



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la
empresa constructora Dvsantos Guayaquil - Ecuador, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Morales De La A, Olga Johanna (ORCID: 0000-0002-1540-6631)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y herramientas gerenciales

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico con mucho cariño en primer lugar a mi familia que es un regalo de Dios, porque siempre estuvieron pendiente de mi proceso en el programa de maestría, porque ellos son el pilar fundamental, que me apoyan en todo momento y siempre están a mi lado.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios porque es el ser supremo y sin él, no puedo hacer nada. A mi familia, en especial a mis padres y hermanos, que me ayudaron en todo momento, incentivándome para que pueda terminar con éxito mis estudios. A la Universidad “César Vallejo”, quien me abrió sus puertas en el programa de Maestría en Administración de Negocios. Al director de Tesis el Dr. Elmer Salazar, quien con sus asesorías supo guiarme para el desarrollo de este trabajo de investigación. A los profesores y amigos en general que conocí a lo largo de la especialización, quienes me incentivaban a culminar con éxito este proceso; a todos ellos, muchas gracias.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGIA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Recursos humanos que intervienen en el proyecto de investigación	28
Tabla 2. Materiales y equipos requeridos en la investigación	29
Tabla 3. Bienes de servicios.....	30
Tabla 4. Otros servicios.....	30
Tabla 5. Presupuesto de la investigación	31
Tabla 6. Cronograma de ejecución.....	31
Tabla 7. Coeficiente de Alfa de Cronbach	41
Tabla 8. Interpretación del Coeficiente de confiabilidad.....	41

Índice de figuras

Figura 1. Desempeño o rendimiento laboral en una organización	11
Figura 2. Actividades que realiza el Departamento de Recursos Humanos	12
Figura 3. Factores que determinan la planificación financiera	18
Figura 4. Trabajo en equipo	20
Figura 5. Ciclo de vida de los equipos.....	21

Resumen

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa constructora Dvsantos en Guayaquil-Ecuador, 2021. La investigación es aplicada, y correlacional, presenta un diseño cuantitativo, se tabularon los resultados de forma numérica. La variable independiente es: Gestión administrativa, cuyas dimensiones fueron: mejoramiento de infraestructura, adquisición de maquinarias estructura organizativa y planificación; mientras que la variable dependiente fue: Desempeño laboral y sus dimensiones fueron: Calidad de trabajo, responsabilidad, compromiso institucional y liderazgo. Luego de aplicar el instrumento de investigación que fue el cuestionario a 150 trabajadores de la empresa Dvsantos en la ciudad de Guayaquil, y de procesar los datos en el programa estadístico spss, se obtuvo que el coeficiente de Pearson fue de 0,985, con un nivel de significancia de 0,01; la prueba de confiabilidad en el Alfa de Cronbach fue 0,978; es decir que la gestión administrativa tiene una correlación alta y fuerte frente al desempeño laboral de los trabajadores; con lo cual se acepta la hipótesis general: La gestión administrativa se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa constructora Dvsantos en Guayaquil, 2021.

Palabras claves: Gestión administrativa, desempeño laboral, mejoramiento de infraestructura, estructura organizativa, planificación.

Abstract

The general objective of the research was: To determine the relationship between administrative management and work performance of the employees of the construction company Dvsantos in Guayaquil-Ecuador, 2021. The research is applied, and correlational, presents a quantitative design, the results in numerical form. The independent variable is: Administrative management, whose dimensions were: infrastructure improvement, machinery acquisition, organizational structure and planning; while the dependent variable was work performance and its dimensions were: Quality of work, responsibility, institutional commitment and leadership. After applying the research instrument that was the questionnaire to 150 workers of the Dvsantos company in the city of Guayaquil, and processing the data in the statistical program spss, it was obtained that the Pearson coefficient was 0.985, with a level of significance of 0.01; the reliability test in Cronbach Alpha was 0.978; In other words, administrative management has a high and strong correlation with the work performance of workers; with which the general hypothesis is accepted: Administrative management is significantly related to the work performance of the employees of the construction company Dvsantos in Guayaquil, 2021.

Keywords: Administrative management, job performance, infrastructure improvement, organizational structure, planning.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA DVSANTOS GUAYAQUIL - ECUADOR, 2021", cuyo autor es MORALES DE LA A OLGA JOHANNA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 30 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER DNI: 16786640 ORCID 0000-0002-8889-9676	Firmado digitalmente por: SSALAZAREB el 08-08- 2021 07:58:08

Código documento Trilce: TRI - 0159416