



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Uso de la tecnología en el proceso de saneamiento  
físico legal de predios, durante la pandemia Covid 19  
Piura, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Navarrete Torres, Ana María (ORCID: 0000-0003-3245-734x)

**ASESOR:**

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Con amor eterno para Flavio Valentino y Ana Constanza, mis hijos, detonantes de mi felicidad y de mi esfuerzo por buscar siempre lo mejor en la vida, porque sin saberlo ellos tienen magia.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por revestirme de salud y fortaleza durante todo este tiempo, por ser el único concededor de cada esfuerzo para llegar hasta dónde hoy estoy. Gracias a mis padres porque jamás han soltado mi mano y son fuente inagotable de amor puro, clave para ser feliz en la vida. Gracias a mis hijos por ser motivación máxima en cada situación, sacando lo mejor de mí. Gracias a mi asesor de tesis, Dr. Juan José Saavedra Olivos por su vocación, porque enseña con paciencia y carisma. A cada uno de los míos, los que me quieren y siempre tuvieron una frase de aliento para cada una de mis pausas. Gracias.

Ana María

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población y muestra	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos Técnicos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	48

## Índice de tablas

Tabla 1: Población: Pobladores del Centro Poblado Hualtacal	14
Tabla 2: Muestra: Pobladores del Centro Poblado Hualtacal	15
Tabla 3: Nivel de uso de las Tics y Proceso de SFL	19
Tabla 4: Nivel de Dimensión: Tecnología y Proceso de SFL	20
Tabla 5: Nivel de Dimensión información y Proceso de SFL	21
Tabla 6: Nivel de dimensión: Comunicación y Proceso de SFL	22
Tabla 7: Nivel de la dimensión Sistemas y Proceso de SFL	23
Tabla 8: Pruebas de Normalidad	24
Tabla 9: Correlación entre el uso de la tecnología y el proceso SFL	25
Tabla 10: Correlación entre la tecnología y el proceso de SFL	26
Tabla 11: Correlación entre la información y el proceso de SFL	27
Tabla 12: Correlación entre la comunicación y el proceso de SFL	28
Tabla 13: Correlación entre los sistemas y el proceso de SFL	29

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo general determinar la influencia del uso de la tecnología durante el proceso de saneamiento físico legal durante la pandemia Covid19, Piura 2021. La investigación corresponde a un estudio básico, con diseño correlacional causal, de método cuantitativo. La población estuvo conformada por 40 pobladores del Centro Poblado Hualtaca, que solicitaron saneamiento ante COFOPRI, a quienes se les aplicó dos cuestionarios conformados por 16 y 15 ítems respectivamente, cuya validez se determinó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, el cuestionario 1 con ,873; y el cuestionario 2 con ,824; estableciendo un alto nivel de fiabilidad, con nivel de significancia es  $< 0.5$  aplicando prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman. Los resultados arrojaron que el nivel del proceso de saneamiento es bajo y que el uso de las TIC se encuentra en un nivel regular e inadecuado, coeficiente de correlación inversa baja (negativa). Se logró probar la influencia del uso de tecnología en el proceso de formalización, misma que debe ser reforzada para lograr el cierre de brechas en el sector vivienda, en beneficio de la población evitando impactos sociales y económicos de forma negativa.

**Palabras clave:** Tecnología, proceso, saneamiento, propiedad, informal.

## ABSTRACT

The present project of research, had as general objective decide the influence of use of the technology during the process of legal physical sanitation during the pandemic Covid 19, Piura 2021. The research corresponds to a basic study, with design causal correlational, of quantitative method. The population was conformed for 40 settlers of the Center Populated Hualtaca, solicited the legal physical sanitation, buckskin COFOPRI, to which it was applied a questionnaire conformed for 16 and 15 items, which validity was determined through the judgment of experts and the confiability through of the Alpha of Cronbach, the questionnaire 1 with ,873; and the questionnaire 2 with ,824, establishing a high level of fiability, with significance level is  $< 0.5$  applying Rho' sperman nonparametric correlation test. The results showed that the level of the process of sanitation is low and that the use of TIC is at a regular and inadequate level with the process of formalization. With this we prove the importance of the use of the technology in the process of formalization, the same that had to be reinforced to achieve the closing of gasps in the sector households, in benefit of the population and avoid the economic and social impacts of negative form.

**Keywords:** Technology, process, sanitation, property, informal.

## I. INTRODUCCIÓN

El saneamiento físico legal, en adelante SFL, de un predio es un procedimiento cuyo fin es regularizar la propiedad, es decir brindar al poblador la calidad de poseedor habitual, ello con el objeto de certificarlo como propietario ante Sunarp (Monteagudo, 2019).

Sin embargo éste mecanismo, mismo que promueve el desarrollo del país, y que se basa en operaciones de tipo legal, técnico y de propagación, ha sido afectado por la aparición de la Pandemia Covid19, lo que genera retraso y deficiencias, por la falta de tecnología, en la labor de las instituciones estatales encargadas de los procesos de Formalización.

El cese o paralización de este proceso, a raíz de la pandemia, ha dejado en vilo a cientos de miles; por ejemplo sólo en Paraguay el promedio de procesos al mes es de 60.000, esto conlleva a que la economía disminuya, toda vez que los valores de interés disminuyen para los préstamos en los países (Mike Mora, 2020). Ninguna ciudad que haya considerando seriamente el crecimiento ha visto progreso sin una política concreta que tenga incluida a la sabiduría y técnicas. Tanto en las naciones occidentales desarrolladas que mejoraron fuertemente en los siglos XIX y XX (con enfoque en los modelos de los EE.UU, Alemania, Inglaterra y Japón) como en las economías que están hoy en la cima del desarrollo (China, India, Singapur, Indonesia, Taiwán, entre otros) se consideró en su momento como punto básico crear un sistema de ciencia y tecnología sólido, con fondos del Estado y de privados, en el que se tuviese una inversión significativa en improvisación. El Perú ha iniciado una política de ciencia y tecnología que busca tomar en cuenta la infraestructura y los recursos para investigación en ciencias básicas y aplicadas; (Ceplan hacia el 2021, 2026).

A nivel departamental, en la Región Piura por ejemplo la SUNARP extendió su campaña de cierre, sin atención al público hasta el día 03 de Mayo de este año, generando así demoras, malestar y pérdidas de todo tipo, tanto para los usuarios, como para la institución. Por lo que, según lo planteado, surge el problema general de ésta investigación:

¿Cómo influye la falta de uso de las TICs, en el Proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid19 Piura, 2021?

Siendo así obtenemos una justificación metodológica, misma que nos sirve para crear las herramientas y nuevas estrategias para facilitar, y ahorrar esfuerzos y tiempo, ya que nos sugiere cómo estudiar la forma de implementación de Tics, las mismas que justificadas de manera práctica en la realidad, servirán para lograr una atención más eficiente y contribuirán a resolver el problema principal, mientras que la justificación social surge de la necesidad de promover el avance del proceso de SFL de los pueblos en el Departamento de Piura y atender adecuadamente a la población, a través de un nuevo instrumento legal que regule la aplicación de estas TICs, en el proceso de formalización.

A raíz del análisis, surgen los siguientes problemas específicos: ¿Cómo influye el uso de tecnología en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid19 Piura, 2021?; ¿Cómo influye la información en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19 Piura, 2021?; ¿Cómo influye la comunicación en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19 Piura, 2021? y ¿Cómo influyen los sistemas en el proceso de SFL de predios, durante la pandemia Covid-19 Piura, 2021?

Como objetivo general se plantea determinar la influencia del uso de las TICs en el proceso de SFL de la propiedad informal durante la pandemia Covid-19 Piura, 2021; para evitar precisamente el estancamiento del desarrollo del País, respecto al ámbito del derecho a la propiedad; y como objetivos específicos: Establecer la influencia de la tecnología en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid19 Piura, 2021; Determinar la influencia de la información en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19 Piura, 2021; Fijar la influencia de la comunicación en el proceso de SFL de predios, durante la pandemia Covid19 Piura, 2021; y Determinar la influencia de los sistemas en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19 Piura, 2021. Este estudio nos permitirá

implementar la creación de una norma que faculte a las entidades del Estado a la adquisición de estas TIC, ya sea por ejemplo por el acceso de los ciudadanos a plataformas didácticas que permitan la presentación de la documentación y conformación de expedientes para evaluación, el uso de un sistema por área, para el avance de cada procedimiento, toda vez que se requiere la obtención de información en campo, a fin de establecer la ocupación del lote y la presencia de documentos que ameriten la propiedad, también el uso de dispositivos, por ejemplo de drones que permitan monitorear y verificar que el usuario cumple con el requisito de posesión del bien, para así dar cumplimiento al proceso de empadronamiento.

Por lo tanto, la hipótesis general planteada radica en destacar si existe influencia significativa en el uso de las TIC, en el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19 Piura, 2021; y como hipótesis específicas si existe influencia positiva entre la tecnología y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19 Piura, 2021; si existe una influencia positiva entre la información y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19, Piura 2021; si existe una influencia positiva entre la comunicación y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19, Piura 2021; y si existe una influencia positiva entre los sistemas y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid-19, Piura 2021. Comprendiendo así la necesidad de promover el uso de las TIC, en el proceso de formalización a fin de coadyuvar al cierre de brechas, en beneficio de la población y evitar los impactos sociales y económicos de forma negativa.

## II. MARCO TEÓRICO

Según la publicación realizada por la Revista Ciencias Holguin en el año 2017, el trabajo titulado Preferencias del uso de las tecnologías y comportamiento del consumidor tecnológico, realizado por Edison J. Guaña-Moya, Edwin Quinatoa-Arequipa y María Augusta Pérez-Fabara, del país Ecuador, pronuncian que en Sudamérica se estima que en el 2014, el uso de internet fue 54.7% y que para el 2016, aumentaría en un 57%, por ello la nuevo conocimiento digital asume que internet sea parte de la vida cotidiana, mientras que las TICs se conviertan en herramientas para el desarrollo de actividades como la adquisición y venta digital, incluyendo a todos los individuos de un Estado; estos nuevos procesos permiten generar nuevos aportes del uso de tecnologías y conductas del consumidor tecnológico, por lo que, facilitan una comunicación firme y positiva en la era digital, que tiene la capacidad de informarse en tiempo real y permitir los procesos del consumo en la web.

También tenemos según la investigación realizada, por Delia Ávila Barrios, en el año 2014, titulada La Utilización de las Tics en el entorno de nueva Gestión Pública Mexicana misma que nació de la idea elemental aplicada en países vanguardistas, entre ellos varios latinoamericanos, de que la informática y su constante desarrollo de TICs en las tareas diarias, debe verse como educación y capacitación; y nos indica que se debe tener en cuenta que la admisión de la usanza de estas en la administración pública implica, como mínimo: Ofrecer infraestructuras tecnológicas y de acceso, tanto a la administración como a la población; Organizar toda la información utilizable posible; Establecer canales de comunicación con formas de participación activa entre la dirección y los ciudadanos; Gestionar la capacidad de escuchar a la población; Disponer todos los trámites que una persona, empresa o institución pública necesita realizar con la gerencia; Cooperar con otras administraciones para hacer más simple la participación a la ciudadanía y los trámites que se realizan con la administración, así como asegurar la identificación precisa del ciudadano que se pone en contacto con la administración en forma digital y la

veracidad de los datos que se involucran dentro de los marcos de confidencialidad y confianza propios para cada tipo de interacción.

En el año 2018, la revista Espacios, en Lima, publica un artículo denominado, El sector público como actor principal de la ciencia, el cual se basa en el trabajo de investigación realizado por Jovany Sepúlveda-Aguirre, Diana Suárez, Roberto Porto, Leidys Miranda, Camilo Echeverri y Luis Garcés, en el que señalan que toda entidad que cree conocimiento debe realizar su difusión y divulgación en la sociedad, más aún en entidades estatales, las cuales como constitutivas del Estado deben hacer una transferencia del conocimiento generado para ser aprovechado y, consecuentemente, establecer las circunstancias que sean necesarias para el progreso social y productivo del país.

Según el estudio publicado en el año 2015, en Lima, por la directora de Ciudadanos al Día, Caroline Gibú, en el año 2013, Ciudadanos al Día ejecutó una encuesta de satisfacción a once mil personas en 123 organismos públicos peruanos a nivel nacional, para calcular la calidad en la atención a la ciudadanía. Entre los principales resultados, se obtuvo que para los ciudadanos los componentes más importantes de satisfacción eran la información sobre el servicio que se prestaba en la institución (28%) así como los procesos y los resultados de su gestión (23%) por encima de la integridad de la institución – es decir, transparencia y ausencia de solicitudes de coimas (16%) o la atención del personal (14%). En ese perfil, las instituciones que lograron mejores niveles de satisfacción ciudadana, fueron aquellas en donde mayor inversión en TICs se ha tenido a partir de los años 90: Los organismos públicos desconcentrados – que agrupan a instituciones como el Reniec o la Sunat alcanzaron un 69% de satisfacción ciudadana; los Ministerios un 62%; y los municipios distritales de Lima y Callao un 56%. Los gobiernos regionales y los municipios provinciales sin embargo obtuvieron las más bajas calificaciones (40% y 41% respectivamente), siendo estas instituciones las que menos han invertido en TIC para procesos internos. Estos resultados nos permiten confirmar la importancia que tiene el uso eficaz de las TIC y como es que estas contribuyen

positivamente a mejorar la relación entre el ciudadano y el Estado, es por ello que debe invertirse en el diseño de procesos y procedimientos intrínsecos que hagan predecible y trazable cada uno de los componentes que son parte del servicio que prestan las instituciones públicas. Las TIC pueden ser un acelerador en eficacia y eficiencia, pero sólo si se ha hecho el trabajo previo de diseñar adecuadamente dichos procesos y procedimientos. La expedición de documentos con firmas digitales o la obtención de servicios a través de plataformas web son sólo dos ejemplos de cómo se pueden repotenciar los procesos y procedimientos tradicionales. Siendo así, las TIC además pueden contribuir directamente en dotar de información al ciudadano no sólo para conocer los requisitos, tiempos y tasas, sino que además para que éste pueda hacer seguimiento incluso de manera remota de los resultados de su gestión o trámite. Y además de esto acelerar los procesos que pueden verse perturbados por la falta de premura, de personal, logística o por la sobrecarga laboral de los trabajadores.

En el contexto actual, según la publicación realizada, en Junio 2020 por la revista digital de la Cámara de Comercio de Lima, basándose en un estudio del año 2019, resulta importante medir la disposición tecnológica en el país, ya que de esta manera se mide la capacidad de una economía para cotejar las tecnologías existentes, acercar resultados, para mejorar la productividad de sus distintas actividades económicas, aprovechando las TICs en las actividades diarias y aumentar su eficiencia y competitividad. Hasta hace unos años, la disposición tecnológica era un pilar de la competitividad alcanzable en el mediano plazo; hoy queda claro que es básico y prioritario en la carrera por una mayor productividad y competitividad. Sin embargo, aún la posición de las TICs en nuestro país es baja, pese a los esfuerzos público y privado realizados en los últimos años. Toca a las autoridades ver de manera urgente cómo promover una rápida masificación, sobretodo en este contexto de crisis en el que se comprueba que su uso y tenencia es indispensable para todos los ciudadanos de un país. Comprendiendo la importancia del ingreso de la tecnología a una ciudad, vemos que todo funciona como un engranaje y va estrechamente ligado, cada plan de desarrollo en la gestión pública debe avanzar de la mano para lograr su fin supremo que es a favor siempre de la ciudadanía.

Pasemos a exponer la segunda variable, el Proceso de SFL de predios. De esta manera obtenemos, según estudio previo de Carlos Adolfo Esquivel Oporto, en México, en el año 2010, que la formalización de la propiedad predial se estructura en dos procesos precedidos de un diagnóstico de informalidad que abarcan el proceso uno que es, la formalización integral que comprende la realización de análisis físicos y legales de los terrenos ocupados por la posesiones informales, para reconocer los derechos que pudieran tener sobre estos, las características físicas de la ocupación, ejecutar las acciones de saneamiento físico legal y requerir la inscripción de la titularidad del derecho de propiedad a favor del Cofopri; y el proceso dos que es la formalización individual, que empieza una vez culminado el proceso primero, y cuyo fin es identificar mediante el empadronamiento correspondiente, y calificar a los pobladores postulantes. El propósito de la calificación es evaluar si el poseedor cumple con los requisitos de posesión requeridos para recibir la transferencia gratuita, del derecho de propiedad del lote que viene ocupando, es decir el ejercicio de la posesión directa, pacífica, continua y pública del lote por un plazo no menor de un año, y que no tenga derecho de propiedad sobre otro lote de vivienda, ubicado dentro de la misma provincia donde se encuentre el lote que es objeto de formalización.

Tenemos por otro lado, como trabajo previo, el de Katherine Andrea Pérez Cárdenas, su investigación denominada Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos del distrito de Tarapoto del año 2017, donde nos expone que en el distrito Tarapoto, sigue siendo alto el nivel de informalidad de las propiedades, lo que da lugar a un conflicto de intereses entre los poseedores e incertidumbre jurídica respecto de los propietarios, esto debido a que la mayoría de los predios urbanos no se encuentran saneados, ya sea porque o no cuentan con documento que pruebe la propiedad o porque al haber efectuado una transferencia, sólo celebraron un contrato de compraventa con un documento privado mas no público que no puede dar mérito a inscripción, de esta manera, se encuentran impedidos de gozar de seguridad jurídica que otorgan los Registros Públicos, lo cual es publicitado, así como gozar de los beneficios que brinda un predio saneado o formalizado.

Según el informe de investigación N° 64/2014, realizado por la especialista parlamentaria del Congreso de la República, Esther Huamaní, en Lima en el año 2014, debemos tener presente que la institución pública encargada de realizar este proceso de saneamiento físico legal es el COFOPRI.

Según Juan Sánchez Montes de Oca, en su estudio elaborado en el año 2015 en Lima, llamado Guía de saneamiento físico legal de propiedades, comenta que el Cofopri, cumple el rol de plantear y producir íntegramente, de forma comprensiva y ágil, el programa de hacer formal la propiedad y su mantenimiento dentro de lo formal a nivel nacional, centralizando las facultades y toma de decisiones, con este fin Cofopri ejecuta el levantamiento, reforma, consolidación, mantenimiento y actualización del catastro predial de la Nación.

Según el trabajo de investigación, realizado por Katleen Morales Tejada, en el año 2017, sobre las intrusiones en Asociación de poseionarios San Luis de Gonzaga y la Asociación Nueva Villa Ecología de bienes del Estado en el distrito de Alto Selva Alegre, en Arequipa, tenemos que la evolución urbana que enfrentan las ciudades en el Perú, así como sucede en América Latina, se encuentra fuera del control del Estado, lo cual ha generado problemas como la aparición de asentamientos humanos o centros poblados de origen ilegal o posesiones informales, en los cuales los invasores toman posesión de un terreno que no les corresponde, construyen sus casas y luego logran consolidar el terreno; estas posesiones informales son constituidas casi totalmente en terrenos eriazos de propiedad del Estado.

Según Esther Huamaní, en su informe de investigación, realizado en el año 2014, el acto de hacer formal una propiedad es el conjunto de actividades de carácter reglamentario, técnico y de propagación que desarrollan los organismos competentes, en materia de saneamiento, cuyo objeto es enfrentar el problema de la informalidad en los derechos de propiedad urbana mediante el uso de una tecnología moderna y procedimientos más simples de formalización. Comprende la asunción de competencias, reconocimiento, diagnóstico e identificación de las diversas formas de posesión informal y el proceso de saneamiento en su etapa integral e individual.

Según el Doctor Cesar Figueredo (2020), Ex Director Ejecutivo de Cofopri; El Cofopri presentó su ciclo de charlas virtuales como parte de las habilidades de formalización post Covid19, con lo que se buscó brindar las herramientas necesarias a las autoridades locales, equipos técnicos y profesionales de todo el país para la formalización de sus pueblos; el objetivo de los talleres macro regionales que se expusieron, del 13 al 24 de julio del año pasado, fue fortalecer las capacidades en temas de formalización de la propiedad a las autoridades y al personal técnico de los gobiernos locales. Así como mejorar los métodos y mecanismos para la ejecución de los informes de los análisis de riesgo; a fin que estos agilicen el proceso de saneamiento como parte del encargo dado por el Ejecutivo. Tenemos claro que el SFL de predios urbanos nos llevará hacia un mayor progreso tanto a nivel particular como colectivo, favoreciendo así el rubro de vida de los pobladores universalmente, fomentando más inversión en el mercado inmobiliario como en el patrimonio del país.

Debemos tener claro, que las TICs, son herramientas que representan un acumulado de tecnologías que exponen como denominador común el uso del código binario (bit) para representar y trabajar información de manera digital (Alejandra Silva, 2018).

Denominadas también las TIC como un fenómeno que revoluciona, impresiona y modifica, que comprende tanto lo técnico como lo social y que abarca todas las acciones humanas, laborales, formativas, académicas, de diversión y de consumo. Roblizo y Cózar (2015).

Por lo tanto respecto de la primera variable, Uso de la tecnología, se reconocen sus dimensiones, las cuales son: Tecnología, información, comunicación y sistemas, mientras que sus indicadores son: Manejo de mesa de partes virtual de Cofopri – Piura, manejo de internet, cuestionario, expresión escrita, conocimiento del uso del canal virtual, claridad, tiempo de respuesta a las solicitudes ingresadas virtualmente, usanza, accesibilidad y uso de programas computacionales.

Según Jiménez, C. (2008) la tecnología es la consecuencia de la sapiencia, que aprueba producir artefactos o procesos, modifica el medio, para generar bienestar y satisfacer las requerimientos humanos. Entendemos que la tecnología es una aplicación de un grupo de conocimientos y habilidades con el fin de facilitar los problemas de la sociedad hasta lograr satisfacerlas en un nivel detallado.

Según Czinkota y Kotabe (2001) la información son datos seleccionados y ordenados con un propósito en específico. Entendemos que la información es un grupo de datos sobre un hecho o acontecimiento, que organizados tienen un significado, para rebajar la incertidumbre o incrementar el conocimiento de algo.

Respecto de la dimensión comunicación tenemos, según Fonseca. M (2009) que la comunicación encierra características racionales y también emocionales, del ser humano que surge de la necesidad de acercarse a los demás compartiendo ideas que cobran sentido de acuerdo con experiencias vividas usuales. Por lo tanto se deduce que la comunicación es un intercambio de ideas, donde interactúan un emisor y un receptor.

Según Rivas (2013), los sistemas son el modo en que cada una de las partes o elementos que lo conforman se relacionan entre si y cómo las conductas de cada uno de estos aspectos se afectan de forma recíproca. Este principio muestra que no es posible entender ni explicar el funcionamiento de un sistema si no se admite como un todo unificado. Se entiende que son un acumulado de mecanismos que mezclan las tecnologías del conocimiento (hardware y software) con ordenamientos que permitan conseguir datos.

En lo que corresponde a la segunda variable, SFL de predios, tal como nos lo explica Collins Salvador (2016), tenemos que el SFL de bienes inmuebles, es un conjunto de pasos que van orientados hacia la regularización del derecho de propiedad u otros derechos reales. Es decir, con el saneamiento se busca hacer perfecto el derecho que se tiene sobre un bien para que quede listo para ser inscrito y publicitado en los registros.

Entonces, podemos decir que el fin último del saneamiento de predios es lograr que sean inscritos los derechos que tratan sobre los mismos en Sunarp.

De una manera más simple tenemos que, es una táctica por la cual, se estudian presentaciones de tipo físico y legal de nuestras casas o viviendas, con la finalidad de poder lograr obtener el título de propiedad anotado en Sunarp (Donayre y Cumpa, 2010).

Por lo tanto, debemos señalar respecto de la segunda variable en este trabajo de investigación, la cual es el Proceso de SFL, que sus dimensiones son: Proceso, procedimiento, saneamiento físico y saneamiento legal, mientras que los indicadores que obtenemos son: Conocimientos del proceso de SFL, tiempo de conclusión del proceso, conocimientos del procedimiento del proceso de saneamiento físico, conocimientos del procedimiento del proceso de saneamiento legal, elaboración de planos, visita en campo, elaboración de resolución y partidas registrales.

Proceso, Según Krajewski, Ritzman y Malhotra (2008), proceso es cualquier actividad o grupo de acciones en las que se trasmutan uno o más materias para obtener productos para los interesados. Se entiende que un proceso es un conjunto de acciones planeadas que involucran la colaboración de cierta gente y de recursos materiales ordenados para lograr un objetivo previamente reconocido.

El procedimiento, Según Biegler, J. (1980) son representaciones de una forma organizada de proceder a realizar los trabajos administrativos para mejorar el funcionamiento, en cuanto a los actos dentro de una organización. Se deduce entonces que el procedimiento es una serie de tareas, que arman una secuencia de forma ordenada para un trabajo determinado.

Del saneamiento físico, tenemos que es el estudio o análisis de un bien, su ubicación y su estado, lo cual implica que se procure la máxima seguridad de éste con el fin de identificar, reconocer las características físicas de

la ocupación, reconociendo detalles, como el área, ubicación, antigüedad, colindantes etc.

Saneamiento legal, conjunto de actividades, orientadas a lograr la titulación de un predio, este va de la mano del saneamiento físico, su objetivo es obtener el bien en condición de apto para ser titulado, teniendo en cuenta la características legales, como sus antecedentes registrales, constancia de posesión, documento de compra venta y toda documentación referente al bien materia.

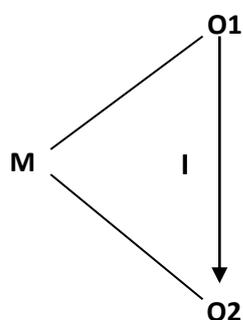
Después de esto cabe indicar que Cofopri, es el organismo del gobierno descentralizado adjunto al sector vivienda con personería jurídica, de derecho público y constituye un pliego presupuestal. Asimismo, en el Reglamento de organización y funciones de Cofopri se indica que la función general es: Plantear, normar, ejecutar y supervisar el proceso de formalización de la propiedad y su mantenimiento dentro de la formalidad, que compromete a formalización físico y legal y la titulación, la formulación del catastro predial, en el ámbito urbano y rural y transferir conocimientos y capacidades a los gobiernos regionales y locales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio de este trabajo de investigación es básica, siendo que es un medio para generar nuevas ideas y se basó en la recopilación de datos, según su carácter es una investigación del tipo correlacional toda vez que su fin fue identificar la relación que guardaron las variables y su medición. De naturaleza cuantitativa, y se adoptó un tipo de diseño transversal dado que la observación se planteó en un único tiempo.

El esquema del estudio es:



Dónde:

M = Muestra

O1= Uso de la Tecnología

O2= Saneamiento Físico Legal

I = Influencia

#### 3.2 Variables y operacionalización

- **Variable 1: Uso de la tecnología.**

##### **Definición conceptual**

Instrumentos que constituyen a un grupo de tecnologías que contienen como denominador común el uso del código binario (bit) para representar y ocuparse con información de manera digital (Alejandra Silva, 2018).

##### **Definición operacional**

La variable fue operacionalizada desde las dimensiones: Tecnología, información, comunicaciones y sistemas, su valorización se realizó a partir de encuesta y un cuestionario conformado por 16 ítems, donde se midió la noción del uso de tecnología, que fue observado en los pobladores del C.P Hualtacal, sobre el procedimiento de trámites de titulación.

- **Variable 2: Proceso de Saneamiento Físico Legal.**

### **Definición conceptual**

Conjunto de pasos dirigidos a la regularizar y a la formalizar los derechos de propiedad o demás derechos reales. (Collins Salvador, 2016)

### **Definición operacional**

La variable fue operacionalizada desde la dimensiones: Proceso, procedimiento, SFL, su valoralización se realizó a partir de la encuesta y cuestionario conformado por 15 ítems, donde se midió el conocimiento del procedimiento que conlleva el proceso de SFL de los predios, que tienen los pobladores del C.P Hualtactal.

## **3.3 Población y muestra**

### **3.3.1. Población**

Según el autor Arias (2006) precisa población como un grupo finito o infinito de elementos con tipologías parecidas, para lo cual fueron extensivas las consumaciones de la investigación. Para el presente estudio la población estuvo contemplada por un total 120 (100%) pobladores de la posesión informal Hualtactal, que solicitaron el SFL de su pueblo, en Enero del año pasado.

**Tabla 1:** Población: Pobladores del Centro Poblado Hualtactal:

Grupos	N°	%
Hombres	78	65%
Mujeres	42	35%
Total	120	100%

Nota: "Total de pobladores del Centro Poblado Hualtactal"

Elaboración: Propia

### 3.3.2. Muestra

Tamayo y Tamayo (2006), nos puntualiza la muestra como: un conjunto de operaciones que se efectúan con el propósito de analizar la repartición de ciertas particularidades en total de una población o universo, desde la observación de una parte de la población que será considerada. En este trabajo de investigación la muestra fueron 40 pobladores de Hualtaca, quienes la conformaron coincidieron en particularidades, siendo que son los jefes de familia, de sexo masculino, mayores de 18 y menores de 60, que permanecen inamovibles en la zona, y que aparecieron registrados en el padrón de moradores del centro poblado; excluyéndose a las mujeres y niños, debido a la negación de participación por el acentuado grado de machismo evidenciado en la zona y aquellas que por limitaciones físicas o mentales se vieron impedidos de participar en la investigación.

**Tabla 2:** Muestra: Pobladores del Centro Poblado Hualtaca

Grupos	Población	Muestra
Mujeres	42	0
Hombres	78	40
Total	120	40

Nota: Cuestionario "Total de muestra de pobladores del C.P Hualtaca"

Elaboración: Propia

### 3.3.2. Juicios de inclusión y exclusión

#### Criterios de inclusión

- Pobladores mayores de 18 años y menores de 60 años
- Pobladores que se encontraron registrados en el padrón de moradores.
- Pobladores de sexo masculino que permanecen inamovibles como pobladores de la zona.

## Criterios de exclusión

- Pobladores menores de 18 años y mayores de 60 años
- Pobladores que no se encontraron registrados en el padrón de moradores de la zona
- Pobladores de sexo femenino reacias a ser parte de la investigación debido al acentuado machismo de la zona.
- Pobladores con limitaciones, físicas o mentales que les impidieron participar en la investigación.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos según Arias (2006), son las diferentes formas de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se utilizan para coleccionar y almacenar datos. En este trabajo de investigación se eligió la técnica de la encuesta, y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario.

Según Hernández Sampieri (1997), el cuestionario es el más usado para la recaudación y acopio de los datos; se trata de un grupo de indagas respecto a una o más variables para medir. En este caso se optó como instrumento para trabajar el cuestionario.

Respecto de la validación, esta fue determinada por el punto de vista de cinco validadores, la Arq Fiorella Natali Bancallán Peralta, el Abog. Elmer Paul Eche Eche, Arq. Giovanna Iris Lizbeth Jara Avila, el Abog. Joselino López Jiménez y el Ing Jimmy Zapata Gutierrez, quienes la sometieron a su juicio.

En lo que corresponde a la confiabilidad esta se calculó según la teoría de Shapiro Wilk toda vez que la investigación se manejó con una muestra de 40 pobladores, que nos permitió afirmar su nivel de confiabilidad. La confiabilidad en una investigación, según Guillermo Briones (2017), se refiere al grado de confianza o seguridad con el cual se pueden someter los resultados conseguidos por un investigador apoyado en los procedimientos utilizados para ejecutar su

estudio. Cabe señalar que se trabajaron dos instrumentos, el primero Uso de la tecnología con 16 ítems y el segundo denominado Proceso de saneamiento conformado por 15 ítems, cuya validez se determinó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, el cuestionario 1 con ,873; y el cuestionario 2 con ,824; estableciendo así un alto nivel de fiabilidad.

### **3.5 Procedimientos**

Se procedió a la recolección de la información en coordinación con el teniente gobernador del pueblo Hualtaca, me trasladé hasta el sector, ya estando en el lugar convoqué a una pequeña asamblea, en la cual se informó a la población los puntos más saltantes respecto del SFL que realiza Cofopri y la tecnología con la que se cuenta hasta el momento. Próximamente se les invocó a llenar los cuestionarios, basándose en la verdad, para cumplir los objetivos del presente estudio.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Una vez que se logró recolectar la información, la cual fue organizada en tablas, se empleó el programa Excel, se procuró el recojo de información recolectando datos muy importantes, los que fueron organizados de manera de cálculos estadísticos para luego ser explicados y definidos por el encargado del estudio y después se procedió a utilizar el programa estadístico SPSS, para el uso de tablas, y así poder entender con mayor claridad los detalles de la investigación materia. Con el profesional Rubén Quinde Taboada.

### **3.7 Aspectos éticos**

Durante la preparación del presente estudio cuantitativo, se tomaron en cuenta diversos puntos que nos facilitaron la certeza y la objetividad de su elaboración. De acuerdo a los principios éticos se desarrolló:

**Independencia:** En este trabajo, la cooperación fue de modo libre y sensata, para garantizar que cualquier sujeto puede decir no a participar o participar cuando así lo creyera oportuno. En este trabajo de investigación los usuarios atendidos tomaron la decisión de participar del estudio, sin presiones.

**No maleficencia.** Principio que garantiza el deber de no atentar con el otro a realizar algo que no desea; asimismo a no realizar ningún evento o acto que perjudique a otros a propósito. Se tomó en cuenta todos los beneficios, ya que no existieron riesgos que generen daños al sujeto, debido a que sólo se buscó recabar información.

**Beneficencia:** El estudio beneficia a los pobladores del Centro Poblado Hualtaca, debido a que se contó con información importante y las instituciones involucradas a cargo tendrán en sus manos la forma para corregir, mejorar y fortalecer algunas de sus gestiones.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo General

Establecer la influencia del uso de las TICs en el Proceso de SFL de la propiedad informal durante la pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**Tabla 3**

*Nivel de uso de las Tics y Proceso de SFL.*

		PROCESO SANEAMIENTO				
		BAJO	REGULAR	ALTO	Total	
USO DE LA TECNOLOGIA	INADECUADO	Conteo	1	3	6	10
		% del total	2,5%	7,5%	15,0%	25,0%
	REGULAR	Conteo	11	8	9	28
		% del total	27,5%	20,0%	22,5%	70,0%
	ADECUADO	Conteo	1	1	0	2
		% del total	2,5%	2,5%	0,0%	5,0%
Total		Recuento	13	12	15	40
		% del total	32,5%	30,0%	37,5%	100,0%

Nota: Cuestionario "Uso de la Tecnología"

Elaboración: Propia.

### Interpretación:

Las deducciones que se manifiestan en la tabla 3, indican que el 27,5% (11) de los encuestados expresan que el uso de las Tics se encuentra en un nivel regular en Piura, así mismo que ha sido de bajo nivel el proceso de hacer formal la propiedad informal durante la pandemia Covid 19. Además, en esta misma tabla también se muestra que el 2.5% (1) de los encuestados califican el uso de las Tics como inadecuado y ubican en el nivel bajo al proceso de saneamiento.

## Objetivo Específico 1

Determinar la influencia de la Tecnología en el Proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**Tabla 4**

*Nivel de Dimensión: Tecnología y Proceso de SFL.*

			PROCESO SANEAMIENTO			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
<b>DIMENSION TECNOLOGIA</b>	INADECUADO	Recuento	5	4	8	17
		% del total	12,5%	10,0%	20,0%	42,5%
	REGULAR	Recuento	8	8	7	23
		% del total	20,0%	20,0%	17,5%	57,5%
	Total	Recuento	13	12	15	40
		% del total	32,5%	30,0%	37,5%	100,0%

Nota: Cuestionario “Uso de la Tecnología”

Elaboración: Propia

### Interpretación:

Los resultados que se demuestran en la tabla 4, señalan que el 20% (8) de los encuestados indican que el uso de instrumentos tecnológicos se encuentra en un nivel regular en Piura y que el transcurso de sanear la propiedad informal durante la pandemia Covid 19, se mantiene en un nivel bajo. Además, en esta misma tabla también se muestra que el 12.5% (5) de los encuestados califican el uso de la Tecnología como inadecuado y ubican en el nivel bajo al proceso de saneamiento.

## Objetivo Específico 2

Determinar la influencia de la Información en el Proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**Tabla 5**

*Nivel de Dimensión información y Proceso de SFL.*

			PROCESO SANEAMIENTO			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
DIMENSION INFORMACION	INADECUADO	Calculo	1	1	3	5
		% del total	2,5%	2,5%	7,5%	12,5%
	REGULAR	Calculo	10	11	11	32
		% del total	25,0%	27,5%	27,5%	80,0%
	ADECUADO	Calculo	2	0	1	3
		% del total	5,0%	0,0%	2,5%	7,5%
Total		Recuento	13	12	15	40
		% del total	32,5%	30,0%	37,5%	100,0%

Nota: Cuestionario “Uso de la Tecnología”  
Elaboración: Propia

### Interpretación:

Las deducciones que se manifiestan en la tabla 5, indican que el 27,5% (11) de los encuestados señalan que la información brindada se encuentra en un nivel regular en Piura, lo cual significa que ha sido de bajo nivel el proceso de formalización de la propiedad informal durante la pandemia Covid19. Además, en esta misma tabla también se muestra que el 2.5% (1) de los encuestados califican la información brindada como inadecuada y denotan en el nivel bajo al proceso de saneamiento.

### Objetivo Específico 3

Determinar la influencia de la Comunicación en el Proceso de SFL predial, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**Tabla 6**

*Nivel de dimensión: Comunicación y Proceso de SFL.*

			PROCESO SANEAMIENTO			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
DIMENSION COMUNICACION	INADECUADO	Recuento	1	6	7	14
		% del total	2,5%	15,0%	17,5%	35,0%
	REGULAR	Recuento	12	6	8	26
		% del total	30,0%	15,0%	20,0%	65,0%
Total		Recuento	13	12	15	40
		% del total	32,5%	30,0%	37,5%	100,0%

Nota: Cuestionario "Uso de la Tecnología"

Elaboración: Propia

### Interpretación:

Las presunciones que se manifiestan en la tabla 6, arrojan que el 15,0% (12) de los encuestados expresan que el rubro de la comunicación se encuentra en un nivel regular en Piura, lo cual significa que ha sido de bajo nivel el proceso de formalidad, durante la pandemia Covid 19. Además, en esta misma tabla también se muestra que el 2.5% (1) de los encuestados califican el uso de las comunicaciones como inadecuado y ubican en un nivel bajo al proceso de saneamiento.

#### Objetivo Específico 4

Determinar la influencia de los Sistemas en el Proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**Tabla 7**

*Nivel de la dimensión Sistemas y Proceso de SFL.*

			PROCESO SANEAMIENTO			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
DIMENSION SISTEMAS	INADECUADO	Balance	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	2,5%	2,5%
	REGULAR	Balance	4	3	8	15
		% del total	10,0%	7,5%	20,0%	37,5%
	ADECUADO	Balance	9	9	6	24
		% del total	22,5%	22,5%	15,0%	60,0%
Total		Recuento	13	12	15	40
		% del total	32,5%	30,0%	37,5%	100,0%

Nota: Cuestionario "Uso de la Tecnología"

Elaboración: Propia

#### Interpretación:

Las deducciones que se manifiestan en la tabla 7, indican que el 22,5% (9) de los encuestados señalan que los sistemas se encuentran en un nivel adecuado en Piura, pero que requieren asistencia, pues se les complica, lo cual significa que ha sido de bajo nivel el trascurso de formalidad de la propiedad informal durante la pandemia Covid 19. Además, en esta misma tabla también se muestra que el 2.5% (1) de los encuestados califican el uso de los sistemas como inadecuado y ubican en el nivel bajo al proceso de saneamiento.

## 4.2 Comprobación de Hipótesis

**Tabla 8: Pruebas de Normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
USO DE LA TECNOLOGÍA	,254	40	<.001	,865	40	<.001
PROCESO SANEAMIENTO	,133	40	,072	,942	40	,039

1. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, porque mis datos o población es < 50, y mi nivel de significancia es < 0.5 por lo tanto mis datos no son normales y se aplicará prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman.

Elaboración: Propia

## Hipótesis General

**Hi:** Existe influencia significativa en el uso de las TICs durante el proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Ho:** No existe influencia significativa en el uso de las TICs, en el proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Tabla 9**

*Correlación entre la usanza de tecnología y el proceso SFL.*

		USO DE LA TECNOLOGÍA	PROCESO SANEAMIENTO	
Rho de Spearman		Factor de correlación	1,000	-,271
	USO DE LA TECNOLOGÍA	Sig. (bilateral)	.	,091
		N	40	40
		Factor de correlación	-,271	1,000
	PROCESO SANEAMIENTO	Sig. (bilateral)	,091	.
		N	40	40

Nota: Cuestionario “Uso de la Tecnología” “Proceso de SFL”

Elaboración: Propia

## Interpretación

Los resultados que se exponen en la tabla 9, indican una correlación negativa baja y directa entre las variables con el valor Rho de Spearman  $-.271$  y con el valor de significancia  $.091$  que resulta mayor al valor  $0.05$  propuesto, se determina que el uso de la tecnología no se relaciona significativamente con el proceso de saneamiento, por lo que, se admite la hipótesis nula, con lo cual es rechazada la hipótesis de investigación.

## Comprobación de Hipótesis Específica

### Hipótesis específica 1

**Hi:** Existe influencia significativa entre la tecnología y el proceso SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Ho:** No existe influencia significativa entre la tecnología y el proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Tabla 10**

*Correlación entre tecnología y el proceso de SFL.*

		TECNOLOGÍA	PROCESO SANEAMIENTO	
Rho de Spearman	TECNOLOGÍA	Factor de correlación	1,000	-,123
		Sig. (bilateral)	.	,451
		N	40	40
	PROCESO SANEAMIENTO	Factor de correlación	-,123	1,000
		Sig. (bilateral)	,451	.
		N	40	40

Nota: Cuestionario "Uso de la Tecnología" "Proceso de Saneamiento Físico Legal"

Elaboración: Propia

### Interpretación

Los resultados que se detallan en la tabla 10, indican que una correlación negativa baja y directa entre las variables con el valor Rho de Spearman  $-.123$  y con el valor de significancia  $.451$  que resulta mayor al valor  $0.05$  propuesto, se determina que la tecnología no se relaciona significativamente con el proceso de saneamiento, entonces se acepta la hipótesis nula, con lo cual es rechazada la hipótesis de investigación.

## Hipótesis específica 2

**Hi:** Existe influencia significativa entre la información y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Ho:** No existe influencia significativa entre la información y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Tabla 11**

*Correlación entre la información y el proceso de SFL.*

		DIMENSIÓN INFORMACIÓN	PROCESO SANEAMIENTO
Rho de Spearman	DIMENSIÓN	Factor de correlación	1,000
	INFORMACIÓN	Sig. (bilateral)	-,189
		N	.243
			40
	PROCESO	Factor de correlación	1,000
	SANEAMIENTO	Sig. (bilateral)	-,189
	N	.243	
		40	

Nota: Cuestionario “Uso de la Tecnología” “Proceso de SFL de Predios”

**Elaboración: Propia**

## Interpretación

Los resultados que se exponen en la tabla 11, indican que una correlación negativa muy baja entre las variables con el valor Rho de Spearman -.189 y con el valor de significancia .243 que resulta mayor al valor 0.05 propuesto, se determina que la información no se relaciona significativamente con el proceso de saneamiento, por lo cual, se admite la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>i</sub>:** Existe influencia significativa entre la comunicación y el proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**H<sub>o</sub>:** No existe influencia significativa entre la comunicación y el proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Tabla 12**

*Correlación entre la comunicación y el proceso de SFL.*

		DIMENSIÓN COMUNICACIONES	PROCESO SANEAMIENTO
Rho de Spearman	DIMENSIÓN COMUNICACIONES	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,014
		N	40
	PROCESO SANEAMIENTO	Coeficiente de correlación	-,384*
		Sig. (bilateral)	,014
		N	40

Nota: Cuestionario “Uso de la Tecnología” “Proceso de SFL”  
Elaboración: Propia

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

Los resultados que se exponen en la tabla 12, indican que una correlación negativa baja entre las variables con el valor Rho de Spearman  $-.384$  y con el valor de significancia  $.014$  que resulta menor al valor  $0.05$  propuesto, se determina que la comunicación se relaciona significativamente con el proceso de saneamiento, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, con lo cual es rechazada la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 4

**Hi:** Existe influencia significativa entre los sistemas y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Ho:** No existe influencia significativa entre los sistemas y el proceso de SFL de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021

**Tabla 13**

*Correlación entre los sistemas y el proceso de SFL.*

Rho de Spearman	DIMENSIÓN SISTEMAS	Coeficiente de correlación	DIMENSIÓN SISTEMAS	PROCESO SANEAMIENTO
			Sig. (bilateral)	1,000
		N	.	,104
			40	40
Rho de Spearman	PROCESO SANEAMIENTO	Coeficiente de correlación	-,261	1,000
		Sig. (bilateral)	,104	.
		N	40	40

Nota: Cuestionario “Uso de la Tecnología “Proceso de SFL”

Elaboración: Propia

#### Interpretación

Los resultados que se explican en la tabla 13, indican que una correlación negativa baja entre las variables con el valor Rho de Spearman  $-.261$  y con el valor de significancia  $.104$  que resulta mayor al valor  $0.05$  propuesto, se determina que los sistemas no se relacionan significativamente con el proceso de saneamiento, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y es rechazada la hipótesis de investigación.

## V. DISCUSIÓN

Del análisis que se realizó a los resultados logrados, según el objetivo general, determinar la influencia del uso de las TICs en el proceso de formalización de la propiedad no formalizada, durante la Pandemia Covid19, se deduce que el uso de la tecnología durante este proceso en el Cofopri, requiere ser optimizado, toda vez que existe un alto porcentaje de pobladores que conforman parte de un grupo de estudio, que aprecian que el uso de las TIC está considerado en un nivel regular, siendo que el proceso de formalización, en ésta línea denota un nivel bajo. Esto nos lleva a replantearnos la idea que tenemos respecto de la evolución y avance de las entidades estatales, siendo que hemos comprobado el grado de influencia de manera general en el proceso de titulación de un predio y cuáles son las consecuencias que por lo visto no son nada alentadoras.

Respecto de los objetivos específicos, tenemos el primero; Fijar el predominio de la tecnología, en el proceso de SFL, durante la Pandemia Covid19 Piura, 2021. Vemos, que las cifras denotan que si bien es cierto los pobladores encuestados señalan que la influencia de la tecnología es considerada en un nivel regular, pero también considerada inadecuada, y que el proceso de SFL está considerado en una categoría baja, lo que nos deja entrever que la tecnología debe ser reforzada para obtener mejores resultados, pues los pobladores ingresan con frecuencia a la mesa de partes virtual, pero esto no es suficiente y los resultados no son los mejores.

Objetivo específico dos, determinar la influencia de la información, en el proceso de SFL de Predios, durante la Pandemia Covid19 Piura, 2021. Con este objetivo se busca establecer en qué nivel influye la información en el proceso de formalización y vemos según lo analizado finalmente de que los encuestados expresan que la información brindada la consideran en un nivel regular, también inadecuado, y que como consecuencia se obtiene un bajo proceso de saneamiento referido. Siendo así deducimos que la información dada a la

población debe tener más llegada, ser puntual y global .

Objetivo específico tres, determinar la influencia de la comunicación en el proceso de SFL de predios, durante la pandemia Covid-19 Piura, 2021, en este punto se busca fijar un resultado respecto de la influencia de las comunicaciones en el proceso de la formalización, y es aquí que encontramos que los pobladores señalan que ésta se encuentra en un nivel regular, pero también se señala que es de nivel bajo, por lo que se logra determinar que las comunicaciones deben fortalecerse para lograr cambios positivos en el proceso de saneamiento.

Objetivo específico cuatro, determinar la influencia de los sistemas en el proceso de SFL de los predios, durante la pandemia Covid 19 Piura, 2021; en esta parte se logró determinar que los sistemas son adecuados, pero que aún así se requiere de asistencia o apoyo para usarlos y por ende el nivel de saneamiento se sitúa en una categoría baja, debemos tener en cuenta que al ser habitantes de un centro poblado posiblemente su conocimiento sea básico e incipiente, refiriéndose a que cuentan con un correo electrónico, pero no obstante necesitan de ayuda, lo que nos señala que no tienen mayor noción del uso detallado de éste, y también hay quienes lo consideran inadecuado, por lo tanto el proceso de saneamiento arroja obviamente un nivel bajo, por lo que lo ideal sería mejorar la manera en la que manejan los sistemas para facilitar el acceso a los mismos.

Al contrastar con la investigación de Jara, I. (2020) en su trabajo de investigación de título: Contingencias técnicas y el proceso de saneamiento en el Cofopri, Talara, Piura, nos indica que la habilidad para dejar satisfecho algo que se quería dispone de un impulso motivador, el mismo que da lugar a una respuesta en la conducta o el comportamiento de quienes se encuentran vinculados con Cofopri, en la medida que deben satisfacer, todo lo que se desea alcanzar en la vida con plena y total libertad, y que el enfoque de una gestión basado en procesos fundamenta que, el mejoramiento de la gestión, y tarea de una entidad o institución se encuentra íntimamente relacionada con la mejora de su

funcionamiento y de la labor que se ejerza, como parte esencial a la cadena de valor, del desarrollo del propio sistema que la maneja. Por lo que podemos inducir que mucho importa y de gran relación son las facilidades en el ambiente laboral en el cual se desarrollan los participantes de la empresa para así brindar un buen servicio al ciudadano. Comprendiendo que invirtiendo en innovación, en tecnología, salen beneficiados todos, puesto que de esta manera se pueden medir cambios, establecer compromisos a nivel de la empresa y lograr un presupuesto por resultados, mejorando así la eficiencia y el logro de los topes institucionales. Cuando el personal de una empresa se encuentra satisfecho realiza su labor de manera eficiente, y por lo tanto, la productividad de la empresa aumenta. Esto hace pensar que en un lugar dónde se cuenta con las facilidades, con bienes muebles adecuados, con la logística precisa y con la tecnología requerida para cumplir con las metas establecidas y con los objetivos para atender las solicitudes de los usuarios, de la población, el nivel de satisfacción es pleno y general y se logra sobretodo el bien común. Teniendo siempre en cuenta, que uno de los factores principales es el factor humano.

Por otro lado tenemos también la tesis de Pérez, K. (2018) éste estudio destaca la existencia de una correlación altamente positiva entre la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el distrito de Tarapoto, durante el 2016 y 2017, en el presente caso una gestión municipal deficiente, defectuosa está influenciando en una formalización de predios urbanos también deficiente y baja, debido al incumplimiento de las tareas planificadas en los tiempos asignados, que evitan a su vez la obtención de mejores resultados para engrandecer la gestión municipal. Aquí podemos ver claramente como una gestión con trabas o carencias, entorpece la labor y no permite que una institución local en este caso, cumpla con sus metas y llegue al logro de sus objetivos, acarreando esto pérdidas socio económicas, por no contar con las herramientas adecuadas para un desenvolvimiento óptimo. Por lo que se insiste en que la utilización de TICs, es una herramienta de gestión máxima, que ayuda y promueve al crecimiento de la empresa y por ende hace su gestión positiva. Vemos así, que se advierten de los efectos y que un 32% de los encuestados

refieren que la formalización es deficiente, baja, asimismo se muestra un 30% que señala que tiene un nivel regular, sin embargo, existe un 2% que refiere que es excelente, es decir, si bien es cierto la Municipalidad Provincial de San Martín, a través del Programa de Formalización de la Propiedad Informal, viene efectuando una importante labor de SFL de posesiones informales en la Provincia de San Martín, y en específico en el Distrito de Tarapoto, también es cierto, que en el desempeño de dicha labor, aún presenta ciertas deficiencias, como por ejemplo, recojo de datos (antecedentes de la posesión informal), cruce de la información con otras instituciones o propiamente dicho el levantamiento de catastro de los predios materia de la formalización. Actividades en las que se requiere la intervención de la tecnología en todas sus dimensiones, por ejemplo para recabar los antecedentes de una posesión informal necesitamos el uso los sistemas SIRP (Sistema integrado de Registros Públicos) y SARP (Sistema Automatizado de Registros Públicos), para el levantamiento Catastral se requiere el uso de plataformas que cuenten con la información y que la misma sea actualizada constantemente, como vemos todo depende de las herramientas, de su uso y de esto los resultados de su gestión. Como podemos concluir todo está estrechamente ligado funcionando como un engranaje y toda acción conlleva a una reacción. Aquí vemos reflejado la importancia de contar con el uso de tecnología para emplearla en las deficiencias que se mencionan.

Vemos reforzada la teoría de la importancia del uso de las TIC en lo que nos señala Marques (2001) que describe que las TIC tienen variadas funciones, dependiendo del campo en el que se las utilice: económico, social, político y cultural. Por lo que el uso debe ser didáctico. Dentro de las funciones relacionadas con la generación de conocimiento se encuentran: Posibilitar la comunicación, hacerla fácil y global, la trasmisión del conocimiento y la construcción de comunidades de un aprendizaje autónomo e independiente; Potencializar los procesos a nivel de pensamiento, permitiendo que las personas construyan estructuras mentales, que entiendan el manejo y todo lo que se puede obtener con el uso adecuado, nuevas formas de pensar y canalizar estas ideas; Organizar, clasificar y analizar la información en términos eficientes para un

mejor manejo y un mayor acceso por parte de la sociedad; Crear nuevos espacios e innovar en metodologías para la enseñanza y también generar nuevos modelos de aprendizaje para las sociedades. Dejando claro que la función de las TICs es hacer fácil el acceso a la información y que esta sea de manera global, que tenga llegada a todos y no solo a ciertos sectores.

El aumento en la complejidad del desarrollo tecnológico y la adopción de estas innovaciones va transformando de manera rápida la efectividad de las políticas tecnológicas y científicas (Ekboir, 2003). En un ambiente en donde el cambio tecnológico se presenta de forma continua y masiva, las instituciones ven imperiosa la necesidad de decidir sobre la inversión en nuevas tecnologías cada vez más y en la actualización de la información, viéndola como una necesidad básica para el pendiente cierre de brechas en nuestra sociedad. Por ello, el presente trabajo, busca impulsar, promover, la inversión en tecnologías, para aprovechar las oportunidades que éstas nos ofrecen, para poder ser más competitivos y conseguir agilizar el lanzamiento de nuevos productos al mercado y consecuentemente normar su uso.

En este escenario, el Cofopri requiere establecerse en una idea de conquista y de éxito, el cual se verá reflejado en los logros alcanzados, y que sólo es hacedero en función a la eficiencia de la misión de su personal, quien llega a convertirse en la base del progreso organizacional, de la validez del servicio que se ofrece y brinda, así lo sugiere (Max-neef, 1986), insistiendo en lo que se plantea, que ha venido sirviendo de apoyo para la actual investigación, en el aspecto que las personas integran necesidades variadas y también recíprocas, si cuentan con un ambiente laboral pleno, con las herramientas necesarias, expande las habilidades y seguidamente aumenta la producción y el beneficio de los usuarios, evitando las demoras, paralizaciones y atención deficiente, que cataloga un servicio, por lo que es primordial que estas necesidades que se solicitan que sean acertadas como una disposición en la que se ajustan equitativamente como resultado de la propulsión de un juicio de satisfacción, punto muy importante.

Podemos entender que la presente investigación resulta como aporte a la ciudadanía, toda vez que podrá ayudar a generar ideas, para dar solución al problema del retraso de las acciones involucradas con el proceso de formalización, y permitirá posibles opiniones para el planteamiento de una norma que faculte a las instituciones públicas a la obtención, adquisición y uso de herramientas y tecnologías en su desarrollo laboral, coadyuvando así con el cierre de brechas en políticas públicas, siendo que es necesario públicamente y de primordial interés nacional el avance y afirmación de la formalización de la propiedad predial y del catastro urbano nacional, con la finalidad de brindar un mayor alcance y eficiencia a las labores de formalización de predios y generación de catastro en el territorio nacional, para que de ésta manera, como ya se explicó se instauren nuevos mecanismos, plataformas, sistemas, novedades tecnológicas y a la vez se actualicen los ya existentes, que muchas veces presentan deficiencias o fallas, generando malestar en los administrados que los utilizan, para permitir que el trámite avance, y se logre el bien común, a través de un gobierno electrónico óptimo y renovado, se genere confianza, fortalezcan interacciones entre el gobierno, los ciudadanos y sus representantes.

A manera de conclusión, acotamos que esta investigación nos permite determinar la influencia de la usanza de la tecnología en el proceso de SFL de predios durante la pandemia Covid\_19 y las consecuencias positivas que esto acarrea. Así como comprender la importancia, su influencia y participación de sus variables. Destacar como se va desarrollando la moda de la tecnología, que es lo que impulsa el avance de la humanidad. La influencia del uso de la información, la cual es básica para crecer. La influencia de la comunicación como pilar fundamental del entendimiento y progreso. Y la influencia del uso de sistemas en cada uno de los procesos que permiten facilitar los mismos. Advirtiendo finalmente lo trascendental que resulta la usanza de la ciencia, tecnología e innovación de generación del conocimiento, pues vemos como el sector vivienda se ve perjudicado si no se invierte en el rubro y no permite avanzar al logro del

objetivo de la formalización predial, obteniendo como consecuencia un déficit en el cumplimiento de las metas institucionales. Este estudio busca, destacar la necesidad de implementar nuevas tecnologías, innovar sobre ellas, para optimizar los resultados en el proceso de SFL en los predios, de una manera realista, teniendo en cuenta que la población con la que se trabajó es una población de un nivel cognitivo no tan elevado, pues no cuentan con estudios superiores y desconocen la utilización de la tecnología, información y sistemas en su totalidad. Y tomando en cuenta que el uso de los dos cuestionarios conformados por 16 y 15 ítems respectivamente, cuya validez se determinó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, el cuestionario 1 con ,873; y el cuestionario 2 con ,824; estableciendo un alto nivel de fiabilidad y siendo que los resultados arrojaron que el punto del trascurso de depuración es bajo y que el uso de las TICs se encuentra en un nivel regular e inadecuado probamos así la influencia del uso de la tecnología en el proceso de la formalización, misma que debe ser reforzada para lograr el cierre de brechas en el sector vivienda, en beneficio de la población y evitar así impactos sociales y económicos de forma negativa.

## **VI. CONCLUSIONES**

**1.-** Los hallazgos denotan que el uso de las TICs en el proceso SFL de predios, en el Cofopri, es considerado regular e inadecuado, que precisan ser reforzados, por lo que respecto del objetivo general se encontró que existe correlación e influencia, siendo que al calificar el uso de TICs como inadecuado, por ende ubican al proceso de SFL en un nivel bajo.

**2.-** El nivel de influencia que presenta la información en el proceso de formalización que ejecuta Cofopri, está en un nivel regular, y los efectos resultan señalar al proceso de SFL en un punto bajo, según la población encuestada. Se deduce que el proceso de formalización depende de la información lograda.

**3.-** El nivel de influencia que presentan los sistemas, están en un nivel adecuado, pero con asistencia, y los efectos resultan indicar al proceso de SFL en un punto bajo, según la población encuestada. Por lo que se concluye que existe correlación entre el uso de los sistemas, su aplicación y lo que resulta en el proceso de SFL.

**4.-** El nivel de influencia que presenta la tecnología en el proceso de formalización que ejecuta el Cofopri, se encuentra en un nivel regular e inadecuado, y los efectos resultan señalar al proceso de SFL en un punto bajo, según la población encuestada. Siendo así existe influencia y relación entre sus variables.

**5.-** El uso de la comunicación y el proceso de formalización en Cofopri, se encuentran en estrecha relación. Así se observa del análisis de los resultados en cuanto en la tercera comprobación de hipótesis, en donde se acepta la hipótesis de investigación

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.- Se sugiere al Cofopri, que tome el actual trabajo como una herramienta que sea razonable y sirva como reflexión para una ejecución en un futuro, en busca del progreso continuo a favor de la ciudadanía.
  
- 2.- Se insta a los funcionarios y trabajadores del Cofopri, a mejorar cada uno de los procedimientos de la formalización, evitando caer en la burocracia, los tiempos excesivos, acelerando el contenido de respuestas, la interacción humana, y la empatía, sobretodo propiciando una comunicación clara y precisa.
  
- 3.- Se recomienda a los funcionarios del Cofopri, organizar capacitaciones del personal encargado de la atención al público para lograr una clara, comunicación e información, en el uso de los canales virtuales involucrados y el uso de las TIC con las que cuentan.
  
- 4.- Se exhorta a las autoridades del Cofopri, a realizar de manera continua una gran misión de liderazgo, en la que primen los principios de la comunicación y por tanto brindar un servicio de calidad a todos los administrados que acuden a la entidad.
  
- 5.- Se sugiere al área encargada de sistemas de Cofopri, procurar la instalación, en las oficinas zonales, de un área de auto atención con personal de asistencia al usuario, para generar experiencia en el uso del canal virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abogados, C. P. (2018). *Saneamiento Físico legal de Predios en el Perú*.  
Obtenido de <https://www.abogadosinmobiliarios.pe/el-saneamiento-fisico-legal-de-predios-en-peru/>
- Arias, F. (2006). *Proyectos Educativos CR. Población y Muestra*. Obtenido de <https://proyectoseducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-3-poblacion-y-muestra/>
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). *Metodología de la investigación. El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Revista Alergia México, 201-206.
- Ávila, D. (2014). *El uso de las Tics en el entorno de la nueva gestión mexicana*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632014000100014](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000100014)
- Briones, G. (2017). *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis*. Obtenido de <https://tesis-investigación-científica.blogspot.com>
- Campos, N. (2019). *El Sistema de Titulación y Formalización de las posesiones y propiedades informales en el Perú*. Obtenido de: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1122/958>

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – Ceplan. (2016) *Plan Estratégico de Desarrollo Nacional Actualizado Perú hacia el 2021.*

Obtenido de

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan%20Peru%20PEDN-2021-15-07-2016-RM-138-2016-PCM2.pdf>

Cerna, K. (2015). *Guía saneamiento físico – legal.* Obtenido de

[https://issuu.com/kcerna/docs/gu\\_\\_a\\_saneamiento\\_fisico\\_legal\\_-\\_js\\_80bef0fffd8624/8](https://issuu.com/kcerna/docs/gu__a_saneamiento_fisico_legal_-_js_80bef0fffd8624/8).

Charaja, J. (2017). *El proceso de formalización de predios urbanos en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI.*

Obtenido de <https://repositoriucv.edu.pe>

COFOPRI (2015). *Manual de Procedimientos (MAPRO) de Formalización de Lotes.* Lima: COFOPRI.

COFOPRI (2020). *Manual de Procedimientos (MAPRO) de Formalización de Lotes.* Lima: COFOPRI.

COFOPRI Organismo de Formalización de la propiedad Informal. (2020) *La formalización post Covid 19.* Obtenido de

[https://cofopri.gob.pe/prensa/noticias/la-formalizaci%C3%B3n-post-](https://cofopri.gob.pe/prensa/noticias/la-formalizaci%C3%B3n-post-covid-19-cofopri-capacitar%C3%A1-a-gobiernos-locales-en-procedimientos-de-formalizaci%C3%B3n-predial-en-el-contexto-de-la-pandemia/)

[covid-19-cofopri-capacitar%C3%A1-a-gobiernos-locales-en-](https://cofopri.gob.pe/prensa/noticias/la-formalizaci%C3%B3n-post-covid-19-cofopri-capacitar%C3%A1-a-gobiernos-locales-en-procedimientos-de-formalizaci%C3%B3n-predial-en-el-contexto-de-la-pandemia/)

[procedimientos-de-formalizaci%C3%B3n-predial-en-el-contexto-de-la-](https://cofopri.gob.pe/prensa/noticias/la-formalizaci%C3%B3n-post-covid-19-cofopri-capacitar%C3%A1-a-gobiernos-locales-en-procedimientos-de-formalizaci%C3%B3n-predial-en-el-contexto-de-la-pandemia/)

[pandemia/](https://cofopri.gob.pe/prensa/noticias/la-formalizaci%C3%B3n-post-covid-19-cofopri-capacitar%C3%A1-a-gobiernos-locales-en-procedimientos-de-formalizaci%C3%B3n-predial-en-el-contexto-de-la-pandemia/)

COFOPRI, Organismo de Formalización de la propiedad Informal. (2020) *Procedimientos de formalización Integral (Propiedad privada) Urbanizaciones Populares*. Obtenido de: <https://www.cofopri.gob.pe/formalizacion/procedimiento-de-formalizacionintegral-propiedad-privada/urbanizaciones-populares/>

COFOPRI, Organismo de Formalización de la propiedad Informal. *Glosario de términos*. Obtenido de: <https://www.cofopri.gob.pe/media/2442/glosario-de-terminos-cofopri.pdf>

Cofopri. (2015). *Procedimiento de Formalización Integral*. Obtenido de <https://www.cofopri.gob.pe/formalizacion/procedimiento-formalizacion-integral-propiedad-privada/procedimiento-especial-de-declaracion-y-regularizacion-de-la-propiedad/>

COFOPRITV. (2019). COFOPRI a través de la formalización predial urbana impulsa el acceso de agua y desagüe a la población de Lima y Callao. [video] Obtenido de YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=EYRsR7OwXDY>

Congreso de la República (2003). Ley N° 27972. *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima, Perú.

Decreto Supremo N° 031-99-MTC. (1999). *Reglamento de Formalización de la Propiedad Informal en las Urbanizaciones Populares*. Lima: Congreso de la República.

Esquivel, A. C. (2010). *Cofopri ¿Organismo diseñado para mejorar el bienestar de las personas?* México: Flasco. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2842/1/TFLACS O-2010CAEO.pdf>

FONDO MI VIVIENDA. *Dinámica del déficit habitacional en el Perú*. Obtenido <http://www.mivivienda.com.pe/PortalCMS/archivos/documentos/DinamicadeDeficitHabitacionalenelPerú.pdf>

Gálvez Monteagudo, A. (2018). *GM en Derecho Civil: La Prescripción Adquisitiva de Dominio*. Obtenido de [https://www.galvezmonteagudo.pe/gm en derecho civil la prescripción adquisitiva de dominio/](https://www.galvezmonteagudo.pe/gm%20en%20derecho%20civil%20la%20prescripci%C3%B3n%20adquisitiva%20de%20dominio/)

Gibu, C. (2015). *Las nuevas tecnologías y su impacto en la nueva relación Estado-ciudadano: de la información y apertura a la auditoría social y su incidencia en la estrategia de ejecución de las políticas públicas*. Obtenido de <https://www2.congreso.gob.pe>

Gobierno del Perú (1996). *Decreto legislativo 803. Ley de promoción del acceso a la propiedad formal*. Lima-Perú.

Guaña, E. (2017). *Tendencias del uso de las tecnologías y conducta del consumidor tecnológico*. Obtenido de <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1017/1102>

Hernández-Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://www.uv.mx.cbustamante.files.2011/06>

Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta ed.)*. McGraw Hill Education. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huamaní, E. (2014). *Informe de Investigación N° 64/2014-2015 Saneamiento Físico Legal de predios Urbanos*. Obtenido de <https://www2.congreso.gob.pe>

La Cámara. (2020). Revista digital de la Cámara de Comercio de Lima. *Urgen medidas para ampliar el acceso de las Tics en el Perú*. Obtenido de <https://lacamara.pe>.

La Rosa Gallangos, L. A. (2018). *Nuevos alcances para el saneamiento de la propiedad predial estatal*. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/browse?type=author&value=La+Rosa+Gallangos%2C+Luis+Alberto>

Ley 27972 (2003) *Ley Orgánica de Municipalidades*. Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de [http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programación\\_presupuestal2012/anexos/ley\\_27972.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programación_presupuestal2012/anexos/ley_27972.pdf)

Ley 28923 (2007) *Ley que establece el régimen temporal extraordinario de formalización y titulación de predios urbanos*. Congreso de la República. Obtenido de <http://www.cofopri.gob.pe/media/4090/ley-28923.pdf>

Ley 31056 (2021) *Ley que amplía los plazos de la titulación de terrenos ocupados por posesiones informales y dicta medidas para la formalización*. Congreso de la República. Obtenido de <http://búsquedas.elperuano.pe>

Ley N° 28687. (2006). *Ley de Desarrollo y Complementaria de formalización de la propiedad informal, acceso al suelo y dotación de servicios básicos*. Lima-Perú: El Congreso de la República del Perú.

Manríquez, A. (2019). *El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es>

Mejía, P. N. (2017). *El saneamiento físico legal de predios en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2015*. Obtenido de [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/563/MEJ%  
c3%8dA%20ALEY%2c%20POPILIO%20NEME%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/563/MEJ%c3%8dA%20ALEY%2c%20POPILIO%20NEME%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento (2007). *Manual de organización y funciones. Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, MOF-COFOPRI.*

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2020). *Decreto Supremo N° 001-2020-Vivienda. Decreto Supremo que declara de necesidad pública y de prioritario interés nacional el desarrollo y consolidación de la Formalización de la Propiedad Predial y del Catastro Urbano Nacional.* Obtenido de <https://www.cofopri.gob.pe/media/9912/ds-n-001-2020-vivienda.pdf>

Monteagudo, G. (2019). *GM en Saneamiento Físico legal: Saneamiento Físico Legal de Inmuebles.* Obtenido de <https://www.galvezmonteagudo.pe/gm-en-saneamiento-fisico-legal-saneamiento-fisico-legal-de-inmuebles-2/>

Mora, M. (2020). *El 40% de territorios de América y El Caribe, carece de un registro catastral.* Obtenido de <https://www.iberoreg.org/mike-mora-el-40-por-ciento-del-territorio-de-america-latina-y-el-caribe-carece-de-un-registro-catastral/>

Morales, K. (2017). *Invasiones en Asociación de Posesionarios San Luis de Gonzaga y la Asociación de Nueva Villa Ecología de los bienes del Estado en el Distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa 2017.* Obtenido de <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15231>

Moreno, S. (2018). *Formalización de la Propiedad Informal Urbana por el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI) en Lotes de Terreno en Posesión de Terceros, en la Región Ucayali - Periodo 2016*. Obtenido de <http://alicia.concytec.gob.pe>

Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (2020). Quiénes somos. Obtenida de <https://www.cofopri.gob.pe/quienes-somos/normatividad-interna/> Lima-Perú.

Pérez, K. (2018). *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/>

Salvador Bejarano, C. (2016). *Saneamiento Físico Legal de Predios*. Obtenido de <https://urbania.pe/blog/asesoria-inmobiliaria/el-saneamiento-fisico-legal-de-predios-en-peru/>

Salvador, C. (2016). *¿Qué es el saneamiento físico legal de predios?* Obtenido de <https://urbania.pe/blog/asesoria-inmobiliaria/el-saneamiento-fisico-legal-de-predios-en-peru/>

Sánchez, J. (2015). *Guía de Saneamiento Físico Legal de propiedades*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/juancarlosanchezmontes1/gua-de-saneamiento-fsico-legal-de-propiedades>.

Sepúlveda, Suarez, Porto, Miranda, Echeverri y Garcés. (2018). *El sector público como actor relevante de la ciencia, la tecnología y la innovación en Colombia*. Revista Espacios (vol.39) N°11 año 2018 pág. 10.

Silva, A. (2018). *Una mirada regional al acceso y tenencia de tecnologías de la información y comunicaciones – TIC, a partir de los censos*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/enfoques/>.

Tamayo y Tamayo. (2006). *Investigación e innovación metodológica*. Obtenida de <https://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com>

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en la educación en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://www.unesco.org>

## ANEXOS

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>			
Problema	Objetivos	Hipótesis	Métodos de investigación
<p><b><u>Problema General:</u></b> ¿Cómo influye la falta de uso de la Tecnología de Información y Comunicación, en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021?</p>	<p><b><u>Objetivo General:</u></b> Determinar la influencia de las TICs durante el proceso de formalización de la propiedad informal durante la pandemia Covid 19 Piura, 2021.</p>	<p><b><u>Hipótesis General:</u></b> <b>Hi:</b> Existe influencia significativa en el uso de las TICs durante el proceso de saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021? <b>Ho:</b> No influencia significativa en el uso de las TICs, en el proceso de saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021?</p>	<p><b>METODO:</b> Cuantitativo <b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Básica. <b>DISEÑO:</b> Correlacional Causal <b>Esquema:</b></p> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     I --&gt; O1     I --&gt; O2     style I fill:none,stroke:none   </pre> <p><b>Donde:</b> <b>M</b> = Muestra <b>O1</b> = Uso de la tecnología <b>O2</b> = Proceso de Saneamiento Físico Legal <b>I</b> = Influencia <b>Población – Muestra:</b> 40 Participantes (pobladores). <b>TÉCNICA:</b> Encuesta. <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario <b>V1:</b> Uso de tecnología. <b>V2:</b> Proceso de Saneamiento físico legal</p>

<b><u>Problemas Específicos</u></b>	<b><u>Objetivos Específicos</u></b>	<b><u>Hipótesis Específicas</u></b>
<p>1.-¿Cómo influye el uso de la Tecnología, en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021?</p> <p>2.- ¿Cómo influye el uso de la Información en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021?</p> <p>3.- ¿Cómo influye el uso de la Comunicación en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021?</p> <p>4.- ¿Cómo influye el uso de los Sistemas en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021?</p>	<p>1.- Determinar la influencia de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.</p> <p>2.-Determinar la influencia de la Información en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.</p> <p>3.-Determinar la influencia de la Comunicación en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.</p> <p>4.-Determinar la influencia de los Sistemas en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.</p>	<p>1.- Existe una influencia positiva entre la tecnología y el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19, Piura 2021.</p> <p>2.- Existe una influencia positiva entre la información y el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19, Piura 2021.</p> <p>3.- Existe una influencia positiva entre la comunicación y el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19, Piura 2021.</p> <p>4.- Existe una influencia positiva entre los sistemas y el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19, Piura 2021.</p>

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	E.MEDICIÓN
<p style="text-align: center;">V A R I A B L E  1</p> <p style="text-align: center;">USO DE LA TECNOLOGÍA</p>	<p>Herramientas que representan un conjunto de tecnologías que tienen como denominador común el uso del código binario (bit) para representar y trabajar información de forma digital (Alejandra Silva, 2018).</p>	<p>Conocimiento de uso de tecnología que será observado en los pobladores del C.P Hualtaca, Chulucanas, Morropón, del Departamento de Piura, a través de cuestionarios, sobre procedimiento de trámites de titulación.</p>	<p>1.Tecnología</p> <p>2.Información</p> <p>3.Comunicaciones</p> <p>4. Sistemas.</p>	<p>1.1. Manejo de mesa de partes virtual de COFOPRI-PIURA.</p> <p>1.2. Manejo de internet</p> <p>2.1.Cuestionario</p> <p>2.2 Expresión escrita</p> <p>3.1. Conocimiento y acceso al uso del canal virtual.</p> <p>3.2. Claridad</p> <p>4.1. Tiempo de respuesta a las solicitudes ingresadas virtualmente.</p> <p>4.2. Uso de programas</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal.</p>

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	E.MEDICIÓN
<p>V A R I A B L E  2</p> <p>PROCESO DE SANEAM. FÍSICO LEGAL</p>	<p>Conjunto de pasos orientados a la regularización y formalización del derecho de propiedad u otros derechos reales. (Collins Salvador, 2016)</p>	<p>Conocimiento del procedimiento que conlleva el proceso de saneamiento físico legal de predios, que tienen del C.P Hualtaca, Chulucanas, Morropón, del Departamento de Piura, a través de cuestionarios a los pobladores.</p>	<p>1. Proceso.</p> <p>2.Procedimiento</p> <p>3.Saneamiento físico</p> <p>4.Saneamiento legal</p>	<p>1.1. Conocimientos del proceso de SFL.</p> <p>1.2. Tiempo-diligencia.</p> <p>2.1. Conocimientos del procedimiento del proceso de SF.</p> <p>2.2. Conocimientos del procedimiento del proceso de SL</p> <p>3.1.Planos</p> <p>3.2. Visita en campo</p> <p>4.1. Resolución</p> <p>4.2. Partidas. Regist.</p>	<p>Ordinal.</p>

Instrumentos:

**Cuestionario 1 "Uso de la Tecnología "**

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Conoce usted el manejo de la mesa de partes virtual de Cofopri – Piura?

SI ( )            NO ( )

2. ¿Con qué frecuencia ingresa usted a la mesa de partes virtual de Cofopri – Piura?

NUNCA ( ) A VECES ( ) CASI SIEMPRE ( ) SIEMPRE ( )

3. ¿Está usted satisfecho con la atención brindada por la mesa de partes virtual de Cofopri – Piura?

SI ( )            NO ( )

4. ¿Qué tan importante considera el uso de internet en su día a día?

NO ES IMPORTANTE ( ) POCO IMPORTANTE ( ) IMPORTANTE ( ) MUY IMPORTANTE ( )

5. ¿Cree usted que el manejo del internet en la realización de trámites, ayuda más que el manejo personalizado?

NADA ( )            POCO ( )    BASTANTE ( )            MUCHO ( )

6. ¿Usted cree que es más fácil el llenado de formatos de manera escrita que el llenado de formularios de manera digital?

SI ( )            NO ( )

7. ¿Conoce usted si el Centro Poblado Hualtaca cuenta con redes de internet?

SI ( )            NO ( )

8. ¿Qué tan claro le parece el formato de presentación digital de los canales virtuales que visita?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

9. ¿Cuenta usted con dispositivos móviles electrónicos en su hogar (laptop, celular, tablet)?

SI ( )      NO ( )

10. ¿Requiere de ayuda de alguien para el manejo o uso de los canales virtuales?

NUNCA ( )      A VECES ( )      CASI SIEMPRE ( )      SIEMPRE ( )

11. ¿Está satisfecho usted con el tiempo que toman en atender a sus requerimientos de forma virtual?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

12. ¿Cuánto considera usted que hace falta incentivar el uso del internet en el centro poblado Hualtaca?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

13. ¿Cuenta usted con correo electrónico propio?

SI ( )      NO ( )

14. ¿Desde qué lugar accede usted a internet?

CASA ( )      CELULAR ( )      CIBER ( )      OTROS ( )

15. ¿Cuánto considera usted que se beneficia, en cuanto a tiempos, con el uso de las Tic?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

16. ¿Cree usted que el uso de las Tics le ayuda o perjudica en el aspecto económico?

ME AYUDA ( )      ME PERJUDICA ( )

## Cuestionario 2 "Proceso de Saneamiento "

1. ¿A iniciado usted un proceso de saneamiento físico legal ante Cofopri alguna vez?

NUNCA ( )      A VECES ( )      CASI SIEMPRE ( )      SIEMPRE ( )

2. ¿En qué porcentaje cree usted que puede influir, de manera eficiente, el uso de las Tic en el proceso de saneamiento físico legal de predios?

25% ( )      50% ( )      75% ( )      100% ( )

3. ¿Qué grado tiene usted conocimiento de las etapas del proceso de saneamiento físico legal?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

4. ¿Conoce usted cuánto es lo que dura normalmente el proceso de saneamiento físico legal?

SI ( )      NO ( )

5. ¿Cree usted que es beneficioso el uso de las Tics en el proceso de saneamiento físico de un predio?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

6. ¿Cuánto cree usted que es beneficioso el uso de las Tic en el proceso de saneamiento legal de un predio?

NADA ( )      POCO ( )      BASTANTE ( )      MUCHO ( )

7. ¿Tiene conocimiento usted de si el proceso de saneamiento físico legal concluye o no con la inscripción de la partida registral a nombre del titular del predio?

SI ( )      NO ( )

8. ¿Está de acuerdo usted con que el proceso de saneamiento físico legal sea manejado actualmente a través de las Tics?

TA ( )      DA ( )      ED ( )      TD ( )

9. ¿Conoce usted los beneficios del proceso de saneamiento físico legal de predios?

SI ( )                      NO ( )

10. ¿Conoce usted las etapas del procedimiento de saneamiento físico de un predio?

SI ( )                      NO ( )

11. ¿Conoce usted las etapas del procedimiento de saneamiento legal de un predio?

SI ( )                      NO ( )

12. ¿Conoce usted la diferencia entre un plano perimétrico y un plano de trazado y lotización?

SI ( )                      NO ( )

13. ¿Sabe usted para qué sirve la inspección en campo de un pueblo?

SI ( )                      NO ( )

14. ¿Tiene conocimiento usted de lo que indica legalmente una partida registral?

SI ( )                      NO ( )

15. ¿Tiene conocimiento usted de lo que aprueba una resolución de saneamiento físico legal?

SI ( )                      NO ( )

Piura, Junio 2021.

## VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

### DATOS DEL VALIDADOR:

Nombres y Apellidos: Fiorella Natali Bancallán Peralta.

Grado académico : Magíster en Gestión Pública.

Fecha : 21 de Junio del 2021.

---

A continuación le presento el instrumento a través de su:

### Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

Para evaluar el instrumento (cuestionario) Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	( )	:	Totalmente de Acuerdo
DA	( )	:	De Acuerdo
ED	( )	:	En Desacuerdo
TD	( )	:	Totalmente en Desacuerdo

Anote una “X” en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

1. ¿Considera que la variable 1, Uso de la tecnología, es un tema trascendental en la actualidad?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

2. ¿La escritura empleada en esta investigación, es comprensible según cada dimensión?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

3. ¿Cree ud que los términos usados son los correctos?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

4. ¿Cree ud que se observa un rigor científico?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

5. ¿La redacción a su parecer es clara y precisa?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

6. ¿Considera que existe relación en cuanto a los objetivos de este estudio?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

7. ¿Considera ud que en la variable 2, Saneamiento físico legal de predios, el instrumento guarda un orden en las preguntas?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

8. ¿Se aprecia coherencia con el título de esta investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

9. ¿Se refleja correlación con el problema y las hipótesis en este trabajo?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

10. ¿Considera este instrumento adecuado para recoger información?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

11. ¿Se muestra relación entre las variables, dimensiones e indicadores?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

12. ¿Está enfocado para valorar los aspectos más importantes?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

13. ¿Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

14. ¿El instrumento está orientado a la intención de la investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

15. ¿Observa ud una estructura lógica en este estudio?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

ÍTEM	TOTALMENTE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5			X	
6	X			
7			X	

8	X			
9		X		
10		X		
11		X		
12	X			
13	X			
14	X			
15		X		
<b>TOTAL</b>	9	6		

Validador / experto:

**Nombres y Apellidos:**

**Firma:**

Mgtr. Fiorella Nataly Bancallán Peralta.



Piura, 21 de Junio del 2021.

## **INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

### **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Uso de la tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

### **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

### **TESISTA:**

Navarrete Torres Ana María.

**DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: **SI**

**NO**

Piura, 21 de Junio de 2021



FIORELLA NATALI BANCALLÁN PERALTA  
ARQUITECTA  
CAP. 11029

---

*Mgr. Fiorella Natali Bancallán Peralta.*

## **VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES**

### **DATOS DEL VALIDADOR:**

Nombres y Apellidos: Giovanna Iris Lizbeth Jara Avila.

Grado académico : Maestra en Gestión Pública.

Fecha : 21 de Junio del 2021.

---

A continuación le presento el instrumento a través de su:

### **Ficha Técnica:**

Nombre del Instrumento: Cuestionario "Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios"

Para evaluar el instrumento (cuestionario) Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	( )	:	Totalmente de Acuerdo
DA	( )	:	De Acuerdo
ED	( )	:	En Desacuerdo
TD	( )	:	Totalmente en Desacuerdo

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

3. ¿Considera que la variable 1, Uso de la tecnología, es un tema trascendental en la actualidad?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

4. ¿La escritura empleada en esta investigación, es comprensible según cada dimensión?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

3. ¿Cree ud que los términos usados son los correctos?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

4. ¿Cree ud que se observa un rigor científico?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

5. ¿La redacción a su parecer es clara y precisa?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

6. ¿Considera que existe relación en cuanto a los objetivos de este estudio?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

7. ¿Considera ud que en la variable 2, Saneamiento físico legal de predios, el instrumento guarda un orden en las preguntas?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

8. ¿Se aprecia coherencia con el título de esta investigación?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

9. ¿Se refleja correlación con el problema y las hipótesis en este trabajo?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

10. ¿Considera este instrumento adecuado para recoger información?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

11. ¿Se muestra relación entre las variables, dimensiones e indicadores?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

12. ¿Está enfocado para valorar los aspectos más importantes?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

13. ¿Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

14. ¿El instrumento está orientado a la intención de la investigación?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

15. ¿Observa ud una estructura lógica en este estudio?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

ÍTEM	TOTALMENTE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7		X		

8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>1</b>		

Validador / experto:

**Nombres y Apellidos:**

\_Mtra. Giovanna Iris Lizbeth Jara Ávila

**Firma:**



Giovanna Iris Lizbeth Jara Ávila  
 ARQUITECTO  
 CAR N° 11733

Piura, 21 de Junio del 2021.

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Uso de la tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

**TESISTA:**

Navarrete Torres Ana María.

**DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: **SI**

**NO**

Piura, 21 de Junio de 2021

  
Giovanna Iris Lizbeth Jara Ávila  
ARQUITECTO  
CAR N° 11733

---

*Mtra. Giovanna Iris Lizbeth Jara Ávila.*

## VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

### DATOS DEL VALIDADOR:

Nombres y Apellidos: Joselino López Jiménez

Grado académico : Magíster en Derecho Civil y Comercial.

Fecha : 21 de Junio del 2021.

---

A continuación le presento el instrumento a través de su:

#### Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

Para evaluar el instrumento (cuestionario) Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	( )	:	Totalmente de Acuerdo
DA	( )	:	De Acuerdo
ED	( )	:	En Desacuerdo
TD	( )	:	Totalmente en Desacuerdo

Anote una “X” en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

5. ¿Considera que la variable 1, Uso de la tecnología, es un tema trascendental en la actualidad?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

6. ¿La escritura empleada en esta investigación, es comprensible según cada dimensión?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

3. ¿Cree ud que los términos usados son los correctos?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

4. ¿Cree ud que se observa un rigor científico?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

5. ¿La redacción a su parecer es clara y precisa?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

6. ¿Considera que existe relación en cuanto a los objetivos de este estudio?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

7. ¿Considera ud que en la variable 2, Saneamiento físico legal de predios, el instrumento guarda un orden en las preguntas?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

8. ¿Se aprecia coherencia con el título de esta investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

9. ¿Se refleja correlación con el problema y las hipótesis en este trabajo?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

10. ¿Considera este instrumento adecuado para recoger información?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

11. ¿Se muestra relación entre las variables, dimensiones e indicadores?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

12. ¿Está enfocado para valorar los aspectos más importantes?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

13. ¿Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

14. ¿El instrumento está orientado a la intención de la investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

15. ¿Observa ud una estructura lógica en este estudio?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

ITEM	TOTALMENTE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1		X		
2	X			
3		X		
4		X		
5		X		
6	X			
7	X			

8	X			
9		X		
10	X			
11		X		
12		X		
13	X			
14	X			
15		X		
<b>TOTAL</b>	12	3		

Validador / experto:

**Nombres y Apellidos:**

**Firma:**

Mgtr. Joselino López Jiménez



Mgtr. Joselino López Jimenez

Piura, 21 de Junio del 2021.

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Uso de la tecnología en el proceso de saneamiento físico legal de predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

**TESISTA:**

Navarrete Torres Ana María.

**DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: **SI**

**NO**

Piura, 21 de Junio de 2021.



Mgtr. Joselino López Jimenez

---

*Mgtr. Joselino López Jimenez*

## VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

### DATOS DEL VALIDADOR:

Nombres y Apellidos: Jimmy Zapata Gutiérrez.

Grado académico : Magíster en Administración de empresas – MBA Negocios.

Fecha : 21 de Junio del 2021.

---

A continuación le presento el instrumento a través de su:

### Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

Para evaluar el instrumento (cuestionario) Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	( )	:	Totalmente de Acuerdo
DA	( )	:	De Acuerdo
ED	( )	:	En Desacuerdo
TD	( )	:	Totalmente en Desacuerdo

Anote una “X” en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

7. ¿Considera que la variable 1, Uso de la tecnología, es un tema trascendental en la actualidad?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

8. ¿La escritura empleada en esta investigación, es comprensible según cada dimensión?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

3. ¿Cree ud que los términos usados son los correctos?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

4. ¿Cree ud que se observa un rigor científico?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

5. ¿La redacción a su parecer es clara y precisa?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

6. ¿Considera que existe relación en cuanto a los objetivos de este estudio?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

7. ¿Considera ud que en la variable 2, Saneamiento físico legal de predios, el instrumento guarda un orden en las preguntas?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

8. ¿Se aprecia coherencia con el título de esta investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

9. ¿Se refleja correlación con el problema y las hipótesis en este trabajo?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

10. ¿Considera este instrumento adecuado para recoger información?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

11. ¿Se muestra relación entre las variables, dimensiones e indicadores?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

12. ¿Está enfocado para valorar los aspectos más importantes?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

13. ¿Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

14. ¿El instrumento está orientado a la intención de la investigación?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

15. ¿Observa ud una estructura lógica en este estudio?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

ÍTEM	TOTALMENTE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5			X	
6	X			
7			X	

8	X			
9		X		
10		X		
11		X		
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			
<b>TOTAL</b>	10	5		

Validador / experto:

**Nombres y Apellidos:**

**Firma:**

Mgtr. Jimmy Zapata Gutiérrez.



Mgtr. Jimmy Zapata Gutiérrez.

Piura, 21 de Junio del 2021.

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Uso de la tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de “Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios”

**TESISTA:**

Navarrete Torres Ana María.

**DECISIÓN:**

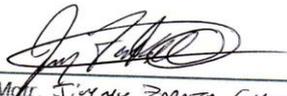
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: **SI**

**NO**

Piura, 21 de Junio de 2021

---

MGR. JIMMY ZAPATA GUTIERREZ.

---

*Mgr. Jimmy Zapata Gutierrez.*

## VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

### DATOS DEL VALIDADOR:

Nombres y Apellidos: Elmer Paul Eche Eche.

Grado académico : Magíster en Gestión Pública.

Fecha : 21 de Junio del 2021.

---

A continuación le presento el instrumento a través de su:

### Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario "Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios"

Para evaluar el instrumento (cuestionario) Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

TA	( )	:	Totalmente de Acuerdo
DA	( )	:	De Acuerdo
ED	( )	:	En Desacuerdo
TD	( )	:	Totalmente en Desacuerdo

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

9. ¿Considera que la variable 1, Uso de la tecnología, es un tema trascendental en la actualidad?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

10. ¿La escritura empleada en esta investigación, es comprensible según cada dimensión?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

3. ¿Cree ud que los términos usados son los correctos?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

4. ¿Cree ud que se observa un rigor científico?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

5. ¿La redacción a su parecer es clara y precisa?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

6. ¿Considera que existe relación en cuanto a los objetivos de este estudio?

TA ( X ) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

7. ¿Considera ud que en la variable 2, Saneamiento físico legal de predios, el instrumento guarda un orden en las preguntas?

TA ( ) DA ( X ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

8. ¿Se aprecia coherencia con el título de esta investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

9. ¿Se refleja correlación con el problema y las hipótesis en este trabajo?

TA ( ) DA (X) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

10. ¿Considera este instrumento adecuado para recoger información?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

11. ¿Se muestra relación entre las variables, dimensiones e indicadores?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

12. ¿Está enfocado para valorar los aspectos más importantes?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

13. ¿Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

14. ¿El instrumento está orientado a la intención de la investigación?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

15. ¿Observa ud una estructura lógica en este estudio?

TA (X) DA ( ) ED ( ) TD ( )

En el caso que usted estuviera en desacuerdo, por favor coloque sus:

Objeciones:.....

Sugerencias:.....

ITEM	TOTALMENTE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	X			
2		X		
3		X		
4		X		
5	X			
6	X			
7		X		

8	X			
9		X		
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			
<b>TOTAL</b>	10	5		

Validador / experto:

**Nombres y Apellidos:**

**Firma:**

Mgtr. Elmer Paul Eche Eche.



Piura, 21 de Junio 2021.

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Uso de la tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de Predios, durante la Pandemia Covid 19 Piura, 2021.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario de "Uso de la Tecnología en el Proceso de Saneamiento Físico Legal de predios"

**TESISTA:**

Navarrete Torres Ana María.

**DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: **SI**

**NO**

Piura, 21 de Junio de 2021



---

---

*Mgtr. Elmer Paul Eche Eche.*