



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel
secundario en Instituciones Educativas Rurales, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Varas Alegre, Kelly Zulay (ORCID: 0000-0002-2687-4262)

ASESORA:

Dra. Mas Sandoval, Romy Kelly (ORCID: 0000-0001-9244-6656)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

CHIMBOTE - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis amados hijos, Álvaro, Angie y Jean Pool por su paciencia, amor y fuente de inspiración para mi superación personal y profesional.

Kelly Zulay

Agradecimiento

A Dios, por guiarme y permitir que culmine este proyecto personal.

A los estudiantes de las Instituciones Educativas 86753 y 86645 por su valiosa participación en este trabajo de investigación.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLÓGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Estudiantes del nivel secundario que componen la población muestral	21
Tabla 2. Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia.	24
Tabla 3. Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión organizativa	26
Tabla 4. Percepción de los estudiantes sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión organizativa y sus indicadores e ítems.	27
Tabla 5. Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión tecnológica.	28
Tabla 6. Percepción de los estudiantes sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión tecnológica y sus indicadores e ítems.	29
Tabla 7. Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión pedagógica.	30
Tabla 8. Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión pedagógica y sus indicadores e ítems.	31
Tabla 9. Principales dificultades que tienen los estudiantes en la educación a distancia.	32

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación	19
Figura 2. Propuesta de un modelo estratégico para la mediación pedagógica en la educación a distancia.	33
Figura 3. Árbol de problemas sobre las causas identificadas	46
Figura 4. Representación gráfica del Modelo para la Mediación Pedagógica en la educación a distancia	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes del nivel secundario sobre la educación a distancia en las Instituciones Educativas Rurales. Se planteó una metodología con enfoque cuantitativo de alcance transversal descriptivo básico, la muestra fue por conveniencia la cual estuvo constituida por 152 estudiantes del nivel secundario. En la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario el cual pasó por un juicio de tres expertos y una confiabilidad con el método del Alfa de Cronbach la cual obtuvo un resultado de 0,814. De acuerdo con los resultados, se obtuvo que, solo el 2% de los estudiantes perciben como buena la educación a distancia, el 92,1 % de los estudiantes la perciben como regular y el 5,9% la han percibido como mala. Se concluye que, la mayoría de los estudiantes del nivel secundario perciben como regular el desarrollo de modalidad educativa a distancia.

Palabras clave: Educación a distancia, percepción del estudiante, zona rural.

ABSTRACT

The present research work aimed to know the perception of high school students about distance education in Rural Educational Institutions. A methodology with a basic descriptive cross-sectional quantitative approach was proposed; the sample was for convenience, which was made up of 152 high school students. In the data collection, the survey technique was used and the instrument was a questionnaire which went through a three expert judgment and a reliability with the Cronbach's Alpha method which obtained a result of 0.814. According to the results, it was obtained that only 2% of the students perceive distance education as good, 92.1% of the students perceive it as fair and 5.9% perceive it as bad. It is concluded that, most of the students of the secondary level perceive as regular the development of distance education modality.

Keywords: Distance education, student perception, rural zone.

I. INTRODUCCIÓN

La educación a distancia desde tiempos remotos ha sido una modalidad que ha permitido brindar el servicio educativo a poblaciones que tienen inconvenientes en asistir a un salón de clases; en la actualidad, por la emergencia sanitaria que se viene atravesando millones de estudiantes de educación básica han transitado de manera abrupta a esta modalidad de aprendizaje incluyendo a los estudiantes de las zonas rurales. Esta precipitada transición ha colocado a los estudiantes en un escenario en la que tienen que enfrentarse y adaptarse a los cambios que trae consigo esta nueva modalidad y en la cual afrontan el reto de desarrollar aprendizajes similares a la educación presencial.

En este nuevo escenario, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO (2020) a través de un reporte, da cuenta que gran parte de países del mundo han cerrado provisionalmente las escuelas, estos cierres están afectando a casi el 90% de los estudiantes en todo el mundo, esta magnitud representa todo un reto para docentes y estudiantes nunca antes visto. Asimismo, en el informe respecto al impacto de la educación a distancia, advierten que, el porcentaje de docentes de educación secundaria que están en la capacidad de incorporar recursos digitales para la enseñanza están por debajo del 60%; mostrando evidencia sobre las necesidades de capacitación de los docentes sobre uso de la tecnología educativa para la educación no presencial (Reimers & Schleicher, 2020).

América Latina presenta condiciones sociales, económicas y tecnológicas que en comparación a otros países se encuentran en amplia desventaja; se muestra que tan solo el 29% de los estudiantes más desvalidos que están en la educación secundaria cuentan con una computadora en su hogar para desarrollar las actividades del colegio. Asimismo, que las familias de los estudiantes de en el rango d 0 a 17 años que están matriculados en instituciones públicas, tienen ingresos diarios de que no pasan los 3,1 USD, y que solamente el 22% el servicio de internet en sus viviendas y el 19% tiene una computadora (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Cepal, 2020).

Esta nueva modalidad educativa ha permitido translucir las brechas digitales y desigualdad ya existentes en diversos países del mundo, en América latina, también se amplían las brechas digitales y la situación se agrava aún más para los estudiantes de la zona rural. Según la CEPAL (2017) evidencia que el acceso a internet en el ámbito rural en los países como Chile y Uruguay son del 40% y 45% respectivamente; asimismo, Perú, Bolivia y El Salvador evidencian el panorama más desalentador con solo el 3%. En consecuencia, las familias del estrato socioeconómico más vulnerable están en más desventaja al no contar con el servicio de internet (Vivanco, 2020).

De acuerdo a Bos, et al. (2019) en América latina, en el nivel secundario un 51% de los estudiantes que aún están en la escuela a los 15 años no cuenta con competencias mínimas lectoras siendo esta capacidad un factor influyente en el aprendizaje a distancia. La comprensión lectora es fundamental para todos los aprendizajes, pero se hace aún más indispensable en modalidades de educación a distancia, que requieren que los estudiantes interactúen con los contenidos curriculares en forma más autónoma. El reto para América latina, en tanto, sería adaptarse a esta era de la sociedad del conocimiento a la misma altura de países desarrollados y para lograrlo; es importante contrarrestar las brechas educativas en paralelo con la brecha económica y digital (Flores, 2015; García, et al. 2009).

En el Perú, según las evidencias proporcionadas por la Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE, 2019) muestra que el sistema educativo no estaba listo para brindar a gran parte de los estudiantes, condiciones para aprender en una educación no presencial; según datos observados el 22% de estudiantes peruanos carecen de un lugar apropiado para estudiar en casa, el 56% de los estudiantes no tiene una computadora para su trabajo escolar, el 52% no tienen el acceso a internet, el 50% de docentes no tienen los conocimientos técnicos y habilidades pedagógicas para integrar dispositivos digitales en la instrucción.

Las Instituciones Educativas N° 86752 y 86645 de la zona rural de Quillo, provincia de Yungay, también se encuentran desarrollando la educación a distancia implementada por el gobierno con la estrategia denominada:

“Aprendo en casa”; declarada en R. M. N° 160-2020 (Ministerio de educación del Perú, Minedu, 2020). Este hecho sin precedentes tomó por sorpresa a docentes y estudiantes; toda vez que, esta estrategia demandaba que los estudiantes cuenten con acceso a internet para poder interactuar con los maestros, además de un alto nivel de autonomía. Por lo cual las direcciones de la Instituciones Educativas mencionadas y por disposición de la Ugel Yungay realizó una inducción, aplicando encuestas a los padres de familia previo a la implementación de esta modalidad, en la cual se evidenció que: solo el 43% de estudiantes cuenta con un celular, el 98% de los hogares no cuenta con una computadora en casa, el 100% no tiene computadora con servicio internet y solo el 8% de hogares de los estudiantes cuentan con Tv. Asimismo, no tienen experiencia alguna en cuanto a esta modalidad a distancia mostrándose desconcertados.

Frente a esta realidad descrita se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es la percepción sobre la educación a distancia que tienen los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales? Para responder la interrogante se propuso el siguiente objetivo general: Conocer y explicar la percepción sobre la educación a distancia que tienen los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales, 2020. Este propósito se logró describiendo la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia desde su dimensión organizativa, tecnológica y pedagógica. Asimismo, conociendo las principales dificultades que tienen los estudiantes en la educación a distancia. En base a los resultados se planteó un último objetivo que es diseñar y proponer un modelo de mediación pedagógica docente para el contexto de la educación a distancia para los docentes de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo.

Esta investigación es relevante porque permitió ampliar el tratamiento teórico de la educación a distancia a partir del conocimiento de la percepción de los estudiantes de la zona rural. A partir de este estudio se propuso un instrumento validado y confiable para conocer la percepción estudiantil de la zona rural poco atendida.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se fundamenta teóricamente el problema de investigación referido a la educación a distancia desde la percepción de los estudiantes de la zona rural, en tal sentido se parte detallando un conjunto de antecedentes, seguidamente los conceptos básicos y las perspectivas teóricas en las que se fundamentan la variable de estudio; todo ello con la finalidad de tener una clara y precisa explicación para una mejor comprensión de la investigación.

Se ha encontrado investigaciones referidas a la variable de estudio como en la de Urdiales, et al. (2020) y Contreras (2010) quienes determinan que la percepción de los estudiantes de educación secundaria en la experiencia del uso de los entornos de aprendizaje virtual, es en gran parte excelente alcanzando un 56%; así mismo la percepción sobre la utilidad y facilidad de uso del entorno virtual obtuvieron un 56,3% de manera favorable, del mismo modo la percepción de los estudiantes sobre el recurso tecnológico empleado para el aprendizaje es excelente. Asimismo, determina que el hacer uso de un dispositivo y aplicaciones conocidas y utilizadas por los estudiantes ha permitido desarrollar aprendizajes satisfactorios. En la nueva investigación también se da cuenta que los estudiantes de la zona rural también hacen uso los dispositivos móviles como medios de aprendizaje.

Por otro lado Reyes et al., (2020) en un estudio básico descriptivo sobre la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual, evidencia que la mayoría de estos perciben de manera positiva la educación virtual, a su vez la mayoría del alumnado valora positivamente el diseño didáctico del curso tras su realización, ya que consideran que las imágenes son un buen apoyo para la comprensión del texto, y el texto está redactado de forma clara y correcta. Asimismo, la mayor parte de los encuestados considera pertinente los recursos didácticos (web, vídeos, artículos, bibliografía, guías) que se les ofrece durante la formación ya que perciben que apoyan y amplían el contenido. En la presente investigación también se tiene en cuenta la pertinencia de los materiales educativos.

En la investigación de Zambrano (2016) sobre los factores que predisponen a la percepción de la satisfacción de los estudiantes en la educación virtual, determina que estos tienen una inclinación positiva hacia el uso de ordenadores en el aprendizaje, además evidencia la respuesta oportuna de los docentes hacia las consultas de los estudiantes, la calidad de la tecnología que se emplea, la calidad del acompañamiento docente y la flexibilidad de los horarios permite tener una apreciación de manera favorable hacia la educación virtual. Esta investigación denota una buena percepción sobre la educación virtual en tanto que se evidencia la articulación de las dimensiones organizativa, tecnológica y pedagógica; estas dimensiones han sido consideradas en la nueva investigación.

En un estudio realizado de Zamora (2019) bajo un enfoque híbrido cualitativo-cuantitativo realizado sobre el uso de las tecnologías en el aprendizaje virtual de estudiantes de educación básica, evidencia que, los estudiantes perciben que los docentes les motivan de manera regular para el empleo del recurso tecnológico en sus aprendizajes. A su vez, que las prácticas educativas con el uso de recursos se vuelven significativas en tanto y en cuanto tengan la permanente guía del docente, la motivación para utilizar los recursos y el diseño de adecuadas estrategias metodológicas que posibiliten un aprendizaje significativo. Esta investigación es importante en tanto que la guía del docente también está presente en la educación rural, contexto donde se desarrolla la nueva investigación.

En la investigación de carácter descriptivo de Urzúa et al. (2020) en la que da cuenta de las percepciones de los estudiantes universitarios sobre el aprendizaje en la modalidad remota, determina que, el 54% percibe que no logró aprender en esta modalidad educativa, en tanto consideran que aprendieron menos, a su vez determinó que la mayoría considera que la comunicación con los docentes fue buena ya que esta se dio de manera síncrona y asíncrona, también se determinó que no logran desarrollar todas las capacidades y que de manera general consideran que la educación presencial es más oportuna. Esta investigación nos permite entender las dificultades en la enseñanza aprendizaje que se generalizan en esta nueva normalidad.

En la investigación de Diaz, et al. (2009) determina que los estudiantes encuentran como dificultades de la educación a distancia a la ausencia de contacto humano, es decir, la falta de interacción con sus compañeros y docentes. Esta problemática que perfectamente refleja la opinión de muchos estudiantes incluyendo a los estudiantes de la zona rural, resultaría una debilidad en esta modalidad educativa, la cual también se percibe en la población estudiada.

Por otro lado, Pagano (2007) quien aborda un enfoque sobre el rol relevante de las tutorías en la educación a distancia, determina que el docente debe tener convencimiento de la significancia de la educación a distancia basados en el entendimiento teórico de esta modalidad y que permita brindar confianza a sus estudiantes en este tipo de educación. También establece que estudiar a distancia requiere mucho esfuerzo y perseverancia. En este sentido la metodología debería estar centrada en el sujeto aprendiz. Esta investigación refuerza las sugerencias y/o recomendaciones que se brindaron.

El presente estudio abarcó la percepción de los estudiantes de la educación a distancia en la zona rural, en tal sentido es importante definir a la percepción, Arias, (2006) y Vargas (1994) quienes indican que es la realidad como es experimentada por los individuos , es decir la acción mental de la conciencia humana que radica en la identificación, interpretación y el significado que da el ser humano a una situación que le permite construir juicios valorativos en base a los estímulos recibidos del entorno ya sea físico o social..

Recabar las percepciones de los estudiantes siempre aportará a tener un análisis más claro del proceso educativo, en tanto, luego de haber analizado las definiciones del párrafo anterior cabe precisar que estas son abordadas de manera profunda en el área de la psicología y en esta investigación se enfocó en el aspecto educativo como consecuencia de las experiencias vividas sobre la educación a distancia en la zona rural.

En cuanto a educación a distancia, se han constituido diversas definiciones a lo largo de los tiempos, así, Wedemeyer (1996) lo define como un aprendizaje que hace el individuo de manera independiente, es decir, un aprendizaje

sumamente autónomo que desarrolla el estudiante en la entidad que le oferte educación a distancia y donde el aprendiz desarrolla competencias útiles; necesarias para conducir y regular su proceso de aprendizaje. En tanto, para Simonson, et al. (2009) es un proceso educativo formal dirigido por una institución en la cual los estudiantes se encuentran distanciados y que a través de medios comunicativos de interacción se relacionan los recursos educativos, docentes y estudiantes.

Por su parte, Peters (1994) refiere que la educación a distancia es una modalidad fabril técnica donde se realizan procesos de enseñanza y aprendizaje que han sido organizados en base a la estructura de una sociedad característica del trabajo industrial. En tanto para Padula (2003), refiere que la educación a distancia es una metodología de la educación que no es directa, la cual se establece bajo la comunicación multidireccional a través de medios, que posibilita que los estudiantes que se encuentran alejados puedan acceder a la educación, la cual le permite tener autonomía respecto al tiempo y espacio.

Para García (2014) es un sistema educativo que tiene una comunicación multidireccional bidireccional, que posibilita la masividad, amparado en actuaciones metodológicas y conjunta de medios educativos y a su vez teniendo una organización y acción tutorial, que encontrándose lejano de los educandos de manera física, permiten desarrollar aprendizajes de manera autónoma y cooperativa. A su vez, Cháves (2016) y Minedu y Unesco (2017) refieren que es un tipo de educación que se caracteriza por la interacción de educandos y docentes en tiempos diferentes y distantes en el espacio, la cual es facilitado por recursos didácticos y una organización tutorial de acompañamiento, que permiten desarrollar aprendizajes de manera autónoma en los aprendices, aunque difiera de la educación habitual en diversos puntos, pero esas particularidades diferentes ser superior o inferior, solamente diferente.

Para Lobo y Fallas (2008) la educación a distancia es la modalidad de autoaprendizaje en el que el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje se realiza en espacios y tiempos distintos para estudiantes, docentes y la organización; que hace uso de diversos medios, recursos de aprendizaje y

acompañamiento, en la cual se utiliza tecnologías asociadas a herramientas tecnológicas, espacios virtuales y redes. Asimismo, afirman que, es un sistema educativo en la cual gran parte importante en el desarrollo se encuentra guiado por alguien que esta distante en espacio y tiempo del estudiante.

Otros autores como Martínez (2008); Juca (2016); Baytiyeh, (2018); Simonson, & Smaldino (2019) concuerdan que, la educación a distancia es aquel proceso de enseñanza y aprendizaje que se da cuando el estudiante y docente no se encuentran juntos de manera física, sino que por el contrario están separados en tiempos diferentes y que para su interacción síncrona y asíncrona se utiliza medios digitales como video conferencia, Internet, videos, chats, entre otros para su comunicación. Asimismo, Cáceres y Monzón (2020) expresan que esta educación se basa en perspectivas innovadoras, que conmina la renovación de estrategias didácticas modernas que apoyen el aprendizaje autónomo y la gestión independiente formativa para la adquisición del conocimiento.

En el análisis del conjunto de definiciones de educación a distancia analizados en párrafos anteriores; se puede extraer los rasgos característicos en común que tienen los autores como: el uso de la tecnología, el rol mediador docente, la autonomía del estudiante, los cuales en sintonía coadyuvan para desarrollar aprendizajes. Estas características, son realidades adversas a los estudiantes de la zona rural, en tanto dista mucho de su realidad, toda vez que el grado de autonomía se encuentra en un nivel inferior, además existe debilidad en los recursos tecnológicos con los que no cuentan las familias, asimismo, los docentes de educación básica de este contexto están afrontando su primera experiencia en esta modalidad educativa.

El presente trabajo de investigación asume la educación a distancia como una modalidad educativa no presencial en la que se hace uso de diversos recursos tecnológicos como medio de comunicación ya se sincrónica o asíncrona, bidireccional y multidireccional entre sus agentes, además que permite la flexibilidad de espacio y tiempo a sus estudiantes y dependiendo en gran parte de la capacidad que tenga el docente en su rol mediador y el nivel de autonomía del estudiante será posible desarrollar aprendizajes de calidad similares o mejores que en la educación presencial.

En todos los campos del conocimiento es importante contar con bases teóricas que nos permitan establecer el desarrollo sólido de los hechos prácticos, en tal sentido esta investigación está sustentada en la teoría de la conectividad y la teoría del Dialogo Didáctico Mediado. La teoría de la conectividad desarrollada por Siemens (2016) sostiene que el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo han sido las teorías más representativas que se han tenido en cuenta en el desarrollo educativo. Sin embargo, estas florecieron en un tiempo en el cual las tecnologías de información y comunicación no afectaba el ámbito educativo. En estas últimas décadas la educación se ha visto afectada por la tecnología y ha cambiado la forma en que nos comunicamos y aprendemos.

Con respecto al aprendizaje, el último autor citado refiere que es un proceso que se da dentro de ambientes internos, que nos solo están dentro del control de la persona, el aprendizaje puede morar fuera de las personas ya sea dentro de una institución o base de datos digital, está orientado en conectar grupos de datos e información y las conexiones que ofrecen un mejor aprendizaje tienen más importancia que el estado real del conocimiento. Además, refiere que aprender consiste en unir puntos y bases de información especializados, y no solo habita en las personas sino en dispositivos tecnológicos.

Esta perspectiva teórica da cuenta de un modelo de aprendizaje en el cual reconoce que en la sociedad se han dado cambios a su vez que el aprendizaje ya no solo es una actividad interna del individuo. La diversidad de herramientas de las que se disponen y hacen uso los individuos en el proceso de aprender cambia la forma en la que aprenden y funcionan los individuos. Esta teoría, da una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices se desarrollen en una era tecnológica digital.

Por otro lado, la teoría del Dialogo Didáctico Mediado desarrollada por García (2014) sostiene que la educación a distancia se basa en un dialogo mediado entre el docente, la institución y el estudiante que puede ser simulado, en el que el propio docente es quien constantemente está reflexionando y cuestionándose sobre la pertinencia de los materiales educativos del tipo que sea, o los diálogos reales que en educación a distancia existen sea a través de los medios digitales con lo que se tenga disposición. Estos diálogos pueden ser

de manera sincrónica real o un dialogo sincrónico en tiempo diferido, pudiendo estos presentarse de manera unidireccional: docente-estudiante; multidireccionales: docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-docente.

En la teoría del Dialogo Didáctico Mediado, se expresa que la educación a distancia se produce en un contexto social institucional en la que se propone el programa o la actividad formativa; el componente dialogo está dentro del ámbito social comunicativo, es decir de relación entre los agentes educativos utilizando la tecnología de la que se pueda hacer uso. Asimismo, en el ámbito pedagógico se tiene el componente didáctico donde se materializa el deseo de educar y el estudiante alcance competencias u objetivos establecidos. Por último, está el componente de la mediación, entendiéndose este de carácter tecnológico. Estos componentes por si mismos no lograrían hacer una educación a distancia de calidad, se tiene que integrar los tres componentes el dialogo, lo didáctico y el factor mediación.

La teoría del dialogo didáctico mediado establece que el dialogo debe formar parte de la todo el sistema educativo a distancia y en mayor intensidad en la didáctica pedagógica y que a su vez también debe enfatizar en la mediación docente; entendiéndose este como el acompañamiento que se puede emplear en una educación a distancia. Asimismo, el significado de dialogo educativo se debe entender como la praxis en la cual el docente sin dejar de lado su autoridad que su rol demanda; exprese el respeto al estudiante, lo valore, sea empático y que brinde un trato cordial. En consecuencia, surja la acción del estudiante empoderado, en donde participe activamente en su proceso de aprendizaje, preguntando lo que necesite preguntar para que pueda aprender. Por tal debe existir una relación comunicativa bidireccional de calidad (García, 2011).

De lo expresado por el autor en el párrafo anterior, es necesario precisar que los estudiantes de secundaria de la zona rural, población objetivo de esta investigación, se expresan dentro de su entorno familiar y de su comunidad en su lengua materna que es el quechua y utilizan el castellano solo para la acción educativa, asimismo se muestran tímidos y con poca confianza en la

comunicación con los docentes. A esta realidad, Vásquez (2008) expresa que el estudiante rural se le introduce en un conflicto pedagógico, puesto que tiene que dominar algo extraño, que no pertenece a su cultura, siendo el idioma español algo de poco dominio a sus habilidades y dominios cognitivos. Por todo ello, cobra relevancia la teoría de García (2011) en que la existencia de dialogo didáctico acogedor y de calidad como base en la mediación de la educación a distancia permitirá a los estudiantes tener experiencias satisfactorias en esta modalidad educativa.

En la educación a distancia, el aprendizaje sincrónico permite que los estudiantes aprendan juntos en entornos en vivo como conferencias, transmisiones en vivo, lo que permite una mayor participación y sentido de comunidad. Por el contrario, el aprendizaje asincrónico permite a los estudiantes aprender el material por su cuenta y discutirlo juntos en foros, correos electrónicos, foros de discusión, o manera individual el cual otorga tiempo para la síntesis del material reforzada de participación de la comunidad. En tanto es importante brindar ambas experiencias a los estudiantes porque cada una aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje (Christensen, 2012; Watts, 2016 y García, 2017)

En cuanto a las dimensiones de la variable de estudio se tomaron en cuenta las propuestas de García (2014); Cardona y Sanchez. (2016); Bournissen (2017); Flores y López (2019), quienes establecen componentes de la educación a distancia como: gestión, tecnológico, evaluación, organizativo, comunicativo, en la que se estructura la educación a distancia, dichos componentes permiten analizar y evaluar su calidad. En esta investigación se tomaron los componentes: organizativa, tecnológico y pedagógico; las cuales nos sirvieron como dimensiones.

En cuanto a la dimensión organizativa, Bournissen, (2017) refiere que este componente se encarga de la de planificación de actividades y el control y seguimiento de actividades, el indicador planificación de actividades reflejan las acciones que realiza la dirección en cuanto a la programación de la cantidad de cursos, tareas, horarios, así como actividades que se establecen para socializar entre los sujetos participantes de la modalidad virtual y indicador

control, son las acciones que prevé la organización para monitorear y dar seguimiento al estudiante

En tal sentido, Pagano (2007) expresa que se debe tener en cuenta que con frecuencia los estudiantes realizan grandes esfuerzos al encontrarse solos y aislados y esto será insuficiente para el logro de sus aprendizajes, en tanto es necesario que los tutores proporcionen un apoyo individual en el proceso de su aprendizaje. Por ello, se debe brindar el tiempo necesario y de calidad en el acompañamiento a los estudiantes. El acompañamiento temporal que se otorga a los estudiantes ya sea en una realidad sincrónica o asincrónica debe permitir que se potencialice su aprendizaje, de manera superior a la que poseían al momento de ingresar en esta modalidad de enseñanza.

Entre las características fundamentales del aspecto organizativo en la educación a distancia, Cardona y Sanchez., (2016) expresa que, por la privación casi permanente de los aprendices en el transcurso del aprendizaje debe existir la posibilidad de reuniones intermitentes ocasionales, sea de manera directa o por medios digitales, para propósitos didácticos como de socialización o por eventos de índole institucional, ya que estos permiten que los estudiantes se sientan parte de una organización, resultando esto para ellos agradable y motivador a pesar de la distancia.

En cuanto a la dimensión tecnológica, Bournissen, (2017); Flores y López (2019) & García (2014), la definen como aquel componente que da cuenta del soporte o medios donde se apoya la educación a distancia es decir infraestructura tecnológica y todo lo vinculado a los softwares o programas que se empleen, así mismo del hardware y todo aquel recurso tecnológico llámese materiales impresos o digitales; también están inmersos los propios conocimientos tecnológicos que permita la participación del aprendiz en el desarrollo de la educación a distancia, por su parte tanto el estudiante como el docente deben contar con el acceso a la tecnología y todo lo que se requiera para este tipo de educación.

La dimensión pedagógica contempla el recurso tecnológico entendiéndose este como aquella tecnología que va dar soporte a la educación a distancia tanto

para el estudiante como para la organización que la oferte, ya sea este en sus diversas modalidades como: e-learning, b-learning o m-learning. Asimismo, en esta dimensión está contemplada el recurso educativo entendiéndose como los materiales de enseñanza y aprendizaje. Estos materiales cumplen una labor determinante en la educación a distancia, (García 2014).

En educación a distancia, el material o recurso educativo tiene una vital importancia puesto que el proceso de enseñanza y aprendizaje será guiado en mayor proporción por estos recursos, a su vez la interactividad con ellos es un factor crucial para el logro de los aprendizajes ya que se convierte en la voz del docente. La comunicación ya sea de tipo síncrona o asíncrona entre los actores educativos el cual se apoya en los medios y/o materiales, debe permitir que el estudiante sienta la presencia del mismo docente aun encontrándose este en otro espacio diferente al estudiante (García, 2007). En tanto la interacción permanente, continua y fácil con estos recursos de aprendizaje, así como las actividades de cooperación y colaboración, inciden de manera directa en el estudiante, en la forma de como perciben y procesan la información y por consiguiente en sus procesos de aprendizaje (Siemens, 2006b).

García (2014) manifiesta que el docente es quien actúa a través de los medios y recursos educativos proporcionado al estudiante, por tal debe estar construido para un tipo de comunicación dialógica; en sentido figurado se podría decir que el recurso educativo debe dialogar con el estudiante, plantearle actividades, responder a sus dudas, debe brindar una retroalimentación a sus actividades desarrolladas para que pueda corroborar si está logrando el propósito. Esto va permitir que se fortalezca la comunicación bidireccional entre el docente y el estudiante. Minedu y Unesco, (2017). Sin duda el material educativo en la educación a distancia ocupa un rol determinante para el éxito de este tipo de educación, puesto que él se convierte en el objeto de mediación entre el docente y el estudiante, hasta se transfigura, asumiendo la voz del docente, por tal su estructura debe ser lo más explícito posible.

De manera particular, en la modalidad de educación a distancia es necesario que el docente y estudiantes tengan competencias digitales, respecto a ello, García (2014) manifiesta que, todo docente y estudiante de esta modalidad

educativa debe adquirir competencias tecnológicas digitales, en primer lugar, manejar la terminología propia que es muy específica en cuanto a tecnología, manejar los ordenadores y periféricos de la computadora, saber cómo se instalan, como se configuran distintas aplicaciones, debe tener un dominio de las plataformas virtuales, de la navegación de internet, dominio de las video conferencia web, entender los beneficios de las redes sociales y el aprendizaje móvil, manejar la seguridad de la red.

Juca (2016) expresa la importancia de suprimir las deficiencias respecto a la adquisición y organización de infraestructura tecnológica en las instituciones educativas, una educación a distancia no puede ser llevado con éxito sin el recurso tecnológico adecuado. A lo mencionado se especifica que, en la zona rural donde se encuentran la población objeto de estudio de esta investigación aún se evidencia las brechas de desigualdad tecnológica, si bien es cierto existe conectividad, los estudiantes participantes en la educación a distancia en su gran mayoría llevaron sus clases a distancia haciendo uso de la aplicación WhatsApp puesto que esta resulto ser la más económica para la economía de sus familias que se encuentran en pobreza extrema. Así mismo cabe mencionar que los estudiantes que no lograron participar de la educación a distancia fue por la falta del equipo tecnológico.

Por otra parte, la dimensión pedagógica es aquel componente de la educación a distancia que da cuenta de los procesos pedagógicos y las acciones relacionadas a esta, teniendo como eje medular el accionar docente y todo lo relacionado al proceso de enseñanza y aprendizaje, como el método de enseñanza, la relación del docente con el estudiante y el acompañamiento al estudiante. De manera peculiar, en esta modalidad educativa el logro de ellos objetivos depende gran en gran parte de la capacidad del docente respecto a la mediación pedagógica (Bournissen, 2017; Flores y López, 2019 & García, 2014).

Respecto a la mediación pedagógica del docente, el Ministerio de educación del Perú (Minedu, 2016a) refiere que es el acompañamiento al aprendiz hasta llevarlo a un nivel superior es decir a su zona de desarrollo próximo de lo que se encuentra es decir su zona de desarrollo real, hasta que el estudiante sea

capaz de desenvolverse de manera autónoma. Por tal es imperante la necesidad que exista una conducción muy cuidadosa de la enseñanza, en la cual prime la observación atenta del docente el cual permita que el estudiante tenga experiencias con diferentes grados de dificultad.

Asimismo, el Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016b). hace hincapié en lo que refiere a la mediación pedagógica de parte del docente el cual indica que debe permitir el desarrollo de un clima propicio para que se desarrolle el aprendizaje, la motivación constante a los estudiantes. Asimismo, el docente debe reflejar el dominio de los contenidos, el empleo de estrategias metodológicas de enseñanza y evaluación como la empleabilidad de los recursos educativos oportunos y destacados, también el manejo en la preparación y utilización de aquellos instrumentos que permitan identificar los logros y dificultades de los estudiantes en el mismo proceso de aprender y todo lo que concierne a la enseñanza y que requiera mejorar.

Como se puede evidenciar, la mediación docente es un sistema imprescindible que se tiene que desarrollar para lograr que los estudiantes logren los aprendizajes que se han planificado. Es así que es razonable pensar que este proceso ha de realizarse en la modalidad a distancia en la cual es docente asumiendo su rol de tutor en el contexto virtual amparándose en la empleabilidad e integración de los medios y recursos tecnológicos como medios de comunicación para desempeñar esta importante función.

Según Belloch (2015) refiere que, la imagen del docente tutor es muy relevante para cualquier modalidad educativa ya sea presencial, virtual, semi presencial, en línea, asíncrona, etc. ya que el mismo proceso da facultad al docente para que dinamice, organice el apoyo a sus estudiantes. Estos procesos no son propios de ninguna modalidad, pero estos adquieren una significancia en la educación virtual de gran valor, puesto que en esta modalidad de educación existe la característica de soledad. Por tal O'Dowd, (2015) refiere que el docente tutor debe asumir un rol mediador y enfocarse en el trabajo altamente colaborativo si se desea obtener resultados similares a la enseñanza presencial.

Asimismo, Belloch (2013) expresa que la función pedagógica del docente tutor está comprendido en cuatro componentes, el de planificador y organizador, el monitoreo del nivel de las actividades, el de facilitador y también el de dinamizador del proceso de aprendizaje y por último es de evaluador de las actividades. En lo que respecta a lo de planificador y organizador, asimismo como en la modalidad presencial es conveniente que se planifique anticipadamente la actividades y labores que se desarrollaran a cabo en la modalidad a distancia. Por tal, el docente necesita concretar una evaluación detallada y minuciosa de las actividades y el tiempo respectivo que tomara para su desarrollo. Asu vez se da la necesidad de considerar los distintos ritmos y estilos de aprendizaje que tienen los estudiantes

En el monitoreo del nivel de actividad ya sea individual o grupal existen marcados problemas que afronta la modalidad a distancia y es el abandono de los estudiantes, las causas pueden ser diversas como la falta de tiempo, poca motivación, la dificultad que tienen que comprender los contenidos, motivos de índole personal, etc. El docente debe hacer un trabajo sustancial y esmerarse en realizar el seguimiento tanto a nivel individual como al grupo, en la cual debe diagnosticar o detectar las posibles causas de los problemas que se van emergiendo y debe realizar las acciones pertinentes y necesarias para brindar solución conjuntamente con el grupo de estudiantes. (Belloch, 2013)

En cuanto a la función del docente en la educación a distancia como facilitador y dinamizador del aprendizaje, Belloch (2013) expresa que es una actividad importante del docente. Los encuentros del docente con los estudiantes, siendo estas aristas fundamentales de la modalidad presencial no es factible de la misma forma que en la modalidad a distancia, en tal sentido el docente adquiere el rol fundamental de apoyo, un mediador para que de esa manera el o los estudiantes conjuntamente en trabajo colaborativo, realicen los procesos de aprendizaje para de esa manera adquiera las habilidades necesarias para lograr sus aprendizajes previstos

Asimismo, Belloch (2013) manifiesta que, para que el docente pueda cumplir con su rol mediador de manera adecuada y exitosa, este debería dar una respuesta inmediata ante los mensajes de los estudiantes, puesto que la

acelerada respuesta de parte del docente hacia sus estudiantes propicia notoriamente la motivación e implicancia en el área curricular, también es importante utilizar un lenguaje próximo, entendible de amabilidad y comprensión con los participantes. Es importante solicitar aportes, opiniones, comentarios o aclaraciones en la situación que el o los mensajes de ellos estudiantes no sean compensables, se debe hacer uso de preguntas de reflexión y ahondamiento sobre los conceptos, así como brindar información que complementa para que el estudiante pueda comprender y profundizar la temática abordada.

También en el rol de evaluación de las actividades Belloch (2013) plantea que, el proceso de evaluación del mismo modo que la modalidad presencial, en la modalidad a distancia la evaluación debería ser formativa, coherente con el propósito, pertinente para las características de los estudiantes. En esta situación el docente asumiendo su rol de docente organiza, hace gestión, hace el seguimiento y monitoreo y evalúa el aprendizaje. Hace un trabajo formativo, retroalimentador formativo, monitorea y debe ir revisando permanentemente las actividades desarrolladas por los estudiantes. La retroalimentación debe ser de manera oportuna las evidencias de aprendizaje y monitoreando y en las fechas acordadas. Esta educación es una oportunidad en la historia de que los efectos adversos de deprecien en la experiencia de participar en esta modalidad educativa y se articulan bien todos los componentes (Cabero, 2016; García, 2018).

La educación a distancia en estudiantes del nivel secundario del Perú y de la zona rural es relativamente nueva, en tal sentido, Belloch (2017) y Abreu (2020) concuerdan que es de suma importancia que se cuente con modelos que permitan la orientación de este proceso educativo a distancia puesto tener modelos será de mucho valor para el pedagogo ya que este tiene que diseñar los recursos educativos y sus estrategias de enseñanza que va emplear

Rowntree (citado en Minedu y Unesco, 2017) resalta que esta forma de educación al no permitir que los sujetos se encuentren presentes en el mismo espacio, propicia un estudio independiente del aprendiz que va autorregulando y controlando su propio ritmo, su propio tiempo y su espacio de estudio,

coadyuvando a que el estudiante desarrolle su autonomía. En tanto es el mismo estudiante quien realiza su aprendizaje a través de los recursos educativos previamente planificados y preparados de manera intencionada. Por tal el material educativo tiene que ser claro, práctico y preciso puesto que a través de este el dialoga con los estudiantes.

Por su parte Rumble (2019) expresa que, la institución motiva la iniciativa del estudiante, para la organización de su aprendizaje, esto le permite un grado de independencia y auto regulación, el establece cuanto necesita aprender, a que tiempo y a que ritmo de aprendizaje, dentro de los parámetros que le marca la institución del programa a distancia, por su parte la comunicación síncrona o asíncrona entre docente y estudiante debe estar basada en medios y materiales la cual su diseño instruccional coadyuve a que el estudiante sienta que está acompañado por su profesor sin la necesidad que esté presente físicamente en el proceso enseñanza aprendizaje.

La autonomía es una característica de la educación a distancia, sin embargo, esto no implica que el estudiante desarrolle su aprendizaje de manera solitario, por el contrario, el dialogo bidireccional debe tener énfasis en un dialogo didáctico que brinde seguridad al estudiante que tiene el apoyo de la institución, en la medida que este sienta que la institución se preocupa por su aprendizaje mayor será su motivación, participación y tendrá mejores logros de aprendizaje (Lima & Fernández, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

Basándonos en Sánchez, et al. (2018) esta investigación es de tipo básica o pura, toda vez que permitió formular nuevas teorías o fortalecer las existentes respecto a la percepción estudiantil de la educación a distancia en la zona rural.

Así mismo valiéndonos de Hernández, et al. (2016), en este trabajo de investigación se aplicó el diseño de investigación no experimental de tipo transversal descriptivo básico, dado que la recolección de datos se hizo en un momento único; a su vez tomando las orientaciones de Ñaupás, et al. (2018) quien refiere sobre las investigaciones descriptivas simples que trabajan con una sola variable, así como el caso en esta presente investigación; su diagrama simbólico fue el siguiente:

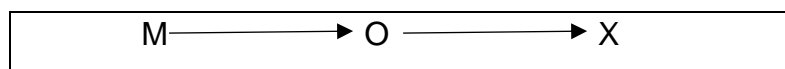


Figura 1. Esquema del diseño de investigación

Donde:

M: Muestra

O: Observación

X: Variable de estudio

3.2. Variables y operacionalización:

Al respecto, Ñaupás, et al. (2018) indica que las variables son cualidades, propiedades o características que se pueden observar y que poseen los individuos, objetos, instituciones las cuales expresan magnitudes que varían discretamente o en forma continua. En tal sentido esta investigación tiene una sola variable de estudio.

Variable: “Educación a distancia desde la percepción estudiantil”

Definición conceptual: La educación a distancia es una modalidad educativa de comunicación bidireccional multidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y un sistema de tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje autónomo y cooperativo. (García, 2014 & Minedu y Unesco, 2017).

Definición operacional: La educación a distancia desde la percepción estudiantil permitirá obtener la apreciación, opinión, valoración o sensación que tienen los estudiantes respecto a esta modalidad educativa no presencial, el cual se medirá a través de un cuestionario estructurado para el estudiante, en base a las dimensiones organizativa, tecnológica y pedagógica, mediante una escala de Likert con la siguiente valoración: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

Dimensiones: En esta investigación la variable de estudio tiene tres dimensiones.

- Organizativa: Preguntas del 01 al 06.
- Tecnológica: Preguntas del 07 al 12.
- Pedagógica: Preguntas del 13 al 20.

3.3. Población, muestra y muestreo

Sánchez, et al. (2018) expresan que la población en el enfoque cuantitativo es el grupo establecido por todos los elementos que tienen ciertas características comunes o un criterio y que se pueden identificar en un área de interés para ser estudiados; en tal sentido, el presente trabajo de investigación trabajó con toda la población que comprende a 152 estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas N° 86753 y 86645 de la zona rural del distrito de Quillo, que están participando de la educación a distancia.

- Criterios de inclusión: Se considera para la aplicación de los cuestionarios a 152 estudiantes que están participando de la educación a distancia.

- Criterios de exclusión: Estudiantes que no están participando de la educación a distancia.

Muestra:

Dado el contexto de pandemia por el Covid 19, se tuvo a bien considerar la muestra no probabilística por conveniencia, la muestra estuvo comprendida de 152 estudiantes de 1° a 5 ° grado de secundaria, quienes participaron de la investigación.

Tabla 1. Estudiantes del nivel secundario que componen la población muestral

GRADO		VARONES	MUJERES
PRIMERO	27	15	12
SEGUNDO	31	19	12
TERCERO	31	15	16
CUARTO	30	16	14
QUINTO	33	20	13
TOTAL	152	85	67

Fuente: Base de datos de la autora

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La recolección de datos es el registro de datos observables que muestran realmente los conceptos o variables que se desea medir (Hernández et al.,2016), teniendo en cuenta lo dicho por el autor, la técnica de recolección de datos que se empleó en esta investigación fue la encuesta y el instrumento que se empleó para medir la educación a distancia desde la percepción del estudiante fue un cuestionario, el cual fue creación propia de la autora, asimismo este instrumento estuvo constituido por veinte ítems con criterios de valoración siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca; el mismo que se midió con una escala de Likert. Asimismo, el instrumento que es la encuesta, fue validado por tres juicios de expertos, obteniendo una valoración favorable.

La confiabilidad del instrumento que en esta investigación fue la encuesta, la cual midió la educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario de dos instituciones rurales, sirvió para analizar la

estructura interna de los reactivos planteados para valorar la variable de estudio, en tal sentido a fin de que se pueda detectar si algún reactivo tiene error en su medida. Se aplicó el método de del Alfa de Cronbach y este instrumento se aplicó una prueba piloto que consistió en 15 estudiantes los cuales tiene atributos semejantes a la población, este procedimiento realizado obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,814, lo que permitió concluir que el instrumento a utilizar es confiable.

3.5. Procedimientos:

Por la actual coyuntura de salud que se viene atravesando y por la demanda de una actitud responsable frente a la situación, la aplicación del instrumento a los estudiantes se realizó a través de las aplicaciones como: Google drive y WhatsApp, con la finalidad de garantizar la salud de los estudiantes. Asimismo, se estableció las coordinaciones con los directores de la institución educativa N° 86753 y 86645 de la zona rural para la aplicación del instrumento teniendo la autorización favorable.

3.6. Método de análisis de datos:

Se elaboró la matriz de datos utilizando el software estadístico versión SPSS 26.0 el cual implicó el empleo y aplicación de técnicas estadísticas que facilitaron el procesamiento de datos, previamente a esto se trabajó una base de datos creado en el programa Excel. Utilizando así la estadística descriptiva que está compuesta por un conjunto de metodologías estadísticas de las cuales se obtendrán datos primarios. Hernández, et al. (2014) además de una estadística inferencial, para dar coherencia y responder a los objetivos propuestos en la presente investigación.

3.7. Aspectos éticos:

En el desarrollo de la investigación se tuvo respeto por los aspectos referido a la ética los cuales fueron: anónimo, confidencial, integro y beneficioso, tal como lo establece las normas de investigación de la Universidad César

Vallejo; respecto a lo anónimo, se dio en el sentido que se evitó revelar el nombre de los estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas N° 86753 y N° 86645 en tal sentido contribuyó a que los estudiantes aporten sobre sus percepciones que tienen sobre la educación a distancia, a través de las opciones de respuestas que estuvieron explícitas en el cuestionario de recojo de información, para el cual se hizo conveniente establecer un código a cada estudiante que fue manejado solo por el que investigador. Respecto a la confidencialidad, los datos que se recabaron exclusivamente útiles para el procesamiento numérico, por tal, bajo ninguna razón se dio a conocer los resultados por razones que no estén contemplados en este trabajo investigativo.

Respecto a lo integral, el presente estudio fue originalidad, puesto que la información que se tuvo para fundamentar teóricamente el estudio fue original, con las citas y referencias que correspondan acorde a las normas internacionales de redacción científica (APA) de su sexta edición; así mismo la información de la tesis en su totalidad fue subyugada por el software Turnitin la cual permitió establecer la originalidad, evitando de esta manera incurrir en delito.

Finalmente, beneficencia, ya que la información que se extrajo, así como las conclusiones que se establezcan y las sugerencias que se devengan de este trabajo investigativo va servir de aporte para que la Instituciones Educativas y de esta manera se establezcan mecanismo de mejora continua las cuales sirven para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 86753 y N° 86645. Asimismo, el bienestar e integridad de la persona estarán por delante a los intereses de la ciencia.

IV. RESULTADOS

En este acápite se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a cada uno de los objetivos planteados en la presente investigación.

Objetivo general: Conocer y explicar la percepción sobre la educación a distancia que tienen los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales, 2020

Tabla 2: *Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia.*

Variable Interviniente Grado del estudiante	Percepción de la Educación a Distancia							
	Media (x) = 62,26				Des. Estándar (σ)= 6,66			
	Buena		Regular		Mala		Total	
	[74 – 100]		[47 – 73]		[20 – 46]			
	f	%	f	%	f	%	f	%
1°	0	0%	22	14,5%	5	3,3%	27	17,8%
2°	0	0%	28	18,4%	3	2,0%	31	20,4%
3°	0	0%	31	20,4%	0	0%	31	20,4%
4°	1	0,7%	28	18,4%	1	0,6%	30	19,7%
5°	2	1,3%	31	20,4%	0	0%	33	21,7%
Total	3	2,0%	140	92,1%	9	5,9%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: La percepción de los estudiantes sobre de la educación a distancia presentado en la tabla 2, muestra que, sólo el 2% de los estudiantes perciben como buena la educación a distancia, el 92,1 % de los estudiantes la han percibido como regular la educación a distancia y el 5,9% la han percibido como mala. Como se puede ver en los resultados, la mayoría de los estudiantes han percibido como regular el desarrollo de esta modalidad educativa. Asimismo, se aprecia la percepción de la educación a distancia en cuanto a la variable interviniente grado de los estudiantes encuestados, ha evidenciado que del primero grado de secundaria el 0%, 81,5% y 18,5% considera a la educación a distancia como buena,

regular y mala respectivamente; en tanto el segundo grado el 0%, 90,3% y 9,7% la percibe como buena, regular y mala respectivamente; el tercer grado el 0%, 100% y 0% como buena regular y mala respectivamente, para el cuarto grado el 3,3%, 93,4% y 3,3% como buena, regular y mala respectivamente y los estudiantes del quinto grado de secundaria se pronunciaron en un 6,1%, 93,9% y 0% como buena, regular y mala respectivamente. Como se puede observar los grados superiores tienen una percepción más favorable de la educación a distancia respecto a los grados inferiores.

Objetivo específico 1: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia, desde su dimensión organizativa

Tabla 3: *Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión organizativa*

		Percepción de la EaD: Dimensión Organizativa							
Variable		Media (x) = 19,34				Des. Estándar (σ)= 2,24			
Interviniente	Grado del estudiante	Buena		Regular		Mala		Total	
		[23 – 30]		[15 – 22]		[6 – 14]		f	%
		f	%	f	%	f	%	f	%
	1°	1	0,7%	20	13,1%	6	3,9%	27	17,8%
	2°	2	1,3%	26	17,1%	3	2,0%	31	20,4%
	3°	0	0,0%	31	20,4%	0	0,0%	31	20,4%
	4°	3	2,0%	27	17,8%	0	0,0%	30	19,7%
	5°	2	1,3%	31	20,4%	0	0,0%	33	21,7%
	Total	8	5,3%	135	88,8%	9	5,9%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: Con relación a la dimensión organizativa, presentado en la tabla 3, se aprecia que sólo el 5,3% de los estudiantes encuestados indican que es buena, sin embargo, un considerable grupo de estudiantes que representa el 88,8% considera que es regular, es decir, existe una moderada planificación de actividades, control y seguimiento al estudiante en la educación a distancia. Asimismo, solo el 5,9% perciben que el aspecto organizativo de la educación a distancia es mala.

Objetivo específico 1: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia, desde su dimensión organizativa

Tabla 4: *Percepción de los estudiantes sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión organizativa y sus indicadores.*

Dimensión: Organizativa											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Indicador: Planificación de actividades											
Ítem 1		0	0,0	6	3,9	30	19,7	89	58,5	27	17,7
Ítem 2		2	1,3	11	7,2	77	50,6	56	36,8	6	3,9
Ítem 3		0	0,0	0	0,00	13	8,5	53	34,8	86	56,5
Ítem 4		17	11,2	81	53,2	49	32,2	4	2,6	1	0,6
Ítem 5		2	1,3	19	12,5	124	81,5	7	4,6	0	0,0
Indicador: Control y seguimiento al estudiante											
Ítem 6		9	5,9	70	46,1	71	46,7	2	1,3	0	0,0

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 4 se muestra que el indicador Planificación de actividades en cuanto a los ítems 1,2 y 3, se obtiene por mayoría un 58,5%; 50,6% y 56,5 respectivamente por consiguiente los estudiantes tienen una percepción favorable. Asimismo, el ítem 4 es percibido como malo y el ítem 5 como regularmente favorable; este último ítem refleja que los estudiantes consideran como regular a malo el tiempo que dedican los docentes para el reforzamiento u orientación. Asu vez, la tabla refleja que el indicador de control y seguimiento al estudiante es percibido como malo.

Objetivo específico 2: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia, desde su dimensión tecnológica.

Tabla 5: *Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión tecnológica.*

Variable Interviniente Grado del estudiante	Percepción de la EaD: Dimensión Tecnológica							
	Media (x) = 19,32				Des. Estándar (σ)= 2,51			
	Buena		Regular		Mala		Total	
	[23 – 30]		[15 – 22]		[6 – 14]			
	f	%	f	%	f	%	f	%
1°	0	0,0%	23	13,1%	4	2,6%	27	17,8%
2°	1	0,7%	28	17,1%	2	1,3%	31	20,4%
3°	2	1,3%	29	20,4%	0	0,0%	31	20,4%
4°	2	1,3%	27	17,8%	1	0,7%	30	19,7%
5°	5	3,3%	28	20,4%	0	0,0%	33	21,7%
Total	10	6,6%	135	88,8%	7	4,6%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 5 con relación a la dimensión tecnológica, de los estudiantes encuestados, se ha determinado que gran parte que representa el 6,6% y 88,8% indican que ha sido buena y regular respectivamente, esto significa que, perciben que el acceso al recurso tecnológico, la pertinencia del recurso educativo, la conformidad con el recurso tecnológico y la comunicación en la educación a distancia como favorablemente regular. Asimismo, se evidencia que el grado de quinto año que representa el 21,7% del total de los estudiantes encuestados da una puntuación mayor respecto a los demás grados.

Objetivo específico 2: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia, desde su dimensión tecnológica.

Tabla 6: *Percepción de los estudiantes sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión tecnológica y sus indicadores.*

Dimensión: Tecnológica											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
Indicador:		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Acceso al recurso tecnológico											
Ítem 7		0	0,0	20	13,2	35	23,0	62	40,8	35	23,0
Indicador:		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Pertinencia del recurso educativo											
Ítem 8		0	0,0	15	9,9	117	77,0	19	13,0	1	0,1
Ítem 9		13	8,6	67	44,1	71	46,7	1	0,6	0	0,0
Ítem 10		6	3,9	15	9,9	42	27,6	82	53,9	7	4,7
Indicador:		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Conformidad con el recurso tecnológico											
Ítem 11		2	1,3	2	1,3	54	35,5	93	61,2	1	0,7
Indicador:		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación											
Ítem 12		2	1,3	9	5,9	112	73,7	28	18,4	1	0,7

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 6 se evidencia que los estudiantes tienen una percepción buena respecto al indicador de acceso al recurso tecnológico con un 40,8% en la valoración casi siempre y 23,0% siempre; asimismo el indicador de pertinencia del recurso educativo lo percibieron como favorable excepto el ítem 9, respecto a la pregunta planteada ¿La cantidad de recursos educativos proporcionados por los docentes (PDF, Los recursos educativos proporcionados por los docentes (Pdf, Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros, guías, etc.) son fáciles de comprender? encontramos que en su mayoría el 44.1% y 46.7% respondieron casi nunca y a veces respectivamente y en su minoría el 0.6% casi siempre, como se puede ver en los resultados, mayormente los estudiantes consideran que casi nunca ha sido fácil comprender el material educativo proporcionado por los docentes.

Objetivo específico 3: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia, desde su dimensión pedagógica.

Tabla 7: *Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión pedagógica.*

Variable Interviniente Grado del estudiante	Percepción de la EaD: Dimensión Pedagógica							
	Media (x) = 23,59				Des. Estándar (σ)= 3,54			
	Buena		Regular		Mala		Total	
	[30 – 40]		[19 – 29]		[8 – 18]			
	f	%	f	%	f	%	f	%
1°	1	0,7%	17	11,2%	9	6,0%	27	17,8%
2°	0	0,0%	28	18,4%	3	2,0%	31	20,4%
3°	0	0,0%	31	20,4%	0	0,0%	31	20,4%
4°	0	0,0%	26	17,1%	4	2,6%	30	19,7%
5°	1	0,7%	26	17,1%	6	3,9%	33	21,7%
Total	2	1,3%	128	84,2%	22	14,5%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 7, los estudiantes se manifiestan en un 1,3% que el aspecto pedagógico ha sido bueno, sin embargo, el 84,2% y 14,5% consideran que ha sido regular y malo respectivamente. Este resultado refleja que gran parte de los estudiantes perciben que el aspecto pedagógico de la educación a distancia en relación a la mediación del docente ha sido en tanto desfavorable.

Objetivo específico 3: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia, desde su dimensión pedagógica.

Tabla 8: *Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión pedagógica y sus indicadores.*

Dimensión: Pedagógica											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Indicador: Mediación pedagógica											
Ítem 13	1	0,6	8	5,3	20	13,1	70	46,1	53	34,9	
Ítem 14	26	17,1	68	44,7	52	34,2	6	3,9	0	0,0	
Ítem 15	9	5,9	47	30,9	83	54,6	13	8,6	0	0,0	
Ítem 16	5	3,3	41	27,0	92	60,5	14	9,2	0	0,0	
Ítem 17	1	0,7	17	11,2	92	60,5	41	26,9	1	0,7	
Indicador: Autonomía											
Ítem 18	2	1,3	26	17,1	84	55,3	40	26,3	0	0,0	
Ítem 19	7	4,6	53	34,9	70	46,0	22	14,5	0	0,0	
Indicador: Motivación y satisfacción											
Ítem 20	6	3,9	38	25,0	73	48,0	34	22,4	1	0,7	

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 8 según el ítem 14, la pregunta planteada ¿El acompañamiento (las orientaciones o reforzamiento) que has recibido de tus docentes han sido suficientes para que puedas aprender y hacer tus actividades sin inconvenientes? encontramos que en su mayoría el 44.7% respondieron casi nunca y en su minoría el 3.9% casi siempre, como se puede ver en los resultados, mayormente rara vez los estudiantes consideran que el acompañamientos de los docentes han sido suficientes para que puedan aprender y hacer sus actividades sin presentar inconvenientes.

Objetivo específico 4: Conocer las principales dificultades que tienen los estudiantes en la educación a distancia.

Tabla 9: *Principales dificultades que tienen los estudiantes en la educación a distancia.*

Percepción de la EaD: Principales dificultades en la educación a Distancia					
Principales dificultades	Grados				
	1° %	2° %	3° %	4° %	5° %
No puedo concentrarme por las interrupciones en mi casa.	4%	10%	5%	2%	3%
No comprendo las indicaciones de los materiales educativos (Guías, libros, Pdf, PPT, audios, videos, etc.)	30%	32%	40%	51%	42%
Poca orientación de mis docentes	38%	35%	41%	39%	46%
Me dedico a ayudar en los deberes de la casa o chacra y descuido mi aprendizaje	20%	15%	4%	2%	1%
No cuento con el recurso tecnológico (Celular, tv, Tablet, radio) adecuado	2%	3%	1%	1%	0%
Creo que no soy bueno para aprender por mí mismo	1%	2%	1%	0%	0%
Me distraigo en las redes sociales	2%	1%	6%	1%	3%
No cuento con apoyo en casa para hacer mis tareas	3%	2%	2%	4%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 9 se aprecia que las principales dificultades que tienen los estudiantes en la educación a distancia en el 1°, 2° y 3° grado de secundaria es la poca orientación de los docentes con un 38%, 35% y 41% respectivamente; así mismo el 4° grado tiene como principal dificultad la falta de comprensión de las indicaciones de los materiales educativos con un 51%; por último, el 5° grado manifiesta que la principal dificultad en el aprendizaje a distancia es la poca orientación de los docentes con un 46%

Objetivo específico 5: Diseñar y proponer un modelo de mediación pedagógica docente para el contexto de la educación a distancia.

De acuerdo a los resultados obtenidos en base al cuestionario aplicado, se puede evidenciar que, en la dimensión pedagógica de la educación a distancia, en el indicador de mediación docente, es donde se evidencia que los estudiantes han dado la menor puntuación o valoración, dando cuenta que dicho indicador resulta ser el punto más álgido de la educación a distancia experimentada en los estudiantes de la zona rural. En consecuencia, se propone un modelo de mediación pedagógica docente para el contexto de la educación a distancia en la zona rural.

Figura 2: Propuesta de un modelo estratégico para la mediación pedagógica en la educación a distancia.



Fuente: Creación de la autora

V. DISCUSIÓN

El propósito que se planteó esta investigación fue conocer la percepción sobre la educación a distancia que tienen los estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas rurales. Esto fue posible mediante el análisis de las dimensiones: organizativa, tecnológica y pedagógica de la educación a distancia. En tal sentido en este acápite se explica y discute los resultados de la investigación con las teorías y los antecedentes presentados.

Los resultados de la tabla N° 02 con respecto al objetivo general, que permite conocer cuál es la percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia, evidenció que la mayoría de los estudiantes perciben el desarrollo de esta modalidad de aprendizaje como regular, en un 92%. Estos resultados dan cuenta que los estudiantes perciben que el aspecto organizativo, tecnológico y pedagógico de la educación a distancia implementada en su institución educativa ha sido regular.

Al contrastar estos resultados con el trabajo de Urdiales, et al. (2020), en su investigación respecto a la percepción de los estudiantes de educación secundaria en el uso de los entornos de aprendizaje virtual, el cual concluyó que los estudiantes la percibieron como excelente; se puede observar la diferencias obtenidas la cual se daría en correspondencia a lo que refiere Martínez (2008); Juca (2016); Baytiyeh, (2018); Simonson, (2019) que la educación a distancia es aquel proceso de enseñanza y aprendizaje que para su interacción síncrona y asíncrona se utiliza medios digitales como video conferencia, Internet, videos, chats, entre otros para su comunicación. En consecuencia, es apremiante la necesidad de mejorar las condiciones de los estudiantes de la zona rural en cuanto al factor tecnológico asimismo como reforzar las capacidades pedagógicas de los docentes para esta nueva forma de enseñar.

Por el contrario, en esta investigación, los estudiantes de la zona rural, siendo su condición socioeconómica de pobreza extrema, tuvieron como medio el celular y la aplicación WhatsApp para el proceso de enseñanza aprendizaje el cual fue un factor limitante en su experiencia de aprendizaje a distancia, es así

que, el medio tecnológico que se utilice va coadyuvar a mejorar la experiencia en esta modalidad educativa.

Siemens (2016) en su perspectiva teórica expone una forma de aprender, en donde reconoce los cambios de la civilización y en la cual el aprendizaje ya no es un proceso exclusivamente individual e interno puesto que las formas en la que se enseña y se aprende va cambiando con la utilización de nuevas herramientas tecnológicas. Esto permite entender a los estudiantes de la zona rural puesto que ellos también están inmersos en esta nueva era en la cual el uso de la tecnología es parte de la vida cotidiana de las personas. Siemens (2016) brinda una mirada a aquellas destrezas de los aprendices y las acciones de estos para que florezcan en una era digital y así los estudiantes de los lugares más alejados también formen parte de estos cambios que revolucionan su vida educativa.

Asimismo, la tabla N° 02, también muestra el análisis de la variable interviniente grado del estudiante respecto a la percepción de la educación a distancia, en la cual se observa que, los estudiantes de los grados de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de educación secundaria le dan una valoración buena a la educación a distancia con un 0%, 0%, 0% 0,7% y 1,32% respectivamente. Asimismo, que, los estudiantes del 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de educación secundaria le dan una valoración de regular a la educación a distancia con un 14,5%, 18,4%, 20,4% 18,7% y 20,4% respectivamente. Finalmente se evidencia que los estudiantes del 1°, 2°, 3°, 4° y 5° del nivel secundaria le dan una valoración de mala a la educación a distancia con un 3,29%, 2,0%, 0%, 0,7% y 0% respectivamente.

Estos resultados indican que ninguno de los estudiantes de los grados de 1° y 2° y 3° grado del nivel secundaria le da una valoración de buena a la educación a distancia y que, por el contrario, pero en un porcentaje mínimo los grados superiores del 4° y 5° grado de secundaria le dan una valoración de bueno a la educación a distancia. En esa misma línea se evidencia que los grados inferiores de 1° y 2° tienen tienden en mayor cantidad a percibir de mala a la educación a distancia y por el contrario los grados superiores casi ninguno lo percibe como mala a la experiencia vivida en la educación a distancia.

Estos resultados reflejan lo que García (2001) describía como elementos presentes en la elección de esta modalidad: la edad de los destinatarios, en tanto que a mayor edad del destinatario mayor compromiso y éxito en esta modalidad, en tal sentido la edad propicia una mayor autonomía en el estudiante el cual se va enriqueciendo con los años. Asimismo (Estévez et al., 2015) describe a la edad como elemento de deserción en los programas de educación a distancia. En tal sentido se evidencia la necesidad de capacitación de los docentes respecto a las estrategias de acompañamiento en educación a distancia.

Los resultados de la tabla N° 03 con respecto al objetivo específico: describir la percepción sobre la educación a distancia de los estudiantes de la zona rural desde su dimensión organizativa. Permite observar que en esta dimensión el mayor porcentaje se ubicó en el nivel regular con un 90,1%, este resultado refleja que los estudiantes perciben que existe un regular o mediano nivel de organización de la educación a distancia en cuanto a la cantidad de tareas que proponen los docentes, la cantidad de cursos que se han programado, los horarios que se han establecido, así como el tiempo que dedican los docentes para el reforzamiento. Asimismo, el 5,3% lo percibe de bueno, lo que refleja que les ha parecido que la cantidad de tareas que proponen los docentes, la cantidad de cursos que se han programado, los horarios que se han establecido, así como el tiempo que dedican los docentes para el reforzamiento han sido óptimos.

Estos resultados tienen similitud con lo determinado en Zambrano (2016) en su investigación sobre los factores que predisponen a la percepción de la satisfacción de los estudiantes en la educación virtual, en la que concluyó que los estudiantes tienen una inclinación positiva por la educación a distancia, el mismo caso que arroja esta investigación, por lo se ubica en término medio y no le parece del todo malo. Asimismo, el mismo autor concluyó que la flexibilidad de los horarios permite tener una apreciación de manera favorable hacia la educación virtual. Es necesario el apoyo proporcionado por los tutores a ese aprendizaje individual. (Pagano 2008). En tal sentido, el tiempo que se dedica a los estudiantes debe ser de calidad. (Cardona et al. 2016)

En el aspecto organizativo de la educación a distancia Cardona et al., (2016) expresa que los posibles encuentros de los estudiantes ya sea permanente u ocasional, siendo este frente a frente o por medios electrónicos como objetivo de socializar, de didáctica o por eventos de índole institucional, estos permiten que los estudiantes se sientan parte de una organización, resultando para los estudiantes algo agradable y motivador a pesar de la distancia. En esta etapa de transición de una modalidad educativa presencial a la modalidad a distancia, en donde los estudiantes de la zona rural se encuentran en un contexto nuevo es que la institución educativa tiene que hacer esfuerzos y crear condiciones que conlleva el estudiante a sentirse cómodo y que forma parte de una organización, para que sienta que no está solo, sino que forma parte de un grupo y de una institución.

Los resultados de la tabla N° 05 con respecto al objetivo específico: describir la percepción sobre la educación a distancia de los estudiantes de la zona rural desde su dimensión tecnológica. Se evidencia que en esta dimensión el valor preponderante fue de 88,1% dando cuenta los estudiantes perciben esta dimensión como regular, Lo que indica que los estudiantes perciben como medianamente regular la pertinencia del recurso educativo, el acceso al recurso tecnológico con lo que ha tenido para su experiencia en la educación a distancia, además de que piensan que regularmente posible se puede aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos. Asimismo 6,6% de los estudiantes lo percibe como bueno lo que indica que muy mínima cantidad considera esta dimensión de manera óptima.

Al realizar el contraste con la investigación de Urdiales, et al. (2020) y Contreras (2010) en su investigación sobre la percepción de los estudiantes de educación secundaria en la experiencia del uso de los entornos de aprendizaje virtual, el cual concluyó que los estudiantes la percibieron como excelente, se evidencia una diferencia con los resultados de esta investigación, en tanto (Urdiales, et al. 2020) enfatiza las diferencias existentes por la utilidad del tamaño del recurso tecnológico, el cual los de mayor dimensión suelen tener más acogida, a su vez el hacer uso de un dispositivo y aplicaciones conocidos y utilizados por ellos ha permitido desarrollar aprendizajes satisfactorios para los

estudiantes, asimismo el autor determinó que esta modalidad educativa es motivadora y novedosa por el uso del teléfono móvil. En lo referente a este estudio no cabe duda que la familiaridad del estudiante con el recurso tecnológico es un factor favorable en sus aprendizajes.

Asimismo, los resultados arrojan que los estudiantes objeto de estudio en esta investigación también consideran motivador al recurso tecnológico empleado para su educación a distancia, en este caso particular fue el uso del celular y la aplicación WhatsApp, asimismo la comunicación sincrónica en este tipo de dispositivo lo perciben como punto favorable ya que les permite reforzar instrucciones, ventaja que en la educación presencial no existe. Es importante resaltar que la familiaridad del estudiante con el recurso tecnológico es un factor favorable en sus aprendizajes; García (2014) es su teoría sobre la educación a distancia refería que el recurso educativo es fundamental en esta modalidad educativa no presencial, toda vez que un recurso didáctico claro y preciso contribuye en el aprendizaje autónomo del estudiante.

Por otro lado, al comparar los resultados de Reyes et al., (2020) se evidencia diferencias en tanto que el autor determinó que la mayoría de estos perciben de manera positiva la educación virtual, a su vez la mayoría del alumnado valora positivamente el diseño didáctico del curso tras su realización, ya que piensan que las imágenes son un buen apoyo para la comprensión del texto, y el texto está redactado de forma clara y correcta. En tanto en esta investigación el indicador que medía la pertinencia del recurso educativo el cuanto a la fácil comprensión de los recursos educativos proporcionados por los docentes como: Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros digitales, guías de aprendizaje en Pdf entre otros, arrojó un resultado con menor puntuación en esta dimensión. Este punto álgido encontrado en la presente investigación de la dimensión tecnológica de la educación a distancia da cuenta que para los estudiantes objeto de estudio, el recurso educativo no fue pertinente.

Frente a los resultados de esta investigación expuestos en el párrafo anterior, cobra relevancia lo expresado por Chaves (2016) y Minedu y Unesco (2017), que la educación a distancia se caracteriza por la interacción de los estudiantes y docentes en tiempos diferentes y distantes en el espacio y que la calidad de

los recursos didácticos lograrán aprendizajes significativos, en cuanto que la interrelación práctica, fácil y entendible con los materiales educativos, influirán directamente en las formas de percibir y estructurar la información y en consecuencias en sus propios procesos de aprendizaje (Siemens, 2006b).

Las acciones realizadas por gran parte de los docentes de las instituciones educativas donde están inmersas la población objeto de estudio de esta investigación, consistieron en reenviar el material educativo elaborado por el Ministerio de Educación a los estudiantes sin previa contextualización u adaptación. En consecuencia, el recurso educativo no fue pertinente, convirtiéndose en un eslabón débil en la educación a distancia. Este hecho sugiere que los docentes realicen la contextualización del material educativo para que sea funcional, práctico y útil para los estudiantes de la zona rural. Puesto que el material o recurso educativo tiene una vital importancia puesto que el proceso de enseñanza y aprendizaje será guiado en mayor proporción por estos recursos, a su vez la interactividad con ellos es un factor crucial para el logro de los aprendizajes ya que se convierte en la voz del docente. (García, 2007).

Los resultados de la tabla N° 07 con respecto al objetivo específico: describir la percepción sobre la educación a distancia de los estudiantes de la zona rural desde su dimensión pedagógica, revelan que el 84,2% de los estudiantes la perciben como regular. Lo que quiere decir que gran parte considera que existe una regular relación entre el estudiante y el docente, un acompañamiento regular de parte del docente y mediana motivación e implicación en el área curricular de parte de los docentes.

Estos resultados coinciden con estudio realizado de Zamora (2019) en donde determina que los estudiantes perciben que los docentes les motivan de manera regular en la participación de la educación virtual y tienen un acompañamiento docente de regular. El Ministerio de educación del Perú (Minedu, 2016a) expresa que el acompañamiento al aprendiz debe permitirle llegar a un nivel superior es decir a su zona de desarrollo próximo de lo que se encuentra es decir su zona de desarrollo real, hasta que el estudiante sea capaz de desenvolverse de manera autónoma. Por tal es imperante la

necesidad que exista una conducción muy cuidadosa de la enseñanza, en la cual prime la observación atenta del docente y permita que el estudiante tenga experiencias con diferentes grados de dificultad.

Asimismo, en la teoría del diálogo didáctico mediado, se expresa que el diálogo educativo se debe entender como la praxis en la cual el docente sin dejar de lado su autoridad que su rol demanda; exprese el respeto al estudiante, lo valore, sea empático y que brinde un trato cordial. En consecuencia, en aquella relación que antes se usaba para dar órdenes y transmitir información con presión; surge la acción del estudiante, en donde participe activamente en su proceso de aprendizaje, preguntando lo que necesite preguntar para que pueda aprender. En tal sentido debe ser una relación comunicativa bidireccional de calidad (García, 2011). En tal sentido el docente rural debe tener en cuenta un diálogo amable y respetuoso a fin de generar un clima amable y favorable.

También en esta dimensión se evidencia, el 14,5% de los estudiantes la percibe como mala. Lo que indica que existen estudiantes que consideran que los docentes no brindan reforzamiento de calidad y orientación a los estudiantes, además que los docentes no responden de manera oportuna cuando se les hace las consultas, también que no motivan para participar en la educación a distancia, asimismo que no pueden aprender sin la presencia física de sus compañeros ni del docente.

Estos resultados tienen relación en la investigación de Díaz, et al. (2009) en la que determina que los estudiantes encuentran como dificultades de la educación a distancia a la falta de contacto humano, es decir, la falta de interacción con sus compañeros y docentes. Esta problemática que perfectamente refleja la opinión de muchos estudiantes incluyendo a los estudiantes de la zona rural, resultaría una debilidad en esta modalidad educativa, la cual también se percibe en la población estudiada.

El Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016b) que especifica sobre el marco del Buen Desempeño Docente, hace hincapié en lo que refiere a la mediación pedagógica de parte del docente el cual indica que debe permitir el desarrollo de un clima propicio a para que se desarrolle el aprendizaje, la

motivación constante que realice a los estudiantes. Asimismo, Belloch (2013) manifiesta que la imagen del docente tutor adquieren una significancia en la educación virtual de gran valor, puesto que en esta modalidad de educación existe la característica de soledad, asimismo refiere que la rápida respuesta del docente a las dudas o consultas de los estudiantes permitirá mantenerlos motivados e implicados en el área curricular.

Es importante precisar que en esta investigación el indicador que medía la percepción de los estudiantes respecto al acompañamiento del docente, arrojó el resultado con menor puntuación dentro de toda la dimensión pedagógica. Esta baja valoración encontrada en la presente investigación de la educación a distancia, da cuenta que para los estudiantes población objeto de estudio, el acompañamiento docente no fue bueno, convirtiéndose en un aspecto débil de los docentes en el desarrollo de esta modalidad educativa. El acompañamiento docente juega un valor preponderante en la modalidad no presencial en tal sentido el docente tutor virtual debe poseer competencias tecnológicas y habilidades pedagógicas para el logro de aprendizajes óptimos. (García, 2014)

Por último, la tabla 9 correspondiente a las principales dificultades que tienen los estudiantes para aprender a distancia en los estudiantes de la zona rural, el cual permite realizar un contraste con los resultados obtenidos, evidencia que los mayores problemas que enfrentan los estudiantes en su aprendizaje a distancia, en primer lugar es la poca orientación de los docentes, en segundo lugar corresponde a que los estudiantes no comprenden las indicaciones de los recursos educativos proporcionados por los docentes. En tal sentido se corrobora los resultados obtenidos en la investigación, Dado que la dimensión pedagógica fue percibida por los estudiantes como regular con tendencia a mala, asimismo el indicador con menos puntuación en la dimensión tecnológica fue sobre la pertinencia de los recursos proporcionados por los docentes en tanto que no les resulta fáciles de comprender a los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

Primera. De acuerdo al objetivo general, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, perciben el desarrollo de la educación a distancia como regular (92,0%)

Segunda. De acuerdo al primer objetivo específico planteado, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, han percibido el desarrollo de la educación a distancia desde su dimensión organizativa como regular (90,1%)

Tercera. De acuerdo al segundo objetivo específico planteado, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, han percibido el desarrollo de la educación a distancia desde su dimensión tecnológica como regular (88,1%)

Cuarta. De acuerdo al tercer objetivo específico planteado, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, han percibido el desarrollo de la educación a distancia desde su dimensión pedagógica como regular (84,2%)

Quinta. De acuerdo al cuarto objetivo específico planteado, se concluye que las principales dificultades que presentan los estudiantes en la educación a distancia son, la poca orientación de los docentes y la falta de comprensión de los materiales educativos virtuales.

Sexta. De acuerdo al cuarto objetivo específico planteado, se concluye que como resultado de este trabajo de investigación se propuso un modelo de mediación pedagógica docente para el contexto de la educación a distancia, teniendo en cuenta la teoría del dialogo didáctico mediado y la teoría instruccional.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Al equipo directivo y docentes continuar con la educación a distancia como medio complementario a la educación presencial.

Segunda. Al equipo docente, utilizar diversas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje a fin de brindar al estudiante diversidad de formas de aprender.

Tercera. Al equipo directivo y jerárquico, crear espacios colegiados respecto a las experiencias exitosas en educación a distancia y crear equipos colaborativos que coadyuven en fortalecer y potenciar la capacidad docente en el manejo de entornos virtuales.

Cuarta. A la Ugel Yungay, brindar capacitaciones a los docentes sobre mediación pedagógica para reforzar las estrategias de enseñanza en la educación a distancia.

Quinta. A los docentes, brindar acompañamiento y retroalimentación permanente a los estudiantes, asimismo, los recursos educativos proporcionados a los estudiantes deben tener una redacción sencilla y precisa, a fin de que estos sean fáciles de comprender por los estudiantes y contribuya a su autonomía.

Sexta. Al equipo directivo, difundir la propuesta para la mediación pedagógica presentada en esta investigación a través de los espacios colegiados a fin de fortalecer las capacidades de los docentes.

VIII. PROPUESTA

PROPUESTA DE MODELO DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DOCENTE PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

8.1 Denominación: “Fortalecemos la mediación pedagógica docente en el contexto de la educación a distancia”

8.2 Fundamentación:

La educación en la actualidad está afrontando grandes desafíos en países afectados por el virus denominado Covid-19 uno de ellos es seguir la continuidad del servicio educativo y que el aprendizaje de los y las estudiantes no se vea interrumpido. La pandemia desatada por el Covid 19 a inicios del año académico 2020, tomó por sorpresa a los docentes a nivel mundial, situándolos en un nuevo escenario que implicaba que desarrollen su actividad pedagógica, así como el acompañamiento y monitoreo del aprendizaje de los estudiantes en un contexto a distancia.

Frente a tal realidad, en esta investigación se planteó la interrogante ¿Cuál es la percepción sobre la educación a distancia que tienen los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales, 2020? Para responder a este planteamiento se propuso el objetivo general, la cual se logró al conocer y describir la percepción sobre la educación a distancia que tienen los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales. Los resultados obtenidos nos dan cuenta que existe un aspecto débil de los docentes de las Instituciones Educativas de la zona rural de la provincia de Yungay, distrito de Quillo, en cuanto a la mediación en la enseñanza a distancia.

A partir del presente trabajo de investigación emerge la necesidad de contar con un modelo de mediación pedagógica, el cual contribuya a brindar orientación al docente en el contexto de la educación a distancia, partiendo de fundamentos teóricos y experiencias a nivel personal en relación al estudio de investigación.

8.3 Impacto de la propuesta:

Impacto de la propuesta en los beneficiarios

a) Beneficiarios directos

- Mejorar la capacidad de mediación pedagógica docente en la educación a distancia.

b) Beneficiarios indirectos

- Mejorar el aprendizaje de los estudiantes en la experiencia del contexto a distancia

8.4 Objetivos:

- a) General: Proveer de un modelo para la mediación del docente
b) Especifico: Contribuir a que los docentes conozcan y manejen las estrategias para una buena mediación con sus estudiantes.

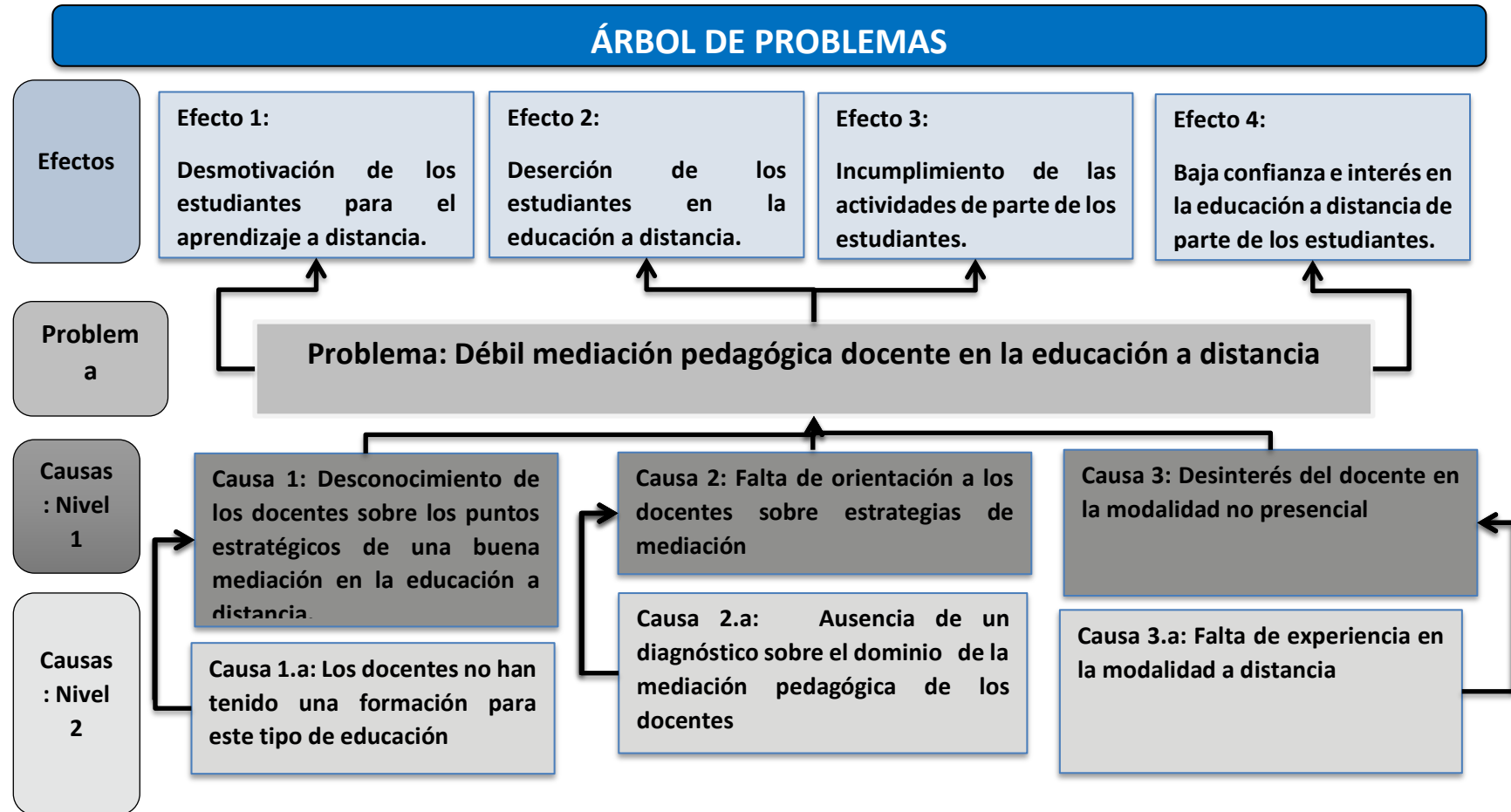
8.5 Problemas identificados:

FORTALEZA	DEBILIDADES
Docentes tienen buena relación con los estudiantes	Débil mediación pedagógica docente

8.6 Dimensiones evaluadas

VARIABLE	DIMENSIONES
Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia.	Organizativa
	Tecnológica
	Pedagógica

8.7 Causas identificadas del problema:



Fuente: Creación de la autora

Figura 3. Árbol sobre las causas identificadas del problema

8.8 Modelo de mediación pedagógica docente:

Figura 4: Representación gráfica del Modelo para la Mediación Pedagógica en la educación a distancia.



Fuente: Creación de la autora

Se define a la mediación pedagógica del docente al proceso en la cual se acompaña al educando y donde se lleva a un nivel superior de su nivel real en el que se encuentra, propiciando que el estudiante se desempeñe de manera adecuada y logre la independencia. (Ministerio de Educación del Perú, 2016a). Asimismo, el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) indica que, la mediación pedagógica del docente, debe propiciar un clima favorable para el aprendizaje, debe fomentar una motivación permanente en sus estudiantes, asimismo deber hacer uso de diversas estrategias metodológicas, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes (Ministerio de Educación del Perú, 2016b).

Esta propuesta esta fundamenta en los aportes de la teoría del Diálogo Didáctico Mediado de García (2014), la teoría del diseño Instruccional de Consuelo Belloch (2013). El siguiente de modelo de mediación pedagógica que se propone en esta

investigación comprende cuatro componentes fundamentales que se debe entender como las funciones del docente mediador en el contexto de la educación a distancia. Estos componentes estratégicos son: dinamizador del aprendizaje, comunicación efectiva, acompañamiento al estudiante y el material educativo. Estas cuatro componentes se deben abordar de forma continua en cada proceso de enseñanza aprendizaje para garantizar su efectividad.

En cuanto a la función de dinamizador del aprendizaje, las acciones que se proponen es que el docente parta de los saberes previos de los estudiantes, de esta manera el docente identificará el conocimiento previo que tiene el estudiante y proponga estrategias que le permitan relacionar los conocimientos previos con los nuevos y sea más significativo para el estudiante. Asimismo, otra acción que se propone es que el docente haga participar de manera activa al estudiante, esto le permitirá mantenerse motivado e involucrado en su aprendizaje, toda vez que una de las desventajas de la educación a distancia es la soledad en la que se encuentran inmersos los estudiantes.

Por otro lado, se tiene las acciones en cuanto a propiciar el trabajo colaborativo en los estudiantes, desde la experiencia personal en esta modalidad educativa, el propiciar el trabajo colaborativo permite al estudiante autodirigir su aprendizaje, fortalecerse con sus pares, vencer el aislamiento, además que les genera interés y motivación. El docente debe planificar de manera continua el aprendizaje grupal puesto que desarrolla la responsabilidad e implicancia en el aprendizaje.

El segundo componente es la comunicación efectiva, en este sentido se demanda de una comunicación permanente con los padres de familia y estudiantes a fin de mantenerlos motivados y activos en el proceso de aprendizaje y evitar el desánimo y la deserción escolar, otro problema que enfrenta la educación a distancia es aislamiento especialmente en la zona rural donde las condiciones socioeconómica no permiten hacer uso de una comunicación netamente sincrónica, por tal motivo la comunicación juega un papel fundamental por ello se demanda del docente que comunique sus ideas de manera clara, precisa y sencilla, ya que las oportunidades de sincronía son limitadas; así mismo el docente debe responder a las consultas de ellos estudiantes, todo ello con un trata amable y respetuoso que permita una apertura al dialogo con el docente.

En lo que respecta a la función de acompañamiento, las acciones que se proponen es que el docente realice el seguimiento a los estudiantes de manera individual y grupal de manera síncrona o asíncrona a fin que se pueda identificar posibles problemas que puedan surgir como, la falta de motivación, la falta de compromiso, dificultad en comprender el recurso educativo entre otros. En este sentido, el docente, en la manera posible debe realizar acciones a fin de revertir de manera oportuna estos problemas identificados.

Asimismo, se propone la realización de la retroalimentación el cual debería realizarse de manera individual y grupal para que el estudiante pueda conocer los aciertos y desaciertos de su aprendizaje y tenga la oportunidad de mejorar y haga una metacognición de su propio proceso de aprendizaje, en la educación a distancia por la condición de aislamiento es imperativa la necesidad de realizar una retroalimentación de manera permanente

En tal sentido el acompañamiento también demanda acciones en que los docentes les brinden un apoyo permanente que les de seguridad y sientan que no están solos. Los estudiantes de las zonas rurales se caracterizan por ser tímidos y cohibidos en tanto necesitan de un acompañamiento de calidad que les permita crecer hasta lograr su autonomía, asimismo se propone que el docente les brinde confianza el cual le va conllevar a tener seguridad y pueda empoderarse de su propio aprendizaje.

Por último, en la situación de aislamiento, el material educativo se convierte en la voz del docente, en tal sentido el material debe ser bastante claro y entendible por los estudiantes el cual coadyuve al lograr la tan ansiada autonomía en esta modalidad de aprendizaje. Asimismo, se debe proporcionar diversos tipos de medios y recursos educativos que le permitan al estudiante aprender de manera más autónoma. Otro punto que se propone es la utilización de programas y/o aplicaciones que permitan el trabajo cooperativo entre estudiantes y docentes, el cual permite una participación más activa de estudiante.

8.9 Efectos esperados:

OBJETIVO	RESULTADOS ESPERADOS
Proveer de un modelo para la mediación pedagógica docente	- Docentes conocen y aplican de manera eficaz la mediación pedagógica docente.
Contribuir a que los docentes conozcan y manejan las estrategias de una buena mediación pedagógica.	- Docentes realizan un buen acompañamiento al estudiante en la educación a distancia. - Docentes dinamizan el aprendizaje de los estudiantes - Docentes que tienen una comunicación efectiva con los estudiantes - Docentes que realizan el seguimiento a las actividades individuales y grupales de los estudiantes

8.10 Beneficios que aporta la propuesta:

Esta propuesta permitirá mejorar la acción pedagógica de los docentes del nivel secundario en el contexto de la educación a distancia. En tanto que sirve como una guía orientadora para una buena mediación pedagógica con los estudiantes. Asimismo, mejorará el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje a distancia y en consecuencia tendrán una mejor percepción de esta modalidad educativa no presencial.

REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en línea como Respuesta a la Crisis (Times of Coronavirus: Online Education in Response to the Crisis). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Arias, C. C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes Pedagógicos*, 8(1), 12–13. Recuperado de <https://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/590>
- Baytiyeh, H. (2018). Online learning during post-earthquake school closures. *An International Journal*, 27(2). Recuperado de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/DPM-07-2017-0173/full/html>
- Belloch, C. (2015). Modelos de diseño instruccional. Dpto. Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia, España. [en línea] <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>.
- Belloch, C. (2013). Recursos tecnológicos (TIC). Unidad de tecnología educativa (UTE). Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.uv.es/bellochc/logopedia/NRTLogo1.pdf>.
- Belloch, C. (2017). Las actividades en los EVA. Valencia: Universidad de Valencia, Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Recuperado de. <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA7.pdf>. Fecha, 27, 12.
- Bos, M. S., Viteri, A., & Zoido, P. (2019). PISA 2018 en América Latina: ¿Cómo nos fue en lectura? Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5616/How%20does%20PISA%20measure%20students%e2%80%99%20ability%20to%20collaborate.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bournissen, J. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del plata (Tesis de doctorado). Universidad de las Islas Baleares, Islas Baleares, España.

- Cabero Almenara, J. (2016). La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 8, 15. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/57384>
- Cáceres, Y. N., & Monzón, L. C. (2020). Una mirada sobre la educación a distancia como opción en tiempos de pandemia. *EDUMECENTRO*, 12(3), 291-295. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n3/2077-2874-edu-12-03-291.pdf>
- Cardona, D. M., & Sánchez, J. M. (2016). Indicadores Básicos para Evaluar el Proceso de Aprendizaje en Estudiantes de Educación a Distancia en Ambiente e-learning. *Formación Universitaria*, 3(6), 15–31. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062010000600004>.
- Cepal (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45337>
- Cháves, A. (2016). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia y Virtualidad*, 10(1), 23–41. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Christensen, C. M. (2012). Disruptive innovation. En M. Soegaard y R. F. Dam (Ed.), *Encyclopedia of human-computer interaction*.
- Comisión económica para A. L. y el C. CEPAL (2017). Banda ancha. Foro Mundial de Política de Las Telecomunicaciones/TIC, 12–14. Recuperado de <https://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/background-er-wtpf-13-broadband-es.pdf>.
- Contreras, R. S. (2010). Percepciones de estudiantes sobre el Aprendizaje móvil; la nueva generación de la educación a distancia. *Cuadernos de documentación multimedia*. 2010, Núm. 21. Recuperado de <http://repositori.uvic.cat/handle/10854/2245>
- Díaz, I. A., Lucena, F. J. H., & Reche, M. P. C. (2009). Percepciones del alumnado sobre el blended learning en la universidad. *Comunicar: Revista científica*

iberoamericana de comunicación y educación, (33), 165-174.
DOI:10.3916/c33-2009-03-008

Estévez, J. A., Castro-Martínez, J., & Granobles, H. R. (2015). Apertura: revista de innovación educativa. *Apertura*, 7(1), 1–10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68838021007>

Flores, J. D. C. (2015). Factores que influyen en la implementación de la educación a distancia. *Educación y Humanismo*, 17(29), 256-271. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2306>

Flores, K, & López, M. (2019). Evaluación de cursos en línea desde la perspectiva del estudiante: un análisis de métodos mixtos. *Perspectiva Educacional*. Vol. 58 (1). doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.1-art.813

García Aretio, L. (2001). Historia de la educación a distancia. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-27. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>

García Aretio, L. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona: Ariel.

García Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista española de pedagogía*, N.º 249, pp. 256. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/23766395>

García, Aretio L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Editorial Síntesis. Recuperado de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/2872>

García, Aretio L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial ya distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a*

Distancia, 21(1), 9-22. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455825001/331455825001.pdf>

García, L., Ruiz, M., Quintal, J., García, M., & García, M. (2009). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Madrid: Centro de Altos Estudios Universitarios de la OEI.

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collao, C. (2016). *Libro Metodología de la investigación SAMPIERI*. Libro Metodología de la investigación SAMPIERI.: McGraw Hill educación.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación McGraw-Hill*. México DF.

Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 10-11. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22183620201600000016&lng=es&tlng=es.

Lima Montenegro, S., & Fernández Nodarse, F. A. (2016). Distance Education in Virtual Teaching and Learning. Teaching Reflections. *Tecnología Educativa*, Vol. 1 (1), 43–54. Recuperado de <https://tecedu.uho.edu.cu/index.php/tecedu/article/view/14/19>

Lobo Solera, N. y Fallas, V. (2008). *La benemérita Universidad Estatal a Distancia en la sociedad del conocimiento*. MONTES DE OCA, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia

Martínez Uribe, C. H. (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*.

Minedu y Unesco (2017): *Docentes y sus aprendizajes en su modalidad virtual*. Minedu. p13.

Ministerio de Educación (2020) Resolución Ministerial 160-2020 Minedu <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>

- Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016a). Currículo Nacional de Educación Básica. Lima, Perú. [http:// www.minedu.gob.pe/curriculo/](http://www.minedu.gob.pe/curriculo/)
- Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016b). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima, Perú. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2020), Acceder a educación a distancia-aprendo en casa, Sitio web de MINEDU: <https://www.gob.pe/8858-acceder-a-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis.
- O'Dowd, R. (2015). The competences of the telecollaborative teacher. *The Language Learning Journal*, 43(2), 194-207. <https://doi.org/10.1080/09571736.2013.853374>
- Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE, 2019), PISA 2018 Results (Volume I): What Students Know and Can Do, PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>. pp. 133. 2. Idem. pp. 193. 3. Idem. pp. 57. 4. Idem. Annex A9. pp. 208. 5. Idem. pp. 21. 6. Idem. pp. 44. 7. OECD (2019), PISA 2018 Assessment and Analytical Framework, PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/b25efab8-en>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 10 de abril de 2020). Interrupción educativa y respuesta al COVID-19. Sitio web de UNESCO: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>.
- Padula Perkins, J. E. (2003) Una introducción a la educación a distancia Fondo de Cultura Económica.
- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *RUSC. Revista Universidades y Sociedad del Conocimiento*, 4 (2), 1-11. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=780/78011231005>

- Pagano, C. M. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento RUSC*, 4(2007). <https://doi.org/issn 1698-580x>
- Peters, O. (1994). *Distance Education and Industrial Production*. En Keegan, D. 92 (Ed) *Otto Peters on Distance Education. The Industrialization of Teaching and Learning*. Nueva York: Roulledge.
- Reimers & Schleicher (2020) *A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020*. Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). Sitio web de OECD: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs&title=A-framework-to-guide-an-education-response-to-the-Covid-19-Pandemic-of-2020
- Reyes Moriana, E., Pérez Rodríguez, N., & Palacios Rodríguez, A. de P. (2020). La formación online desde la perspectiva del estudiante: una propuesta de mejora. 66–80.
- Rumble, G. (2019). *The planning and management of distance education*. Routledge.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Edit. Universidad Ricardo Palma. Perú p.80
- Simonson, M. Smaldino, S. Albright, M. Zvacek, S. (2009). *Teaching and learning at a distance education*. (4a. Ed.). Boston, M.: Pearson
- Simonson, M., Zvacek, S. M., & Smaldino, S. (2019). *Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education 7th Edition*. IAP.
- Siemens, G. (2016). *Connectivism as a Learning Theory for the Digital Age*. *Medical Teacher* 38 (10). Recuperado de <https://eprints.gla.ac.uk/118043/9/118043.pdf>
- Siemens, G. (2006b). *Knowing Knowledge*. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.elearnspace.org/kk1.pdf> [Consulta: 2020, septiembre 15].
- Silvera, V. (1998). El psicólogo, como miembro del equipo de diseño de

- software educativo [Documento en línea]. Disponible: <https://www.utp.ac.pa/articulos/psicologo.html> [Consulta: 2020, octubre].
- Urdiales, J., & Al., E. (2020). Revista Andina de Educación. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 35–37. <http://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree>
- Urzúa, M., Rodríguez, D. P., Martínez, M., & Eustaquio, R. (2020). Aprender ciencias experimentales mediante TIC en tiempos de covid-19: percepción del estudiantado. *Praxis & Saber*, 11(27), 11447. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.11447>
- Vargas, M.; Luz, M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4 (8),47-53. <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588/586>
- Vásquez Carvajal, A. (2008). Caracterización de la situación idiomática de los pueblos indígenas de Costa Rica y su influencia en su educación. *Revista Electrónica Educare*, 12, 65. <https://doi.org/10.15359/ree.12-Ext.6>
- Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2),166. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>
- Watts, L. (2016). Synchronous and asynchronous communication in distance learning: A review of the literature. *Quarterly Review of Distance Education*, 17(1), 23. Recuperado de <https://www.proquest.com/openview/f83c30d3f7e7d1cd69754d1fa52eaff/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29705>.
- Wedemeyer, C. A. (1996). *Learning at the Back Door. Reflections on Non-Traditional Learning in the Lifespan*. Madison: The University of Wisconsin Press.
- Zambrano R., J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217. <https://doi.org/10.5944/ried.19.2.15112>
- Zamora Delgado, R. (2019). El M-Learning, las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso autónomo de aprendizaje. *ReHuSo*:

Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. 4 (3) e-ISSN 2550-6587.
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1982>

ANEXOS

- **Anexo 1.** Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTO
La educación a distancia desde la percepción estudiantil	La educación a distancia es una modalidad educativa de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y un sistema de tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes,	La educación a distancia desde la percepción estudiantil permitirá obtener la apreciación, opinión, valoración o sensación de los estudiantes de esta modalidad educativa no presencial, el cual se medirá a través de un cuestionario estructurado para el estudiante, en base a las dimensiones organizativa, tecnológica y pedagógica, mediante una escala de Likert con la siguiente	ORGANIZATIVA	Planificación de actividades	1.La cantidad de cursos que se han programado son adecuados para que puedas participar en ellos sin inconvenientes.	Encuesta	Cuestionario
					2.La cantidad de tareas que te asignan tus docentes en cada curso es adecuada para el tiempo que dispones.		
					3.Los horarios que se han establecidos para la enseñanza a distancia son adecuados.		
					4.Las celebraciones de actividades extracurriculares virtuales (fechas cívicas, charlas, aniversario de la I.E, etc.) han contribuido a que te sientas más involucrado con tu aprendizaje a distancia.		
					5.El tiempo que te dedican tus docentes para el reforzamiento o asesorías son suficientes para tu aprendizaje.		
				Control y seguimiento al estudiante	6.Consideras que hay un debido seguimiento o monitoreo de tu		
							Valoración: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca.

	propician en estos un aprendizaje autónomo y cooperativo. (García, 2014 & Minedu, 2017)	valoración: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.			participación en las clases a distancia.		
			TECNOLÓGICA	Acceso al recurso tecnológico	7.Cuentas con el recurso tecnológico (Celular, Tablet, laptop o Pc) necesario que te permite acceder a la educación a distancia sin tener inconvenientes.		
				Pertinencia del recurso educativo	8.La cantidad de recursos educativos proporcionados por los docentes (PDF, PPT videos, imágenes, aplicaciones, páginas web, libros, guías, etc.) han sido suficientes para que puedas aprender por ti mismo.		
					9.Los recursos educativos proporcionados por los docentes (Pdf, Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros, guías, etc.) son fáciles de comprender.		
					10.El recurso tecnológico (celular, Tablet, laptop, Pc) que empleas para la educación a distancia te permite aprender sin que te desconcentres o distraigas en otras actividades como en Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.		
				Conformidad con el recurso tecnológico	11. Es posible aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos (Celular, Radio, Tv, Web, Pc, Tablet, WhatsApp).		

				Comunicación	12. La comunicación con tus docentes a través de los medios tecnológicos (WhatsApp, llamadas, mensajes de texto, etc.) han sido efectivos.		
			PEDAGÓGICA	Mediación pedagógica	13. Los docentes son amables y respetuosos contigo.		
					14. El acompañamiento (las orientaciones o reforzamiento) que has recibido de tus docentes han sido suficientes para que puedas aprender y hacer tus actividades sin inconvenientes.		
					15. Los docentes te brindan reforzamiento u orientación en las tareas que no comprendes cuando tú lo solicitas.		
					16. Los docentes te responden de manera oportuna (rápida) cuando haces consultas sobre tus tareas.		
					17. Los docentes te motivan para participar en la educación a distancia.		
				Autonomía	18. Puedes aprender sin el apoyo de tus compañeros.		
					19. Consideras que puedes aprender sin la presencia física del docente.		
				Motivación y satisfacción	20. Estas contento con la educación a distancia.		

● **Anexo 2.** Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA: “EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL”

Grado: 1° 2° 3° 4° 5° Sexo: F M EDAD: _____

Medio a través del cual participa en sus clases a distancia de aprendo en casa:

Radio Tv Web de aprendo en casa WhatsApp

Indicaciones: Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre la educación a distancia con fines investigativos, Es anónima y las respuestas son confidenciales, por tal, se te solicita responder con sinceridad.

Marca con una **X** la alternativa que consideres más conveniente.

N°	ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Dimensión I: Organizativa						
1.	La cantidad de cursos que se han programado son adecuados para que puedas participar en ellos sin inconvenientes.					
2.	La cantidad de tareas que te asignan tus docentes en cada curso es adecuada para el tiempo que dispones.					
3.	Los horarios que se han establecidos para la enseñanza a distancia son adecuados.					
4.	4. Las celebraciones de actividades extracurriculares virtuales (fechas cívicas, charlas, aniversario de la I.E, etc.) han contribuido a que te sientas más involucrado con tu aprendizaje a distancia.					
5.	Consideras que hay un debido seguimiento o monitoreo de tu participación en las clases a distancia.					
6.	El tiempo que te dedican tus docentes para el reforzamiento o asesorías son suficientes para tu aprendizaje					
Dimensión II: Tecnológica						
7.	Cuentas con el recurso tecnológico (Celular, Tablet, laptop o Pc) necesario que te permite acceder a la educación a distancia sin tener inconvenientes.					
8.	La cantidad de recursos educativos proporcionados por los docentes (PDF, PPT videos, imágenes, aplicaciones,					

	páginas web, libros, guías, etc.) han sido suficientes para que puedas aprender por ti mismo.					
9.	Los recursos educativos proporcionados por los docentes (Pdf, Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros, guías, etc.) son fáciles de comprender.					
10.	10. El recurso tecnológico (celular, Tablet, laptop, Pc) que empleas para la educación a distancia te permite aprender sin que te desconcentres o distraigas en otras actividades como en Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.					
11.	Es posible aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos (Celular, Radio, Tv, Web, Pc, Tablet, WhatsApp).					
12.	La comunicación con tus docentes a través de los medios tecnológicos (WhatsApp, llamadas, mensajes de texto, etc.) han sido efectivos.					
Dimensión III: Pedagógica						
13.	Los docentes son amables y respetuosos contigo.					
14.	El acompañamiento (las orientaciones o reforzamiento) que has recibido de tus docentes han sido suficientes para que puedas aprender y hacer tus actividades sin inconvenientes.					
15.	Los docentes te responden de manera oportuna (rápida) cuando haces consultas sobre tus tareas.					
16.	Los docentes te motivan para participar en la educación a distancia.					
17.	Los docentes te brindan reforzamiento u orientación en las tareas que no comprendes cuando tú lo solicitas.					
18.	Puedes aprender sin el apoyo de tus compañeros.					
19.	Consideras que puedes aprender sin la presencia física del docente.					
20.	Estas contento con la educación a distancia.					

Fuente: creación de la autora

PRINCIPALES DIFICULTADES:

1. ¿Cuáles es tu mayor dificultad para aprender a distancia?

Marcar con una (X)

- No puedo concentrarme por las interrupciones en mi casa
- No comprendo las indicaciones de los recursos educativos (Libros, Guías pdf, Ppt, módulos, videos, etc.)
- Poca orientación de mis docentes
- Me dedico a ayudar en los deberes de la casa o de la chacra
- Creo que no soy bueno para aprender por mí mismo
- No cuento con el recurso tecnológico (Celular, tv, Tablet, radio) adecuado
- Me distraigo en las redes sociales
- No cuento con apoyo en casa para hacer mis tareas

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. **Técnica e instrumento:** Encuesta/ Cuestionario
- 1.2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario “Educación a distancia desde la percepción estudiantil”
- 1.3. **Autor:** Kelly Zulay Varas Alegre
- 1.4. **Forma de aplicación:** Individual
- 1.5. **Medición:** Percepción que tienen los estudiantes sobre la educación a distancia
- 1.6. **Administración:** Estudiantes del nivel secundario de la I.E. 86753 y 86645
- 1.7. **Tiempo de aplicación:** 15 minutos

II. OBJETIVO: Conocer cómo perciben los estudiantes la educación a distancia

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD: El instrumento fue sometido a juicio de expertos, con la finalidad de analizar las proposiciones para comprobar si los enunciados están bien definidos en relación a la temática planteada y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al responder las preguntas. Para la validación se tuvo tres expertos en investigación y en la temática del estudio.

Expertos:

Dra. América Odar Rosario

Dra. Bertha Ramírez Moreno

Dr. Jorge Augusto Daniel Pérez

Para establecer la confiabilidad del instrumento “Educación a distancia desde la percepción estudiantil” se aplicó una prueba piloto, posterior a ello los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach. El cálculo de confiabilidad que se obtuvo fue de 0.814, el cual

según los parámetros de valoración el instrumento es confiable para su aplicación.

IV. DIRIGIDO A: 152 estudiantes de las Instituciones Educativas N° 86753 y 86645

V. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El cuestionario referido está constituido por 20 ítems con respuesta tipo escala de Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1), las cuales están organizados en función de las dimensiones de la variable educación a distancia desde la percepción estudiantil.

La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (Variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados de la escala de estimación son organizados en función a la escala establecida.

Distribución de Ítems por dimensiones

DIMENSIONES	DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS
Organizativa	1,2,3,4,5,6
Tecnológica	7,8,9,10,11,12.
Pedagógica	13,14,15,16,17,18,19,20.

Puntaje por dimensión y variable

Percepción	A nivel de variable	A nivel de dimensiones		
		Organizativa	Tecnológica	Pedagógica
Buena	[74 – 100]	[23 – 30]	[23 – 30]	[30 – 40]
Regular	[47 – 73]	[15 – 22]	[15 – 22]	[19 – 29]
Mala	[20 – 46]	[6 – 14]	[6 – 14]	[8 – 18]

VI. BAREMOS POR VARIABLE Y DIMENSIÓN

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	PESO	BAREMOS POR DIMENSIONES
Educación a distancia desde la percepción de los estudiantes	Organizativa	1,2,3,4,5,6	6=30	23---30 15---22 6---14
	Tecnológica	7,8,9,10,11,12.	6=30	23---30 15---22 6---14
	Pedagógica	13,14,15,16,17,18,19,20.	8=40	30---40 19---29 8---18
Baremos por variable		20	100	74---100 47---73 20---46

VII. Descripción de baremos:

SEGÚN LA VARIABLE

PBEAD (Perciben como Buena la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 74 – 100 significa que el estudiante percibe como bueno el desarrollo de la educación a distancia, además que el estudiante valora positivamente el aspecto organizacional, el aspecto tecnológico y el aspecto

pedagógico de la educación a distancia implementado en su Institución Educativa.

PREAD (Perciben como Regular la Educación a Distancia), Si se obtiene una puntuación de 47 – 73 significa que el estudiante percibe como regular el desarrollo de la educación a distancia, además que el estudiante valora medianamente el aspecto organizacional, el aspecto tecnológico y el aspecto pedagógico de la educación a distancia implementado en su Institución Educativa.

PMEAD (Perciben como Mala la Educación a Distancia), Si se obtiene una puntuación de 20– 46 significa que el estudiante percibe como mala el desarrollo de la educación a distancia, además que el estudiante no valora el aspecto organizacional, el aspecto tecnológico y el aspecto pedagógico de la educación a distancia implementado en su Institución Educativa.

POR DIMENSIONES

ORGANIZATIVA

BOEAD (Buena Organización de la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 23 – 30 significa que el estudiante percibe como bueno la planificación de actividades, el control y seguimiento al estudiante realizado en la Institución Educativa.

ROEAD (Regular Organización de la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 15 – 22 significa que el estudiante percibe que ha sido regular la planificación de actividades, el control y seguimiento al estudiante de parte de los docentes e Institución Educativa.

MOEAD (Mala Organización de la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 6 – 14 significa que el estudiante percibe que ha sido mala la planificación de actividades, el control y seguimiento al estudiante de parte de los docentes e Institución Educativa.

TECNOLÓGICA

BTEAD (Buena Tecnología en la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 23 – 30 significa que el estudiante percibe como bueno el acceso al recurso tecnológico, además que han sido pertinente los materiales educativos proporcionados por los docentes, asimismo que están conformes con el recurso tecnológico que han empleado para su educación a distancia y consideran que los recursos tecnológicos le han permitido tener una comunicación efectiva con sus docentes en el desarrollo de la educación a distancia.

RTEAD (Regular Tecnología en la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 15 – 22 significa que el estudiante percibe que ha sido regular el acceso al recurso tecnológico, además que los materiales educativos proporcionados por los docentes han sido regularmente pertinentes, asimismo que están medianamente conformes con el recurso tecnológico que han empleado para su educación a distancia y consideran que los recursos tecnológicos le han permitido tener una comunicación regular con sus docentes en el desarrollo de la educación a distancia.

MTEAD (Mala Tecnología en la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 6 – 14 significa que el estudiante percibe que el acceso al recurso tecnológico ha sido malo, además que los materiales educativos proporcionados por los docentes no han sido pertinentes, asimismo que están disconformes con el recurso tecnológico que han empleado para su educación a distancia y consideran que han tenido una mala comunicación con sus docentes a través de los recursos tecnológicos empleados en el desarrollo de la educación a distancia.

PEDAGÓGICA

BDPEAD (Buen Desempeño Pedagógico en la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 30 – 40 significa que el estudiante percibe como bueno la mediación pedagógica del docente, han tenido un buen

acompañamiento del docente, un buen reforzamiento, les han respondido de manera oportuna a sus dudas o consultas, el trato del docente ha sido amable y respetuoso; ha existido una buena motivación de parte de los docentes; asimismo que sienten que pueden aprender por si solos en el desarrollo de la educación a distancia.

BDPEAD (Regular desempeño Pedagógico en la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 19 – 29 significa que el estudiante percibe como regular la mediación pedagógica del docente, es decir que han tenido un regular acompañamiento del docente, que el reforzamiento ha sido regular, que de manera regular les han respondido a sus dudas o consultas, que el trato del docente ha sido medianamente amable y respetuoso; ha existido una regular motivación de parte de los docentes; asimismo que sienten que medianamente pueden aprender por si solos en el desarrollo de la educación a distancia.

MDPEAD (Mal desempeño Pedagógico en la Educación a Distancia). Si se obtiene una puntuación de 8 – 18 significa que el estudiante percibe como mala la mediación pedagógica, el acompañamiento del docente, el reforzamiento, la motivación. Asimismo, que no les han respondido de manera oportuna sus dudas o consultas, que el trato del docente no ha sido amable y respetuoso; también que sienten que no pueden aprender por si solos en el desarrollo de la educación a distancia.

● **Anexo 3.** Validez y confiabilidad del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: “Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario en Instituciones Educativas Rurales, 2020”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Educación a distancia desde la percepción estudiantil

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Casi	Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Educación a distancia desde la percepción del estudiante	Organizativa	Planificación de actividades	1. La cantidad de cursos que se han programado son adecuados para que puedas participar en ellos sin inconvenientes.						X		X		X	X	X	X					
			2. La cantidad de tareas que te asignan tus docentes en cada curso es adecuada para el tiempo que dispones.														X	X	X	X	
			3. Los horarios que se han establecidos para la enseñanza a distancia son adecuados.														X	X	X	X	
			4. Las celebraciones de actividades extracurriculares virtuales (fechas cívicas, charlas, aniversario de la I.E, etc.) han contribuido a que te sientas más involucrado con tu aprendizaje a distancia.														X	X	X	X	
			5. El tiempo que te dedican tus docentes para el reforzamiento o asesorías son suficientes para tu aprendizaje.														X	X	X	X	

		Control y seguimiento al estudiante	6. Consideras que hay un debido seguimiento o monitoreo de tu participación en las clases a distancia.								X		X	X	X	X		
	Tecnológica	Acceso al recurso tecnológico	7. Cuentas con el recurso tecnológico (Celular, Tablet, laptop o Pc) necesario que te permite acceder a la educación a distancia sin tener inconvenientes.								X		X	X	X	X		
		Pertinencia del recurso educativo	8. La cantidad de recursos educativos proporcionados por los docentes (PDF, PPT videos, imágenes, aplicaciones, páginas web, libros, guías, etc.) han sido suficientes para que puedas aprender por ti mismo.								X	X		X	X	X	X	
				9. Los recursos educativos proporcionados por los docentes (Pdf, Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros, guías, etc.) son fáciles de comprender.										X	X	X	X	
					10. El recurso tecnológico (celular, Tablet, laptop, Pc) que empleas para la educación a distancia te permite aprender sin que te desconcentres o distraigas en otras actividades como en Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.										X	X	X	X
		Conformidad con el recurso tecnológico	11. Es posible aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos (Celular, Radio, Tv, Web, Pc, Tablet, WhatsApp).									X		X	X	X	X	
		Comunicación	12. La comunicación con tus docentes a través de los medios tecnológicos (WhatsApp, llamadas, mensajes de texto, etc.) han sido efectivos.									X		X	X	X	X	
	Pedagógica	Mediación pedagógica	13. Los docentes son amables y respetuosos contigo.								X	X		X	X	X	X	
			14. El acompañamiento (las orientaciones o reforzamiento) que has recibido de tus docentes han sido suficientes para que puedas aprender y hacer tus actividades sin inconvenientes.											X	X	X	X	

			15. Los docentes te brindan reforzamiento u orientación en las tareas que no comprendes cuando tú lo solicitas.									X	X	X	X	
			16. Los docentes te responden de manera oportuna (rápida) cuando haces consultas sobre tus tareas.									X	X	X	X	
			17. Los docentes te motivan para participar en la educación a distancia.									X	X	X	X	
		Autonomía	18. Puedes aprender sin el apoyo de tus compañeros.								X	X	X	X		
			19. Consideras que puedes aprender sin la presencia física del docente.								X	X	X	X		
		Motivación y satisfacción	20. Estas contento con la educación a distancia.								X	X	X	X		

Firma: **BERTHA ELIZABETH RAMIREZ ROMERO**



Post firma
DNI 32739209

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Educación a distancia desde la percepción estudiantil”

OBJETIVO: Conocer la percepción sobre la educación a distancia en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa rural 2020


DIRIGIDO A: Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86753

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : BERTA ELIZABETH RAMIREZ MORENO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN


Post firma
DNI 32739209

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO


TITULO DE LA TESIS: “Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario de una Institución Educativa Rural, 2020”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Educación a distancia desde la percepción estudiantil

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES									
				Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta												
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO											
Educación a distancia desde la percepción del estudiante	Organizativa	Planificación de actividades	21. La cantidad de cursos que se han programado son adecuados para que puedas participar en ellos sin inconvenientes.						X		X		X	X	X	X										
			22. La cantidad de tareas que te asignan tus docentes en cada curso es adecuada para el tiempo que dispones.																X	X	X	X				
			23. Los horarios que se han establecidos para la enseñanza a distancia son adecuados.																				X	X		
			24. Las celebraciones de actividades extracurriculares virtuales (fechas cívicas, charlas, aniversario de la I.E, etc.) han contribuido a que te sientas más involucrado con tu aprendizaje a distancia.																					X	X	
			25. El tiempo que te dedican tus docentes para el reforzamiento o asesorías son suficientes para tu aprendizaje.																					X	X	

		Control y seguimiento al estudiante	26. Consideras que hay un debido seguimiento o monitoreo de tu participación en las clases a distancia.									X		X	X	X	X		
	Tecnológica	Acceso al recurso tecnológico	27. Cuentas con el recurso tecnológico (Celular, Tablet, laptop o Pc) necesario que te permite acceder a la educación a distancia sin tener inconvenientes.									X		X	X	X	X		
		Pertinencia del recurso educativo	28. La cantidad de recursos educativos proporcionados por los docentes (PDF, PPT videos, imágenes, aplicaciones, páginas web, libros, guías, etc.) han sido suficientes para que puedas aprender por ti mismo.												X	X	X	X	
				29. Los recursos educativos proporcionados por los docentes (Pdf, Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros, guías, etc.) son fáciles de comprender.							X		X		X	X	X	X	
					30. El recurso tecnológico (celular, Tablet, laptop, Pc) que empleas para la educación a distancia te permite aprender sin que te desconcentres o distraigas en otras actividades como en Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.											X	X	X	X
		Conformidad con el recurso tecnológico	31. Es posible aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos (Celular, Radio, Tv, Web, Pc, Tablet, WhatsApp).										X		X	X	X	X	
		Comunicación	32. La comunicación con tus docentes a través de los medios tecnológicos (WhatsApp, llamadas, mensajes de texto, etc.) han sido efectivos.										X		X	X	X	X	
	Pedagógica		33. Los docentes son amables y respetuosos contigo.							X		X		X	X	X	X		
			34. El acompañamiento (las orientaciones o									X		X		X	X	X	

		Mediación pedagógica	reforzamiento) que has recibido de tus docentes han sido suficientes para que puedas aprender y hacer tus actividades sin inconvenientes.															
			35. Los docentes te brindan reforzamiento u orientación en las tareas que no comprendes cuando tú lo solicitas.									X	X	X	X			
			36. Los docentes te responden de manera oportuna (rápida) cuando haces consultas sobre tus tareas.									X	X	X	X			
			37. Los docentes te motivan para participar en la educación a distancia.									X	X	X	X			
		Autonomía	38. Puedes aprender sin el apoyo de tus compañeros.									X	X	X	X			
			39. Consideras que puedes aprender sin la presencia física del docente.								X	X	X	X				
		Motivación y satisfacción	40. Estas contento con la educación a distancia.									X	X	X	X			


 AMERICA OSCAR ROSARIO
 COESPE 411
 DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS DEL PERÚ
 17 8 5 0 8 7 9

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Educación a distancia desde la percepción estudiantil"

OBJETIVO: Conocer la percepción sobre la educación a distancia en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa rural 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86753

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : O DAR ROSARIO AMÉRICA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



AMERICA O DAR ROSARIO
COESPE 411
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS DEL PERÚ
2017. 12 20 17

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: “Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario de una Institución Educativa Rural, 2020”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Educación a distancia desde la percepción estudiantil

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES											
				Casi	Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta													
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO												
Educación a distancia desde la percepción del estudiante	Organizativa	Planificación de actividades	41. La cantidad de cursos que se han programado son adecuados para que puedas participar en ellos sin inconvenientes.						X	X			X	X	X	X												
			42. La cantidad de tareas que te asignan tus docentes en cada curso es adecuada para el tiempo que dispones.																X	X	X	X						
			43. Los horarios que se han establecidos para la enseñanza a distancia son adecuados.																				X	X	X	X		
			44. Las celebraciones de actividades extracurriculares virtuales (fechas cívicas, charlas, aniversario de la I.E, etc.) han contribuido a que te sientas más involucrado con tu aprendizaje a distancia.																					X	X	X	X	
			45. El tiempo que te dedican tus docentes para el reforzamiento o asesorías son suficientes para tu aprendizaje.																					X	X	X	X	

		Control y seguimiento al estudiante	46. Consideras que hay un debido seguimiento o monitoreo de tu participación en las clases a distancia.									X		X	X	X	X			
	Tecnológica	Acceso al recurso tecnológico	47. Cuentas con el recurso tecnológico (Celular, Tablet, laptop o Pc) necesario que te permite acceder a la educación a distancia sin tener inconvenientes.									X		X	X	X	X			
		Pertinencia del recurso educativo	48. La cantidad de recursos educativos proporcionados por los docentes (PDF, PPT videos, imágenes, aplicaciones, páginas web, libros, guías, etc.) han sido suficientes para que puedas aprender por ti mismo.												X	X	X	X		
				49. Los recursos educativos proporcionados por los docentes (Pdf, Ppt, videos, imágenes, páginas web, libros, guías, etc.) son fáciles de comprender.							X		X	X	X	X	X	X		
					50. El recurso tecnológico (celular, Tablet, laptop, Pc) que empleas para la educación a distancia te permite aprender sin que te desconcentres o distraigas en otras actividades como en Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.												X	X	X	X
		Conformidad con el recurso tecnológico	51. Es posible aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos (Celular, Radio, Tv, Web, Pc, Tablet, WhatsApp).										X		X	X	X	X		
		Comunicación	52. La comunicación con tus docentes a través de los medios tecnológicos (WhatsApp, llamadas, mensajes de texto, etc.) han sido efectivos.										X		X	X	X	X		
	Pedagógica	Mediación pedagógica	53. Los docentes son amables y respetuosos contigo.											X	X	X	X			
			54. El acompañamiento (las orientaciones o reforzamiento) que has recibido de tus docentes han sido suficientes							X		X		X	X	X	X			

			para que puedas aprender y hacer tus actividades sin inconvenientes.												
			55. Los docentes te brindan reforzamiento u orientación en las tareas que no comprendes cuando tú lo solicitas.									X	X	X	X
			56. Los docentes te responden de manera oportuna (rápida) cuando haces consultas sobre tus tareas.									X	X	X	X
			57. Los docentes te motivan para participar en la educación a distancia.									X	X	X	X
		Autonomía	58. Puedes aprender sin el apoyo de tus compañeros.								X	X	X	X	
			59. Consideras que puedes aprender sin la presencia física del docente.							X		X	X	X	
		Motivación y satisfacción	60. Estas contento con la educación a distancia.							X		X	X	X	



JORGE AUGUSTO DANIEL PÉREZ

DNI. N° 17812596

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Educación a distancia desde la percepción estudiantil"

OBJETIVO: Conocer la percepción sobre la educación a distancia en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa rural 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86753

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : BERTA ELIZABETH RAMIREZ MORENO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



JORGE AUGUSTO DANIEL PÉREZ

DNI. N° 17812596

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: “EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL”

Estadísticas de fiabilidad				
Alfa de Cronbach	N de elementos			
,814	20			
Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	58,36	40,482	,395	,805
P2	58,91	40,256	,417	,804
P3	57,78	41,499	,326	,809
P4	59,97	41,258	,310	,810
P5	59,36	42,166	,379	,807
P6	59,82	43,260	,122	,818
P7	58,52	38,702	,421	,805
P8	59,22	42,767	,250	,812
P9	59,86	40,848	,405	,805
P10	58,80	39,232	,420	,804
P11	58,67	40,739	,462	,803
P12	59,14	41,913	,336	,808
P13	58,16	39,582	,398	,805
P14	60,01	39,318	,481	,800
P15	59,60	40,560	,390	,806
P16	59,50	41,404	,331	,809
P17	59,10	41,957	,275	,811
P18	59,19	40,275	,440	,803
P19	59,55	39,308	,492	,800
P20	59,35	38,401	,559	,795

Se evaluó la consistencia interna del cuestionario mediante el coeficiente del Alpha de Cronbach. El valor de Alpha de Cronbach para el cuestionario es 0,814, resultado que nos permite concluir que el instrumento es confiable

Nota: Un valor del Alpha de Cronbach igual o mayor a 0.70 es considerado como satisfactorio. Es decir, el cuestionario es confiable.

- **Anexo 4.** Autorización de la Institución donde se aplicó la investigación



"Año de la Universalización de la Salud"

Pariacolca, octubre de 2020

OFICIO N° 20-2020 I.E. N° 86753 PAPA JUAN PABLO II- PARIACOLCA

Sra.

Dra. ROSA MARÍA SALAS SÁNCHEZ
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO UCV CHIMBOTE

Presente. -

**ASUNTO: REMITO ACEPTACIÓN PARA APLICACIÓN DEL
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Tengo el honor de dirigirme a su digna persona, para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que se autoriza y se les brindará las facilidades a la Mg. Varas Alegre Kelly Zulay para que pueda desarrollar la aplicación de su trabajo de investigación titulado "Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario en Instituciones Educativas Rurales, 2020." que estará dirigido a los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86753 del caserío de Pariacolca, distrito de Quillo, con la finalidad de complementar la información requerida para su trabajo de investigación y obtener el grado de Doctor en la universidad que Ud. dirige

Agradeciendo la atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86753 PAPA JUAN PABLO II - PARIACOLCA
PRE. LUIS ANDRÉS DÍAZ PEÑA
DIRECTOR



"Año de la Universalización de la Salud"

Quillo, 05 de octubre de 2020

OFICIO N° 15-2020 I.E. N° 86645 R.P UGELY/DRE-A-MINEDU

Sra.

Dra. ROSA MARÍA SALAS SÁNCHEZ
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO UCV CHIMBOTE

Presente. -

**ASUNTO: REMITO ACEPTACIÓN PARA APLICACIÓN DEL
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Tengo el honor de dirigirme a su digna persona, para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que se autoriza y se les brindará las facilidades a la Mg. Varas Alegre Kelly Zulay para que pueda desarrollar la aplicación de su trabajo de investigación titulado "Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario en Instituciones Educativas Rurales, 2020." que estará dirigido a los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 86645 de Quillo, con la finalidad de complementar la información requerida para su trabajo de investigación y obtener el grado de Doctor en la universidad que Ud. dirige

Agradeciendo la atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.

Gina Marilú Guido Jara
Directora de la I.E. 86645
DNI. 32138520

● Anexo 8. Base de datos

Base de datos de la encuesta

					VARIABLE: PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA																							
VARIABLES INTERVINIENTES					DIMENSIÓN ORGANIZATIVA						DIMENSIÓN TECNOLÓGICA						DIMENSIÓN PEDAGÓGICA											
					Ítems						Ítems						Ítems											
					DIMEN 1						DIMEN 2						DIMEN 3											
Nº	GRADO	SEXO	EDAD	Medio a través del cual participa en sus clases a distancia de aprenden en casa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
8	1	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	4	2	3	4	20	4	4	2	4	4	22	2	2	1	2	3	2	3	2	17	59
9	2	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	2	2	19	5	4	2	4	4	22	5	3	2	3	3	4	4	3	27	68
10	3	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	3	2	4	2	2	3	16	4	3	2	4	4	20	4	2	3	3	3	4	4	3	26	62
11	4	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	4	3	3	3	21	4	3	2	4	4	21	5	2	3	3	3	4	4	3	27	69
12	5	5°	MASCULINO	19 a más	Whatsapp	3	4	4	3	2	3	19	4	3	2	4	4	20	5	2	3	3	2	4	3	3	25	64
13	6	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	4	3	3	2	19	4	3	2	4	4	20	5	2	3	3	2	4	3	3	25	64
14	7	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	3	3	4	2	3	2	17	5	3	1	5	4	21	5	1	3	3	3	4	3	4	26	64
15	8	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	2	3	1	19	4	3	3	4	4	21	2	1	2	2	2	3	3	3	18	58
16	9	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	5	3	5	3	2	2	20	5	4	2	4	4	23	3	1	2	1	2	4	3	2	18	61
17	10	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	3	2	20	4	3	2	4	4	20	2	1	2	2	2	4	3	3	19	59
18	11	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	3	2	20	4	2	2	4	4	19	3	1	2	2	2	3	2	3	18	57
19	12	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	4	3	2	3	3	18	5	2	2	2	3	4	3	3	24	63
20	13	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	5	3	2	3	3	20	4	1	3	3	2	3	3	3	22	63
21	14	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	3	2	20	5	3	2	3	3	19	4	2	3	3	2	3	3	3	23	62
22	15	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	3	2	20	4	3	2	4	3	19	4	2	2	3	2	2	3	3	21	60
23	16	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	4	3	3	3	20	5	3	2	4	4	21	4	3	2	3	2	4	3	4	26	67
24	17	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	4	3	2	3	4	19	2	2	2	2	2	3	2	3	18	58
25	18	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	5	5	5	2	3	3	23	5	3	3	4	4	22	5	3	3	3	4	3	3	3	27	72
26	19	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	4	3	22	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	4	3	2	4	29	75
27	20	5°	FEMENINO	19 a más	Whatsapp	4	3	5	2	3	2	19	5	3	3	4	4	23	5	3	4	3	3	3	4	4	29	71
28	21	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	4	3	3	3	21	5	4	2	4	4	23	5	3	4	3	4	4	3	3	30	74
29	22	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	2	3	3	21	5	4	1	4	4	21	4	2	3	2	4	4	3	4	26	68
30	23	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	4	2	3	3	20	5	3	3	4	4	23	4	2	3	3	4	4	3	4	27	70
31	24	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	3	3	23	3	3	2	4	4	19	4	2	3	4	3	4	2	3	25	67
32	25	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	3	3	3	22	4	4	2	4	4	21	5	2	3	4	4	3	2	2	25	68
33	26	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	2	3	2	20	4	3	3	4	3	20	4	1	4	3	4	4	3	4	27	67
34	27	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	5	3	2	4	4	22	4	2	3	2	3	3	3	4	24	67
35	28	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	5	4	5	2	3	2	21	5	3	2	4	4	22	4	3	3	3	4	4	4	4	29	72
36	29	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	3	4	4	2	2	3	18	5	3	2	3	4	20	4	1	3	3	3	2	2	2	20	58
37	30	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	5	2	2	2	19	3	2	2	4	4	19	3	1	1	3	3	3	2	2	18	56
38	31	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	5	3	4	3	22	4	3	2	4	4	21	4	4	3	3	4	3	4	3	28	69
39	32	5°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	3	4	4	2	4	2	19	5	3	3	4	4	22	5	3	3	3	4	4	3	3	28	69
40	33	5°	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	2	3	4	2	4	3	18	4	3	2	3	4	19	4	2	3	4	2	3	4	4	26	63
41	34	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	2	19	4	4	3	4	3	22	4	2	3	4	3	3	3	3	25	66
42	35	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	3	3	2	20	5	3	2	4	4	21	5	2	2	3	4	4	3	2	25	66
43	36	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	2	3	3	20	4	3	2	3	4	19	2	2	2	2	3	3	2	2	18	57
44	37	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	5	4	2	3	2	20	5	3	3	4	4	22	4	3	3	4	4	3	3	2	26	68
45	38	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	5	5	3	3	3	23	5	4	3	4	4	24	5	3	3	3	3	3	3	4	27	74
46	39	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	2	4	3	21	4	3	2	4	5	21	4	2	3	4	2	4	3	2	24	66
47	40	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	4	3	4	23	5	3	3	4	3	21	5	3	2	3	3	3	2	4	25	69
48	41	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	4	3	3	3	19	4	3	2	5	3	20	4	2	3	3	3	3	3	3	24	63
49	42	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	4	2	3	3	19	4	4	3	3	4	20	5	3	2	3	3	4	3	4	27	66
50	43	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	3	4	1	3	2	18	4	3	2	4	3	19	4	2	3	4	4	3	4	3	27	64
51	44	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	4	2	2	3	20	3	4	3	3	4	20	4	4	3	3	3	3	4	3	27	67
52	45	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	5	3	3	3	22	5	3	3	4	4	22	3	4	4	3	4	4	3	4	29	73
53	46	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	2	19	4	3	3	4	4	21	5	2	3	3	3	3	2	2	23	63
54	47	4°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	3	4	5	2	3	3	20	5	3	3	5	3	22	4	2	2	2	4	3	2	2	21	63
55	48	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	3	4	4	4	3	1	19	4	3	3	4	4	20	3	2	2	2	4	4	2	2	21	60
56	49	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	5	5	4	3	2	23	5	3	3	4	4	22	3	3	2	2	4	4	2	2	22	67
57	50	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	4	1	3	3	20	4	4	2	4	4	21	4	3	3	4	3	3	3	2	25	66
58	51	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	2	3	3	20	4	3	2	4	4	20	5	2	3	4	3	4	3	3	27	67
59	52	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	5	5	2	3	3	22	5	3	3	4	4	22	4	2	3	3	3	3	4	4	26	70
60	53	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	2	3	3	20	4	3	4	5	4	24	5	2	2	3	3	4	4	4	27	71
61	54	4°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	4	4	3	3	2	20	3	2	2	5	4	19	4	2	3	2	3	2	2	3	21	60
62	55	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	4	3	3	4	4	21	5	2	3	2	3	2	2	3	22	64
63	56	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	4	3	3	4	4	21	5	2	3	2	3	2	2	3	22	64
64	57	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	2	2	1	17	4	2	3	4	4	20	4	2	3	3	3	3	4	3	25	62
65	58	4°	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	3	5	3	3	1	20	4	3	2	5	4	21	4	2	3	3	3	3	4	4	26	67
66	59	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	5	2	3	2	21	4	2	2	3	3	17	3	2	2	2	3	2	2	2	18	56
67	60	4°	FEMENINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	3	3	2	20	4	3	2	3	3	18	4	2	1	2	3	2	2	2	18	56
68	61	4°	FEMENINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	2	3	2	3	3	17	5															

83	76	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	5	3	3	2	21	4	3	3	4	4	3	21	4	2	2	2	3	3	3	3	22	64
84	77	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	5	4	2	3	2	20	4	3	3	4	4	4	22	4	3	3	2	3	4	4	4	27	69
85	78	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	3	4	4	2	3	3	19	5	3	2	4	3	3	20	4	3	3	2	3	2	2	5	24	63
86	79	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	4	3	3	3	22	4	3	3	4	4	3	21	4	3	3	3	3	2	2	2	22	65
87	80	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	5	2	3	2	21	4	3	2	4	4	3	20	4	2	3	2	3	3	4	3	24	65
88	81	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	5	2	3	2	20	5	3	3	4	4	3	22	4	3	4	2	3	4	4	4	28	70
89	82	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	4	2	3	1	17	4	3	2	4	4	3	20	4	2	2	2	3	3	3	3	22	59
90	83	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	4	1	3	3	17	4	3	2	4	4	3	20	5	2	2	3	3	3	2	2	22	59
91	84	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	4	2	3	2	18	4	3	3	4	4	3	21	4	3	2	3	3	4	4	4	27	66
92	85	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	5	3	5	2	3	2	20	4	3	3	4	4	3	21	4	3	2	3	3	4	4	4	26	67
93	86	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	4	3	3	2	18	4	3	3	3	4	3	20	4	3	3	3	3	3	2	3	24	62
94	87	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	3	2	5	2	3	2	17	4	3	3	4	4	3	21	4	3	3	3	3	3	3	4	26	64
95	88	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	2	19	4	5	3	3	3	3	21	4	2	3	3	3	3	3	3	24	64
96	89	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	3	20	4	4	3	2	3	3	19	4	3	3	3	3	4	3	3	26	65
97	90	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	4	2	3	3	20	5	3	3	3	4	3	21	5	3	2	3	3	4	3	4	27	68
98	91	3*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	3	20	5	2	3	3	4	3	20	4	3	2	3	3	4	3	3	25	65
99	92	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	3	3	2	20	4	3	3	4	4	3	21	4	2	3	3	3	4	3	3	25	66
100	93	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	2	19	5	3	3	4	4	3	22	5	1	3	3	4	4	3	3	26	67
101	94	3*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	4	3	5	2	3	3	20	4	3	3	2	3	3	18	4	3	3	3	3	3	2	2	23	61
102	95	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	1	3	1	2	2	12	3	3	2	3	3	3	17	3	2	2	3	2	2	2	1	17	46
103	96	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	3	4	3	3	3	20	3	2	3	3	3	3	17	5	3	2	2	3	4	2	3	24	59
104	97	2*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	5	2	3	3	22	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	2	3	22	61
105	98	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	1	3	3	19	3	2	2	3	3	3	16	4	3	2	3	3	3	2	3	23	58
106	99	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	3	5	2	3	3	19	3	3	2	3	4	3	18	4	3	3	3	4	3	2	3	24	61
107	100	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	3	5	2	3	3	19	3	3	2	3	4	3	18	5	2	3	3	3	3	2	2	23	60
108	101	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	4	5	2	3	2	19	3	4	3	3	4	3	20	5	2	3	3	3	3	3	4	26	65
109	102	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	4	4	4	3	3	2	20	5	3	2	3	3	3	19	4	2	3	3	3	3	3	3	24	63
110	103	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	3	3	3	21	2	3	3	4	4	3	19	5	3	3	3	3	3	3	3	26	66
111	104	2*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	5	2	3	3	19	2	3	3	2	4	3	17	4	3	2	2	3	3	3	3	23	59
112	105	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	5	3	5	2	3	2	20	2	3	3	2	4	4	18	4	3	2	3	3	3	3	3	24	62
113	106	2*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	4	4	5	3	3	3	22	2	3	3	3	3	3	17	5	3	3	3	3	3	3	3	26	65
114	107	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	4	2	5	2	3	3	19	2	3	3	3	3	4	18	4	2	3	3	3	3	4	3	25	62
115	108	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	2	3	3	20	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	3	3	3	3	3	25	64
116	109	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	5	3	5	4	3	3	23	2	3	3	4	3	3	18	5	2	3	3	4	3	3	3	27	68
117	110	2*	FEMENNO	Entre 16-18	Whatsapp	5	3	5	2	3	3	21	2	3	2	3	3	3	16	4	2	3	3	4	3	3	3	25	62
118	111	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	3	3	2	20	3	3	3	4	3	3	19	3	2	3	3	4	4	3	3	25	64
119	112	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	3	2	3	1	3	2	14	2	3	1	2	3	3	14	2	1	1	3	3	3	1	1	15	43
120	113	2*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	5	4	5	3	3	3	23	4	4	3	4	4	4	23	5	3	3	4	3	3	3	3	27	73
121	114	2*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	2	2	4	1	2	3	14	3	3	2	2	4	3	17	2	1	3	1	2	2	1	1	13	44
122	115	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	3	4	3	19	4	2	3	3	4	3	3	3	24	63
123	116	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	4	5	1	3	3	19	2	3	2	2	3	3	15	5	3	2	3	4	2	2	3	24	58
124	117	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	3	3	3	21	2	3	1	3	3	3	15	5	1	3	3	4	2	1	2	21	57
125	118	2*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	3	3	3	3	19	3	2	2	3	3	3	16	4	2	3	3	3	2	3	3	23	58
126	119	2*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	5	2	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	4	2	2	3	3	3	2	2	21	58
127	120	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	2	5	3	2	3	19	2	2	1	3	3	2	13	5	1	3	3	3	4	2	3	24	56
128	121	2*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	5	3	4	2	20	4	3	3	3	4	4	21	4	1	3	2	4	2	2	3	21	62
129	122	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	4	3	3	3	20	2	3	2	4	4	3	18	5	3	3	2	4	2	2	3	24	62
130	123	2*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	4	3	3	3	20	2	3	2	4	4	3	18	5	3	3	2	4	2	2	3	24	62
131	124	2*	MASCULINO	Entre 14-15	Whatsapp	3	3	5	2	2	2	17	5	3	3	3	3	2	19	5	2	3	3	5	3	2	2	25	61
132	125	2*	MASCULINO	Entre 16-18	Whatsapp	4	3	3	3	3	3	19	4	3	2	4	3	3	19	4	2	4	3	4	3	2	1	23	61
133	126	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	2	2	3	1	3	1	12	3	2	2	1	1	10	3	1	1	2	3	3	2	2	2	17	39
134	127	1*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	3	3	4	2	3	3	18	2	4	2	3	2	2	15	3	2	2	2	3	1	2	1	17	50
135	128	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	3	3	4	1	2	2	15	3	3	3	3	3	3	18	5	3	3	3	3	3	2	3	25	58
136	129	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	2	3	3	1	1	1	11	3	3	1	3	1	1	12	3	1	1	3	2	2	2	2	16	39
137	130	1*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	5	4	5	2	3	3	22	3	3	2	3	4	2	17	5	2	4	3	4	2	3	2	25	64
138	131	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	2	3	3	2	1	2	13	3	3	1	4	4	3	18	4	1	4	3	4	2	3	2	23	54
139	132	1*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	2	2	3	2	2	3	14	2	3	1	3	3	3	15	3	2	2	1	2	1	3	1	15	44
140	133	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	2	3	3	20	3	3	2	3	4	3	18	5	3	2	3	4	3	3	4	27	65
141	134	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	4	3	5	2	3	1	18	3	3	2	4	4	3	19	5	2	3	3	4	3	2	3	25	62
142	135	1*	FEMENNO	Entre 11-13	Whatsapp	4	4	4	2	2	2	16	2	3	1	4	4	3	17	3	2	3	4	3	3	2	3	23	58
143	136	1*	FEMENNO	Entre 14-15	Whatsapp	5	2	5	2	4	3	21	2	3	3	3	3	3	17	4	2	3	3	3	3	2	3	23	61
144	137	1*	MASCULINO	Entre 11-13	Whatsapp	5	3																						

- **Anexo 09.** Artículo científico

**Educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario en
Instituciones Educativas Rurales, 2020.**

VARAS ALEGRE, Kelly Zulay

Correo: vaalekzu@gmail.com

Doctorando en Educación, Universidad Cesar Vallejo

Código Orcid: <https://0000-0002-2687-4262>

Distance education from the student perception of the secondary level in Rural
Educational Institutions

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito conocer cuál es la percepción de los estudiantes del nivel secundario sobre la educación a distancia en las Instituciones Educativas Rurales. Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo con alcance transversal descriptivo básico, la muestra fue por conveniencia la cual estuvo constituida por 152 estudiantes del nivel secundario. En la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario el cual pasó por un juicio de expertos y una confiabilidad con el método del Alfa de Cronbach la cual obtuvo un resultado de 0,814. De acuerdo con los resultados, se obtuvo que, solo el 2% de los estudiantes perciben como buena la educación a distancia, el 92,1 % de los estudiantes la perciben como regular y el 5,9% la han percibido como mala. Se concluye que, la mayoría de los estudiantes del nivel secundario perciben como regular el desarrollo de modalidad educativa a distancia.

Palabras clave: Educación a distancia, percepción del estudiante, zona rural.

ABSTRACT

The present research work aimed to know the perception of high school students about distance education in Rural Educational Institutions. A methodology with a basic descriptive cross-sectional quantitative approach was proposed; the sample was for convenience, which was made up of 152 high school students. In the data collection, the survey technique was used and the instrument was a questionnaire which went through an expert judgment and a reliability with the Cronbach's Alpha method which obtained a result of 0.814. According to the results, it was obtained that only 2% of the students perceive distance education as good, 92.1% of the students perceive it as fair and 5.9% perceive it as bad. It is concluded that, most of the students of the secondary level perceive as regular the development of distance education modality.

Keywords: Distance education, student perception, rural zone.

INTRODUCCIÓN

La pandemia desatada en el 2020 por el virus denominado Covid 19, ha tomado por sorpresa a los docentes y estudiantes de la educación básica regular de todos los países del mundo, este hecho sin precedentes ha conminado a los estudiantes a transitar de manera abrupta de una educación presencial a una educación a distancia, esta realidad también incluyó a los estudiantes de la zona rural del Perú, quienes tienen que enfrentar estos cambios que exige esta modalidad de enseñanza aprendizaje. Frente a esta realidad es importante conocer la percepción de los estudiantes de la zona rural que tienen sobre la educación a distancia.

Reimers & Schleicher (2020) respecto al impacto de la educación a distancia, advierten que, el porcentaje de docentes de educación secundaria que están en la capacidad de incorporar recursos digitales para la enseñanza están por debajo del 60%. Asimismo en el Perú, según las evidencias proporcionadas por la Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE, 2019), muestra que el sistema educativo no estaba listo para brindar a gran parte de los estudiantes condiciones

para aprender en una educación no presencial; según datos observados el 22% de estudiantes peruanos carecen de un lugar apropiado para estudiar en casa, el 56% de los estudiantes no tiene una computadora para su trabajo escolar, el 52% no tienen el acceso a internet, el 50% de docentes no tienen los conocimientos técnicos y habilidades pedagógicas para integrar dispositivos digitales en la instrucción.

En el Perú, según las evidencias proporcionadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) muestra que el sistema educativo no estaba listo para brindar a gran parte de los estudiantes, condiciones para aprender en una educación no presencial; según datos observados el 22% de estudiantes peruanos carecen de un lugar apropiado para estudiar en casa, el 56% de los estudiantes no tiene una computadora para su trabajo escolar, el 52% no tienen el acceso a internet, el 50% de docentes no tienen los conocimientos técnicos y habilidades pedagógicas para integrar dispositivos digitales en la instrucción.

En tal sentido la presente investigación se justifica teóricamente en los aportes de la teoría de la conectividad y la teoría del diálogo didáctico mediado. Para Aretio (2014) es un sistema educativo que tiene una comunicación multidireccional bidireccional, que posibilita la masividad, amparado en actuaciones metodológicas y conjunta de medios educativos y a su vez teniendo una organización y acción tutorial, que encontrándose lejano de los educandos de manera física, permiten desarrollar aprendizajes de manera autónoma y cooperativa.

La teoría de la conectividad desarrollada por Siemens (2004) sostiene que el conductismo, el cognitismo y el constructivismo han sido las teorías más representativas que se han tenido en cuenta en el desarrollo educativo. Sin embargo, estas florecieron en un tiempo en la cual las tecnologías de información y comunicación no afectaba el ámbito educativo. En estas últimas décadas la educación se ha visto afectada por la tecnología y ha cambiado la forma en que nos comunicamos y aprendemos.

Con respecto al aprendizaje, el último autor citado refiere que es un proceso que se da dentro de ambientes internos, que nos solo están dentro del control de la persona, el aprendizaje puede morar fuera de las personas ya sea dentro de una institución o base de datos digital, está orientado en conectar grupos de datos e información y las

conexiones que ofrecen un mejor aprendizaje tienen más importancia que el estado real del conocimiento. Además, refiere que aprender consiste en unir puntos y bases de información especializados, y no solo habita en las personas sino en dispositivos tecnológicos.

En la teoría del Dialogo Didáctico Mediado de Aretio (2014), se expresa que la educación a distancia se produce en un contexto social institucional en la que se propone el programa o la actividad formativa; el componente dialogo está dentro del ámbito social comunicativo, es decir de relación entre los agentes educativos utilizando la tecnología de la que se pueda hacer uso. Asimismo, en el ámbito pedagógico se tiene el componente didáctico donde se materializa el deseo de educar y el estudiante alcance competencias u objetivos establecidos.

METODOLOGÍA

Basándonos en Sánchez, et al. (2018) esta investigación es de tipo básica o pura, toda vez que permitió formular nuevas teorías o fortalecer las existentes respecto a la percepción estudiantil de la educación a distancia en la zona rural.

Así mismo valiéndonos de Liu & Tucker como se citó en (Hernández, et al., 2014), en este trabajo de investigación se aplicó el diseño de investigación no experimental de tipo transversal descriptivo básico, dado que la recolección de datos se hizo en un momento único; a su vez tomando las orientaciones de Ñaupás, et al. (2018) quien refiere que las investigaciones descriptivas simples que trabajan con una sola variable, así como el caso en esta presente investigación; su diagrama simbólico fue el siguiente:

M-----O -----X

Donde:

M: Muestra

O: Observación

X: Variable de estudio

Población

Sánchez, et al. (2018) expresan que la población en el enfoque cuantitativo es el grupo establecido por todos los elementos que tienen ciertas características comunes o un criterio y que se pueden identificar en un área de interés para ser estudiados; en tal sentido, el presente trabajo de investigación trabajó con toda la población que comprende a 152 estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas N° 86753 y 86645 de la zona rural del distrito de Quillo, que están participando de la educación a distancia.

- Criterios de inclusión: Se considera para la aplicación de los cuestionarios a 152 estudiantes que están participando de la educación a distancia.
- Criterios de exclusión: Estudiantes que no están participando de la educación a distancia.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se empleó en esta investigación fue la encuesta y el instrumento que se empleó para medir la educación a distancia desde la percepción del estudiante fue un cuestionario, el cual estuvo constituido por veinte ítems con criterios de valoración siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca; el mismo que se midió con una escala de Likert. Asimismo, el instrumento que es la encuesta, fue validado por tres juicios de expertos, obteniendo una valoración favorable.

La confiabilidad del instrumento que en esta investigación fue la encuesta, la cual midió la educación a distancia desde la percepción estudiantil del nivel secundario de dos instituciones rurales, sirvió para analizar la estructura interna de los reactivos planteados para valorar la variable de estudio. Se aplicó el método de del Alfa de Cronbach y este instrumento se aplicó una prueba piloto que consistió en 15 estudiantes los cuales tiene atributos semejantes a la población, este procedimiento realizado obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,814, lo que permitió concluir que el instrumento a utilizar es confiable.

Procedimientos

Por la actual coyuntura de salud que se viene atravesando y por la demanda de una actitud responsable frente a la situación, la aplicación del instrumento a los estudiantes se realizó a través de las aplicaciones como: Google drive y WhatsApp, con la finalidad de garantizar la salud de los estudiantes. Asimismo, se estableció las

coordinaciones con los directores de la institución educativa N° 86753 y 86645 de la zona rural para la aplicación del instrumento teniendo la autorización favorable.

Métodos de análisis de datos

Se elaboró la matriz de datos utilizando el software estadístico versión SPSS 26.0 el cual implicó el empleo y aplicación de técnicas estadísticas que facilitaron el procesamiento de datos, previamente a esto se trabajó una base de datos creado en el programa Excel. Utilizando así la estadística descriptiva que está compuesta por un conjunto de metodologías estadísticas de las cuales se obtendrán datos primarios. Hernández, Fernández y Baptista (2014) además de una estadística inferencial, para dar coherencia y responder a los objetivos propuestos en la presente investigación.

RESULTADOS

Tabla 1

Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia.

Variable Interviniente Grado del estudiante	Percepción de la Educación a Distancia							
	Media (x) = 62,26				Des. Estándar (σ)= 6,66			
	Buena		Regular		Mala		Total	
	[74 – 100]		[47 – 73]		[20 – 46]			
	f	%	f	%	f	%	f	%
1°	0	0%	22	14,5%	5	3,3%	27	17,8%
2°	0	0%	28	18,4%	3	2,0%	31	20,4%
3°	0	0%	31	20,4%	0	0%	31	20,4%
4°	1	0,7%	28	18,4%	1	0,6%	30	19,7%
5°	2	1,3%	31	20,4%	0	0%	33	21,7%
Total	3	2,0%	140	92,1%	9	5,9%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: La percepción de los estudiantes sobre de la educación a distancia presentado en la tabla 2, muestra que, sólo el 2% de los estudiantes perciben como buena la educación a distancia, el 92,1 % de los estudiantes la han percibido como

regular la educación a distancia y el 5,9% la han percibido como mala. Como se puede ver en los resultados, la mayoría de los estudiantes han percibido como regular el desarrollo de esta modalidad educativa. Asimismo, se aprecia la percepción de la educación a distancia en cuanto a la variable interviniente grado de los estudiantes encuestados, ha evidenciado que del primero grado de secundaria el 0%, 81,5% y 18,5% considera a la educación a distancia como buena, regular y mala respectivamente; en tanto el segundo grado el 0%, 90,3% y 9,7% la percibe como buena, regular y mala respectivamente; el tercer grado el 0%, 100% y 0% como buena regular y mala respectivamente, para el cuarto grado el 3,3%, 93,4% y 3,3% como buena, regular y mala respectivamente y los estudiantes del quinto grado de secundaria se pronunciaron en un 6,1%, 93,9% y 0% como buena, regular y mala respectivamente. Como se puede observar los grados superiores tienen una percepción más favorable de la educación a distancia respecto a los grados inferiores.

Tabla 2

Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión organizativa.

Variable Interviniente Grado del estudiante	Percepción de la EaD: Dimensión Organizativa							
	Media (x) = 19,34				Des. Estándar (σ)= 2,24			
	Buena		Regular		Mala		Total	
	[23 – 30]		[15 – 22]		[6 – 14]			
	f	%	f	%	f	%	f	%
1°	1	0,7%	20	13,1%	6	3,9%	27	17,8%
2°	2	1,3%	26	17,1%	3	2,0%	31	20,4%
3°	0	0,0%	31	20,4%	0	0,0%	31	20,4%
4°	3	2,0%	27	17,8%	0	0,0%	30	19,7%
5°	2	1,3%	31	20,4%	0	0,0%	33	21,7%
Total	8	5,3%	135	88,8%	9	5,9%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: Con relación a la dimensión organizativa, presentado en la tabla 3, se aprecia que sólo el 5,3% de los estudiantes encuestados indican que es buena,

sin embargo, un considerable grupo de estudiantes que representa el 88,8% considera que es regular, es decir, existe una moderada planificación de actividades, control y seguimiento al estudiante en la educación a distancia. Asimismo, solo el 5,9% perciben que el aspecto organizativo de la educación a distancia es mala.

Tabla 3

Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión tecnológica.

Variable		Percepción de la EaD: Dimensión Tecnológica							
		Media (x) = 19,32				Des. Estándar (σ)= 2,51			
Interviniente	Grado del estudiante	Buena		Regular		Mala		Total	
		[23 – 30]		[15 – 22]		[6 – 14]			
		f	%	f	%	f	%	f	%
	1°	0	0,0%	23	13,1%	4	2,6%	27	17,8%
	2°	1	0,7%	28	17,1%	2	1,3%	31	20,4%
	3°	2	1,3%	29	20,4%	0	0,0%	31	20,4%
	4°	2	1,3%	27	17,8%	1	0,7%	30	19,7%
	5°	5	3,3%	28	20,4%	0	0,0%	33	21,7%
	Total	10	6,6%	135	88,8%	7	4,6%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 5 con relación a la dimensión tecnológica, de los estudiantes encuestados, se ha determinado que gran parte que representa el 6,6% y 88,8% indican que ha sido buena y regular respectivamente, esto significa que, perciben que el acceso al recurso tecnológico, la pertinencia del recurso educativo, la conformidad con el recurso tecnológico y la comunicación en la educación a distancia como favorablemente regular. Asimismo, se evidencia que el grado de quinto año que representa el 21,7% del total de los estudiantes encuestados da una puntuación mayor respecto a los demás grados.

Tabla 4: *Percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia en cuanto a la dimensión pedagógica.*

		Percepción de la EaD: Dimensión Pedagógica							
Variable	Interviniente	Media (x) = 23,59				Des. Estándar (σ)= 3,54			
		Buena		Regular		Mala		Total	
Grado del estudiante		[30 – 40]		[19 – 29]		[8 – 18]			
		f	%	f	%	f	%	f	%
	1°	1	0,7%	17	11,2%	9	6,0%	27	17,8%
	2°	0	0,0%	28	18,4%	3	2,0%	31	20,4%
	3°	0	0,0%	31	20,4%	0	0,0%	31	20,4%
	4°	0	0,0%	26	17,1%	4	2,6%	30	19,7%
	5°	1	0,7%	26	17,1%	6	3,9%	33	21,7%
	Total	2	1,3%	128	84,2%	22	14,5%	152	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla 7, los estudiantes se manifiestan en un 1,3% que el aspecto pedagógico ha sido bueno, sin embargo, el 84,2% y 14,5% consideran que ha sido regular y malo respectivamente. Este resultado refleja que gran parte de los estudiantes perciben que el aspecto pedagógico de la educación a distancia en relación a la mediación del docente ha sido en tanto desfavorable.

DISCUSIÓN

Los resultados de la tabla N° 01 con respecto al objetivo general, que permite conocer cuál es la percepción de los estudiantes de la zona rural sobre la educación a distancia, evidenció que la mayoría de los estudiantes perciben el desarrollo de esta modalidad de aprendizaje como regular, en un 92%. Estos resultados dan cuenta que los estudiantes perciben que el aspecto organizativo, tecnológico y pedagógico de la educación a distancia implementada en su institución educativa ha sido regular.

Al contrastar estos resultados con el trabajo de Urdiales, et al. (2020), en su investigación respecto a la percepción de los estudiantes de educación secundaria en el uso de los entornos de aprendizaje virtual, el cual concluyó que los estudiantes la percibieron como excelente; se puede observar la diferencias obtenidas la cual se

daría en correspondencia a lo que refiere Martínez (2008); Juca y Xavier (2016); Baytiyeh, (2018); Simonson et. al. (2019) que la educación a distancia es aquel proceso de enseñanza y aprendizaje que para su interacción síncrona y asíncrona se utiliza medios digitales como video conferencia, Internet, videos, chats, entre otros para su comunicación. En consecuencia, es apremiante la necesidad de mejorar las condiciones de los estudiantes de la zona rural en cuanto al factor tecnológico asimismo como reforzar las capacidades pedagógicas de los docentes para esta nueva forma de enseñar.

Por el contrario, en esta investigación, los estudiantes de la zona rural, siendo su condición socioeconómica de pobreza extrema, tuvieron como medio el celular y la aplicación WhatsApp para el proceso de enseñanza aprendizaje el cual fue un factor limitante en su experiencia de aprendizaje a distancia, es así que, el medio tecnológico que se utilice va coadyuvar a mejor la experiencia en esta modalidad educativa.

Siemens (2004) en su perspectiva teórica expone una forma de aprender, en donde reconoce los cambios de la civilización y en la cual el aprendizaje ya no es un proceso exclusivamente individual e interno puesto que las formas en la que se enseña y se aprende va cambiando con la utilización de nuevas herramientas tecnológicas. Esto permite entender a los estudiantes de la zona rural puesto que ellos también están inmersos en esta nueva era en la cual el uso de la tecnología es parte de la vida cotidiana de las personas. Siemens (2004) brinda una mirada a aquellas destrezas de los aprendices y las acciones de estos para que florezcan en una era digital y así los estudiantes de los lugares más alejados también formen parte de estos cambios que revolucionan su vida educativa.

Los resultados de la tabla N° 02 con respecto al objetivo específico: describir la percepción sobre la educación a distancia de los estudiantes de la zona rural desde su dimensión organizativa. Permite observar que en esta dimensión el mayor porcentaje se ubicó en el nivel regular con un 90,1%, este resultado refleja que los estudiantes perciben que existe un regular o mediano nivel de organización de la educación a distancia en cuanto a la cantidad de tareas que proponen los docentes, la cantidad de cursos que se han programado, los horarios que se han establecido, así como el tiempo que dedican los docentes para el reforzamiento. Asimismo, el

5,3% lo percibe de bueno, lo que refleja que les ha parecido que la cantidad de tareas que proponen los docentes, la cantidad de cursos que se han programado, los horarios que se han establecido, así como el tiempo que dedican los docentes para el reforzamiento han sido óptimos.

Los resultados de la tabla N° 03 con respecto al objetivo específico: describir la percepción sobre la educación a distancia de los estudiantes de la zona rural desde su dimensión tecnológica. Se evidencia que en esta dimensión el valor preponderante fue de 88,1% dando cuenta los estudiantes perciben esta dimensión como regular, Lo que indica que los estudiantes perciben como medianamente regular la pertinencia del recurso educativo, el acceso al recurso tecnológico con lo que ha tenido para su experiencia en la educación a distancia, además de que piensan que regularmente posible se puede aprender utilizando los recursos o medios tecnológicos. Asimismo 6,6% de los estudiantes lo percibe como bueno lo que indica que muy mínima cantidad considera esta dimensión de manera óptima.

Al realizar el contraste con la investigación de Urdiales, et al. (2020) y Contreras (2010) en su investigación sobre la percepción de los estudiantes de educación secundaria en la experiencia del uso de los entornos de aprendizaje virtual, el cual concluyó que los estudiantes la percibieron como excelente, se evidencia una diferencia con los resultados de esta investigación, en tanto (Urdiales, et al. 2020) enfatiza las diferencias existentes por la utilidad del tamaño del recurso tecnológico, el cual los de mayor dimensión suelen tener más acogida, a su vez el hacer uso de un dispositivo y aplicaciones conocidos y utilizados por ellos ha permitido desarrollar aprendizajes satisfactorios para los estudiantes, asimismo el autor determinó que esta modalidad educativa es motivadora y novedosa por el uso del teléfono móvil. En lo referente a este estudio no cabe duda que la familiaridad del estudiante con el recurso tecnológico es un factor favorable en sus aprendizajes.

Los resultados de la tabla N° 04 con respecto al objetivo específico: describir la percepción sobre la educación a distancia de los estudiantes de la zona rural desde su dimensión pedagógica, revelan que el 84,2% de los estudiantes la perciben como regular. Lo que quiere decir que gran parte considera que existe una regular relación entre el estudiante y el docente, un acompañamiento regular de parte del docente y mediana motivación e implicación en el área curricular de parte de los docentes.

Estos resultados coinciden con estudio realizado de Zamora (2019) en donde determina que los estudiantes perciben que los docentes les motivan de manera regular en la participación de la educación virtual y tienen un acompañamiento docente de regular. El Ministerio de educación del Perú (Minedu, 2016a) expresa que el acompañamiento al aprendiz debe permitirle llegar a un nivel superior es decir a su zona de desarrollo próximo de lo que se encuentra es decir su zona de desarrollo real, hasta que el estudiante sea capaz de desenvolverse de manera autónoma. Por tal es imperante la necesidad que exista una conducción muy cuidadosa de la enseñanza, en la cual prime la observación atenta del docente y permita que el estudiante tenga experiencias con diferentes grados de dificultad.

Asimismo, en la teoría del dialogo didáctico mediado, se expresa que el dialogo educativo se debe entender como la praxis en la cual el docente sin dejar de lado su autoridad que su rol demanda; exprese el respeto al estudiante, lo valore, sea empático y que brinde un trato cordial. En consecuencia, en aquella relación que antes se usaba para dar órdenes y transmitir información con presión; surge la acción del estudiante, en donde participe activamente en su proceso de aprendizaje, preguntando lo que necesite preguntar para que pueda aprender. En tal sentido debe ser una relación comunicativa bidireccional de calidad (García, 2011). En tal sentido el docente rural deber tener en cuenta un dialogo amable y respetuoso a fin de generar un clima amable y favorable.

le dan una valoración de mala a la educación a distancia con un 3,29%, 2,0%, 0%, 0,7% y 0% respectivamente.

Estos resultados indican que ninguno de los estudiantes de los grados de 1° y 2° y 3° grado del nivel secundaria le da una valoración de buena a la educación a distancia y que, por el contrario, pero en un porcentaje mínimo los grados superiores del 4° y 5° grado de secundaria le dan una valoración de bueno a la educación a distancia. En esa misma línea se evidencia que los grados inferiores de 1° y 2° tienen tienden en mayor cantidad a percibir de mala a la educación a distancia y por el contrario los grados superiores casi ninguno lo percibe como mala a la experiencia vivida en la educación a distancia.

Estos resultados reflejan lo que García Aretio (2011) describía como elementos presentes en la elección de esta modalidad: la edad de los destinatarios, en tanto que a mayor edad del destinatario mayor compromiso y éxito en esta modalidad, en tal sentido la edad propicia una mayor autonomía en el estudiante el cual se va enriqueciendo con los años. Asimismo (Estévez et al., 2015) describe a la edad como elemento de deserción en los programas de educación a distancia. En tal sentido se evidencia la necesidad de capacitación de los docentes respecto a las estrategias de acompañamiento en educación a distancia.

CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, perciben el desarrollo de la educación a distancia como regular (92,0%).

De acuerdo al primer objetivo específico planteado, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, han percibido el desarrollo de la educación a distancia desde su dimensión organizativa como regular (90,1%)

De acuerdo al segundo objetivo específico planteado, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, han percibido el desarrollo de la educación a distancia desde su dimensión tecnológica como regular (88,1%)

De acuerdo al tercer objetivo específico planteado, se concluye que los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas rurales N° 86753 y N° 86645 del distrito de Quillo, han percibido el desarrollo de la educación a distancia desde su dimensión pedagógica como regular (84,2%)

Po último, de acuerdo al cuarto objetivo específico planteado, se concluye que como resultado de este trabajo de investigación se propuso un modelo de mediación pedagógica docente para el contexto de la educación a distancia, teniendo en cuenta la teoría del dialogo didáctico mediado y la teoría instruccional.

REFERENCIAS

- García, Aretio L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Editorial Síntesis. Recuperado de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/2872>
- Baytiyeh, H. (2018). Online learning during post-earthquake school closures. *An International Journal*, 27(2). Recuperado de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/DPM-07-2017-0173/full/html>
- Contreras, R. S. (2010). Percepciones de estudiantes sobre el Aprendizaje móvil; la nueva generación de la educación a distancia. *Cuadernos de documentación multimedia*. 2010, Núm. 21. Recuperado de <http://repositori.uvic.cat/handle/10854/2245>
- Estévez, J. A., Castro-Martínez, J., & Granobles, H. R. (2015). Apertura: revista de innovación educativa. *Apertura*, 7(1), 1–10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68838021007>
- García Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista española de pedagogía*, N.º 249, pp. 256. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/23766395>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación McGraw-Hill. México DF.
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 10-11. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22183620201600000016&lng=es&tlng=es
- Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.
- Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016a). Currículo Nacional de Educación Básica. Lima, Perú. [http:// www.minedu.gob.pe/curriculo/](http://www.minedu.gob.pe/curriculo/)

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis.
- Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE, 2019), PISA 2018 Results (Volume I): What Students Know and Can Do, PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>. pp. 133. 2. Idem. pp. 193. 3. Idem. pp. 57. 4. Idem. Annex A9. pp. 208. 5. Idem. pp. 21. 6. Idem. pp. 44. 7. OECD (2019), PISA 2018 Assessment and Analytical Framework, PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/b25efab8-en>.
- Reimers & Schleicher (2020) A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020. Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). Sitio web de OECD: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs&title=A-framework-to-guide-an-education-response-to-the-Covid-19-Pandemic-of-2020
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Edit. Universidad Ricardo Palma. Perú p.80
- Siemens, G. (2016). Connectivism as a Learning Theory for the Digital Age. *Medical Teacher* 38 (10). Recuperado de <https://eprints.gla.ac.uk/118043/9/118043.pdf>
- Simonson, M., Zvacek, S. M., & Smaldino, S. (2019). *Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education 7th Edition*. IAP.
- Urdiales, J., & Al., E. (2020). *Revista Andina de Educación. Revista Andina de Educación, 2(1)*, 35–37. <http://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree>
- Zamora Delgado, R. (2019). El M-Learning, las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso autónomo de aprendizaje. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. 4 (3)* e-ISSN 2550-6587. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1982>
- Zamora Delgado, R. (2019). El M-Learning, las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso autónomo de aprendizaje. *ReHuSo:*

Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. e-ISSN 2550-6587.
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1982>.