



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes
en una institución educativa del Callao, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Mendoza Rodríguez, Yesin Siussyn ([ORCID: 0000-0002-9211-670X](https://orcid.org/0000-0002-9211-670X))

ASESOR:

Mag. Bellido García, Roberto Santiago ([ORCID: 0000-0002-1417-3477](https://orcid.org/0000-0002-1417-3477))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado en primer lugar a Dios por permitir que siga alcanzando mis metas, en segundo lugar, a mi madre, a mi hermana y a mi esposo que constantemente me apoyan y me animan a seguir mis sueños y en tercer lugar a mi padre que sé que desde el cielo me cuida y celebra conmigo mis logros.

Agradecimiento

Agradezco a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y, en especial, al profesor Roberto Bellido por su calidad humana y su formación pedagógica.

Índice de contenidos

Carátula	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	39
Anexo: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo: Instrumento de recolección de datos	
Anexo: Matriz de consistencia	
Anexo: Validez y Confiabilidad de los instrumentos	

Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos	14
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad	15
Tabla 3 Resultados de la variable gestión administrativa	17
Tabla 4 Resultados de la variable entornos virtuales	18
Tabla 5 Prueba de normalidad	19
Tabla 6 Correlación entre gestión administrativa y entornos virtuales	19
Tabla 7 Correlación entre planeación y entornos virtuales	20
Tabla 8 Correlación entre organización y entornos virtuales	20
Tabla 9 Correlación entre dirección y entornos virtuales	21
Tabla 10 Correlación entre control y entornos virtuales	21

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de la variable gestión administrativa	17
Figura 2. Frecuencia de la variable entornos virtuales	18

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables objeto de estudio. Se trató de una investigación del tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal. La población censal estuvo conformada por 70 docentes y el muestreo fue del tipo no probabilístico por conveniencia. La técnica que empleó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos ha sido el cuestionario debidamente validado por juicio de expertos y su confiabilidad se estableció con el estadígrafo alfa de Cronbach (0,893 para gestión administrativa y 0,916 para entornos virtuales, respectivamente). Obtuvo como resultados: (i) en la percepción de la gestión administrativa predominó el nivel regular en el 57,1% de los encuestados, (ii) en la percepción de los entornos virtuales, prevaleció el nivel regular en el 74,3% de los encuestados, (iii) existe correlación positiva, alta y significativa ($\rho = 0,695$, $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) entre gestión administrativa y entornos virtuales, (iv) una tendencia similar se observó entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y entornos virtuales. Por tanto, se concluyó que a un mayor nivel de gestión administrativa corresponde un mayor nivel de entornos virtuales.

Palabras clave: gestión educativa, nuevas tecnologías, aprendizaje virtual.

Abstract

The present thesis aimed to determine the relationship between the variables under study. It was an investigation of the basic type, of a correlational descriptive level, of a quantitative approach; non-experimental design, cross section. The census population was made up of 70 teachers and the sampling was of the non-probabilistic type for convenience. The technique used was the survey and the data collection instrument was the questionnaire duly validated by expert judgment and its reliability was established with Cronbach's alpha statistic (0.893 for administrative management and 0.916 for virtual environments, respectively). The following results were obtained: (i) in the perception of administrative management the regular level prevailed in 57.1% of the respondents, (ii) in the perception of virtual environments, the regular level prevailed in 74.3% of respondents, (iii) there is a positive, high and significant correlation ($\rho = 0.695$, $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$) between administrative management and virtual environments, (iv) a similar trend was observed between the dimensions of the management variable administrative and virtual environments. Therefore, it was concluded that a higher level of administrative management corresponds to a higher level of virtual environments.

Keywords: educational management, new technologies, virtual learning.

I. INTRODUCCIÓN

La realidad problemática del presente estudio se centró en el análisis de la gestión administrativa de la institución educativa del Callao y los problemas en el entorno virtual que se brinda, puesto que se observó el poco compromiso de los directivos por mejorar el aula virtual, no cuentan con programas actualizados, equipos modernos, deficiente cobertura de red, los docentes no conocían el manejo de las herramientas virtuales entre otros. Es por ello que, en la actualidad ante el problema de salud mundial por el cual se atraviesa se observó que no estamos preparados para impartir una educación virtual ocasionando la paralización de la educación en muchos países del mundo, lo cual nos llama a la reflexión para tomar como ejemplo países internacionales como Estados Unidos, Canadá, Australia y Japón que cuentan con una gestión administrativa excelente, no solo en sus empresas u organizaciones sino también en el ámbito educativo ya que buscan brindar una gestión de forma eficiente y eficaz ,es decir, contratan directores y docentes altamente capacitados, los cuales tienen como prioridad brindar una gran educación, es por ello que en los países ya mencionados cuentan con métodos de enseñanza virtual para poder llegar a los distintos lugares, zonas, ciudades, entre otros.

Cabe resaltar que el Perú es reconocido como uno de los países más bajos en educación según el programa internacional de evaluación académica, debido a que el estado no brinda el apoyo necesario para mejorar la calidad educativa ofrecida, es decir las instituciones educativas no pueden implementar nuevos métodos de enseñanza ya que no cuentan con la economía necesaria y es allí donde los directivos tienen que demostrar sus conocimientos gestionando adecuadamente los recursos de las instituciones, es por eso que pocas instituciones hacen uso o aplican una educación virtual; el entorno virtual actualmente en algunas instituciones es considerada como una ventaja competitiva y no como un apoyo educativo, por lo tanto si no se le da importancia adecuada al aula virtual y no se realizan buenas gestiones administrativas, el país seguirá siendo reconocido a nivel mundial como uno de los países que brinda una educación de calidad baja, por tal motivo se debe atender este problema con el fin de evitar perjudicar directamente a los estudiantes .

A nivel local se observó que el director y docentes de la institución educativa del Callao, no cuentan con los conocimientos básicos sobre el uso de las tecnologías educativas, generando un conflicto al momento de impartir clases educativas virtuales, ya que, al no contar con las herramientas necesarias ni los docentes capacitados, no se puede brindar una educación de calidad al estudiante, este problema se ha generado debido al mal uso de los recursos administrativos, no suelen invertir en la adquisición de instrumentos tecnológicos ni en capacitaciones para los docentes para que aprendan el uso de las nuevas tecnologías y la aplicación de ellas en la educación, a su vez los docentes en su mayoría no toman la importancia adecuada, puesto que, están acostumbrados al método de enseñanza tradicional, sin embargo existen algunos docentes que se capacitan con recursos propios, preocupándose por brindar una educación de calidad al estudiante y se apoyan en las herramientas tecnológicas actuales. Si no se soluciona este problema los alumnos seguirán recibiendo una educación tradicional, los docentes continuarán con poco conocimiento sobre entorno virtual, las aulas virtuales seguirán abandonadas.

En base a lo expuesto se formula el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021? Asimismo, se establecen como problemas específicos: ¿Cómo se relacionan las dimensiones planeación, organización, dirección, control con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?

Se justificó teóricamente porque la investigación posibilitó la exploración y análisis de las teorías existentes y actuales las cuales conciernen a la gestión administrativa y el entorno virtual, en función de las cuales se estudió dichas variables y de esta manera ampliar el conocimiento científico de estas variables. La investigación se justificó de manera práctica porque dio la oportunidad de que el docente adquiera conocimientos sobre las herramientas estratégicas y que permitieron el trabajo pedagógico y la consecución de los resultados favorables en el centro educativo. En cuanto a la justificación metodológica, la investigación optimizó el dominio de los métodos, técnicas, instrumentos y otras particularidades vinculadas a la misma y que cuando son empleados dentro de los procedimientos

de búsqueda se corroboró su validez y confiabilidad, por este motivo podrán ser utilizados en otras investigaciones que estudien a la gestión administrativa y el entorno virtual.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre la gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021. Del mismo modo se plantearon los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación entre las dimensiones planeación, organización, dirección, control y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.

De igual modo se formuló la hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021. Igualmente se formularon las hipótesis específicas siguientes: Existe relación significativa entre las dimensiones planeación, organización, dirección, control y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional y respecto a la variable gestión administrativa se consideró la investigación de Muñoz (2020) en donde se reconoció que es necesario marcar importancia en la ejecución de los procesos para satisfacer los requerimientos institucionales, las que tienen que ser enfocadas en la calidad y transparencia, con el propósito que el modelo sea sostenible; asimismo en el artículo presentado por Briones, Molina y Avilés (2020) resaltaron que la operatividad de los diversos sistemas de información aporta a la gestión administrativa, donde se registran tres elementos la usabilidad, la eficiencia y la interoperabilidad. Finalmente Paredes (2020) en su investigación sostuvo que la gestión administrativa conforma un instrumento indispensable en las instituciones educativas en donde se presentan frecuentemente cambios y a los cuales se tienen que adaptar con nivel mayor de exigencia.

Con relación a la variable entornos virtuales y continuando en el ámbito internacional se tomó en consideración la investigación de Guerra (2020) en donde se demostró que el uso de entornos virtuales incide positivamente en la didáctica de la enseñanza, tomando en consideración que las destrezas y habilidades necesitan de una frecuente práctica; una opinión contradictoria se expone en la investigación de Arreaga (2020) en donde considera que los docentes y estudiantes presentan problemas con el manejo de los entornos virtuales en ciertas áreas, pese al dominio de las computadoras con acceso a internet y los móviles.

Dentro de **entorno nacional** y con relación a la variable gestión administrativa se consideró la investigación de De la Cruz (2020) en donde se demostró que la institución educativa con una gestión administrativa eficiente genera un eficiente desempeño laboral de los docentes, igualmente si la institución cuenta con una planeación, organización, dirección y control eficiente también generaran un desempeño docente eficiente. Asimismo, en la investigación Mendizábal (2020) se demostró que la gestión administrativa se relaciona con el clima organizacional y con sus elementos relaciones interpersonales, condiciones laborales y nivel de conflictividad.

Sobre la variable entornos virtuales y continuando en el ámbito nacional se tomó la investigación de Herrera (2020) en donde se determinó la relación moderada entre el entorno virtual y la competencia laboral, por cuanto el entorno virtual fue considerado como poco eficiente dentro de la institución educativa; del mismo modo en la investigación de Lima (2020) se demostró la relación significativa entre la aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje y sus elementos volitiva, cognitiva y afectiva; finalmente en la investigación de Moncada (2020) se sostuvo que el nivel de aprendizaje de los estudiantes en los entornos virtuales fue regular, demostrándose problemas para que se lleve a cabo de manera autónoma las tareas en un entorno virtual.

La teoría general de la administración hace alusión al nombre de Fayol, a quien se considera el pionero de la administración clásica debido a que propuso catorce principios de administración destinados a ayudar a los gerentes a determinar qué hacer para administrar una organización de manera más efectiva con planificación, orden, autoridad, coordinación y dirección (DiZening y Huang, 2020; Sánchez y Núñez, 2021). Taylor fue otro teorista a quien le preocupaba el tiempo de trabajo y mejorar la eficiencia de los trabajadores, diferente a Fayol, quien se centraba en factores humanos y de comportamiento en la administración con lo que se podrían minimizar problemas y desarrollar la eficiencia (Edwards, 2018; Monahan, 2018). Después de los autores clásicos, los siguientes en aparecer fueron los neoclásicos quienes manifestaron que la gestión administrativa clásica no era el camino correcto, ya que se centraba en la motivación por las recompensas monetarias (Ayaz y Yanartas, 2020; Lin et al., 2017). Los neoclásicos trabajaron en la orientación humano, la necesidad de tiempo, el aspecto actitudinal y de comportamiento de las personas que trabajaban; con el tiempo expusieron la teoría moderna, la cual enunció la importancia de las características de la organización, incluyendo la visión compleja de los trabajadores (Barnes et al., 2020; Hussain et al., 2019; Liu, 2020).

La presente investigación se basa en la teoría del aprendizaje organizacional de Senge (Gómez, 2012). El autor manifestó que la gestión

administrativa tiene como principio de trabajo de gestión, pensar que toda organización es inteligente si alcanza sus objetivos, puesto que para lograr aquello los integrantes debieron aprender y realizar actividades en equipos, con un plan y visión definida. Según Senge el factor humano de una organización es un recurso clave para lograr el éxito (Almanza et al., 2016; Blank, 2018; Gotham y Kennedy, 2019).

Abdel (2018) define la gestión administrativa como un conjunto de procesos operativos y técnicos que se llevan a cabo a través de la acción humanitaria colectiva con el objetivo de proporcionar un clima adecuado para trabajar; comúnmente un conjunto de cuatro procesos: planificación, organización, dirección y control, dirigidos al logro de los compromisos pactados por la institución (Louffat, 2012). Aunque para Connolly et al. (2017) todo el trabajo de gestión debe organizarse en un marco de planificación, organización, dotación de personal y control. Dentro del campo de la educación, la gestión administrativa cobra importancia gracias a Russo (2016), quien menciona que existe una fuerte evidencia de que la mayoría de los directores dedican una parte significativa de su tiempo a la administración haciéndolos partícipes en la gestión y creación de alternativas adecuadas en contextos escolares diversos. Ello fue luego confirmado por quienes mencionan que son los rectores los que ejecutan el presupuesto asignado al colegio, tomando decisiones en cuanto a la infraestructura, los horarios del personal, uso de los espacios y los recursos para el correcto funcionamiento del mismo (Chari et al., 2017; Pacheco et al., 2018).

Entonces, como indican García y Fallas (2017) la gestión administrativa en instituciones educativas refiere a todos aquellos esfuerzos de la dirección destinados para facilitar la mejora de los procesos de la calidad de la oferta educativa. Münch y García (2015) complementan lo dicho al mencionar que aparte de ser un proceso, la gestión administrativa consiste en interpretar los objetivos propuestos y traducirlos en acción. Dentro de ello, aparece la figura del administrador de la escuela, que según Balyer (2017) afirma que es un líder educativo quien promueve una influencia significativa en la efectividad de su escuela y el logro de sus estudiantes. Los directores efectivos entienden el propósito central de las escuelas y tienen la capacidad de desarrollar y dar forma a una visión convincente que establezca la dirección de su escuela y guíe su

práctica (Gluszak y Zygmunt, 2017; Mirtsch et al., 2021). También apoyan y supervisan el aprendizaje y el crecimiento de maestros efectivos que fomentan la enseñanza y el aprendizaje de gran alcance para todos los estudiantes (Koizumi, 2017).

Asimismo, Boydak et al. (2017) recalcó que en la administración educativa existen códigos éticos que orientan a los jefes a la toma de decisiones de forma ética y pensando en las consecuencias. Es así que, en cualquier profesión, las personas que realizan sus labores en el marco de la ética obtienen la confianza de su equipo, eluden el desperdicio de tiempo, recursos y mejoran el orden de la institución; cuando se visualiza a empleados actuando de forma ética en el cumplimiento de su labor, el interés organizacional se ubica más protegido que los propios. En el marco del buen desempeño directivo según Minedu (2014) la labor realizada por los directivos como gestores administrativos es plausible, pues se encargan de liderar y gestionar a la escuela a cargo, incluyendo nuevas responsabilidades que favorecen el logro de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se afirma que la gestión, en un ámbito como el colegio los procesos educativos pasan una variedad de acciones como espacios de organización, requiere de un referente que permita orientar las labores de los directores en todas sus dimensiones, es decir que no solo se centre en un área administrativa sino también en la parte pedagógica.

Las características que describen la gestión administrativa según Münch y García (2015) son las siguientes: El recurso económico, ya que es la fuerza que reúne e integra otros factores de producción, a saber, mano de obra, capital y materiales, pues éstos no aseguran por sí mismos la producción. Otra característica es la orientación a objetivos pues la gestión es una actividad decidida que coordina esfuerzos de los trabajadores para lograr los objetivos de la organización. También, es un proceso distinto que consta de funciones entrelazadas como planificación, organización, personal, dirección y control. La esencia de la gestión es la integración de los recursos humanos y los gerentes aplican los principios de conocimiento, experiencia y gestión para obtener los resultados de los trabajadores mediante el uso de recursos no humanos. La administración como equipo de gerentes representa un sistema de autoridad, una jerarquía de comando y control. Gran parte de la literatura sobre gestión es

el resultado de la asociación de diversas disciplinas, lo que le dan un carácter universal, por lo que los principios y técnicas de gestión son igualmente aplicables en los campos de los negocios, la educación, el ejército, el gobierno y el hospital según cada situación.

Las dimensiones empleadas en la investigación para medir la gestión administrativa son las establecidas por Münch y García (2015): La dimensión planeación consiste en establecer objetivos y determinar una forma de acción para realizarlos. Además, se requiere que los gerentes estén informados sobre las condiciones ambientales que enfrenta su organización y pronostiquen condiciones futuras. La planeación estratégica lo realizan los directivos para establecer planes generales a mediano y largo plazo que abarcan a toda la organización; la táctica o funcional son planes específicos o detallados que se llevan a cabo en cada una de las áreas de la organización a mediano y corto plazo, además dependen de los planes estratégicos; mientras que la planeación operativa se realiza en los niveles de sección en donde se formula, asigna resultados y tareas específicas a corto plazo y se relaciona con la planeación táctica (Münch, 2007).

La segunda dimensión denominada organización se refiere que para asegurar el cumplimiento de los objetivos se tiene que desarrollar una estructura organizacional y asignar el recurso humano, ya que es la base en el cual se coordina el esfuerzo. Está representada por un organigrama, en donde se evidencia la cadena de mando. Las decisiones tomadas sobre la estructura de una organización generalmente se denominan decisiones de diseño organizacional respetando el marco legal de los niveles de la misma, división de funciones, autoridad y responsabilidades. Como parte de los indicadores se mencionan a: Organigrama, descripción de puesto, manual de la organización, delegación de autoridad (Münch, 2007).

Por el lado de la dimensión dirección, ésta se refiere que para inspirar la acción tomada por otros se debe involucrar a las fuentes de influencia social e informal. También si los gerentes cumplen su papel de buen líder, sus trabajadores serán capaces de alcanzar los objetivos de la organización, ya que primará el entusiasmo. Como parte de los indicadores se mencionan a: toma de

decisiones, motivación, liderazgo, comunicación. Por tal razón, el ser líder se convierte en una influencia el cual emplea la comunicación humana para lograr los objetivos. Por eso sus elementos son; influencia, situación, comunicación y objetivos (Bueno et al., 2018).

En la última dimensión llamada control se busca garantizar que el rendimiento no se desvíe de los estándares. El control consta de tres pasos, que incluyen (1) establecer estándares de desempeño, (2) comparar el desempeño real con los estándares y (3) tomar medidas correctivas cuando sea necesario. Como parte de los indicadores se mencionan a: Establecimiento de estándares de calidad, desempeño en referencia a los estándares y corrección de anomalías de los estándares y planes. La medición de resultados, tiene como finalidad obtener información en tiempo real o pasado, sobre actividades, funcionamientos o desempeños; para medir queda determinado por el estándar establecido, en función a lo que se pretende evaluar. La retroalimentación se realiza mediante la expansión de la información recibida del ambiente interno y externo, por tal razón es importante en un proceso de control y se adapta al sistema administrativo (Bueno et al., 2018).

Como bases teóricas, se empieza a explicar que son los entornos virtuales de aprendizaje. Los EVA se han asociado con el aprendizaje formal y con las relaciones entre profesores, estudiantes y escuela. El concepto podría ser considerado como un concepto dinámico debido a la constante evolución de las tecnologías digitales, a sus características y potencialidades, además a la importancia de que tales entornos están presentes dentro de los procesos de aprendizaje (Cantey et al., 2021; Salazar et al., 2021). Los sistemas educativos basados en la web están siendo utilizados por un número creciente de universidades, escuelas y empresas, no solo para incorporar tecnología web en sus cursos, sino también para complementar sus tradicionales cursos presenciales (Lacka et al., 2020; Wang et al., 2020). Estos sistemas recopilan una gran cantidad de datos que son valiosos para analizar los contenidos del curso y el uso por parte de estudiantes. Los entornos de aprendizaje basados en el uso de la tecnología y los recursos digitales son mediadores en el proceso de aprendizaje a través de las actividades que facilitan la interacción y la interrelación dentro de un proceso de comunicación continuo, mejorando la

construcción y reconstrucción de conocimientos y significados, así como la formación de hábitos y actitudes dentro de un marco común a todos los implicados en el proceso educativo (Alves et al., 2017; Phungsuk et al., 2017).

De acuerdo a la UNESCO (2008), los EVA son una tecnología que beneficia al sector educativo, ya que se puede enseñar en programas actualizados. Del mismo modo, se entiende como un sistema, donde las partes se integran para lograr un mismo fin, el cual es utilizar recursos al alcance de todos y todas las personas (Suárez, 2002). Hiraldo (2013) define a los EVA como el sistema que ayuda a gestionar e interactuar de forma virtual cursos para consolidar conocimientos entre el educador y el estudiante. Así mismo, posee elementos, como los usuarios que representan el principal elemento para forma un aprendizaje basado en la curricular, junto con especialista que diseñan el aprendizaje virtual (López, 2009).

Para Rodríguez (2007), los EVA son espacios de comunicación que crea el espacio educativo para interactuar culturalmente con personas, por medio de las herramientas tecnológicas. En este proceso se evidencia el conocimiento impartido, las emociones y el aprendizaje grupal e individual. Nobile (2013) agrega que la educación online permite otro tipo de interacción con los alumnos, donde se ofrecen recursos que ayudan a la retroalimentación. Del mismo modo, ofrecen herramientas de gestión que ayudan a las instituciones alcanzar la formación educativa de calidad (Ali et al., 2021; Rivas et al, 2020).

Los EVA son el marco dentro del cual de desarrolla la enseñanza online, aporta muchas ventajas en cuanto al manejo y provisión de materiales de aprendizaje. La herramienta que facilita la creación de actividades formativa integra varias herramientas claves que se muestran en un interfaz de usuario, donde se pueden realizar actividades requeridas desde un único entorno (Gao et al., 2021; Logie y Donadson, 2021). También se puede acceder de forma remota desde cualquier tipo de dispositivo contactado a internet y a través de la web; el alumno solo necesita estar conectado a un servidor que contiene la herramienta y puede empezar (Figuroa et al., 2019; Tseng et al., 2019). El contenido se crea dentro de los formatos de programación, como el HTML, y las plataformas son abiertas, incluye herramientas de comunicación grupal e

individual, servicios de chat, pizarra, foros, entre otros (Norman, 2019; Santos, 2017)

También poseen facilidades de intercambio de archivos, herramientas de evaluación, recursos para la gestión y administración del curso por parte del docente. En definitiva, un EVA incluye todo un abanico de opciones tecnológicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y un espacio colaborativo que puede ofrecer una wiki en la que los alumnos pueden participar, y herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas como el servicio de chat, el foro y el tablón de anuncios virtual (Alpert et al., 2020; García et al., 2017). Hay espacios virtuales para el almacenamiento de archivos, además de un puñado de herramientas para almacenar materiales didácticos o crearlos. Estos entornos no deben imitar los espacios y servicios ofrecidos en el modo de entrega tradicional (es decir, el aula es espacios físicos), ya que ambos entornos, digital y presencial, deben diferenciarse por la forma en que los alumnos eligen comunicarse y la información que se va a impartir (Hanson et al., 2020). También se considera que los EVA se caracterizan por una constante actualización y adaptación debido a las necesidades pedagógicas y a la evolución de la tecnología (Chen y Hsu, 2020; Ryan y Poole, 2019). Algunos investigadores subrayan la importancia que la educación virtual esté bien organizada y se imparta de forma eficaz y, cuando lo está, demuestra ser extraordinariamente eficaz, a veces incluso más que la formación en el aula (Romero y Carrió, 2014; Vergara et al., 2017).

En cuanto a las dimensiones de estudio se considera dos; la dimensión tecnológica que refiere a todo lo técnico, al diseño del entorno, herramientas y aplicaciones. Esta parte da soporte a las propuestas educativas y a las actividades de interacción entre el grupo (Salinas, 2011).

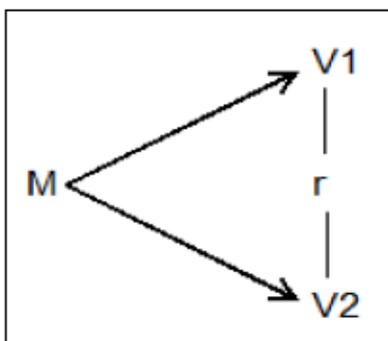
Para la dimensión educativa se considera todo procedimiento que permite transmitir o retener conocimiento que se desarrolla en el entorno virtual, así mismo, es dinámico, social, interactivo por las interacciones entre los agentes educativos del contenido pedagógico.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo fue básico, porque se buscó ampliar el conocimiento ya sea teórico o general, sobre todo en cuanto a las correlaciones entre variables y entre estas y las dimensiones (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, el diseño fue no experimental, ya que las variables nunca fueron manipuladas (Guevara, 2016); de corte transversal, porque se hizo el acopio de datos en un momento y lugar únicos (Bernal, 2015); su alcance fue descriptivo correlacional, puesto que observó exhaustivamente las manifestaciones de las variables estudiadas y, a su vez, se buscó demostrar que hay cierta asociación entre ellas (Carrasco, 2019); el enfoque de este fue cuantitativo, ya que sus resultados provinieron de la medición y la deducción (Carhuacho et al, 2019); su método ha sido hipotético deductivo porque el respaldo o el cuestionamiento de hipótesis siguió esa ruta metodológica (Hernández et al., 2014).

El diseño no experimental suele ser representado de este modo:



Dónde:

M: docentes de una institución educativa del Callao

V1: Gestión administrativa

V2: Entornos virtuales de aprendizaje

3.2 Variables y operacionalización

Variable cualitativa ordinal 1: Gestión administrativa

Variable cualitativa ordinal 2: Entornos virtuales de aprendizaje

Escala de medición: Ordinal

3.3 Población y muestreo

La población es el conjunto de elementos que tienen las mismas características (Fiallo et al., 2016). En este estudio estuvo compuesta por 70 docentes de una IE ubicada en el Callao. Por una cuestión de factibilidad se optó por trabajar con una población censal. En cuanto a muestreo, se utilizó un muestreo no probabilístico e intencional porque los elementos no fueron seleccionados al azar, sino por el criterio de la investigadora (Monje, 2011).

Criterios de inclusión

- Docentes que laboran en la IE parte del objeto de estudio.
- Docentes con vínculo laboral vigente de un año por lo menos.
- Docentes que aceptaron responder al cuestionario.
- Docentes que registraron su disposición a ser parte de la población censal mediante el formato de consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Docentes de la institución educativa en mención que no hayan podido responder al cuestionario durante la recolección de datos por diversos motivos, por ejemplo: complicaciones en su estado de salud).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Una técnica es un procedimiento que facilita el acopio de datos, en la investigación social el uso de determinada encuesta responde a la naturaleza del objeto de estudio. En este caso, se optó por la encuesta por su costo asequible al ser

implementada y porque es práctica para el manejo de un considerable volumen de información (Baena, 2017).

Instrumento

Un instrumento es un medio de carácter metodológico empleado para recolectar información de las fuentes primarias, concuerdan con el enfoque y el alcance establecidos por la investigadora (Gallardo, 2017). Además, debe servir única y exclusivamente para acopiar datos válidos y confiables. Todo instrumento que cumpla con esos requisitos también tendrá que ser objetivo, es decir, debe evitar sesgos voluntarios o involuntarios de aquellas personas que los administran (Abero et al., 2015).

Validez

Consiste en el grado de exactitud de la medición que se realiza con el instrumento. En otras palabras, alude a su eficacia para medir lo que desea el investigador (Arias, 2012). Como cuestión práctica la validez de contenido se obtiene mediante la evaluación de jueces informantes quienes opinan de manera fundamentada acerca de la suficiencia del instrumento (Ñaupas et al, 2014).

Tabla 1

Juicio de expertos

Experto informante	Grado académico	Opinión
Christian Salvador Loza	Mag.	Aplicable
Natalia Samanez Pérez	Mag.	Aplicable
Roberto Bellido García	Mag.	Aplicable

Confiabilidad

Se refiere a la consistencia interna como característica de una parte del instrumento que puede medir con idéntica precisión y validez que las partes restantes. A diferencia de la validez de contenido, la confiabilidad no es un juicio subjetivo sino

el resultado de una medición matemática; en particular, del uso de un estadígrafo en función a la naturaleza de los ítems, sean dicotómicos o politómicos, en esta investigación fue el alfa de Cronbach como puede verse a continuación:

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad

Variable	Nº de Ítems	Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Gestión administrativa	25	0.893	Fuerte
Entornos virtuales	30	0.916	Muy fuerte

3.5 Procedimientos

Para poder obtener datos de la población se creó un instrumento de medición de datos, es decir, una encuesta aplicando como instrumento de recolección al cuestionario a los docentes de las instituciones que conforman la institución educativa, los cuales aceptaron por voluntad propia ser partícipes de dicha encuesta; debido al problema de salud mundial por el cual se atraviesa dicha encuesta no pudo ser presencial, sino solo de manera virtual.

3.6 Método de análisis de datos

Para el análisis estadístico descriptivo se empleó la baremación, es decir, la agrupación de respuestas para obtener los niveles malos, regular y bueno y las tablas de frecuencias, a la vez para el método inferencial se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman debido a una distribución no normal de datos.

3.7 Aspectos éticos

La recolección de datos se hizo siguiendo los principios éticos como beneficencia (los resultados que se consigan deben contribuir al conocimiento científico como patrimonio inmaterial de la humanidad), no maleficencia (ningún participante en la población censal tendrá que verse perjudicado por el solo hecho de compartir sus percepciones), autonomía (nadie ha sido coaccionado a responder el cuestionario

tal y como consta en el consentimiento informado) y justicia (los beneficios se reparten de forma equitativa entre todos los elementos de la población censal).

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 3

Resultados de la variable gestión administrativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	31,4
Regular	40	57,1
Eficiente	8	11,4
Total	70	100,0

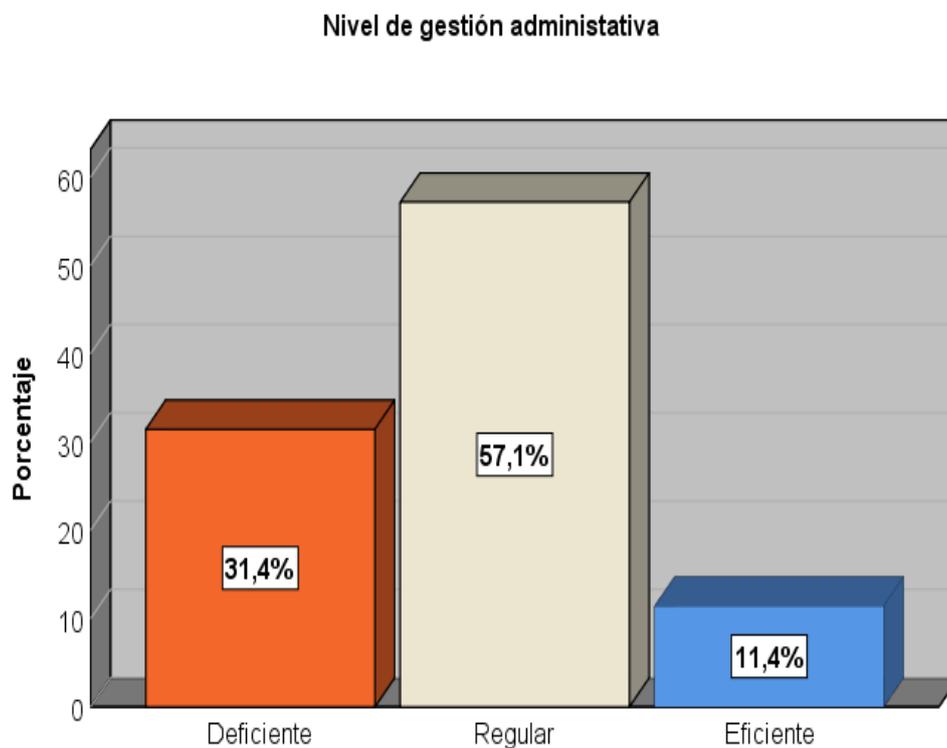


Figura 1. Frecuencia de la variable gestión administrativa

Se evidencia que en el cuestionario de gestión administrativa sobre una muestra de 70 participantes representada por el 100%, el 57,1% predominó el nivel regular, seguido del 31,4% que alcanzaron el nivel deficiente y el 11,4% el nivel eficiente.

Tabla 4

Resultados de la variable entornos virtuales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	14,3
Regular	52	74,3
Eficiente	8	11,4
Total	70	100,0

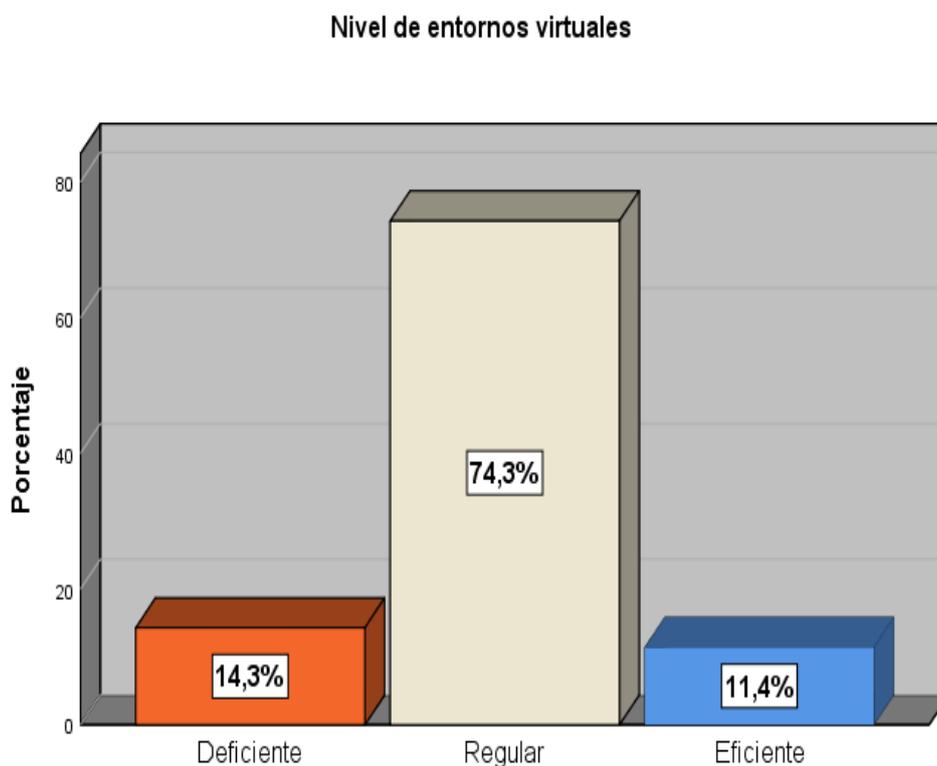


Figura 2. Frecuencia de la variable entornos virtuales

Se evidencia que en el cuestionario de entornos virtuales sobre una muestra de 70 participantes representada por el 100%, el 74,3% predominó el nivel regular, seguido del 14,3% que alcanzaron el nivel deficiente y el 11,4% el nivel eficiente.

Prueba de hipótesis

Tabla 5

Prueba de normalidad

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov (n>50)		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,187	70	,000
Dimensión planeación	,227	70	,000
Dimensión organización	,170	70	,000
Dimensión dirección	,193	70	,000
Dimensión control	,176	70	,000
Entornos virtuales	,212	70	,000

Ninguna de las dos variables tiene una distribución normal de datos, por ese motivo la prueba estadística que se utilizó para correlacionarlas ha sido la prueba de Spearman.

Hipótesis general

Tabla 6

Correlación entre gestión administrativa y entornos virtuales

		Entornos virtuales
Gestión administrativa	Correlación de Spearman	,695**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa una correlación positiva y alta entre las variables analizadas. Por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , concluyendo que existe relación significativa entre gestión administrativa y entornos virtuales. En términos prácticos, esto significa que un mayor nivel de gestión administrativa se corresponde con un mayor nivel de uso de entornos virtuales. Queda evidenciado que sí hay asociación entre las variables estudiadas.

Hipótesis específica 1

Tabla 7

Correlación entre planeación y entornos virtuales

		Entornos virtuales
	Correlación de Spearman	,686**
Planeación	Sig. (bilateral)	,000
	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por tanto, las variables mostraron una correlación positiva, alta y significativa. Por ende, se descarta la H_0 y se acepta la H_a , concluyendo que existe relación significativa entre planeación y entornos virtuales. En otras palabras, esto equivale a que un mayor nivel de planeación está asociado a un mayor nivel de uso de entornos virtuales, lo que a su vez debería tenerse muy en cuenta cuando se elabora de manera conjunta la programación curricular y los respectivos recursos didácticos.

Hipótesis específica 2

Tabla 8

Correlación entre organización y entornos virtuales

		Entornos virtuales
	Correlación de Spearman	,472**
Organización	Sig. (bilateral)	,000
	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables han mostrado una correlación positiva, moderada y significativa. Por tanto, la H_0 no encontró respaldo en los datos y la H_a (también conocida como hipótesis del investigador) queda respaldada, concluyéndose que existe relación

significativa entre organización y entornos virtuales. Dicho de otra manera, esto equivale a una correspondencia entre organización como dimensión de la gestión administrativa y entornos virtuales, a su vez esta evidencia podría advertir que el mero uso de herramientas digitales no asegura el logro de objetivos pedagógicos. El recurso educativo no es más que un medio para la consecución de un fin.

Hipótesis específica 3

Tabla 9

Correlación entre dirección y entornos virtuales

		Entornos virtuales
Dirección	Correlación de Spearman	,587**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia que las variables tienen una correlación positiva, moderada y significativa. Por tanto, la H_0 queda cuestionada y la H_a encuentra un apoyo decisivo, concluyéndose que existe relación significativa entre dirección y entornos virtuales; es decir, un mayor nivel de dirección estará acompañado de un mayor (o tal vez mejor) uso de entornos virtuales. Este hallazgo también apoya la convicción del rol decisivo de la dirección pedagógica en el uso eficaz y pertinente de las herramientas tecnológicas.

Hipótesis específica 4

Tabla 10

Correlación entre control y entornos virtuales

		Entornos virtuales
Control	Correlación de Spearman	,607**
	Sig. (bilateral)	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables muestran una correlación positiva alta y significativa. Por tanto, la H_0 no contó con evidencias a su favor y la H_a quedó aceptada con lo que se confirma una respuesta preliminar al cuarto problema específico, y se concluye que existe relación significativa entre control y entornos virtuales; es decir, un mayor nivel de control (entiéndase también como monitoreo pedagógico) estará acompañado de un mayor uso de entornos virtuales. Lo anterior confirma que toda acción con propósito formativo es susceptible de ser supervisada para establecer si hay coherencia entre lo planificado y lo conseguido en el aula de clases.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con la hipótesis general, existe relación entre gestión administrativa y entornos virtuales en el profesorado de una IE del Callao. Esta hipótesis ha sido respaldada, ya que la tabla 6 muestra una correlación positiva alta, lo que concuerda con Muñoz (2020) y Paredes (2020), ambos estudios realizados en el contexto ecuatoriano; el primero en Quito logró identificar que los procesos institucionales deben estar orientados por principios de calidad y transparencia, más allá de las legítimas aspiraciones pedagógicas. Esto tiene relevancia porque sin búsqueda de calidad no hay servicio educativo que satisfaga al usuario, sin transparencia no se podría auditar las cuentas ni analizar las decisiones referidas a la gestión de los recursos materiales disponibles. El segundo en Ambato confirmó que la gestión administrativa era un referente obligatorio en la implementación de entornos virtuales y de esa manera situar a la institución educativa en una coyuntura donde la respuesta a los cambios debe ser pronta, pertinente y eficaz.

La gestión administrativa de un centro educativo implica la conducción compartida de una organización compleja y dinámica cuyo funcionamiento está marcado por la consecución de metas y objetivos comunes, a la par que es conveniente advertir que la extrapolación de concepciones empresariales generalmente no traerá buenos resultados, ya que escuela y empresa son dos ámbitos distintos por su naturaleza y por los fines que persiguen a corto, mediano y largo plazo (Cerdas et al., 2017). Los entornos virtuales han surgido desde hace 20 años por lo menos en un contexto marcado por la multiplicación de herramientas digitales útiles para la formación del educando, sea para organizar conocimientos, evaluar logro de capacidades o facilitar la retroalimentación del docente respecto a al desempeño del alumno (Nobile, 2015). Por lo visto, los entornos virtuales de aprendizaje deben ser gestionados con una perspectiva educativa y social, no por capricho ni sesgo ideológico, sino porque son medios puestos al servicio del desarrollo de potencialidades, no son un fin en sí mismos. La implementación de estas plataformas también debe responder a las realidades locales, no se trata de instalarlas apresuradamente para que luego no funcionen por falta de condiciones materiales idóneas como conectividad, fluido eléctrico, maestros capacitados y actualizados en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Siguiendo a la primera hipótesis específica, se da una cierta relación entre planeación y entornos virtuales en los educadores de una escuela del Callao. Dicha hipótesis ha tenido asidero como puede verse en la tabla 7 donde se observa una correlación positiva, alta y significativa, lo que concuerda con Briones et al (2020) y de la Cruz (2020); el primero comprobó que los entornos virtuales contribuyen a la gestión administrativa con su eficiencia e interoperabilidad, a lo que se suma mejores prácticas en la atención al usuario, pronto acceso a la información para la toma de decisiones; dicho de otra manera, para que la información tenga categoría debería ser relevante, comprensible, precisa, íntegra y vigente. El segundo halló en la región Lima provincias que el centro educativo gestionado con calidad y cultura organizacional en un nivel positivo es capaz de promover un mejor desempeño en su población estudiantil al igual que en el personal docente, es más el coeficiente que encontró luego de procesar los datos ($\rho = 0,812$; $p_valor < 1\%$) muestra que a una gestión administrativa eficiente corresponde un buen nivel de desempeño docente con lo que se beneficia toda la comunidad educativa.

Es necesario pensar detenidamente el proceso de planificación, al ser un aspecto clave de la gestión, también debe encargarse de que los participantes del proceso educativo posean la información imprescindible (requisitos previos) para un desempeño consciente y productivo. Por ese motivo, una condición central es asegurar el dominio de algunos fundamentos en la escuela, tales como: legislación básica en educación; normas de regimiento; estructura organizativa de la escuela, atribuciones y competencias de los órganos y sus responsables; metas institucionales permanentes y transitorias; datos sobre la historia, realidad actual y diagnóstico de la escuela. Lamentablemente, la planificación suele ser objeto de una visión burocrática y formalista, en el caso de la planificación docente ha prevalecido un patrón tecnicista en sus objetivos, contenidos, estrategias y evaluación. La planificación escolar debe asumir el carácter de un foro de discusión, de todos los temas presentes en la vida diaria de la escuela. La separación de los espacios reservados para cada segmento escolar es, de hecho, una consecuencia de la burocratización de la escuela y a su vez es la expresión de la división del trabajo contemporánea. No tiene sentido integrar la planificación si no hay uniformidad de procedimientos en la ejecución, hay que garantizar la unidad a las

acciones pedagógicas de la escuela y sus agentes. Es común en las reflexiones que se desarrollan durante las fases de planificación a partir de situaciones idealizadas que tienen poco o nada que hacer con la realidad concreta en la que se desarrollará la acción planificada. Es fundamental que se adopte un análisis de las condiciones como punto de partida, aspectos concretos de la escuela para que quede claro las posibilidades reales de alcanzar de los objetivos, así como las acciones y apoyos necesarios para ello.

Respecto a la segunda hipótesis específica, existe relación entre organización y entornos virtuales en los profesores de una institución de gestión privada del Callao. Esta hipótesis fue apoyada con el resultado de la tabla 8 en la que se ve una correlación positiva, moderada y significativa. Esto concuerda con Guerra (2020) quien demostró que el empleo de entornos virtuales era capaz de incidir favorablemente en la didáctica de la sesión de aprendizaje promoviendo la innovación pedagógica donde el profesor es también un facilitador del autoaprendizaje y el trabajo colaborativo por medio de estas plataformas. Asimismo, Arreaga (2020) concluyó que la tecnología estaba siendo utilizada de manera inadecuada lo que afectaba el rendimiento escolar, a su vez se registró la carencia de una plataforma tecnológica que sea útil al currículo de Matemática por lo que los estudiantes se confundían al momento de las actividades de extensión; por lo que diseñó un entorno virtual capaz de favorecer la enseñanza y aprendizaje de la matemática, con lo que se incrementaba el número de estudiantes motivados y con acceso garantizado a una fuente confiable desde sus teléfonos móviles conectados a Internet.

Los entornos virtuales están siendo estudiados también como facilitadores para la comprensión de nociones abstractas, de ahí que ni la gestión pedagógica ni administrativa puedan darse la posibilidad de no tenerlas en cuenta para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los resultados que se van apreciando en este capítulo IV así lo confirman, en particular interesa el potencial pedagógico de los materiales manipuladores. Estos son modelos concretos que involucran conceptos matemáticos, apelando a varios sentidos incluyendo a las necesidades socioculturales que los alumnos pueden tocar y trasladar (Heddens, 2005). Los manipuladores son objetos físicos, como bloques de base diez, fichas de álgebra,

varillas de Cuisenaire, piezas de fracciones, bloques de patrones y sólidos geométricos que pueden hacer que las ideas abstractas y los símbolos sean más significativos y comprensible para los estudiantes, se utilizan ampliamente en la educación matemática (Durmus y Karakirik, 2006). Si bien es virtualmente imposible demostrar un concepto matemático directamente con la ayuda de manipulativos, es probable que un alumno construya un concepto o descubra una relación matemática mediante el uso apropiado de manipulativos con una tarea adecuada. Se sugiere que los materiales manipuladores se pueden utilizar como intermediarios entre el mundo real y el mundo matemático, y cada estudiante debe tener la oportunidad de jugar con manipuladores. Solo una demostración de un maestro no es suficiente para realizar todo su potencial y no está en consonancia con la justificación teórica de su uso, ya que son significativas en la medida en que involucran actividades interactivas.

En cuanto a la tercera hipótesis específica, existe relación entre dirección y entornos virtuales en los docentes de una escuela del Callao. Este supuesto ha sido respaldado con lo que obtenido en la tabla 9 donde se aprecia una correlación positiva, moderada y significativa. Dicho hallazgo coincide con Mendizábal (2020) quien mostró la relación directa y positiva entre gestión administrativa y clima organizacional, en especial con las relaciones interpersonales, condiciones laborales y nivel de conflictividad. Este hallazgo enfatiza en el tipo de comunicación que, de manera implícita o explícita promueve el estilo comunicacional de los directivos. Además, Herrera (2020) también tuvo coincidencias relevantes porque encontró una correlación moderada entre gestión administrativa y el entorno virtual teniendo una muestra de 30 docentes, donde este último era directamente proporcional a las competencias laborales claves para la administración escolar. Habría que añadir el manejo de herramientas digitales y la colaboración para la formación de capacidades procedimentales.

Los resultados obtenidos en esta tercera discusión refuerzan también el fundamento teórico expuesto en el capítulo II en el sentido de que la gestión educativa y el liderazgo educativo son conceptos fundamentales en la organización de las instituciones educativas, pero con el tiempo ha surgido una falta de claridad en la forma en que los profesionales y académicos las describen y utilizan. Ambos

conceptos están sujetos a discusión continua, que se vuelve más complejo por su importancia práctica y teórica (Heck y Hallinger, 2005). Además, la gestión educativa en la práctica implica delegación lo que implica la asignación de una determinada responsabilidad, aceptarla y asumirla. Una tarea comprometida con la responsabilidad del correcto funcionamiento de un sistema e implica una jerarquía organizativa. "Llevando la responsabilidad "es una descripción metafórica de un estado de ánimo y no implica necesariamente acciones, aunque las implica y las impulsa con frecuencia. Tales acciones son importantes en la vida organizativa de las instituciones educativas. El liderazgo educativo en la práctica es el acto de influir en otros en entornos educativos para lograr objetivos y, por lo tanto, requiere acciones. Influir otros requieren autoridad que puede derivarse de relaciones jerárquicas, pero también pueden proceder de otras fuentes. Si bien el liderazgo educativo se lleva a cabo idealmente de manera responsable, en la práctica no implica asumir la responsabilidad del funcionamiento de un sistema educativo en el que se ejerce influencia. La gestión educativa y el liderazgo educativo son, pues, conceptualmente diferentes.

En lo que concierne a la cuarta hipótesis específica, existe relación entre control y entornos virtuales en el personal docente de una IE del Callao. El supuesto en mención encontró asidero con lo mostrado en la tabla 10 donde se ve una correlación positiva, alta y significativa. Esto concuerda con lo encontrado por Lima (2020) en una muestra de 60 docentes a los que se les administró un cuestionario obteniéndose una relación significativa y moderada ($\rho=0,048$; $p<0,05$) entre entornos virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UGEL 05 de Lima, un resultado similar se obtuvo cuando la relación se dio entre entornos virtuales y las dimensiones del proceso E-A. Además, Moncada (2020) en Piura trabajó con una muestra de 29 docentes y encontró varias limitaciones en el aprendizaje en entornos virtuales al punto que se registró un uso poco eficaz de herramientas telemáticas en los estudiantes como consecuencia del regular nivel formativo de los educadores. Esto también es una tarea pendiente para la gestión administrativa por cuanto esta es la encargada de proveer de condiciones materiales a la gestión pedagógica para que se puedan concretar los objetivos institucionales.

Durante la revisión de la literatura, era usual encontrar el término administración escolar como un tipo de gestión administrativa del ámbito educativo, esta ha sido conceptualizada como un conjunto de procesos operativos y técnicos que se llevan a cabo a través de colectivos colaborativos con el objetivo de proporcionar la información intelectual, psicológica y material que ayude a estimular la motivación y el deseo de un trabajo activo y organizado; individual o colectivamente para resolver problemas y superar dificultades (Otoum, 2018). Como puede apreciarse, los objetivos sociales de la escuela se cumplen a medida que la sociedad los busca mediante la problematización a cargo de los movimientos sociales. En ese sentido, la administración escolar también son los esfuerzos coordinados de un equipo de administradores y técnicos del personal (escuela), con el fin de lograr las metas educativas dentro de la escuela de manera compatible con el objetivo del Estado de criar a sus hijos, una educación adecuada y fundamentos sólidos. Es una gestión sui generis donde todas sus actividades están orientadas por las experiencias educativas sistematizadas y ciertos ideales pedagógicos con proyección social y comunitaria, según modelos seleccionados por los órganos directivos de la institución educativa (Almanza et al., 2016).

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** En lo que se refiere a la hipótesis general, se dio una correlación positiva alta y significativa ($r_s = 0,695$, $p\text{-valor} < 0,05$) entre gestión administrativa y entornos virtuales.
- Segunda:** Respecto a la hipótesis específica 1, se registró una correlación positiva alta y significativa ($r_s = 0,686$, $p\text{-valor} < 0,05$) entre planeación estratégica y entornos virtuales.
- Tercera:** En lo que concierne a la hipótesis específica 2, se registró una correlación positiva, moderada y significativa ($r_s = 0,472$, $p\text{-valor} < 0,05$) entre organización estratégica y entornos virtuales.
- Cuarta:** Para la hipótesis específica 3, existe correlación positiva moderada y significativa ($r_s = 0,587$, $p\text{-valor} < 0,05$) entre dirección estratégica y entornos virtuales.
- Quinta:** En lo que respecta a la hipótesis específica 4, existe correlación positiva alta y significativa ($r_s = 0,607$, $p\text{-valor} < 0,05$) entre control estratégico y entornos virtuales.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se sugiere al director de la institución educativa estudiada que se sistematice las acciones desplegadas por la gestión administrativa para implementar los entornos virtuales de aprendizaje.
- Segunda:** Se aconseja al subdirector de la IE impulsar jornadas de reflexión conjunta con todos los docentes involucrados en la planeación estratégica como parte de la Dirección.
- Tercera:** Se sugiere al director de la IE evaluar la organización dispuesta por la gestión administrativa para la incorporación de los entornos virtuales al proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Cuarta:** Se aconseja al director de la IE que en sus reuniones mensuales con otros estamentos se problematice la dirección de la gestión administrativa que facilite el uso eficaz de los entornos virtuales.
- Quinta:** Se sugiere al director de la IE que el control como parte de la gestión administrativa pueda ser tema de discusión durante las jornadas pedagógicas dedicadas a los entornos virtuales de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Abdel Muhsin Otoum, N. N. (2018). Modern School Management and its impact on the academic achievement of the students of the basic stage in Jordanian public schools. *British Journal of Education*, 6(6), 73–85. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Modern-School-Management-and-Its-Impact-on-the-Academic-Achievement-of-the-Students-of-the-Basic-Stage-in-Jordanian-Public-Schools.pdf>
- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García-Montejo, S., y Rojas-Soriano, R. (2015). *Investigación educativa: abriendo puertas al conocimiento*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4519>
- Ali, S.; Hafeez, Y.; y Nawaz, A. (2021). Enabling recommendation system architecture in virtualized environment for e-learning. *Egyptian Informatics Journal*. Available online 21 May 2021 In press, corrected proof. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S111086652100030X>
- Almanza Jiménez, R., Calderón Campos, P., Vargas Hernández, J. G., Casas Cárdenas, R., & Palomares Salceda, F. (2016). Aprendizaje y desempeño organizacional bajo el enfoque de las teorías organizacionales. *Revista De Economía Y Administración*, 13(1), 83–94. <https://revistas.uao.edu.co/ojs/index.php/REYA/article/view/10/5>
- Alpert, J.; Young, M.; y McGuinness, G. (2020). Medical Student Engagement and Educational Value of a Remote Clinical Radiology Learning Environment: Creation of Virtual Read-Out Sessions in Response to the COVID-19 Pandemic. *Academic Radiology* 23 October 2020 Volume 28, Issue. Pages 112-118 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S107663322030550X>
- Alves, P., Miranda, L. y Morais, C. (2017). The Influence of Virtual Learning Environments in Students' Performance. *Universal Journal of Educational Research*; 5(3): 517-527. <https://bibliotecadigital.ipb.pt/bitstream/10198/22573/1/Artigo%20publicado%20Revista%20Universal%20journal%20of%20Educational%20Research.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología*

científica (6ª Ed.). Editorial Episteme. <https://bit.ly/2SsJVIO>

Arreaga Santistevan, B. Y. (2020). *Entornos virtuales y su incidencia en el desarrollo de habilidades matemáticas en el estudiante de bachillerato* [Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50561/1/VILLACIS MEZA LEONARDO.pdf>

Ayaz, A.; Yanartaş, M. (2020). An analysis on the unified theory of acceptance and use of technology theory (UTAUT): Acceptance of electronic document management system (EDMS). *Computers in Human Behavior Reports* 10 October 2020 Volume 2 Article 100032 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2451958820300324>

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. (3ª Ed.). Grupo Editorial Patria. <https://bit.ly/38woknk>

Balyer, A. (2017). School principals' views on administration work, their "frequent turnover" and its effects on their work. *The Qualitative Report*, 22(5), 1471–1487. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2017.2719>

Barnes, E.; Kochar, B.; y Sandler, R. (2020). Creation of a novel case-finding definition for identifying patients with acute pouchitis in administrative claims data. *Gastroenterology*, 158(6), 14-28 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0016508520330432>

Bernal C. (2015). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ª. Ed). Pearson Educación. <https://bit.ly/3aH3QKk>

Blank, J. (2018). Measuring the performance of local administrative public services. *BRQ Business Research Quarterly*, 21(4), 251-261. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2340943618300926>

Boydak Özan, M., Yavuz Özdemir, T., & Yirci, R. (2017). Ethical leadership behaviours of school administrators from teachers' point of view. *Foro de Educación*, 15(23), 161–184. <https://doi.org/10.14516/fde.520>

Briones Cuadrado, P. A., Molina Orellana, S. G., & Avilés Noles, M. A. (2020). Modelo de evaluación de los sistemas de información aplicado a la calidad de

la gestión administrativa universitaria. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 4(35), 69–89. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol4iss35.2020pp69-89>

Bueno Blanco, R., Ramos Sámano, M., & Berrelleza Gaxiola, C. F. (2018). Elementos Básicos de Administración. In *UAS/DGEP* (Primera ed). http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/elementos_basicos__de_administracion.pdf

Cantey, D.; Sampson, M.; y Petsas, N. (2021). Skills, community, and rapport: Prelicensure nursing students in the virtual learning environment. *Teaching and Learning in Nursing Available online 23 June 2021In press, corrected proof* <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1557308721000536>

Carhuancho, M., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Universidad Internacional del Ecuador. . <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>

Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.

Cerdas Montano, V., García Martínez, J. A., Torres Vitoria, N., & Fallas Vargas, M. A. (2017). Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 12(2), 95–122. <https://doi.org/10.15359/rep.12-2.5>

Chari, S.; Balabanis, G.; y Slater, S. (2017). Alignments and misalignments of realized marketing strategies with administrative systems: Performance implications. *Industrial Marketing Management*, 63(5), 129-144. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0019850116302917>

Chen, Y.; Hsu, C. (2020). Self-regulated mobile game-based English learning in a virtual reality environment. *Computers & Education* 25 April 2020 Volume 154. *Article* 103910 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131520301093>

Connolly, M., James, C., & Fertig, M. (2017). The difference between educational management and educational leadership and the importance of educational

- responsibility. *Educational Management Administration & Leadership*, 47(4), 504–519. <https://doi.org/10.1177/1741143217745880>
- De la Cruz, P. (2020). *Gestión administrativa y desempeño docente en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Huaral 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49200?show=full>
- DiZening, D., y Huang, W. (2020). Optimal water distribution system based on water rights transaction with administrative management, marketization, and quantification of sediment transport value: A case study of the Yellow River Basin, China. *Science of the Total Environment*, 12(4), 722-730. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048969720313139>
- Durmus, S., y Karakirik, E. (2006). Virtual manipulatives in mathematics Education: a theoretical framework. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 5(1), 4-12. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1102492.pdf>
- Edwards, D. (2018). Shifting the perspective on community-based management of education: From systems theory to social capital and community empowerment. *International Journal of Educational Development*. 64(7), 17-26 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738059318304255>
- Fiallo, J., Cerezal, J., y Huaranga, O. (2016). *Métodos científicos de la investigación pedagógica*. Colectivo Pedagógico Escuela Abierta.
- Figuerola, I.; Jiménez, C.; Paul, L. (2019). Developing usability heuristics with PROMETHEUS: A case study in virtual learning environments. *Computer Standards & Interfaces*, 12(65), 132-142. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0920548918301788>
- Gao, B.; Chen, Z.; y Huang, F. (2021). The effects of audiovisual landmarks on spatial learning and recalling for image browsing interface in virtual environments. *Journal of Systems Architecture*, 11(7), 27-36. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1383762121000783>
- García-Álvarez, M.; Novo-Corti, I.; y Varela-Candamio, L. (2017). *The effects of social networks on the assessment of virtual learning environments: A study for social sciences degrees*. *Telematics and Informatics*, 35(4), 1005-1017.

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0736585317302885>
- Gluszak, M; y Zygmunt, R. (2017). Development density, administrative decisions, and land values: An empirical investigation. *Land Use Policy*, 70(9), 153-161. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0264837717303010>
- Gómez Degraives, Á. A. (2012). Propuesta metodológico-estadística para medir la inteligencia organizacional, fundamentada en la quinta disciplina de Peter Senge. *Revista Negotium*, 22(9), 53–83. <https://estadistica.com.ve/wp-content/uploads/2012/09/ARTICULO-de-la-tesis-en-negotium1-1.pdf>
- Gotham, K.; y Kennedy, D. (2019). Chapter 8: Administrative Negligence, Vicarious Liability, and the Doctrine of Respondeat Superior. *Practicing Forensic Criminology*, 7(4), 157-173. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128155950000080>
- Guerra, D. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas* [tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7215>
- Guevara, R. (2016). *Metodología de la investigación*. Centrum PUCP.
- Hanson, J.; Andersen, P.; Dunn, K. (2020). The effects of a virtual learning environment compared with an individual handheld device on pharmacology knowledge acquisition, satisfaction and comfort ratings. *Nurse Education*, 92(3), 56-67. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691719318209>
- Heck, R., y Hallinger, P. (2005). The study of educational leadership and management: Where does the field stand today? *Educational Management, Administration and Leadership*, 32(2): 229-244.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. Ed). McGraw Hill Interamericana. <https://bit.ly/34LezZQ>
- Hernández, R., y Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill Interamericana.

- Herrera Pulcha, J. S. (2020). Entornos virtuales y las competencias laborales de los docentes de la Escuela Nacional de Estadística e Informática 2020 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46989>
- Hirald, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EDUTEC Costa Rica*, 1–14. <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1421/Evento2013ReynaHirald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hussain, N., Haque, A. U., & Baloch, A. (2019). Management theories: The contribution of contemporary management theorists in tackling contemporary management challenges. *Journal of Yaşar University*, 14, 156–169. <https://doi.org/10.19168/jyasar.635061>
- Koizumi, M. (2017). Incompatibility of Business Management Theories in Library Management. *Inherent Strategies in Library Management*, 14(2), 31-92. <https://www.sciencedirect.com/search?q=Administrative%20management%20theories&show=100&offset=100>
- Lacka, E.; Wong, C.; y Yacine, M. (2020). Can digital technologies improve students' efficiency? Exploring the role of Virtual Learning Environment and Social Media use in Higher Education. *Computers & Education*, 16(4), 16-23. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131520302979>
- Lima, R. (2020). *Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 - 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47045>
- Lin, L.; Yu, C.; y Chang, F. (2017). Determinants of CSER practices for reducing greenhouse gas emissions: From the perspectives of administrative managers in tour operators. *Tourism Management*, 9(64), 1-12. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0261517717301644>
- Logie, M.; Donaldson, D. (2021). Do doorways really matter: Investigating memory benefits of event segmentation in a virtual learning environment? *Cognition*, 209(2), 34-45. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0010027720303978>

- Louffat, E. (2012). *Administración del potencial Humano*. CENGAGE. https://issuu.com/cengagelatam/docs/louffat_issuu_dcbcca7fe008df
- Mendizabal, G. (2020). *La Gestión Administrativa y su relación con el clima organizacional en el nivel secundario de la institución educativa Alfonso Ugarte 1256 Santa Anita-2015* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4520>
- Moncada, A. (2020). *Las herramientas tecnológicas y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de una institución educativa, Piura, 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48313>
- Munch, L. (2007). *Escuela, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor* (P. M. Guerrero Rosas (ed.)). Pearson Educación. <https://bit.ly/2Vux86l>
- Muñoz, P. (2020). *Modelo de gestión administrativa para optimizar la gestión pública en la educación media del Cantón Santo Domingo* [tesis de grado, Universidad Tecnológica Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2673/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2020-050.pdf>
- Nobile, C. (2015). *Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Nacional de La Plata. Una aproximación a los usos y opiniones de los estudiantes*. Repositorio institucional. <https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/19/495>
- Norman, E. (2019). Nuevos lenguajes para aprendizaje virtual herramientas para los escenarios de aprendizaje. *Panorama*; 13(24). <https://www.redalyc.org/journal/3439/343960948007/343960948007.pdf>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4ª Ed.). Ediciones de la U. <https://bit.ly/3tx6isy>
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., & Ospino-Castro, A. J. (2018). Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia.

Información Tecnológica, 29(5), 259–266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>

- Paredes Alvarez, V. M. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas* [tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31522>
- Phungsuk, R., Viriyavejakul, C., Ratanoalarn, T. (2017). Development of a problem-based learning model via a virtual learning environment. *Kasetsart Journal of Social Sciences*; 38(3), 287-306. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452315116300613>
- Rodríguez, W. (2011). *Guía de investigación científica*. Fondo Editorial de la Universidad de Ciencias y Humanidades. <http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/23>
- Romero, F. y Carrió, M. (2014). Virtual language learning environments: the standardization of evaluation. *Multidisciplinary Journal for Education Social and Technological Sciences*; 1(1), 136-152. <https://polipapers.upv.es/index.php/MUSE/article/view/2199/2345>
- Russo, M. H. (2016). Planejamento e burocracia na prática escolar: Sentidos que assumem na escola pública. *Revista Brasileira de Política e Administração Da Educação*, 32(1), 193–210. <https://doi.org/10.21573/vol32n012016.62356>
- Santos, C., Souza, V., Lanza, F., Lacerda, A. y Mendes, I. (2017). Serious games in virtual environments for health teaching and learning. *Rev. Rene*, 18(5). <http://dx.doi.org/10.15253/2175-6783.2017000500019>
- Suárez Guerrero, C. N. (2002). *Entornos virtuales de aprendizaje cooperativo* [Universidad de Salamanca]. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/otros_universi/suarez_gc/suarez_gc.pdf
- Vergara, D., Rubio, M., y Lorenzo, M. (2017). On the Design of Virtual Reality Learning Environments in Engineering. *Multimodal Technol. Interact*; 1(2). <https://doi.org/10.3390/mti1020011>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión administrativa	Münch y García (2015) la gestión administrativa en instituciones educativas refiere a todos aquellos esfuerzos de la dirección destinados para facilitar la mejora de los procesos de la calidad de la oferta educativa. Complementan lo dicho al mencionar que aparte de ser un proceso, la gestión administrativa consiste en interpretar los objetivos propuestos y traducirlos en acción.	La gestión administrativa ayuda a un buen funcionamiento tanto organizacional como de gestión, para obtener éxito se debe aplicar las siguientes dimensiones: planificación, organización, dirección y control, también se aplicó la escala de Likert conformada por cinco niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, a la vez los baremos basados en tres niveles deficiente, regular y eficiente, cabe decir esta variable está conformada por 30 ítems.	Planeación	Estratégica	Deficiente (25 - 58) Regular (58 - 92) Eficiente (92 - 125)
				Táctica	
				Operacional	
			Organización	Organigrama	
				Autoridad	
			Dirección	Toma de decisiones	
				Motivación	
				Liderazgo	
			Control	Comunicación	
				Estándares de calidad	
Desempeño comparado					
Medidas correctivas					
Entorno virtual	Salinas, quien afirma que los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son espacios online con contenidos educativos,	Las dimensiones aplicadas para esta variable son: tecnología y educativa. A la vez se midió bajo la escala de Likert en base a cinco	Tecnológica	Plataforma de software	Deficiente (30 - 70) Regular (70 - 110)
				Soporte	
				Gestiona las tareas	
			Educativa	Comunicación	

	<p>que son elaborados por docentes con investigación previa donde seleccionan la información a poner. Otra definición es ponerlo como un ambiente virtual, que existe en una página. Un Espacio Virtual es un espacio en el cual pueden participar e interactuar unos con otros permitiendo la investigación y amplitud de teorías (2011).</p>	<p>niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, en un total de 30 ítems, los cuales fueron agrupados por los baremos deficiente, regular y eficiente.</p>		<p>Actividades interactivas</p> <hr/> <p>Actividades de evaluación</p>	<p>Eficiente (110 - 150)</p>
--	--	---	--	--	----------------------------------

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado Sr(a): Muy Buenos días, soy estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, es grato dirigirme a usted, para hacerle llegar el presente cuestionario, que tiene por finalidad obtener información sobre la gestión administrativa. Le hacemos de su conocimiento que este instrumento es anónimo y que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

Agradezco la atención y colaboración, respondiendo los enunciados con veracidad.

A continuación se presenta una serie de Preguntas, léalos determinadamente y según sea su opinión marque con un aspa (X) en el casillero según sea su caso, de acuerdo a la escala y valor correspondiente.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

VARIABLE 01: GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
DIMENSIONES	INDICADORES		1	2	3	4	5
Planeación	1	Se encuentran definidos adecuadamente los objetivos, misión, visión en la institución educativa.					
	2	Se actualiza el Proyecto Educativo Institucional con la participación de los miembros de la comunidad educativa.					
	3	Se toma en cuenta el FODA como herramienta para la planificación de actividades.					
	4	Se emplean las estrategias adecuadas para lograr los objetivos de la institución educativa.					
	5	Los directivos realizan un diagnóstico de la institución para la elaboración del Proyecto Anual de Trabajo.					
	6	Se distribuye y utiliza adecuadamente el presupuesto anual de la institución educativa.					
	7	Se forman comisiones de trabajo dentro de la Institución Educativa.					
	8	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar las actividades institucionales					
Organización	9	La institución cuenta con un organigrama funcional.					
	10	El director da cumplimiento al Reglamento Interno de acuerdo a las funciones del personal.					

	11	El director delega las funciones demostrando confianza hacia el personal.							
	12	El director establece niveles de responsabilidad dentro de la I.E.							
Dirección	13	Las decisiones que toma el director son consideradas asertivas y pertinentes.							
	14	El director reúne a la comunidad educativa para tomar decisiones en consenso.							
	15	En la I.E. se brinda reconocimiento a los docentes por la labor realizada.							
	16	El director se caracteriza por ser un buen líder educativo.							
	17	En la I.E. se controla la asistencia y permanencia del personal en sus horas efectivas.							
	18	En la I.E. se dan a conocer los instrumentos de gestión actualizados.							
	19	Los directivos promueven círculos de trabajo en las horas colegiadas.							
Control	20	Se administran los recursos con transparencia.							
	21	Se han establecido indicadores que facilitan información sobre el cumplimiento de las metas.							
	22	Se compara el desempeño real del personal con los estándares de calidad.							
	23	Se retroalimenta el desempeño del personal.							
	24	Se reprograman las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.							
	25	Se analiza y reflexiona actividades que dieron resultados desfavorables.							

	15	Interactúa y/o se comunica con los miembros del grupo usando plataformas virtuales							
Educativa	16	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en su labor docente							
	17	Utiliza la meta cognición y reflexión sistemática para la mejora continua en su práctica pedagógica							
	18	Permanentemente lleva cursos de actualización en tecnologías de la información y comunicación							
	19	Conoce las diferencias entre un sistema manejador de contenidos y un sistema gestor del aprendizaje							
	20	Utiliza diferentes canales de comunicación para comunicarse con los alumnos, utilizando una plataforma virtual							
	21	Complementa su información y función como docente con charlas, cursos de actualización pedagógica							
	22	Se preocupa permanentemente por mejorar la autoestima de los colegas y/o estudiantes							
	23	Muestra un trato amable y respetuoso a todos los que participan en la labor educativa							
	24	Planifica oportunamente los recursos y sesiones de aprendizaje							
	25	Realiza labores de orientación y seguimiento a los estudiantes para mejorar el aprendizaje							
	26	Publica materiales y actividades de aprendizaje interactivo							
	27	Aplica herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje							
	28	Aprovecha los entornos virtuales para trabajos colaborativos							
	29	Propone evaluaciones utilizando los entornos virtuales							
	30	Promueve el aprendizaje de comunicación multidireccional							

Anexo 3: Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes en una Institución Educativa del Callao, 2021

Autora: Yesin Siussyn Mendoza Rodríguez

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	Variable 1: Gestión administrativa				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rangos
Cómo se relaciona la gestión administrativa con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Planeación	Estratégica	1, 2, 3, 4	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (30 - 70) Regular (70 - 110) Eficiente (110 - 150)
¿Cómo se relaciona la dimensión planeación con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.		Táctica	5, 6, 7		
				Operacional	8, 9		
¿Cómo se relaciona la dimensión organización con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión organización y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión organización y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Organización	Organigrama	10, 11		
				Autoridad	12, 13		
¿Cómo se relaciona la dimensión planeación con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Integración	Dotación de personal	14		
				Inducción de personal	15, 16		
¿Cómo se relaciona la dimensión organización con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión organización y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión organización y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.		Dirección	Información de bienvenida		
			Toma de decisiones		18, 19		
¿Cómo se relaciona la dimensión planeación con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Control		Motivación	20	
				Liderazgo	21, 22		
¿Cómo se relaciona la dimensión integración con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión integración y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión integración y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.		Control	Comunicación	23, 24	
			Estándares de calidad		25, 26		
¿Cómo se relaciona la dimensión planeación con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión planeación y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Control		Desempeño comparado	27, 28	
				Medidas correctivas	29, 30		
Variable 2: Entornos virtuales							

Educativa del Callao, 2021?	Institución Educativa del Callao, 2021.	Institución Educativa del Callao, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rangos
¿Cómo se relaciona la dimensión dirección con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión dirección y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión dirección y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Tecnológica	Plataforma de software	1, 2, 3, 4, 5, 6	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (30 - 70) Regular (70 - 110) Eficiente (110 - 150)
				Soporte	7, 8, 9, 10		
				Gestiona las tareas	11, 12, 13, 14, 15		
¿Cómo se relaciona la dimensión control con los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021?	Determinar la relación entre la dimensión control y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión control y los entornos virtuales en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021.	Educativa	Comunicación	16, 17, 18, 19		
				Actividades interactivas	20, 21, 22, 23, 24, 25		
				Actividades de evaluación	26, 27, 28, 29, 30		

Anexo 4: Validez y Confiabilidad de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: PLANEACIÓN	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se encuentran definidos adecuadamente los objetivos, misión, visión en la institución educativa.	✓		✓		✓		
2	Se actualiza el Proyecto Educativo Institucional con la participación de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
3	Se toma en cuenta el FODA como herramienta para la planificación de actividades.	✓		✓		✓		
4	Se emplean las estrategias adecuadas para lograr los objetivos de la institución educativa.	✓		✓		✓		
5	Los directivos realizan un diagnóstico de la institución para la elaboración del Proyecto Anual de Trabajo.	✓		✓		✓		
6	Se distribuye y utiliza adecuadamente el presupuesto anual de la institución educativa.	✓		✓		✓		
7	Se forman comisiones de trabajo dentro de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
8	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar las actividades institucionales	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN								
9	La institución cuenta con un organigrama funcional.	✓		✓		✓		
10	El director da cumplimiento al Reglamento Interno de acuerdo a las funciones del personal.	✓		✓		✓		
11	El director delega las funciones demostrando confianza hacia el personal.	✓		✓		✓		
12	El director establece niveles de responsabilidad dentro de la I.E.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN								
13	Las decisiones que toma el director son consideradas asertivas y pertinentes.	✓		✓		✓		
14	El director reúne a la comunidad educativa para tomar decisiones en consenso.	✓		✓		✓		
15	En la I.E. se brinda reconocimiento a los docentes por la labor realizada.	✓		✓		✓		
16	El director se caracteriza por ser un buen líder educativo.	✓		✓		✓		
17	En la I.E. se controla la asistencia y permanencia del personal en sus horas efectivas.	✓		✓		✓		
18	En la I.E. se dan a conocer los instrumentos de gestión actualizados.	✓		✓		✓		
19	Los directivos promueven círculos de trabajo en las horas colegiadas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: CONTROL								
20	Se administran los recursos con transparencia.	✓		✓		✓		
21	Se han establecido indicadores que facilitan información sobre el cumplimiento de las metas.	✓		✓		✓		
22	Se compara el desempeño real del personal con los estándares de calidad.	✓		✓		✓		
23	Se retroalimenta el desempeño del personal.	✓		✓		✓		
24	Se reprograman las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.	✓		✓		✓		
25	Se analiza y reflexiona actividades que dieron resultados desfavorables.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. **Mag. Bellido García, Roberto Santiago** DNI: 08883139

Especialidad del validador: **Especialista en Metodología de Investigación Científica.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio de 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN								
1	Se encuentran definidos adecuadamente los objetivos, misión, visión en la institución educativa.	X		X		X		
2	Se actualiza el Proyecto Educativo Institucional con la participación de los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
3	Se toma en cuenta el FODA como herramienta para la planificación de actividades.	X		X		X		
4	Se emplean las estrategias adecuadas para lograr los objetivos de la institución educativa.	X		X		X		
5	Los directivos realizan un diagnóstico de la institución para la elaboración del Proyecto Anual de Trabajo.	X		X		X		
6	Se distribuye y utiliza adecuadamente el presupuesto anual de la institución educativa.	X		X		X		
7	Se forman comisiones de trabajo dentro de la Institución Educativa.	X		X		X		
8	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar las actividades institucionales	X		X		X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN								
9	La institución cuenta con un organigrama funcional.	X		X		X		
10	El director da cumplimiento al Reglamento Interno de acuerdo a las funciones del personal.	X		X		X		
11	El director delega las funciones demostrando confianza hacia el personal.	X		X		X		
12	El director establece niveles de responsabilidad dentro de la I.E.	X		X		X		
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN								
13	Las decisiones que toma el director son consideradas asertivas y pertinentes.	X		X		X		
14	El director reúne a la comunidad educativa para tomar decisiones en consenso.	X		X		X		
15	En la I.E. se brinda reconocimiento a los docentes por la labor realizada.	X		X		X		
16	El director se caracteriza por ser un buen líder educativo.	X		X		X		
17	En la I.E. se controla la asistencia y permanencia del personal en sus horas efectivas.	X		X		X		
18	En la I.E. se dan a conocer los instrumentos de gestión actualizados.	X		X		X		
19	Los directivos promueven círculos de trabajo en las horas colegiadas.	X		X		X		
DIMENSIÓN: CONTROL								
20	Se administran los recursos con transparencia.	X		X		X		
21	Se han establecido indicadores que facilitan información sobre el cumplimiento de las metas.	X		X		X		
22	Se compara el desempeño real del personal con los estándares de calidad.	X		X		X		
23	Se retroalimenta el desempeño del personal.	X		X		X		
24	Se reprograman las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.	X		X		X		
25	Se analiza y reflexiona actividades que dieron resultados desfavorables.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: CHRISTIAN MARTIN SALVADOR LOZA DNI: 42092055

Especialidad del validador: Educación y Gestión Educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de Junio de 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN								
1	Se encuentran definidos adecuadamente los objetivos, misión, visión en la institución educativa.	X		X		X		
2	Se actualiza el Proyecto Educativo Institucional con la participación de los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
3	Se toma en cuenta el FODA como herramienta para la planificación de actividades.	X		X		X		
4	Se emplean las estrategias adecuadas para lograr los objetivos de la institución educativa.	X		X		X		
5	Los directivos realizan un diagnóstico de la institución para la elaboración del Proyecto Anual de Trabajo.	X		X		X		
6	Se distribuye y utiliza adecuadamente el presupuesto anual de la institución educativa.	X		X		X		
7	Se forman comisiones de trabajo dentro de la institución Educativa.	X		X		X		
8	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar las actividades institucionales	X		X		X		
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN								
9	La institución cuenta con un organigrama funcional.	X		X		X		
10	El director da cumplimiento al Reglamento Interno de acuerdo a las funciones del personal.	X		X		X		
11	El director delega las funciones demostrando confianza hacia el personal.	X		X		X		
12	El director establece niveles de responsabilidad dentro de la I.E.	X		X		X		
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN								
13	Las decisiones que toma el director son consideradas asertivas y pertinentes.	X		X		X		
14	El director reúne a la comunidad educativa para tomar decisiones en consenso.	X		X		X		
15	En la I.E. se brinda reconocimiento a los docentes por la labor realizada.	X		X		X		
16	El director se caracteriza por ser un buen líder educativo.	X		X		X		
17	En la I.E. se controla la asistencia y permanencia del personal en sus horas efectivas.	X		X		X		
18	En la I.E. se dan a conocer los instrumentos de gestión actualizados.	X		X		X		
19	Los directivos promueven círculos de trabajo en las horas colegiadas.	X		X		X		
DIMENSIÓN: CONTROL								
20	Se administran los recursos con transparencia.	X		X		X		
21	Se han establecido indicadores que facilitan información sobre el cumplimiento de las metas.	X		X		X		
22	Se compara el desempeño real del personal con los estándares de calidad.	X		X		X		
23	Se retroalimenta el desempeño del personal.	X		X		X		
24	Se reprograman las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.	X		X		X		
25	Se analiza y reflexiona actividades que dieron resultados desfavorables.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Natalia Samanez Perez DNI: 40913362

Especialidad del validador: Educación y Gestión Educativa

16 de Junio de 2021

- ¹Definición: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ENTORNO VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: TECNOLOGIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Identifica como funciona una red informática	X		X		X		
2	Relaciona que equipos intervienen en una red informática	X		X		X		
3	Utiliza el internet como herramienta educativa	X		X		X		
4	Reconoce como funciona el Sistema Gestor del aprendizaje (LMS)	X		X		X		
5	Identifica a los participantes que intervienen en un LMS	X		X		X		
6	Participa en curso mediante un LMS	X		X		X		
7	Promueve en los estudiantes la utilización de un LMS, en alguna unidad de aprendizaje	X		X		X		
8	Indaga programas (software) para crear materiales didácticos para ser publicados en un entorno virtual	X		X		X		
9	Reconoce las funciones que cumple el administrador de un entorno virtual para gestionar cursos en línea	X		X		X		
10	Diseña y crea objetos de aprendizaje, que serán publicados en un entorno virtual	X		X		X		
11	Accede a cualquier entorno virtual de aprendizaje fácilmente	X		X		X		
12	Utiliza plataformas virtuales de e-learning, blogs, wikis y redes sociales, para el quehacer educativo	X		X		X		
13	Distingue una plataforma de otra por sus bondades tecnológicas	X		X		X		
14	Brinda soporte tecnológico en las distintas actividades de aprendizaje que realiza	X		X		X		
15	Interactúa y/o se comunica con los miembros del grupo usando plataformas virtuales	X		x		X		
	DIMENSIÓN: EDUCATIVA							
16	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en su labor docente	X		X		X		
17	Utiliza la meta cognición y reflexión sistemática para la mejora continua en su práctica pedagógica	X		X		X		
18	Permanentemente lleva cursos de actualización en tecnologías de la información y comunicación	X		X		X		
19	Conoce las diferencias entre un sistema manejador de contenidos y un sistema gestor del aprendizaje	X		X		X		
20	Utiliza diferentes canales de comunicación para comunicarse con los alumnos, utilizando una plataforma virtual	X		X		X		
21	Complementa su información y función como docente con charlas, cursos de actualización pedagógica	X		X		X		
22	Se preocupa permanentemente por mejorar la autoestima de los colegas y/o estudiantes	X		X		X		
23	Muestra un trato amable y respetuoso a todos los que participan en la labor educativa	X		X		X		
24	Planifica oportunamente los recursos y sesiones de aprendizaje	X		X		X		
25	Realiza labores de orientación y seguimiento a los estudiantes para mejorar el aprendizaje	X		X		X		
26	Publica materiales y actividades de aprendizaje interactivo	X		X		X		
27	Aplica herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje	X		X		X		
28	Aprovecha los entornos virtuales para trabajos colaborativos	X		X		X		
29	Propone evaluaciones utilizando los entornos virtuales	X		X		X		
30	Promueve el aprendizaje de comunicación multidireccional	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: CHRISTIAN MARTIN SALVADOR LOZA DNI: 42092055

Especialidad del validador: Educación y Gestión Educativa

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de Junio de 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ENTORNO VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: TECNOLOGIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Identifica como funciona una red informática	X		X		X		
2	Relaciona que equipos intervienen en una red informática	X		X		X		
3	Utiliza el internet como herramienta educativa	X		X		X		
4	Reconoce como funciona el Sistema Gestor del aprendizaje (LMS)	X		X		X		
5	Identifica a los participantes que intervienen en un LMS	X		X		X		
6	Participa en curso mediante un LMS	X		X		X		
7	Promueve en los estudiantes la utilización de un LMS, en alguna unidad de aprendizaje	X		X		X		
8	Indaga programas (software) para crear materiales didácticos para ser publicados en un entorno virtual	X		X		X		
9	Reconoce las funciones que cumple el administrador de un entorno virtual para gestionar cursos en línea	X		X		X		
10	Diseña y crea objetos de aprendizaje, que serán publicados en un entorno virtual	X		X		X		
11	Accede a cualquier entorno virtual de aprendizaje fácilmente	X		X		X		
12	Utiliza plataformas virtuales de e-learning, blogs, wikis y redes sociales, para el quehacer educativo	X		X		X		
13	Distingue una plataforma de otra por sus bondades tecnológicas	X		X		X		
14	Brinda soporte tecnológico en las distintas actividades de aprendizaje que realiza	X		X		X		
15	Interactúa y/o se comunica con los miembros del grupo usando plataformas virtuales	X		x		X		
	DIMENSIÓN: EDUCATIVA							
16	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en su labor docente	X		X		X		
17	Utiliza la meta cognición y reflexión sistemática para la mejora continua en su práctica pedagógica	X		X		X		
18	Permanentemente lleva cursos de actualización en tecnologías de la información y comunicación	X		X		X		
19	Conoce las diferencias entre un sistema manejador de contenidos y un sistema gestor del aprendizaje	X		X		X		
20	Utiliza diferentes canales de comunicación para comunicarse con los alumnos, utilizando una plataforma virtual	X		X		X		
21	Complementa su información y función como docente con charlas, cursos de actualización pedagógica	X		X		X		
22	Se preocupa permanentemente por mejorar la autoestima de los colegas y/o estudiantes	X		X		X		
23	Muestra un trato amable y respetuoso a todos los que participan en la labor educativa	X		X		X		
24	Planifica oportunamente los recursos y sesiones de aprendizaje	X		X		X		
25	Realiza labores de orientación y seguimiento a los estudiantes para mejorar el aprendizaje	X		X		X		
26	Publica materiales y actividades de aprendizaje interactivo	X		X		X		
27	Aplica herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje	X		X		X		
28	Aprovecha los entornos virtuales para trabajos colaborativos	X		X		X		
29	Propone evaluaciones utilizando los entornos virtuales	X		X		X		
30	Promueve el aprendizaje de comunicación multidireccional	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. **Mag. Bellido García, Roberto Santiago** DNI: 08883139

Especialidad del validador: **Especialista en Metodología de Investigación Científica.**

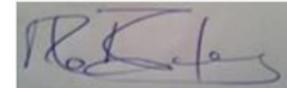
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de junio de 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ENTORNO VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítema DIMENSIÓN: TECNOLOGIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Identifica como funciona una red informática	X		X		X		
2	Relaciona que equipos intervienen en una red informática	X		X		X		
3	Utiliza el internet como herramienta educativa	X		X		X		
4	Reconoce como funciona el Sistema Gestor del aprendizaje (LMS)	X		X		X		
5	Identifica a los participantes que intervienen en un LMS	X		X		X		
6	Participa en curso mediante un LMS	X		X		X		
7	Promueve en los estudiantes la utilización de un LMS, en alguna unidad de aprendizaje	X		X		X		
8	Indaga programas (software) para crear materiales didácticos para ser publicados en un entorno virtual	X		X		X		
9	Reconoce las funciones que cumple el administrador de un entorno virtual para gestionar cursos en línea	X		X		X		
10	Diseña y crea objetos de aprendizaje, que serán publicados en un entorno virtual	X		X		X		
11	Accede a cualquier entorno virtual de aprendizaje fácilmente	X		X		X		
12	Utiliza plataformas virtuales de e-learning, bloqs, wikis y redes sociales, para el quehacer educativo	X		X		X		
13	Distingue una plataforma de otra por sus bondades tecnológicas	X		X		X		
14	Brinda soporte tecnológico en las distintas actividades de aprendizaje que realiza	X		X		X		
15	Interactúa y/o se comunica con los miembros del grupo usando plataformas virtuales	X		x		X		
DIMENSIÓN: EDUCATIVA								
16	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en su labor docente	X		X		X		
17	Utiliza la meta cognición y reflexión sistemática para la mejora continua en su práctica pedagógica	X		X		X		
18	Permanenteemente lleva cursos de actualización en tecnologías de la información y comunicación	X		X		X		
19	Conoce las diferencias entre un sistema manejador de contenidos y un sistema gestor del aprendizaje	X		X		X		
20	Utiliza diferentes canales de comunicación para comunicarse con los alumnos, utilizando una plataforma virtual	x		x		x		
21	Complementa su información y función como docente con charlas, cursos de actualización pedagógica	X		X		X		
22	Se preocupa permanentemente por mejorar la autoestima de los colegas y/o estudiantes	X		X		X		
23	Muestra un trato amable y respetuoso a todos los que participan en la labor educativa	X		X		X		
24	Planifica oportunamente los recursos y sesiones de aprendizaje	X		X		X		
25	Realiza labores de orientación y seguimiento a los estudiantes para mejorar el aprendizaje	X		X		X		
26	Publica materiales y actividades de aprendizaje interactivo	X		X		X		
27	Aplica herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje	X		X		X		
28	Aprovecha los entornos virtuales para trabajos colaborativos	X		X		X		
29	Propone evaluaciones utilizando los entornos virtuales	X		X		X		
30	Promueve el aprendizaje de comunicación multidireccional	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: ~~Natalia Samanez Perez~~ **Natalia Samanez Perez** DNI: 40913362

Especialidad del validador: Educación y Gestión **Educativa**

16 de Junio de 2021

- ¹**Definición:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Confiabilidad del instrumento

Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición se aplicará el coeficiente alfa de Cronbach, que es utilizada para escala politómica, cuya fórmula utilizada es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Confiabilidad	
Magnitud	Rango
Muy fuerte	0,90 a 1,00
Fuerte	0,71 a 0,89
Moderada	0,50 a 0,70
Baja	0,01 a 0,49
No es confiable	0,00

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Dónde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente alfa de Cronbach.

Variable	Nº de Ítems	Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Gestión administrativa	25	0.893	Fuerte
Entornos virtuales	30	0.916	Muy fuerte

Fuente: Elaboración propia

En la prueba piloto, el coeficiente alfa de Cronbach para la variable gestión administrativa fue 0.9893, significa que el instrumento tiene fuerte confiabilidad y la variable entornos virtuales fue 0.916, significa que el instrumento tiene muy fuerte confiabilidad. Se recomienda el uso de ambos instrumentos para recoger información con respecto a la variable de estudio.

Carta de presentación



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 9 de julio de 2021
Carta P. 0644-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

LICENCIADO
FELIPE EDUARDO DOROTEO PETIT
DIRECTOR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MENDOZA RODRÍGUEZ, YESIN SIUSSYN; identificada con DNI N° 40022452 y con código de matrícula N° 7002519085; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gestión administrativa y los entornos virtuales en los docentes en una institución educativa del Callao, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador MENDOZA RODRÍGUEZ, YESIN SIUSSYN asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Felipe Eduardo Doroteo Petit
Director General



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

caso	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	5	2	1	5	3	4	5	3	5	3	3	2	3	2	5	2	2	3	2	2	3	5	3	2	5
2	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	5	3	2	3	3	3	3	5	3	3
3	3	4	5	4	4	3	4	2	5	3	5	3	3	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4
4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3
5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3
6	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2
7	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5
8	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
9	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
10	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
11	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1
12	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1
13	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2
14	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2
15	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5
16	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3
17	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2
18	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5
19	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
20	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
21	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
22	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
23	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
24	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1
25	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1
26	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2
27	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2
28	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5

29	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3
30	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2
31	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5
32	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
33	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
34	5	2	1	5	3	4	5	3	5	3	3	2	3	2	5	2	2	3	2	2	3	5	3	2	5
35	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	5	3	2	3	3	3	3	5	3	3
36	3	4	5	4	4	3	4	2	5	3	5	3	3	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4
37	5	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3
38	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3
39	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2
40	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5
41	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
42	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
43	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
44	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1
45	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1
46	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2
47	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2
48	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5
49	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1
50	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1
51	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2
52	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2
53	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5
54	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3
55	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2
56	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5
57	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
58	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
59	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
60	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5
61	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1

62	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1
63	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1
64	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2
65	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2
66	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5
67	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3
68	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2
69	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5
70	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4

MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE ENTORNOS VIRTUALES

cas o	P0 1	P0 2	P0 3	P0 4	P0 5	P0 6	P0 7	P0 8	P0 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0
1	5	4	5	3	5	3	4	5	1	2	4	4	5	3	3	5	5	4	3	4	4	5	1	2	4	4	2	1	3	5
2	4	5	3	5	2	3	4	3	5	5	5	4	3	3	2	3	5	4	3	4	5	3	5	3	3	2	3	3	2	2
3	3	2	5	3	5	3	3	3	2	5	3	5	4	3	2	3	3	5	3	3	3	5	2	3	4	3	3	2	2	4
4	4	2	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	5	3	3	3	5	4	3	3	4	4
5	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5
6	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	2	1	3	5	1	2	5	3	2	4
7	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
10	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4
11	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	5	1	2	2	1	2	2	2	2	2
12	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	5	2	2	2	2	2
13	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	5	2	3	2	4
14	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3	2
15	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	5	2	5
16	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5
17	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	2	1	3	5	1	2	5	3	2	4
18	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2
19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
21	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4
22	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
23	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4
24	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	5	1	2	2	1	2	2	2	2	2
25	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	5	2	2	2	2	2
26	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	5	2	3	2	4
27	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3	2
28	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	5	2	5

29	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5
30	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	2	1	3	5	1	2	5	3	2	4
31	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2
32	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
34	5	4	5	3	5	3	4	5	1	2	4	4	5	3	3	5	5	4	3	4	4	5	1	2	4	4	2	1	3	5
35	4	5	3	5	2	3	4	3	5	5	5	4	3	3	2	3	5	4	3	4	5	3	5	3	3	2	3	3	2	2
36	3	2	5	3	5	3	3	3	2	5	3	5	4	3	2	3	3	5	3	3	3	5	2	3	4	3	3	2	2	4
37	4	2	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	5	3	3	3	5	4	3	3	4	4
38	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5
39	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	2	1	3	5	1	2	5	3	2	4
40	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2
41	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
43	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4
44	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	5	1	2	2	1	2	2	2	2	2
45	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	5	2	2	2	2	2
46	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	5	2	3	2	4
47	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3	2
48	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	5	2	5
49	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	5	1	2	2	1	2	2	2	2	2
50	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	5	2	2	2	2	2
51	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	5	2	3	2	4
52	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3	2
53	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	5	2	5
54	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	2	3	2	2	5	2	3	2	5
55	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	2	1	3	5	1	2	5	3	2	4
56	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2
57	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
59	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4
60	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	5	2	5	2	2	3	2	3	2	5
61	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4

