



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y cultura de seguridad del paciente
en el personal de salud del Instituto Nacional de Salud
Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi,
Lima 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magister en gestión de los servicios de la salud**

AUTOR

Br. Bernuy Mayta, Martín Alejandro

ASESOR

Dra. Marlene Magallanes Corimanya

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dr. Jorge Laguna Velazco
Presidente

Dr. Joaquín Vértiz Osores
Secretario

Dra. Marlene Magallanes Corimanya
Vocal

Dedicatoria

Para mi familia, por su respaldo incondicional
que me permite alcanzar mis metas.

Agradecimiento

Agradezco a mis compañeros de trabajo, quienes me apoyaron en el desarrollo de la encuesta y a todos mis maestros quienes formaron parte de mi desarrollo profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Martín Alejandro Bernuy Mayta con DNI: 10201745, estudiante del programa de maestría en Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada “Clima organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal de salud del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, Lima 2016”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de autoría propia.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 3 de setiembre del 2016

Bernuy Mayta, Martín Alejandro
DNI: 10201745

Presentación

A los integrantes del jurado de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, correspondiente a la sede Lima norte, presento la tesis titulada “Clima organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal de salud del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, Lima 2016”, en cumplimiento a lo dispuesto en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, con el fin de obtener el grado de magister en gestión de los servicios de la salud.

El estudio se divide en cuatro capítulos. El primer capítulo es la introducción y está constituido por los antecedentes de la investigación, fundamentación científica, técnica o humanística; justificación; planteamiento del problema; hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se refiere al marco metodológico, donde se explican las variables, su operacionalización, la metodología del estudio, tipo y diseño de la investigación, población, muestra y muestreo; las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de los datos y los aspectos éticos. El tercer capítulo se refiere a la presentación de los resultados. En el cuarto capítulo se desarrolla la discusión. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones. En el capítulo sexto se presentan las recomendaciones.

Finalmente, se presentan las referencias y el apéndice.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes.	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.2.1 Clima organizacional.	23
1.2.2 Seguridad del paciente.	30
1.3 Justificación.	36
1.4 Problema.	36
1.5 Hipótesis	43
1.5.1 General	43
1.5.2 Específicas.	43
1.6 Objetivos	44
II. Marco metodológico	46
2.1 Variables.	47
2.1.1 Definición conceptual.	47
2.1.2 Definición operacional	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.2.1 Operacionalización de la variable: Clima organizacional	48
2.2.2 Operacionalización de la variable: Cultura de seguridad	50
2.3 Metodología	55
2.4 Tipo de estudio	55
2.5 Diseño	55

2.6	Población, muestra y muestreo	56
2.6.1	Población	56
2.6.2	Muestra	57
2.6.3	Muestreo	58
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.7.1	Ficha técnica del instrumento de clima organizacional	59
2.7.2	Ficha técnica del instrumento de cultura de seguridad del paciente	59
2.8	Métodos de análisis de datos	60
2.9	Aspectos éticos	60
III.	Resultados	62
3.1	Resultados descriptivos	63
3.2	Prueba de hipótesis	74
IV.	Discusión	78
V.	Conclusiones	85
VI.	Recomendaciones	87
	Referencias	89
	Apéndices	91

Índice de tablas

Tabla 1	Relación entre clima organizacional y cultura de seguridad	63
Tabla 2	Clima organizacional	65
Tabla 3	Dimensiones del clima organizacional	67
Tabla 4	Cultura de seguridad	68
Tabla 5	Dimensiones de la variable cultura de seguridad	70
Tabla 6	Relación entre la dimensión cultura de la organización y cultura de seguridad	71
Tabla 7	Relación entre la dimensión diseño organizacional y cultura de seguridad	72
Tabla 8	Relación entre la dimensión potencial humano y cultura de seguridad	73
Tabla 9	Correlación entre las variables clima organizacional y cultura de seguridad	74
Tabla 10	Correlación entre dimensión cultura de la organización y cultura de seguridad	75
Tabla 11	Correlación entre la dimensión diseño organizacional y cultura de seguridad	76
Tabla 12	Correlación entre la dimensión potencial humano y cultura de seguridad	77

Índice de figuras

Figura 1. Relación entre clima organizacional y cultura de seguridad del paciente	65
Figura 2. Clima organizacional del personal de salud	66
Figura 3. Dimensiones de la variable clima organizacional	68
Figura 4. Cultura de seguridad del paciente en el personal de salud	69
Figura 5. Dimensiones de la variable cultura de seguridad del paciente	71
Figura 6. Relación entre la dimensión cultura de la organización y cultura de seguridad	71
Figura 7. Relación entre la dimensión diseño organizacional y cultura de seguridad	72
Figura 8. Relación entre la dimensión potencial humano y cultura de seguridad	73

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el “clima organizacional” y la “cultura de seguridad del paciente” en el personal de salud del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, Lima 2016.

La población estuvo constituida por 123 médicos y enfermeras de los diferentes servicios, como muestra se consideró a 82 participantes. El método empleado fue el hipotético deductivo. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básico y nivel descriptivo; diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Se utilizaron dos instrumentos: cuestionario de “clima organizacional” aprobado por el Ministerio de Salud del Perú y el cuestionario de “cultura de seguridad” The Quality Interagency Coordination Task Force modificado y adaptado a nuestro medio. Los resultados señalan que el “clima organizacional” y la “cultura de seguridad del paciente” tuvieron una relación positiva ($p=0.003$) pero baja ($r=0.322$). La “cultura de seguridad” obtuvo 50.7% de respuestas positivas. Las dimensiones que destacaron con el mayor porcentaje de respuestas positivas fueron “trabajo en equipo” (71.6%) y “franqueza en la comunicación” (68.3%). Las que obtuvieron mayor porcentaje de respuestas negativas fueron “apoyo de la gerencia” (40.7%) y “dotación de personal” (35.1%). En relación a la variable “clima organizacional”, el personal de salud lo calificó como “por mejorar” (81.7%) y saludable (15.9%). Dentro de sus dimensiones, todas fueron evaluadas en un nivel “por mejorar”, “diseño organizacional” (85.4%), “potencial humano” (84.1%) y cultura de la organización (62.2%).

Se llegó a la conclusión que si existe relación entre las variables clima organizacional y la cultura de seguridad pero estadísticamente es baja.

Palabras clave: Clima organizacional y cultura de seguridad del paciente.

Abstract

This research was general objective, to determine the relationship between the "organizational climate" and the "culture of patient safety" in health personnel of the National Institute of Mental Health "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" Lima 2016.

The population consisted of 123 doctors and nurses of different services, as shown 82 participants was considered. The method used was deductive hypothetical. The research is quantitative approach, basic type and descriptive level, not experimental, correlational and cross-sectional design. Questionnaire "organizational climate" approved by the Ministry of Health of Peru and questionnaire "safety culture" The Quality Interagency Task coordination modified and adapted to our environment Force: Two instruments were used. The results indicate that the "organizational climate" and the "culture of patient safety," had a positive relationship ($p = 0.003$) but low ($r = 0.322$). The "safety culture" earned 50.7% positive responses. The dimensions highlighted with the highest percentage of positive responses were "teamwork" (71.6%) and "openness in communication" (68.3%). Which they obtained the highest percentage of negative responses were "management support" (40.7%) and "staffing" (35.1%). Regarding the variable "organizational climate" health personnel called it "improve" (81.7%) and healthy (15.9%). Within its dimensions, all were evaluated in a "organizational design" (85.4%), "human potential" level "to improve" (84.1%) and culture of the organization (62.2%).

It was concluded that the correlation between the variables organizational climate and safety culture but statistically low.

Keywords: Organizational climate and culture of patient safety.