



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Estilos De Liderazgo Y Desempeño Laboral En La Dependencia Policial
De Barranco, 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciado en Administración**

AUTORA:

Taype Vasquez, Elizabeth Milagros

ASESOR:

Mg. Candia Menor Marco Antonio

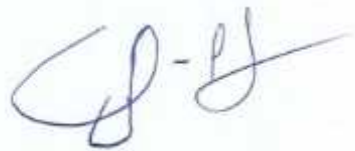
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

LIMA - PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Oscar Salas Quintos

Presidente



Mg. Lupe Graus Cortez

Secretario



Mg. Federico Suasnabar Ugarte

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por guiar mis pasos en el camino del saber, a mis familiares por brindarme el apoyo en los momentos más difíciles y enseñarme a ser perseverante ante las adversidades.

Agradecimiento

Agradezco mis asesores, a mis padres y a todas las personas que dejaron huella a lo largo del desarrollo de este trabajo de investigación previo a la obtención de mi licenciatura.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Taype Vasquez, Elizabeth Milagros con DNI N° 46621751, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Julio del 2017



PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “ESTILOS DE LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA DEPENDENCIA POLICIAL DE BARRANCO, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.



Taype Vasquez, Elizabeth Milagros

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	28
II. MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización.....	30
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	51
VII. REFERENCIAS	55
VIII. ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: Operacionalización De La Variable Estilos De Liderazgo	31
TABLA N° 02: Operacionalización De La Variable Desempeño Laboral	32
TABLA N° 03: Ficha Técnica Cuestionario Sobre Estilos De Liderazgo.....	34
TABLA N° 04: Ficha Técnica Cuestionario De Desempeño Laboral	34
TABLA N° 05: Validez del Cuestionario sobre Estilos De Liderazgo	35
TABLA N° 06: Confiabilidad del Cuestionario sobre Estilos De Liderazgo	36
TABLA N° 07: Validez del Cuestionario sobre Desempeño Laboral	37
TABLA N° 08: Confiabilidad del Cuestionario sobre Desempeño Laboral	37
TABLA N° 09: Distribución Estilos de Liderazgo * Desempeño Laboral.....	40
TABLA N° 10: Distribución Líder Miembro * Desempeño Laboral.....	41
TABLA N° 11: Distribución Líder Carismático * Desempeño Laboral.....	42
TABLA N° 12: Distribución Líder Transformacional * Desempeño Laboral	43
TABLA N° 13: Distribución Líder auténtico * Desempeño Laboral	44
TABLA N° 14: Distribución Líder de Servicio * Desempeño Laboral	46

RESUMEN

El objetivo general de la presente tesis de grado fue identificar la relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la dependencia policial de Barranco, 2016. Para lograr esta finalidad fue necesario recurrir al modelo de estilos de liderazgo propuesto por Robbins y Judge y, posteriormente, al modelo de desempeño laboral propuesto por el teórico Veloz. La metodología que sirvió de estructura a la investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, en el que se elaboró un cuestionario de 30 preguntas sobre los estilos de liderazgo y otro cuestionario de 30 preguntas sobre el desempeño laboral, los cuales fueron aplicados en censo compuesto por un total de 65 efectivos policiales de la dependencia de Barranco. Seguidamente, se obtuvo una base de datos que fue procesada el programa estadístico SPSS Statistics Versión 22.00; con el que se llegó a la conclusión de que existe una relación del 70,2% entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la dependencia policial de Barranco en el año 2016 (confirmada por la prueba Rho de Spearman que nos muestra un coeficiente de correlación de 0,702 con un nivel de significación bilateral de 0,000)

Palabras claves: Estilo de líder miembro, líder carismático, líder transformacional, líder autentico, líder de servicio y desempeño laboral.

ABSTRACT

The general objective of this thesis was to identify the relationship between leadership styles and job performance in the police department of Barranco, 2016. To achieve this goal, it was necessary to resort to the leadership style model proposed by Robbins and Judge and, Later, to the model of job performance proposed by the theoretical Veloz. The methodology that served as a structure for the research was applied, descriptive correlative level and cross-cutting, in which a questionnaire of 30 questions on leadership styles and a questionnaire of 30 questions on job performance, Which were applied in a census composed of a total of 65 police personnel of the Barranco unit. Next, a database was obtained that was processed the statistical program SPSS Statistics Version 22.00; With which it was concluded that there is a 70.2% relationship between leadership styles and job performance in the police department of Barranco in 2016 (confirmed by Spearman's Rho test showing a Correlation coefficient of 0.702 with a bilateral significance level of 0.000).

Keywords: Member leader style, charismatic leader, transformational leader, authentic leader, service leader and job performance.