



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima institucional y desempeño docente en los centros de educación básica alternativa del distrito de Abancay, 2013.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Martha Luzmila Sequeiros Pastor.

ASESOR:

Dr. Heráclito Chacón Sánchez

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios todopoderoso, eje central de mi vida, que inspira y derrama la luz de su sabiduría. A mi madre por el apoyo invaluable, a mi hija Irma René que me inspira fortaleza para seguir adelante

Agradecimiento

A todos los docentes de Maestría en Educación de esta prestigiosa Universidad por su trabajo cotidiano y por su incesante dedicación para que nuestra institución se distinga con luz propia, y sea el baluarte de calidad internacional, resaltando la participación invaluable de los estudiantes de los Centros de Educación Básica Alternativa de Abancay que día a día luchan por superarse, pese a las dificultades que les toca afrontar.

A Directores y docentes de los CEBA del distrito de Abancay, por colaborar y brindar las facilidades para la presente investigación.

.Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador:

Se pone a vuestra consideración la presente Tesis titulada: “Clima institucional y desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013. Con la finalidad de determinar si existe la relación entre el clima institucional y el desempeño docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizó este estudio en las instituciones educativas mencionadas en el párrafo anterior, para tratar de entender mejor el clima institucional y su relación con el desempeño docente. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Índice

	Pág.
Página Preliminar	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	17
1.4.1. Limitación espacial	17
1.4.2., Limitación temporal	17
1.5 Antecedentes	17
1.5.1. Antecedentes internacionales	17
1.5.2. Antecedentes nacionales	19
1.6 Objetivos	22
1.6.1 General	22
1.6.2 Específicos	22
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricasclima institucional	25
2.1.1. Definiciones conceptuales de la variable Clima institucional	25

2.1.2. Elementos del clima institucional	27
2.1.3. Importancia del clima institucional en la organización	28
2.1.4. Clima institucional y desarrollo organizacional	28
2.1.5. Factores que contribuyen a mejorar el clima institucional	31
2.1.6. Formas de clima institucional	32
2.1.7. Dimensiones del clima institucional	35
2.2. Base teóricas de desempeño docente.	38
2.2.1. Dimensiones del desempeño docente.....	41
2.3. Definición conceptual de términos.....	46
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	50
3.1.1. Hipótesis general	50
3.1.2. Hipótesis específicas	50
3.2 Variables	50
3.2.1. Definición Conceptual	50
3.2.2. Definición Operacional	51
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de estudio	52
3.3.2 Diseño	52
3.4. Población y muestra	53
3.4.1. Población	53
3.4.2. Muestra	53
3.5. Método de investigación	54
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7. Método de Análisis de datos	59
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	61
4.1.1 Descripción de la variable clima institucional	61
4.1.2. Contrastación de Hipótesis	67

4.2. Discusión	71
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	77
Sugerencias	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80

ANEXOS:

- Anexo 1 Matriz de Consistencia
- Anexo 2. Cuestionario Clima institucional
- Anexo 3. Cuestionario desempeño docente
- Anexo 4. Base de datos
- Anexo 5. Validación de expertos

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable Clima Institucional	51
Tabla 2 Operacionalización de la variable Desempeño Docente	51
Tabla 3 Población y muestra de estudio	54
Tabla 4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
Tabla 5 Validación de las encuestas, según el juicio de expertos	57
Tabla 6 Valores de los niveles de validez	57
Tabla 7 Niveles de confiabilidad	58
Tabla 8 Estadísticos de fiabilidad-instrumento clima institucional	59
Tabla 9 Estadísticos de fiabilidad-instrumento Desempeño docente	59
Tabla 10 Frecuencias de los niveles de motivación del clima institucional	61
Tabla 11 Frecuencias de los niveles de comunicación del clima institucional	62
Tabla 12 Frecuencias de los niveles de relaciones interpersonales del clima	63
Tabla 13 Frecuencias de los niveles de liderazgo directivo del clima institucional	64
Tabla 14 Frecuencias de los niveles del clima institucional	65
Tabla 15 Frecuencias de los niveles del desempeño docente	66
Tabla 16. Prueba de Spearman entre clima institucional y desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013	67
Tabla 17. Prueba de Spearman entre la motivación y desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013	68
Tabla 18. Prueba de Spearman entre la comunicación y desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013	69
Tabla 19. Prueba de Spearman entre las relaciones interpersonales y desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay	70
Tabla 20. Prueba de Spearman entre liderazgo directivo y desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013	71

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Esquema del diseño de investigación correlacional	53.
Figura 2 Motivación del clima institucional	61
Figura 3 Motivación del clima institucional	62
Figura 4 Relaciones interpersonales del clima institucional	63
Figura 5 Liderazgo directivo del clima institucional	64
Figura 6 Clima institucional	65
Figura 7 Desempeño docente	66

Resumen

La investigación tuvo como propósito principal determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013. Esta investigación es descriptiva correlacional. Se consideró para la muestra 40 docentes. Los resultados se analizan con la base teórica de las variables clima institucional y el desempeño docente. El proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis. Los resultados confirman una correlación positiva alta entre ambas variables. Los resultados permiten contribuir que el clima institucional es un factor determinante que favorece el buen desempeño docente. Por último se comentan las limitaciones y las direcciones de investigaciones futuras.

El tipo de investigación es básica; en tanto parte del conocimiento generado por la investigación básica, tanto para identificar los problemas sobre los que se debe intervenir como para definir las estrategias de solución. Ello nos lleva a fijar el diseño de esta investigación el cual es no probabilístico-descriptivo correlacional, es no probabilístico porque toda la población no tiene la probabilidad de ser muestra, es descriptiva porque su objetivo consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas; es correlacional porque tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables.

La contrastación de hipótesis se encontró una relación lineal estadísticamente significativa alta y directamente proporcional (con signo positivo) entre clima institucional y desempeño docente, en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013. ($R_s = 0,624$, $p < 0,05$).

PALABRAS CLAVES. Clima institucional, desempeño docente

Abstract

The investigation had as principal intention determine the relation between the institutional climate and the educational performance in the Centers of Basic Alternative Education of Abancay' District, 2013. This investigation is a descriptive correlational. Educational 40 were considered for the sample. The results analyze with the theoretical base of the variables institutional climate and the educational performance. The process demonstrates the checking of aims and hypothesis. The results confirm a positive high correlation between both variables. The results allow to contribute that the institutional climate is a determinant factor that favors the good educational performance. Finally are commented the limitations and the directions of future investigations.

The type of investigation is basic; while part of the knowledge generated by the basic investigation, so much to identify the problems on which it is necessary to to intervene like to define the strategies of solution. It leads us to fixing the design of this investigation which is a not probabilístico-descriptive correlational, is not probabilístico because the whole population does not have the probability of being a sample, is descriptive because his aim consists of managing to know the situations, customs and predominant attitudes across the exact description of the activities, objects, processes and persons; it is correlational because there has as purpose establish the degree of relation or association not existing grounds between two or more variables.

The contrastación of hypothesis was a linear statistically significant high and directly proportional relation (with positive sign) between institutional climate and educational performance, in the Centers of Basic Alternative Education of Abancay' District, 2013. ($R_s = 0,624$, $p < 0,05$).

KEY WORDS. Institutional climate, educational performance

Introducción

El presente trabajo se titula: Clima institucional y su relación con el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013, y tuvo como propósito determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño docente, en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013, de ella se obtuvo una muestra de 40 docentes. Los hallazgos demuestran una correlación positiva entre ambas variables.

De acuerdo a los estudios realizados y las teorías del clima institucional y del desempeño docente, el éxito de las instituciones educativas depende principalmente del buen clima institucional. Además la Ley General de Educación da autonomía a las instituciones educativas para que diseñen el proyecto educativo institucional, en la que están plasmados la visión, misión, políticas, currículum y los planes estratégicos, recogiendo las necesidades de los docentes, de modo que para la ejecución se requiere la participación activa de todos sus miembros encabezado por el Director.

En los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013, busca la necesidad de crear un estilo propio de gestión con el fortalecimiento y el compromiso de todo su personal que no solo constituye una de las principales fortalezas de la institución, sino que refleja el reconocimiento, la eficacia, el esfuerzo, la capacidad y el desempeño docente.

Sin duda el clima institucional es una variable importante para los logros y propósitos de la institución ya que esto permite que todos los estamentos que conforma una comunidad educativa trabajen de manera conjunta en equipo apuntando todos a consolidar la visión de la institución que conforman. El respeto y la tolerancia que debe existir entre unos y otros es clave para que ese engranaje humano pueda convivir con armonía.

Por otro lado, el desempeño docente permite que las instituciones educativas públicas mejoren su calidad de servicio educativo y logre satisfacer las expectativas de los clientes que vienen a ser los padres de familia y usuarios que vienen a ser los alumnos, por cuanto es influenciado por el personal que labora, en especial por los docentes.

Los resultados del estudio permiten a la Institución Educativa de la región adoptar un buen clima institucional que permita mejorar el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Alternativa del Distrito de Abancay, 2013. Esta investigación permite identificar los niveles de la calidad del servicio, según la percepción de la comunidad educativa.

La Investigación consta de cuatro capítulos orgánicamente concatenados. En el capítulo I, se incluye el Problema de Investigación indicando: las razones que originan la necesidad de investigar, planteando las preguntas que más se destacan al plantearse el problema, justificando la necesidad de hacer la investigación, finalmente, indicando el Objetivo general de investigación que se persigue y los objetivos específicos con que se resuelve el objetivo general.

El Capítulo II, donde se encuentra el Marco Teórico referido a cómo será el trabajo ya que se debe contar con ideas o teorías previas a la realización de la investigación; está dividido en tres partes: Marco referencial (Teoría de tesis de investigación), Marco teórico (teoría de autores) y Marco conceptual

El Capítulo III, contiene el Marco Metodológico y está referido a las hipótesis, Operacionalización de las variables de estudio, muestra, tipo de estudio. Diseño, metodología, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El Capítulo IV, se incluye la descripción, el proceso de contraste de hipótesis, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.