



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**

Inteligencia Emocional y Cyberbullying en Estudiantes del Cuarto
Grado de Secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación

AUTORA:

Silva Villanueva, Efigenia (ORCID: 0000-0002-4933-1914)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi hijo Luis Fernando García Silva, por ser mi motor y motivo para seguir creciendo en mi vida académica y profesional. También, a mi esposo Edgar García Poma, por confiar en mí, por apoyarme en hacer realidad todos mis proyectos. De igual forma, a mi madre que nunca olvidare, que siempre está en mis pensamientos y me acompaña en todos mis sueños.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme estar en este mundo y nunca abandonarme, por darme la energía para terminar este proyecto personal. También, quiero dar un agradecimiento especial a mi hijo, por su apoyo constante para hacer realidad mi sueño. A mi asesor de tesis, Dr. Carlos Sixto Vega Vilca, por todas sus enseñanzas compartidas y por haber confiado en mí. Por último, agradecer a mis compañeros de cursada por su apoyo constante para cumplir la meta.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
Anexos	43

Índice de tablas

Tabla 1	Ficha técnica de inteligencia emocional	17
Tabla 2	Ficha técnica del instrumento de ciberbullying	17
Tabla 3	Validación de Juicio de expertos	18
Tabla 4	Prueba de confiabilidad del instrumento	18
Tabla 5.	Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	20
Tabla 6.	Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	21
Tabla 7.	Niveles de ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	22
Tabla 8.	Niveles de las dimensiones del ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	23
Tabla 9.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general	24
Tabla 10.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1	25
Tabla 11.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2	26
Tabla 12.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3	27
Tabla 13.	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 4	28

Índice de figuras

Figura 1	Esquema de investigación	14
Figura 2.	Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	20
Figura 3.	Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	21
Figura 4.	Niveles de ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	22
Figura 5.	Niveles de las dimensiones del ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos	23

RESUMEN

La presente investigación fue titulada “Inteligencia emocional y cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos, 2021”. Tuvo como objetivo general determinar la relación de la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Para este propósito, se llevó a cabo una investigación básica, de diseño no experimental, de corte transversal, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo constituida 120 estudiantes de cuarto grado de secundaria y el tipo de muestreo fue probabilístico. La técnica que se empleo fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario. El tratamiento estadístico se realizó mediante la elaboración de tablas y gráficos de barras, para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de $\rho = -.604$, la cual nos muestra una relación inversa, moderada y significativa, dado que el valor de $p < 0,000$ y también es muy significativo ($p < 0.01$), rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Concluyó que existe una relación entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Palabras claves: Inteligencia emocional, cyberbullying, tiempo-espacio, perfil de los ciberacosadores, tipo de acoso

ABSTRACT

The present investigation was titled “Emotional intelligence and cyberbullying in students of the fourth grade of secondary school of the I.E. 2024, Los Olivos, 2021”. Its general objective was to determine the relationship between emotional intelligence and cyberbullying in students in the fourth grade of EI high school. 2024, Los Olivos, 2021.

For this purpose, a basic research, non-experimental design, cross-sectional, correlational level, quantitative approach was carried out. The study population consisted of 120 fourth grade high school students and the type of sampling was probabilistic. The technique used was the survey and the instrument for data collection was the questionnaire. The statistical treatment was carried out by means of the elaboration of tables and bar graphs, for the validation the Spearman correlation coefficient was applied, with a value of $\rho = -.604$, which shows us an inverse, moderate and significant relationship, given that the value of $p < 0.000$ and is also very significant ($p < 0.01$), rejects the null hypothesis and the alternative hypothesis is accepted.

He concluded that there is a relationship between emotional intelligence and cyberbullying in students in the fourth grade of EI. 2024, Los Olivos, 2021.

Keywords: Emotional intelligence, cyberbullying, time-space, cyberbullying profile, type of bullying

I. INTRODUCCIÓN

Tomando en consideración la enorme importancia de los aspectos emocionales del estudiante, en estos tiempos de cambios que se vive en la actualidad están influenciados por diversas culturas las cuales orientan el comportamiento y los pensamientos de los estudiantes de manera positiva o negativa. La inteligencia emocional es de mucho interés no solo para el estudio de los psicólogos sino también para los docentes educadores, ya que puede influir en el desempeño y resultados de los estudiantes (Checa y Fernández, 2015). A nivel mundial existe mucha preocupación por el empleo de las emociones y el cómo pueden afectar en todos los aspectos de la vida de los estudiantes, en vista que no hacerlo generaría efectos negativos en el desempeño general de los estudiantes (Goleman, 1995 como citó Obispo, 2020). El impacto de la inteligencia emocional sigue en constante crecimiento en los estudiantes en aspectos diversos como el perfeccionismo, la búsqueda de felicidad, el trabajo colaborativo, el manejo de estrés y estudio (Abdollahi, Hosseinian, Panahipour, Najafi y Soheili, 2018).

El ciberbullying, dentro de los diez años últimos, en el nivel internacional, ha influido en la obligación de estudiar el acontecimiento de la violencia y maltrato entre los pares de forma cuidadosa en el ámbito educativo, debido a que tanto el bullying como el ciberbullying son acontecimientos muy presentes en la mayoría de los países dentro del ámbito educativo (Avilés, 2009 como citó Cachay y Quispe, 2020). El ciberbullying ha alcanzado formas muy novedosas de presentación y es mediante los siguientes medios: el teléfono celular, equipo que contengan envíos de mensajes, fotos, videos, multimedia, llamadas, videollamadas, entre otros, y el internet que facilita la comunicación por las redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otros aplicativos (Hernández y Solano, 2017).

Dentro del ámbito nacional, se aprecia que la ausencia de interés a la inteligencia emocional o al dominio de las emociones, se han plasmado en la complicación que presentan los estudiantes para su oportuno aprendizaje y el desarrollo adecuado de sus competencias curriculares, que se demuestran en las pruebas que se desarrollan a los estudiantes en diferentes materias, lo que evidencia es que se requiere la adecuada canalización de la inteligencia emocional.

Esto se ve reflejada en diferentes oportunidades cuando los estudiantes no persisten por conseguir sus objetivos y metas, no dan crédito a lo que pueden conseguir estudiando, siendo estudiantes aplicados, generalmente se consideran menos que otros niños o jóvenes y optan por conformarse con el mínimo conocimiento que consiguen pero si al menos contaran con una direccionalidad de sus sentimientos, habilidades sociales y autoestima, este asunto incompatible modificaría a algo favorable (Limay, 2021).

Con relación al ciberbullying, el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi en su programa de prevención del suicidio informó que entre los años 2017 y 2018 (junio), se registraron 64 intentos de suicidio en escolares los cuales fueron menores de edad que fluctuaban entre los 8 a 17 años. Los factores causantes de ello fueron el maltrato físico, ciberbullying, acoso escolar; todos estos factores incitaban o estimulaban a los escolares a tener un estado depresivo, lo que desencadenaba con el intento de lastimarse o en otros casos de suicidarse (Instituto Nacional de Salud Mental, 2018). Por otra parte, el Observatorio Nacional evidencia que atiende a los integrantes de grupos familiares y poblaciones vulnerables en su resumen de estadística sobre alertas en acoso virtual reportó que entre enero a agosto del 2020 que los medios de comunicación digital que más se emplea para realizar el acoso virtual fue el Facebook con el 69%, el WhatsApp con 40% y el Instagram con el 20%. Por otro lado, las manifestaciones del acoso más recurrentes fueron el hostigamiento con 83%; insultos electrónicos con el 55%; la ciberamenaza con el 50%; la ciberpersecución con el 33% y el stalking con 30%. Asimismo, el 88% fueron mujeres y el 12% varones; mientras que el grupo de edad de la víctima 64 corresponden a la edad escolar conformado por los grupos 6 – 11 años solo 1 y de 12 – 17 años 63 personas (MIMP, 2020).

En la Institución Educativa N° 2024, en los estudiantes del cuarto año de secundaria se apreció que algunos de ellos eran muy estudiosos, responsables y aplicados con sus materias escolares; sin embargo, ya no prestan la debida atención a los estudios, inclusive dejan de lado sus estudios y hasta algunas veces no participan o no se conectan en clase que se desarrolla a través de la red social como el Facebook y WhatsApp.

De acuerdo con lo presentado, en el presente estudio se formula el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y el cyberbullying en estudiantes del cuarto año de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021? Asimismo, se establecen los problemas específicos (Ver anexo 1)

Se justificará teóricamente porque la investigación posibilitará la exploración y análisis de las teorías existentes y actuales, las cuales conciernen a la inteligencia emocional y cyberbullying, en función a que se logrará estudiar dichas variables y de esta manera ampliar el conocimiento científico de estas variables. La investigación se justifica de manera práctica porque proporcionará la oportunidad de que el docente adquiera conocimientos sobre la inteligencia emocional y cyberbullying que serán sugeridas en las recomendaciones de la presente investigación y que permitirán el trabajo pedagógico y la consecución de los resultados favorables en el centro educativo. En cuanto a la justificación metodológica, la investigación posibilitará optimizar el dominio de los métodos, técnicas, instrumentos y otras particularidades vinculadas a la misma y que cuando son empleados dentro de los procedimientos de búsqueda se corroborara su validez y confiabilidad, por este motivo podrán ser utilizados en otras investigaciones que estudien a la inteligencia emocional y cyberbullying.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación de la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos, 2021. Del mismo modo se plantearon los siguientes objetivos específicos (Ver anexo 1)

De igual modo se formuló la hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021. Igualmente se formularon las hipótesis específicas (Ver anexo 1)

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del ámbito internacional y con relación a la variable inteligencia emocional se tomó la investigación de Navarro, Flores-Oyarzo y González (2020) quienes concluyeron que la ausencia de inteligencia emocional no permite el logro del desarrollo y felicidad de la persona, asimismo no permite que la persona se adapte de manera adecuada al mundo social, realizar habilidades para la solución de los conflictos interpersonales. Mientras que, en la investigación de Berrios, Martos-Montes y Martos-Luque (2020) concluyeron que la educación emocional en las instituciones educativas forma parte de uno de los desafíos más relevantes de la sociedad por su relación con ambientes de enseñanza y aprendizaje más beneficiosos y comprensibles beneficios para el estudiante. Finalmente, Medina (2020) concluyó en su investigación que existen resultados opuestos sobre la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño educativo de los estudiantes, pero la mayoría sostienen que la inteligencia emocional influye como un elemento presagador de un rendimiento educativo adecuado.

Mientras que para la variable ciberbullying, en el contexto internacional, se consideró el estudio de Quintana, Rey y Worthington (2021) quienes sostuvieron que tanto el acoso escolar (bullying) como el ciberacoso (ciberbullying) siguen siendo acontecimientos complicados de prevenir, reducir y finalmente eliminar de los salones de clase, y lamentablemente miles de estudiantes continúan sufriendo sus consecuencias. Por otro lado, estos acontecimientos están vinculados con un enorme abanico de implicancias en la salud física como en la mental, en el bienestar psicosocial, así como de conductas mucho más suicidas, o también de comportamientos agresivos y delictivos. Del mismo modo, en la investigación de Cristancho y Niño (2020) sostuvieron que el ciberbullying es un acontecimiento que ha sacado mucha ventaja a la educación debido a que no se ha realizado un seguimiento, por lo tanto, puede traer consecuencias negativas en las estudiantes que son víctimas en el corto o largo plazo. Este fenómeno afecta no solo a la víctima, sino a sus familiares y al centro educativo por ello se debe pensar en tratarlo desde diferentes puntos de vistas.

Dentro del contexto nacional la variable inteligencia emocional es representada por la investigación de Orosco (2020) concluyó en su investigación una adecuada correlación y alta entre la inteligencia emocional y las capacidades; por otro lado, sus dimensiones como la percepción emocional, que permite concebir el aspecto exterior de los aspectos; la comprensión emocional la cual emite un análisis interno sobre los cambios que se producen a consecuencia de las reacciones y la regulación emocional que es la modificación voluntaria y consciente, se relacionan de manera positiva y alta con las competencias del área. En la investigación de Briones (2020) concluyó que el manejo de conflicto es influido altamente por la inteligencia emocional, por otro lado, la inteligencia emocional no influye en la competición, evitar y ceder en los estudiantes, pero si influye significativamente con la colaboración y con transigir en los estudiantes.

Finalmente, en la variable inteligencia emocional en el territorio nacional se consideró el estudio de Arauco (2021) donde concluyó que la autoestima en los estudiantes se relaciona de manera moderada con la inteligencia emocional, del mismo modo la autoestima se vincula de manera moderada con las relaciones tanto interpersonales como intrapersonales, con la adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo. En cuanto a la variable ciberbullying en el ámbito nacional, Pérez (2021) determinó en su investigación que se vincula de forma significativa pero inversa con el rendimiento escolar, quiere decir que cualquier aumento del ciberacoso en los escolares el rendimiento en las materias de estos disminuye. Por otra parte, los elementos del ciberbullying como la víctima, el agresor y el observador se relacionan inversamente con el rendimiento escolar en los escolares. Mientras que en la investigación de Inga (2021) sostuvo que los estudiantes cuando están satisfechos con la vida que llevan, influye positivamente ya que no emplearán las redes sociales para mofarse o burlarse de sus compañeros o viceversa, igualmente no distribuirán ni recibirán información falsa.

En el marco teórico, la inteligencia emocional plantea la existencia de un procedimiento reflexivo permanente vinculado con el estado de ánimo de la persona; competencias cognitivas como las emociones y las no cognitivas como la motivación, habilidades y otros aspectos relacionados con la sociedad (Sánchez-

Álvarez, Berrios y Extremera, 2020). Halkiopoulos, Gkintoni y Antonopoulou a la inteligencia emocional lo considera como la habilidad que tiene la persona de poder controlar sus estados de ánimos y emociones frente a las otras personas, de esta manera, puede discernir entre diversas emociones y calificarlas de forma adecuada y emplear la información emocional para dirigir el pensamiento y la conducta (2020). También es definido como la competencia y suficiencia para solucionar conflictos surgidos de las emociones o sentimientos, en otras palabras, ser capaz de captar, entender y controlar las emociones (San Román-Mata, Puertas-Molero, Ubago-Jiménez y González-Valero, 2020)

Nguyen, Duong, Tran, Ha y Phung consideran que la inteligencia emocional ha ganado una enorme aceptación en el campo de psicología, porque está relacionado de manera positiva con el desempeño laboral, estrés, liderazgo, así como mejorar el bienestar y salud de las personas (2020). En una investigación realizada en el año 1995 por Golman, afirmó que el coeficiente de inteligencia cognitiva participa tan solo con el 20% de los factores que inciden y participan en el éxito; por otro lado, el 80% se vincula con los ciertos factores adicionales que presenta el ser humano como a la inteligencia emocional (Lubbadeh, 2020). Por lo tanto, el rasgo principal de la inteligencia emocional es explicado como una agrupación de sentimientos emocionales de la personalidad del ser humano (Minarova, Mala & Smutny, 2020).

La inteligencia emocional se refiere al grupo de atributos y particularidades que se asocian a diferentes habilidades y competencias cognitivas, motivación, personalidad inalterable y capacidades socioemocionales (Trigueros, Sánchez-Sánchez, Mercader, Aguilar-Parra, López-Liria, Morales-Gárquez, Fernández-Campoy y Rocamora, 2020). Por otro lado, también incluye la habilidad de autocomprenderse, comprender a los demás y conducir las relaciones (Shahid y Adams, 2020). Asimismo, la inteligencia emocional se vincula estrechamente con la motivación, personalidad y con las relaciones tanto cognitivas como sociales; por otro lado, la inteligencia trascendental en el camino hacia el éxito personal y profesional (Nogaj, 2020)

La teoría de la inteligencia emocional presenta tres modelos fundamentales los cuales son el modelo del intercambio intra e interpersonal propuesta por Goleman; el modelo de capacidades y habilidades propuesto por Mayer y Salovey; y, por último, el modelo mixto de las competencias y la personalidad de Barón (Ain, Munir y Suneel, 2020). Dentro del modelo de capacidades y habilidades de Mayer y Salovey, es definida como la capacidad de sentir emociones, aceptar y producir emociones para colaborar en el pensamiento, para entender las emociones y los significados emocionales y para ajustar equánimamente emociones de forma que impulsen el crecimiento tanto emocional como intelectual del ser humano (Krishnan y Awang, 2020). El modelo presentado por Meyer y Salovey es conocido también como el Modelo de Habilidad, en el se presentó la inteligencia emocional como la agrupación de diversas habilidades y sugirieron que los individuos varían en sus emociones, percepción y comprensión (Sultana, Islam, Islam, Jesmin & Ferdous, 2021)

En el modelo del intercambio intra e interpersonal propuesta por Goleman, la inteligencia emocional es definida en términos de saber o conocer lo que el ser humano está percibiendo o sintiendo y de esta manera manejar o conducir sus emociones o sentimientos sin ser agobiado o apabullado (Mehta, Dasgupta y Modi, 2021). Generalmente los modelos son medidos a través de cuestionarios muy similares a la lista de verificación de rasgos de personalidad; dentro de estos se destaca el Modelo de Goleman que no considera a la inteligencia emocional como una habilidad independiente, sino más bien como una habilidad vinculada con la osadía o firmeza del ser humano (Gurieva, Zashchirinskaia, Shumskaya y Karpova, 2021). Goleman propuso inicialmente cinco componentes de la inteligencia emocional la autoconciencia, autorregulación, empatía, habilidad social y motivación; posteriormente lo redujo a cuatro componentes la autoconciencia, autogestión, conciencia social y la gestión de relaciones (Shaffer, 2021)

La inteligencia emocional se encuentra precisada de manera conceptual como la capacidad para la administración, conducción y empleo de las emociones y sensaciones en beneficios de la propia realización, ante este motivo, presume la característica de ser inteligente emocionalmente en beneficio del control personal,

académico y profesional (Baron, 2006 como citó Ancajima, 2021). El modelo mixto de Barón tomado en consideración para la presente investigación defiende la combinación de las habilidades psicológicas con otras habilidades o capacidades que se consiguen por medio de la experiencia; por esta razón el modelo mixto de Barón señala a la inteligencia emocional como la agrupación de emociones, sensaciones, aptitudes individuales e interpersonales que inciden en la capacidad general del ser humano para que haga frente a sus necesidades y a las presiones generadas en su entorno (Laporta-Herrero y Latorre, 2020)

El modelo mixto de la inteligencia emocional incorpora una enorme combinación de variables que conducen a una conducta emocionalmente inteligente, los rasgos de carácter y los componentes que generan motivación (Mac Cann, Jiang, Brown, Double, Bucich & Minbashian, 2020) Este modelo de la inteligencia emocional constituye el más amplio enfoque, en donde están incluidos marcadores de conductas como las características personales, las habilidades y las capacidades (Völker, 2020). Por otro lado, este modelo considera a la inteligencia emocional como una agrupación de rasgos de personalidad estables, competencias socioemocionales, factores cognitivos diversos (Estrada, Monferrer, Rodríguez & Moliner, 2021). Los modelos mixtos de inteligencia emocional definen a esta como una enorme combinación de variables que consisten en aspectos de comportamiento y habilidades vinculadas con las emociones (Trang, 2020)

La agresión entre los adolescentes puede ser considerada un problema de la salud pública en general con consecuencias emocionales, económicas y sociales costosas y duraderas, por ello es muy importante reconocer aquellas variables que pueden reducir estas conductas en los adolescentes (Vega, Cabello, Megías-Robles, Gómez-Leal & Fernández-Berrocal, 2021).

La investigación trabajó la inteligencia emocional en base al modelo de Barón en donde las habilidades y competencias correspondientes a la inteligencia emocional son reunidas en cinco competencias emocionales y sociales fundamentales como: Destrezas interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo (Vaquero-Solís, Amado, Sánchez-Oliva, Sánchez-Miguel e Iglesias-Gallego, 2020).

La primera dimensión: interpersonales, de acuerdo con Barón (2006) como citó Ancajima (2021) constituye la habilidad para edificar, sostener y potenciar las relaciones sociales con otros sujetos, como un tema fundamental para disponer no solo con el respaldo de las redes sociales, sino que para producir un aprendizaje que nace de la experiencia de la persona en la sociedad. Esta dimensión de acuerdo con Naventa (2020) contiene los siguientes subcomponentes: interpersonales y empatía.

Las habilidades interpersonales, de acuerdo con Ortega (2021), involucran tanto a la empatía como a las relaciones interpersonales. El primero consiste en la capacidad para valorar los sentimientos y afecto de las personas que están en el entorno, mientras que el segundo es la capacidad para mantener relaciones condescendientes y flexibles, siendo comprobadas en la proximidad afectiva y responsabilidad social que es la competencia que involucra al ser humano colaborador que contribuye de manera activa con la sociedad.

La segunda dimensión: habilidades intrapersonales, en base a Barón (2006) como citó Ancajima (2021) considera que las personas tienen un autoconocimiento de su yo, en otras palabras, tener conocimiento de las características favorables conocidas como fortalezas. Del mismo modo, reconoce los atributos debilitados conocidas como debilidades, para entregar un nivel valorativo particular del ser humano, en beneficio de un sólido temperamento y personalidad, que incentiva un proceder afectivo. Esta dimensión, de acuerdo con Naventa (2020), contiene los siguientes subcomponentes: asertividad, autoconcepto, comprensión emocional de sí mismo, autorrealización e independencia.

Las habilidades intrapersonales, según Ortega (2021) determinan el reconocimiento de las emociones de sí mismo con relación a la interpretación de las emociones y sentimientos, identificarlos y tomando en consideración la raíz de los mismos; la asertividad que consiste en la habilidad de asertir ideas, opiniones o pensamiento y manifestarlas objetivamente a los demás sujetos, asimismo defender nuestros pensamiento, ideas y opiniones; el autoconcepto que se refiere a la capacidad o habilidad para considerar y admitirse a sí mismo y finalmente la

autorrealización que consiste en la habilidad para proceder centrados en lo que queremos, podemos y que nos motiva.

La tercera dimensión: adaptabilidad, en base a Barón (2006) como citó Ancajima (2021) interpreta que el ser es adaptable o dócil ante las situaciones importantes, de tal forma que se impulsen o generen ambientes de aprendizaje contra circunstancia de presión, y la exploración de soluciones ante posibles problemas y dificultades. Aquí se aprecia la situación del momento para tomar decisiones objetivas, que den respuesta a dicha situación y no al anhelo irracional del ser humano. Esta dimensión, de acuerdo con Naventa (2020), contiene los siguientes subcomponentes: solución de problema, prueba de realidad y flexibilidad. Por otra parte, la adaptabilidad, según Ortega (2021) involucra la solución de conflictos, prueba de la realidad y flexibilidad; en cuanto al primero es la competencia que permite identificar los conflictos y transformarlos en resultados favorables; el segundo es la competencia que permite entender el vínculo entre lo que es verdadero y lo que se experimenta y el tercero que comprende el ajuste de los propios afectos, conductas y pensamientos en circunstancias modificables en el entorno.

La cuarta dimensión: manejo del estrés, en base a Barón (2006) como citó Ancajima (2021), involucra el manejo de las emociones para controlar los diferentes estados emocionales que favorecen a la incomodidad, como la ira, la angustia, la tristeza, el miedo, el desánimo, entre otros; de forma que, las personas si bien admiten las emociones, no aceptan que estas emociones controlen su accionar, por este motivo, incentiva al predominio del equilibrio emocional, el que afecta en la conducta del ser humano cuando está tomando decisiones. Para Naventa (2020) esta dimensión contiene el siguiente subcomponente: tolerancia del estrés. El manejo del estrés, según Ortega (2021) consiste en que la persona este apta para soportar factores de tensión, los cuales se presentan en diversas circunstancias e intensidades, sin que pierda el control de la situación desarrollando asimismo una conducta pacífica ante sucesos o acontecimiento que puedan presentarse.

La quinta dimensión: ánimo general, según Barón (2006) como citó Ancajima (2021) corresponde al nivel de optimismo y entusiasmo, del mismo modo la

felicidad que posee el ser humano a lo largo del desarrollo personal y hacia los demás. En esta situación se presenta la principal característica concerniente al patrón emocional más reiterativo, dentro de esta polaridad recibida como un estado de ánimo positivo o negativo, estando entonces que su asistencia caracteriza un rango de bienestar. Esta dimensión, de acuerdo con Naventa (2020), contiene el siguiente subcomponente: felicidad y optimismo. El estado de ánimo, según Ortega (2021) comprende la competencia que la persona tiene sobre el nivel de felicidad que puede sentir sobre la alegría y el optimismo en la vida diaria para poner de manifiesto sus sentimientos de manera favorable.

El ciberbullying se refiere a la agresión premeditada que puede ser llevada a cabo por una persona o un grupo de individuos, empleando los diferentes medios tecnológicos de contacto, reiteradas veces, a una persona que no puede defenderse con facilidad o tiene problemas para realizarlo. Morales, Serrano, Miranda y Santos identifican tres aspectos fundamentales que se encuentran relacionados con el tiempo, perdil y las formas en cómo se puede manifestar el ciberacoso (2014). También se refiere a los comportamientos y conductas agresivas en las redes sociales a manera de acciones o actividades constantes por medio de insultos, amenazas, hostigamiento, burlas a otras personas (Nasywa y Tentama, 2021). Otra definición muy importante es que el acoso cibernético, como también es conocido, consiste en el comportamiento y conducta de causar, producir o provocar daño a otras personas. Ello principalmente se da por medio de las herramientas tecnológicas (Sezer y Tuncer, 2021).

Este tipo de acoso tecnológico es una alteración social ordinaria que tiene consecuencias desfavorables o negativas en el bienestar y realización de los estudiantes adolescentes (Martínez-Monteagudo, Delgado, Inglés y Escortell, 2020). Por otro lado, dentro del ciberbullying la víctima generalmente es una persona que tiene dificultad para defenderse o no sabe cómo hacerlo, para ello los ciberacosadores emplean los dispositivos tecnológicos para humillar, amenazar, burlar, intimidar, entre otros (Caliskan, Unsal, Ozturk, Demirtas, Akbulut, Tozun y Arslantas, 2021). Hoy en día, el uso de las redes sociales son actividades realizadas por toda persona realiza diariamente, por ello es cada vez más difícil de

vivir sin ellas, de esto justamente los acosadores se sostienen para hacer daño intencional de manera tecnológica, por este motivo el ciberbullying es considerado como un delito (Bayari y Bensefia, 2021). También puede definirse al acoso cibernético como todo acto o hecho de agresión premeditada y repetitiva que es cometido en línea por una persona o grupo de personas hacia las víctimas las que son lastimadas y que no tienen la capacidad para defenderse de estos ataques (Calmaestra, Rodríguez-Hidalgo, Mero-Delgado y Solera, 2020)

El acoso cibernético comparte tres atributos muy importantes con el acoso tradicional o presencial; primero es un acto de agresión, segundo este ocurre entre personas entre los cuales se presentan desequilibrios de poder y tercero la conducta se repite a menudo (Abaido, 2020) Esta modalidad de acoso necesita indispensablemente el empleo de herramientas tecnológicas de la información y la comunicación para ejecutar una sucesión de actos como en el caso del ciberacoso directo, o un acto como en el caso de acoso cibernético, destinado a dañar a otra persona que no puede defenderse fácilmente (Chen, Wang, Yang & Sun, 2020) Del mismo modo en la investigación de Shaikh, Rehman & Amin (2020) se determinó que los estudiantes que han sufrido este tipo de acoso sufren depresión, trastornos del sueño, impotencia, ansiedad, estrés, baja autoestima, somatización, ira y otros problemas emocionales.

Las consecuencias del acoso cibernético no se limitan a los objetivos, sino que se extienden a los estudiantes que presencian el ciberacoso como espectadores. Estos espectadores pueden intervenir en el ciberacoso ya sea de manera directa diciendo al acosador que se detenga o de manera indirecta informando el incidente; también puede alentar al acosador con comentarios, unirse al acosador cuando reenvía los textos o publicaciones o también puede permanecer pasivo sin hacer nada (Doumas & Midgett, 2020) Las instituciones educativas en todos los niveles reconocen que el problema existe y que impacta negativamente en el aprendizaje de los estudiantes; no obstante, se ha abordado el problema con desgano, incertidumbre y mitigación (Faucher, Cassidy & Jackson, 2020) Es conocido que el empleo de los servicios digitales continuara en crecimiento entre

los estudiantes, lo que se espera agravar aún más los aspectos negativos existentes (Kang, Kang & Kim, 2021).

La variable ciberbullying se podrá medir a través de tres elementos: tiempo-espacio, el perfil de los ciberacosadores y tipos de acoso. En cuanto a la primera dimensión de tiempo-espacio, Morales, Serrano, Miranda y Santos precisan que el ciberacoso puede darse en cualquier momento no se especifica una situación en un contexto determinado. Su característica es que se da gracias a las herramientas tecnológicas y al acceso que se da en ellas. Esto es aprovechado por los acosadores para no tener especificaciones concretas y realizar el maltrato en cualquier lugar o momento sin horarios o espacios definidos (2014)

La segunda dimensión: perfil de los ciberacosadores, este elemento se refiere a que existen datos compatibles de los acosadores virtuales o escolares por lo que es difícil identificarlos dentro del sistema de la red. Las características más comunes que se tienen sobre estos es la denominado Ángel vengador, Sedito de poder, chica mal o abusiva por accidente (Morales, Serrano, Miranda y Santos, 2014).

Finalmente, la tercera dimensión se tiene el tipo de acoso el cual Morales, Serrano, Miranda y Santos (2014) precisan que hace referencia a la forma típica de acosar a los escolares. No obstante, con las herramientas tecnológica el ciberbullying manifiesta diferentes formas complejas y variadas que permiten incomodar en los demás provocando hostigamiento denigración, suplantación de identidad, violaciones de intimidad o juegos suicidio, exclusión, insultos electrónicos, sonsacamiento, persecuciones, entre otros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio desarrollado en el presente trabajo corresponde a un tipo básico, puesto que la finalidad de la misma fue ahondar en algún acontecimiento que se desarrolló en el entorno, originando el estudio en el mismo lugar donde realiza, reconociendo la problemática que necesita de la identificación de sus características (Bernal, 2016). En cuanto al enfoque, en la investigación fue cuantitativo, en vista que se midió mediante las técnicas estadísticas para posteriormente estudiar la información y datos recopilados en tablas y gráficos con su respectiva interpretación (Valderrama, 2015). Asimismo, fue de nivel correlacional, la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) consiste en la evaluación del vínculo entre dos o más variables; como la inteligencia emocional y el ciberbullying. Finalmente, responde a un diseño de estudio no experimental, porque las variables sujeto de estudio no sufrieron alteración o manipulación, tan solo se observaron en su ambiente natural; asimismo fue transversal porque las variables fueron medidas en una única oportunidad, en vista que la recopilación de los datos se desarrolló en un solo instante (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

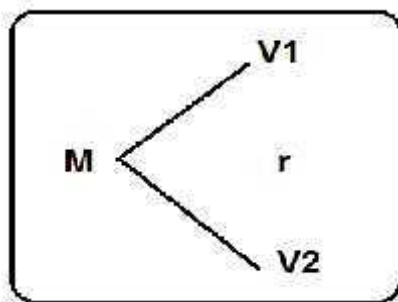


Figura 1 Esquema de investigación

Fuente: Elaboración propia

Donde:

M: Muestra de estudiantes

V1: Inteligencia emocional

V2: Cyberbullying

R: Relación

3.2. Variables y operacionalización

La inteligencia emocional se encuentra precisada de manera conceptual como la capacidad para la administración, conducción y empleo de las emociones y sensaciones en beneficios de la propia realización, ante este motivo, presume la característica de ser inteligente emocionalmente en beneficio del control personal, académico y profesional (Barón, 2006 citado en Ancajima, 2021).

La variable inteligencia emocional es definida mediante las siguientes dimensiones: habilidades interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. De acuerdo a sus dimensiones, se tiene 28 ítems. La escala de medición del presente trabajo muestra 5 tipos de niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre Y siempre; y el nivel es ordinal.

El cyberbullying se refiere a la agresión premeditada, hecha por un individuo o grupo de personas, empleando los diferentes medios tecnológicos de contacto, reiteradas veces, a una persona que no puede defenderse con facilidad o tiene problemas para realizarlo, se identifican tres aspectos que son fundamentales y que están relacionados con el tiempo espacio, el perfil de los ciberacosadores y como se realiza el ciberacoso (Morales, Serrano, Miranda y Santos, 2014).

En cuanto a la variable de cyberbullying, es definida por las siguientes dimensiones: tiempo – espacio, el perfil de los ciberacosadores y tipos de acoso. Conforme a sus 3 dimensiones, se tiene 40 ítems. La escala de medición del presente trabajo muestra 5 tipos de niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre Y siempre; y el nivel es ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Para (Ñaupas, 2014) la población corresponde al grupo de individuos o eventos que se desean estudiar en un acontecimiento. Para el presente estudio se tuvo como población a 120 escolares de cuarto grado de secundaria del IE. 2024. Por

otro lado, la muestra corresponde a un grupo reducido y representativo de la población que fue sometida a la recopilación de datos del (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por lo tanto, la muestra para el presente trabajo fue de 92 estudiantes de cuarto grado de secundaria del I.E. 2024.

Para el establecimiento de la muestra se aplicó el método probabilístico aleatorio simple, en donde todos los habitantes que estuvieron incluidos en la investigación tuvo la misma posibilidad de ser seleccionados (Ñaupas, 2014). La fórmula que se aplicó en la investigación fue de población finita:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

N: población (120)

p: Oportunidad de sucesos que acontezca en un 0.5

q: Oportunidad de sucesos que acontezca en un 0.5

Z: nivel de seguridad 1.96 (95%) E: falta permitida 5%

n: muestra

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 120}{(0,05)^2(120 - 1) + (1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = 92$$

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se empleó una encuesta para la recolección de información y datos. En palabras de Valderrama (2015) se utiliza la encuesta como técnica de estudio descriptivo, el cual brinda la posibilidad de identificar y reconocer las interrogantes a desarrollar. Asimismo, se aplicó el cuestionario como instrumento, el cual para Valderrama (2015). Por medio de este instrumento se posibilita la medición del comportamiento o preferencias específicas de las personas. A continuación, se detallan las fichas técnicas de cada instrumento, así como el

baremo que permitió establecer una escala de puntuación obtenida en los instrumentos que permitió medir e interpretar a las variables y sus dimensiones.

Tabla 1

Ficha técnica de inteligencia emocional

Aspectos	Detalles
Autor	Efigenia Silva Villanueva
Objetivo	Recolectar información de la inteligencia emocional
Lugar	I.E. 2024 del distrito de Los Olivos
Tiempo	20 minutos
Forma de aplicación	Se aplicó en forma virtual, usando el cuestionario Google
Descripción del instrumento	Cuestionario de 28 preguntas, con 5 dimensiones
Administrado a:	Estudiantes del cuarto grado de secundaria
Escala de medición ordinal en base a niveles	1 = Nunca
	2 = Casi nunca
	3 = A veces
	4 = Casi siempre
	5 = Siempre

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento de cyberbullying

Aspectos	Detalles
Autor	Efigenia Silva Villanueva
Objetivo	Recolectar información de la cyberbullying
Lugar	I.E. 2024 del distrito de Los Olivos
Tiempo	20 minutos
Forma de aplicación	Se aplicó en forma virtual, usando el cuestionario Google
Descripción del instrumento	Cuestionario de 40 preguntas, con 4 dimensiones
Administrado a:	Estudiantes del cuarto grado de secundaria
Escala de medición ordinal en base a niveles	1 = Nunca
	2 = Casi nunca
	3 = A veces
	4 = Casi siempre
	5 = Siempre

Fuente: Elaboración propia

La validez, como menciona Bernal (2016) la validez se da con la finalidad de verificar el cómo se mide el instrumento y cuán factible es. Para confirmar la validación del que será el instrumento de recolección, se optará por la opinión de expertos. Dichos profesionales, con diversas especialidades y experiencia en el

campo, observarán y analizarán los ítems planteados en tres puntos de vista: pertinencia, claridad y relevancia. En el presente trabajo, la validez de la investigación se dio por medio de juicio de expertos, quienes fueron especialistas en la materia en referencia al aspecto metodológico o teórico.

Tabla 3

Validación de Juicio de expertos

Nº	Expertos	Instrumentos
Experto 1	Mg. Janet Carpio Mendoza	Aplicable
Experto 2	Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre	Aplicable
Experto 3	Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

La confiabilidad, en palabras de Bernal (2016), menciona el procedimiento de medición de las apreciaciones obtenidas por los sujetos, y se dan cuando son evaluados en distintos contextos o situaciones, pero con las mismas herramientas. Se midió a través del Alfa de Cronbach, en opinión de Grande y Abascal (2014) quien manifiesta que se permitirá medir en un momento determinado sin la necesidad de realizar repeticiones. Luego se desarrolló la tabla de valores de Coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 4

Prueba de confiabilidad del instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Inteligencia emocional	0,859	28
Ciberbullying	0,882	40

Fuente: Prueba piloto a 20 escolares.

En la tabla 4, se aprecia el resultado del Alfa de Cronbach de los instrumentos de la prueba piloto realizada a 20 estudiantes del IE. 2024 del distrito de Los Olivos fue de 0.859 y 0.882, conforme a ello, se puede afirmar que el instrumento presentó un nivel de confiabilidad bueno.

3.5. Procedimientos

Está conformado por instrumentos estadísticos que fueron empleados para especificar las variables a estudiar y las correlaciones que les correspondan. La

estadística descriptiva, que se esquematiza en relación a las tablas de frecuencia de dimensiones y frecuencia de las variables de estudio; para el caso, se empleará la tabla de doble entrada o de contingencia. La estadística inferencial será utilizada para datos ordinales que se recolectarán con el uso de la prueba de hipótesis por medio del coeficiente Rho.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el programa de SPSS (Versión 26.0), donde se pudo comprobar la fiabilidad de las herramientas por medio de Alfa de Cronbach. También se empleó un análisis estadístico descriptivo; por último, se usó la estadística inferencial, con el fin de comprobar las hipótesis por medio de Rho de Spearman. Se sintetizó la interpretación respectiva por medio de tablas y gráficos.

3.7. Aspectos éticos

La resolución del estudio fue estrictamente acorde a los parámetros éticos, esto con relación a los derechos de autor y la exhibición de integridad en la junta de información, para así restar algún riesgo que pueda perjudicarlo en algún futuro. De igual forma, el estudio se basó en los lineamientos y referencias del manual de Normas APA, la cual es otorgada por la Universidad César Vallejo, con el propósito de crear material de calidad y que permita la obtención de una mayor referencia en relación al tópico de la investigación.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 5.

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	60	65,2	65,2	65,2
	Medio	1	1,1	1,1	66,3
	Alto	31	33,7	33,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

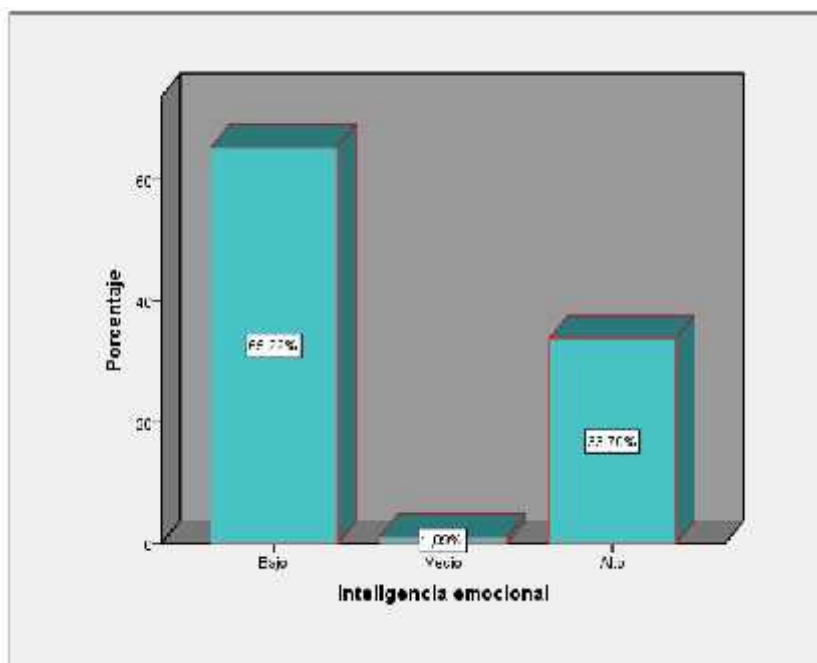


Figura 2. Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 5 y figura 2, el 65.2% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024 encuestados consideraron el nivel de inteligencia emocional de acuerdo a su perspectiva fue “bajo”, por otro lado, el 33.7% consideraron que fue “alto” y tan solo el 1.1% lo consideraron de nivel “medio”. Por consiguiente, el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024 fue “bajo”.

Tabla 6.

Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Niveles	Interpersonal	Intrapersonal	Adaptabilidad	Manejo del estrés	Estado de ánimo
Bajo	54,3	59,8	57,6	54,3	54,3
Medio	12,0	6,5	8,7	12,0	12,0
Alto	33,7	33,7	33,7	33,7	33,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

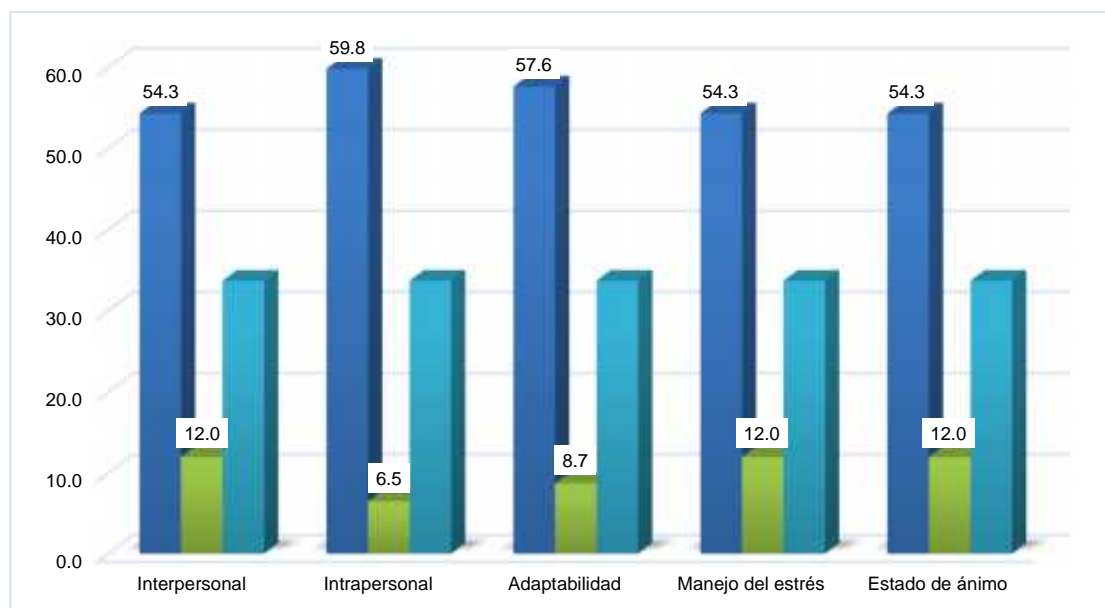


Figura 3. Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 6 y figura 3, los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos, se muestran a continuación los resultados más resaltantes. Respecto a la primera dimensión interpersonal, el 54.3% percibe un nivel “bajo”; con relación a la segunda dimensión intrapersonal, el 59.8% percibe un nivel “bajo”; en cuanto a la tercera dimensión adaptabilidad, el 57.6% percibe un nivel “bajo”; en la cuarta dimensión manejo del estrés, el 54.3% percibe un nivel “bajo”; finalmente en la quinta dimensión estado de ánimo, el 54.3% percibe un nivel “bajo”.

Tabla 7.

Niveles de ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	45,7	45,7	45,7
	Medio	1	1,1	1,1	46,7
	Alto	49	53,3	53,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

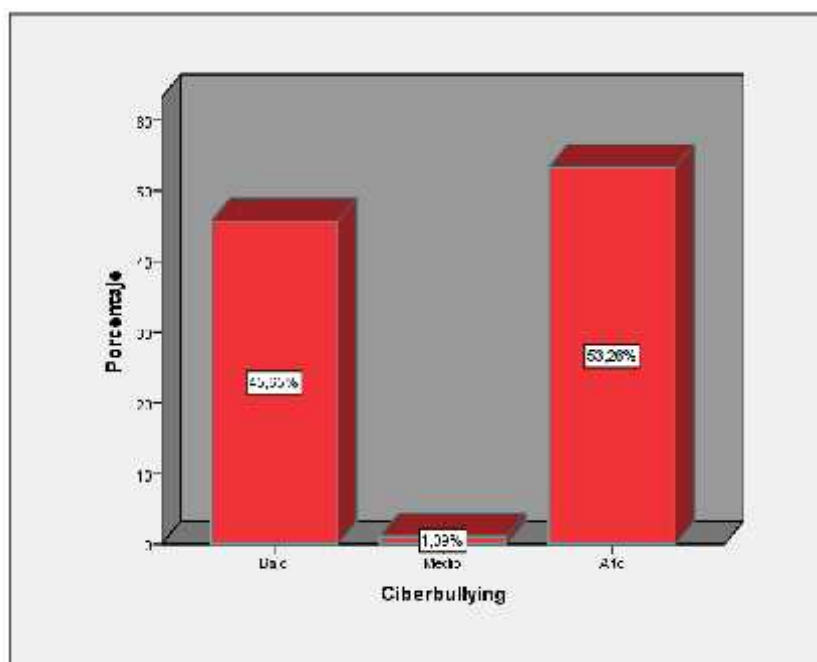


Figura 4. Niveles de ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 7 y figura 4, el 53.3% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024 encuestados consideraron el nivel de ciberbullying de acuerdo a su perspectiva fue “alto”, por otro lado, el 45.7% consideraron que fue “bajo” y tan solo el 1.1% lo consideraron de nivel “medio”. Por consiguiente, el nivel de ciberbullying en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024 fue “alto”.

Tabla 8.

Niveles de las dimensiones del ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Niveles	Tiempo	Espacio	Perfil de los ciberacosadores	Tipos de acoso
Bajo	42,4	42,4	44,6	42,4
Medio	3,3	4,3	2,2	4,3
Alto	54,3	53,3	53,3	53,3
Total	100,0	100,0	100,1	100,0

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

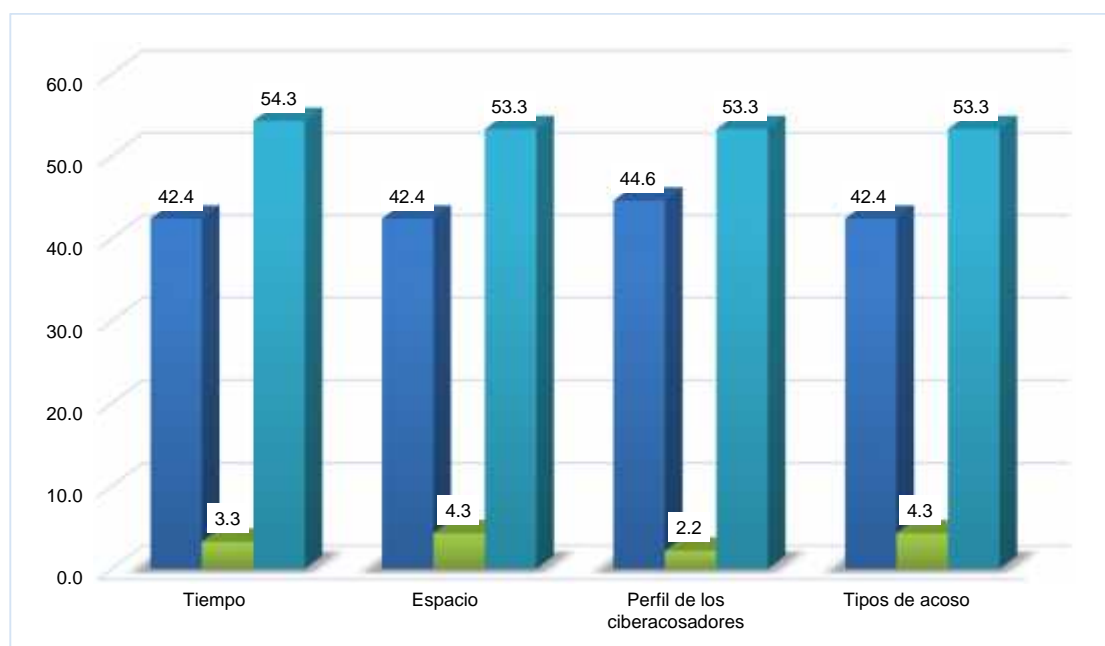


Figura 5. Niveles de las dimensiones del ciberbullying en estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 8 y figura 5, los niveles de las dimensiones del ciberbullying en los estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos, se muestran a continuación los resultados más resaltantes. Respecto a la primera dimensión tiempo, el 54.3% percibe un nivel “alto”; con relación a la segunda dimensión espacio, el 53.3% percibe un nivel “alto”; en cuanto a la tercera dimensión perfil de los ciberacosadores, el 53.3% percibe un nivel “alto”; finalmente en la cuarta dimensión tipos de acoso, el 53.3% percibe un nivel “alto”.

Prueba de Normalidad

La información que se consideró los resultados de Kolmogorov-Smirnov en vista que la muestra es mayor a 50 estudiantes; en donde el nivel de significancia obtenido ha sido menor a 0.05, por lo tanto, la hipótesis nula es considerada falsa y verdadera la hipótesis alterna, por consiguiente, los datos de la investigación no presentan una distribución normal, por lo que se pudo emplear una estadística no paramétrica como el Rho de Spearman.

Resultados inferenciales

Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los olivos, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los olivos, 2021.

Tabla 9.

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general

			Inteligencia emocional	
			Inteligencia emocional	Ciberbullying
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,604**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Ciberbullying	Coefficiente de correlación	-,604**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 9, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de -.604 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple: Existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los olivos, 2021.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Tabla 10.

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1

			Inteligencia	
			emocional	Tiempo
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,555**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
Tiempo	Tiempo	Coeficiente de correlación	-,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 10, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de -.555 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple: Existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión espacio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión espacio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Tabla 11.

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2

		Inteligencia		
		emocional	Espacio	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Espacio	Coeficiente de correlación	-,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 11, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de -.595 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple: Existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión espacio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión perfil de los ciberacosadores en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión perfil de los ciberacosadores en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Tabla 12.

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3

			Inteligencia emocional	Perfil de los ciberacosadores
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
Rho de Spearman	Perfil de los ciberacosadores	Coeficiente de correlación	-,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 12, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de -.572 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple: Existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con el perfil de los ciberacosadores en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

Tabla 13.

Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 4

			Inteligencia emocional	
			Inteligencia emocional	Tipos de acoso
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
Tipos de acoso	Tipos de acoso	Coefficiente de correlación	-,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a estudiantes del I.E. 2024 del distrito de Los Olivos

Como se aprecia en la tabla 13, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de -.602 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple: Existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

V. DISCUSIÓN

Conforme se han obtenido los resultados, en la hipótesis general se tuvo que la relación fue de $-.604$ y el valor (sig.) es 0.000 por lo que se aprueba la hipótesis que es existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying. En cuanto a la investigación de Navarro, Flores y González (2020), determinaron que la inteligencia emocional es una de las habilidades más importantes en el ser humano debido a que está relacionado con diferentes aspectos como la violencia juvenil, el rendimiento académico, el acoso escolar y en embarazo precoz. Por tal sentido, el desarrollo eficiente y el manejo de la inteligencia emocional permite una formación integral en los estudiantes quienes con las oportunidades y las experiencias pueden favorecer la adquisición de las competencias y su bienestar en el aspecto social.

Por su parte, Berrios, Martos y Martos (2020) precisan que la inteligencia emocional permite mejorar el estrés académico y las incomodidades que pueden presentarse en este espacio. La asimilación de emociones facilita el comportamiento para la obtención de los logros. Asimismo, para Medina (2020) la influencia de la inteligencia emocional es bastante fuerte con el desarrollo social, a su vez, éste influye en el aspecto cognitivo y conductual de los jóvenes. Las habilidades personales afectivas generan capacidades para manejar las emociones potencializando el comportamiento de las personas y respetando las diferencias que se puedan encontrar en ellas.

Del mismo modo, Quintana, Rey y Worthington (2021) concluyeron que el ciberacoso muestra una vinculación con la inteligencia emocional debido a las características psicológicas y socioculturales que muestran los acosadores y los victimarios. La capacidad de respuesta será acorde al desenvolvimiento emocional de cada persona permitiendo o no la progresividad del ciberacoso. Salovey y Mayer (1990) también relacionan la inteligencia emocional con la capacidad de poder controlar las actividades las emociones brindando resultados positivos dentro de la interrelación social.

Garaigordobil (2018) comprende que el acoso escolar hoy en día llamado también ciberacoso supuestos violentos que, en definitiva, perjudican la salud mental de los niños y adolescentes. En esta situación hay una repetición de

agresiones donde se pretende desequilibrar el estado emocional por medio de comportamientos agresivos. Conforme se ha dado el avance tecnológico, este también ha sido un medio bastante usado para agredir y maltratar a los demás. Asimismo, Pérez (2021) en su investigación halló una correlación negativa considerable entre las variables principales estudio considerando que el Son las estudiantes quienes más evidencia agresiones de exclusión frente a los varones en el aspecto de la virtualidad. Sin embargo, esta situación no afecta las emociones o el desarrollo académico tal cual está cursando. Es importante realizar charlas informativas que puedan identificar los principales motivos y a las principales víctimas para que se puede erradicar periódicamente el ciber bullying.

Por otra parte, Arauco (2021) en su investigación encontró una relación positiva determinando que la inteligencia emocional permite desarrollar diferentes aspectos sociales académicos y familiares. Involucrarse en uno mismo conlleva a motivarse y a poder respetar y tener control sobre los sentimientos de los demás. Los aspectos de agresiones serán mínimas debido a que hay un manejo de gestión de los sentimientos. De igual manera, en los resultados de Briones (2020) pudo comprobar que la inteligencia emocional permite mejorar la gestión de conflictos, el rendimiento académico y las acciones de conflictos escolar. En cuanto los resultados, determinó que el más de 50% tiene un nivel medio de desarrollo de inteligencia emocional el cual permite desenvolverse de forma adecuada en los diferentes aspectos académicos. La integración queda a las soluciones de problemas permite obtener estrategias adecuadas para que puedan superar las dificultades que conlleva la carga escolar en este sentido gracias al aporte familiar los estudiantes se sienten seguros y motivados en controlar sus emociones fortaleciendo así su autocontrol y teniendo la capacidad para concentrarse en los diferentes quehaceres educativos.

Asimismo, Orosco (2020) explicó que las competencias en las diferentes áreas educativas se pueden mejorar en la medida que los estudiantes se encuentran motivados y comprometidos en los desarrollos. En este sentido es importante no solamente mejorar los aspectos cognitivos sino también los emocionales debido a que esto permite involucrarse mejor en el estudio. Es así que fomentar una inteligencia emocional para que los estudiantes puedan acomodarse e insertarse Beneficiar a sus resultados académicos. Se sabe que la

capacidad de percibir discriminar también debe estar relacionado en el aspecto social y emocional por lo que es necesario tener la capacidad de organizarse y reconocer de forma eficiente las habilidades que cada uno posee para potencializar los estados emocionales y obtener resultados adecuados. Por otra parte, brindará de soporte necesario para enfrentar los conflictos problemas que son comunes en la etapa escolar brindando eficiencia en la toma de decisiones para adaptarse a las circunstancias en las que están pasando

De acuerdo a los resultados de la hipótesis 1, se encontró que hay una relación de $-.555$ y el valor de significancia de 0.000 , por lo que se aprueba la hipótesis alterna que es existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tiempo. En el trabajo de Berrios, Martos y Martos (2020) consideraron que la inteligencia emocional permite mejorar la calidad de vida sin embargo esa puede manifestarse en cualquier momento de acuerdo a las estrategias que cada uno pueda brindar para fortalecerla. Recuerdo los contextos escolares los estudiantes podrán desenvolver las habilidades emocionales en la medida que superen las adversidades experiencias incómodas. Por ello es importante considerar el tiempo oportuno para fomentar la dinámica del conocimiento Interpersonal e intrapersonal. Asimismo, Medina (2020) precisa que conforme avanzan los años y se conoce más sobre las emociones, las personas suelen poder modificarlas buscando alternativas de acuerdo al momento en que se encuentran. De esa manera dan solución a los posibles problemas que se presenten en el aspecto escolar.

En cuanto a los resultados de la hipótesis 2, se encontró la relación de $-.595$ y el valor (sig.) es 0.000 lo que indica que se aprueba la hipótesis alterna que es existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión espacio. De igual manera, para Berrios, Martos y Martos (2020) el poder conocerse conlleva a desarrollar una inteligencia emocional acorde a las necesidades en ese sentido se puede beneficiar puesto que conocen las consecuencias de sus emociones. Una de las ventajas que conlleva el desarrollo de la inteligencia emocional es actuar dependiendo del contexto en que uno está teniendo en cuenta a los actores principales de la situación.

Por su parte, Medina (2020) comprende que no todas las situaciones contextuales son las mismas; en tal sentido, la inteligencia emocional permite el

desenvolvimiento libre espontáneo sin temer el lugar o a las personas que están para poder desenvolverse con autenticidad. Eso sí que se puede lograr un control y un respeto sobre sí mismo permitiendo que los demás también valoren las habilidades destrezas y los conocimientos que uno posee. Asimismo, en los aportes de Pérez (2021) concluyó que uno de los espacios que promueve la agresión activa es fuera de clase por las redes sociales donde los agresores muestran su capacidad antisocial generando conflictos en los comportamientos de los estudiantes. En este sentido es necesario un compromiso familiar para verificar la gestión de tiempo y así evitar el acoso hacia los demás los estudiantes necesitan tener metas claras y dedicarse el mayor tiempo posible a las actividades académicas o familiares posibilitando la formación integral Por ende la interacción inadecuada que promueve ciertos agresores debe ser identificada para así realizar cambios y obtener resultados adecuados.

Conforme se da los resultados de la hipótesis 3, se tuvo que la relación fue de -0.572 y el valor (sig.) es 0.000 que implica que se aprueba la hipótesis alterna: existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con el perfil de los ciberacosadores. Por su parte, en la investigación de Navarro, Flores y González (2020) tuvieron como resultado que la inteligencia emocional permite mejorar una adaptación en cuando los estilos de las habilidades ante los conflictos interpersonales. En este sentido, las competencias y oportunidades que son parte de la vida social, pueden mejorarse en la medida que se conozcan. De igual manera, para Quintana, Rey y Worthington (2021) los perfiles de las personas que desarrollan un ciber bullying puede ser representada por diferentes facetas, entre ellas se tiene a los autoritarios, a los rebeldes, a los agresivos y a los impotentes quienes ven en la agresión una salida para satisfacer su estado emocional. Se necesita tener en cuenta los contextos familiares a los que pertenecen los ciberacosadores ya que no sienten temor a las sanciones escolares por el contrario muestran seguridad ante las circunstancias de sufrimiento de los demás.

De igual manera, en los aportes de Arauco (2021) consideró que uno de los principales factores que beneficia la inteligencia emocional es porque permite asumir de forma adecuada las debilidades a fracasos que se dan en el aspecto educativo. Es así que pueden hacer frente a los diferentes perfiles de

ciberacosadores mostrando indiferencia y poca importancia a lo que puedan incomodar.

Finalmente, de acuerdo a los resultados de la hipótesis 4, se obtuvo que hay una relación de -0.602 y el valor (sig.) es 0.000 implicando que se acepte la hipótesis alterna: existe relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes. Dentro de las investigaciones de Navarro, Flores y González (2020) consideraron que la formación integral de las personas se obtiene por medio de las experiencias y las oportunidades que se tiene en el aspecto social. En los contextos educativos permite la construcción de espacios sociales que fortalezcan su desarrollo intelectual posibilitando la toma de decisiones asertivas.

Asimismo, Medina (2020) concluyó que las personas que se conocen a sí mismo y reconocen sus fortalezas y debilidades sabiendo asumirlas y teniendo la certeza de mejoras. De igual forma, Pérez (2021) en su estudio determinó que dentro de las agresiones más notadas en la investigación fue la difusión de rumores los cuales causan incomodidad y molestia entre los estudiantes posibilitando después ciertas amenazas que impide el desarrollo efectivo.

VI. CONCLUSIONES

- Primera. Con respecto a la prueba de Rho de Spearman ($r = -0.604$) tiene una relación, permitiendo determinar que hay una correlación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.
- Segunda. Sobre el objetivo específico 1; la prueba de Rho de Spearman ($r = -0.595$) muestra una relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.
- Tercera. Respecto al objetivo específico 2; la prueba de Rho de Spearman ($r = -0.555$) muestra una relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión espacio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.
- Cuarta. En cuanto al objetivo específico 3; la prueba de Rho de Spearman ($r = -0.572$) muestra una relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión perfil de los ciberacosadores en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.
- Quinta. Respecto al objetivo 4; la prueba de Rho de Spearman ($r = -0.602$) muestra una relación inversa, moderada y significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Los directores de las instituciones educativas necesitan brindar herramientas necesarias para poder identificar a tiempo la situación es el ciberbullying asimismo como fomentar talleres de capacitación para incentivar el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Segunda. Los docentes deben ser consciente de la influencia que tiene la inteligencia emocional en el desarrollo interrelacionar para así poder tener un soporte adecuado en los aspectos comunicativos afectivos y por ende un compromiso más fuerte con las actividades académicas.
- Tercera. La familia como parte del sistema de enseñanza También necesita reconocer los aspectos esenciales para un desarrollo y una preparación emocional en este caso debe ofrecer apoyo para mejorar los aspectos de comunicación asertividad y que los jóvenes conozcan sobre el tiempo y el espacio para comportarse y hacerse respetar.
- Cuarta. Hoy en día existe diferentes herramientas para la comunicación sin embargo los estudiantes deben conocer bien los espacios tecnológicos y el uso que le dan en ello la inteligencia emocional no solamente brinda el conocer las emociones propias sino el poder manejar las y afrontar tenido un autocontrol y autoestima suficiente para hacerse respetar en cualquier contexto.
- Quinta. La inteligencia emocional es estudiada en diferentes procesos evolutivos del ser humano y es considerada como una pieza fundamental para el progreso de los resultados en diferentes contextos, es así que en las situaciones escolares debe prevalecer estrategias que fomenten un adecuado uso y manejo de esta variable; por otra parte, existen normas que sancionan drásticamente el bullying y, en efecto, se está dando situaciones que dan sanciones al ciberbullying; por tal razón se debe conocer sobre ellos para así brindar orientaciones claras a los estudiantes y puedan mejorar su conducta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abaido, G. (2020). Cyberbullying on social media platforms among university students in the United Arab Emirates. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 407-420. doi:<https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1669059>
- Abdollahi, A., Hosseinian, S., Panahipour, H., Najafi, M. & Soheili, F. (2018). Emotional intelligence as a moderator between perfectionism and happiness. *School Psychology International*, 40(1), 88-103. doi:10.1177/0143034318807959
- Ain, N., Munir, M. & Suneel, I. (2021). Role of emotional intelligence and grit in life satisfaction. *Heliyon*, 7, 1-8. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06829>
- Ancajima, L. (2021). *Propuesta de intervención basada en la Inteligencia emocional para afrontar el estrés académico en estudiantes de una Universidad de Trujillo, 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Arauco, Z. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima.
- Bayari, R. & Bensefia, A. (2021). Text mining techniques for cyberbullying detection: State of the art. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 6(1), 783-790. doi:<https://dx.doi.org/10.25046/aj060187>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Pearson.
- Berrios, M., Martos-Montes, R. y Martos-Luque, R. (2020). Influencia del género en las relaciones entre inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. *Know and Share Psychology*, 1(4), 229-240. doi:<http://dx.doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4341>
- Briones, M. (2020). *Inteligencia emocional en el manejo de conflictos en los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico "Paulo Freire" Lima, 2019*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima.
- Cachay, I. y Quispe, O. (2020). *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020*. (Tesis de maestría), Universidad Peruana Unión, Tarapoto.

- Caliskan, S., Unsal, A., Ozturk, G., Demirtas, Z., Akbulut, S., Tozun, M. & Arslantas, D. (2021). Evaluation of cyberbullying and multidimensional perceived social support levels in high school students of Turkey. *Istanbul Universites Yayinevi*, 84(1), 104-112. doi:10.26650/IUITFD.2019.0106
- Calmaestra, J., Rodríguez-Hidalgo, A., Mero-Delgado, O. & Solera, E. (2020). Cyberbullying in Adolescents from Ecuador and Spain: Prevalence and Differences in gender, School Year and Ethnic-Cultural background. *Sustainability*, 12, 1-14. doi:10.3390/su12114597
- Checa, P. & Fernández-Berrocal, P. (2015). The role of intelligence quotient and emotional intelligence in cognitive control processes. *Frontiers in Psychology*, 6. doi:10.3389/fpsyg.2015.01853
- Chen, L., Wang, Y., Yang, H. & Sun, X. (2020). Emotional warmth and cyberbullying perpetration attitudes in college students: Mediation of trait gratitude and empathy. *PLoS ONE*, 15(7), 1-14. doi:https://doi.org/10.1371/journal.pone.0235477
- Cristancho, M. y Niño, J. (2020). Estrategia de formación docente para la intervención en casos de cyberbullying. *Revista Infométrica*, 3(1), 109-130.
- Decreto Supremo N° 004-2020-MIMP. (2020). *Texto Único Ordenado de la Ley N° 30364, Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar*. Lima: Diario El Peruano.
- Doumas, D. & Midgett, A. (2020). Witnessing Cyberbullying and Internalizing Symptoms among Middle School Students. *Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(4), 957-966. doi:https://doi.org/10.3390/ejihpe10040068
- Estrada, M., Monferrer, D., Rodríguez, A. & Moliner, M. (2021). Does Emotional Intelligence Influence Academic Performance? The Role of Compassion and Engagement in Education for Sustainable Development. *Sustainability*, 13(4), 1-18. doi:https://doi.org/10.3390/su13041721
- Faucher, C., Cassidy, W. & Jackson, M. (2020). Awareness, Policy, Privacy, and More: Post-Secondary Students Voice Their Solutions to Cyberbullying. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(3), 795-815. doi:https://doi.org/10.3390/ejihpe10030058

- Gurieva, S., Zashchirinskaia, O., Shumskaya, E. & Karpova, E. (2021). The aspect of intelligence in negotiation processes. *Psychology and education*, 58(3), 113-123.
- Halkiopoulos, C., Gkintoni, E. & Antonopoulou, H. (2020). Behavioral Data Analysis in Emotional Intelligence of Social Network Consumers. *British Journal of Marketing Studies*, 8(2), 26-34.
- Hernández, M. y Solano, I. (2017). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 17-36. doi:10.1016/j.ijchp.2009.09.017
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.
- Inga, M. (2021). *Satisfacción con la vida y ciberbullying en estudiantes de secundaria de Lima Norte, 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima.
- Instituto Nacional de Salud Mental. (07 de 09 de 2018). *64 casos de intentos de suicidio entre escolares*. Obtenido de <https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2018/028.html>
- Kang, K., Kang, K. & Kim, C. (2021). Risk Factors Influencing Cyberbullying Perpetration among Middle School Students in Korea: Analysis Using the Zero-Inflated Negative Binomial Regression Model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 1-12. doi:https://doi.org/10.3390/ijerph18052224
- Krishnan, H. & Awang, S. (2020). Role of emotional intelligence in teaching. *Jurnal Kemanusiaan*, 18(1), 87-92.
- Laporta-Herrero, I. & Latorre-Forcén, P. (2020). Emotional intelligence in children and adolescents with attention deficit hiperactivity disorder. *Romain Journal of Psychological Studies*, 22-30.
- Limay, M. (2021). *La inteligencia emocional y el aprendizaje en la educación básica regular: Revisión sistemática*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Lubbadeh, T. (2020). Emotional intelligence and leadership - The dark and bright sides. *Modern Management Review*, 25(27), 39-50.

- Mac Cann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M. & Minbashian, A. (2020). Emotional Intelligence Predicts Academic Performance: A Meta-Analysis. *American Psychological Association*, 146(2), 150-186. doi:http://dx.doi.org/10.1037/bul0000219
- Martínez-Monteagudo, M., Delgado, B., Inglés, C. & Escortell, R. (2020). Cyberbullying and Social Anxiety: A Latent Class Analysis among Spanish Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 1-13. doi:10.3390/ijerph17020406
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 5, 1-14. doi:https://doi.org/10.32351/rca.v5.203
- Mehta, M., Dasgupta, R. y Modi, R. (2021). A study of emotional intelligence competencies possessed by the youth. *Towards Excellence: An Indexed, Refereed & Peer Reviewed Journal of Higher Education*, 13(1), 468-481.
- Minarova, M., Mala, D. y Smutny, F. (2020). Emotional intelligence of managers in family businesses un Slovakia. *Administrative Sciences*, 10(84), 1-15. doi:10.3390/admsci10040084
- Morales, R., Serrano, B., Miranda, G. y Santos, L. (2014). *Ciberbullying, acoso cibernético y delitos invisibles. Experiencias psicopedagógicas*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Nasywa, N. & Tentama, F. (2021). What makes the cyberbullying model among vocational high school stuents. *Cakrawala Pendidikan*, 40(2), 329-344. doi:10.21831/cp.v40i2.34549
- Navarro, G., Flores-Oyarzo, G. y González, M. (2020). Construcción y estudio psicométrico de un instrumento para evaluar inteligencia emocional en estudiantes chilenos. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(39), 29-43. doi:doi: 10.21703/rexe.20201939navarro2
- Naventa, G. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de dos instituciones educativas publicas del distrito de Mi Perú*. (Tesis de maestría), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Nguyen, K., Duong, T., Tran, N., Ha, A. & Phung, Y. (2020). The impact of emotional intelligence on performance: A closer look at individual and environmental

- factors. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(1), 183-193. doi:10.13106/jafeb.2020.vol7.no1.183
- Nogaj, A. (2020). Emotional Intelligence and Strategies for Coping With Stress Among Music School Students in the Context of Visual Art and General Education Students. *Journal of Research in Music Education*, 68(1), 78-96. doi:https://doi.org/10.1177/0022429420901513
- Ñaupas, H. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. Transversal.
- Obispo, J. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa privada La Merced, Villa el Salvador 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima.
- Orosco, O. (2020). *Inteligencia emocional y competencias del área de arte en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao 2019*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima.
- Ortega, J. (2021). *Inteligencia Emocional y su Influencia en la Autorregulación del Aprendizaje de Estudiantes de una Institución Educativa, Guayas, 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Piura.
- Pérez, G. (2021). *El cyberbullying y el rendimiento académico en estudiantes del VII ciclo de EBR, institución educativa N° 5178, Puente Piedra – Lima, 2020*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Lima.
- Quintana, C., Rey, L. y Worthington, E. (2021). Una revisión narrativa de los instrumentos usados para evaluar el perdón en contextos de acoso y ciberacoso escolar. *Know and Share Psychology*, 2(1), 15-24. doi:10.25115/kasp.v2i1 .3894
- San Román-Mata, S., Puertas-Molero, P., Ubago-Jiménez, J. y González-Valero, G. (2020). Benefits of Physical Activity and Its Associations with Resilience, Emotional Intelligence, and Psychological Distress in University Students from Southern Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(4474), 1-12. doi:10.3390/ijerph17124474
- Sánchez-Álvarez N, Berrios, M. & Extremera, N. (2020). A Meta-Analysis of the Relationship Between Emotional Intelligence and Academic Performance in Secondary Education: A Multi-Stream Comparison. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-11. doi:10.3389/fpsyg.2020.01517

- Sezer, N. & Tuncer, S. (2021). Cyberbullying hurts: The rising threat youth in the digital age. *Digital Seige*, 179 - 194. doi:10.26650/B/SS07.2021.002.09
- Shaffer, G. (2021). Learning from the Past: Using Emotional Intelligence When Faced with Recession. *Public Library Quarterly*, 40(4), 346-364. doi:https://doi.org/10.1080/01616846.2020.1806608
- Shahid, R. & Adams, W. (2020). Emotional Intelligence Level Higher in Residents Who Took a Gap Year Before Medical School. *Advances in Medical Education and Practice*, 559-562.
- Shaikh, F., Rehman, M. & Amin, A. (2020). Cyberbullying: A Systematic Literature Review to Identify the Factors Impelling University Students Towards Cyberbullying. *IEEE Access*, 8, 148031-148051. doi:10.1109/ACCESS.2020.3015669
- Sultana, R., Islam, M., Islam, T., Jesmin, F. & Ferdous, S. (2021). The Relationship Between Emotional Intelligence and Organizational Performance: An Exploratory Study in Bangladesh. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(8), 513-524. doi:https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no8.0513
- Trang, H. (2020). Linking managers' emotional intelligence, cognitive ability and firm performance: Insights from Vietnamese firms. *Cogent Business & Management*, 7(1), 1-12. doi:https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1829272
- Trigueros, R., Sánchez-Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J., López-Liria, R., Morales-Gázquez, M., Fernández-Campoy, J. y Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International of Environmental Research and Public Health*, 17, 1-10. doi:10.3390/ijerph17124208
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Vaquero-Solís, M., Amado, D., Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Miguel, P. e Iglesias-Gallego, D. (2020). Inteligencia emocional en la adolescencia: Motivación y actividad física. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 20(77), 119-131. doi:10.15366/rimcafd2020.77.008

- Vega, A., Cabello, R., Megías-Robles, A., Gómez-Leal, R. & Fernández-Berrocal, P. (2021). Emotional Intelligence and Aggressive Behaviors in Adolescents: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Trauma, violence & abuse*. doi:<https://doi.org/10.1177/1524838021991296>
- Völker, J. (2020). An examination of ability emotional intelligence and its relationships with fluid and crystallized abilities in a student sample. *Journal of Intelligence*, 8(2), 1-17. doi:<https://doi.org/10.3390/jintelligence8020018>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y cyberbullying es estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE 2024- Los Olivos-2021							
Autora: Efigenia Silva Villanueva							
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable 1: Inteligencia emocional				
¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos?	Determinar la relación de la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos.	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos
			Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos	Determinar la relación de la inteligencia emocional con la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos.	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tiempo en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.	Interpersonal	Empatía
Relaciones interpersonales							
Responsabilidad social.							
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	8					
	Asertividad						
	Autoconcepto						
Adaptabilidad	Solución de problemas	6					
	Prueba de la realidad						
	flexibilidad						
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	4					
	Control de los impulsos						
Estado de ánimo general	Felicidad	4					
	Optimismo						
Variable 2: Cyberbullying							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos			
Tiempo	Actos en cualquier momento	6	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces	Bajo (40 - 93) Medio (93 - 147) Alto (147 - 200)			
	Fecha						

<p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la dimensión espacio en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos?</p>	<p>Determinar la relación de la inteligencia emocional con la dimensión espacio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos.</p>	<p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión espacio en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.</p>	<p>Horario</p> <p>Espacio</p>	<p>Lugar</p> <p>Espacio definido</p>	<p>4</p>	<p>(4) Casi siempre (5) Siempre</p>	
<p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la dimensión tipo de acoso en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos?</p>	<p>Determinar la relación de la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los Olivos.</p>	<p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional con la dimensión tipo de acoso en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE. 2024, Los Olivos, 2021.</p>	<p>Perfil de los ciberacosadores</p>	<p>Ángel Vengador</p> <p>Sediento de poder</p> <p>Chicas malas</p> <p>Abusón por accidente</p>	<p>8</p>		
			<p>Tipos de acoso</p>	<p>Provocación incendiaria</p> <p>Hostigamiento</p> <p>Denigración</p> <p>Suplantación de la identidad</p> <p>Violación de la intimidad o juego sucio.</p> <p>Exclusión</p> <p>Insultos electrónicos</p> <p>Desvelamiento y sonsacamiento</p> <p>Ostracismo</p> <p>Ciberpersecución</p> <p>Paliza feliz</p>	<p>22</p>		
<p>TIPO, DISEÑO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p>			<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>		<p>TÉCNICA E INSTRUMENTOS</p>		<p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p>
<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: En el presente trabajo se utilizó el tipo de investigación básica, en vista que su objetivo, realiza la investigación a través del método científico para colaborar en el desarrollo teórico de las variables de investigación (Bernal, 2010). Finalmente, por su</p>			<p>POBLACIÓN: La población del presente estudio estuvo constituida por 120 estudiantes de la IE 2024, Los Olivos-2021</p> <p>MUESTRA:</p>		<p>TÉCNICA: Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación fueron de fuentes primarias tales como: La técnica de la Encuesta; se utilizó como instrumento el Formulario Google</p>		<p>Datos descriptivos</p> <p>Los resultados de los datos porcentuales y de</p> <p>Prueba de Normalidad</p>

<p>nivel fue correlacional por la investigación buscó determinar la relación entre el Liderazgo distribuido y la gestión de conflictos en la población seleccionada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: La investigación desarrollo el tipo de diseño No experimental, de corte transversal y correlacional debido a que plantea establecer la relación entre las variables de investigación. En el trabajo de investigación se observarán y medirán dos variables (V1) Inteligencia emocional y (V2) cyberbullying en un único momento y después se correlacionarán los datos obtenidos para determinar la presencia o no de relación significativa entre ellas.</p> <p>Se aplicó el siguiente esquema</p> <div data-bbox="203 660 600 959" data-label="Diagram"> <pre> graph LR M --- V1 M --- V2 V1 --- r V2 --- r </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra de estudiantes V1: Inteligencia emocional R: Relación V2: Cyberbullying</p>	<p>La muestra fue de 92 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE 2024, Los Olivos,2021</p> <p>Para el establecimiento de la muestra se aplicó el método probabilístico aleatorio simple, en donde toda la población que estuvieron incluidos en la investigación tuvo la misma posibilidad de ser seleccionados (Ñaupas, 2014).</p>	<p>recurriendo a los 92 estudiantes de la IE 2024, Los Olivos,2021. Instrumentos. Nombre del instrumento: Cuestionario De Inteligencia emocional. Investigadora: Efigenia Silva Villanueva Año: 2021. Lugar: IE 2024, Los Olivos,2021. Objetivo: Determinar la relación de la inteligencia emocional con el cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. 2024, Los olivos, 2021. Muestra: 92 Administración: Individual. Tiempo de duración: 20 minutos aproximadamente. Normas de aplicación: Los alumnos marcaron en cada ítem del cuestionario de acuerdo a una valoración cualitativa (Nunca, Casi Nunca, A veces, Siempre, Casi siempre con un total de 68 ítems, distribuidos en dos variables: 1) Inteligencia emocional 2) Cyberbullying Tiempo de duración: 20 minutos aproximadamente.</p>	<p>Resultado inferencial</p>
---	--	--	-------------------------------------

Anexo 2. Instrumento

VARIABLE 01: INTELIGENCIA EMOCIONAL							
DIMENSIONES	INDICADORES		N	CN	AV	CS	S
Interpersonal	1	Entiende las necesidades de los demás.					
	2	Comprende sus emociones.					
	3	Se relaciona adecuadamente con sus maestros.					
	4	Se relaciona adecuadamente con sus compañeros.					
	5	Contribuye a conservar el medio ambiente.					
	6	Se preocupa por las necesidades de la comunidad.					
Intrapersonal	7	Reconoce sus emociones.					
	8	Comprende sus emociones.					
	9	Expresa sus emociones libremente.					
	10	Expresa sus emociones sin ofender a los demás.					
	11	Se acepta con sus fortalezas.					
	12	Se acepta con sus debilidades.					
	13	Cumple lo que desea.					
	14	Se siente satisfecho con lo que desea hacer.					
Adaptabilidad	15	Identifica los problemas.					
	16	Da solución a los problemas de forma efectiva.					
	17	Capacidad para discernir los real.					
	18	Capacidad para discernir los conflictos.					
	19	Se adecua a los cambios frecuentes.					
	20	Adecua sus emociones de acuerdo a la situación.					

Manejo del estrés	21	Se puede enfrentar a diferentes situaciones.					
	22	Reacciones positivamente a las adversidades.					
	23	Toma en cuenta las consecuencias de sus actos.					
	24	Controla sus emociones.					
Estado de animo	25	Siente felicidad en clases.					
	26	Siente felicidad por el logro de objetivos.					
	27	Observa el lado positivo a las situaciones.					
	28	Las situaciones advsersas se solucionan de manera positiva.					

VARIABLE 02: CIBERBULLYING							
DIMENSIONES	INDICADORES		N	CN	AV	CS	S
Tiempo-espacio	1	Es acosado virtualmente.					
	2	Es acosado constantemente.					
	3	Es acosado dentro de la clase virtual.					
	4	Es acosado fuera de la clase virtual.					
	5	Es acosado todo el día.					
	6	Es acosado solo por horas.					
	7	Es acosado todos los días de la semana.					
	8	Es acosado algunos días.					
	9	Es acosado en todas las redes sociales.					
	10	Es acosado solo en la clase virtual					
Perfil de los ciberacosadores	11	Siente ganas de vengarse.					
	12	A sentido que alguien desea vengarse en su clase.					

	13	Siente sed de poder.						
	14	A sentido que alguien tenga sed de poder en su clase.						
	15	Siente que pertenece a lo(as) chicos(as) malos.						
	16	Respeto a los chicos(as) malos(as).						
	17	Siente placer de abusar de los demás.						
	18	Respeto al abusón de la clase.						
Tipos de acoso	19	Publican información provocadora.						
	20	Publican información en contra de alguien.						
	21	Hostigan públicamente a un compañero.						
	22	Hostigan secretamente a un compañero.						
	23	Denigran públicamente a un compañero.						
	24	Denigran secretamente a un compañero.						
	25	Suplantando la identidad públicamente de un compañero						
	26	Suplantando la identidad secretamente de un compañero						
	27	Violan la intimidad públicamente de un compañero.						
	28	Violan la intimidad secretamente de un compañero.						
	29	Excluyen públicamente a un compañero.						
	30	Excluyen secretamente a un compañero.						
	31	Insultan públicamente a un compañero.						
	32	Insultan secretamente a un compañero.						
	33	Desvelan públicamente a un compañero.						
	34	Sonsacan públicamente a un compañero.						

35	Aislan publicamente a un compañero.						
36	Aislan secretamente a un compañero.						
37	Ciberpersiguen publicamente a un compañero.						
38	Ciberpersiguen secretamente a un compañero.						
39	Grabaron alguna agresión física a un compañero.						
40	Grabaron alguna agresión verbal a un compañero.						

Anexo 3. Validaciones



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL VALLE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: INTERPERSONAL								
1	Entiende las necesidades de los demás.	X		X		X		
2	Se comunica respetando las ideas de los demás.	X		X		X		
3	Es respetuoso con sus maestros y compañeros.	X		X		X		
4	Se relaciona adecuadamente con sus compañeros.	X		X		X		
5	Contribuye con prácticas a la conservación del medio ambiente	X		X		X		
6	Se preocupa por las necesidades de la comunidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL								
7	Reconoce sus estados emocionales.	X		X		X		
8	Comprende los momentos en que sus emociones pueden variar.	X		X		X		
9	Expresa sus emociones libremente.	X		X		X		
10	Expresa sus emociones sin herir a los demás.	X		X		X		
11	Se acepta con sus fortalezas.	X		X		X		
12	Se acepta con sus debilidades.	X		X		X		
13	Cumple con sus metas previstas	X		X		X		
14	Muestra satisfacción por lo que realiza	X		X		X		
DIMENSIÓN: ADAPTABILIDAD								
15	Le es fácil reconocer las consecuencias de los actos.	X		X		X		
16	Da solución a los problemas de forma efectiva.	X		X		X		
17	Muestra capacidad de discernimiento.	X		X		X		
18	Reconoce los problemas reales.	X		X		X		
19	Le es fácil adecuarse a los cambios.	X		X		X		
20	Adecua sus emociones de acuerdo a la situación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: MANEJO DEL ESTRÉS								
21	Es capaz de enfrentarse a diferentes situaciones.	X		X		X		
22	Reacciones positivamente a las adversidades.	X		X		X		
23	Toma en cuenta las consecuencias de sus actos.	X		X		X		
24	Controla sus emociones.	X		X		X		
DIMENSIÓN: ESTADO DE ANIMO								
25	Siente feliz realizando sus actividades	X		X		X		
26	Siente felicidad por el logro de objetivos.	X		X		X		
27	Observa el lado positivo a las situaciones.	X		X		X		
28	Resuelve de manera positiva las situaciones adversas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: CARPIO MENDOZA, JANET

DNI: 42551132

Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

LIMA, 18 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo. ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CIBERBULLYING

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia ⁴
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: TIEMPO-ESPACIO								
1	Se o entio acosado virtualmente.	X		X		X		
2	Lo acosado constantemente.	X		X		X		
3	Fija o usa la dirección de la clase virtual.	X		X		X		
4	Fija o usa la función de la cámara virtual.	X		X		X		
5	Es acosado todo el día.	X		X		X		
6	Es acosado solo por horas.	X		X		X		
7	Lo acosado todos los días de la semana.	X		X		X		
8	Fija o usa los algunos días.	X		X		X		
9	Es acosado en todas las redes sociales.	X		X		X		
10	Es acosado en algunos momentos de la clase virtual.	X		X		X		
DIMENSIÓN: PERFIL DE LOS CIBERACOSADORES								
11	Siente ganas de vengarse.	X		X		X		
12	Ha sentido que alguien desea vengarse en la clase.	X		X		X		
13	Ha sentido que le piden ser algún momento.	X		X		X		
14	Perceba que alguien tenga sad de poder en su clase.	X		X		X		
15	Siente que pertenece a lo(as) chicas(as) malas.	X		X		X		
16	Respeto a los chicos(as) melcosias).	X		X		X		
17	Siente ganas de abusar de los demás.	X		X		X		
18	Respeto al profesor de la clase.	X		X		X		
DIMENSIÓN: TIPOS DE ACOSO								
19	Publican información provocadora.	X		X		X		
20	Publican información en contra de alguien.	X		X		X		
21	Hostigan públicamente a un compañero.	X		X		X		
22	Hostigan secretamente a un compañero.	X		X		X		
23	Denigran públicamente a un compañero.	X		X		X		
24	Denigran secretamente a un compañero.	X		X		X		
25	Sueltan la identidad públicamente de un compañero.	X		X		X		
26	Sueltan la identidad secretamente de un compañero.	X		X		X		
27	Violan la intimidad públicamente de un compañero.	X		X		X		
28	Violan la intimidad secretamente de un compañero.	X		X		X		
29	Excluyen públicamente a un compañero.	X		X		X		
30	Excluyen secretamente a un compañero.	X		X		X		

31	Insultan públicamente a un compañero.	X		X		X		
32	Insultan secretamente a un compañero.	X		X		X		
33	Desvelan públicamente a un compañero.	X		X		X		
34	Sorsecan públicamente a un compañero.	X		X		X		
35	Aíslan públicamente a un compañero.	X		X		X		
36	Aíslan secretamente a un compañero.	X		X		X		
37	Ciber persiguen públicamente a un compañero.	X		X		X		
38	Ciber persiguen secretamente a un compañero.	X		X		X		
39	Grabaron alguna agresión física a un compañero.	X		X		X		
40	Grabaron alguna agresión verbal a un compañero.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [.] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **CARPIO MENDOZA, JANET** DNI : 42551132

Especialidad del validador: **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

LIMA, 16 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: INTERPERSONAL								
1	Entiende las necesidades de los demás.	X		X		X		
2	Se comunica respetando las ideas de los demás.	X		X		X		
3	Es respetuoso con sus maestros y sus compañeros.	X		X		X		
4	Se relaciona adecuadamente con sus compañeros.	X		X		X		
5	Contribuye con prácticas a la conservación del medio ambiente.	X		X		X		
6	Se preocupa por las necesidades de la comunidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL								
7	Reconoce sus estados emocionales.	X		X		X		
8	Comprende los momentos en que sus emociones pueden variar.	X		X		X		
9	Expresa sus emociones libremente.	X		X		X		
10	Expresa sus emociones sin herir a los demás.	X		X		X		
11	Se acepta con sus fortalezas.	X		X		X		
12	Se acepta con sus debilidades.	X		X		X		
13	Cumple con sus metas previstas.	X		X		X		
14	Muestra satisfacción por lo que realiza.	X		X		X		
DIMENSIÓN: ADAPTABILIDAD								
15	Le es fácil reconocer las consecuencias de los actos.	X		X		X		
16	Da solución a los problemas de forma efectiva.	X		X		X		
17	Muestra capacidad de discernimiento.	X		X		X		
18	Reconoce los problemas reales.	X		X		X		
19	Le es fácil adecuarse a los cambios.	X		X		X		
20	Adecua sus emociones de acuerdo a la situación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: MANEJO DEL ESTRÉS								
21	Es capaz de enfrentarse a diferentes situaciones.	X		X		X		
22	Reacciona positivamente a las adversidades.	X		X		X		
23	Toma en cuenta las consecuencias de sus actos.	X		X		X		
24	Controla sus emociones.	X		X		X		
DIMENSIÓN: ESTADO DE ANIMO								
25	Se siente feliz realizando sus actividades.	X		X		X		
26	Siente felicidad por el logro de objetivos.	X		X		X		
27	Observa el lado positivo a las situaciones.	X		X		X		
28	Resuelve de manera positiva las situaciones adversas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Sánchez Aguirre Flor de María. DNI: 09104533

Especialidad del validador: Dra. En Educación. Magister en Investigación y Docencia Universitaria. Magister en Administración de Instituciones Educativas.

17 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
 DOCENTE
 Investigador Invocyc: P008K006

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CIBERBULLYING

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Suficiencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se siente acosado virtualmente.	X		X		X		
2	Es acosado constantemente.	X		X		X		
3	Es acosado dentro de la clase virtual.	X		X		X		
4	Es acosado fuera de la clase virtual.	X		X		X		
5	Es acosado todo el día.	X		X		X		
6	Es acosado solo por horas.	X		X		X		
7	Es acosado todos los días de la semana.	X		X		X		
8	Es acosado algunos días.	X		X		X		
9	Es acosado en todas las redes sociales.	X		X		X		
10	Es acosado en algunos momentos de la clase virtual.	X		X		X		
DIMENSIÓN: PERFIL DE LOS CIBERACOSADORES								
11	Siente ganas de vengarse.	X		X		X		
12	Ha sentido que alguien desea vengarse en la clase.	X		X		X		
13	Ha sentido que se puede ser alguien en algún momento.	X		X		X		
14	Temble que alguien tenga algo de poder en su clase.	X		X		X		
15	Siente que pertenece a otros (chicos/as) malos.	X		X		X		
16	Respete a los chicos(as) malos(as).	X		X		X		
17	Siente placer de abusar de los demás.	X		X		X		
18	Respete al abusivo de la clase.	X		X		X		
DIMENSIÓN: TIPOS DE ACCSO								
19	Publica información provocadora.	X		X		X		
20	Publica información en contra de alguien.	X		X		X		
21	Insultan públicamente a un compañero.	X		X		X		
22	Insultan secretamente a un compañero.	X		X		X		
23	Denigran públicamente a un compañero.	X		X		X		
24	Denigran secretamente a un compañero.	X		X		X		
25	Suplantam la identidad públicamente de un compañero.	X		X		X		
26	Suplantam la identidad secretamente de un compañero.	X		X		X		
27	Violan la intimidad públicamente de un compañero.	X		X		X		
28	Violan la intimidad secretamente de un compañero.	X		X		X		
29	Excluyen públicamente a un compañero.	X		X		X		
30	Excluyen secretamente a un compañero.	X		X		X		

31	Insultan públicamente a un compañero.	X		X		X		
32	Insultan secretamente a un compañero.	X		X		X		
33	Denigran públicamente a un compañero.	X		X		X		
34	Denigran secretamente a un compañero.	X		X		X		
35	Antan públicamente a un compañero.	X		X		X		
36	Antan secretamente a un compañero.	X		X		X		
37	Que persiguen públicamente a un compañero.	X		X		X		
38	Que persiguen secretamente a un compañero.	X		X		X		
39	Les hacen algún agresión física a un compañero.	X		X		X		
40	Les hacen algún agresión verbal a un compañero.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de evaluabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Sánchez Aguirre Flor de María

DNI: 09104523

Especialidad del validador: Dra. En Educación, Magister en Investigación y Docencia Universitaria, Magister en Administración de Instituciones Educativas.

17 de Junio del 2024

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el constructo o dimensión específica de constructo.

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
DOCE23773
Investigadora Independiente: P0000300

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: INTERPERSONAL								
1	Entiende las necesidades de los demás.	X		X		X		
2	Se comunica respetando las ideas de los demás.	X		X		X		
3	Es respetuoso con sus maestros y sus compañeros.	X		X		X		
4	Se relaciona adecuadamente con sus compañeros.	X		X		X		
5	Contribuye con prácticas a la conservación del medio ambiente.	X		X		X		
6	Se preocupa por las necesidades de la comunidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL								
7	Reconoce sus estados emocionales.	X		X		X		
8	Comprende los momentos en que sus emociones pueden variar.	X		X		X		
9	Expresa sus emociones libremente.	X		X		X		
10	Expresa sus emociones sin herir a los demás.	X		X		X		
11	Se acepta con sus fortalezas.	X		X		X		
12	Se acepta con sus debilidades.	X		X		X		
13	Cumple con sus metas previstas.	X		X		X		
14	Muestra satisfacción por lo que realiza.	X		X		X		
DIMENSIÓN: ADAPTABILIDAD								
15	Le es fácil reconocer las consecuencias de los actos.	X		X		X		
16	Da solución a los problemas de forma efectiva.	X		X		X		
17	Muestra capacidad de discernimiento.	X		X		X		
18	Reconoce los problemas reales.	X		X		X		
19	Le es fácil adecuarse a los cambios.	X		X		X		
20	Adecua sus emociones de acuerdo a la situación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: MANEJO DEL ESTRÉS								
21	Es capaz de enfrentarse a diferentes situaciones.	X		X		X		
22	Reacciona positivamente a las adversidades.	X		X		X		
23	Toma en cuenta las consecuencias de sus actos.	X		X		X		
24	Controla sus emociones.	X		X		X		
DIMENSIÓN: ESTADO DE ANIMO								
25	Se siente feliz realizando sus actividades.	X		X		X		
26	Siente felicidad por el logro de objetivos.	X		X		X		
27	Observa el lado positivo a las situaciones.	X		X		X		
28	Resuelve de manera positiva las situaciones adversas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay Suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Vega Vilca Carlos Sixto DNI: 09826463**

Especialidad del validador: **Doctor en Educación.**

19 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna al enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Vega Vilca Carlos Sixto

DNI: 09826463

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CIBERBULLYING

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: TIEMPO-ESPACIO								
1	Se siente acosado virtualmente.	X		X		X		
2	Es acosado constantemente.	X		X		X		
3	Es acosado dentro de la clase virtual.	X		X		X		
4	Es acosado fuera de la clase virtual.	X		X		X		
5	Es acosado todo el día.	X		X		X		
6	Es acosado solo por horas.	X		X		X		
7	Es acosado todos los días de la semana.	X		X		X		
8	Es acosado algunos días.	X		X		X		
9	Es acosado en todas las redes sociales.	X		X		X		
10	Es acosado en algunos momentos de la clase virtual.	X		X		X		
DIMENSIÓN: PERFIL DE LOS CIBERACOSADORES								
11	Siente ganas de vengarse.	X		X		X		
12	Ha sentido que alguien desea vengarse en la clase.	X		X		X		
13	Ha sentido sed de poder en algún momento.	X		X		X		
14	Percebe que alguien tenga sed de poder en su clase.	X		X		X		
15	Siente que pertenece a lo(s) chico(s) malos.	X		X		X		
16	Respeto a los chicos(as) malos(as).	X		X		X		
17	Siente placer de abusar de los demás.	X		X		X		
18	Respeto al abusivo de la clase.	X		X		X		
DIMENSIÓN: TIPOS DE ACOSO								
19	Publican información provocadora.	X		X		X		
20	Publican información en contra de alguien.	X		X		X		
21	Hostigan públicamente a un compañero.	X		X		X		
22	Hostigan secretamente a un compañero.	X		X		X		
23	Denigran públicamente a un compañero.	X		X		X		
24	Denigran secretamente a un compañero.	X		X		X		
25	Suplantando la identidad públicamente de un compañero.	X		X		X		
26	Suplantando la identidad secretamente de un compañero.	X		X		X		
27	Violan la intimidad públicamente de un compañero.	X		X		X		
28	Violan la intimidad secretamente de un compañero.	X		X		X		
29	Excluyen públicamente a un compañero.	X		X		X		
30	Excluyen secretamente a un compañero.	X		X		X		

31	Hostigan públicamente a un compañero.	X		X		X		
32	Hostigan secretamente a un compañero.	X		X		X		
33	Desvelan públicamente a un compañero.	X		X		X		
34	Desvelan secretamente a un compañero.	X		X		X		
35	Aístan públicamente a un compañero.	X		X		X		
36	Aístan secretamente a un compañero.	X		X		X		
37	Ciber perseguyen públicamente a un compañero.	X		X		X		
38	Ciber perseguyen secretamente a un compañero.	X		X		X		
39	Grabaron o graban agresión física a un compañero.	X		X		X		
40	Grabaron o graban agresión verbal a un compañero.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay Suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Vega Vica Carlos Sixto**

DNI: 09826463

Especialidad del validador: **Doctor en Educación.**

19 de junio del 2021

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al constructo o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es coherente, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Vega Vica Carlos Sixto

DNI: 09826463

Anexo 4. Prueba de fiabilidad

Prueba de fiabilidad del instrumento Inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	28

Prueba de fiabilidad del instrumento Ciberbullying

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	40

Anexo 5. Tablas de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional, el BarOn es nombrando los componentes factoriales de la inteligencia emocional BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn) refiere en su teoría como es que las personas se relacionan con su entorno más cercano, familia, escuela, sociedad. El modelo planteado de Inteligencia emocional, posee múltiples factores y está relacionado con la habilidad de realización. Para plantear mejor su teoría Bar-On describió cinco áreas de funcionamiento cada una con sus componentes. Para fines de esta investigación se trabajó con la teoría de Reuven Bar-On. A continuación, se resume los componentes que configuran este modelo, así como los aspectos que los constituyen: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés, Adaptabilidad y Estado de ánimo general (BarOn, 2006)	Acciones que permitió medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto de secundaria a través de sus dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.	Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social Comprensión emocional de sí mismo	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Intrapersonal	Asertividad Autoconcepto Autorrealización	
			Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	
			Estado de animo general	Felicidad Optimismo	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Ciberbullying	Es una agresión intencional, por parte de un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces, a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma. Existen otras que tienen implicaciones mucho mayores, sobre todo cuando se pretende intervenir en un caso de este tipo además del uso de un medio tecnológico como canal de comunicación para la agresión, identificamos tres aspectos que son medulares y que tienen que ver con el tiempo espacio, el perfil de los ciberacosadores y las formas en las que se manifiesta el ciberacoso (Morales, Serrano, Miranda y Santos, 2014)	Acciones que permitió medir el nivel de ciberbullying en los estudiantes del cuarto de secundaria a través de sus dimensiones: tiempo, espacio, perfil de los ciberacosadores y tipos de acoso.	<p>Tiempo espacio</p> <p>Perfil de los ciberacosadores</p> <p>Tipos de acoso</p>	<p>Actos en cualquier momento</p> <p>Lugar</p> <p>Horario</p> <p>Fecha</p> <p>Espacio definido</p> <p>Ángel vengador</p> <p>Sediento de poder</p> <p>Chicas malas</p> <p>Abusón por accidente</p> <p>Provocación incendiaria</p> <p>Hostigamiento</p> <p>Denigración</p> <p>Suplantación de la identidad</p> <p>Violación de la intimidad o juego sucio</p> <p>Exclusión</p> <p>Insultos electrónicos</p> <p>Desvelamiento y sonsacamiento</p> <p>Ostracismo</p> <p>Ciberpersecución</p> <p>Paliza feliz</p>	<p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>

Anexo 6. Base de datos

Enc	INTELIGENCIA EMOCIONAL																											
	DIMENSIÓN 01						DIMENSIÓN 02								DIMENSIÓN 03						DIMENSIÓN 04				DIMENSIÓN 05			
	Interpersonal						Intrapersonal								Adaptabilidad						Manejo del estrés				Estado de ánimo			
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	5	2	2	2	4	1	5	1	1	3	1	2	2	2	2	3	
3	1	2	3	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	4	2	2	1	2	3	2
4	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	4	1
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
6	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
7	1	1	2	2	1	1	2	2	3	5	1	3	2	5	4	1	1	1	1	2	2	1	4	1	2	1	1	1
8	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	4	1	3	2	1	3	3	2	1	
9	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
10	2	2	4	1	2	1	2	2	1	5	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	1	4	2	1	2	1	2	1
11	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	1	1	4	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	5
12	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
13	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
14	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	4	2	1	2	1	1	3	3
15	4	1	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
17	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
18	2	2	2	1	2	3	2	1	4	1	1	2	1	2	1	2	5	2	2	5	1	1	2	1	4	2	2	2
19	1	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	3	1	4	1	4	5	1
20	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	4	4	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	2	1	1	2
21	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
22	2	3	2	1	2	1	1	1	3	1	2	3	3	4	2	2	1	2	1	1	4	1	5	2	3	2	1	5
23	1	4	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	4	5	1	2
24	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
25	2	1	2	1	2	1	4	1	3	2	1	3	3	1	4	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2
26	2	1	2	2	1	2	5	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	4	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2
27	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
28	2	2	1	1	2	1	2	4	1	2	1	2	2	2	3	5	1	2	1	2	2	2	2	1	2	5	3	1
29	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
30	4	1	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	4	1
31	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
32	1	4	1	2	4	2	2	5	4	1	1	1	3	3	3	5	2	1	1	1	4	1	2	1	1	2	2	2
33	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
34	3	2	1	1	1	3	5	2	1	1	1	2	2	3	2	4	1	1	3	2	5	2	5	2	1	3	2	
35	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	

36	2	2	1	1	2	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	1	1	1	
37	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
38	1	2	2	5	5	2	2	5	1	2	2	2	2	2	2	5	2	1	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2	
39	1	2	1	1	2	1	2	4	1	2	1	1	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	
40	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
41	2	2	2	5	2	1	2	1	5	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	2	1	3	1	
42	3	3	5	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4
43	4	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	
44	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
45	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	4	2	1	2	1	4	1	2	2	2	5	1	5	3	2	2	
46	2	5	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	
47	2	2	3	5	2	2	2	2	2	4	1	1	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	4	1	
48	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
49	2	1	2	1	2	1	2	3	2	4	2	2	1	1	3	1	4	2	1	2	3	4	1	2	1	2	1	4	
50	2	1	1	3	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	
51	4	2	3	2	2	3	1	1	2	1	1	5	2	1	5	3	5	1	1	2	2	2	1	2	1	3	3	2	
52	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
53	4	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	1	4	1	1	1	1	3	
54	2	2	1	2	1	2	4	2	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	
55	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
56	4	5	1	2	1	5	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	
57	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	5	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3
58	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
59	4	5	3	1	2	5	3	5	4	1	1	2	2	2	2	4	1	1	2	5	2	1	1	2	2	1	2	1	
60	3	2	2	1	1	5	1	2	2	3	2	5	3	1	5	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	
61	1	2	2	2	1	2	5	2	3	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	5	2	2	1	
62	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
63	1	1	2	2	1	2	1	2	4	2	2	1	2	3	2	1	1	1	4	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2
64	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	4	1	1	3	2	2	2	4	1	2	1	1	2	1	2	
65	1	2	1	3	2	5	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	
66	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
67	5	3	3	1	1	1	2	2	1	4	1	2	1	1	1	5	1	2	2	3	3	2	1	1	1	3	1	1	
68	2	4	2	1	2	1	4	1	3	2	1	3	3	2	1	2	5	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	
69	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	
70	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
71	2	4	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	5	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	
72	5	3	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	5	2	1	3	1	1	1	3	5	1	5	
73	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
74	2	1	2	2	1	3	1	4	2	1	2	1	1	3	3	2	4	1	5	1	4	2	3	2	5	2	1	1	
75	4	1	3	3	5	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	4	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	3	
76	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
77	5	2	4	5	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	
78	1	2	1	2	1	5	2	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	1	
79	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	

68	1	1	2	1	2	1	2	5	3	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	5	2	2	1	1	1	5	1	2	2	1	3	2	5			
69	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
70	2	1	2	5	3	2	4	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	5	1	1	2	1	4			
71	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
72	1	5	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	4	2	1	4	2	5	2	1	2	1	5	1	2	1	2	2	5	2	1	1	5		
73	2	2	1	2	1	2	2	5	2	3	2	5	3	1	1	1	1	4	1	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	5	2	2	1	2	2	2			
74	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
75	5	1	3	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	1	2	2	5	1	5	3	2	2	1	1	1	1			
76	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1			
77	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
78	5	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	5	1	5	1	2	5	2	2	1	2	1	2	2	3	5	3	1	3	5	2	2	1	2	2	1	2	1			
79	2	1	3	1	2	1	2	2	1	3	1	4	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	4	3	2	4	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	5			
80	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
81	1	2	3	2	3	1	5	2	4	1	1	1	1	1	2	3	3	3	5	2	2	1	1	2	1	4	1	1	4	2	2	1	2	3	2	2	1	1	4	4	1		
82	2	2	2	1	4	2	2	1	3	3	3	2	4	2	2	4	4	3	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	4	1	2	1	2	1	4	5			
83	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
84	1	5	2	1	1	5	1	1	2	3	2	2	1	4	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	5	2	1	1			
85	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5			
86	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	4	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	1	1	2	1	2	2			
87	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
88	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	4	1	2	1	2	2	1	5	2	1	4	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	3	1
89	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
90	3	2	1	1	2	1	4	1	3	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	4	1	2	2			
91	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	3			
92	2	5	1	5	1	1	3	1	4	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	3	2	1	2	2	3	2		

Anexo 7. Carta de autorización para recojo de datos



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe, Mag. JOSÉ WILDER ALCÁNTARA BOZA, director de la Institución Educativa 2024- Del distrito de los Olivos, deja constancia de que:

La licenciada EFIGENIA SILVA VILLANUEVA, identificada con DNI. 08541007, ha realizado la aplicación de un instrumento de investigación: Inteligencia emocional cuestionario 1 con 28 preguntas y cyberbullying cuestionario 2 con 40 preguntas en un formulario Google virtual a los alumnos del cuarto grado de secundaria de la institución educativa antes indicada, con la finalidad de que se desarrolle su investigación para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo cuyo título es "Inteligencia emocional y cyberbullying en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE 2024"- Los Olivos.

Se expide el presente documento para los fines que la interesada crea conveniente.

Los olivos 9 de julio del 2021

The signature block contains a circular official stamp on the left and a handwritten signature in blue ink on the right. Below the signature is a printed name and title: 'JOSÉ WILDER ALCÁNTARA BOZA DIRECTOR DE LA I.E. 2024'.