



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

**Estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería en los
servicios críticos del Hospital III EsSalud, Chimbote, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Carrasco Crivillero, Olga Paulina (ORCID: 0000-0002-4764-241X)

ASESOR:

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Felix (ORCID: 000-0002-9279-7189)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

CHIMBOTE - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios por permitirme tener vida, salud y alcanzar esta meta. A mis padres Jany y José porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su amor, su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de mí una mejor persona. A mis hermanos Keyner y Erick por estar siempre a mi lado, por incentivar me a ser mejor y apoyarme en cada momento de mi vida, quienes fueron mi motivación más grande para concluir con éxito esta investigación.

Olga Carrasco Crivillero.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, por haberme permitido ser parte de ella y a todos los maestros que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante.

Mi agradecimiento también va dirigido a los profesionales de enfermería del Hospital III EsSalud, Chimbote, por su colaboración en la recolección de datos.

La Autora

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Operacionalización de las variables	15
3.3. Población, muestra	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	46

Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería en los servicios críticos del Hospital III EsSalud, Chimbote, 2020.	28
Tabla 2	Grado de Satisfacción laboral del profesional de enfermería en los servicios críticos del Hospital III Essalud, Chimbote, 2020	29
Tabla 3	Correlaciones entre el nivel de estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería en los servicios críticos del Hospital III Essalud, Chimbote, 2020	30

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería en los servicios críticos del Hospital III Essalud, Chimbote, 2020. El estudio de investigación tuvo un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de corte transversal, descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo constituida por el total de profesionales de enfermería de los servicios críticos del Hospital III EsSalud Chimbote. (N=60). La técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos empleados fueron cuestionario de estrés laboral y escala de satisfacción laboral, ambos fueron aplicados previo consentimiento informado. Resultados: El 65,0% de los profesionales de enfermería tienen nivel de estrés laboral bajo y el 35,0% con nivel de estrés alto. El 56,7% de los profesionales de enfermería presentan un grado moderado de satisfacción, el 28.3% un grado bajo y el 15.0% un grado alto. Existe correlación positiva significativa entre satisfacción y estrés laboral en los profesionales de enfermería (0,252, $p < 0,05$), el mejoramiento de la dimensión ambiente de trabajo de satisfacción laboral, mejora el factor ambiental de estrés laboral (0,442, $p < 0,001$), y la dimensión trabajo general de satisfacción, se correlaciona no significativamente con las dimensiones de estrés laboral ($p > 0.05$).

Palabras clave: Estrés laboral; satisfacción laboral; servicios críticos; ambiente de trabajo; enfermería.

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between the level of stress and job satisfaction of the nursing professional in the critical services of Hospital III EsSalud, Chimbote, 2020. The research study had a non-experimental design, with a quantitative approach, cut cross-sectional, descriptive correlational. The study population consisted of all the nursing professionals from the critical services of Hospital III EsSalud Chimbote. (N = 60). The technique used was the survey, the instruments used were the job stress questionnaire and the job satisfaction scale, both were applied with prior informed consent. Results: 65.0% of the nursing professionals have a low work stress level and 35.0% have a high stress level.

56.7% of the nursing professionals present a moderate degree of satisfaction, 28.3% a low degree and 15.0% a high degree. There is a significant positive correlation between job satisfaction and stress in nursing professionals (0.252, $p < 0.05$), the improvement of the work environment dimension of job satisfaction improves the environmental factor of job stress (0.442, $p < 0.001$), and the general job satisfaction dimension, is not significantly correlated with the job stress dimensions ($p > 0.05$).

Keywords: Work stress; work satisfaction; critical services; work environment; Nursing