



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

**Nivel de inteligencia emocional en niños de cuatro años de la  
Institución Educativa 14762, Paita**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Educación Inicial

**AUTORA:**

Remigio Madrid, Ninfa del Rocío (ORCID: 0000-0001-9443-0623)

**ASESOR:**

Dr. Rojas Ríos, Víctor Michael (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

TRUJILLO - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

En esta oportunidad este arduo trabajo se lo dedico en especial a mis queridos padres, Rosa y Víctor por brindarme este logro de superación hacia mi persona que con esmero y mucho esfuerzo estoy aquí cumpliendo una de mis más anheladas metas y seguir superándome día a día siendo una profesional de calidad y este trabajo no culmina aquí uno siempre tiene mucho por aprender.

A mi hija que también me apoya en mis amanecidas y sus palabras de aliento no te rindas vamos que tú puedes y lo lograremos juntas

A mi esposo en la cual también estuvo allí apoyándome con esas palabras de aliento tú puedes y lo vas a lograr con la bendición de Dios empeño, mucho sacrificio y buenas amanecidas para culminar con éxito este mi proyecto de tesis.

A mis amigas Helen y Mara que con lucha y ante cualquier obstáculo estoy ya culminando mis estudios universitarios es que con ellas empecé esta trayectoria tan especial nuestra vida universitaria de mucho esfuerzo y dedicación y me veo ya a puertas de culminar uno de mis tantos sueños hecho realidad el poder graduarme y ser una profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios en primer lugar que me ha permitido llegar hasta aquí y continuar ser una persona de bien en lo personal y con el apoyo de la familia, culminar mis estudios universitarios pese a todas las adversidades que se nos presentan siendo la vida misma que te enseña a que te superes y así poder corresponder gratificamente el apoyo brindado y lo más importante la unión familiar con la bendición de Dios.

A la universidad filial de Trujillo al profesor Pedro Morales y al profesor Víctor Rojas que con la ayuda de ellos es que me encuentro aquí en la etapa de culminar mi carrera profesional al igual que a mis profesores por esa empatía para con mi persona se aprende mucho de ellos y sobre todo los llevo presente, sintiéndome parte de ellos nuestros segundos padres en estos mis estudios profesionales y ese sacrificio enorme que me propuse desde que empecé este camino universitario en mi vida y ya está por culminar exitosamente.

## Índice de contenido

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ...	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Las dimensiones de la Guía de observación e ítems .....	14
<b>Tabla 2</b>	Escala de confiabilidad de Alfa Cronbach .....	14
<b>Tabla 3</b>	Nivel general de inteligencia emocional de los niños de 4 años.....	16
<b>Tabla 4</b>	Dimensión del desarrollo de la autoconciencia de los niños y niñas .....	17
<b>Tabla 5</b>	Dimensión de autorregulación los niños y niñas de cuatro años.....	18
<b>Tabla 6</b>	Dimensión de motivación los niños y niñas de cuatros años.....	19
<b>Tabla 7</b>	Nivel de dimensión de la empatía de los niños y niñas de cuatro años.....	20
<b>Tabla 8</b>	Dimensión del desarrollo de habilidades sociales en los niños .....	21

## Resumen

El presente estudio de investigación, surge como respuesta a la necesidad de promover el desarrollo integral del niño recogiendo los aportes de las actuales teorías que ponen énfasis en el papel del desarrollo emocional. En este sentido se propuesto como establecer el nivel del desarrollo de la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa No 14762- Paita. Se trata de un estudio de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo simple, sustentado en las propuestas teóricas de Goleman (1995). La población de estudio ha sido de 28 estudiantes. Como técnica se utilizó la observación, como instrumento para la recolección de los datos, una ficha de observación, elaborada en base a las dimensiones de autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y las habilidades sociales. Los resultados muestran que en general los niños evaluados muestran un buen nivel de inteligencia emocional. A nivel de las conclusiones, se puede señalar que la dimensión más consolidada por la mayoría de los niños es la, motivación (64% en nivel alto), en cambio las menos desarrolladas son la empatía (solo el 14% en nivel alto) y la autorregulación (29% en nivel alto).

**Palabras clave:** inteligencia emocional, autoconocimiento, habilidades sociales, empatía.

## **Abstract**

This research study arises in response to the need to promote the integral development of the child, collecting the contributions of current theories that emphasize the role of emotional development. In this sense, it was proposed how to establish the level of development of emotional intelligence of the children of the Educational Institution No 14762-Paita. It is a study with a quantitative approach and simple descriptive design, supported by the theoretical proposals of Goleman (1995). The study population has been 28 students. As a technique, observation was used, as an instrument for data collection, an observation sheet, prepared based on the dimensions of self-knowledge, self-regulation, motivation, empathy and social skills. The results show that in general the evaluated children show a good level of emotional intelligence. At the level of the conclusions, it can be noted that the most consolidated dimension for most children is motivation (64% at high level), while the least developed are empathy (only 14% at high level) and self-regulation (29% at high level).

**Keywords:** emotional intelligence, self-knowledge, social skills, empathy.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha enfatizado la inclusión de actividades ligadas al desarrollo emocional en las instituciones educativas, debido fundamentalmente a la difusión del impacto que esta área tiene en el desarrollo humano, así como, a las crecientes demandas de formación de los estudiantes en términos de previsión de las situaciones de violencia que viven amplios sectores poblacionales en los ámbitos escolares, familiares y comunales (Muslow, 2008). En este marco se han visto modificados las actividades escolares y sus proyecciones a la educación de la familia, merced a las políticas que parten del desarrollo de la inteligencia emocional como motor del desarrollo de la persona.

La inteligencia emocional definida inicialmente por Salovey y Mayer (1980), y de la que partiera Goleman (2003) para elaborar sus propuestas, se refiere a la capacidad que desarrolla el sujeto para percibir y evaluar los contextos y expresar las emociones que son pertinentes, así como comprender las emociones de los demás y las suyas, las que regulando cada que es necesario.

El tema de las emociones se ha redimensionado a partir de los trabajos de Goleman (2003) en torno al desarrollo de la inteligencia emocional; es desde este momento que se ha visto reafirmado el interés de los educadores, así como de los expertos en Psicología, por trabajar en el desarrollo de las emociones para contar con un soporte en la formación de la persona. La Organización Mundial de la Salud (2013) en sus el Plan de Acción para la promoción de la Salud Mental de las personas, precisa en su sexta acción la relevancia de la protección y promoción del desarrollo emocional de los niños, como un medio de prevenir las limitaciones para el crecimiento personal y social. (p.4).

En el ámbito educativo algunos trabajos realizados en España, como el de Elizondo, et al (2018), dan a conocer el papel que tienen las emociones en el aprendizaje, basados en los estudios de Hinton, Miyamoto y Dellia Chiesa (2008) señalan que, gran parte de los cambios en el clima del aula tienen que ver con que con el reconocimiento de la importancia de que el estudiante cuente con las condiciones favorables para concentrarse en su labor, lo cual ocurre cuando cuenta con un entorno de relaciones de afecto.(p.4). En Estados Unidos desde la década del 90, se han venido desarrollando iniciativas para articular lo emocional y lo social



en las aulas de educación infantil, conocida es por ejemplo la experiencia del Programa Public School 24 (PS24), que incide en el desarrollo de habilidades para gestionar sus emociones y los problemas de relaciones que se les presenta a los niños, usando para ellos actividades centradas en el desarrollo de la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social, la relación con los otros y la toma de decisiones. (Lantieri,2006, p.8). También, Kourakou (2018), encontró resultados favorables sobre la relevancia del entorno psicológico emocional favorable para que los estudiantes logren sus metas. Asimismo, Zafari, & Biria, (2014) encontraron que la inteligencia emocional ayudaba a). Oz, Demirezen, y Pourfeiz, (2015) encontraron que apoya el aprendizaje de un segundo idioma. mejorar la capacidad para utilizar las estrategias de aprendizaje. Por otro lado,

La preocupación por el estudio de las emociones sin ser reciente, viene motivando numerosos estudios que están incidiendo en los distintos campos del desempeño de las personas, con énfasis en el tratamiento educativo a los niños; en esta perspectiva, Fernández y Montero (2016) señalan evidencias de estas inquietudes en Argentina con los trabajos de Castro, Van der Veer, Burgos Troncoso; precisa que trabajos como el Mikulic, señala que durante buen tiempo el énfasis de la educación Argentina se ha dado en lo cognitivo e intelectual. En Colombia, dan cuenta de trabajos como el de Buitrago (2012) que reconociendo los avances que se han dado en los últimos, señalan que queda mucho por avanzar. (p.56

A nivel nacional, se constata que el Ministerio de educación, ha incluido algunos elementos que están estrechamente ligados al desarrollo emocional, sin embargo, es evidente aún hay elementos tanto a nivel de enfoques como de logros que muestran la evidencia de lo que falta. Se ha incluido, por ejemplo, aspectos como, la promoción de comunicación afectiva, el desarrollo de espacios para el diálogo y la toma de decisiones; así como, organizar acciones como el trabajo cooperativo. A nivel local la problemática del desarrollo de habilidades de carácter emocional, es aún un tema pendiente, pues si bien se ha discutido en algunos foros locales, ligados los proyectos educativos distritales en algunos casos y al proyecto educativo regional, estas iniciativas fueron ignoradas en las políticas educativas de los últimos años. (GORE, 2006).

Asimismo, en la institución educativa No 14762, algunos estudiantes demuestran poco control emocional y se observa que muestran algunas dificultades para

socializarse y relacionarse con los demás, son egocéntricos, egoístas y poco comparten sus juguetes al momento del juego libre o en el recreo estas acciones generan que el clima del aula no es muy motivar, causando en algunos su desmotivación en el aprendizaje. Por esta razón, se ha planteado la formulación de la pregunta ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en niños de cuatro años de la I.E. No. 14762 – Paita 2021?

Esta investigación se justifica desde la perspectiva social y práctica, pues en los últimos años se ha incrementado notoriamente los casos de acoso y violencia escolar familiar, evidenciándose carencia de habilidades de los estudiantes de educación básica para tratar de manera positiva los problemas que se van dando en los ámbitos escolares, familiares y sociales, que es donde transcurre su desarrollo; es por ello, que esta investigación contribuye en principio estudiando un tema, que implica a maestros, niños, niñas, familias y comunidad en general, para revertir los problemas mencionados.

Asimismo, esta investigación aporta desde la óptica metodológica pues las herramientas para recoger la información se han elaborado y validado, por lo que se cuenta con instrumentos para profundizar esta temática en el ámbito regional.

Por otro lado, esta investigación contribuye a conocer mejor con que habilidades emocionales cuenta los niños y niñas tanto a nivel de lo intra como interpersonal, desde la perspectiva que ha planteado Goleman (2003) en su desarrollo teórico.

En cuanto a los objetivos, se ha planteado como objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional en los niños y niñas de cuatro años de la Institución Educativa No. 14762 – Paita. A nivel de los objetivos específicos y siguiendo el enfoque de Goleman se han propuesto los siguientes objetivos específicos: identificar el nivel de autoconciencia de los niños y niñas de la IE 14762. Describir el nivel de autorregulación de los niños y niñas de la IE 14762. Identificar el nivel de motivación de los niños y niñas de la IE 14762. Describir el nivel de empatía de los niños y niñas de la IE 14762. Identificar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E N°14762 \_ Paita.

## II. MARCO TEÓRICO

En el marco los antecedentes de estudio se pueden afirmar que a nivel internacional se han elaborado numerosos estudios entre los que destacan:

Hernández, (2018) presentó la investigación titulada: “Las emociones en el preescolar, una propuesta para fortalecer competencias ciudadanas”, presentada en la Universidad de la Sabana, en Colombia; se llevó a cabo en el marco del enfoque cualitativo. El objetivo fue trabajar un programa basado en las emociones para promover el comportamiento ciudadano. La investigación se desarrolló dentro del diseño de una investigación acción; desde la perspectiva teórica se sustentó en las propuestas de Goleman, y trabajó sobre tres dimensiones de la inteligencia emocional: empatía, autorregulación de las emociones y el manejo emocional. La muestra estuvo conformada por 25 niños. En conclusión el programa de estimulación de la ciudadanía, fue efectivo para los niños.

Abaded y Valencia (2017) presentaron la investigación denominada “Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey”. La investigación llevada a cabo en España, fue de enfoque cualitativo, tuvo como objetivo promover el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional; las investigadoras trabajaron con una comunidad de niños migrantes a los cuales aplicó una estrategia de desarrollo de las habilidades emocionales dentro del enfoque que propone Salovey y Mayer, precursores de los trabajos de Goleman. La muestra fue de 12 niños. Aplicado el programa, los niños evidenciaron mejoras en las habilidades de expresar, interpretar, distinguir sus emociones, así como, entender y regular las emociones.

Rodríguez (2015). Presentó la tesis denominada: Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC. Tuvo por objetivo diseñar un conjunto de estrategias didácticas para promover el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional de los niños de una institución educativa pre escolar. El enfoque fue cualitativo y el diseño fue el de una investigación acción. La estrategia principal consistió en la aplicación de un conjunto de actividades a fin de modelar la autorregulación de las emociones en los niños y niñas. En conclusión, los niños habían aprendido a controlar emociones negativas, lo facilitaba su convivencia con los demás niños del aula; asimismo se destacó el papel de las maestras que se involucraron en el estudio.

A nivel nacional, destacan estudios como el presentado por:

Sánchez (2020), presentó la investigación denominada, Nivel de Inteligencia Emocional en Niños de 5 años de la I.E. 207 Alfredo Pinillos Goicochea, Trujillo, 2020. La investigación de enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo simple tuvo por objetivo: evaluar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de niños de 5 años. La muestra fue de 24 niños. La técnica de recolección de datos fue la observación; el instrumento fue una Guía de observación construida sobre la base de las dimensiones del enfoque de inteligencia emocional de Tamayo, Araque y Echeverry (2006) que considera las dimensiones, compartir, expresión de sentimientos, empatía y solución de conflictos. La conclusión principal señala que, una mayoría de los niños, superior al 50% se encuentra con un nivel alto de desarrollo de la inteligencia emocional. Sabroso y Velásquez (2020). Nivel de inteligencia interpersonal de los niños de 5 años de la Institución Educativa N°80020, Ascope. Esta investigación de enfoque cuantitativo tuvo como objetivo, establecer el nivel de inteligencia emocional de los niños de 5 años. Teóricamente la investigación se sustentó en las dimensiones de cooperación, comunicación y toma de decisiones. La muestra estuvo conformada por 27 niños. La técnica de recolección de datos fue la observación y el instrumento una Ficha de observación. En conclusión la mayoría de los niños tienen un nivel alto de desarrollo de la inteligencia emocional. Rosas (2019), Nivel de inteligencia emocional en niños de 5 años de la Institución "San Valentín" S.J.L., en Lima. Esta investigación de enfoque cuantitativo, uso un diseño descriptivo simple; tuvo como objetivo establecer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años. La metodología se desarrolló utilizando como técnica la observación, acompañada del Inventario Bar On, el cual examina las siguientes dimensiones: relaciones interpersonales, adaptación, manejo del estrés y estados de ánimo. Trabajó con una población de 80 niños. La conclusión principal señaló que un alto porcentaje de los niños (por encima del 70%) muestran un nivel alto de desarrollo en las dimensiones de inteligencia interpersonal, adaptabilidad, resolución de conflictos y tolerancia al estrés. También, Medrano (2018) presentó la tesis titulada: Inteligencia emocional en niños de 5 años, Institución Educativa Inicial N° 361, San Martín de Porres, 2018. Esta investigación realizada en Lima tuvo por objetivo evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños de educación inicial de 5 años.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo; usó un diseño descriptivo simple. La metodología se sustentó en el estudio de las dimensiones en el marco del de Salovey y Mayer (1990), que toma en cuenta las dimensiones de autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. La muestra fue 80 niños. La técnica de investigación fue la encuesta y el instrumento una lista de cotejo, sobre la base de los indicadores de las dimensiones señaladas. La conclusión principal fue que los niños tenían un nivel medio de desarrollo de las habilidades propias de la inteligencia emocional, ya que menos del 50% lograba un nivel suficiente de sus habilidades. Por otro lado, Urday (2017) presentó la investigación denominada: Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la institución educativa Pequeño Benjamín. La investigación de enfoque cuantitativo utilizó un diseño descriptivo simple. La investigación sustentada en el enfoque de Salovey y Mayer, trabajó con una muestra de 104 niños de 4 años. Para la recolección de datos, se utilizó una lista de cotejo, sobre la base de las dimensiones adaptadas de Salovey y Mayer. Así se incluyó las dimensiones de compartir, expresar sentimientos, empatía, e independencia. En conclusión señala que los niños han desarrollado a nivel de logro su inteligencia emocional en un 14% y a nivel de proceso en un 73%.

A nivel local, en la región Piura, Rivas (2019) presentó la investigación: "Inteligencia emocional y tipos de familia, en niños y niñas entre 8 y 12 años en la IE. 14871 "Inmaculada Concepción", en Querecotillo. Esta investigación presentada en la Universidad Nacional de Piura, se orientó a establecer la relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y las características del entorno familiar. La investigación realizada en el marco del paradigma cuantitativo, usó un diseño correlacional. La muestra estuvo formada por 75 niños y sus familias. Para la recolección de datos se utilizó el Inventario de inteligencia emocional de Reuben Bar On y la encuesta sobre familias que sustenta la OPS (Organización Panamericana de Salud). En conclusión había una relación significativa entre el desarrollo de la inteligencia emocional y las actitudes o rasgos de las familias. Asimismo, Castellano (2016) presentó la investigación denominada: Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa inicial, Piura, 2016. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo, establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales

de los niños. El diseño de la investigación fue correlacional- La muestra estuvo conformada por 24 niños. Los instrumentos de recolección de datos estuvieron constituidos por el cuestionario CIEMPRE y la Escala de Apreciación de Habilidades de Pérez. En conclusión, señaló que cerca de los 2/3 de los niños examinados mostraron un nivel de desarrollo alto de la inteligencia emocional; asimismo que había una correlación positiva y moderada en el desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional; también había una relación significativa entre las dos variables de estudio. Respecto a la variable de estudio, inteligencia emocional, se empezará señalando lo que es una emoción. A decir de Bisquerra (2003) la emoción es una respuesta organizada, respecto a un evento que afecta a un sujeto; se produce en un marco de inquietud de parte de la persona que es afectada. La respuesta que da la persona es el resultado de componentes cognitivos (resulta de los pensamientos asociados al estado y la calificación del mismo), neurofisiológicos (se dan a partir de estímulos y respuestas cerebrales, como la sequedad en la boca o el cambio de color en la piel); asimismo se manifiestan en comportamientos que son pertinentes a la situación. (como cambios en el tono de la voz, el acompañamiento de gestos de agrado o desagrado). (p.13). Sobre este aspecto el biólogo chileno Maturana (2001) han hecho contribuciones importantes, señala que, "Biológicamente, las emociones son disposiciones corporales que determinan o especifican dominios de acciones", (p.7). Establecido el sentido de las emociones, es importante señalar que el constructo inteligencia tiene larga data; en los tiempos actuales las referencias se relacionan a la inteligencia desde la psicometría con la elaboración de los test que pretenden medir la inteligencia a partir de las capacidades intelectuales, desde el denominado enfoque monolítico, la factorial hasta el jerárquico. Actualmente se asumen como teorías relevantes que explican el desarrollo de la inteligencia la funcionalista basada en el procesamiento de la información, la genética o de desarrollo promovida por los estudios de Jean Piaget y la denominada triárquica que recoge los aportes de las habilidades respecto a lo interno, el contexto y la experiencia. A ellas habría que sumar la propuesta de las Inteligencias Múltiples de Gardner (2001), que pone atención a las inteligencias intra e interpersonal. (Teijido, 2008, pp. 12-14). Las teorías que explican el desarrollo de las emociones han ido evolucionando, de ahí que en la literatura actual se encuentra denominaciones

diversas y tratamientos de conceptos comunes variados; inicialmente se definía como un constructo referido al procesamiento de los sentimientos y emociones para tomar decisiones (Bisquerra, 2003). En todo el derrotero que se ha ido trazando, destacan las definiciones de Mayer y Salovey (2000) quienes la definen como la capacidad de procesar información; es decir incluye habilidades como percibir las emociones de los demás y adaptarse a ellas, así como regular las propias emociones. Goleman (1995) que es uno de los más exitosamente ha trabajado el tema de la inteligencia emocional la define como la capacidad que tenemos para comprender nuestras emociones y las de los demás, evidenciando capacidad empática para relacionarse con los demás (p.90). Por su parte, Martineaud y Elgehart (1996), citados por García y Giménez (2010), señalan que la inteligencia emocional se traduce en las habilidades para entender nuestros sentimientos, manejar nuestros impulsos y adoptar una posición de buen estado de ánimo cuando la persona se siente libre de problemas. Danciu (2010) señala que, El término de inteligencia emocional se refiere a las habilidades con las que una persona puede discriminar y monitorear sus propias emociones y las emociones de otras personas, así como la capacidad de utilizar la información que guía sus propios pensamientos y acciones. En esta definición se destacan dos cosas esenciales: los procesos cognitivos, así como los procesos mediante los cuales se monitorean las propias emociones. En cuanto a las características y principios que son relevantes en la inteligencia emocional se puede destacar que, el sujeto se muestra predispuesto a actuar con la intención de conocerse en el campo de las emociones y tomar conciencia de ello, lo que se expresa en el manejo o control de las emociones; auto motivarse, lo cual se evidencia en una actitud positiva frente a la diversidad de situaciones que se presentan en la cotidianidad. Mostrar un comportamiento empático que nace a partir de la comprensión de las emociones de los demás; se ayuda además de un manejo notable de las habilidades sociales (Giménez, 2000, p.74). Serrat (2017) señala que fundamentalmente debe destacarse la capacidad para auto percibir cómo se identifican, evalúan y manejan las emociones (p.4). También es importante, señalar lo que subraya Maturana (2001), las emociones se dan en el plano de las relaciones con los demás; es decir nadie una emoción solo, sino que lo que provoca el acto de la emoción es exterior, como dice Maturana (2001), “no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible

como acto” (p.10). Lo que se entiende, que cualquier emoción que expresamos es el resultado de las respuestas que se dan en una relación. La notoriedad que adquirió el desarrollo de las emociones a partir de los trabajos de Salovey y Mayer, así como de Goleman (2003), ha generado no solamente reflexión en torno al tema, sino que fruto de la investigación y desde procesos de validación se ha llevado a la práctica diversos modelos que rescatan algunos elementos que contribuyen no solo a su difusión sino a la aplicación, sobre todo en el ámbito educativo y organizacional. El modelo de Goleman (1995), recoge los siguientes componentes: la conciencia de sí mismo, se entiende como el conocimiento y la asunción de los propios estados que vive la persona, así como el hacerse cargo (responsable) de ellos. La autorregulación, como la habilidad para manejar con sentido las emociones; es decir el saber las herramientas con las que cuenta y el control que tiene sobre sus impulsos. La motivación, que se comprende como el soporte para lograr metas.

La empatía se define como la disposición para relacionarse con los otros asumiendo responsablemente las motivaciones que le guían en sus actuaciones. Las habilidades sociales entendidas como las habilidades que se ponen de manifiesto en las interacciones. Sobre la base de las propuestas iniciales Bar On (1997), que había trabajado aspectos de las inteligencias cognitivas y no cognitivas (sociales) propuso un modelo para examinar la inteligencia emocional teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: componente intrapersonal, definido como el conocimiento que se tiene de sí mismo, de las potencialidades y de las formas de controlarse en el uso de las emociones. Sobre la propuesta de BarOn, Furham (2012) señala que, Según el modelo de Bar-On, “la inteligencia emocional consiste en competencias, destrezas y facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan qué tan bien nos entendemos y expresamos, entendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, hacemos frente a las demandas, desafíos, desafíos diarios” (p.2)

El componente Interpersonal, signado por el conocimiento de las emociones de los demás y la capacidad para vincularse armoniosamente con ellos. El componente de manejo del estrés definido como las habilidades que tienen la persona para manejar sus metas y estrategias, desde una visión real y positiva. El componente de los estados de ánimo, entendido como la capacidad para acomodarse a las



situaciones y resolver con sentido positivo los problemas. Y, el componente de adaptabilidad que se comprende como la habilidad para ajustarse a la dinámica de la vida cotidiana, con los cambios que presenta. Salovey y Mayer (1990) habían tenido iniciativas de las que aprovechó Goleman (2003) presenta un enfoque con las dimensiones siguientes: dimensión autoconciencia, que es definida como la capacidad que se tiene para reconocer los propios sentimientos, impulsos; de tal manera que aseguran que la persona puede actuar sobre ellos y manejarlos. Esta dimensión se traduce en indicadores como conocer los impulsos de la persona en general y los propios, conocer los sentimientos que emergen de modo natural.

La dimensión de autorregulación entendida como la capacidad para manejar los propios impulsos una vez que se presentan las provocaciones o estímulos, de manera que controla las respuestas. Esta dimensión se deriva de la anterior, pues en la medida que hay conocimiento de sí, entonces la persona tiene mejores posibilidades de autogobernar sus motivaciones, regular sus estrategias, controlar impulsos negativos, disminuir motivaciones fuera del campo de desarrollo real.

La dimensión de la motivación, orientada a la actuación asertiva. Se refiere principalmente a la disposición para estar activo y predispuesto a conocer; pasa por tener permanentemente un motivo, una razón para interesarse en el crecimiento personal y social; en los niños la motivación como impulso para actuar nace de los propios intereses, el juego, la curiosidad, la búsqueda de identidad; en los adultos son el planteamiento de metas. La dimensión de la empatía, definida como la capacidad para reconocer las emociones y sentimientos de los otros, y actuar en consecuencia. Esta dimensión subrayada por los trabajos de Maturana (2001) enfatizan la relevancia de ver a los demás como legítimos interlocutores para desarrollar actos de convivencia, que ayudan al desarrollo personal, intelectual y social.

Las habilidades sociales, asumidas como las disposiciones para relacionarse y comunicarse con los demás; implican el uso del lenguaje asertivo, la resistencia personal a las situaciones estresantes o de conflicto, la búsqueda de soluciones dialogantes. Candeías y Abeja (2011) señalan que las habilidades sociales tienen que ver con los trabajos de Bar On, Salovey y Mayer (1990) en lo que se denominó la competencia social, que junto con la competencia emocional ya que favorece la relación dentro del entorno, cuando hay que interactuar con otras personas (p.5).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

La investigación se sustenta en el enfoque cuantitativo, porque a decir de Hernández et al (2016), este paradigma se fundamenta en la filosofía positivista, por tanto, desde una perspectiva lineal, desarrolla una secuencia que busca probar hipótesis para llegar a una generalización. (p.24). La investigación es, además, transeccional, ya que como señala Arnal et al (2003) estas investigaciones recogen la información en un solo momento. (p.15). También se puede afirmar que esta investigación es de tipo básico o puro, pues lo que busca es ampliar el conocimiento sobre la inteligencia emocional.

##### **Diseño de investigación**

La investigación utiliza un diseño descriptivo simple, pues como dice Ñaupas, et al (2018), el diseño descriptivo se define como aquel que busca dar respuesta a la interrogante cómo es el fenómeno que se estudia, qué rasgos lo caracterizan. (p.324). La simbolización de este diseño es:

OX-----□M

Donde, OX es la observación que se hace de la variable de estudio.

M: es la muestra o las unidades de análisis.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

La variable de estudio es: Inteligencia emocional.

##### **Definición conceptual:**

Goleman (1995) define la inteligencia emocional: la capacidad que tenemos para comprender nuestras emociones y las de los demás, evidenciando capacidad empática para relacionarse con los demás (p.90).

Las dimensiones que se han tomado en cuenta son:

Autoconocimiento

Motivación

Autorregulación

Empatía

Habilidades sociales

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población: Está constituida por un conjunto de personas o elementos que poseen características comunes (criterios de selección: inclusión y exclusión), que son estudiadas por el investigador, las mismas que permitan realizar las generalizaciones a partir de la observación de la muestra.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

<b>Sujetos</b>	<b>población</b>
<b>Niños</b>	<b>72</b>
<b>Total</b>	<b>72</b>

Fuente: elaboración propia

- **Criterios de inclusión:** Se ha tomado como criterios de inclusión:

Niños y niñas del salón de 4 años

Niños y niñas que tienen asistencia regular a clases.

- **Criterios de exclusión:** se ha tomado como criterios de exclusión

Niños o niñas, que por alguna razón no asisten el día de la evaluación

Muestra: Son los elementos de una población; en esta investigación se ha seleccionado a los niños de 4 años, que son un total de 28. No se ha usado criterios estadísticos para determinar la muestra, dado que la población es finita y pequeña. La muestra es no probabilística.

**Tabla 2**

*Muestra de estudio*

<b>Sujetos</b>	<b>Muestra</b>
<b>Niños</b>	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>

Fuente: elaboración propia

Muestreo, el muestreo ha sido no probabilístico o por conveniencia. Es decir se ha tomado los niños ya asignados por la institución educativa en el aula de 4 años.

Unidad de análisis

La unidad de análisis está conformada por cada estudiante del aula de 4 años, que suman un total de 28 entre varones y mujeres.

Para Hernández et al. (2014) “La unidad de análisis es cada elemento perteneciente a la población de estudio, que comparten las mismas características e indica a quien se aplicará el instrumento de medición” (p.12).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Según Ñaupas et al (2018) la técnica de recolección de datos es un procedimiento a través del cual se aproxima el investigador a la fuente de información. En este caso, la técnica ha sido la observación, la misma que ha posibilitado tomar contacto con las unidades de análisis, constituidas por los niños y niñas de 4 años.

#### **Instrumentos**

De acuerdo a Ñaupas, et al (2018) el instrumento de recolección de datos es el mecanismo a través del cual se recogen las manifestaciones del comportamiento que se quiere estudiar. En esta investigación el instrumento de recolección de datos ha sido la Ficha de observación, elaborada siguiendo las dimensiones propuestas por Goleman, que es el enfoque adoptado en esta investigación.

#### **Validez**

Hernández et al. (2014) certifica la validez de un instrumento certificado para la aplicación del recojo de información. (p.12) El presente instrumento se ha elaborado para medir el nivel de inteligencia emocional en niños de 4 años del nivel inicial, validado por dos docentes con el grado de Magister y debidamente aprobado.

#### **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se ha medido a través de la K-R-20, por ser un instrumento dicotómico.

El instrumento de recolección de datos ha sido la Ficha o Guía de observación, elaborada siguiendo las dimensiones propuestas por Goleman, que es el enfoque adoptado en esta investigación.

**Tabla 1**

*Las dimensiones de la Guía de observación e ítems*

Adaptación del instrumento		
Dimensiones	Nº de Instrumentos	Nº de ítems
Autoconocimiento	2	1,2,3,4
Autorregulación	2	5,6,7,8
Motivación	2	9,10,11,12
Empatía	2	13,14,15,16
Habilidades Sociales	2	17,18,19,20
Total	10	20

Nota: Elaboración propia

Arnal et al (2003) señala que la confiabilidad es la consistencia que muestran los datos, indistintamente de los sujetos a los que se aplica el instrumento. En este caso la confiabilidad del instrumento se ha medido con el Alfa de Cronbach. La escala de Cronbach señala que, los valores se interpretan del modo siguiente:

**Tabla 2**

*Escala de confiabilidad de Alfa Cronbach*

Apreciaciones	Valores
Excelente	>0,9
Bueno	>0,8
Aceptable	>0,7
Cuestionable	>0,6
Pobre	>0,5
Pobre	<0,5

Fuente: George y Mallery, citados por Frías 2020

### **3.5. Procedimientos**

Para llevar a cabo la administración de la Guía de observación a los niños de la institución educativa; se ha solicitado la autorización de la directora del plantel, a fin de poder hacer la investigación. Concedida la autorización, se hizo reunión con los padres de familia a fin de hacerles conocer los detalles de la investigación y el papel que tendrían los. La administración de la Guía de observación se ha hecho durante las sesiones de aprendizaje. Culminado el proceso se hizo la limpieza de datos y se elaboró la data, para procesar la información usando el SPSS.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El procesamiento de los datos a decir de Hernández et al (2014) consiste en establecer las principales tendencias de la información con respecto a la variable de estudio. En esta investigación están tendencias se han en base a la estadística descriptiva, a base de los porcentajes.

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante toda la investigación se ha desarrollado un comportamiento responsable y ético; tanto en el trato con las personas, a quienes se informó completamente en qué consistía el proceso, como en el manejo y tratamiento de los datos obtenidos. La elaboración del Informe de la investigación ha sido teniendo en cuenta los criterios de las Normas APA 7ma edición, especialmente en el aspecto del crédito a los autores de las fuentes consultadas.

#### IV. RESULTADOS

**Determinar el nivel de inteligencia emocional en los niños y niñas de cuatro años de la Institución Educativa No. 14762 – Paita.**

**Tabla 3**

*Nivel general de inteligencia emocional de los niños de 4 años*

Inteligencia Emocional	Escala	I.E N° 14762	
		f	%
Alto	41-60	27	96
Medio	21-40	1	4
Bajo	1-20	0	0
Total		28	100

Fuente: elaboración propia

#### **Análisis e interpretación**

De acuerdo al nivel de inteligencia emocional se observa, un porcentaje alto de los niños y niñas tienen un nivel de inteligencia emocional en la categoría de máximo logro, lo que equivale a señalar que mayoría tiene un buen nivel de manejo de las habilidades propias de la autoconciencia, la motivación, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. Lo anterior significa que los niños investigados, tienen ambientes favorables para el desarrollo de las emociones; es decir que tienen afecto y protección en sus entornos, lo que favorece su desarrollo humano en forma equilibrada. Lo anterior también significa que los niños están desarrollándose en condiciones favorables para el desarrollo de otras habilidades afines.

## Identificar el nivel de autoconciencia de los niños y niñas de la IE 14762.

**Tabla 4**

*Dimensión del desarrollo de la autoconciencia de los niños y niñas*

Autoconocimiento	Escala	I.E N° 14762	
		f	%
Alto	9-12	13	46
Medio	5-8	15	54
Bajo	1-4	0	0
Total		28	100

Nota: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la dimensión del desarrollo de la autoconciencia, se puede constatar que un poco más de la mitad de los niños y niñas solo alcanzó un nivel medio de desarrollo de la dimensión autoconciencia de la inteligencia emocional; y que el resto (46%) pudo alcanzar el nivel alto. Lo anterior se interpreta como que los niños en su mayoría aún tienen dificultades para conocerse a sí mismos, es decir asumir lo que son, y lo que pueden manejar sobre todo de su comportamiento, lo cual se comprende porque aún se están formando. Debe subrayarse que autoconciencia es una categoría compleja, que se va incrementando a medida a que hay madurez en el niño y niña.



## Describir el nivel de autorregulación de los niños y niñas de la IE 14762.

**Tabla 5**

*Dimensión de autorregulación los niños y niñas de cuatro años*

Autorregulación	Escala	I.E N <sup>a</sup> 14762	
		f%	
Alto	9-12	8	29
Medio	5-8	20	71
Bajo	1-4	0	0
Total		28	100

Nota: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la dimensión de autorregulación, que cerca de un tercio de los niños y niñas, (29%) llega a nivel alto de la dimensión autorregulación y el resto la gran mayoría (71%) se queda en el nivel medio. La autorregulación es la dimensión en la que los niños desarrollan el conocimiento de sus habilidades y reconocen las condiciones en las cuales pueden utilizarlas; en esta dimensión pueden controlar sus impulsos y manejar sus estados de ánimo. De modo que por la complejidad no se trata de una dimensión sencilla, pues requiere una serie de condiciones preliminares que deben construirse de a poco.

## Identificar el nivel de motivación de los niños y niñas de la IE 14762.

**Tabla 6**

*Dimensión de motivación los niños y niñas de cuatros años*

Motivación	Escala	I.E N° 14762	
		f	%
Alto	9-12	18	64
Medio	5-8	9	32
Bajo	1-4	1	4
Total		28	100

Nota: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la dimensión de la motivación, se ha podido constatar que un gran porcentaje cercano a los dos tercios de ellos (64%) de los niños y niñas, muestran indicios de un nivel alto en relación a la motivación. Lo anterior puede explicarse en razón del espíritu que prima en los niños sanos, en relación al interés y curiosidad para conocer, explorar, relacionarse con los demás; situaciones casi naturales para ellos que se traducen en buena disposición para actuar.

## Describir el nivel de empatía de los niños y niñas de la IE 14762.

**Tabla 7**

*Nivel de dimensión de la empatía de los niños y niñas de cuatro años*

Empatía	Escala	I.E N <sup>a</sup> 14762	
		f	%
Alto	9-12	4	14
Medio	5-8	24	86
Bajo	1-4	0	0
Total		28	100

Nota: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la dimensión de empatía, un gran porcentaje de los niños y niñas de la población investigada (86%) se encuentran en el nivel medio de desarrollo de esta dimensión de la inteligencia emocional. La empatía caracterizada por el desprendimiento de las personas para dejar los intereses personales y reconocer las demandas afectivas y personales de los demás, plantea muchos desafíos no solo a los niños caracterizados por el carácter egocéntrico propio de la edad.

## Identificar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas de la I.E

Nº14762 \_ Paita

Tabla 8

*Dimensión del desarrollo de habilidades sociales en los niños*

Habilidades Sociales	Escala	I.E N <sup>a</sup> 14762	
		f	%
Alto	9-12	7	25
medio	5-8	21	75
bajo	1-4	0	0
Total		28	100

Nota: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la dimensión de habilidades sociales, se puede constatar que la cuarta parte de los niños ha desarrollado sus habilidades sociales en un nivel alto y que el resto ( $\frac{3}{4}$ ) lo ha hecho en un nivel medio. Lo anterior significa que la mayoría de los niños, tiene dificultades para expresarse asertivamente, asimismo, que aún no hay logro contundente respecto a la proactividad o la capacidad para relacionarse con los demás. Se señalará, que el desarrollo de las habilidades sociales, es un proceso que va de la mano con las oportunidades que tienen los niños y niñas para interactuar con sus pares y con los adultos.

## V. DISCUSIÓN

Esta investigación centrada en la caracterización del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, en el marco de los postulados que sentara Goleman, trata de aportar en el sentido de articular las propuestas pedagógicas con énfasis en el campo emocional, necesidad subrayada por varios estudiosos, entre los que sobresale Maturana (2001).

Desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional en los niños, quiere decir que se promueve desde la primera infancia la gestión del carácter, desde el manejo de las emociones, expresión de sentimientos y las relaciones con las personas que les rodean, favoreciendo la convivencia del grupo. Lo central es por ende, sentar las bases para un desarrollo integral.

El presente estudio llegó a los resultados que se muestran a continuación.

En el Objetivo general: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en niños y niñas, los resultados mostraron que el 96% de los niños de la I.E. No.14762, se encuentran en el nivel alto, resultados que coinciden con la investigación realizada Abanto y Romero (2020) donde el 63% de los estudiantes se encontraban en nivel alto. Por otro lado, desde la teoría, debe considerarse que, Goleman (1995) refiere que los seres humanos desarrollan desde temprano la inteligencia emocional a través del control emocional, el conocimiento y la expresión de sus emociones; cimentando las bases para formar seres socialmente autónomos e independientes, generadores de su propio aprendizaje. Este resultado es confirmado también, por el trabajo que realizó Rosas (2019), al explorar el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños en San Juan de Lurigancho, demostró que un 77% de los niños tenían buen nivel de desarrollo de la inteligencia emocional. También la investigación desarrollada por Rivas (2020) en Piura, en torno a la relación inteligencia emocional y tipo de familia, mostró que en general los niños tenían un buen desarrollo de la inteligencia emocional. Los resultados de alguna manera discrepan con lo señalado por la investigación de Abaded y Valencia (2017), quienes, en su investigación en torno a las estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil, siguiendo el modelo de Mayer y Salovey, encontraron que no es sencillo que los niños evidencien un desarrollo alto de la inteligencia emocional debido a que en general no tienen entornos adecuados para estimularlos. Lo analizado en cuanto al objetivo general se comprende a la luz de

lo expuesto por Dancieu (2010) cuando afirma que, la inteligencia emocional se refiere a las habilidades con las que una persona puede discriminar y monitorear sus propias emociones y las emociones de otras personas, así como la capacidad de utilizar la información que guía sus propios pensamientos y acciones; enfatizando que es necesario subrayar que, los procesos cognitivos están definitivamente involucrados, así como los procesos mediante los cuales se monitorean las propias emociones, así como las hay que monitorean las emociones de otras personas.(p.12)

En cuanto al objetivo: Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión de autoconciencia, se encontró que los niños demostraron ubicarse en un 46% en el nivel alto, un 54% en el nivel medio. Es decir, a los niños tienen dificultades para conocerse a sí mismos, lo que significa, cuánto pueden ellos no solo conocer sus reacciones e impulsos, sino qué tanto pueden hacerse cargo de ellas; a su nivel evidentemente porque se trata de comportamientos complejos. Este resultado es reafirmado por la investigación de Rodríguez (2015), sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de zonas populares de Colombia, señalando que en edades tempranas aún les cuesta controlar sus impulsos, a partir de un reconocimiento previo. El estudio de Medrano (2018), en torno al desarrollo de la inteligencia emocional en San Martín de Porras en Lima, confirma también la tendencia, pues constató que aproximadamente un 73% de los niños investigados, se encontraba en el nivel satisfactorio. Al respecto, esta dimensión según Giménez (2017) se relaciona con el manejo interno del sujeto, es decir las propias acciones de monitoreo para conocerse en cuanto sus impulsos.

En cuanto al objetivo de, describir el nivel de autorregulación de los niños y niñas de la IE 14762, los hallazgos de esta investigación dieron cuenta que, el 29% de los niños se encuentra en nivel alto, el 71% en nivel medio. La investigación de Rodríguez (2015) sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños, confirma esta tendencia, cuando señala, que en general los niños tienen dificultades para controlar sus impulsos, sea en situaciones de juego o en las relaciones que establecen dentro del aula. Los resultados encontrados también son avalados por la investigación de Medrano (2018) quien, al investigar los niveles de desarrollo de los niños de cinco años en una institución educativa de Lima, constató que aproximadamente el 73% había logrado niveles entre bueno y bueno en cuanto

a la dimensión de autorregulación. Las conclusiones en esta dimensión también son respaldadas por los resultados que presentó Sánchez (2020) en su investigación sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, al señalar que la mayoría de los niños tenían buen desarrollo respecto a la expresión de sus sentimientos y relaciones con sus compañeros.

En relación al objetivo, Identificar el nivel de motivación de los niños y niñas, se ha podido constatar que un gran porcentaje cercano a los dos tercios de ellos (64%) de los niños y niñas, muestran indicios de un nivel alto en relación a la motivación. Lo anterior puede explicarse en razón del espíritu que prima en los niños sanos, en relación al interés y curiosidad para conocer, explorar, relacionarse con los demás; situaciones casi naturales para ellos que se traducen en buena disposición para actuar. Los resultados son confirmados por los hallazgos de Rosas (2019), quien, en su investigación sobre los niveles de desarrollo emocional de los niños en un Jardín preescolar de Lima, encontró que los niños presentaban buen estado de ánimo en general, en su la mayoría de ellos. El estudio de Medrano (2018) en un centro infantil de Lima, mostró que un 64% de los niños investigados había desarrollado la motivación.

Respecto al objetivo, describir el nivel de empatía de los niños y niñas, un gran porcentaje de los niños y niñas de la población investigada (86%) se encuentran en el nivel medio de desarrollo de esta dimensión de la inteligencia emocional. Los resultados son avalados por la investigación de Rosas (2019), que, encontró que un 78% tenían un nivel alto de las relaciones interpersonales. En cuanto a este objetivo, también los resultados de la investigación Medrano (2018) confirman esta tendencia, pues encontró en su investigación en una institución educativa infantil de Lima, que un 84% de los niños mostraba nivel entre bueno y muy bueno de empatía. La investigación de Urdy (2017), dirigida a evaluar el nivel de desarrollo de los niños, sobre la base del enfoque de Salovey y Mayer, constató que un 73% de los evidenciaba estar en un nivel medio (proceso) de logro, discrepando con las tendencias que plantean un desarrollo alto en esta edad

En relación al objetivo, identificar el nivel de habilidades sociales en los niños y niñas, Se puede constatar que la cuarta parte de los niños ha desarrollado sus habilidades sociales en un nivel alto y que el resto ( $\frac{3}{4}$ ) lo ha hecho en un nivel medio (tabla,9). Lo anterior significa que la mayoría de los niños, tiene dificultades para

expresarse asertivamente, asimismo, que aún no hay logro contundente respecto a la proactividad o la capacidad para relacionarse con los demás. El estudio de Castellano (2016) en torno a la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, mostró que, aun siendo las habilidades sociales de nivel medio, se podía tener un nivel bueno de habilidades sociales. Abaded y Valencia (2017) confirman estos resultados, pues encontraron que una mayoría de los niños al ser evaluados desde la percepción de sus docentes, encontraron que no tenían un desarrollo significativo de las habilidades sociales, hecho que atribuían a las reglas que aplicaban las familias, que en general buscaban que los comportamientos de sus hijos prevalecieran sobre los de los otros niños, en los juegos, discusiones, conflictos. También el estudio de Medrano confirma estos resultados, pues al estudiar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en niños de una institución educativa infantil, comprobó que un gran porcentaje (79%) había desarrollado en un nivel bueno y muy bueno las habilidades sociales. Asimismo, Urday (2017) en su investigación sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de una institución infantil de Lima, comprobó que una mayoría de niños (69%) se encontraba aún en proceso desarrollando las habilidades de convivir con los demás, resolviendo adecuadamente los conflictos, que corresponde al rubro de las habilidades sociales. Los hallazgos en relación a esta dimensión son relacionados con las reflexiones de Candeias y Abeja (2011) quienes refieren que la competencia social y la emocional permiten interactuar adecuadamente en el entorno.

Por tanto, el presente estudio sustentado en las teorías más relevantes del desarrollo emocional, busca promover la atención de los educadores en relación a la relevancia de centrarse en el trabajo de las emociones en la formación del niño y la niña. Los hallazgos encontrados no son definitivos se debe seguir monitoreando a los niños y su entorno, para generar y promover el control emocional en los estudiantes. La fortaleza de esta investigación reside en la metodología utilizada para evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional, pues se ha utilizado una Guía de observación, para conocer en forma minuciosa el comportamiento emocional del niño. En el medio local, esta investigación contribuye a generar una data para contar con elementos significativos sobre el conocimiento del niño para la elaboración de políticas de apoyo a su desarrollo.



## **VI. CONCLUSIONES**

1. Los niños de la institución educativa 14762 presentan un nivel de desarrollo de la inteligencia emocional alto tal como lo evidencia el 96% obtenido, por lo que se puede afirmar que las condiciones del contexto en los que se están formando favorece un desarrollo equilibrado en los aspectos biopsicosociales.
2. En la dimensión de autoconocimiento denominado en algunos casos autoconciencia, el 46% de los niños de la I.E. No.14762, poseen nivel alto, un 54% en nivel medio y nadie en nivel bajo de la dimensión de autoconocimiento. Es decir, hay un porcentaje notable de los niños que, por razones relacionadas con los niveles del desarrollo propio de la edad, está aún en el nivel de ir consolidando sus habilidades relacionadas con el propio conocimiento de sus emociones.
3. En la dimensión de autorregulación se observa que, el 29% de los niños de la I.E. No.14762 aula de 4 años, están en un nivel alto, un 71% en nivel medio; es decir hay un porcentaje importante de los niños que están todavía en proceso en el desarrollo de esta dimensión, en relación a su edad.
4. En la dimensión de motivación se constata que, el 64% de los niños de la I.E. No. 14762 se ubica en nivel alto, un 32% en nivel medio y un 4% en nivel bajo, lo que evidencia que, en esta dimensión, relacionada por el interés por participar, conocer, interactuar, que le son propios al niño en general, se realiza un desarrollo que se estima normal en el campo emocional.
5. En la dimensión empatía se observa que, el 14% de los niños de la I.E No.14762 poseen nivel alto, un 86% en nivel medio; es decir, aún los niños están un proceso que es muy complejo en esta edad dadas las tendencias naturales de su desarrollo psicológico hacia el predominio de lo propio.
6. En la dimensión de las habilidades sociales, el 25% de los niños de la I.E No.14762, poseen el nivel alto, un 75% en nivel medio. Es decir, todavía hay unas  $\frac{3}{4}$  de los niños investigados que no se consolidan, en relación a su edad, para actuar con independencia y relacionarse con los demás.

## **VII. RECOMENDACIONES**

La institución educativa debe incluir en su proyecto educativo institucional una propuesta de fortalecimiento de las capacidades de los docentes en relación a las estrategias para promover habilidades de la inteligencia emocional en los niños y niñas, de esta manera se fortalece su desarrollo integral.

A los docentes deben diseñar, ejecutar y evaluar propuestas de intercambio de experiencias sobre el trabajo del área emocional en los niños y niñas, de tal manera que desde las diversas experiencias que llevan a cabo los docentes se enriquezca las propuestas de las instituciones educativas en general.

A los padres de familia promover actividades para que los para mejorar el entorno familiar desde casa, donde el niño sienta confianza y pueda comunicarse en familia promoviendo la expresión oral, la expresión de sus emociones, sus estados de ánimo, el por qué se siente así reconocer que le genera esa emoción en un clima de confianza con los miembros de su familia ya sea padre o madre y esto se logra a través de control emocional en el desarrollo de las habilidades.

## REFERENCIAS

- Aguaded, M., y Valencia, J. (2017) Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey. <http://Users//Downloads/Dialnet-EstrategiasParaPotenciarLaInteligenciaEmocionalEnE-6164814.pdf>.
- Arias (2020). Propuesta pedagógica para fortalecer la inteligencia emocional en niños de transición del colegio integral San Paulo – Bucaramanga.
- Arnal, J., Del Rincón, D., La Torre, M. (2003) Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: Ediciones Experiencia. [ooks.scielo.org/id/yjxdq/pdf/mororo-9788574554938-01.pdf](https://www.scielo.org/id/yjxdq/pdf/mororo-9788574554938-01.pdf).
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa, 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>.
- Candeias, F., Y Abejas, M. (2011). Social and emotional intelligence in children with special educational need institutionalized: preliminary studies International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2011, pp. 277-282
- Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y May
- Castellano, M. (2016). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa inicial, Piura, 2016.
- Danciu, E.(2010). Methods of developing children's emotional intelligence. [https://www.researchgate.net/publication/271609610\\_Methods\\_of\\_developing\\_children's\\_emotional\\_intelligence](https://www.researchgate.net/publication/271609610_Methods_of_developing_children's_emotional_intelligence)
- Elizondo, A, Rodríguez, J, y Rodríguez, I (2018) . La importancia de la emoción en el aprendizaje: en <http://cuaderno.pucmm.edu.do/> Cuaderno de Pedagogía Universitaria Vol. 15 / no. 29. Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes.
- Fernández, P., y Extremera, N.(2006) Emotional intelligence: A theoretical and empirical review of its first 15 years of history. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709502.pdf>

- Fernández, A., & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 53-66. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf>.
- Furnham, (2012), Emotional Intelligence Research Department of Clinical, Educational and Health Psychology University College London.
- García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6),43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral..>
- Goleman, D. (2003). What's your emotional intelligence quotient? You'll soon find out. *Utne Reader*, November/December.
- Gilar, R., Pozo, T., Pertregal, M. y Sanchez, B. ( 2018) Emotional intelligence training intervention among trainee teachers: a quasiexperimental study. <https://www.scielo.br/j/prc/a/xrr5dcMj7bCChDykH9kvWjk/?format=pdf&lang=en>
- GORE, (2006). Proyecto Educativo Regional. PER. Piura.
- Hadhav, P (2015) On Emotional Intelligence. [https://www.academia.edu/23896447/On\\_Emotional\\_Intelligence](https://www.academia.edu/23896447/On_Emotional_Intelligence)
- Hernández, (2018). “Las emociones en el preescolar, una propuesta para fortalecer competencias ciudadanas”. Tesis de Licenciatura.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. Ediciones Mc. Grow. Hill.
- Kongpiwatana,D (2015) The relationship between leaders' emotional intelligence and their perceived leadership effectiveness. <https://repository.library.northeastern.edu/files/neu%3Acj82mx46w/fulltext.pdf>.
- Kourakou, G.(2018). Trait emotional intelligence and achievement goals in EFL *Journal of Contemporary Education, Theory & Research* 2 (2018) 1, S. 27-37. <https://www.jcetr.gr/vol2iss1/2-1-5.pdf>
- Lantieri, L. (2006) Las emociones van a la escuela. <https://www.cbtis59.edu.mx/>.

- Maturana, H. (2001). Emociones y Lenguaje en Educación y Política. Ediciones Dolmen Ensayo Décima Edición 2001. .SBN: 956-201-087-1. <https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/upload/>
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3- 31). New York: Basic Books.
- Ministerio de Educación (2017). Currículo Nacional. Programa curricular de educación Inicial. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Muslow (2008) Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. Educação, vol. 31, núm. 1, enero-abril, 2008, pp. 61-65. Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul.Porto Alegre, Brasil.
- Nkeubuna, J., Amu, C., y Emenike, K. (2015) Dimensions of Emotional Intelligence and Transformational Leadership: A Correlation Analysis. [https://www.researchgate.net/publication/277930912\\_](https://www.researchgate.net/publication/277930912_)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. Romero, H. (2018) Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/> y Redacción de la Tesis
- OMS (2013) [https://www.who.int/mental\\_health/advocacy/en/spanish\\_final.pdf](https://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf)
- Oz,H., Demirezen,H., y Pourfeiz, J. (2015) Emotional Intelligence and Attitudes Towards Foreign Language. Learning: Pursuit of Relevance and Implications. <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042815X0022X/1-s2.0-S1877042815023782/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEAsaCX>
- Peltier, B. (2004) Emotional Intelligence. <https://dental.pacific.edu/sites/default/files/users/user244/>.
- Reza, M., Koshshsima,H., y Behtash,E. (2018) Emotional Intelligence Enhancement Impacts on Developing Speaking Skill among EFL Learners: an Empirical Study. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1191696.pdf>

- Rivas (2019) presentó la investigación: “Inteligencia emocional y tipos de familia, en niños y niñas entre 8 y 12 años en la IE. 14871 “Inmaculada Concepción”
- Rodríguez, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC.  
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>.
- Rosas., A. (2019). Nivel de inteligencia emocional en niños de 5 años de la Institución “San Valentín” San Juan de Lurigancho, 2018.  
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3242062..>
- Sabroso y Velásquez (2020) Nivel de inteligencia interpersonal de los niños de 5 años de la Institución Educativa N°80020, Ascope.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51584/>
- Sánchez M. (2020). Nivel de Inteligencia Emocional en Niños de 5 Años de la I.E. 207 Alfredo Pinillos Goicochea, Trujillo, 2020.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55672/>.
- Serrat, O. (2017). Understanding and Developing Emotional Intelligence.  
[https://www.researchgate.net/publication/318018981\\_Understanding\\_and\\_Developing\\_Emotional\\_Intelligence](https://www.researchgate.net/publication/318018981_Understanding_and_Developing_Emotional_Intelligence)
- Stys, Y. , y Brown (2004) A Review of the Emotional Intelligence. Literature and Implications for Corrections
- Teijido, M. (2008). Inteligencia emocional. Marco teórico e investigación.  
<https://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Teijido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>.
- Zafari, M., & Biria, R. (2014). The relationship between emotional intelligence and language learning strategy use. Procedia  
<https://www.researchgate.net/publication/269808674>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional de los niños	Es la gestión y control de las emociones, buscando regularlas frente a diversas situaciones de la vida, buscando la socialización a través de la empatía, propiciando las buenas relaciones con los demás (Goleman,1996)	Se aplicará una ficha de observación que estará dividida en 5 dimensiones. Cada dimensión con 2 ítems, la misma	Autoconciencia	a) Reconoce sus emociones en diversas situaciones	1, 2	Ordinal
				b) Describe el motivo que genera su emoción	3,4	Ordinal
			Autorregulación	c) Regula sus emociones de forma acertada	5,6	Ordinal
				d) Realiza técnicas de regulación emocional	7,8	Ordinal
			Motivación	e) Participa activamente durante la clase	9,10	Ordinal
				f) Demuestra disposición para trabajar	11, 12	Ordinal

	que se aplicara a los estudiantes	Empatía	g) Es solidario con sus compañeros	13, 14	Ordinal
			h) Comparte con sus	15, 16	Ordinal



## ANEXO 2

### Instrumento de recolección de datos

#### Ficha de Observación para medir el nivel de Desarrollo Emocional

##### I. DATOS GENERALES

Institución: No 14762

Aula: 4 años

Sexo: (F) (M)

Fecha de aplicación:

---

Objetivo: determinar el nivel de inteligencia emocional en los niños de 4 años.

Escala de medición, se registrará marcando una (X)

Bajo - Medio - Alto

En el registro de las observaciones, se pide ser sincera, las opiniones serán anónimas y

De estricta confidencialidad. Dicha información recopilada se utilizará exclusivamente para fines académicos.

No	Ítem	Escala		
		Bajo	Medio	Alto
<b>Dimensión: Autoconocimiento</b>				
<b>a) Reconoce sus emociones en diversas situaciones</b>				
01	Expresa sus emociones			
02	Utiliza gestos para expresar su emoción			
<b>b) Describe el motivo que genera su emoción</b>				
03	Explica oralmente que motivó su emoción			
04	Describe que genera su alegría			
<b>Dimensión: Autorregulación</b>				
<b>c) Regula sus emociones de forma acertada</b>				
05	Controla sus emociones			
06	Se tranquiliza cuando se siente enojado			

<b>d) Realiza técnicas de regulación emocional</b>			
<b>07</b> Realiza la técnica de la respiración			
<b>08</b> gestiona sus emociones a través de la música			
<b>Dimensión: Motivación</b>			
<b>e) Participa activamente durante la clase</b>			
<b>09</b> Participa de manera autónoma en clase			
<b>10</b> Demuestra motivación para cumplir con sus tareas			
<b>f) Demuestra disposición para trabajar</b>			
<b>11</b> Siempre está dispuesto a trabajar en clase			
<b>12</b> Cumple con las metas o retos propuestos			
<b>Dimensión: Empatía</b>			
<b>g) Es solidario con sus compañeros</b>			
<b>13</b> Comparte con sus compañeros materiales			
<b>14</b> Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan			
<b>h) comparte con sus compañeros de una forma agradable</b>			
<b>15</b> Comparte sus materiales de clase sin reproche			
<b>16</b> Comparte sus juguetes con sus compañeros			
<b>Dimensión: Habilidades sociales</b>			
<b>i) Se integra al trabajo de grupo</b>			
<b>17</b> Participa en los trabajos de grupo			
<b>18</b> Comparte responsabilidades con sus compañeros			
<b>j) Socializa con sus compañeros</b>			
<b>19</b> Juega de manera autónoma con sus compañeros			

20	Respetar las opiniones de sus compañeros			
----	--	--	--	--

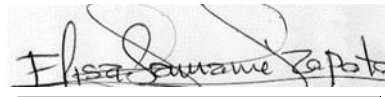
**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Nivel de la inteligencia Emocional en los niños de cuatro años de la Institución Educativa 14762 - Paita

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				A	M	B	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO				
I N T E L I	A U T O C O N O C I M I E N T O  A U T O C O	Reconoce sus emociones en diversas situaciones	Expresa sus emociones Utiliza gestos para expresar su emoción				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Describe el motivo que genera su emoción	Explica oralmente su motivo su emoción Describe que genera su alegría						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Regula sus emociones de forma acertada	Controla sus emociones Se tranquiliza cuando se siente enojado Realiza técnica						<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			

G E N C I A  E M O C I O	N O C M I E N T O  M O T I V A C I O N	Realiza técnicas de regulación emocional	de la respiración Gestiona sus emociones a través de la música																
		Participa activamente durante la clase	Participa de manera autónoma en clase Demuestra motivación para cumplir con sus tareas			X		X		X		X							
		Demuestra disposición para trabajar	Siempre está dispuesto a trabajar en clase Cumple con las metas o retos propuestos					X		X		X							
	E M P A T I A		Es solidario con sus compañeros	Comparte con sus compañeros materiales Comparte sus juguetes con sus compañeros			X		X		X		X						
Comparte con sus compañeros de una			Comparte sus materiales de clase sin reproche							X		X							

N  A  L	H A B I L I D A D E S	forma agradable Comparte	sus juguetes con sus compañeros													
		Se integra al trabajo de grupo	Se integra al trabajo de grupo  Comparte responsabili des con sus compañeros				X		X		X		X			
		Socializa con sus compañeros	Juega de manera autónoma con sus compañeros  Respeto las opiniones de sus compañeros						X		X		X			



FIRMA DEL EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Ficha de observación

**OBJETIVO:** Recolección de datos para determinar el nivel de inteligencia emocional en los niños de 4 años de la institución educativa 14762 \_ Paita.

Escala de medición, se registrará marcando una (X)

**DIRIGIDO A:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** SAMAME ZAPATA DE ZEVALLOS, ELISA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGISTER

**VALORACIÓN:**

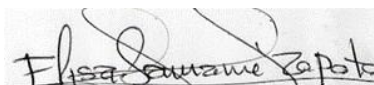
MUY ALTO

ALTO

MEDIO

BAJO

MUY BAJO



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Ficha de observación

**OBJETIVO:** Recolección de datos para determinar el nivel de inteligencia emocional en los niños de 4 años de la institución educativa 14762 - Paíta.

Escala de medición, se registrará marcando una (X)

**DIRIGIDO A:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** PANTA CHUNGA JULIA ESTHER

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGISTER

**VALORACIÓN:**

MUY ALTO

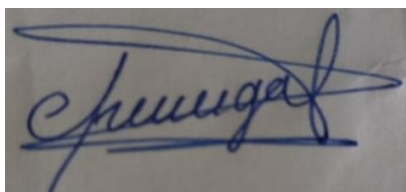
ALTO

MEDIO

BAJO

MUY BAJO

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

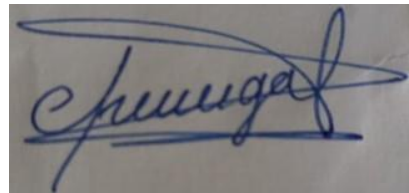








N  A  L	H  A  B  I  L  I  D  A  D  E  S		juguetes con sus compañeros																
		Se integra al trabajo de grupo	Se integra al trabajo de grupo Comparte responsabilidades con sus compañeros																
		Socializa con sus compañeros	Juega de manera autónoma con sus compañeros Respeto las opiniones de sus compañeros																




---

FIRMA DEL EVALUADOR



INSTITUCIÓN EDUCATIVA

N° 14762

"LUCIANO CASTILLO COLONNA"

CÓDIGO MODULAR : INICIAL | 179282 - PRIMARIA : 0354233  
SECUNDARIA: | 138585

LOCAL ESCOLAR: 434654



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE  
INDEPENDENCIA”

## CONSTANCIA

El Director Santos Teobaldo Viera Lezcano  
identificado con DNI N° 03600233 de la Institución Educativa N°  
14762 Luciano Castillo Colonna del Centro Poblado de Miraflores - La  
Huaca - Paita.

HACE CONSTAR:

Que la Señora: **NINFA DEL ROCIO REMIGIO MADRID**  
Identificada con DNI N° 41324469, ha realizado en nuestra prestigiosa casa de estudios el  
Proyecto De Investigación denominado “INTELIGENCIA EMOCIONAL” dicho proyecto de  
investigación lo aplicó en el aula de Inicial de 4 años.

Se extiende la presente a solicitud de la interesada

C.P Miraflores; 15 de junio del 2021





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROJAS RIOS VICTOR MICHAEL, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE CUATRO AÑOS INSTITUCIÓN EDUCATIVA 14762 - PAITA", cuyo autor es REMIGIO MADRID NINFA DEL ROCIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 16 de Julio del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROJAS RIOS VICTOR MICHAEL <b>DNI:</b> 40211008 <b>ORCID</b> 0000-0003-1125-4519	Firmado digitalmente por: VMROJASR el 16-07- 2021 10:21:57

Código documento Trilce: TRI - 0132824