



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Efectividad de la Tutoría desde la percepción del estudiante en
riesgo académico de una universidad nacional**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Zubiaur Alejos, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-9753-3262)

ASESOR:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín (ORCID: 0000-0002-9756-8772)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por su guía y fortaleza.

A mis padres y a mi familia por su
apoyo incondicional

Agradecimiento

A mi asesor, Dr. Jesús Padilla, por su apoyo, guía y orientación en el desarrollo de la tesis.

A la Universidad César Vallejo, por permitirme la oportunidad de realizar el doctorado

Índice de contenidos

	Pg.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
RESUMO.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	16
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17

3.6.	Procedimiento.....	18
3.7.	Rigor científico	19
3.8.	Método de análisis de datos	19
3.9.	Aspectos éticos.....	20
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V.	CONCLUSIONES	31
VI.	RECOMENDACIONES.....	33
VII.	PROPUESTA.....	35
	REFERENCIAS.....	37
	ANEXOS	

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1: Categorías y subcategorías apriorísticas	16
Tabla 2: Indicadores de la Tutoría Universitaria	22
Tabla 3: Indicadores de la Tutoría Universitaria	28
Tabla 4: Cronograma de actividades	35
Tabla 5: Presupuesto	36

Índice de figuras

	Pg.
Figura 1: Subcategorías apriorísticas de la tutoría universitaria	21
Figura 2: Indicadores Desarrollo Personal	23
Figura 3: Indicadores del Desarrollo Académico	25
Figura 4: Indicadores del Desarrollo Social	26
Figura 5: Distribución de indicadores para la tutoría universitaria	27
Figura 6: Relevancia de las subcategorías emergentes	28

RESUMEN

La aplicación de la Ley Universitaria N° 30220, en su artículo 102, considera la separación definitiva de estudiantes que repitan un mismo curso más de tres veces, debido a esto muchos estudiantes, principalmente de universidades nacionales han tenido que dejar de estudiar ocasionando un serio problema tanto ellos, como a su familia y también al estado, que invierte dinero en su educación. En respuesta a este problema, la universidad nacional ha creado un programa de tutoría cuyo objetivo es apoyar al estudiante en riesgo académico a superar estos inconvenientes, sin embargo, los resultados demuestran que este programa no ha alcanzado resultados satisfactorios, más aún, en esta época de pandemia en la que nos encontramos, que obligó que la educación se realice de manera virtual. Se realizó una investigación de enfoque cualitativo, de tipo exploratorio descriptivo, mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a seis estudiantes. Se encontró que la tutoría favorece el desarrollo de los estudiantes mediante la orientación y aplicación de estrategias de aprendizaje y técnicas motivacionales. La tutoría universitaria desde la percepción de los estudiantes que se encuentran en riesgo académico es favorable y satisfactoria, asimismo, se logró identificar cuatro dimensiones emergentes que caracterizan de manera más adecuada a la tutoría

Palabras Claves: Tutoría; asesoramiento, enseñanza correctiva, orientación profesional, desarrollo de la carrera

ABSTRACT

The application of University Law No. 30220, in its article 102, considers the definitive separation of students who repeat the same course more than three times, due to this many students, mainly from national universities have had to stop studying causing a serious problem both them, their family and also the state, which invests money in their education. In response to this problem, the national university has created a tutoring program whose objective is to support the student at academic risk to overcome these inconveniences, however, the results show that this program has not achieved satisfactory results, even more so, in this time of pandemic in which we find ourselves, which forced education to be carried out virtually. A qualitative research was carried out, of a descriptive exploratory type, through semi-structured interviews applied to six students. It was found that tutoring favors the development of students through the orientation and application of learning strategies and motivational techniques. University tutoring from the perception of students who are at academic risk is favorable and satisfactory, also, it was possible to identify four emerging dimensions that more appropriately characterize tutoring

Keywords: Tutoring; counseling, remedial teaching, career guidance, career development

RESUMO

A aplicação do Direito Universitário nº 30220, em seu artigo 102, considera a separação definitiva dos alunos que repetem o mesmo curso mais de três vezes, devido a tantos estudantes, principalmente de universidades nacionais, que tiveram que parar de estudar causando um problema sério tanto eles, sua família quanto também o Estado, que investe dinheiro em sua educação. Em resposta a esse problema, a universidade nacional criou um programa de tutoria cujo objetivo é apoiar o aluno em risco acadêmico para superar esses inconvenientes, porém, os resultados mostram que este programa não tem alcançado resultados satisfatórios, ainda mais, neste momento de pandemia em que nos encontramos, o que forçou a realização da educação virtualmente. Foi realizada uma pesquisa qualitativa, de caráter descritivo, por meio de entrevistas semiestruturadas aplicadas a seis alunos. Verificou-se que a tutoria favorece o desenvolvimento dos alunos por meio da orientação e aplicação de estratégias de aprendizagem e técnicas motivacionais. A tutoria universitária a partir da percepção de estudantes em risco acadêmico é favorável e satisfatória, também, foi possível identificar quatro dimensões emergentes que caracterizam mais adequadamente a tutoria

Palavras-chave: Tutoria; aconselhamento, ensino corretivo, orientação profissional, desenvolvimento de carreira

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a lo mencionado en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la Unesco (1998), se requiere una nueva perspectiva y nuevos modelos de enseñanza para enfrentar los grandes avances en el conocimiento, que debe estar enfocado en el estudiante, de modo que le permita alcanzar competencias adecuadas que faciliten su progreso global para que aporten en el desarrollo de la sociedad. En 1999, con la Declaración de Bolonia y la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), un grupo de países firmaron acuerdos orientados a mejorar la competitividad del sistema de educación superior con la finalidad de construir una Europa más completa e influyente, reforzando en especial, su conocimiento, cultura, ciencia y sociedad, lo cual propició un cambio en el sistema de enseñanza, adoptándose una visión constructivista del aprendizaje, donde el docente toma el rol de mediador y el estudiante adopta el rol protagónico en su aprendizaje (Serrano, 2020), debido a esto, en España las universidades públicas han realizado importantes cambios en sus sistemas de enseñanza, dentro de la cual consideran la permanencia del estudiante en la universidad de acuerdo al rendimiento académico que presenten en sus estudios, en ese contexto, la universidad de Alicante expulsó 350 estudiantes luego de haber agotado las oportunidades que le brinda la universidad para aprobar sus cursos (Bueno, 2014), asimismo, se estima que por la misma razón, las universidades públicas españolas han expulsado anualmente unos 30000 estudiantes (Alvarez, 2014).

En nuestro país, la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220 (Congreso de la Republica, 2019), que empezó a regir a partir del 10 de julio de 2014, planteó como objetivo promover la mejora continua de la calidad de la educación en las instituciones universitarias como principal ente de desarrollo, investigación y cultura nacional, asimismo, estableció que si un estudiante desaprueba un curso tres veces deberá ser suspendido por un año, luego de la cual, si vuelve a desaprobalo se procede con su retiro definitivo, esto ha generado una problemática importante en este segmento educativo, por esta razón las universidades nacionales, en atribución a sus estatutos y con la finalidad de evitar que los estudiantes sean expulsados, recurrieron al mecanismo de la tutoría, la cual representa una personalizada intervención educativa que promueve el desarrollo autónomo e

integral del estudiante hasta el fortalecimiento sus proyectos académicos y profesionales (Díaz, 2021; Di Vita et al., 2020, Martínez et al., 2020). Sin embargo, los resultados nos han demostrado que la tutoría no ha cumplido con los objetivos esperados siendo necesario implementar modificaciones. En setiembre de 2019, se reportó que la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa retiró a 118 estudiantes en aplicación de la ley universitaria (Hanco, 2019), asimismo, según lo indicado por su vicerrectora académica, en febrero del 2020 separó de manera definitiva a 97 estudiantes, estando aún 830 estudiantes en riesgo inminente de ser expulsados si vuelven a desaprobado un curso (Diario EP, 2020). Esta situación ha representado pérdidas para el estado peruano que invierte dinero en la formación de estos estudiantes que finalmente fueron excluidos luego de algunos años de permanencia en la universidad, sin haber recibido una ayuda concreta de las autoridades universitarias.

La investigación realizada tuvo su justificación filosófica en el Humanismo, filosofía cuyos principales exponentes Dante Alighieri, Francesco Petrarca y Giovanni Boccaccio, consideraban al hombre como un individuo intelectual capacitado para realizarse mediante las artes y las ciencias (Da Cruz et al., 2021; Jimenez, 2020), ontológicamente se justificó en la necesidad de profundizar conocimientos relacionados a la tutoría, de manera que su implementación permita a los estudiantes en riesgo académico adquirir destrezas y capacidades para resolver de manera satisfactoria los problemas que enfrenten. En el ámbito social, se justificó en que el progreso de nuestra sociedad está relacionado con el avance de la enseñanza educativa, principalmente la que se refiere a la educación superior, por esta razón, se debe brindar el apoyo necesario para que los estudiantes en riesgo académico puedan superar esa situación y culminar satisfactoriamente sus estudios evitando las expulsiones que influyan negativamente en el estado anímico y mental del estudiante creándoles sentimientos de frustración y fracaso que también afecta a sus familias y a la sociedad, en relación a la justificación pedagógica, la tutoría se enmarcó en el paradigma del constructivismo, cuyos principales representantes Lev Vygotski, Jean Piaget y David Ausubel, consideraban que el estudiante se encuentra en construcción constante de nuevos conocimientos a partir de la información que asimila del docente, quien cumple un

rol de introductor, mediador, orientador y facilitador del aprendizaje (Hernández et al., 2020; Yon & Hernández, 2019). La justificación básica se encontró en los aportes que proporcionó la investigación a la aplicación del programa de tutoría para un mejor aprovechamiento en beneficio de los estudiantes, en relación a la metodología, correspondió a la hermenéutica y fenomenológica que se aplicó a la literatura e información que se obtuvo sobre el tema de estudio y por la necesidad de entender el significado de la tutoría a través de las percepciones e interpretaciones de los estudiantes que se encuentran dentro del programa de tutoría, toda la información fue obtenida de manera virtual, mediante entrevistas semiestructuradas debido a la dificultad que ahora existe para recabarla de manera presencial, asimismo, la justificación práctica se encontró en las propuestas que se han planteado para mejorar la aplicación de la tutoría en los estudiantes, de la misma manera, la justificación jurídica se encontró en las exigencias que ahora impone la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220 y que deben ser atendidas para evitar la expulsión de los estudiantes en riesgo académico, finalmente, la justificación epistemológica se encontró en la necesidad de realizar mayor investigación que permita darle a la tutoría la importancia que representa como ayuda al estudiante que se encuentra en riesgo académico. En la universidad nacional donde se desarrolló la investigación, los estudiantes no están aprovechando las tutorías que se les brinda, esto se ve reflejado en la baja asistencia y ausencias que se registran durante el semestre académico. Esto nos indujo a pensar que hay algo que no se está haciendo bien, que existe un vacío de conocimiento que es necesario averiguar, comprender e interpretar, en ese sentido, resultó muy valioso saber que percepción tienen los estudiantes respecto a la tutoría que reciben (Beukman et al., 2019), este escenario empeora si consideramos la situación actual de pandemia que obliga a una enseñanza virtual, lo cual añade otros problemas como la conectividad y las competencias digitales de estudiantes y docentes, en este contexto, se planteó la pregunta ¿Cuál es la efectividad de la tutoría desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional?

Dada la importancia del tema de investigación, se desarrolló la tesis que tuvo como objetivo general interpretar si es efectiva la tutoría universitaria desde la percepción

del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, para ello consideramos las tres dimensiones más importantes identificadas en el artículo de revisión desarrollado por Zubiatur y Padilla (2021), de acuerdo a esto, tenemos como objetivos específicos conocer y comprender, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, de qué manera se logra el desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, Beukman (2019), realizó una investigación para determinar mediante encuestas en línea la percepción que tienen los estudiantes en relación a la tutoría personalizada que reciben, para ello, estudió una unidad de análisis formada por 54 estudiantes del primer año de la Escuela de Computación de la Universidad de Portsmouth, quienes dieron sus apreciaciones mediante encuestas en línea, los resultados alcanzados indican escasa participación de los estudiantes debido a que consideran que las tutorías no están bien organizadas y que el tutor no proporciona información adecuada, asimismo mencionan que prefieren tutores que tengan disponibilidad para atenderlos, capacidad de comunicación, experiencia en la enseñanza y conocimiento de los procesos universitarios, finalmente, consideran que la tutorías deben realizarse con grupos con menos de 10 estudiantes, también, Angulo (2021), realizó una investigación cualitativa, transversal, de nivel descriptivo, para determinar los indicadores de desempeño que predominan en la tutoría, desde la apreciación de los estudiantes universitarios, mediante un cuestionario no estructurado que aplicó a 60 educandos de universidades públicas de México, los resultados mostraron 1064 unidades de análisis que se agruparon en cuatro: conocimientos del tutor, estructura de la tutoría, aprendizaje del estudiante y estrategia de enseñanza, como conclusión, la investigación estableció que la tutoría está formada por categorías relacionadas de la siguiente manera: la dimensión académica con el desarrollo de los cursos, la dimensión institucional con los servicios y trámites y la dimensión profesional con el campo profesional laboral, asimismo, determinó que en la tutoría académica predominan las habilidades de aprendizaje que están relacionadas con la experiencia del docente, pero muestra deficiencias en la dimensión institucional, mientras que en lo profesional se limita a contar sus experiencias. Asimismo, Venegas (2018), realizó una investigación de enfoque mixto, de nivel descriptivo fenomenográfico, en la cual, desde la perspectiva de los participantes, se analizó la gestión del programa de tutorías en diversas universidades, para ello se tuvo una unidad de análisis formada por personas representativas de 6 universidades de España y 17 universidades de Chile, así como 226 tutores, la metodología aplicada fue un estudio de casos, los resultados mostraron que existen distintos niveles de

implicancia de las autoridades en los programas de tutoría, asimismo, que los mecanismos de selección y formación de tutores son necesarios en la puesta en práctica de estos programas, como conclusión se menciona que la tutoría es reconocida como parte de la política interna de las universidades y que su aplicación está relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje, finalmente, en la tesis se recomienda sensibilizar a la comunidad universitaria para que se adapte a la acción tutorial, ampliar su ámbito de trabajo que incluya otros años, así como también la etapa de egreso del estudiante e implementar un sistema que permita fortalecer la tutoría. En nuestro país, Bejar (2018) en su tesis doctoral de enfoque cualitativo, de nivel documental explicativo, desarrolló un método de tutoría orientado a satisfacer las necesidades de los estudiantes desde el concepto del constructivismo, la unidad de análisis estuvo formado por artículos, reglamentos, decretos y políticas, la metodología aplicada fue la heurística hermenéutica, los resultados alcanzados indican que la tutoría participativa potencia a los estudiantes, como conclusión se expresó que se debe impulsar la tutoría con participación de los estudiantes porque empodera sus capacidades de reflexión y decisión, finalmente, recomienda crear la unidad de tutoría universitaria con enfoque constructivista, el cual es un paradigma que menciona que el aprendizaje se produce dentro de un entorno colectivo, de cooperación e interrelación social y no de una actividad solitaria del estudiante.

Como se mencionó, la tutoría, como actividad componente de la educación universitaria, se fundamenta en la teoría paradigmática del Humanismo, la cual es una corriente filosófica que resalta el valor global de la grandeza humana y considera que todas las personas tienen las cualidades y condiciones suficientes para desarrollarse plenamente, primando sus intereses y cualidades (Guzzi et al., 2020; Olmos, 2020). Asimismo, podemos decir que desde inicios de la humanidad la tutoría se daba mediante personas que recibían el nombre de tutor o mentor, en un principio, era la madre quién realizaba esa actividad al ser la encargada de la educación inicial de sus hijos; en la antigua Grecia se tiene a Sócrates como tutor de Platón y este como mentor de Aristóteles, en la edad media fueron las abadías y monasterios donde se inició la actividad que hoy conocemos como tutoría (Jimenez, 2020). Como teoría general de la tutoría tenemos al constructivismo, en

la que, de acuerdo a lo señalado por Vera et. al (2020), el docente debe orientarse a la formación del estudiante utilizando métodos que estimule en ellos la disposición de pensar por sí mismos, a la vez que promueve el intercambio de argumentos y conocimientos entre los estudiantes.

Actualmente, dadas las mayores exigencias señaladas para la calidad de la educación universitaria, mencionada por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la Unesco, por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), entre otras instituciones internacionales y en nuestro país por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), la tutoría se viene aplicando en muchos países con el objetivo de ayudar a la mayor cantidad de estudiantes a culminar sus estudios de manera satisfactoria. Dentro de ese contexto, la tutoría no solo debe enfocarse en que el estudiante alcance habilidades en su especialidad, sino que, además, debe buscar su desarrollo integral y formativo abarcando otros aspectos como su progreso personal, profesional y el manejo de sus habilidades sociales (Díaz, 2021; Álvarez, 2020; Carranza et al., 2020 ; Yon y Hernández, 2019; Astudillo y Chévez, 2018; Casanatán, 2018). En nuestro país, la tutoría ha sido adoptada por las universidades nacionales en respuesta a las exigencias presentadas en la Ley N° 30220 y como un mecanismo de ayuda al estudiante que repite un curso en más de tres oportunidades, de esta manera, se evitará que sea expulsado de la universidad.

La tendencia moderna es que la tutoría se oriente más a un concepto formativo con fines preventivos y no correctivos como anteriormente se conceptuaba, ahora se brinda al estudiante los conocimientos y capacidades necesarias para que afronte con éxito sus actividades académicas (Álvarez, 2020), asimismo, es considerada como una actividad importante en el proceso de integración universitaria al Espacio Común Europeo, significando un factor clave de la calidad educativa (Martínez et al., 2020). De acuerdo a lo mencionado por Olmos (2020), la tutoría debe tener dentro de sus alcances hacia el estudiante lo siguiente: enseñarles a aprender por medio de tácticas de aprendizaje; enseñarles a compartir por medio del trabajo y el desarrollo de sus habilidades transversales; enseñarles a ser mejor persona mediante el desarrollo de su autoestima e identidad personal, así como, enseñarles a adoptar decisiones desarrollando su iniciativa, autonomía y autodecisión, de

acuerdo a lo descrito, observamos que la tutoría debe ser llevada a cabo por más de una persona con competencias claramente diferenciadas. Stronczek y Krajewska (2018), mencionan que a diferencia de las clases en las que el estudiante asume el papel pasivo de absorber conocimientos, la tutoría por ser personalizada, le permite desarrollar las habilidades necesarias para buscar el conocimiento, alentando la seguridad en sí mismos y de esta manera, haciéndolos más independientes.

La epistemología de la tutoría nos muestra diversas investigaciones realizadas en los últimos años, Diaz (2021) menciona que debido a la pandemia ocasionada por el COVID -19 las actividades de tutoría se han debido efectuar de manera virtual con el apoyo de plataformas digitales y redes sociales en los cuales se pone a disposición de los estudiantes información del curso, métodos de estudio, técnicas para desarrollar hábitos de estudio, así como los reglamentos institucionales e información de bolsas de trabajo, asimismo, la posibilidad de interrelacionar con el tutor en momentos previamente coordinados, para responder las consultas de los estudiantes, para Da Cruz et al. (2021), el rol del tutor en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación virtual está relacionado con vínculos humanísticos que deben desarrollar los tutores con los estudiantes para alcanzar mejores resultados, de la misma manera, Pérez et al. (2020), realizó una investigación con la finalidad de evaluar los efectos de la tutoría que se ofrece en pandemia por medios digitales, tales como correos electrónicos, plataformas virtuales y redes sociales, encontrando que tienen mayor importancia las tutorías que se realizan de manera sincrónica, ya que las asincrónicas retrasan los procesos de aprendizaje y no tienen un efecto motivador en los estudiantes, estos resultados coinciden parcialmente con lo investigación realizada por Carranza et al. (2020), en la cual indica que los estudiantes prefieren una tutoría en la que puedan relacionarse con el tutor porque de otra manera no se sienten motivados a mejorar su rendimiento académico. En el mismo sentido, Karaci et al. (2018), realizaron una investigación para establecer los efectos que tiene la tutoría que se da mediante la web, en la retención y el rendimiento académico de los estudiantes, encontrando que los que utilizaron esta tutoría presentaron mayores niveles de rendimiento académico, sin embargo, esta no influyó, ni tuvo efectos positivos en sus niveles de retención. Por otro lado,

Ivanytska (2018) mencionó que el aprovechamiento y uso adecuado de las TIC mejora la calidad del aprendizaje, asimismo, resaltó la importancia que los docentes encargados de la tutoría deban seguir cursos y seminarios referidos a métodos de enseñanza, así como capacitaciones para resolver problemas específicos y el desarrollo de habilidades en el uso de las TIC, todo lo cual redundará en el éxito que alcancen los estudiantes, así como en la calidad y mejora del proceso educativo. De los estudios que se han realizado también se desprende que la organización es fundamental para el éxito de este programa (Di Vita et al., 2020), siendo muy importante la integración y participación de los componentes que lo conforman como estudiantes, docentes e institución educativa (Díaz, 2021; Astudillo y Chévez, 2018), de lo contrario, se pueden presentar deficiencias y debilidades en su organización, en la formación de los tutores y su puesta en marcha perjudicando el beneficio que se espera para los estudiantes (Perez et al., 2020).

Para Bejar (2018), la manera como debe aplicarse la tutoría para que sea beneficiosa para los estudiantes es enfocándola en su desarrollo personal, académico y social que logre fortalecer su personalidad, mejore su proceso cognitivo, fortalezca su preferencia profesional y participación en labores solidarias, para alcanzar esto, es necesario que los tutores tengan la capacitación adecuada a su función y que la tutoría se estructure y organice de acuerdo a la situación real de los estudiantes. En relación al momento en que debe ser aplicada la tutoría algunos autores mencionan que el momento más importante para su aplicación es mientras se desarrolla el primer año de estudio, debido a que es allí donde el estudiante enfrenta los cambios que significan la educación universitaria (Maruri et al., 2019; Venegas & Gairín, 2019; Delgado et al., 2020) y porque les brinda las herramientas que les ayudan a mejorar su rendimiento académico y desarrollo personal (Guerrero & Tigrero, 2020), sin embargo, la evidencia actual muestra que en años posteriores hay estudiantes que presentan serias deficiencias para avanzar en sus estudios, por lo que se hace necesaria la aplicación de las tutorías.

De la evaluación epistemológica de la tutoría vemos que es una actividad dinámica importante sujeta a cambios constantes para adaptarse a las exigencias de los nuevos modelos educativos y de las nuevas formas de enseñanza, sobre todo la

que ahora vivimos debido a la pandemia en la cual se ha cambiado un sistema de enseñanza presencial por otro virtual, en ese sentido, requiere innovarse para mejorar y ser útil en su objetivo de contrarrestar el fracaso de los estudiantes (Olmos, 2020; Buralassi et al., 2019), por lo que merece mayor investigación.

Dentro de las formas más importantes en que se realizan las tutorías para estudiantes universitarios, tenemos las siguientes:

La tutoría integral, representa la aplicación más adecuada y beneficiosa, de acuerdo a Yon y Hernández (2019), este tipo de tutoría está orientada al desarrollo completo del estudiante tanto en el aspecto académico, personal como profesional, razón por la cual es importante y necesario que el tutor sea preparado y capacitado para cumplir satisfactoriamente esos roles o, de acuerdo a las exigencias, que se realice por un equipo de personas especializadas, en otras palabras, esta tutoría contribuye a mejorar la eficacia del progreso integro y global del estudiante mediante la atención individualizada, propiciando la adquisición de hábitos y valores que aportan favorablemente a su aprendizaje total (Angulo, 2021).

La tutoría académica, a diferencia de la anterior, es más específica y está referida al avance de los cursos, para Stronczek y Krajewska (2018), esta tutoría debe formar en el estudiante hábitos de pensamiento crítico, resolución de problemas, defensa de las opiniones personales y utilizar eficazmente sus fortalezas. Para Zafar (2020), esta debe ayudar a capacitar y formar estudiantes autoguiados que prosperan mediante el logro independiente de niveles más altos de rendimiento académico, asimismo, Angulo (2021) menciona que mediante esta tutoría se pueden alcanzar las metas de formación indicadas en los sílabos de estudio, permitiendo la personalización, seguimiento y evaluación de los resultados del aprendizaje.

La tutoría entre pares, a diferencia de las anteriores el docente no tiene participación directa, esta se refiere a la tutoría realizada entre estudiantes, en la cual los de mayor rendimiento académico y mejor perfil educativo hacen el papel de tutores (Beniot, 2021), en beneficio de los de menor rendimiento quienes asumen el rol de tutorados, de esta manera se desarrolla una estrategia de

enseñanza efectiva que implica un proceso de aprendizaje participativo e interactivo de beneficio mutuo, que permite aumentar los conocimientos, autoconfianza, autoestima, responsabilidad y habilidades en los estudiantes que hacen el papel de tutores y en los tutorados les despierta mayor interés por los temas, mejores habilidades de comunicación, confianza y manejo del estrés, como resultado de esta interacción se alcanza una mejor comprensión de los conceptos tanto para el tutor, como para el tutorado. Para alcanzar este logro se requiere que los tutores pares sean capacitados en habilidades sociales, como usar una comunicación respetuosa y aceptar críticas y comentarios, este tipo de tutoría se lleva a cabo en diversos países con resultados satisfactorios.

La tutoría formativa, a diferencia de las ya mencionadas, no está directamente orientada a un curso específico, sino más bien a la adquisición de conocimientos y habilidades blandas que le permita a los estudiantes desarrollar estrategias de aprendizaje que les permita aprobar todas sus asignaturas, es decir, este tipo de tutoría capacita con anticipación a los estudiantes antes que se les presenten dificultades (Clerici & Da Re, 2019)

La tutoría virtual también llamada tutoría en línea, tuvo sus inicios con el correo electrónico, mediante el cual el estudiante enviaba preguntas al tutor, pero el inconveniente era que no se tenían las respuestas al momento requerido o estas no absolvían las dudas planteadas, principalmente por la ausencia de interacción docente - estudiante, siendo más conveniente la tutoría presencial, posteriormente, se fue salvando este inconveniente con la aparición otros modelos del tipo sincrónico y asincrónico que ya consideran una interacción más dinámica, sin embargo, su éxito no solo estaba en función de la plataforma o programa que se utilice, sino también de la competencia, disponibilidad y motivación del tutor y de los tutorados (Barana et al., 2018), es decir, los tutores virtuales aparte de los conocimientos pedagógicos y competencias transversales, deben tener también capacidades y destrezas tecnológicas, de lo contrario no se puede establecer la comunicación en línea (Espinoza y Rojas, 2019), para Barnová y Krásna (2019), la tutoría virtual es una forma de educación altamente personalizada, en la cual debe priorizar la cordialidad, el respeto la tolerancia y la empatía (Carranza et al., 2020).

La tutoría inteligente, denominada también como ITS por sus siglas en inglés (Intelligent Tutoring System), se basa en métodos de inteligencia artificial que permiten el aprendizaje y retroalimentación al ritmo que el estudiante considere más adecuado, está muy relacionada al aprendizaje independiente y autónomo (Karaci et al., 2018). Actualmente aprovechando el gran avance que presenta la inteligencia artificial, esta tutoría, se viene desarrollando y aplicando orientada al desarrollo académico del estudiante, de acuerdo a lo mencionado por Abdulla et al., (2018), esta tutoría está formado por programas que se adaptan al nivel de intelectual del estudiante, los cuales pueden ser utilizados en el momento más adecuado, de esta manera, se puede compensar las diferencias que existen entre estudiantes que entienden las lecciones con la primera explicación, con otros que necesitan que se les vuelva a explicar, asimismo, representa un gran apoyo para los estudiantes que por timidez no realizan preguntas durante las clases aun cuando no hallan entendido todo lo explicado. Este tipo de tutoría tiene el inconveniente o desventaja que limita el desarrollo social y personal del estudiante.

De acuerdo a todo lo mencionado, vemos que el tutor es pieza importante de todo este proceso, de acuerdo a lo indicado por Walker (2018), no es posible definir al tutor bajo un único concepto, debido a la complejidad de funciones que debe cumplir, entre las que tenemos el desarrollo académico, la retroalimentación, la información sobre procedimientos académicos, el apoyo de bienestar personal, entre otros, esta carencia puede llevar a los tutores a prácticas equivocadas, de la misma manera, nos muestra la necesidad que los tutores tienen de recibir capacitaciones para alcanzar un mayor desarrollo personal, acorde con los tiempos actuales. En concordancia a lo mencionado, Ivanytska (2018), menciona que el éxito de la tutoría está en función de la capacitación que reciban los tutores, por ejemplo, mediante cursos taller para alcanzar competencias metodológicas para la enseñanza, así como competencias sociales y competencias personales, entre otros, es decir, la omisión de esta preparación o adiestramiento al tutor puede dar lugar a que la tutoría se lleve a cabo solo con la finalidad de cumplir exigencias administrativas a desmedro del beneficio al estudiante. En relación a las características que deben tener los tutores, Espinoza y Rojas (2019), mencionan que deben poseer las siguientes capacidades: pedagógica (fomentar la

participación de los estudiantes, elaborar materiales comprensibles, relevantes y demostrativos), social (habilidades sociales, crear ambientes de aprendizaje, colaborativos y motivacionales), técnicos (conocimiento en el uso de las TIC), administrativo (conocimiento de las normas); para Olmos (2020) y Yale (2017), el tutor para cumplir sus funciones de manera adecuada debe saber escuchar, ser asertivo, amable, empático y comprensivo, tener conocimiento del tema, tener equilibrio emocional y afectivo, todo lo cual contribuye a generar una mejor relación y de mayor confianza con el estudiante, esto nos indica que una mayor interacción con el tutor no es suficiente para mejorar la experiencia del estudiante, porque no está en función al tiempo invertido, sino más bien a la calidad de la relación y el verdadero sentimiento de vínculo que se forme entre ambos (Yale, 2017), para Stronczek y Krajewska (2018), las características de un buen tutor académico son: Competente en su campo, entusiasta, honesto, empático, motivador y tener aptitud positiva, lo cual es similar a lo indicado por Argüis (citado en Da Cruz et al., 2021), cuando menciona que el tutor debe ser empático, responsable y sociable, finalmente para Álvarez (2020), es importante que el tutor motive y oriente al estudiante con la finalidad de impulsar su desarrollo formativo y establezca sus habilidades de aprendizaje independiente, asimismo resalta la necesidad que el estudiante reciba orientación referida a las normas, reglamentos y servicios que brinda la universidad.

En relación a los estudiantes, para que las tutorías resulten beneficiosas es necesario que ellos desarrollen un papel activo, de interés y de participación continua durante todo el proceso (Yon y Hernández, 2019), entre los problemas que han reportado los estudiantes en relación a las tutorías recibidas, tenemos la inadecuada programación de los horarios de atención que algunas veces coincide con las actividades académicas, reducida frecuencia de las tutorías, inadecuado uso de las TIC, desconocimiento de la importancia de la tutoría y escaso compromiso del tutor para incentivar y motivar la participación de los estudiantes (Martínez et al., 2020), esto refuerza lo indicado que para el éxito de la tutoría es importante la participación integrada y coordinada de los tres participantes, institución, docentes (tutores) y estudiantes (tutorados).

Para el mejor análisis de la tutoría, se han considerado subcategorías apriorísticas obtenidas de estudios anteriormente realizados, la primera corresponde al desarrollo personal, que de acuerdo a lo mencionado por Zafar (2020), está definido como un proceso que ayuda a descubrir las fortalezas intrínsecas para utilizarlas en convertirse en una mejor versión de uno mismo. La personalidad de un individuo está compuesta por la imagen y la conciencia que tiene de sí mismo, producto de su experiencia e interacción social. Dentro de los beneficios que representa para los estudiantes universitarios su desarrollo personal tenemos el reforzamiento de su autoconfianza y autorrealización que permite una mejora continua de sus cualidades personales y la planificación para el logro de sus objetivos, menciona, además, que el conocernos a nosotros mismos, identificando nuestros talentos, habilidades, conocimientos y atributos, tienen un impacto positivo en nuestra eficacia personal. De acuerdo a una investigación cualitativa realizada por Zafar (2020), con la finalidad de determinar en qué medida el desarrollo personal contribuye en un mejor crecimiento individual, académico, social y profesional, se concluyó que la aplicación de estrategias, ejercicios, tareas de desarrollo personal, permitió a los estudiantes estar más motivados para el aprendizaje y logro de objetivos personales, de esta manera se potencia las capacidades de aprendizaje del estudiante. Asimismo, que el desarrollo personal como herramienta, ayuda a perfeccionar y adquirir nuevas habilidades, fortaleciendo las relaciones existentes y teniendo un impacto positivo en la vida de los estudiantes. para Dongil & Cano (2014), un correcto desarrollo personal requiere de la realización de actividades sociales, físicas o laborales, esto nos indica que ambos tipos de desarrollo se encuentran muy relacionados.

El desarrollo académico el cual se puede definir como la correspondencia entre lo obtenido, expresado en una valoración objetiva y cuantitativa (o subjetiva y cualitativa) y el esfuerzo aplicado para obtenerlo con lo cual se establece los conocimientos y habilidades adquiridas en un determinado periodo de tiempo. Para aumentar el desarrollo académico de los estudiantes, las instituciones tienen que buscar tácticas que eleven el grado de entendimiento de los estudiantes, así como, promover labores culturales y de aprendizaje (cursos, conferencias), la construcción de espacios de trabajo (salas de análisis, Seminarios) y acceder a los

medios necesarios (centros de cómputo, bibliotecas) para que los estudiantes tengan un entorno adecuado y estimulante para la labor académica (Mendoza, 2020), en ese mismo sentido, Guzmán y Pacheco (2014), concluyen que el desarrollo académico de los estudiantes se enmarcan en un contexto en el que participan los docentes como tutores, los estudiantes como constructores de su propio conocimiento, así como, la relación familiar que existe dentro de su entorno familiar.

El desarrollo social, permite que el estudiante alcance mayores y mejores niveles de comprensión y entendimiento con el entorno que lo rodea, en beneficio de su aprendizaje, en ese sentido, el núcleo familiar tiene un rol importante y clave en el desarrollo social del estudiante (Olmos, 2020). Para Zafar (2020), el desarrollo social mejora la capacidad de empatizar con los demás, refuerza la importancia de la convivencia y produce una mayor conciencia de las necesidades de las demás personas, esto eleva el nivel de relación del estudiante en beneficio de sí mismo y de los demás, por esta razón, es importante que la tutoría se realice mediante la comunicación verbal y no mediante un proceso de envío y recepción de información que no beneficia el desarrollo personal del estudiante Grzegorz (2018), sin embargo, en las actuales circunstancias en la que esta actividad solo se puede realizar de manera virtual, es necesario que se lleve a cabo de manera sincrónica para que el estudiante tenga la oportunidad de expresar sus deficiencias y necesidades y estas puedan ser adecuadamente atendidas por el tutor, por lo tanto vemos que la educación es el medio que contribuye al desarrollo social del estudiante, el cual tiene una repercusión favorable en la transformación de la sociedad promoviendo su progreso, en ese sentido, la participación del docente en la formación integral de los estudiantes es fundamental (Blancas, 2018).

III. METODOLOGÍA

La metodología que se aplicó para el desarrollo de la investigación cumple los siguientes principios:

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación se realizó desde el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, porque se requería conocer e interpretar el sentir de los estudiantes dentro del entorno en el que se desarrollan (Balcázar et al., 2013), asimismo, es básica, porque está dirigida al entendimiento y comprensión de las características primordiales referidas a la tutoría universitaria (Concytec, 2018), en ese sentido, el diseño con el cual se realizó la investigación fue hermenéutico descriptivo, no experimental, de corte transversal.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

La categoría principal es la tutoría universitaria, la cual se ha dividido en tres subcategorías: Desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social, las cuales, a su vez, han sido sub divididas en otras subcategorías. En la Tabla 1 se presenta la distribución de la categoría y subcategorías definidas de manera apriorística.

Tabla 1: *Categorías y subcategorías apriorísticas*

Categoría	Subcategoría	Subcategoría
Tutoría universitaria	Desarrollo personal	Aceptación personal
		Expectativa de éxito
	Desarrollo académico	Capacidad para organizarse
		Capacidad para resolver problemas
	Desarrollo social	Interrelación con pares
		Interrelación familiar

Realizado por los investigadores

En el Anexo 1 se presenta la matriz de categorización apriorística.

3.3. Escenario de estudio

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, el escenario natural donde los estudiantes en riesgo académico reciben las tutorías son las aulas y oficinas de una universidad nacional, sin embargo, de acuerdo a las condiciones actuales que impone la pandemia, estas actividades se desarrollan de manera virtual utilizando plataformas digitales, correo electrónico y las redes sociales. Por lo indicado, las entrevistas con los estudiantes también se realizaron en modo virtual, por lo que con anticipación se coordinó con ellos la fecha y hora más adecuada para ambas partes, de modo que la entrevista virtual se realizó sin interrupciones.

3.4. Participantes

Los participantes fueron estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Civil de una universidad nacional ubicada en la ciudad de Lima, quienes cumplieron con todos los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante en riesgo académico, es decir, haber desaprobado una misma asignatura o curso más de una vez, haber recibido las tutorías en más de una oportunidad, estar matriculado y asistiendo a clases, no haberse retirado del curso desaprobado y pertenecer a una universidad nacional, en consecuencia, no serán considerados aquellos estudiantes de esa facultad que no cumplan con alguno de los siguientes criterios de exclusión: no ser estudiante en riesgo académico, no haber recibido alguna tutoría, no estar matriculado, ni asistiendo a clases, haberse retirado o abandonado el curso desaprobado antes que termine el semestre y ser estudiante de una universidad privada o instituto de educación superior. Para la investigación se seleccionaron seis estudiantes que cumplieron con los requisitos mencionados.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, en la cual no podemos ser parte del proceso de tutoría que el estudiante en riesgo académico recibe de un tutor, pero, sin embargo, necesitamos saber cuál es la percepción y significado que esta tiene para el estudiante, es que se ha empleado la técnica de la entrevista. Dentro de los distintos tipos de entrevista que existen se eligió la semiestructurada porque permite al investigador empezar con un conjunto de preguntas base y a partir de

estas realizar preguntas adicionales con la finalidad de aclarar conceptos que surgen de las respuestas recibidas, la ficha del instrumento se muestra en el Anexo 2 y en el Anexo 3 la Guía de entrevista semiestructurada. De acuerdo a lo mencionado por (Hernández et al., 2014), la entrevista se debe realizar de manera cordial y el investigador debe adecuar su forma de comunicación a las características y lenguaje del estudiante entrevistado. Asimismo, se tuvo en cuenta que el investigador debe explicar antes de iniciar la entrevista el propósito del estudio y los fines que espera alcanzar (J. Álvarez & Jurgenson, 2003). El cuestionario que se aplicó para la entrevista semiestructurada fue validado por dos expertos.

3.6. Procedimiento

El proceso se inició con el envío de la carta de la Universidad César Vallejo al Ing. Alfredo Mansen Valderrama, Coordinador General del Programa de Tutoría – FIC - UNI, presentando al investigador y solicitando las facilidades necesarias para acceder a información necesaria para realizar la investigación, esta se muestra en el Anexo 4, luego de esto, se procedió a seleccionar a los estudiantes en riesgo académico de la FIC – UNI que cumplieran con todos los criterios de inclusión mencionados y se estableció contacto con ellos para explicarles la finalidad de la investigación y coordinar la fecha y hora más adecuada para la entrevista, de modo que no interrumpa sus actividades normales y se pueda desarrollar sin inconvenientes, también se les envió de manera anticipada la guía de entrevista semiestructurada para su conocimiento y para que puedan reflexionar mejor sus respuestas, en el Anexo 5 se presenta los certificados de validez de esta guía, la cual fue realizada por dos expertos. Los estudiantes no fueron expuestos a ningún condicionamiento, tampoco recibieron remuneración alguna por su participación. Debido a las restricciones que nos impuso la pandemia, las entrevistas se realizaron de manera virtual, utilizando la plataforma Meet de Google. Estas se realizaron sin problemas en los horarios coordinados y fueron grabadas contando con la autorización y conocimiento de los entrevistados. En el Anexo 6 se presentan los links de acceso a la grabación de las entrevistas, en el Anexo 7 las fotos de algunos de los entrevistados.

3.7. Rigor científico

De acuerdo a Hernández et al. (2014), para cumplir con el rigor de la investigación cualitativa, equivalentes a la validez y confiabilidad de la investigación cuantitativa, se deben cumplir requisitos de dependencia, credibilidad, transferencia y confirmación. La dependencia se refiere a la situación en la que distintos investigadores recogen información similar de campo, efectúan análisis equivalentes y alcanzan resultados semejantes. En la investigación realizada la dependencia se demuestra presentando el diseño empleado, los criterios considerados para la selección de los estudiantes entrevistados y las preguntas empleadas en el cuestionario. La credibilidad, denominada también máxima validez, se refiere al concepto completo y amplio que el investigador capta de la experiencia con el participante relacionada con el planteamiento del problema, para cumplir con este requisito, en la investigación se utilizó para las entrevistas un cuestionario el cual fue validado por dos especialistas, asimismo, se les dio el mismo valor y se respetó las opiniones vertidas por todos los estudiantes entrevistados aun cuando pudieran haber ido en contra de nuestra opinión, asimismo, se realizó la triangulación entre la teoría surgida de las opiniones de los estudiantes con las teorías consultadas. La transferencia nos indica la eventualidad de ampliar los resultados de la investigación a otros grupos similares (Salgado, 2007), en ese sentido, si bien es cierto, los resultados que se han obtenido son válidos para el contexto de la investigación, sin embargo, estos han aportado teoría para un mejor conocimiento de la tutoría para estudiantes en riesgo académico que podría ser aplicado en investigaciones similares que se pudieran realizar en otras universidades del Perú o el extranjero, finalmente, la confirmación se refiere a la habilidad de otro investigador de continuar el camino que el investigador original ha realizado (Salgado, 2007), en ese sentido, se realizó la grabación de las entrevistas, se indicaron los criterios de inclusión para seleccionar a los participantes y se realizó el análisis de la transcripción exacta de las entrevistas, evitando los sesgos.

3.8. Método de análisis de datos

Las grabaciones de todas las entrevistas fueron transcritas a texto con el programa Word, luego fueron revisadas y examinadas minuciosamente con la finalidad de

identificar los indicadores predominantes correspondientes a cada una de las preguntas realizadas en relación a las subcategorías, luego, utilizando las tablas y gráficos dinámicos del programa Excel se determinó la frecuencia de cada uno de estos, finalmente, con la aplicación del programa Mindomo se procedió a relacionar los indicadores más significativos e interpretar de manera hermenéutica las respuestas y resultados obtenidos.

3.9. Aspectos éticos

La ética representa un conjunto de principios y normas que describen lo bueno y lo malo en una actividad, por lo que distintas disciplinas han desarrollado sus propios códigos de ética, en todos los casos, estos se encuentran orientados a mantener el respeto e integridad física y moral de las personas y seres vivos afectadas por estas actividades. En esta investigación se entrevistaron estudiantes en riesgo académico que cumplieron con todos los criterios de inclusión, asimismo, fueron diversas las consideraciones éticas que se tomaron en cuenta en la realización de la investigación, entre estas podemos mencionar (González et al., 2012; Sanjuanelo et al., 2007): Respeto a la propiedad intelectual de todas las investigaciones o tesis que se consultaron (evitar el plagio) mediante una correcta referenciación, ya sea mediante una cita textual o parafraseada, para su referenciación se utilizó el programa Mendeley en su séptima edición. De la misma manera, antes de iniciar su participación voluntaria se les informó a todos los estudiantes el objetivo y alcances de la investigación y se les pidió su autorización para grabar las entrevistas (consentimiento informado), finalmente, se analizaron los resultados obtenidos de las entrevistas respetando las opiniones y conceptos vertidos por los estudiantes, sin modificar su contenido original, ni realizar ningún cambio que distorsione o falsee el producto obtenido, del mismo modo, la discusión de resultados y conclusiones, se realizó de manera imparcial. Asimismo, se tiene el compromiso de los resultados serán utilizados de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación y no serán divulgados con otros fines (respeto a los resultados obtenidos).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación inició considerando que la tutoría universitaria se puede conceptualizar como dividida en las subcategorías: desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social (Zubiaur & Padilla, 2021; Díaz, 2021) , las cuales fueron consideradas como apriorísticas (Figura 1), luego, como resultado del análisis hermenéutico realizado a la información vertida en las entrevistas se identificaron un total de 44 indicadores de los cuales 17 corresponden a la subcategoría Desarrollo Personal, 12 al Desarrollo académico y 15 al Desarrollo Social, los cuales se detallan en la Tabla 2. Este resultado inicial mostró que el desarrollo personal tiene mayor predominio en la tutoría universitaria, seguido del desarrollo social y el desarrollo académico, en ese sentido, Angulo (2021), en su investigación realizada para determinar los indicadores que tiene la tutoría desde la apreciación de los estudiantes de universidades nacionales de México, encontró en una primera etapa que la dimensión institucional que se refiere a la organización de la tutoría y a las capacidades del tutor, tiene mayor relevancia, seguido de la dimensión académica y la dimensión profesional. De acuerdo a estos resultados podemos señalar que la tutoría tiene una componente importante relacionada al desarrollo de las competencias transversales de los estudiantes, así como, la capacidad del tutor para desarrollar esta labor y también a la forma como se encuentra organizada la tutoría, todo lo cual será de beneficio para el desarrollo integral del estudiante y su objetivo de superar los cursos por los cuales se encuentra en riesgo académico.

Figura 1: *Subcategorías apriorísticas de la tutoría universitaria*



Realizado por los investigadores

Tabla 2: *Indicadores de la Tutoría Universitaria*

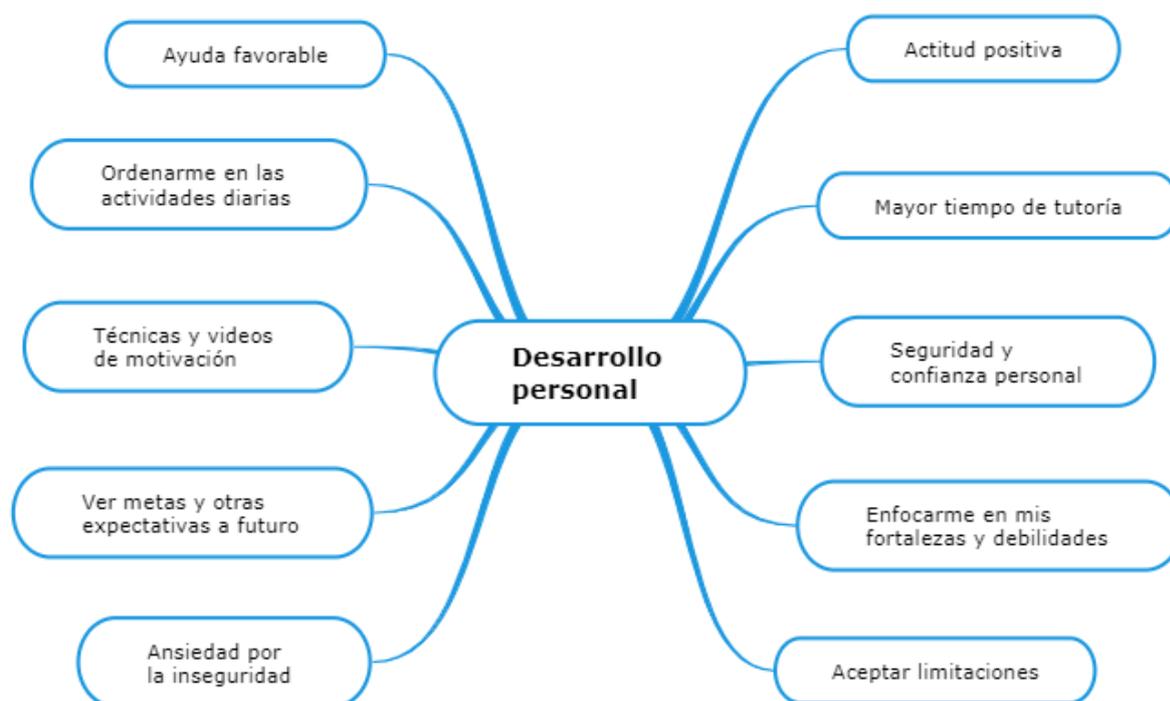
Subcategorías	Indicadores
Desarrollo personal	Falta de organización, exceso de confianza, aceptar limitaciones, necesito descansar y relajarme, aceptar menos trabajo y menos cursos, ayuda favorable, enfocarme en mis fortalezas y debilidades, brindó técnicas, tip y videos de motivación, tener seguridad, no tener miedo, mayor tiempo de tutoría, ansiedad por la inseguridad, enfrentar el problema con tranquilidad, valorar más los cursos estudiados, ver nuestras metas y otras expectativas a futuro, ordenarme en las actividades diarias, actitud positiva, talleres grupales no son favorables
Desarrollo académico	Ayuda favorable, ordenarme en las actividades diarias, organizar tareas por orden de importancia, conocer reglamentos, orientación del tutor, técnicas de aprendizaje, retroalimentación, uso de herramientas virtuales, mayor tiempo de tutoría, actitud positiva, tutoría personalizada, talleres grupales no son favorables
Desarrollo social	Entorno virtual complicado, escasa interacción con los compañeros, mayor interacción con docentes, ayuda favorable, uso de herramientas virtuales, adaptarse a la educación virtual, enseñanza virtual favorece interrelación familiar, brindó técnicas y tips, ser más sociable, cambio positivo, la virtualidad no genera vínculo de compañerismo, separar lo familiar de lo académico, organizarme de manera equilibrada y ordenada, motivación para alcanzar metas

Realizado por los investigadores

De todos los indicadores obtenidos, se seleccionaron los que mejor respondían a las preguntas realizadas con el cuestionario semiestructurado, de acuerdo a esto se procedió a analizar cada uno de los objetivos específicos, en relación al primero: conocer y comprender, de qué manera se logra el desarrollo personal con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, tenemos que ellos consideran que las técnicas, orientaciones y videos motivacionales que reciben, les permite ordenarse en sus actividades diarias, aceptar sus limitaciones, enfocarse en sus fortalezas y debilidades para enfrentar con tranquilidad los problemas que se les presentan, y superar la ansiedad e inseguridad que sienten por encontrarse en la situación de riesgo académico, para de esta manera, con actitud positiva, ver con mayor seguridad y

confianza sus metas y expectativas a futuro, en ese sentido, también consideran que la tutoría les significa una ayuda favorable a la cual se le debería asignar un mayor tiempo de atención al estudiante. Los resultados de este análisis se muestran en la Figura 2, en el Anexo 8 se presenta la frecuencia de cada uno de los indicadores.

Figura 2: *Indicadores Desarrollo Personal*



Realizado por los investigadores

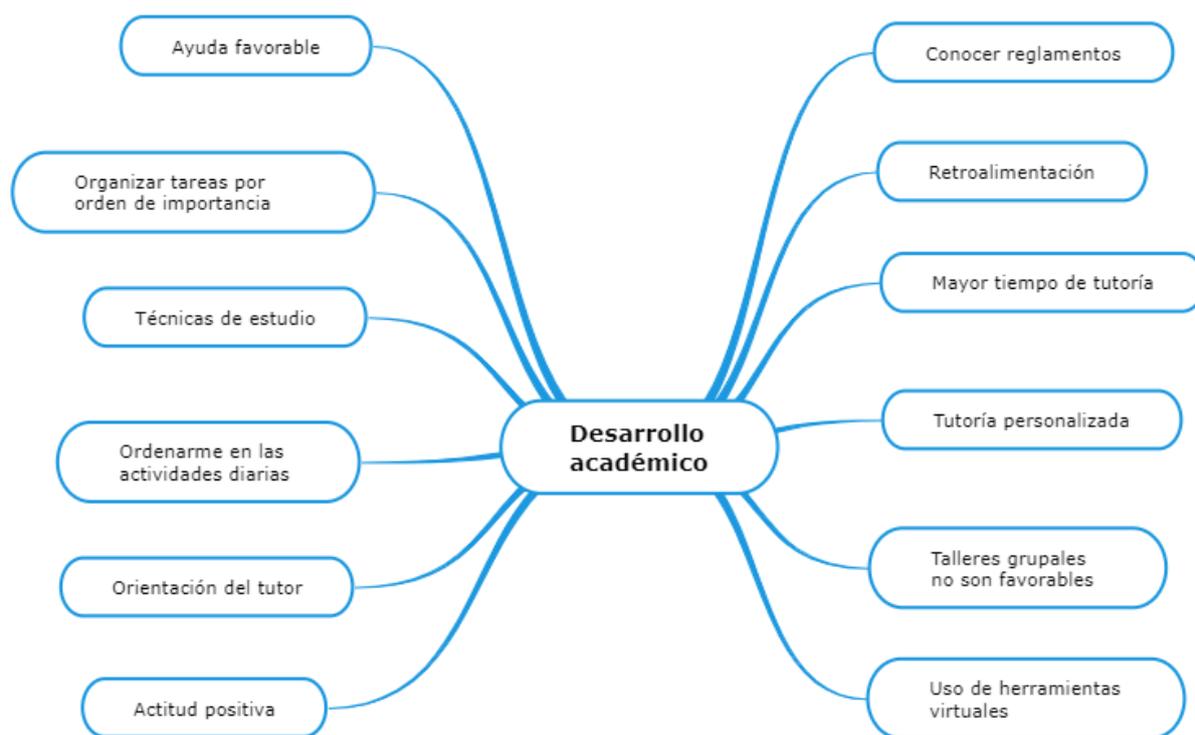
Para Zafar (2020), el desarrollo personal está determinado como un proceso que ayuda a encontrar las fortalezas intrínsecas que permite a los estudiantes transformarse en una mejor versión de sí mismo, entre las ventajas que esto representa tenemos el refuerzo de la autoconfianza y autorrealización que posibilita una mejora continua de las cualidades personales, además, el autoconocimiento permite que cada persona identifique sus propios talentos, capacidades, conocimientos y atributos, causando un efecto positivo en la efectividad personal, de esta manera, se potencia las capacidades de aprendizaje del estudiante, Martínez et al. (2020) refiere que para tener un ambiente de tolerancia en el aula, durante las horas de tutoría se debe impulsar el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, asimismo, propone incrementar las sesiones de tutoría.

Estos resultados nos permiten señalar que la tutoría universitaria que recibieron los estudiantes mediante técnicas y orientaciones, favoreció su desarrollo personal, permitiéndoles identificar sus fortalezas, talentos y capacidades, que son de gran ayuda para superar la ansiedad e inseguridad en la que se encuentran por estar en la situación de riesgo académico, esto les permitió desarrollar su efectividad personal y potenciar sus capacidades de aprendizaje, de esta manera, representó una ayuda favorable que requiere un mayor número de sesiones.

En relación al objetivo: conocer y comprender, de qué manera se logra el desarrollo académico con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, encontramos que ellos consideran que las orientaciones y técnicas de aprendizaje que reciben, les permiten asumir una actitud positiva y ordenarse en sus actividades diarias para organizar sus tareas por orden de importancia, asimismo, consideran que las tutorías individuales son más favorables que las grupales porque brindan al estudiante un ambiente de mayor confianza para exponer sus problemas, también mencionaron la importancia que significa el uso de las herramientas virtuales y la retroalimentación en su aprendizaje, así como conocer los reglamentos académicos para cumplirlos y evitar cometer faltas que vayan en perjuicio de su desempeño estudiantil, finalmente, consideran que la tutoría les significa una ayuda favorable a la cual se le debería asignar un mayor tiempo de atención al estudiante. Los resultados de este análisis se muestran en la Figura 3, en el Anexo 6 se presenta la frecuencia de cada de los indicadores. De manera similar Angulo (2021), encontró que la tutoría que toman los estudiantes universitarios se fundamentan en las diferentes estrategias que reciben para afrontar con éxito los problemas que deben resolver, además, señaló la importancia que durante las sesiones se explique las ventajas que significa la tutoría, así como los procedimientos y normas que rigen las actividades de la universidad. Por otro lado, Martínez et al. (2020) refirió que los estudiantes universitarios deben ser protagonistas de su aprendizaje y emplear estrategias de estudio mejor elaboradas, así también, que durante las horas asignadas para la tutoría se deben fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes. De acuerdo a todo lo mencionado, podemos señalar que la tutoría que recibieron los estudiantes mediante la orientación del tutor, el desarrollo de estrategias de

aprendizaje y de sus competencias transversales les permitió desenvolverse como el actor principal de su propio aprendizaje, en consecuencia, representó una ayuda favorable que requiere de un mayor número de sesiones.

Figura 3: *Indicadores del Desarrollo Académico*

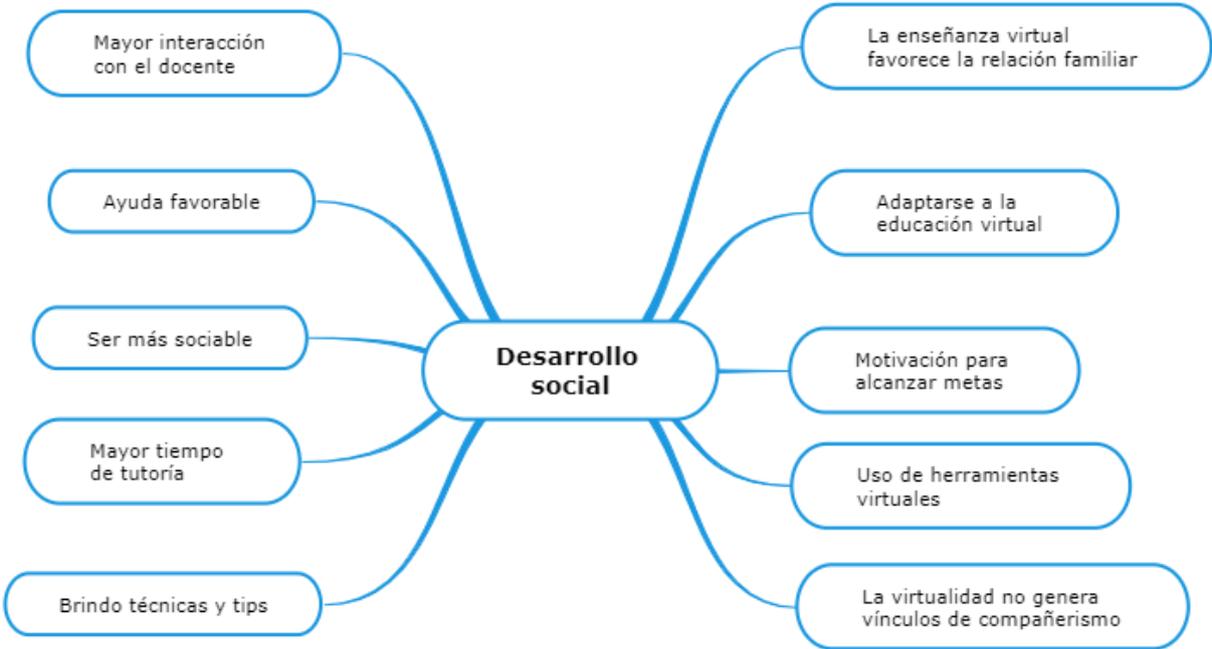


Realizado por los investigadores

En relación con el objetivo: conocer y comprender, de qué manera se logra el desarrollo social con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, encontramos que ellos consideran que las orientaciones y técnicas recibidas significaron una motivación para alcanzar sus metas, asimismo, les ayudó a ser más sociables y mejorar su relación con sus compañeros de clase, tener mayor interacción con los docentes, así como con la familia. También mencionaron que necesitan adaptarse a la educación virtual, la cual no genera vínculos de compañerismo, pero favorece la relación familiar al estar más tiempo en casa. Finalmente, consideran que la tutoría les significa una ayuda favorable a la cual se le debería asignar un mayor tiempo de atención al estudiante. Los resultados de este análisis se muestran en la Figura 4, en el Anexo 6 se presenta la frecuencia de cada de los indicadores. Zafar (2020) refiere que el

desarrollo social empodera la capacidad de empatizar de las personas y refuerza la importancia que significa la interrelación colectiva, de la misma manera para Olmos (2020), el desarrollo social permite que el estudiante logre mayores niveles de comprensión y entendimiento con el entorno que lo rodea, beneficiando su aprendizaje, asimismo, Bejar (2018) sostiene que la interrelación social y la participación de los estudiantes empodera sus capacidades de reflexión y decisión, mientras que Yon y Hernández (2019) mencionan que las necesidades de mayor atención de los estudiantes se encuentran en los ámbitos académico y emocional, de la misma manera señalan que los estudiantes construyen sus propios conocimientos a partir de la interrelación de los aprendizajes que adquieren en las aulas y los problemas que se presentan en el entorno en el que se desarrollan. De acuerdo a lo señalado, podemos referir que la tutoría que recibieron los estudiantes mediante orientaciones y técnicas significó una motivación para lograr sus metas, mejorando su relación con las personas que lo rodean, reforzando sus capacidades de reflexión, decisión, comprensión y entendimiento favoreciendo la construcción de sus propios conocimientos, en consecuencia, representó una ayuda favorable que requiere de un mayor número de sesiones.

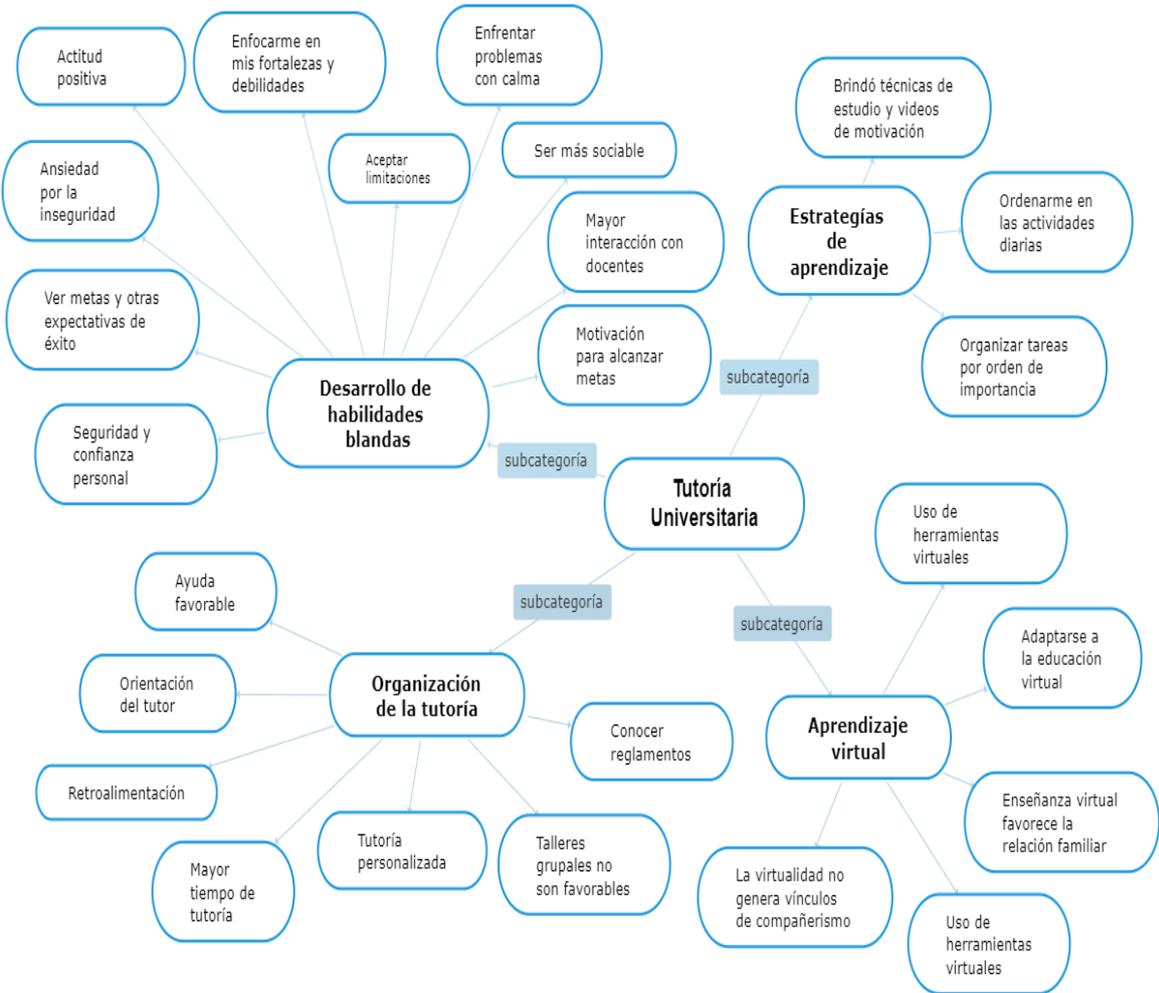
Figura 4: Indicadores del Desarrollo Social



Realizado por los investigadores

Con el objetivo de plantear dimensiones que mejor expliquen la tutoría que se realiza en una universidad nacional, aplicada a la situación particular de estudiantes que se encuentran en riesgo académico, es decir, en una situación de expulsión inminente, se han analizado todos los indicadores mostrados en la Tabla 2 y observado que estas pueden agruparse en subcategorías emergentes que mejor explican a la tutoría, estas son: Estrategias de aprendizaje, Habilidades blandas, Organización de la tutoría y Aprendizaje virtual, en la Tabla 3 se presentan los indicadores de la tutoría en relación a las subcategorías emergentes y apriorísticas, en la Figura 5, se muestra un esquema donde se distribuyen todos los indicadores tutoría y en la Figura 6, las subcategorías emergentes por orden de relevancia.

Figura 5: Distribución de indicadores para la tutoría universitaria



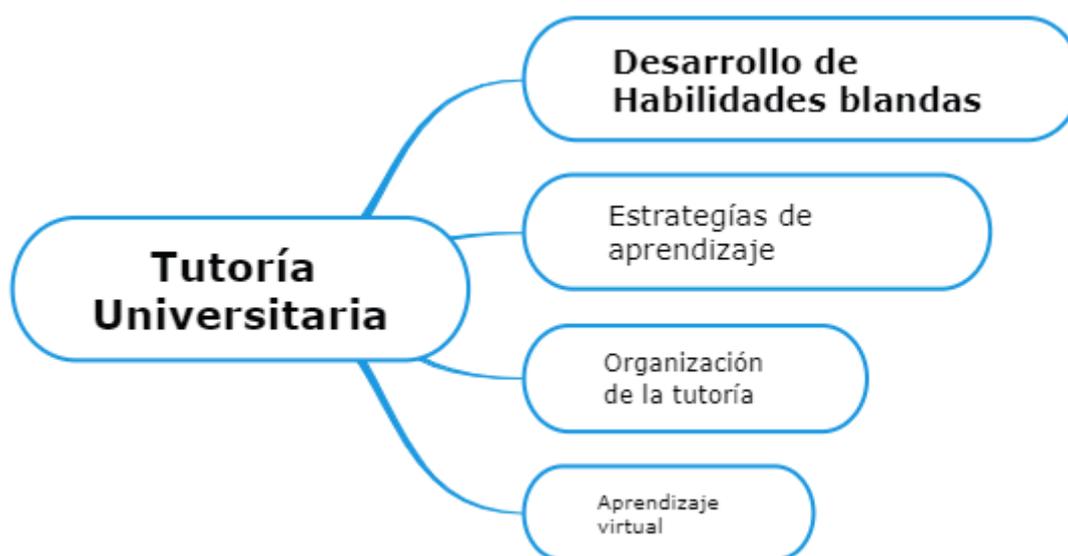
Realizado por los investigadores

Tabla 3: *Indicadores de la Tutoría Universitaria*

Emergentes	Subcategorías			Suma
	Apriorísticas			
	Desarrollo personal	Desarrollo académico	Desarrollo social	
Desarrollo de habilidades blandas	20	2	16	38
Estrategias de aprendizaje	12	17	2	31
Organización de la tutoría	11	8	9	28
Aprendizaje virtual	0	1	5	6

Realizado por los investigadores

Figura 6: *Relevancia de las subcategorías emergentes*



Realizado por los investigadores

De acuerdo a lo hallado, podemos observar que, desde la percepción de los estudiantes en riesgo académico, el desarrollo de las habilidades blandas es un componente importante de la tutoría universitaria que les facilita tener la capacidad para organizarse en sus actividades diarias, identificar sus fortalezas para consolidarlas y sus debilidades para superarlas, tener mayor seguridad y confianza personal que les permita enfrentar sus retos con actitud positiva y relacionarse de manera satisfactoria con los docentes y compañeros de clase, siguiendo en orden de relevancia tenemos a las estrategias de aprendizaje que necesitan aplicar los estudiantes mediante técnicas de estudio que les permita, por ejemplo, organizar sus tareas por orden de importancia para alcanzar un mejor aprovechamiento de sus cursos. Otro componente importante es la organización de la tutoría, en la cual

se debe considerar la capacitación del tutor para una adecuada orientación al estudiante, la divulgación de los reglamentos y normas que rigen los estudios, así como incrementar las sesiones de tutoría en horarios adecuados, orientándolos de preferencia a sesiones personales, finalmente, tenemos el aprendizaje virtual del cual se requiere que sea mejor estructurado y difundido de modo que el estudiante pueda adaptarse a esta nueva modalidad de estudio motivada por la situación de pandemia en la que nos encontramos, así como establecer mejores lazos amicales con los estudiantes. En investigaciones similares, se ha encontrado que la acción tutorial incluye los consejos que se deben dar a los estudiantes para su incorporación adecuada a la vida universitaria, así como el desarrollo de sus habilidades blandas Bejar (2018), de la misma manera, López (citado por Angulo, 2021) consideró que en la tutoría el apoyo para el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes debe ser uno de sus objetivos principales, en el mismo sentido, Martínez et al. (2020) indicó que la tutoría debe propiciar una relación empática entre el tutor y el estudiante. En una investigación similar, Angulo (2021), encontró que la tutoría está representada por las dimensiones: Estructuras de la tutoría, conocimientos del tutor, estrategia de enseñanza y aprendizaje del estudiante, los cuales se encuentran contenidos en las subcategorías emergentes: Estrategias de aprendizaje y organización de la tutoría obtenidas en la presente investigación. En relación a la organización de la tutoría, Martínez et al. (2020) refirió que los estudiantes consideran que su planificación, así como las competencias del tutor deben ser mejoradas, por ejemplo, se debe informar las bondades del programa, los servicios que brinda y los beneficios que significan para el estudiantado, asimismo, se debe realizar una evaluación permanente del servicio de tutoría que permita implementar mejoras oportunas para su efectiva aplicación, en ese mismo sentido, Bejar (2018), señaló que los tutores deben estar sujetos a mecanismos de selección y capacitación permanente. En relación al aprendizaje virtual, Martínez et al. (2020) señaló que se deben incrementar las sesiones de tutoría. empleando las plataformas virtuales como medio de comunicación, sin embargo, esta debe hacerse de manera sincrónica para que el estudiante tenga la oportunidad de expresarle de manera directa al tutor sus deficiencias y necesidades (Blancas, 2018; Grzegorz, 2018), una desventaja de esta forma de comunicación es que los estudiantes consideran que la tutoría que se realiza de manera virtual

no contribuye a la interrelación personal, aunque si es más rápido y ágil (Yon y Hernández, 2019), De acuerdo a lo mencionado, vemos que la tutoría universitaria aplicada para el caso de estudiantes en riesgo académico tiene una fuerte componente en el desarrollo de las habilidades blandas las cuales permitirán que el estudiante afronte con éxito las situaciones que se le presenten tanto en el campo personal, como en el académico y social, asimismo, la organización de la tutoría resalta la necesidad que se tiene de planificarla de modo que considere la capacitación del tutor, la evaluación continua del programa, así como su adecuación a las necesidades de los estudiantes, también es importante, comunicar oportunamente las ventajas que ofrece la tutoría y difundir las normas y reglamentos vigentes. Finalmente, es necesario se estructure la enseñanza y tutoría virtual de modo que la interrelación entre tutor y estudiante sea más efectiva y motivadora, para ello, se deben promover las tutorías sincrónicas.

V. CONCLUSIONES

Luego del análisis hermenéutico realizado a la información recogida de las entrevistas, vemos que existe similitud en relación a investigaciones similares realizadas anteriormente, sin embargo, la componente que hace particular esta investigación es la situación de riesgo académico en la que se encuentran los estudiantes que reciben la tutoría, es decir, la posibilidad de salir expulsados si continúan reprobando sus cursos, en ese contexto y de acuerdo a la percepción de los estudiantes, podemos concluir lo siguiente:

Primero: En relación al objetivo general, se pudo interpretar que el apoyo que reciben es favorable y satisfactorio (Raby, 2020), porque facilitó que los estudiantes adquieran conocimientos y aptitudes que les sirvieron para salir de esa difícil situación, asimismo, se identificó la necesidad de incrementar las sesiones de tutoría (Yon & Hernández, 2019), siendo las sesiones individuales las más aceptadas.

Segundo: En relación al primer objetivo específico, se pudo advertir que los estudiantes alcanzan su desarrollo personal, mediante la aplicación de las técnicas y orientaciones que reciben de la tutoría lo que favoreció la identificación de sus fortalezas, talentos, capacidades y consolidó sus expectativas de éxito que les permitieron superar la ansiedad e inseguridad en la que se encontraban por estar en riesgo académico, potenciando de esta manera sus capacidades de aprendizaje.

Tercero: En relación al segundo objetivo específico, se pudo comprender que el desarrollo académico lo alcanzaron a través de las estrategias de aprendizajes, fortalecimiento de sus competencias transversales y orientaciones que recibieron del tutor, que les permitieron ordenarse, organizarse y asumir una actitud positiva al realizar sus actividades académicas.

Cuarto: En relación al tercer objetivo específico, se conoció que el desarrollo social lo alcanzaron siguiendo las orientaciones y técnicas dadas por

el tutor que mejoró la relación con sus compañeros de clase, docentes y familia, lo cual significó mayor motivación (Carranza et al., 2020) y estímulo que favoreció sus capacidades de reflexión, comprensión y entendimiento que ayudó a la construcción de sus propios conocimientos. Esto coincide con lo mencionado por Zafar (2020), quien respalda un cambio de paradigma en la educación pasando del conductismo al constructivismo, asimismo, el impulso del desarrollo social del estudiante que orienta a la educación hacia su lado humanista (Aliaga & Josemanuel, 2020).

Quinto: Se identificaron cuatro subcategorías que representan mejor a la tutoría que requieren los estudiantes universitarios que se encuentran en esta situación particular de riesgo académico, estas fueron: desarrollo de habilidades blandas, estrategias de aprendizaje, organización de la tutoría y aprendizaje virtual.

Sexto: Se identificó que la razón de la baja asistencia de los estudiantes a las sesiones de tutoría se debe a la inadecuada difusión de las ventajas que significa para el estudiante llevar estas sesiones (Beukman et al., 2019), y al cruce de horarios de las sesiones de tutoría con las actividades académicas (García, como se citó en Yon y Hernández, 2019), esta puede representar uno de los motivos por los cuales la tutoría no ha resultado exitosa (Jimenez, 2020).

Séptimo: La educación virtual, si bien ha mejorado la comunicación entre estudiantes con sus pares y con los docentes, no genera vínculos de compañerismo

Octavo: Esta investigación no pretende generalizar resultados, la información recopilada se refiere a la situación en la que se desenvuelven el grupo de estudiantes entrevistados, sin embargo, puede servir de base para investigaciones similares

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones alcanzadas en la investigación, podemos recomendar lo siguiente:

- Primero: Para incrementar la asistencia de los estudiantes en riesgo académico a las sesiones de tutoría, se recomienda organizar al programa de tutoría de manera que se pueda difundir con anticipación el contenido del programa, así como los beneficios que le proporcionan al estudiante, esto se debe realizar antes del inicio de cada ciclo académico, mediante mensajes vía correo electrónico y redes sociales, asimismo, se deben aprovechar las plataformas virtuales para realizar charlas en sesiones sincrónicas o asincrónicas. A continuación, se debe implementar como condición de matrícula del estudiante haber participado en alguna sesión informativa. En esta misma línea, se debe llevar un control de asistencia del estudiante a sus sesiones de tutoría, siendo esta un requisito para que tome sus evaluaciones.
- Segundo: Incrementar las sesiones de tutoría de modo que se cubra el contenido necesario para que el estudiante alcance las competencias requeridas para superar la situación de riesgo académico, para lograr esto se debe evaluar la cantidad de alumnos y de tutores y considerar la opción de incrementar el número de tutores de ser necesario.
- Tercero: Organizar la tutoría de modo que se le dé mayor énfasis al desarrollo de las competencias transversales de los estudiantes, a la difusión de más estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, así como a la organización de la tutoría que comprenda la capacitación del tutor, la difusión de normas y reglamentos y evaluación permanente para adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Esta labor deberá ser asumida por la Oficina de Tutoría en coordinación con las autoridades de la facultad o universidad.

- Cuarto: Capacitar al tutor para que le dé un sentido más humanista a la educación virtual, de manera que se generen vínculos de amistad y sentimientos que estimulen la motivación y autonomía del estudiante (Da Cruz et al., 2021)
- Quinto: Realizar más investigaciones considerando las subcategorías emergentes para comprender mejor la tutoría cuando se aplica a estudiantes que se encuentran en riesgo académico.

VII. PROPUESTA

Título: Todos los estudiantes pueden lograr sus metas

Contexto: La aplicación de la Ley Universitaria N° 30220, plantea el retiro definitivo del estudiante que repite un curso más de tres veces, esto ha ocasionado una problemática importante a este segmento educativo que afecta al estudiante, a su familia y a la sociedad. Por este motivo es necesario desarrollar un programa de asistencia que brinde la ayuda necesaria al estudiante que permita tener las herramientas adecuadas para superar con éxito el curso en el que se encuentra desaprobado.

Objetivo general: Plantear un programa de tutoría que oriente al estudiante que se encuentra en riesgo académico a salir de esa situación que pone en peligro su permanencia en la universidad

Objetivos específicos: Estructurar un programa que permita el desarrollo de competencias transversales en los estudiantes, la enseñanza de estrategias de aprendizaje y técnicas de superación personal, organizar el programa de tutoría que incluya la capacitación de los tutores en las competencias necesarias para la atención de los estudiantes y que considere la evaluación semestral de los logros obtenidos y el planteamiento de mejoras.

Meta: Lograr que ningún alumno se encuentre en situación de riesgo académico y plantear mecanismos que evite que se presenten más casos.

Tabla 4: *Cronograma de actividades*

Actividad	Meses			
	1	2	3	4
Organización y estructuración del contenido de la tutoría	**			
Capacitación de los tutores	*****			
Difusión del programa de tutoría	**	**		
Aplicación de la tutoría a los estudiantes		****	****	**
Evaluación de las metas cumplidas y planteó de mejoras				**

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: *Presupuesto*

Descripción	P.U. (S/)	Tiempo (meses)	Monto parcial (S/)
Jefe del proyecto	4 000	4,0	16 000
Especialista 1	3 000	4,0	12 000
Especialista 2	3 000	2,0	6 000
Psicólogo	3 000	4,0	12 000
Asistente administrativo	1 500	4,0	6 000
Secretaría ejecutiva	2 000	4,0	8 000
Oficina	500	4,0	2 000
Equipo de cómputo / Internet	1 500	4,0	6 000
Útiles de oficina	500	4,0	2 000
*Total (S/):			70 000

Realizado por los investigadores

*Vigencia de la propuesta: 30 días

REFERENCIAS

- Abdulla, H., Hasanein, A., & Abu-naser, S. S. (2018). Developing Education in israa University Using Intelligent System. *International Journal of Academic Pedagogical Research*, 2, 1–16.
- Aliaga, A., & Josemanuel, L. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible The construction of research competences of the graduate teacher to achieve sustainable. *Revista Espacios*, 41(1), 1–12. <https://www.revistaespacios.com>
- Álvarez, J., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa* (Paidós Educador (ed.); Primera).
- Alvarez, P. (2014). *La Universidad expulsa a 30.000 alumnos al año*. El País. https://elpais.com/sociedad/2014/08/27/actualidad/1409163082_894501.html
- Álvarez, P. (2020). *Preguntas y respuestas sobre cómo desarrollar los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en la enseñanza universitaria* (Primera Ed). <https://doi.org/https://doi.org/10.25145/b.GuiaPOAT.2020>
- Angulo, A. (2021). Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(2), 1–23.
- Astudillo, M., & Chévez, F. (2018). Valoración de la tutoría en el devenir de la formación universitaria. *Education in the Knowledge Society*, 19(3), 15–35. <https://search.proquest.com/docview/2183080611?accountid=34925>
- Balcázar, P., Gonzáles, N., Gurrola, G., & Moysén, A. (2013). *Investigación Cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Barana, A., Fissore, C., Marchisio, M., & Rabellino, S. (2018). Online Tutoring to Enhance University Success. *Proceedings of the European Distance and and E-Learning Network 2018 Annual Conference, June*, 755–763.

- Barnová, S., & Krásna, S. (2019). Online Instruction and Online Tutoring in University Contexts. *R&E-Source*, 17, 42–46. <http://journal.ph-noe.ac.at/index.php/resource/article/view/737>
- Bejar, L. (2018). La Tutoría como instrumento esencial para desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/las estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 52–58. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-159.pdf>
- Béjar, L. (2018). *Concepción de la Tutoría Universitaria: Metodología constructiva para el desarrollo educativo*. Tesis Doctoral. Universidad Católica de Santa María.
- Beniot, C. (2021). La tutoría entre pares : una estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica. *Transformación*, 17(1), 1–12.
- Beukman, P., Li, F., & Hart, P. (2019). A preliminary study into tutees' perception on a tutoring system. *International Academic of Technology, Education and Development*.
- Blancas, E. (2018). Educación y desarrollo social. *Horizonte de La Ciencia*, 8(14), 113–121.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.14.429>
- Bueno, V. (2014). La Universidad de Alicante expulsa a 350 estudiantes por su bajo rendimiento. *Prensa Ibérica*.
<https://www.informacion.es/alicante/2014/09/06/universidad-alicante-expulsa-350-estudiantes-6220871.html>
- Burgalassi, M., Moretti, G., Giuliani, A., & Morini, A. L. (2019). Enhance the Quality of the University Tutoring Services to Counteract Undergraduate Students' Educational Failure: A Focus on the Department Of Education of Roma Tre University. *West East Journal of Social Sciences*, 8(1), 52–60.
<https://doi.org/10.36739/wejss.2019.v8.i1.10>
- Carranza, M., Plascencia, R., Islas, C., & Jimenez, A. (2020). Percepción de

- estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual. *Educate Con Conciencia*, 27(28), 126–146. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>
- Casanatán, R. (2018). La tutoría universitaria: una tarea pendiente. *Revista Científica Digital de Psicología*, 7(1), 13–24.
- Clerici, R., & Da Re, L. (2019). Evaluación de la eficacia de un programa de tutoría formativa. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 39–56. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.1.322331>
- Concytec. (2018). Manual del Reglamento de Calificación y Registro de Investigadores en Ciencia y Tecnología del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT. In *El Peruano*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Congreso de la Republica. (2019). Normas Legales Actualizadas Ley N° 30220. In *Diario el Peruano* (Vol. 1, Issue 1, p. 29). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Da Cruz, C., Decarli, C., & Ines, C. (2021). Tutoria pedagógica em tempos de cultura digital: haverá espaço para a afetividade? *Revista Intersaberes*, 16(37), 367–390.
- Delgado, M., Conde, S., & Boza, Á. (2020). Profiles and functions of university tutors and their effects on students' tutorial needs. *Revista Espanola de Pedagogia*, 78(275), 119–143. <https://doi.org/10.22550/REP78-1-2020-03>
- Di Vita, A., Daura, F., & Montserrat, M. I. (2020). La Tutoría Universitaria entre Latinoamérica y Europa: El Caso de la Universidad Austral (Argentina) y el de la Universidad de Estudios de Palermo (Italia). *Revista Panamericana de Pedagogía*, 31, 149–166.
- Diario EP. (2020, February 10). No Title. *Edición Impresa*. <https://diarioep.pe/unsepara-a-97-estudiantes-eternos/>

- Díaz, J. (2021). Administración de la práctica tutorial en tiempos del Covid - 19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3, 1–10. <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). Desarrollo Personal y Bienestar. *Sociedad Española Para El Estudio de La Ansiedad y El Estrés (SEAS)*, 9–26. http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_desarrollo_personal_y_bienestar.pdf
- Espinoza, E., & Rojas, C. (2019). The tutoring influences in distance education at El Oro province Ecuador. *European Journal of Educational Research*, 8(4), 1093–1099. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.8.4.1093>
- González, O., González, M., & Ruiz, J. (2012). Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: una aproximación necesaria. *Edumecentro*, 4(1), 1–5.
- Grzegorzczak, G. (2018). Dialogue and language as factors contributing to transformative learning in academic tutoring. *Psychology of Language and Communication*, 22(1), 164–186. <https://doi.org/10.2478/plc-2018-0007>
- Guerrero, B., & Tigrero, J. (2020). La percepción de los estudiantes sobre las tutorías de acogida en la Universidad de las Artes de Ecuador. *Yachana Revista Científica*, 9(2), 107–122.
- Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20, 79–91.
- Guzzi, J., Silvana, G., & Carabajal, L. (2020). El Humanismo filosófico en la región Noa - Argentina: Sus proyecciones en la educación universitaria. *Tempos e Espaços Em Educação*, 13(32), 1–18. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20952/revtee.v13i32.13696>
- Hanco, N. (2019, September 10). *La UNSA retira a 118 alumnos por bajo*

rendimiento académico | EDICION | CORREO. 10.
<https://diariocorreio.pe/edicion/arequipa/la-unsar-retira-118-alumnos-por-bajo-rendimiento-academico-909748/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). Mc Graw Hill.

Hernández, R., Oviedo, F., Zermeño, E., & Gallegos, M. (2020). Una mirada constructivista para innovar en procesos de enseñanza en educación superior. *Revista Electrónica ANFEI Digital*, 12(7), 1–11.
<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>

Ivanytska, O. (2018). Methods and forms of tutoring and mentoring at higher educational establishments of Germany. *ScienceRise: Pedagogical Education*, 7(27), 21–25. <https://doi.org/10.15587/2519-4984.2018.152388>

Jimenez, E. (2020). Origen y base filosófica de la tutoría. *Revista Vinculando*, 1–8.

Karaci, A., Ibrahim, H., Bilgici, G., & Arici, N. (2018). Effects of Web-based Intelligent Tutoring Systems on Academic Achievement and Retention. *International Journal of Computer Applications*, 181(16), 35–41.
<https://doi.org/10.5120/ijca2018917806>

Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C., & Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de La Educación Superior*, 49, 55–72.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>

Maruri, M., Merida, D., Legarra, E., Sotes, I., & Basterrechea, I. (2019). Tutoring and Coaching the Students in Class During the First 4 Months At the University. *EDULEARN19 Proceedings*, 1(July), 8737–8743.
<https://doi.org/10.21125/edulearn.2019.2170>

Mendoza, J. (2020). El uso de las TIC para el desarrollo académico en estudiantes de sociología de la UNC. *Social Innova Sciencis*, 1(3), 16–26.

- Olmos, P. (2020). *La Acción Tutorial en el marco de la Orientación Escolar*. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Perez, D., Rodriguez, M., Ariño, E., & Barragán, F. (2020). The Effect of COVID-19 in University Tutoring Models. *Sustainability*, 12(20), 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su12208631>
- Raby, A. (2020). Student Voice in Personal Tutoring. *Frontiers in Education*, 5(July), 1–9. <https://doi.org/10.3389/educ.2020.00120>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(2006), 71–78.
- Sanjuanelo, S., Caballero, C., Lewis, V., Mazuera, S., Salamanca, J., Daza, W., & Fourzali, A. (2007). Consideraciones éticas en la publicación de investigaciones científicas. *Salud Uninorte*, 23(1), 64–78.
- Serrano, E. (2020). Dos recursos indispensables para el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Retos y Tendencias de La Investigación Hispano-Mexicana En Ciencias de La Información y de La Documentación*, 377–395. <http://www.eees.es/es/eees-desarrollo-cronologico>[Consulta:21deagostode2019].
- Stronczek, A., & Krajewska, S. (2018). The Premises and the Scope of Use of Tutoring in Teaching Accounting at a University – the Perspective of a Student and an Academic Teacher. *Horyzonty Wychowania*, 17(43), 95–108. <https://doi.org/10.17399/HW.2018.174308>
- Unesco. (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. In *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior* (p. 87). <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>
- Venegas, L. (2018). *Gestión de la Acción Tutorial en la Universidad Chilena*. Tesis de Doctorado. Universidad Autònoma de Barcelona.
- Venegas, L., & Gairín, J. (2019). Aproximación al estado de la acción tutorial en

- universidades chilenas. *Perfiles Educativos*, 42(167), 103–118.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.167.59002>
- Vera, R., Castro, C., Estévez, I., & Maldonado, K. (2020). Metodologías de enseñanza-aprendizaje constructivista aplicadas a la educación superior. *Revista Científica Sinapsis*, 3(18). <https://doi.org/10.37117/s.v3i18.399>
- Walker, B. (2018). A Defining Moment for Personal Tutoring: Reflections on Personal Tutor Definitions and their Implications. *The University of Lincoln Journal of Higher Education Research*, 1(1), 1–15.
<https://doi.org/https://doi.org/10.25507/1120188> Usage
- Yale, A. T. (2017). The personal tutor–student relationship: student expectations and experiences of personal tutoring in higher education. *Journal of Further and Higher Education*, 43(4), 533–544.
<https://doi.org/10.1080/0309877X.2017.1377164>
- Yon, S., & Hernández, G. (2019). Tutoring in Higher Education: Analysis of the Perception of Professionals and Students in a Public University. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 9(18), 717–747. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.443>
- Zafar, N. (2020). Understanding the role of personal development in undergraduates personal, academic, social and professional growth, and future employability: Challenges & opportunities. *Pakistan Review of Social Sciences*, 1(1), 93–115.
- Zubiaur, M., & Padilla, J. (2021). Tutoría Universitaria presencialidad o virtualidad: Una Revisión Sistemática. *Revista Espirales*, 5(37).

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística

Tema de investigación	Problema de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías
Tutoría universitaria	Tutoría universitaria desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional	Interpretar si es efectiva la tutoría universitaria desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional	Conocer y comprender de qué manera se logra el desarrollo personal con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional	Tutoría universitaria	Desarrollo personal: Aceptación personal Expectativa de éxito
			Conocer y comprender de qué manera se logra el desarrollo académico con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional		Desarrollo académico: Capacidad para organizarse Capacidad para resolver problemas
			Conocer y comprender de qué manera se logra el desarrollo social con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante con riesgo académico de una universidad nacional		Desarrollo social: Interrelación con pares y docentes Interrelación familiar
línea de Investigación	Tipo y Diseño	Participantes	Escenario de estudio	Técnica e Instrumentos	
Evaluación y aprendizaje	Tipo: Básico Diseño: Interpretativo Fenomenológico Nivel: Descriptivo Enfoque: Cualitativo	Serán los estudiantes universitarios que se encuentren en riesgo académico.	Universidad Nacional de Ingeniería, desde la plataforma virtual Meet de Google Chrome	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada	

Elaborado por los investigadores, Zubiaur y Padilla (2021)

Anexo 2: Ficha del instrumento: Tutoría universitaria

Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada

Técnica de Investigación: Entrevista

Categoría base: Tutoría universitaria

Subcategoría: Desarrollo personal, la cual se encuentra subdividida en: Aceptación personal, expectativa de éxito.

Subcategoría: Desarrollo académico, la cual se encuentra subdividida en: Capacidad para organizarse, capacidad para resolver problemas.

Subcategoría: Desarrollo social, la cual se encuentra subdividida en: Interrelación con pares y docentes, interrelación familiar.

Criterio de Inclusión: Los participantes serán estudiantes universitarios los cuales deberán cumplir con los siguientes requisitos: Ser estudiante en riesgo académico (haber desaprobado una misma asignatura o curso más de una vez), haber recibido tutorías en más de una oportunidad, estar matriculado y asistiendo a clases, no debe haberse retirado del curso y pertenecer a una universidad nacional.

Criterio de Exclusión: No serán considerados los siguientes estudiantes universitarios: No ser estudiante en riesgo académico, no haber recibido alguna tutoría, no estar matriculado, ni asistiendo a clases, haberse retirado o abandonado el curso desaprobado antes que termine el semestre y ser estudiante de una universidad privada o instituto de educación superior.

Objetivo de la entrevista: Recopilar información sobre la efectividad de la tutoría desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional para posteriormente interpretarlo.

Duración: 45 minutos

Aplicación: Google Meet

Anexo 3: Guía de entrevista semiestructurada

Las siguientes preguntas son las que se realizarán en la entrevista con nuestros informantes:

Pregunta 01: ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, le ha ayudado a aceptarse a sí mismo, con sus limitaciones y oportunidades?

Pregunta 02: ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, le ha ayudado a tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

Pregunta 03: ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

Pregunta 04: ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

Pregunta 05: ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual y presencial?

Pregunta 06: ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha recibido, ha contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación personal y profesional?

Anexo 4: Carta de presentación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 21 de mayo de 2021
Carta P. 0168-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Ing.
Alfredo Mansen Valderrama
Coordinador General del Programa de Tutoría - FIC
Facultad de Ingeniería Civil
Universidad Nacional de
Ingeniería

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ZUBIAUR ALEJOS, MIGUEL ANGEL; identificado con DNI N° 08603238 y con código de matrícula N° 7001253002; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTOR, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Efectividad de la tutoría desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ZUBIAUR ALEJOS, MIGUEL ANGEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Anexo 5: Certificados de validez de la Guía de entrevista semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

DNI: 25861074

Especialidad del validador:

Metodólogo / Temático

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 14 de mayo 2021

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo

DNI: 25601351

Especialidad del validador: Gestión de la Educación / Metodólogo

Pertinencia:

Las preguntas de la guía de entrevista corresponden a los conceptos teóricos formulados apriorísticamente

Relevancia:

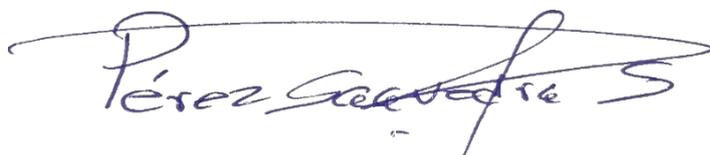
Las preguntas de la guía de entrevista corresponden específicamente a los conceptos teóricos formulados apriorísticamente

Claridad:

Se entiende sin dificultad todas las preguntas formuladas en la guía de entrevista.

Lima, 14 de mayo 2021

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.



Firma del experto informante

Anexo 6: Enlaces de grabación de entrevistas/ Consentimiento informado

Entrevistado	Enlaces de entrevista
E1	https://drive.google.com/file/d/1ymeUD77pnHgg2hvmx1vP7sAHH1GkPG3O/view?usp=sharing
E2	https://drive.google.com/file/d/1wztNgFgG8TzRjJcVg_9aorwW60mlmFz3/view?usp=sharing
E3	https://drive.google.com/file/d/1hWz9J1mZj5LmGqcSfXcj_FWLRaQfNL9L/view?usp=sharing
E4	https://drive.google.com/file/d/1tsYMj0fvKbE9VVHJxgbqtA4A_4_8DjTx/view?usp=sharing
E5	https://drive.google.com/file/d/1DjueAKEXorE-OKmLqR2-rUfw7hYyz2xT/view?usp=sharing
E6	https://drive.google.com/file/d/17Kf5JJ7ugvg0eA4fSNB6j5JvtUfR6nsl/view?usp=sharing

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7: Fotos de algunos estudiantes entrevistados

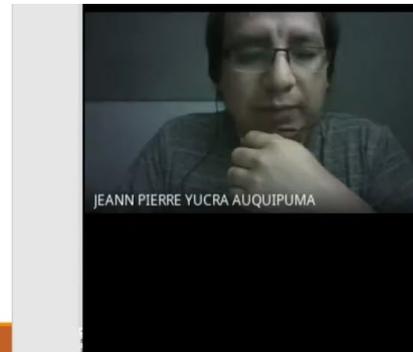
Entrevistado E1

EFFECTIVIDAD DE LA TUTORÍA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE EN RIESGO ACADÉMICO DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL

* DIGA SUS APELLIDOS Y NOMBRES

* DIGA QUE ACEPTA LA GRABACIÓN DE ESTA ENTREVISTA

16/05/2021



Entrevistado E4

1.- ¿DE QUÉ MANERA LA TUTORÍA UNIVERSITARIA QUE USTED HA LLEVADO, LE HA AYUDADO A: ACEPTARSE A SI MISMO, CON SUS LIMITACIONES Y OPORTUNIDADES?

¿QUÉ ESPERABA USTED DE LA TUTORÍA?

20/05/2021



Entrevistado E6

3.- ¿DE QUÉ MANERA LA TUTORÍA UNIVERSITARIA QUE USTED HA LLEVADO, HA CONTRIBUIDO: EN SU CAPACIDAD DE ORGANIZARSE PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD?

20/05/2021



Anexo 8: Transcripción de las entrevistas

Entrevistado 1: Jeann Pierre Yucra Auquipuma – E1

Estudiante universitario en riesgo académico

Código: 20060088F

Facultad de Ingeniería Civil

Universidad Nacional de Ingeniería

Fecha de la entrevista: 16/05/21

M. 1. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ayudado aceptarse así mismo con sus limitaciones y oportunidades?

E1: Bueno, yo tenía un problema de que me recargaba mucho de tareas académicas y laborales, o sea, tenía creo que, demasiada confianza creía que podía con todo pero en realidad no avanzaba, al final por aceptar tanto trabajo, pues no llegaba a cumplir, no llegaba acabar y en la tutoría me dijeron que tengo que aceptar las limitaciones, que yo no soy una máquina, para hacer todo, no puedo, necesito también un tiempo para descansar y relajarme y eso es lo que me explicaron, o sea aceptar, menos trabajo, menos cursos y poder afrontar de la mejor manera todas las labores, así como dice el refrán, el que mucho abarca poco aprieta.

M ¿Qué esperaba usted de la tutoría en ese sentido de la pregunta?

E1: No justamente eso, eso es lo que yo esperaba que me ayudara con respecto a los problemas que yo tenía, sobre el exceso de carga, tanto académica y laboral

M. 2. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ha ayudado tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

E1: Si en este tiempo, en este caso también me ayudo bastante, porque con la situación en que me encontraba había momentos en que he pensado que no se iba a acabar, que siempre iba estar allí o que también, pensaba dejarlo ya, o sea, ya no iba poder terminar, o sea, me sentía un poco decepcionado de mí mismo y ahí me ayudaron a darme ánimos para continuar seguir luchando y estoy ahorita bien animado porque soy promoción ahora.

M. 3. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

E1: Si también me ayudó en eso, porque como dije anteriormente tenía carga académica y laboral y no sabía por dónde empezar, con cual comienzo, y al final me estresaba y no terminaba ninguno de los dos, ni académica, ni laboral, también, a veces me iba mal, entonces ahí me explicaron de que debería distribuir todas las actividades que tengo en un cuadrante de importancia y prioridades, o sea, primero terminar las tareas muy importantes y las menos importantes dejarlos al último, eso es lo que me enseñaron

M. 4. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

E1: Ha claro eso también me enseñaron a organizarme mejor a tener métodos de estudio, por ejemplo, a distribuir todos los temas que tengo que estudiar, distribuirlos en lapsos y tiempos, para estudiar poco a poco para que esto ya quede en la memoria permanente, en la memoria de largo plazo, y bueno también con ayuda, de herramientas virtuales o también con fichas de memoria.

M: Bien todas esas estrategias te han enseñado en la tutoría

E1: Si, las estrategias de estudio

M. 5. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual, o presencial, según sea el caso?

E1: Bueno, en el entorno virtual si ha sido complicado porque no tengo mucha interacción con los compañeros de clase y se ha hecho difícil, por ejemplo, hacer amistades nuevas, en eso si hay un problema en lo que se refiere a las clases virtuales, en caso con los docentes si hay un mejor acercamiento porque muchas veces comparten su teléfono, están dentro de los grupos de WhatsApp y hay una mejor interacción con ellos

M: Me refería si la tutoría universitaria había contribuido a eso, a lo que estas mencionando

E1: No, no ha contribuido en eso, solamente estoy mencionando los problemas que tengo en ese aspecto

M. 6. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación profesional?

E1: En este caso no hemos tocado el tema de asuntos familiares, porque le mencioné que no tenía problemas con la familia y que bueno mi familia me está apoyando en este proceso.

M: Entonces no has recibido un apoyo, la tutoría no ha tocado el tema o no ha sido necesario porque tú no has tenido el problema

E1: No, no ha sido necesario porque yo le dije que no tenía problemas en ese aspecto, ya que tengo apoyo de parte de ellos

M. 7. ¿Algo más que quisieras agregar respecto al programa de tutoría?

E1: Me parece muy aceptable las tutorías que están dando en la universidad, que anteriormente no había eso y era un problema porque la universidad en vez de apoyarte te castigaba, por ejemplo, si uno salía mal te mandan al último en la matrícula ahora han cambiado, o sea, la gente que tiene problema pues, se matricula primerito, elige su horario y aparte también, tiene este, apoyo tanto académica como psicológica.

M: Muchas gracias por tu participación.

Entrevistado 2: Renan Teodoro Suarez Maita – E2

Estudiante universitario en riesgo académico

Código: 19990171 A

Facultad de Ingeniería Civil

Universidad Nacional de Ingeniería

Fecha de la entrevista: 19/05/21

M. 1. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ayudado aceptarse así mismo con sus limitaciones y oportunidades?

E2: Tutoría lleve en dos oportunidades, la primera oportunidad que llevé fue luego de que me reincorporé a la universidad, eso fue el 2019-II y la segunda tutoría lleve el ciclo 2021, con respecto a la primera tutoría lo llevé con el tutor era el ingeniero Córdova, el curso que estaba en riesgo académico era mecánica de fluidos, el ingeniero como es de la especialidad y además estaba llevando el curso con él, fue bastante buena, se puede decir, hubo un balance, muy buena fue la tutoría, es que ese curso lo tenía por varios semestres, pero ahora con la tutoría pude aprobar el curso satisfactoriamente, luego de eso el ciclo 2020I, luego de haberme reincorporado, pude solamente llevar un curso, lo que pasa es que tenía otro curso que estaba en riesgo académico, que era fotogrametría, eso lo llevé posteriormente en el ciclo 2020 I, la tutoría se limitó a llamadas telefónicas, intercambio de correos. bueno yo lo que hacía era, le reportaba mi avance en este caso tanto mis prácticas, la base de prácticas, de mi examen parcial y final, eso es lo que yo pude informar.

M. 2. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ha ayudado tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

E2: Haber, creo que cuando uno está en la universidad a veces por el mismo hecho de estar en la UNI, a veces, uno subestima los cursos y de repente tiene la posibilidad de consultar a otro docente, de consultar de repente no solo al docente del curso, sino a otros que enseñan en el mismo curso, pero de otros salones, entonces, hay la oportunidad, de repente, de escoger esas asesorías y a veces no lo hacemos, porque de repente, pensamos que más adelante lo podemos hacer, pero el tiempo pasa y uno no se da cuenta, y entonces, si yo hago una analogía con la tutoría, la tutoría hace que el estudiante de repente tomé un poco más de interés al curso, que en este caso está en riesgo académico y entonces, como el

ingeniero siempre te está pidiendo reportes, te está haciendo algunas indicaciones, te está dando algunos tips, entonces, es decir de gran ayuda, es de gran ayuda, eso es lo que podría decir.

M. 3. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

E2: Por ejemplo si yo hago un balance como le comentaba, después de reincorporarme, solamente me permitían llevar un curso, luego lleve cuatro aprobé dos, pero, lo que pasa es que creo que me faltaba, como había dejado de estudiar bastante tiempo, me faltaba tomar el ritmo de los cursos que estaba llevando, habían pre requisitos que había llevado hace mucho tiempo, que para mí eran un poco dificultosos recordar esos cursos pre requisitos, y entonces, es por eso que llevé cuatro y jale dos y luego de eso, de repente mi lógica hubiera sido que yo llevé de tres cursos o cuatro cursos pero hice como balance de mi rendimiento, se puede decir, ese semestre y en el siguiente ciclo intenté llevar cinco, de los cinco aprobé cuatro, uno desaprobé por qué más que todo es porque son temas más personales, lo que pasa es que no di el examen parcial, el examen final saque una nota no aprobatoria, en el sustitutorio aprobé pero mi nota del sustitutorio reemplazó al final, no sabía bien el reglamento entonces por eso jale el curso, entonces, el ciclo pasado jale un curso qué es el diseño de acero y este ciclo he tratado de organizarme mejor con tiempo he recopilado material de los cursos que quería llevar bibliografía y tratar de organizar mejor, este semestre estoy llevando seis cursos y el curso que jale.

M: Bien, pero esa organización que me estás mencionando ahora que le estás adoptando, fue producto de la tutoría que has recibido o producto ya de un ordenamiento personal

E2: La tutoría contribuyó ingeniero, lo que pasa es que no solamente la tutoría era referente al curso, sino de repente en las practicas, con el ingeniero Córdova, le comentaba mi experiencia personal y mis limitaciones y entonces que me daba consejos que es lo que debería de hacer para terminar lo más antes posible y no limitarme profesionalmente porque yo estaba trabajando, por eso justamente dejé de estudiar, si contribuyeron, la tutoría contribuyó bastante.

M. 4. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

E2: Con los cursos, de qué manera, podría ser, si uno no tiene la información en el debido momento difícilmente puedes estudiar y la tutoría si sirvió por qué de una manera, como que tienes una, te organizas mejor, entonces tratas de buscar material relacionado al curso que vas a llevar y de alguna manera estás por lo menos, por curiosidad antes de comenzar este ciclo, estás leyendo, estas revisando, entonces te sirve, si te sirve.

M. 5 ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual, o presencial, según sea el caso?

E2: Definitivamente una clase online no puede reemplazar a una clase presencial porque una clase presencial hay más interacción con el docente con los mismos compañeros, o sea, uno está casi en contacto con ellos, pero las clases virtuales también son buenas, porque utilizamos la tecnología para hacer trabajos en grupo, trabajo en equipo nos organizamos usando herramientas que nos da el google, el WhatsApp y eso nos permite relacionarnos rápidamente con los compañeros y también tener una interacción más fluida con el docente

M: Bien pero mi pregunta era la siguiente, si la tutoría que has recibido, o sea, los consejos y orientaciones que has recibido ya sea del psicólogo o del docente te ha ayudado justamente que tú interrelación con tus compañeros de clase y también con los docentes de la universidad mejoren o que empeoren te ayuda algo esa tutoría que has recibido

E2: Sí ingeniero, claro eso ha contribuido bastante porque como le decía, hemos entrado a un nuevo tipo de enseñanza y entonces los consejos del psicólogo y de los de los docentes que eran tutores si ha contribuido y de repente es tratar de adaptarnos al nuevo sistema de educativo

M. 6 ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación profesional?

E2: Bueno, la tutoría se puede decir que ha contribuido ahorita como le comentaba la nueva forma de enseñanza, hace que nosotros estemos más juntos con la familia y entonces al recibir una tutoría o la asesoría de alguien, como estamos más cercanos a la familia hasta le podemos comentar, entonces, definitivamente que sí ha servido eso y también para una mejor formación profesional, por ejemplo, el tutor es en este caso podría decir, el ingeniero Córdova desde su punto de vista de sus trabajos, de hidrología o de la parte de hidrología, nos hablaba bastante, o sea, que hay bastante por desarrollar, en la parte profesional, o sea, yo le comenté, por ejemplo, en un trabajo anterior que estuve trabajando en una empresa petrolera y entonces él me decía sí es que de repente tú quieres avanzar, hacer una línea de carrera en esa empresa lo que te podría servir son estos, algo así, como unos tips eso es lo que me sirvió.

M. 7. ¿Algo más que quisieras agregar respecto al programa de tutoría?

E2: Yo imagino que es mi punto de vista, imagino que la mayoría de los chicos que están llevando tutoría en riesgo académico es una combinación de varias cosas, a veces uno no sabe por qué está en esta situación de riesgo académico, puede ser como le comentaba, jale el curso el año pasado, en diseño de acero por falta de conocimiento del reglamento universitario, si yo hubiera sabido bien, sabría bien el reglamento universitario, no hubiera pasado eso y entonces de no hubiera dejado de dar mi examen parcial porque yo lo consulte inclusive en ORCE y me dijo simplemente en el parcial hubieras sacado cero cuatro y estabas aprobado pero tienes cero me dijo, y entonces ese es el desconocimiento que tenemos por abocarnos a la parte académica, pero desconocemos las reglas de juego se puede decir si conociéramos bien las reglas de juego quizás esto se podría en la ficha de matrícula, se podría resaltar, o sea, ojo que porsiacaso no es que dejas de dar su examen parcial está en este riesgo, ya han habido casos, eso puede ser una lección aprendida de mi parte, otra es que por ejemplo éste hay docentes no les voy a decir quiénes son pero a veces exponen su clase o dictan su clase y nos llenan de bibliografía y a veces es un poco recargarse en mi caso, por ejemplo, yo trabajo, pero no trabajo así con un horario definido no, o sea, trabajaba en una empresa petrolera pero dejé de trabajar en esa empresa porque definitivamente no puedo trabajar ahí porque el horario era de ocho de la mañana y salía seis de la tarde y

sería imposible, de repente podría ver los videos, además, podría llevar dos o tres cursos, seis sería imposible y entonces lo que yo he optado es tengo un emprendimiento familiar, con un hermano tenemos una pequeña empresa entonces yo estoy en el área de ventas, y como estoy en el área de ventas, en este momento por ejemplo, ahorita estoy en la oficina que es lo que hacemos proveemos equipos a minería y construcción entonces como de una manera está relacionada con la carrera y tener amigos por ejemplo que ya son ingenieros egresados tal vez algunos que ya están haciendo prácticas, eso nos facilita acceder a los clientes este es un nicho de mercado que ya lo conocemos y entonces eso nos facilita a mi particularmente, por ejemplo, yo sí quisiera trabajar así como le comentaba, hacer un horario establecido sería difícil, entonces estar ahorita en ventas por ejemplo a mí me facilita manejar mis tiempos, el día que tengo un poquito más de flexibilidad en el tiempo podría abocarme más a eso, pero cuando ya no tengo, me restrinjo y trato de no hacer, no moverme mucho y me vengo a centrar en los cursos, eso trato de hacer.

M: Muchísimas gracias Renan

Entrevistado 3: Alex Leoncio Huaraca Gonzales – E3

Estudiante universitario en riesgo académico

Código: 20192012G

Facultad de Ingeniería Civil

Universidad Nacional de Ingeniería

Fecha de la entrevista: 19/05/21

M. 1. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ayudado aceptarse así mismo con sus limitaciones y oportunidades?

E3: Bueno, la tutoría que lleve se relaciona más digamos fue cincuenta - cincuenta, una parte psicológica y una parte académica del curso que digamos, necesitaba ayuda u orientación, digamos en el caso de las oportunidades, digamos eso tenían generalmente que ver con la parte psicológica y ahí me explicaron algunos aspectos de las personas, cada persona tiene fortalezas y debilidades, me ayudó a enfocarme en las fortalezas y trabajar más en las debilidades, eso digamos lo que he podido rescatar de la tutoría.

M: En relación a esta misma pregunta que esperabas, que esperabas de la tutoría, de repente esperabas algo más en relación a esa misma pregunta.

E3: Tal vez aumentar la frecuencia de las reuniones con la parte psicológica, tal vez allí hacer un tipo de actividades dinámicas de horarios, dinámicas de ejercicios o alguna otra actividad era un poco más un monólogo, una reunión donde me entrevistaba, me decía cómo te fue la semana o las dos semanas y de allí ya me decía que mejorar, yo le contaba y al aspecto mejorar algo así generalmente fue.

M. 2. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ha ayudado tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

E3: Bueno, esta pregunta la relaciono más a la parte académica, en el curso que recibí en la tutoría, entender el propio curso que me hizo abrir más el panorama de la matemática en este caso, a entender nuevos conceptos que si se usan en la ingeniería civil también, bueno eso yo lo relaciono más a la parte académica.

M: Bien, pero acá la pregunta está orientada más que nada como cuál es tu visión en el futuro, tú tenías una visión en el futuro respecto a cómo serías profesionalmente, si la tutoría te hizo tener una expectativa diferente respecto a ese

objetivo que ibas a alcanzar como un futuro profesional, una cosa más proyectada hacia adelante no sólo un curso sino a tu finalización como profesional.

E3: Claro, llevándolo al lado psicológico, sí hemos hablado de eso, estudiamos metas a futuro, expectativas a futuro qué sí me hicieron ver otras formas, otras expectativas, porque digamos la organización que me inculcaron para organizarme en las actividades académicas de una u otra manera me hace, o sea, se forma como una costumbre que me puede servir en la parte profesional y la parte personal, a esa parte creo o así más o menos lo logro interpretar en la tutorial que recibí.

M. 3. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

E3: Si, ha contribuido bastante en el caso de la parte psicológica me mostraron técnicas de estudio que desconocía, por ejemplo, hacer horarios de cada uno de los cursos que llevo, para organizarlos en horas de práctica, horas de repaso, horas de tal vez una prueba simulacro, eso básicamente. Sí fue algo que yo rescato de la tutoría en general, claro eso apoyado de las asesorías académicas del curso.

M. 4. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

E3: En el caso de matemáticas, para resolver los ejercicios porque necesitamos encontrar una solución, a veces tenía un orden ya preestablecido, como por costumbre, se me hace ese orden pero me doy cuenta que el docente, o el que me asesoró tiene un orden para el curso, para los temas, que es distinto y yo al adaptarme a ese nuevo orden de resolución de problemas basándose a la organización de resolución de problemas, veo que el camino se me hace más fácil entonces, influyó en la capacidad de organizarme si, me mostró nuevas formas de organizarme para resolver problemas académicos sí y creo si consideró relevante esa parte que a veces por las horas académicas que llevamos a veces son cuatro horas teóricas o dos horas teóricas, dos horas prácticas digamos que el profesor no alcanza a resolver unos cuantos ejemplos y en la tutoría las dudas las absolvían.

M. 5. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual, o presencial, según sea el caso?

E3: Bueno, en este caso en esta pregunta diría que en la parte psicológica entró más digamos a tallar, si la asesoría psicológica me decía que debo ser más sociable y si he mejorado, digamos perderle ese miedo a preguntar al docente que me repita algunas cosas cuando no logro comprender también, si veo qué la forma de relacionarme está cambiando con respecto a mis compañeros, docentes en este entorno virtual igual, claro es distinto en este caso en el entorno presencial la pregunta era directa al profesor, ahora en el entorno virtual tu pregunta es para todo el salón, a veces como que no alcanza el tiempo también porque el profesor digamos cierra la sesión a las 10 porque tiene que entrar otro docente a la misma reunión, pero bueno eso es lo que rescato de esta parte de la tutoría.

M: ¿Cuándo mencionas que la tutoría ha cambiado tu relación con tus compañeros y sus docentes se refiere de un cambio positivo o negativo?

E3: Positiva, porque dicho de una manera siempre tenemos dudas de algo nuevo que se nos presenta como es los cursos y al perder ese miedo de preguntar el que se beneficia soy yo, porque ya no tengo dudas en los cursos, ya los entiendo es un cambio positivo.

M. 6. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación profesional?

E3: Fijar tiempos familiar y académico, organizarme mejor manera para equilibrarme y mantener el orden de acá mucho tiempo en la vida profesional y más que nada organización le veo, un aporte de la organización a mi vida académica y social familiar, eso es un aporte positivo yo le diría.

M: ¿Todo eso ha hecho la tutoría?

E3: En las dos reuniones que tuvimos, es dos o tres reuniones no me equivoco eso más o menos digamos me asesoró en eso me hablo de esos temas me aconsejó de esos temas generalmente y yo por mi cuenta así también me puse a averiguar algunas como que unas reseñas en videos o algunos textos que hablan de lo mismo

y si veía que había aspectos positivos, entonces, yo también lo apliqué y si me resultaban favorable para el desempeño académico y para organizarme a mí mismo

M. 7. ¿Algo más que quisieras agregar respecto al programa de tutoría?

E3: Bueno, si siempre hay algo siempre que mejorar, creo que sería implementar más frecuencias de las reuniones en la parte académica porque normalmente creo una vez a la semana digamos ya son cursos de riesgo una vez a la semana o poner las tutorías dos veces a la semana o tal vez tener dos tutores para ver digamos distintos enfoques o no sé, creo más la intensidad en este caso como estamos requiriendo absolver dudas porque generalmente por eso estamos en esta situación requerimos creo más intensidad de más material digamos que el docente si los da, el docente generalmente cuando nos reunimos nos dicen cuáles son tus dudas, yo preparo mis dudas días antes los juntos y les comparto pantalla le digo tal problema es mi duda o tal paso es mi duda porque hace eso o que debo hacer, creo que aumentar la cantidad de reuniones podrías ayudar más, una reunión suficiente, no sé cómo lo verán los demás compañeros o hacerlo más libre un poco más de tiempo o que los profesores compartan algunos ejercicios para desarrollar o un banco de preguntas o un material adicional a la clase, algo así podría ser, y en la parte psicológica también, creo en el mismo enfoque hacerlo más frecuente las reuniones implementar nuevas técnicas de organización y relajación como existe ahí he estado observando, o me ha comentado también la tutora en este caso del programa.

M: Muchísimas gracias Renan

Entrevistado 4: Elmer Amancio Santiago León – E4

Estudiante universitario en riesgo académico

Código: 20110138A

Facultad de Ingeniería Civil

Universidad Nacional de Ingeniería

Fecha de la entrevista: 20/05/21

M. 1. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ayudado aceptarse así mismo con sus limitaciones y oportunidades?

E4: En las sesiones que tuve con la psicóloga inicialmente, sí me han ayudado de manera positiva, por eso, tuve un éxito relativo el ciclo pasado en mis cursos, yo esperaba era un poquito más de las sesiones, que me ayuden para tener seguridad y no tener miedo se necesita un poquito prolongadas las dinámicas que se hacen, sean un poquito más acompañadas y orientadas y consideró que el tiempo de las dinámicas era un poco reducido alrededor de 20 minutos. Principalmente la ansiedad por la inseguridad que uno tiene, se acentúa cada vez más cuando uno se encuentra en la situación crítica y manejar eso, sí me ha ayudado.

M. 2. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ha ayudado tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

E4: En ese aspecto mi principal dificultad era no tener un orden de las cosas que debería priorizar, principalmente por compartir mi tiempo con el trabajo y el estudio, entonces tomar decisiones en ese aspecto era un poco complicado, llevaba cursos, las matriculaba, quería hacerlo de todas formas, pero también necesitaba trabajar, entonces me ayudó a ordenarme y decir llevo estos cursos y luego voy a trabajar de manera ordenada y eso ha generado que organice bien mi tiempo y tener perspectivas de mi futuro el principal objetivo es culminar la carrera siendo un profesional competente y con muchos valores profesionales.

M. 3. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

E4: Este en el tema de organización en la tutoría de psicología, me indicaron hacer una dinámica de escribir objetivos diarios a corto plazo y priorizar los temas

principales, entonces tener metas diarias ha hecho que yo me organice y cumpla con objetivos pequeños, para cumplir objetivos más grandes, en esa parte si me ha orientado.

M. 4. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

E4: Bueno, me hubiera gustado más charlas y seguir con las dinámicas, en general, si han aportado, a que tenga organización y cumpla metas pequeñas, objetivos pequeños, me ha ayudado a priorizar mis horas de estudio y los problemas que he resuelto, también me ha ayudado a tener decisión y no tener miedo, sí me ha ayudado algo.

M. 5. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual, o presencial, según sea el caso?

E4: Bueno, la tutoría no me ha tocado en el tema del entorno virtual donde lamentablemente no hemos tenido ninguna orientación respecto al entorno virtual, este tema no hemos tocado en ninguna tutoría.

M: ¿Tú, tienes dificultades de relacionarte con tus compañeros y docentes?

E4: Bueno normalmente si citan un grupo nos contactaron mediante correos y luego todo de manera virtual y cuando hay trabajo de un grupo nos organizamos y o sea, no es como dice la confianza no es lo misma cómo tratar pues estando juntos y coordinar, es algo efímero como se dice algo que no genera vínculos de compañerismo la manera virtual solamente nos escribimos y hay veces ni siquiera nos vemos, no prenden la cámara se genera cierto hermetismo y bueno en ese aspecto no hemos tenido charlas de mejorar y no hemos tocado ese tema en ninguna charla, ninguna asesoría académica, ni charla virtual de una asesoría, ni tutoría.

M: En un semestre presencial que tú hayas llevado, haz tenidos problemas de interrelación con tus compañeros y docentes, tener un problema o tu relación normal fluida

E4: Es normal, bueno siempre hay grado de inseguridad o el tema de no pertenecer a un grupo, a un código que va en conjunto y siempre hay esa, como dicen, los rechazos de uno mismo, qué dirán, cómo reaccionarán siempre, ha habido eso, pero frente a ello yo particularmente, dificultades no las he tenido, supe afrontarlo, es decir, compañeros que tal como están presentarme no, quiero pertenecer a su grupo así he intentado desenvolverme en ese aspecto sí.

M. 6. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación profesional?

E4: Bueno principalmente me sugirieron ya recurrir a un soporte más profesional, yo soy independiente y vivía solo antes de la pandemia, mi interrelación personal de familiar prácticamente no he sido tan honesto, en decir, las cosas, he sido muy cerrado no he tenido, no soy de contar mis cosas personales a mi familia o alguna persona cercana, en ese aspecto, todavía me falta bastante de mejorar esa interrelación, consideró también que es importante.

M: Te hubiera gustado que la tutoría te apoye en este tema de la interrelación familiar, si te hubiera gustado tener orientación ese sentido

E4: Si ingeniero, justo eso mismo se debe ahondar más temas de interrelaciones familiares, es algo que no logró superar.

M. 7. ¿Algo más que quisieras agregar respecto al programa de tutoría?

E4: Principalmente al momento del inicio de cada ciclo, de cada tutoría que se presenten los tutores deben presentarse al inicio de cada ciclo, para poder tener esa seguridad, porque hasta ahora no sé, bueno solamente he tenido charlas psicológicas pero no me han asignado ningún asesor y bueno entiendo que de repente un poquito la desorganización o no ponerse de acuerdo como es el sistema principalmente, no conozco cuál es el sistema de tutorías, tengo entendido que hay charlas psicológicas, luego las asesorías deben comunicarse mejor o que los correos lleguen pronto para poder contactarse quién es el tutor o el asesor académico, eso sería, por agregar ahí el tema de las sesiones psicológicas que se prolonguen más tiempo para completar las dinámicas, porque esta interesante y la

psicóloga dice ya veinticinco minutos tengo que ir con otro alumno y a veces uno necesita hacer preguntas y ya se queda con eso, simplemente eso sería ingeniero.

M: Dinámicas orientadas a que, son los que recibes

E4: A organizar el tiempo, cumplir las metas bueno esos dos temas principalmente es lo que recibí.

M: ¿Y lo consideras de mucha utilidad?

E4: Sí, considero que es muy importante para revisar objetivos y no seguir procrastinando, ósea perder el tiempo en otras cosas.

M: Bien Elmer, muchísimas gracias por tus respuestas voy a detener la grabación,

Entrevistado 5: Josue Benjamin Paytan Arias – E5

Estudiante universitario en riesgo académico

Código: 20140135K

Facultad de Ingeniería Civil

Universidad Nacional de Ingeniería

Fecha de la entrevista: 12/05/21

M. 1. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ayudado aceptarse así mismo con sus limitaciones y oportunidades?

E5: Le comentaría que sí, de buena manera ya que uno al encontrarse en la situación de haber recurrido, estar en la opción de caer en riesgo académico, te puede nublar debido a la presión y otros factores, entonces conversar con otra persona te ayuda a ver más clara las cosas, definitivamente te hace tener una visión más clara de la situación, comprender y tomar dominio de la situación diría yo, las cosas más claras y llevarlas más calmadas, no tan turbulenta como uno pensaba que era, que cuando uno estaba bueno, cuando uno trataba de llevarlo solo.

M: Bien, en el sentido de esta pregunta, de la pregunta que te acabo de realizar tú esperabas algo más de la tutoría

E5: No, sinceramente bueno no había, o sea no es que esperaba algo grande yo confío sinceramente, lo que obtuve de manera suficiente y grande la verdad el tema de ayudarme a reconocer las oportunidades que yo tenía para afrontar el problema para mí fue suficiente y demasiado, al lado porque uno en un buen estado, cuando está contra eso solo, sin la asesoría es más complicado y esa ayuda que te daba más clara las cosas a mí se me hace que es bastante y suficiente.

M. 2. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ha ayudado tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

E5: Haber en ese sentido, expectativas diferentes respecto a los objetivos, sí bueno de hecho de por sí el hecho de tener una tutoría es porque uno está en una situación de riesgo académico, entonces una vez que estas en riesgo tu único pensamiento es salir de allí, quiero pasar mi curso, quiero pasar mis cursos y terminar la universidad solamente, al inicio estaba con esa mentalidad de que bueno cuando uno tiene asesoría tiene que estudiar para pasar el curso ya no es un tema de aprendizaje sino un tema de salir de esa situación, entonces las tutorías

si me ayudaron, ver que ya no era el tema de que hay que salir de allí, sino hay que lograr otras cosas más, obviamente que también estoy en la misma carrera que otras personas que no están en riesgo, o sea, estoy a la par con ellos entonces, sí obviamente puedo tener los mismos objetivos que ellos, mis objetivos no tienen solamente que limitarse a terminar el curso y listo, sino a ir más allá, que provecho puedo sacar del curso, de ver de qué manera este curso que estoy llevando me ayuda a mi desarrollo profesional y no solamente verlo como un curso más que debo superar, entonces de esa manera a mi si ha cambiado mis objetivos por esa parte, por eso, que ya no lo veo solamente como un tema de salir de ahí, sino como que sí a pesar estoy en riesgo en el curso, me tomo el tiempo para adentrarme más en el curso no solamente para pasar el curso sino para explorar más, y para ver qué beneficios puedo sacarle a este curso de qué manera me ayude este curso en mi vida profesional una vez que esté laborando o más adelante cuando me dedique a otras cosas.

M: A ver, cómo crees que hubiera sido tu situación académica, si no hubieras recibido la tutoría, en sentido de esta pregunta, qué hubiera pasado contigo en sentido de esta pregunta, si no hubieras recibido la tutoría que te dieron

E5: Bueno, ahorita yo sí me siento más calmado sinceramente porque si yo estuve en varias situaciones en riesgo creo que en tres situaciones seguidas, curso tras curso, por varios motivos personales que tuve y de verdad si como le comenté en la primera pregunta, si por mi experiencia personal, si me encontré muy nublado en ese aspecto, a tal punto de que varias veces solamente decía quiero que ese curso se termine ya, o quiero pasarlo o me esforzaba bastante solamente para terminarlo nada más, entonces, si es que no hubiese tenido la asesoría y sinceramente hubiese sido así hasta que termine la carrera, o sea, terminar la carrera solo porque quería terminarlo, pero el tema de tener las asesorías me hizo dar cuenta que no es sólo eso, o sea, que todavía porque uno cuando están en riesgo lo que eso siente al menos eso es lo que yo sentí solamente que ya no estoy para los que uno hace en la universidad, planificas con los compañeros, hablas de las ramas a la cual uno va a seguir, lo que uno piensa ser más adelante, las empresas de las cuales piensas postular, las posibilidades etc, sin embargo, yo no tenía nada de eso porque bueno, estaba en riesgo pensé que ya no podía pensar en eso ya, pensé que mi única salida sería solamente terminar la universidad y luego conseguir

lo que venga, ósea las oportunidades que pueda tener al creer que estaba en riesgo me limitaba a recibir muchas oportunidades, sin embargo, si me di cuenta que no era así, la asesoría me hizo ver que estoy en carrera, solo me he retrasado un poco, eso no me quita más oportunidades sinceramente y de hecho la asesoría me ha ayudado mucho a ver eso y entender eso de mejor manera y por eso ahora estoy más calmado de lo que antes estaba, porque antes estaba mucho más abrumado por toda esa situación del riesgo académico.

M. 3. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

E5: Bueno, por la parte de la asesoría psicológica, ha sido muy útil porque la psicóloga si nos muestra ahí una de las semanas creo que es en la cuarta semana de las sesiones, nos muestra varias metodologías organizacionales como metodologías cambia y muchas otras para manejo de información y actividades, porque usualmente las personas en el riesgo nos encontramos trabajando por necesidad, por muchas cosas entonces, no solamente tenemos el tema de la universidad sino también un tema de trabajo, entonces esa organización que se requiere es un poco mayor y el área de psicología si me ayudó bastante con eso, usó varias metodologías, algunas de esas ya las conocía pero también te da la motivación y te hace hacer practicarles y usarlas constantemente por ciertas revisiones durante las semanas y en cuanto a la tutoría docente, te da tips organizacionales del curso que estas en riesgo de un docente que es experto en ese curso y que te ayude cómo organizarse precisamente en un curso, no solamente en general, también es de mucha ayuda definitivamente y esto también me ayudó a superar los cursos con los que estuve en riesgo.

M. 4. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

E5: Bueno por allí yo resaltaría el trabajo de la tutoría docente, yo no pensé sinceramente que la tutoría docente era tan personalizada de esa manera, o sea yo pensé que era meramente un seguimiento, una consulta como qué un correo,

una llamada, un mensaje diciéndole a uno cómo vas, que tal te fue en tu parcial, que tal te fue en tus prácticas etc. Sin embargo, si pude contar con el docente para hacer consultas en cuanto al mismo curso en el cual estaba en riesgo y menos mal agradezco sí, que haya tenido la voluntad de poder ayudarme en ese aspecto, solucionar dudas particulares en cuanto al curso mismo, encuentro para mí como si fuese un seminario pequeño de un par de minutos, algo así para aclarar dudas que uno pueda tener, qué bueno que hayan surgido fuera de clase etc. por esa parte sí yo creo que sí me ayudó bastante eso.

M. 5. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual, o presencial, según sea el caso?

E5: Bueno las tutorías en general de las que más me ayudaron en ese aspecto fueron ambas casi de igual manera sinceramente como comente las psicológicas si, el hecho de que la psicología colabore con distintas metodologías que a uno le haga verse con la situación real, bueno hay ciertos videos motivacionales que si a uno le hace reflexionar y uno que solamente no encuentra de por si en internet, así que es una búsqueda especializada que hacen los profesionales del área de psicología y eso sí me ayudó bastante, es un poco complicado sin embargo, el tema de interrelación con los compañeros de clase, por mi parte yo sí no, conozco muchos de ellos sin embargo antes no me consideraba una persona social ni con mi mismo código, tan sólo con un par de compañeros era cercano, no con tantos y ahora me pregunto por qué me ponía ese límite yo mismo, pero ahora si o sea ahora si soy una persona agradable, puedo interrelacionarme con cualquier persona, esa capacidad si la he desarrollado y en eso me apoyo la tutoría en psicología, en las habilidades interpersonales y desarrollar habilidades blandas para eso, en cuanto a la relación con los docentes si también genera más confianza con el docente, bueno en casos que creo que si se le informa a los docentes que estudiantes están en riesgo académico hasta donde yo tengo entendido, entonces hay una relación entre los estudiantes de mayor confianza de que uno no va a tener el temor, de que si pregunta puede que no sea respondido, algo de esa manera más o menos, entonces por esa parte, si a mí me ha aumentado un poco la confianza, los profesores no, o sea es una confianza que siempre debió estar creo

yo sinceramente que no tuvo que pasar eso, y por parte de los estudiantes, pero algunos estudiantes nos retraemos de hacer preguntas, pero también es una habilidad que se desarrolla, la confianza en uno que es mejor preguntar que cometer errores más que nada en la vida, porque sinceramente los errores en la vida así muchos no son corregibles, entonces mejor preguntar mil y un veces y si, por esa parte, si me ayudo bastante pero ahora sí es un poco más complicado con el tema de los compañeros, esté interrelación, puede haber una buena intención por parte de uno pero la respuesta que pueda tener también depende del otro entorno, no sabría que la otra persona tendría que ser de esa misma manera prácticamente pensar de la misma manera.

M. 6. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación profesional?

E5: Por esa parte si, la asesoría psicológica me ayudo bastante porque si nos hacen consultas y nos hacen poner en varios casos, escenarios, en relación con nuestras familias por mi parte yo sí mi relación familiar no es mala, tengo padres que son, bueno mis padres son muy trabajadores, han dado todo por sus hijos, por ello la expectativa de uno es corresponder al esfuerzo que los padres hacen por uno, entonces eso es una motivación más que una bueno, antes se sentía como una presión, ahora es más una motivación para lograr más metas, por eso por corresponder a ello pero antes si era como que una presión más que nada, que uno quisiera deshacerse de ello y simplemente hacer las cosas por uno mismo, no por la presión familiar porque por mi parte creo que soy el primero de mí familia de haber ingreso a una universidad y la UNI, entonces si había una presión familiar porque mis padres si se esforzaron bastante para que yo estudiase y logré una universidad nacional pero el hecho de haber quizá descuidado un poco la universidad, de caer en el tema de riesgo académico me nubló bastante, me hizo sentir esa presión mucho más grande de gran manera porque la expectativa que sus familiares tienen con uno, entonces, poco a poco si tuve la valentía de conversar con mis padres, de hablar con ellos, de hacerle entender más que mis padres son personas comprensivas que si me entendieron por esa parte y ahora por esa parte estoy un poco más tranquilo ya no hay esa presión, todo está bien

con mi familia entienden mi situación, comprenden como llegué a esa situación y estoy bastante agradecido por eso y sinceramente la asesoría psicológica me ayudo bastante a poder expresarme hacia mis padres para comentarle todo eso, a pesar de la confianza que uno tiene sinceramente expresar decisiones de vida, errores que uno ha tenido quizás ha sido un poco difícil de cierta manera pero sí con la ayuda que me brindó la tutoría psicológica me siento agradecido por ello logre eso y ahora tengo una mejor relación con mi familia en razón de ya no le tengo que ocultar nada, decirle que todavía no acabo la universidad todo esto ok, que me va bien sólo me falta un año y esas cosas entonces más que nada ahora hay cierta transparencia y todo tranquilo conocen mi situación saben cómo estoy y que estoy tratando, que me estoy esforzando por avanzar en mi carrera, desarrollarme mejor profesionalmente, ya no solamente terminar un par de cursos, sino ya está, obtener lo mejor de cada curso, para que si mis habilidades una vez terminada la carrera, para lo que quiero hacer más adelante ya sea pertenecer a una empresa o emprender algo por mí mismo en cuanto al área de ingeniería civil tener un gran apoyo que sea las habilidades que he adquirido y no solamente en ciertas cosas por terminar el curso etc. Por esa parte sí me ayudó bastante.

M. 7. ¿Algo más que quisieras agregar respecto al programa de tutoría?

E5: Bueno la experiencia que he tenido sinceramente para mí ha sido bastante gratificante ahorita sí y bueno si lo he estado pensando cuando leí las preguntas que me envió para mí ha sido más que suficiente sinceramente lo que he obtenido de ambas tutorías, tanto la tutoría docente, como la tutoría psicológica, yo le he visto de esa manera, acepte las cosas que la ayuda que me brindaron, sinceramente era más de lo que necesitaba porque me ayudó mucho a ver mejor las cosas en mi entorno familiar, en mi entorno social y en el área académico y por esa parte la psicológica y la docente es un gran trabajo a mí me parece sinceramente y no sabría decirles que más está agregar para mí sí fue muy buena y suficiente

M: Una consulta siempre que te han convocado para las tutorías cuando has estado en situación de riesgo académico siempre has asistido o ha dejado de ir en algún momento

E5: Al inicio, la primera vez, si tuve negación, tuve la etapa de negación, que fue en las fases presenciales si la primera vez que caí en riesgo no fui por un par de, fui a la entrevista psicológica la que sí hacían en el segundo piso, ahí en el comedor del patio de ingeniería civil, donde ahí tienen el área psicológica, fui a la entrevista psicológica todo ello si la primera vez al inicio del ciclo de ahí se me programaron un par de citas tengo entendido del área psicológica las cuales si no llegue a asistir no tanto por cruce de clases sino le comenté por un tema de negación, o sea sinceramente yo no quería aceptar el hecho de que estaba en riesgo en un curso y más me enfoque en salir de ese problema y etc.

M: Salir por tu cuenta, digamos ¿sin ayuda?

E5: Exacto salir por mi cuenta y sin ayuda creo que es un poco el orgullo que tenía en ese momento, estoy diciendo que yo mismo me metí aquí y yo mismo tengo que salir y rehusarme a ese tipo de cosas, sin embargo, asistí a las dos sesiones finales solamente y si la verdad que si poco a poco en ese entonces todavía no lo veía de la manera en que lo veo ahora, pero sí más o menos entendía que iba al tema del área de psicología etc., le comenté así es en una conversión personal yo si no o cuando converso con personas en general, soy reactivo al tema de entrevistas psicológicas sinceramente porque yo por recomendación de las amistades antes, fui una vez a una y yo creo que, bueno, yo lo tomaba más como una broma algo así porque era simplemente no lo consideraba tanto como una ciencia algo así, porque las respuestas que tú le des pueden ser fácilmente alterables y todo ello, sin embargo, si es que uno da respuestas transparentes de la sesión como uno en la que uno se encuentra yo creo que sí puede encontrar cierta ayuda en eso, o sea, tener un poco de participación de uno solamente y no verlo de la manera como que pueda hacer esto por mí, sino que colaborar también para que el área de psicología o el resultado psicológico que te brinden sea también colaborar tú mismo con transparencia para que te ayude, buscar tú la ayuda y no esperar solamente dar información y esperar que te ayuden solamente como muchos piensan que es.

M: Sabes te decía eso por lo siguiente porque yo el común de las entrevistas que estoy realizando todos están satisfechos con la tutoría en su mayoría no hay pequeñas cosas que estamos observando que son fácilmente salvables sin embargo, en la oficina de tutoría me han comunicado que es el estudiante el que no asiste entonces yo digo porque no asiste el estudiante si realmente de acuerdo

a las entrevistas representa un gran apoyo para su situación entonces eso es lo que yo no lograba encajar no lograba entender hay bastante ausentismo de su parte.

E5: Por mi parte si, como le comente que tuve cierta negación la primera vez que caí en riesgo sin embargo en las siguientes veces si estaba en comunicación directa con los psicólogos que se me asigno y sinceramente las sesiones eran muy interesantes porque no solamente tratamos los temas del riesgo y otros temas, en otros temas también de vidas personales o sea comportamiento personal como le comenté yo le pedí bueno, por mi parte si le pedía a la psicóloga que tocáramos temas de inteligencia emocional etcétera no, entonces si me comprendió y reforzamos ese tema y si por esa parte entonces me interesó mucho más y también obviamente ver el tema del riesgo este metodologías de aprendizaje y etcétera ese tipo pero sí y ahora que estoy con mis sesiones si es normal estamos asistiendo porque ya estoy teniendo confianza con el área de psicología y bueno, para mí es entretenido, como un escape, una relajación conversar con ellos etc..

M: Ok Josué muchas gracias por tus respuestas

Entrevistado 6: Luis Angel Atuncar Lucero – E7

Estudiante universitario en riesgo académico

Código: 20131140E

Facultad de Ingeniería Civil

Universidad Nacional de Ingeniería

Fecha de la entrevista: 20/05/21

M. 1. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ayudado aceptarse así mismo con sus limitaciones y oportunidades?

E6: Bien en cuanto a la tutoría universitaria que ya tenía la posibilidad de llevar el ciclo pasado y con el apoyo que obtuve sobre todo al inicio me ayudó a establecer un orden para estudiar y manejar un plan para superar el curso riesgo académico más que todo abocado a lo que viene a ser la planificación y el orden en cuanto al estudio

M: Y en relación a tu persona, o sea, te hizo sentir que tú podías hacer algo más de lo que realmente podrías haber hecho antes en relación a ti mismo hizo, algún efecto.

E6: En las primeras entrevistas individuales si bien puedo, tengo la posibilidad conversar con el psicólogo o psicóloga encargada si apoya y ayuda bastante eso yo al menos como alumno, como persona, siento que te ayuda a mejorar bastante la confianza te ayuda a preguntarte sobre cosas que estás haciendo mal, entonces yo creo que esos en sí de la tutoría, una de las cosas más rescatables en trato individual al alumno porque cada persona es un mundo cada persona tiene sus problemas, que han sabido, que han llevado, que esté pasando por una situación dificultosa como esa, entonces, si te apoya por ese lado desde el inicio yo rescato bastante eso.

M: Bien en el sentido de esta pregunta esperabas algo más de la tutoría

E6: tener más continuidad con el apoyo individual, escuchar al alumno es muy importante siempre, entonces tal vez cuando se generalizó el yo sé que, entiendo y por tiempo también, que se trata de manejar esto con talleres, ya de forma más grupales, pero jamás va a ser lo mismo trabajarlo en forma individual, principalmente porque en talleres grupales los alumnos sienten un poco de vergüenza, el hecho de que estén pasando por esa situación involucrarse en grupos que también, que exponer sus nombres o que alguien los conozca, eso no

engancha para que lleven esos talleres, esas tutorías, por ese lado ese es el punto flaco en cuanto a este programa, creo yo .

M. 2. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado le ha ayudado tener una expectativa diferente respecto a los objetivos que se propone alcanzar como futuro profesional?

E6: Primero como mencioné al inicio lo que es respecto a la planificación, separar horario eso gracias a las primeras entrevistas que tuve con los psicólogos o psicóloga encargada quien primero escuchándome, Me escuchó para contarle un poco sobre mi vida, para que sepa de la situación en la que encontraba y porque tal vez estaba pasando por este problema y en base a ello reforzar la confianza y el orden en cuanto al estudio compartiendo materiales y de repente a través de talleres, vídeos de como uno puede ordenarse, ese tipo de información audiovisual y que no toma más de unos minutos poder observarlo y poder sacar conclusiones que se pueden aplicar a lo que uno necesita como estudiante a veces.

M: Te hizo cambiar tu visión que tenías de tu persona hacia el futuro como profesional

E6: Sí claro sí por supuesto, porque dada la situación de riesgo en que me encontraba creo que, cualquier persona en situaciones, tiene que generar algún cambio si no quiere seguir cometiendo errores y si quiere mejorar sobre todo en esta etapa que estamos en formación como estudiantes.

M. 3. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su capacidad de organizarse para el desarrollo de sus actividades académicas en la universidad?

E6: La tutoría académica ha contribuido a generar un orden de estudio y mejorar la responsabilidad en cuanto a la responsabilidad que tenía con los cursos tal vez antes de incurrir en este problema o extremo, el hecho de estar en riesgo académico uno no sabía o no medía las consecuencias que podría causar jalar una vez más, sino entonces, una vez tu estableces eso con la ayuda del tutor, del psicólogo, entonces recién marcas un camino hacia la mejora principalmente por eso, por la planificación en cuanto a los horarios y la responsabilidad en cuanto al curso y con tu carrera porque es para ti, es para uno mismo lo que estudia.

M: Bueno estoy entendiendo de que no tenías la suficiente conciencia de lo que iba a pasar si te jalaban eso es lo que pasaba antes de la tutoría.

E6: O sea creo que todos medimos las consecuencias de forma diferente y en mi persona tal vez no lo media en su momento, en el momento adecuado, sino recién cuando estuve en el extremo me puse a recapacitar hasta donde había llegado para recién intentar generar un cambio.

M. 4. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado ha contribuido en su capacidad de organizarse para resolver los problemas académicos que se presentan en sus cursos universitarios?

E6: Bueno la tutoría te brinda el apoyo del tutor encargado es importante especialista del área en el que tú estás sufriendo estos inconvenientes como de riesgo académico, entonces por ese lado uno tiene apoyo, además del mismo profesor de clase que a veces no es suficiente para cubrir todas tus dudas, entonces ese apoyo también fue importante, el hecho de tenerlo, en caso el jefe de práctica del área de estructuras que me apoyo bastante en ese aspecto como una duda en cualquier momento yo le puede escribir un correo, ingeniero disculpe estoy haciendo lo correcto y recibías la retroalimentación

M. 5. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado, ha contribuido en su interrelación con sus compañeros de clase y docentes en el entorno virtual, o presencial, según sea el caso?

E6: Bueno en realidad no mucho lo que yo más podría rescatar es el hecho de que me hizo involucrarme más con el curso hasta volverme una persona más participativa durante la clase, pero más allá de ello, dado tal vez la situación o la coyuntura que vivimos no he sumado mucho aparte de ello

M: Ya, o sea no habido una orientación específica de parte de la tutoría en el sentido de la pregunta, que te haya ayudado a poder relacionarte mejor con tus compañeros o de repente tener que quitar el temor de hablar con los docentes eso no ha habido.

E6: En realidad creo que nunca hubo temor de mi parte de hablar con los docentes, sino que la tutoría me ayudó a involucrarme más con el curso y lo que conllevaba que yo me quedara con dudas de repente, que antes de repente, no preguntaba

porque sentía que podía solucionarlas por mi cuenta o buscar otros medios para arreglarlo, y no perdía nada consultándole al mismo profesor.

M. 6. ¿De qué manera la tutoría universitaria que usted ha llevado a contribuido en su interrelación familiar de modo que favorezca una mejor formación profesional?

E6: Bien en cuanto a la interrelacion familiar siento que ha contribuido en nada porque en mi caso al menos tal vez de repente en otras personas si podría contribuir pero al menos en mi caso tengo bien separado, está el aspecto familiar con el aspecto académico no es que mi familia no le interese que yo estudio que esté llevando una carrera simplemente que la comunicación con mi familia en ese aspecto no es tan fluida como para generar una interrelación entre estudios y familia pero siempre están pendientes también de que me vaya bien pero simplemente preguntándome hijo cómo vas, todo bien no algo tan exhaustivo no como para que se llegue a formar una interrelación en cuanto a lo que llevo con las tutorías y lo que llevo con mi familia

M: Claro lo que pasa, qué entiendes tú que el apoyo de la familia es una fortaleza para que uno se desempeñe mejor en la universidad, muchas veces la falta de este apoyo trae consecuencias negativas, en ese sentido iba la pregunta, en tu caso parece que no hay ningún tipo de esas dificultades entiendo.

E6: Bueno mi familia siempre me ha apoyado con todo, ellos me apoyan con salud, con vivienda con casa no hay ningún problema, con ellos siempre ha sido así, pero, como le mencionó, nunca se ha habido tampoco como que ellos confían bastante en lo que yo hago en mi responsabilidad porque al final la única manera en que ellos pueden ayudarme es brindándome un buen clima familiar en mi caso no ha habido problemas con eso siempre, pero habiendo un buen clima familiar y brindándome las facilidades no como son los servicios de la casa la alimentación y todo lo demás

M. 7. ¿Algo más que quisieras agregar respecto al programa de tutoría?

E6: Bueno sí como mencione al inicio, me gustaría mucho más que en lo que es el taller en cuanto a la psicóloga se involucren más de forma individual, los talleres grupales no ayudan, los chicos no se involucran, una de las razones importantes

considero yo es que los alumnos sienten vergüenza de involucrarse con otros estudiantes, viendo que van a de repente, se conocen y ven sus nombres ven sus datos y prefieren no conectarse para evitar esa vergüenza y es normal, se entiende entonces por ese lado tal vez los talleres grupales o manejar de forma yo sé que es difícil manejar de forma individual pero al menos veo que de forma grupal no está funcionando muy bien, es como que llegan hasta cierto punto a trabajar el alumno de forma individual tienes una persona que te aconseja, te apoya, te escucha, te indica que puedes hacer para mejorar pero cuando esa persona ya te deja para que tú te integres a un grupo mayor para recién tratar a todos en conjunto como que se pierde, ahí no esa se pierde ese apoyo que tú sentías más personal

M: Muchísimas gracias por tu apoyo y por su participación.

Anexo 9: Indicadores de las subcategorías apriorísticas

