



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del conocimiento para potenciar las competencias laborales
de los trabajadores de la empresa Morgan S.A.C Piura, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Garcia Jabo, Ashly Estephanie (ORCID: 0000-0002-9312-1949)

Rivera Veliz, Maribel (ORCID: 0000-0002-5489-2054)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo incondicional, quienes me ayudaron a cumplir mis metas, por sus sabios consejos en cada logro haciendo que mi crecimiento profesional cada vez sea mejor, Los amo.

Ashly Estephanie García Jabo

A mi familia, por su apoyo en toda mi formación universitaria y orientarme cada día a ser una profesional destacada, gracias por siempre estar ahí siendo los mejores padres que Dios me puedo conceder

Maribel Rivera Veliz

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, damos gracias a Dios por habernos permitido tener una experiencia agradable dentro de nuestra universidad, gracias a esta por convertirnos en profesionales en lo que tanto nos apasiona, a nuestros maestros que participaron en nuestra formación profesional y a todos aquellos que fueron partícipes de este proceso ya que fue gracias a sus enseñanzas que hoy se presentan en el término de nuestra formación universitaria.

Gracias a la empresa Morgan del Oriente S.A.C, por habernos permitido realizar este proyecto de investigación en su organización y a todos sus colaboradores por su disposición al momento de aplicar nuestros instrumentos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables, Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Estado del entorno empresarial de la empresa Morgan.....	18
TABLA 2 Características de la tecnología de información de la empresa Morgan.....	19
TABLA 3 Reconocimiento de los procesos de planificación estratégica de la empresa Morgan.....	20
TABLA 4 Sistema de medición y evaluación que emplea la empresa Morga.....	21
TABLA 5 Estado de las competencias del saber de los trabajadores de la empresa Morgan.....	23
TABLA 6 Características de las competencias del ser de los trabajadores de la empresa Morgan.....	24
TABLA 7 Competencias del hacer de los trabajadores de la empresa Morgan.....	25

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general; Determinar la manera en la Gestión del Conocimiento puede potenciar las Competencias laborales de los trabajadores de la empresa Morgan S.A.C, utilizando como diseño metodológico propositiva - no experimental y de tipo descriptivo – enfoque mixto respecto a los aspectos y características que determinan las variables de estudio “Gestión del conocimiento y competencias laborales”, conformando su población y muestra a todos los trabajadores de seguridad de la empresa Morgan, utilizando como instrumentos de recolección de datos al cuestionario que fue aplicado a todos los trabajadores y una guía de entrevista al jefe zonal de la empresa; por los cuales se pudo concluir que la gestión del conocimiento realmente ayuda a potenciar las competencias laborales de los trabajadores, ya que es a través de esta que la empresa lograr tener una ventaja competitiva en su capital humano lo cual les ayuda a desarrollar sus competencias, conocimientos y habilidades los cuales son importantes al momento de desarrollar o ejecutar sus actividades diarias, sin embargo también se pudo conocer algunas deficiencias que la empresa actualmente no realiza entre los cuales destaca la falta de evaluaciones de desempeño que le va a permitir a la empresa conocer la productividad de su personal.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, competencias laborales, productividad.

ABSTRACT

The research has as a general objective; Determining the way in Knowledge Management can enhance the labor competencies of the workers of the Morgan SAC company, using as a propositive methodological design - non-experimental and descriptive type - mixed approach with respect to the aspects and characteristics that determine the study variables “ Knowledge management and labor competencies ”, shaping its population and showing all the safety workers of the Morgan company, using as a data collection instrument the questionnaire that was applied to all the workers and an interview guide to the zonal chief of the company; by which it could be concluded that knowledge management really helps to enhance the labor competencies of workers, since it is through this that the company manages to have a competitive advantage in its human capital which helps them develop their skills, knowledge and skills which are important at the time of developing or executing their daily activities, however, it was also possible to know some deficiencies that the company currently does not realize, among which the lack of performance evaluations that will allow the company to know The productivity of your staff.

Keywords: Knowledge management, job skills, productivity.