, tanto en el ámbito internacional y nacional, mencionándolas a continuación:

Dentro del ámbito internacional, se encuentran diversas investigaciones como las de Lanuza et al., (2018), quienes investigaron sobre el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su objetivo fue evaluar el uso y aplicación de las TIC en la educación. La investigación fue descriptiva con enfoque mixto. La muestra fue de 03 directores, 46 docentes y 129 estudiantes. Se concluyó que se necesita realizar capacitaciones para la innovación a través de las TIC desde la Web 3.0.

Asimismo, Urrutia (2019) investigó sobre el uso pedagógico de las TIC en los docentes de preescolar. Su objetivo fue analizar dichos usos en las prácticas pedagógicas. Su enfoque fue cualitativo de tipo descriptivo. La muestra fue de 24 docentes a quienes se les aplicó una encuesta y una entrevista. Se observó el uso de las TIC en los docentes, de acuerdo a las competencias. La conclusión fue que existe una relación entre los usos de las TIC y las actividades rectoras.

A su vez, Briceño et al., (2019) investigaron sobre los usos de las TIC en preescolar: hacia la integración curricular. Su objetivo fue comprender los usos de las TIC, en el grado de transición en una institución educativa distrital. La investigación fue descriptiva con enfoque cualitativo y la muestra fueron 5 docentes y 25 estudiantes. Se usó la observación, encuestas y entrevistas, donde se comprueba una postura positiva frente al manejo de las TIC. La conclusión fue que los docentes opinan que las TIC son recursos didácticos los cuales aportan a la educación.

De igual modo, Reséndiz (2020) investigó sobre el análisis del discurso y desarrollo de la noción de número en preescolar y el uso de las TIC. El objetivo fue analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en preescolar, y por otro lado, el uso de las TIC para el desarrollo de esta noción. Su enfoque fue cualitativo y la muestra fueron 23 alumnos, a quienes se les aplicó la observación. Se concluyó que el uso del software educativo fue de gran ayuda en el aprendizaje de las matemáticas, haciendo que los estudiantes se sientan motivados.

Igualmente, Rojas et al., (2020) realizaron una reflexión sobre el rol del docente del nivel inicial en relación con la enseñanza multisensorial y las TIC. Su objetivo fue proponer estrategias de enseñanza multisensorial mediadas por las TIC. Tuvo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-propositivo. Se realizó una revisión teórica y se aplicó la técnica de grupo focal con 4 docentes. Se propuso llevar a cabo la enseñanza multisensorial al aula regular. Se concluyó que las TIC sirven para favorecer los procesos básicos de atención, percepción y memoria.

Del mismo modo, Ramírez (2020) investigaron sobre las TIC como herramientas para mejorar la práctica pedagógica de las maestras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tuvo como objetivo desarrollar una propuesta para mejorar la práctica formativa, utilizando las TIC en la intervención creativa, lúdica y metodológica. Tuvo un enfoque cualitativo y se concluyó que fue posible desarrollar la propuesta utilizando las TIC en las aulas, ya que mejora el quehacer formativo.

Finalmente, se encuentra la investigación de Sandoval (2020), quién estudió la Educación en Tiempos de Covid-19 herramientas TIC, cuyo objetivo fue estudiar la incorporación de las TIC como método didáctico en el proceso de aprendizaje colaborativo. Su enfoque fue mixto y tuvo como muestra a 5 directores, 25 docentes y 99 padres de familia. El instrumento fue una encuesta. Se concluyó que las TIC pueden usarse como herramientas en clases virtuales, creando experiencias significativas e innovadoras para los estudiantes.

Dentro del ámbito nacional, se encuentran diversas investigaciones como las de Roffé (2016) quién investigó sobre el jardín y las TIC. La capacitación docente. Su objetivo fue analizar el uso de las TIC en la planificación y desarrollo de las actividades de los docentes. Su enfoque fue cualitativo de tipo descriptivo. La muestra fue de 65 docentes a quienes se les realizó una entrevista. Se concluyó que el jardín continúe capacitando a sus docentes, implementando las TIC en sus prácticas pedagógicas.

Asimismo, Cuellar (2017) investigó sobre como Determinar la relación de los recursos digitales interactivos en el nivel de logro de la comprensión de textos en un grupo de niños de 5 años. Su objetivo fue determinar la influencia de los recursos digitales interactivos en el nivel de logro de comprensión de textos. La investigación tuvo un enfoque cualitativo llegando a la conclusión, que incorporando las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje se logra captar la atención de los niños.

De igual manera, Yumpo y Damián (2018) investigaron sobre la Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente. Su objetivo fue proponer una plataforma educativa virtual para mejorar la gestión tecnológica del docente. La investigación fue de tipo propositiva con una muestra de 18 docentes. En los resultados se observa que la plataforma tiene buena aceptación por parte de los docentes y se concluyó que con esta propuesta se logrará mejorar la gestión tecnológica.

De la misma forma, Moran y Poma (2019) investigaron sobre el manejo de las TIC en docentes de preescolar. La investigación fue básica descriptiva. El objetivo fue describir el grado del uso de las TIC por parte de los docentes. La muestra fue de 30 docentes a quienes se les aplicó una encuesta y un cuestionario sobre el manejo de las TIC. Se concluyó que los docentes tienen un nivel medio en el uso de las TIC (63%) dentro del sector educativo.

De igual modo, Vértiz et al., (2019) investigaron sobre las TIC en estudiantes del nivel primario. Su objetivo fue conocer el impacto de las TIC como herramienta innovadora empleada en las distintas áreas curriculares, tuvo un enfoque cualitativo y se utilizó la herramienta Plaphoons. Se concluyó que el uso de esta TIC desarrolló las aptitudes de los alumnos generando un cambio positivo en el área cognitiva para el aprendizaje, evidenciándose el progreso de sus habilidades sociales.

Finalmente, Quintanilla et al., (2019) investigaron sobre el Análisis del programa de una computadora por niño en instituciones educativas en zonas de exclusión y pobreza: caso Perú. El objetivo fue evaluar el uso de las TIC y su integración en la educación. Su enfoque fue cualitativo. Los resultados apuntan a la necesidad de reestablecer las orientaciones políticas para afrontar la brecha digital. Se concluyó que las I.E. manifiestan varias dificultades que permitan integrar las TIC.

Fundamentando la investigación, se hace referencia a la teoría de la información, también conocida como teoría de la matemática de la información, teniendo como representantes a Shannon y Weaver (1964), quienes brindan su aporte de suma importancia. Además, señalan que está relacionada con el procesamiento de la información, la cual se encarga de calcular la información y la representación de la misma. Así mismo, de la capacidad de los sistemas de comunicación para transmitir y procesar información. Todo esto, hace referencia a que la teoría de la información

debe precisar la manera más ahorrrativa, veloz y confiable de clasificar un mensaje, sin que la presencia de algún ruido complique su transmisión.

De la misma manera, se hace referencia a la teoría del procesamiento de la información, teniendo como autor a Shuell (1986) quién menciona que es la manera en que las personas reciben la información de su entorno gracias a la percepción de sus sentidos, almacena, asimila y organiza la información en su mente y por último, recupera toda la información almacenada, elaborando y actuando de acuerdo a la información que se percibe del entorno.

Así mismo, Sarmiento (2007) en su libro cita a Gagné, quién hace referencia a la manera en la cual las personas asimilan la información de acuerdo al conocimiento previo que poseen, con lo que les brinda la tecnología, siendo necesario codificar, transformar, almacenar y transmitir la información al entorno. Esta teoría se basa en la forma de aprender y contiene tres fases, la estimulación de los receptores, la elaboración interna y la retroalimentación, los cuales ayudan a reforzar los procesos internos beneficiando el proceso de aprendizaje.

Sin duda alguna, las TIC son instrumentos que ayudan al desenvolvimiento colaborativo y cooperativo en la educación, favoreciendo la comunicación entre alumnos. La misma que se vincula a la teoría de Shannon y Weaver (1964) quienes indican que la teoría de la información se encuentra en relación con una de las tecnologías, que es la internet, la cual permite a las personas compartir experiencias y tener su propio espacio virtual (p. 9).

A continuación, se han considerado las definiciones de las TIC según los autores: La Tecnología es un conjunto de conocimientos y técnicas que provoca la elaboración de medios informáticos, los cuales son de gran ayuda en la resolución de un problema determinado (Cegarra, 2004, p. 20). Esto hace referencia al conjunto de herramientas, estrategias o procedimientos que benefician las habilidades de las personas para relacionarse con los demás.

La Información conlleva a un grupo de datos procesados, el cual contiene un mensaje para solucionar alguna duda de un tema en específico o para aumentar el conocimiento de las personas. Estas pueden ser brindadas física o virtualmente de una manera distinta para captar la atención de la persona, de acuerdo a sus necesidades (Cerquera, 2017, p. 35).

La Comunicación es la acción que consiste en intercambiar información entre dos o más personas esperando una respuesta. Las personas se pueden expresar de distintas maneras, puede ser de manera oral, escrita o de señas en un momento y espacio determinado (Cegarra, 2004, p. 36).

Según lo mencionado anteriormente, se puede deducir que las TIC, permiten adquirir, procesar e intercambiar información, y así obtener nuevos conocimientos de las tecnologías, paralelo a ello, se puede desarrollar la comunicación. Dentro del ámbito educativo, las TIC brindan una manera más divertida, dinámica y motivadora para aprender, generando un aprendizaje más significativo (Chávez, 2014, p. 5).

De igual manera, Osorio y Vera (2015) opinan que las TIC ayudan a tener progresos significativos en diversos sectores, no obstante, el desarrollo y el cambio de estas herramientas provocarán nuevos retos. Por ello, las personas deberán estar en continua capacitación (p. 191).

Las TIC son la fuerza más esencial y más empleada en la transformación de educación de calidad y su proveedor de soluciones (Dong, 2018).

Las TIC son toda forma de tecnología utilizada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en varias formas, por ejemplo, datos, imágenes, presentaciones multimedia, entre otras (Tello, 2008, p. 3).

Cruz et al., (2019), mencionan que las TIC son herramientas esenciales que sirven como medio de comunicación durante el proceso educativo, ya que ayudan a intercambiar los conocimientos entre el docente y los estudiantes (p. 6).

Después de haber analizado las opiniones de los diferentes autores, se deduce que las TIC son instrumentos que se utilizan para brindar una buena educación, ya que se tiene gran accesibilidad a cualquier información. Además, son el soporte para los docentes a la hora de realizar sus sesiones de aprendizaje, ya que sirven como motivación y complemento para una buena educación.

A continuación, se explicará la importancia de las TIC según los siguientes autores: Según, Dang (2018) menciona que los docentes utilizan las TIC para preparar las actividades de aprendizaje, ya que buscan en internet; descargan materiales; diseñan actividades de aprendizaje y preparan presentaciones con PowerPoint.

Asimismo, Gómez & Macedo (2010), mencionan que las TIC ofrecen herramientas que ayudan a las instituciones educativas que no cuentan con una biblioteca ni con

material didáctico. Además, favorece el ambiente de aprendizaje, permitiendo el desarrollo cognitivo, creativo y divertido en las distintas áreas del currículo (p. 3).

Por su parte, Rodríguez (2007), menciona que la formación en TIC son una necesidad en los docentes, ya que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para diseñar y gestionar estrategias didácticas, elegir y estructurar materiales, usar Internet como recurso didáctico, entre otras actividades (p. 3).

Munevver et al., (2012) explica que es esencial que los niños se familiaricen con la tecnología desde la edad preescolar. Un entorno educativo rodeado de productos tecnológicos adecuados, promueven el desarrollo de los niños y aumenta la motivación para aprender (p. 375).

Finalmente, Moreno (2006) menciona que la educación está vinculada con las nuevas tecnologías, ya que por medio de los juegos virtuales los niños pueden aprender de manera divertida. La enseñanza durante el nivel preescolar es importante, porque en esa etapa podemos generar en ellos el interés por aprender, por amar la educación y no verla como una obligación (p. 4).

Así mismo, se dará a conocer las ventajas de las TIC:

Según Romero (2011), se tiene acceso a la información de una manera rápida por medio de programas o aplicaciones como Word, Excel, Power Point o distintas páginas web. Asimismo, se puede hacer uso de un USB para almacenar gran cantidad de información. Del mismo modo, se logra tener una comunicación rápida a larga distancia. Por último, se puede medir distintos niveles de dificultad al momento de realizar una tarea (p. 6).

Asimismo, Cortés (2014), indica que gracias a las TIC, se obtienen nuevos conocimientos, además brinda un aprendizaje motivador y entretenido. Con ayuda de las TIC, los niños pueden desarrollar distintas habilidades, gracias a las aplicaciones o programas que se pueden descargar para sus aprendizajes (p.30).

Del mismo modo, García & González (2003), señalan que al utilizar las TIC, los niños podrán desarrollar su potencial en el ámbito académico, logrando realizar su propia retroalimentación. También, indican que al desarrollar actividades cooperativas, se vuelven más independientes. Por último, brindan la misma educación a los niños con habilidades diferentes, pero con una distinta metodología, es decir, de acuerdo a sus necesidades (p.8).

Finalmente, se dará a conocer las categorías de las TIC:

Según Alárcon et al., (2014) se pueden identificar los siguientes.

Categoría 1: Medios audiovisuales, que son creados para favorecer la adquisición de nuevos conocimientos virtuales para una presentación dinámica e innovadora, usando como elementos la música, videos, aplicaciones y programas de edición, sin tener la necesidad de utilizar herramientas físicas.

Estos se encuentran subdivididos en canciones, que tienen gran poder en las personas y pueden persuadir su estado de ánimo, según la melodía y el género musical. Por otro lado, también se centra en algunas partes del cerebro, no solo para estimular el oído y lenguaje, sino también en la vista.

Asimismo, los videos son las tecnologías de grabaciones, procesamiento, almacenamiento, transmisión de imagen y reconstrucción por medios electrónicos digitales o analógicos, de una secuencia de imágenes que representan escenas en movimiento.

A su vez, están las diapositivas, que son presentaciones dinámicas, en las cuales se pueden introducir fotografías o datos que cambian de acuerdo al diseño y al tema que uno desee. Al realizar una correcta diapositiva, se podrá captar la completa atención de los espectadores y poder representar por este medio lo que se desea transmitir al receptor.

Finalmente, están los programas televisivos, que son un grupo de transmisiones que se pueden apreciar por televisión para la distracción y entretenimiento de las personas, asimismo informarse de algunos acontecimientos actuales que sean de interés para el público.

Categoría 2: Servicios informáticos, son un conjunto de programas o páginas web que buscan responder las necesidades de las personas por medio de internet.

Estos se encuentran subdivididos en páginas web, que son un sitio electrónico que se puede encontrar en internet, el cual contiene textos, sonidos, videos, programas, enlaces e imágenes. Y también, están las redes sociales, que son sitios web que están compuestos por usuarios para relacionarse unos con otros de acuerdo a su criterio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue básica con un enfoque cualitativo, que según Muntané (2010) es aquella que se caracteriza por originarse y permanecer en un marco teórico, teniendo como objetivo aumentar los conocimientos científicos pero sin contrastarlos con ningún aspecto teórico (p. 221).

Diseño de Investigación

El diseño de la presente investigación es fenomenológico que según (Hernández et al., 2014), menciona que es aquel que se centra en la experiencia de las personas; es decir, comprenden el mundo del hombre y luego las describe generando una reflexión. Por otro lado, respeta las vivencias que haya tenido el ser humano con su entorno. Así mismo, se intenta describir, comprender las experiencias de las personas y el punto de vista de cada una de ellas (p. 493).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Según Alárcon et al., (2014) se pueden identificar las siguientes categorías y subcategorías de las TIC:

Categoría 1: Medios audiovisuales, los cuales se encuentran subdivididos en canciones, videos, diapositivas y los programas televisivos.

Categoría 2: Servicios informáticos, que se encuentran subdivididos en páginas web y redes sociales

3.3. Escenario de estudio

Debido al Covid-19, el escenario de estudio no fue una I.E. específica, ya que no se tuvo acceso para poder realizar la investigación. Es por ello, que se eligieron distintas personas de distintos Centros Educativos de la ciudad de Trujillo, a los cuales se les aplicó una encuesta con el fin determinar cómo se desarrollan las TIC

en el aprendizaje para los infantes y también de qué manera los docentes usan estas herramientas para una buena enseñanza-aprendizaje.

3.4. Participantes

En la presente investigación, se tomó en cuenta la participación de 20 docentes del nivel inicial, a quienes se les realizó una encuesta a través del formulario de google drive. Con esto, se pretendió saber la opinión de las docentes de diferentes Instituciones Educativas frente a la pandemia del covid-19.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se utilizó para conseguir los resultados que defiendan la investigación fue la encuesta, que a través de ella, se pudo obtener distintas opiniones de las personas que se sometieron a preguntas sobre algunos temas en específico. Sobre esta técnica, Baena (2017) menciona que la encuesta se basa en recabar datos relacionados al tipo de vida y de labor en la cual se encuentra la población de una zona específica, con el fin de agrupar información para luego ser ejecutada en beneficio de la sociedad (p. 82).

Instrumento

Sobre el instrumento, se utilizó el cuestionario, el cual consiste en interpretar la información indispensable en un grupo de interrogantes específicas que las personas encuestadas respondieron. Al respecto, Casas et al., (2003) hacen referencia a que el cuestionario es una ficha que recauda de forma ordenada los indicadores de las variables incorporadas en el objetivo de la encuesta (p.532)

Validez

El término validez, hace referencia al instrumento que mide la variable que se desea calcular. Al respecto, Santos (2017) menciona que con ayuda de esto, se puede tener la certeza de que el instrumento de medición que se utiliza sea válido. Es decir, comprobar si se puede aplicar en el trabajo que se está realizando. Primero,

se define, luego se analizan los procesos y finalmente se da la valoración respectiva (p. 9).

3.6. Procedimiento

Para la siguiente investigación, se elaboró el instrumento de medición denominado cuestionario, el cual se les aplicó a 20 docentes del nivel inicial. Así mismo, se solicitó el consentimiento de todos los participantes antes de aplicar la encuesta. Dicho documento, fue usado exclusivamente para la investigación, en el cual se dio una breve explicación sobre las TIC en el aprendizaje de los infantes y también, estuvo compuesto de diversas interrogantes relacionadas al tema, con el objetivo de que las participantes puedan responder con total veracidad.

El cuestionario fue de carácter confidencial y al final se les agradeció por su participación en la investigación.

3.7. Rigor científico

Para desarrollar la siguiente investigación, se recolectó información a través de un cuestionario, elaborado por las investigadoras, dicha información no fue falsificada. El cuestionario fue enviado por internet a través de un formulario de google y respondieron a todas las preguntas obligatoriamente. Finalmente, se recolectó las respuestas de todas las participantes y se realizó la interpretación de la información obtenida.

3.8. Método de análisis de la información

Se recopiló aquellos datos que se obtuvieron de los cuestionarios aplicados a las docentes del nivel inicial, luego se realizó la interpretación de las respuestas de las participantes, de esta manera llegar a una conclusión y saber detalladamente cómo se desarrollan las TIC en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19.

3.9. Aspectos éticos

Con relación a los aspectos éticos, esta investigación consideró la confidencialidad de las 20 docentes del nivel inicial, así como también toda la información proporcionada. De la misma manera, se respetó el derecho de autor, por ello, cada aporte escrito en esta investigación, fue citado y debidamente referenciado según lo indica las normas APA 7ma edición. Asimismo, esta investigación fue verificada, mediante el software turnitin, el nivel de autenticidad para evitar cualquier tipo de plagio y también, siguiendo los lineamientos de la normativa de la Universidad César Vallejo. Cabe recalcar, que se mantuvo en el anonimato a todas las personas encuestadas que participaron en esta investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo general de la presente investigación, fue describir cómo se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, en el cual se logró evidenciar que las TIC se desarrollan de manera positiva en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, ya que las docentes, gracias a sus capacitaciones, realizan una buena utilización de estas nuevas herramientas para brindar una mejor educación virtual.

En respuesta al primer objetivo específico, el cual fue describir cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, se pudo evidenciar dentro de la primera subcategoría, la cual se denomina canciones, que las docentes emplean esta herramienta para motivar y complementar el aprendizaje de los niños y niñas. A su vez, mencionan que es un recurso divertido, ya que despierta el interés de los niños y niñas. Como segunda subcategoría denominada videos, se observó que las docentes utilizan los medios audiovisuales por medio de WhatsApp, zoom o Google Meet como recurso complementario y que respondan al interés del niño, de acuerdo a la edad. Además, muchas docentes utilizan los videos al inicio de la clase para motivar a los niños y niñas, y otros los utilizan al final como un reforzamiento.

Por otro lado, la subcategoría denominada diapositivas, demostró que la mayoría de docentes las utilizan para llamar la atención de los niños y niñas y así tener una mayor disponibilidad por parte de ellos para lograr su participación en clase, cumpliendo el propósito del día. De igual manera, sirven como medio de aprendizaje, porque son herramientas importantes en educación inicial. Sin embargo, han de saber cómo utilizarlas, ya que si están muy cargadas pueden ser un factor distractor para el niño o niña.

Dentro de la subcategoría programas televisivos, se evidenció a un grupo de docentes opinar que el programa aprendo en casa, si desarrolla las competencias que los niños necesitan, requiriendo el apoyo de los padres para cumplir con las mismas. En cambio, otro grupo de docentes consideran que no, ya que el programa aprendo en casa no abarca la realidad de cada estudiante y solo se enfoca de manera general. Respecto a la metodología que emplea el programa aprendo en casa, algunas docentes están de acuerdo, ya que es muy dinámica porque utilizan

títeres ayudándoles a captar la atención de los niños y niñas. Por el contrario, otras docentes consideran que la metodología no es la adecuada, ya que las actividades deben de trabajarse de acuerdo a la edad y al contexto en el cual se encuentren.

Respondiendo al segundo objetivo específico, el cual fue describir cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, se pudo evidenciar dentro de la primera subcategoría la cual se denomina páginas web, que la mayoría de docentes utilizan las mismas como recurso de consulta para enriquecer sus actividades de aprendizaje. En opinión de las docentes, las páginas web sirven como medio de aprendizaje para los niños, aunque no sea la manera más ejemplar. Sin embargo, debido a la pandemia que se está atravesando, hace que por fuerza mayor usen estos medios sacándoles el mayor provecho favoreciéndoles en el acceso a la tecnología.

Dentro de la subcategoría redes sociales, se comprobó que las docentes utilizan estas herramientas para poder socializar diversas actividades a los padres de familia, así como los progresos logrados de sus hijos y aclarar algunas dudas si en caso tuvieran. Por otro lado, algunos docentes no utilizan las redes sociales, ya que trabajan en zonas rurales en donde la conectividad es baja. Algunas ventajas que las docentes mencionaron fue evitar el contacto directo de los niños con su entorno para prevenir la propagación del Covid-19. También, mencionan que gracias a las redes sociales, se mantiene una comunicación con los niños y con los padres de familia para continuar con su proceso de aprendizaje desde casa.

Basado en los resultados obtenidos de esta investigación, los cuales fueron aplicados en las distintas Instituciones Educativas de la ciudad de Trujillo, se han encontrado gran parte de similitudes significativas con otros estudios realizados por diferentes autores, en los cuales se puede reafirmar que las TIC poseen una gran importancia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños ya que aprenden de una manera lúdica e independiente lo cual les beneficia a su desarrollo social e intelectual. Contrastando la investigación realizada por los autores Rojas et al., (2020) quienes propusieron estrategias de enseñanza multisensorial de docentes del nivel de inicial, llegando a la conclusión que las TIC sirven como una herramienta fundamental para el aprendizaje de los niños y las niñas, además

favorece los procesos básicos como la atención, percepción y la memoria. Concordamos con la propuesta de los autores mencionados anteriormente, ya que, al examinar las respuestas de la muestra estudiada, se logró evidenciar que las TIC sirven como apoyo durante el proceso de enseñanza aprendizaje ya que les motiva a seguir enriqueciéndose de nuevos conocimientos de una manera didáctica e innovadora.

Asimismo, contrastando la investigación de Quintanilla et al., (2019) quienes mencionan sobre la utilización de las TIC y su integración en la educación, se llegó a la conclusión que en las zonas rurales no se pueden utilizar las TIC debido a la baja conectividad que existe en esos lugares, por lo tanto, es muy importante la necesidad de romper la brecha digital que existe entre zonas rurales y zonas urbanas generando así el acceso a la tecnología a todo el Perú.

De igual modo, contrastando la investigación de Roffé (2016) quien investigó sobre el jardín y las TIC, con el objetivo de analizar el uso de las mismas, dentro de la planificación y desarrollo de actividades, llegando a la conclusión que se debe continuar capacitando al personal docente, implementando las TIC en sus planificaciones curriculares para lograr un mejor aprendizaje en los niños y niñas del nivel inicial.

Igualmente, comparando a los autores Osorio y Vera (2015) quienes resaltaron que las TIC contribuyen en los avances significativos de distintos sectores, sin embargo, estas herramientas originarán nuevos desafíos. Es por ello, que se requiere a las docentes que estén en permanente capacitación para lograr una buena utilización de estas herramientas y así proporcionar a los niños y niñas una educación de calidad implementando las TIC y de esta manera, poder aprender de forma divertida y motivadora.

Finalmente, contrastando al autor Moreno (2006) quien hace referencia que la educación está ligada a las nuevas tecnologías, ya que por este medio, los niños y niñas logran aprender forma entretenida, utilizando páginas web en donde hagan uso de juegos virtual educativos. Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la etapa del nivel inicial, es crucial poder causar interés en los niños y niñas para seguir aprendiendo y amando la educación, de tal manera que no la vean, como algo aburrido o una obligación, sino todo lo contrario.

Desde nuestro punto de vista, se pudo evidenciar que la mayoría de las docentes realizan un uso continuo de las TIC para mantener motivados y concentrados a los niños y niñas en sus clases. Además, logran llegar a ellos de una manera más dinámica.

Se logró rescatar que la mayoría de docentes utilizan los videos como una herramienta dinámica para el inicio de sus sesiones de aprendizaje, como por ejemplo el saludo, el clima, la oración, la despedida y también como reforzamiento para realizar un aprendizaje más completo si en caso haya quedado alguna duda o inquietud.

Si bien es cierto, la tecnología es muy importante dentro del ámbito educativo, más aún en estos tiempos de pandemia que estamos atravesando, pero se debe tener en cuenta que las docentes tienen que estar en constante capacitación para poder brindar una mejor enseñanza, es decir una educación de calidad y poder seguir creando ese interés en el niño o niña por aprender, ellos no lo vean como una obligación o deber, sino como algo divertido. Así mismo, realizar un contenido académico innovador y creativo para seguir la ilación del interés de los niños y niñas.

Por otra parte, la estrategia de aprendo en casa brindada por el ministerio de educación es una estrategia educativa a distancia, de libre acceso y sin costo que propone experiencias de aprendizaje alineadas al currículo nacional para que los niños y niñas puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, a través de diversos canales de comunicación como por ejemplo la televisión, la radio o la plataforma web, de esa manera evitar que los niños y niñas trunquen sus estudios y salgan perjudicados careciendo de tener la oportunidad de seguir aprendiendo y aumentar su conocimiento.

Por otro lado, no podemos estar ajenos a la realidad en la que vivimos, puesto que hay zonas en donde la conectividad de internet es muy baja o simplemente nula, en muchos casos los padres de familia tienen que recargar sus celulares para poder tener megas y acceder a las clases con sus hijos e hijas. Es ahí la importancia que conlleva el rol de la docente ya que

Es ahí donde radica la importancia del rol de las docentes dentro del aprendizaje de los niños y niñas, ya que tienen que buscar alternativas para hacer llegar la educación a todos sus alumnos. De ser posible, dar clases personalizadas a los

niños y niñas que no tienen acceso a la red, de este modo, se seguirá cumpliendo la labor de brindar una educación de calidad además de ser equitativo.

Para finalizar, dentro de los beneficios de utilizar las TIC como herramienta de aprendizaje, está el poder seguir teniendo contacto con los niños y padres de familia pese a las circunstancias que se está atravesando debido al Covid-19. Algunas estas aplicaciones son el Zoom, WhatsApp o Google Meet, las cuales permiten socializar actividades con los padres de familia, también para retroalimentar los conocimientos o aprendizajes de sus hijos e hijas de una manera instantánea y poder realizar cualquier consulta o duda a la docente de ser necesario.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que las tecnologías de la información y comunicación como herramientas, se desarrollan de manera positiva frente al proceso de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, además de brindar más conocimiento a las docentes del nivel inicial y aplicar en sus actividades pedagógicas.
2. Los medios audiovisuales se desarrollan de forma significativa en el proceso de aprendizaje para los infantes, ya que éstos son una motivación para seguir aprendiendo, sobre todo en tiempos difíciles donde no se puede salir de casa, venciendo de esta manera cualquier obstáculo y seguir con la labor docente brindando una educación de calidad.
3. Asimismo, los servicios informáticos se desarrollan favorablemente en los docentes, logrando aplicar éstos dentro de la planificación pedagógica y también ayudan en la retroalimentación de sus actividades. De igual forma, sirven como soporte para socializar los aprendizajes o inquietudes con los alumnos o padres de familia.

VI. RECOMENDACIONES

A los docentes:

Continuar capacitándose en lo que respecta a las nuevas tecnologías, de esta manera seguir aumentando sus conocimientos y no quedarse estancadas en la educación tradicional.

Hacer un uso constante de las herramientas tecnológicas, para que no pierdan la experiencia y sobretodo la práctica en el manejo de las TIC, de esta forma realizar de manera exitosa el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños y niñas.

Utilizar las plataformas o herramientas para comunicar los avances o dificultades de cada alumno.

REFERENCIAS

- Alárcon, D., Ramírez, M., & Vílchez, M. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Retrieved from http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (Grupo Edit). Retrieved from http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia de la investigacion.pdf
- Briceño, L., Flórez, R., & Gómez, D. (2019). Usos de las TIC en preescolar: Hacia la integración Curricular. *Panorama*, 13(24), 20. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1203>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación . Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Cegarra, J. (2004). Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica. In *Metodología De La Investigación Científica Y Tecnológica* (Diaz de Sa). Retrieved from https://www.academia.edu/31681132/Metodología_de_la_investigación_científica_y_tecnológica
- Cerquera, E. (2017). *El uso de las TIC y su relación con el aprendizaje de la química en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Retrieved from [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1543/TM_CE-Du_3198_C1 - Cerquera Samanez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1543/TM_CE-Du_3198_C1_-_Cerquera_Samanez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez, J. (2014). Integración de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1–25. Retrieved from

- <https://pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/35/59>
- Cortés, M. (2014). *Ventajas y desventajas del uso de tecnologías en preescolar y su utilización por moda , innovación o por sus beneficios*. Retrieved from <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629963/MarthaEiaCortésLeal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052> e-Ciencias
- Cuellar, N. (2017). DETERMINAR LA RELACIÓN DE LOS RECURSOS DIGITALES INTERACTIVOS EN EL NIVEL DE LOGRO DE LA COMPRENSIÓN DE TEXTOS EN UN GRUPO DE NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL NO. 152” “BELÉN” DE LA REGIÓN MOQUEGUA TESIS (Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). Retrieved from <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3803/Edcuzenm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dang, X. T. (2018). Factors Influencing Teachers’ Use of ICT in Language Teaching: A Case Study of Hanoi University, Vietnam. *International Conference “ICT for Language Learning.”* Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/228395987_Factors_Influencing_Teachers'_Use_of_ICT_in_Language_Teaching_A_Case_Study_of_Hanoi_University_Vietnam
- Dong, C. (2018). ‘Young children nowadays are very smart in ICT’ –preschool teachers’ perceptions of ICT use. *International Journal of Early Years Education, 0(0)*, 1–14. <https://doi.org/10.1080/09669760.2018.1506318>
- García, A., & González, L. (2003). Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: Sus ventajas en el aula. *Universidad de Salamanca*, 1–47. Retrieved from https://postitulosecundaria.infed.edu.ar/archivos/repositorio/1000/1111/USalamanca_Recursos_TIC.pdf
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (2010). Importancia de las tic en la en la educación

- básica regular. *Investigación Educativa*, 14, 209–224. Retrieved from <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4776/3850>
- GRELL. (2020, March). Currículo Regional por la emergencia frente al Coronavirus Covid-19. Retrieved November 9, 2020, from Gobierno Regional La Libertad website: <https://drive.google.com/file/d/13jWePL9icnlxKmPNrmTCHOM9IOV0WD1i/view>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. In *Mc Graw Hill Education*. Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Lanuza, F., Rizo, M., & Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (25), 16–30. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- MINEDU. (2020, April 10). Minedu inicia curso virtual sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia. Retrieved November 9, 2020, from Gobierno del Perú - Plataforma digital única del Estado Peruano website: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/112135-minedu-iniciacurso-virtual-sobre-el-papel-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia>
- Moran, M., & Poma, I. (2019). Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las Instituciones Educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica. Retrieved from [http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2117%0Ahttp://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1042/QUILICHE CABANILLAS%20IRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2117%0Ahttp://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1042/QUILICHE%20CABANILLAS%20IRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moreno, M. (2006). Las TIC y el desarrollo del aprendizaje en Educación Inicial. *Universidad Rafael Belloso Chacín*, 1, 1–11. Retrieved from https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=morano+2006+las+tic+y+el+desarrollo+del+aprendizaje+en+educación+inicial+&btnG=
- Munewver, C.-Y., Gozde, I., Ozgun, U., & Adalet, K. (2012). Using Technology in

- Pre-School Education. *Online Submission*, 4, 375–383. Retrieved from <https://eric.ed.gov/?id=ED533574>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Liver Research Unit, Hospital Universitario Reina Sofía*, 33(3), 221–227. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica
- Osorio, M., & Vera, E. (2015). *Alternativas para Nuevas Prácticas Educativas* (Amapsi Edi). Retrieved from <http://www.digitalrepositorio.com/files/original/b80e185d099f7f172ec2a16885952ffd.pdf%0A>
- Quintanilla, C., Oré, J., & Quispe, C. (2019). Análisis del programa de una computadora por niño en instituciones educativas en zonas de exclusión y pobreza: caso Perú. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 71–95. <https://doi.org/10.35362/rie7913391>
- Ramírez, X. (2020). Las TIC como herramientas para mejorar la práctica pedagógica de las maestras en el proceso de enseñanza y aprendizaje del Hogar Infantil Guatapurí. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*, 21(1), 1–9. Retrieved from https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38121/LasTICcomoherramientasparamejorarlapracticapedagogicadelasmaestrasenelprocesodeensenanzayaprendizajedelHogarInfantilGuatapuri_XiomaraRamirez_505147143.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reséndiz, E. (2020). Análisis del discurso y desarrollo de la noción de número en preescolar y el uso de las TIC. *Ciencia UAT*, 14(2), 72. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v14i2.1237>
- Rodríguez, I. (2007). La importancia de las competencias digitales de los docentes, en la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1–12. Retrieved from <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/484/523>
- Roffé, M. (2016). El jardín y las TIC. La capacitación docente. *Universidad Siglo 21*, 53(9), 1689–1699. Retrieved from [https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13128/ROFFE%20C Geraldine.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13128/ROFFE%20C%20Geraldine.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rojas, A., Cifuentes, E., Cáceres, L., & Galindo, N. (2020). Estrategias de enseñanza multisensorial para docentes de preescolar mediadas por las TIC. *Universitaria Agustiniiana*, 27. Retrieved from <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/1620/GalindoMendez-NaslyBrillet-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, P. (2011). *Informática 1 Competencias + Aprendizaje + Vida* (Pearson Ed). Retrieved from <https://docplayer.es/58823709-Informatica-segunda-edicion-perla-romero-mora.html>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Santos, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS , Puebla. Retrieved from <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Sarmiento, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente*.
- Shannon, C. E., & Weaver, W. (1964). La teoría matemática de la comunicación. *International Business*, 131. Retrieved from https://pure.mpg.de/rest/items/item_2383164/component/file_2383163/content
- Shuell, T. J. (1986). Cognitive Conceptions of Learning. *Review of Educational Research*, 56(4), 411–436. <https://doi.org/10.3102/00346543056004411>
- Tello, E. (2008). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital : su impacto en la sociedad de México*. 1–8. Retrieved from <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v4n2-tello/305-1221-2-PB.pdf>
- UNESCO. (2020, August). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Retrieved November 9, 2020, from UNESCO Biblioteca Digital website: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>
- Urrutia, I. (2019). Los usos pedagógicos de TIC en docentes de preescolar de Instituciones Educativas de Medellín (Vol. 8). Retrieved from

- [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4670/Los usos pedagógicos de tic en docentes de preescala.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4670/Los_usos_pedagogicos_de_tic_en_docentes_de_preescala.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vértiz, R., Pérez, S., Faustino, M., Vértiz, J., & Alain, L. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 146.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.266>
- Yumpo, C., & Damián, J. (2018). Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N° 030C hicalayo. (César Vallejo). Retrieved from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo_chc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS:

Tabla 1 Anexo N° 1: Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de Investigación	Preguntas de Investigación	Objetivos	Categorías	Subcategorías
Las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de aprendizaje	<p>La falta de capacitación de los docentes para implementar nuevas herramientas tecnológicas, de ese modo, poder captar la atención de los infantes y así generar una mejor educación. Asimismo, está el miedo a enfrentarse a estas nuevas tecnologías, ya que en muchos casos los docentes consideran que es difícil de aprender. Si se mantiene esta situación, se tendrán resultados negativos que van desde aprendizajes incompletos, al no tener al orientador en primera mano; y el incumplimiento de actividades realizadas, llegando al aburrimiento, ansiedad y desmotivación por parte de los infantes.</p>	<p>Se formula la siguiente pregunta ¿De qué manera se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?</p> <p>Asimismo, las preguntas específicas ¿Cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?</p>	<p>Objetivo General: Describir cómo se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19. - Describir cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19. 	Medios audiovisuales	Canciones Videos Diapositivas Programas Televisivos
	<p>Es de vital importancia que los docentes entiendan la influencia de las tecnologías de información y de comunicación, como una estrategia en la educación para afrontar con éxito el sector educativo en tiempos de Covid-19.</p>	<p>Y ¿Cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?</p>		Servicios Informáticos	Páginas Web Redes Sociales

CUESTIONARIO

Este cuestionario forma parte de un proyecto investigación que se realiza en la Universidad César Vallejo. Nos gustaría conocer cuál es su opinión acerca de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de aprendizaje para los niños en tiempos de Covid-19. No existen respuestas malas o buenas, verdaderas o falsas, lo importante es poder reflexionar sobre el tema.

Lea atentamente cada pregunta y conteste con total sinceridad.

DATOS PERSONALES:

Edad: _____

PREGUNTAS

1. ¿Utiliza canciones para motivar a los niños en sus aprendizajes a distancia?
¿Por qué?

2. ¿Cree que utilizando canciones mediante videos dan buenos resultados en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños? ¿Por qué?

3. ¿Qué videos de apoyo usa durante tu sesión de clase? Mencione algunas y explique

4. ¿Cómo utilizaría los videos audiovisuales, para que te ayuden a cumplir los propósitos de aprendizaje que quieres lograr en los niños?

5. ¿Cree que las diapositivas, con ayuda de los gifs y animaciones permiten realizar una clase más dinámica? ¿Por qué?

6. ¿Las diapositivas, al utilizar sonidos, formas y presentaciones, ayudan a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje? Justifique su respuesta.

7. ¿Las estrategias del programa Aprendo en Casa motiva al desarrollo de competencias en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?

8. ¿Está de acuerdo con la metodología que utiliza el programa Aprendo en casa? ¿Por qué?

9. ¿De qué manera usa las páginas web como herramienta de trabajo? Explique.

10. ¿En qué favorece a los niños usar páginas web en su aprendizaje? Explique.

11. ¿Utiliza las redes sociales para socializar actividades de aprendizaje con los padres de familia? ¿Por qué?

12. ¿Cuáles son las ventajas de usar las redes sociales como medio para el aprendizaje de los niños en tiempos de Covid-19?

GRACIAS POR PARTICIPAR

Link del formulario Drive:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfME8yM4dzY2vx0-NXtoIKGZ_PShCMHic02YHyAxbZNS-4Fjw/viewform?usp=sf_link

Tabla 3 Anexo N° 3: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Categorías	Subcategorías	Técnica	Instrumento
¿De qué manera se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?	Describir cómo se desarrollan las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19.	Medios Audiovisuales	Canciones	La Encuesta	Cuestionario
			Videos		
			Diapositivas		
			Programas Televisivos		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos				
¿Cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?	Describir cómo se desarrollan los medios audiovisuales en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19.	Servicios Informáticos	Páginas Web	La Encuesta	Cuestionario
¿Cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19?	Describir cómo se desarrollan los servicios informáticos en el aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19.		Redes Sociales		

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg.: _____

Presente,

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DEL JUICIO DE EXPERTOS

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y hacer de su conocimiento que somos estudiantes del Programa Académico de Educación Inicial de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo, sede Trujillo, requerimos validar los instrumentos con los cuales recolectaremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

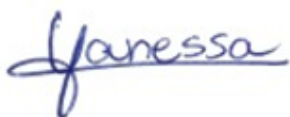
El título de nuestro proyecto de investigación es: Las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19, es de suma importancia obtener la aprobación de docentes especializadas para poder aplicar los instrumentos, de tal modo que hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

1. Anexo N°1: Carta de presentación.
2. Anexo N°2: Matriz de categorización
3. Anexo N°3: Definiciones conceptuales de la variable.
4. Anexo N°4: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestro respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que nos brinda.

Atentamente,



Investigadora
Cruz Nureña, Vanessa Soledad
D.N.I.: 81037823



Investigadora
Medrano Acuña, Sandra Isabel
D.N.I.: 47905280

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE PARA LOS INFANTES

N°	CATEGORIAS	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	MEDIOS AUDIOVISUALES							
1	¿Utiliza canciones para motivar a los niños en sus aprendizajes a distancia? ¿Por qué?	x		x		x		
2	¿Cree que utilizando canciones mediante videos dan buenos resultados en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños? ¿Por qué?	x		x		x		
3	¿Qué videos de apoyo usa durante tu sesión de clase? Mencione algunas y explica.	x		x		x		
4	¿Cómo utilizaría los videos audiovisuales, para que te ayuden a cumplir los propósitos de aprendizaje que quieres lograr en los niños?	x		x		x		
5	¿Cree que las diapositivas, con ayuda de los gifs y animaciones permiten realizar una clase más dinámica? ¿Por qué?	x		x		x		
6	¿Las diapositivas, al utilizar sonidos, formas y presentaciones, ayudan a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje? Justifique su respuesta.					x		
7	¿Las estrategias del programa Aprendo en Casa motiva al desarrollo de competencias en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?	x		x		x		
8	¿Está de acuerdo con la metodología que utiliza el programa Aprendo en casa? ¿Por qué?	x		x		x		
	SERVICIOS INFORMÁTICOS							
9	¿De qué manera usa las páginas web como herramienta de trabajo? Explique.	x		x		x		
10	¿En qué favorece a los niños usar páginas web en su aprendizaje? Explique.	x		x		x		
11	¿Utiliza las redes sociales para socializar actividades de aprendizaje con los padres de familia? ¿Por qué?	x		x		x		
12	¿Cuáles son las ventajas de usar las redes sociales como medio para el aprendizaje de los niños en tiempos de Covid-19?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

Aplicable después de corregir: []

No aplicable: []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: Mg. Estefani Elizabeth Cuadra Guzmán D.N.I.: 47780712

Especialidad del validador: Licenciada en Educación inicial

|



¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Mg. Estefani Elizabeth Cuadra Guzmán

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE PARA LOS INFANTES

N°	CATEGORIAS	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	MEDIOS AUDIOVISUALES							
1	¿Utiliza canciones para motivar a los niños en sus aprendizajes a distancia? ¿Por qué?	X		X		X		
2	¿Cree que utilizando canciones mediante videos dan buenos resultados en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Qué videos de apoyo usa durante tu sesión de clase? Mencione algunas y explica.	X		X		X		
4	¿Cómo utilizaría los videos audiovisuales, para que te ayuden a cumplir los propósitos de aprendizaje que quieres lograr en los niños?	X		X		X		
5	¿Cree que las diapositivas, con ayuda de los gifs y animaciones permiten realizar una clase más dinámica? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Las diapositivas, al utilizar sonidos, formas y presentaciones, ayudan a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje? Justifique su respuesta.	X		X		X		
7	¿Las estrategias del programa Aprendo en Casa motiva al desarrollo de competencias en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X		
8	¿Está de acuerdo con la metodología que utiliza el programa Aprendo en casa? ¿Por qué?	X		X		X		
	SERVICIOS INFORMÁTICOS							
9	¿De qué manera usa las páginas web como herramienta de trabajo? Explique.	X		X		X		
10	¿En qué favorece a los niños usar páginas web en su aprendizaje? Explique.	X		X		X		
11	¿Utiliza las redes sociales para socializar actividades de aprendizaje con los padres de familia? ¿Por qué?	X		X		X		
12	¿Cuáles son las ventajas de usar las redes sociales como medio para el aprendizaje de los niños en tiempos de Covid-19?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**
Aplicable después de corregir: []
No aplicable: []
Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: Maribel García Rodríguez

D.N.I.: 07229501

Especialidad del validador: Docente de Educación Inicial


¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Mg. Maribel García Rodríguez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE PARA LOS INFANTES

N°	CATEGORIAS	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIOS AUDIOVISUALES								
1	¿Utiliza canciones para motivar a los niños en sus aprendizajes a distancia? ¿Por qué?	X		X		X		
2	¿Cree que utilizando canciones mediante videos dan buenos resultados en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Qué videos de apoyo usa durante tu sesión de clase? Mencione algunas y explica.	X		X		X		
4	¿Cómo utilizaría los videos audiovisuales, para que te ayuden a cumplir los propósitos de aprendizaje que quieres lograr en los niños?	X		X		X		
5	¿Cree que las diapositivas, con ayuda de los gifs y animaciones permiten realizar una clase más dinámica? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Las diapositivas, al utilizar sonidos, formas y presentaciones, ayudan a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje? Justifique su respuesta.	X		X		X		
7	¿Las estrategias del programa Aprendo en Casa motiva al desarrollo de competencias en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X		
8	¿Está de acuerdo con la metodología que utiliza el programa Aprendo en casa? ¿Por qué?	X		X		X		
SERVICIOS INFORMÁTICOS								
9	¿De qué manera usa las páginas web como herramienta de trabajo? Explique.	X		X		X		
10	¿En qué favorece a los niños usar páginas web en su aprendizaje? Explique.	X		X		X		
11	¿Utiliza las redes sociales para socializar actividades de aprendizaje con los padres de familia? ¿Por qué?	X		X		X		
12	¿Cuáles son las ventajas de usar las redes sociales como medio para el aprendizaje de los niños en tiempos de Covid-19?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable:** [X] **Aplicable después de corregir:** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: Mg. Natali Angélica Zelada Gil

Especialidad del validador: Docente de Educación Inicial / Administración de la educación.

No aplicable: []

D.N.I.: 46977436

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Mg. Natli Angélica Zelada Gil

Tabla 5 Anexo N° 5: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

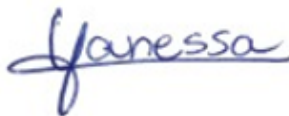
Estimada participante,

Las estudiantes están realizando un proyecto de investigación titulado: **Las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19**, en el cual se le solicita su participación, por ello, es necesario su autorización para poder aplicarles una encuesta y así tener un sustento en dicha investigación. La información recolectada se utilizará con fines de estudio y se mantendrá en el anonimato. Sus datos personales no serán publicados en ninguna parte del documento. Al contar con su participación, se podrá informar, interpretar y también brindar recomendaciones de ser necesario. Si usted está dispuesta a participar en este proyecto de investigación prosiga a firmar el presente consentimiento informado:

Yo, _____, después de haber leído las condiciones de la investigación “Las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de aprendizaje para los infantes en tiempos de Covid-19” indico que acepto participar de manera voluntaria.

Trujillo,..... de..... de 2021

Firma Participante



Investigadora
Cruz Nureña, Vanessa Soledad
D.N.I.: 81037823



Investigadora
Medrano Acuña, Sandra Isabel
D.N.I.: 47905280