



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Factores socioculturales que influyen la actitud de donación de
sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo,
2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Flores Silva Carlos Humberto (ORCID: 0000-0002-3251-2145)

ASESOR:

Mg. Ramirez Calderon Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-3991-9746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mis padres por sus ánimos para poder seguir adelante. A mi madre por todo su amor y que en paz descanse. A mi novia y su familia por las oportunidades brindadas para este logro.

Agradecimiento

A mis padres por siempre brindarme palabras de aliento y nunca dejarme dar por vencida por siempre brindarme su apoyo incondicional en el momento en que más los he necesitado jamás me han negado nada.

A mi novia y su familia por todo su apoyo incondicional y por demostrarme la fe que tienen en mí.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Ficha técnica del instrumento de los factores sociales	12
Tabla 2. Ficha técnica del instrumento de los factores culturales	13
Tabla 3. Factores sociales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo	22
Tabla 4. Factores culturales: Pérdida de peso, causa anemia y contraer enfermedad, que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo	23
Tabla 5. Factores culturales: Miedo a las agujas, creencias religiosas y comercialización de la sangre, que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo	24
Tabla 6. Coeficientes estimados, Odds ratios según modelo de Regresión Logística para los Factores socio culturales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo	25

Índice de gráficos y figuras

	Pag.
Figura 1. Actitud hacia la donación de órganos	15
Figura 2. Población de estudio por edad	15
Figura 3. Población de estudio por sexo	16
Figura 4. Población de estudio por nivel de educación	17
Figura 5. Población de estudio por religión	17
Figura 6. Población de estudio por creencia sobre pérdida de peso	18
Figura 7. Población de estudio por creencia sobre causa de anemia	18
Figura 8. Población de estudio sobre miedo a las agujas	19
Figura 9. Población de estudio sobre creencias religiosas	20
Figura 10. Población de estudio por creencia por comercialización de la sangre	20
Figura 11. Población de estudio por creencia por contratar una enfermedad	21

Resumen

Con el objetivo de determinar los factores socioculturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021 se desarrolló la presente investigación. Diferentes motivos y creencias populares conducen o dificultan una apropiada decisión a lo hora de realizar una donación de sangre, dicha donación es almacenada por los hospitales para ser usados en caso de emergencias para una persona que necesite una unidad de sangre o sus derivados; ante las limitadas unidades de sangre recibidas se crea una problemática mas en nuestro sistema sanitario. Por este motivo se realizó este estudio de tipo básico y diseño correlacional causal, mediante la aplicación de una encuesta a los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo. Con toda la información obtenida se proceso en cuadros y tablas empleándose la prueba estadística Chi Cuadrado (X^2), para verificar la relación entre las variables.

Palabras clave: donación de sangre, social, cultural, actitud, donador

Abstract

In order to determine the sociocultural factors that influence the attitude of blood donation in workers of an agroindustrial company in Trujillo, the present investigation was developed. Different motives and popular beliefs lead or hinder an appropriate decision when making a blood donation, these donations are stored by hospitals to be used in case of emergencies for a person who needs a unit of blood or its derivatives; given the limited units of blood received, another problem is created in our health system. For this reason, this study of a basic type and causal correlational design was carried out, by applying a survey to workers of an agroindustrial company in Trujillo. With all the information obtained, it was processed in tables using the statistical test Chi Square (X^2), to verify the relationship between the variables.

Keywords: blood donation, social, cultural, attitude, donor.

I. INTRODUCCIÓN

Para los participantes de la organización mundial de la salud (OMS) (2016) la donación de sangre es importante en cara a la preservación de una vida que corre peligro debido a la ausencia de esta o de alguno de sus componentes en su cuerpo, diversas situaciones puede llevar a estas condiciones como anemia (desnutrición, paludismo), complicaciones obstétricas (aborto, embarazo ectópico, hemorragia postparto), traumatismos graves (accidente automovilístico, desastres naturales), intervenciones quirúrgicas, cáncer.

Según analistas de la OMS (2020) la tasa de donación de sangre por cada 1000 personas en los países desarrollados es de 31,5 donaciones, en los países en vía de desarrollo es de 6,8 y 5 en los países de ingresos bajos.

Esto nos pone en situación alarmante dado que no solo tenemos carencias en obtención de medicamentos, sino que, además; tratamientos como paquetes globulares, plasma fresco congelado y plaquetas, son difícilmente de obtener por no preservar una cultura basada en la donación de sangre.

Estadistas de la organización panamericana de la salud (2017) informan que en el año 2013 el Perú recolecto un total de 204 871 unidades de sangre, de las cuales 118 pertenecían a donantes autólogos. El porcentaje de donantes voluntarios correspondió al 4,56%, dejando al 95,43% a los donantes por reposición y al 0.005% a donantes remunerados.

Los directivos del ministerio de salud de la nación de Argentina describen que los prejuicios y creencias actúan como una barrera para la acción voluntaria de donar sangre, que están basados principalmente en efectos que esto ocasionaría a nuestro cuerpo como debilidad, nunca poder recuperar esa sangre, caída de cabello, mecanismo para contraer una enfermedad y por ultima utilizar su donación para fines de lucro.

Para la delimitación del problema se entrevistará a en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

De lo anteriormente expuesto se plantea el problema general: ¿Qué factores socioculturales influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021?

Los problemas específicos son los siguientes: 1. ¿Qué factores sociales influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021? 2. ¿Qué factores culturales influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021?

Justificamos el trabajo de investigación por motivo de que el diminuto porcentaje de donadores voluntario en comparación con los donadores de reposición y los prejuicios erróneos que las personas pueden poseer con respecto a la donación de sangre está llevando a cabo un problema a nivel nacional donde los depósitos de sangre se encuentran limitado para cualquier situación de emergencia que puede poner en riesgo la vida de un ser humano.

Se debe aumentar los donantes voluntarios ya que los donantes por reposición o remuneración pueden dar datos falsos a la hora de la recolección de sangre con el fin de cumplir con la donación, cosa que no ocurre con un voluntario que está dispuesto a que su donación se rechace en caso de que se encuentre alguna irregularidad

Con el fin de determinar estos factores que dificultan la decisión de una donación de sangre voluntaria se podrá desarrollar acciones estratégicas de educación y motivación para reducirlas o eliminarlas y así generar más unidades de sangres para prevenir complicaciones en los pacientes.

Se considera como el objetivo general de este estudio será determinar los factores socioculturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

Luego, consideramos como objetivos específicos: 1. Identificar los factores sociales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021. 2. Identificar los factores culturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

Por lo tanto, la hipótesis general que los factores socioculturales influyen directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

Las hipótesis específicas son: 1. Los factores sociales influyen directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021 2. Los factores culturales influyen directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

Como hipótesis nula contamos con que los factores socioculturales no influyen directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Morocho (2019) describió las actitudes y conocimientos hacia la donación voluntaria de sangre en los usuarios del centro de salud El Paraíso, Se realizó un total de 337 entrevistados donde se preguntaron características sociodemográficas y su conocimiento sobre la donación de sangre. Gran parte de personas poseen conocimientos generales sobre donación de sangre, sin embargo, persiste un reducido conocimiento específico, tales como, requisitos para donar sangre. La falta de información y el contagio de una enfermedad son el principal motivador para no donar y mito respectivamente.

Mohammed y Essel (2018) analizaron los factores que promueven la disposición hacia la donación de sangre, realizaron una encuesta a 350 personas sobre factores sociodemográficos, motivación en la donación de sangre, barreras para la donación y conocimiento de donación de sangre. Concluyeron que existe una adecuada educación sobre la donación de sangre, las indicaciones regulares de los donantes para donar cuando hay escasez y la actitud amistosa del personal tiene la capacidad de garantizar más donantes.

Saleh et al (2018) evaluaron los niveles de conciencia hacia la donación de sangre en Arabia Saudita donde se encuestaron a 717 voluntarios sobre sus características demográficas, conocimiento y beneficios de las donaciones de sangre. Los niveles de conciencia hacia la donación de sangre son pobres en Arabia Saudita, por lo que se recomienda implementar planes educativos para incentivar la donación de sangre.

Elias, et al (2016) identificaron los factores que condicionan a una donación de sangre en estudiantes universitarios en Kilimanjaro, emplearon una encuesta con preguntas sobre características sociodemográficas, conocimiento de la donación de sangre, práctica de donación de sangre y razones para donar y no donar sangre en estudiantes universitarios. Un tercio de los universitarios habían donado sangre y están dispuestos a donar en el futuro, el elevado conocimiento y concientización sobre la donación de sangre fue encontrado en los jóvenes.

Pedraza (2016) evaluó la calidad en la atención al donante de sangre y su impacto en la captación de unidades, Se encuestaron un total de 503 donantes voluntarios donde se analizaron su experiencia frente a la percepción de la atención recibida. La deficiencia en la atención de los donantes influyó de forma negativa en la decisión de volver a donar sangre

Ponce et al. (2020) determinaron la frecuencia en donación voluntaria de sangre y sus factores asociados en internos de medicina en 12 ciudades del Perú, Se entrevistaron a 1229 internos de medicina donde se preguntaron factores sociodemográficos y si alguna vez donaron sangre. Cuatro de cada diez internos entrevistados manifestaron donar sangre voluntariamente alguna vez, las mujeres tuvieron menor frecuencia de donación.

Paredes (2019) determinó los conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de enfermería y medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se encuestaron a un total de 123 estudiantes donde se les pregunto sobre sus conocimientos sobre la donación de sangre y cuál es su actitud frente a la donación. Los estudiantes de medicina y enfermería presentaron un adecuado conocimiento sobre la donación de sangre y presentaban una actitud positiva frente a la donación.

Arias et al (2018) identificaron las experiencias y percepciones de los donantes de sangre en un hospital público del Perú, utilizaron una técnica de entrevista sobre donación de sangre y otra técnica de notas de campo basadas en los gestos y estados de ánimos de los encuestados. Las personas encuestadas no tenían conocimiento sobre la posibilidad de realizar donaciones voluntarias de sangre en su hospital y se mostraron positivos para hacerlo

Ruiz (2018) evaluó la relación entre el nivel de conocimiento sobre la donación de sangre y la donación de sangre en estudiantes de medicina de una universidad pública, se encuestó a 444 estudiantes donde se les pregunto por sus características demográficas y sus conocimientos sobre la donación de sangre. El 48,6% de los estudiantes encuestados tiene buen conocimiento sobre la donación de sangre y esto predispone más a la donación.

Cueva y Guillen (2018) determinaron los factores asociados a la donación de sangre en los estudiantes de la Universidad Norbert Wiener de la escuela de

Tecnología Médica en Laboratorio Clínico en Lima, se encuestaron a estudiantes de la Universidad Norbert Wiener preguntándoles sobre sus características demográficas y sus razones para no donar sangre. Se concluye que hay creencias erróneas sobre las donaciones de sangre lo que impide su incentivación.

La sangre es un tejido conjuntivo conformado por células (eritrocitos, leucocitos y trombocitos) y un material extracelular (plasma), el volumen total constituye aproximadamente el 7 % del peso corporal total, equivalente alrededor de 6 litros. La sangre es bombeada por el corazón para poder distribuirse por todo el organismo, cumpliendo la función de transportador de oxígeno, sustancias nutritivas y desechos, participando como amortiguador, en el proceso de coagulación y termorregulación. (Pawlina y Ross, 2020)

Los glóbulos rojos o eritrocitos son células con forma de disco bicóncavo que poseen una gran capacidad de deformación sin llegar a romperse para poder viajar por capilares muy pequeños cumpliendo su función de transportar hemoglobina, que a su vez, se encuentran ligadas moléculas de oxígeno para distribuirse en todo el cuerpo. (McPherson y Matthew, 2021)

Los glóbulos blancos o leucocitos constituyen el sistema inmunitario encargado de combatir cualquier microorganismo infeccioso o agente extraño que altere la fisiología del cuerpo. Mediante la función de la inmunidad innata y adaptativa, se encargarán de la fagocitosis y eliminación del agente patológico; y la elaboración de anticuerpos respectivamente. Dentro de los distintos tipos de leucocitos destacan: neutrófilos, eosinófilos, basófilos, monocitos y linfocitos. (Abbas, Lichtman y Pillai, 2018)

Las plaquetas o trombocitos son discos pequeños provenientes de la fragmentación de los megacariocitos, que son las células más grandes del sistema hematopoyético en la médula ósea; la función de las plaquetas es la de intervenir en la hemostasia, taponando los vasos sanguíneos que presentan algún daño, uniéndose al endotelio para luego dar paso a la coagulación. (Ganong y Barrett, 2020)

El plasma es la porción líquida de la sangre compuesto principalmente en un 90% por agua y el porcentaje restante por solutos, de los cuales se incluye proteínas (albumina, globulina, fibrinógeno), electrolitos (sodio, potasio, calcio,

cloro, bicarbonato), sustancias nitrogenadas (urea, ácido úrico, creatina, creatinina), sustancias nutritivas (glucosa, lípidos, aminoácidos), gases (oxígeno, dióxido de carbono), hormonas y enzimas. (Guyton y Hall, 2016)

Los grupos sanguíneos se establecen mediante el sistema ABO que consiste en antígenos presentes en la membrana del eritrocito llamados aglutinógenos, además existen anticuerpos llamados aglutininas contra aglutinógenos que no están presentes en la persona. Por lo tanto el grupo A presenta el antígeno A y anticuerpo anti-B, el grupo B presenta el antígeno B y anticuerpo anti-A, el grupo AB presenta ambos antígenos y ningún anticuerpo; y el grupo O no presenta ninguno antígeno y ambos anticuerpos. (Hoffman, R. et. al, 2018).

Al extraer la sangre de un donante esta se clasifica como producto sanguíneo, este a su vez puede procesarse en distintos productos como sangre total, paquete globular, plaquetas y plasma fresco congelado que contiene derivados plasmáticos; tales como albumina, concentrados de factores de coagulación e inmunoglobulinas. (Roberts, Custalow y Thomsen, 2019)

La donación de sangre es un proceso totalmente estéril y seguro, la persona pasa previamente por un proceso de selección que incluye un registro, historia clínica y un pequeño examen físico; para así finalmente pasar al proceso de donación. La donación se puede realizar en campañas realizadas por distintas identidades o en bancos de sangre de los hospitales. Culminada la donación se recomienda consumir abundantes líquidos, de preferencia agua, y alimentos ricos en hierro (Harmon, 2020)

Las indicaciones para iniciar la transfusión de paquetes globulares son la de anemia aguda, de causa hemorrágica o hemolítica; transfusión pre operatoria si se espera una pérdida de sangre mayor a 500 mL y anemia crónica en pacientes sintomáticos. Para la transfusión de plaquetas está indicado en la prevención y tratamiento de trombocitopenia o disfunción plaquetaria. En el caso de la transfusión de plasma fresco congelado está indicado en pacientes con deficiencia de los factores de coagulación, hemorragia por hepatopatía, coagulopatía intravascular diseminada (CID) y purpura trombocitopénica trombótica (PTT). (Hoffman, R. et. al, 2018).

Dentro de los efectos adversos comunes se encuentra la reacción febril, que consiste en la elevación de la temperatura ocasionada por la liberación de citoquinas presentes en los leucocitos y plaquetas contenido en la transfusión. La reacción alérgica leve es producida por la interacción entre la inmunoglobulina E y algunos alérgenos presentes en el plasma del donador, se presenta como urticaria. (Kellerman y Rakel, 2021)

La reacción hemolítica aguda es una complicación severa que ocurre durante las primeras 24 horas después de la transfusión, cuando los anticuerpos interactúan con antígenos presentes en la membrana de los hematíes provocando la hemólisis de los mismos. La reacción anafiláctica puede presentarse como hipotensión, shock, angioedema y edema de laringe; comprometiendo la vida del paciente y se debe interrumpir la transfusión. (Rifai y Horvath, 2018).

Se expone en el modelo de determinantes sociales propuesto en el año 2010 en España que a partir de determinantes estructurales donde se encuentra el contexto socioeconómico y político influye en el eje de desigualdad, llamado así porque se encuentran los estatus que dan poder y jerarquizan a la población; tales como clase social, género, edad, etnia. Estos a su vez intervienen en los determinantes intermedios donde se encuentran los recursos materiales que actúan sobre factores conductuales y psicosociales. Todo esto termina en la desigualdad en salud y en decisiones que conlleven o no a una donación de sangre. (Borrell y Malmusi, 2010).

De esta forma las actitudes que consisten en la evaluación de una situación o un objeto, pueden ser de sentido negativo o positivo, de aprobación o rechazo. En base a esta actitud se condiciona el comportamiento humano, puede llegar a influenciar en situaciones cotidianas o infrecuentes, generando un impacto en su mundo social. (Pratkanis, Turner y Murphy, 2019)

Existen distintas teorías de tipificar las actitudes, de las cuales destacamos la positiva y negativa, pero también las podemos clasificar como implícitas y explícitas, conscientes e inconscientes, racionales e irracionales e individuales y sociales. (Hodges y Logan, 2012).

Una actitud positiva es importante debido a que ayuda a afrontar problemáticas que resultarían positivas en el ámbito de salud aumentando el número de personas que apoyen dichas situaciones, favorece a un mejor trabajo en equipo en términos de calidad y seguridad. (McKnight y Chapman, 2010).

Entre los prejuicios que actúan como barrera para apoyar la donación de sangre se incluyen miedo a la debilidad, mareo o desmayo luego de la donación, miedo a las agujas o al dolor, miedo a contagiarse de alguna enfermedad por medio de la sangre, comercialización de la sangre donada, ausencia de una recompensa por la donación, mala atención por parte del personal del banco de sangre. (Mohammed y Barton, 2018).

A modo de ejemplo, ciertos donadores pueden experimentar sensación de fatiga, sudoración, palidez y llegar a la pérdida de la conciencia posterior o durante la donación; este fenómeno es una reacción vasovagal ocasionada por varios factores de riesgo que presente el donador como presión arterial baja, falta de sueño, miedo a las agujas, dolor, IMC bajo, sexo femenino. Este evento puede generar un miedo al paciente e impedir el retorno del mismo y de sus familiares y conocidos. (Thijsen y Masser, 2019)

Para conseguir más donante es importante en emplear reclutadores que sean los trabajadores o colaboradores del banco de sangre y además los mismos donadores participen en el proceso de reclutamiento. Se encuentra que es más fácil reclutar varones jóvenes debido a que son más susceptibles a la motivación por parte de familiares, amigos y colegas. (Piersma y Klinkenberg, 2018).

Siguiendo esta idea, las personas considerarían la donación de sangre como un acto heroico y seguro, siempre y cuando el grupo social que los rodean piensen de la misma manera; por otro lado, si el grupo social considera que la donación de sangre es un acto peligroso y dañino se reducen los nuevos donadores tanto como el retorno de los que ya han donado. (Chen, 2017)

Finalmente, a la hora de la extracción de sangre, el personal de salud debe actuar en ese instante de manera impecable en relación a la atención, tratando de forma respetuosa y educada, educando y eliminando los diversos tabús que el donador presente, para así crear una experiencia más amena y permitir el regreso y reclutamiento de nuevos donadores. (Martinez et al, 2020)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque de esta investigación está basado en el proceso que se inicia con una idea que da lugar a una pregunta y mediante el desarrollo de la investigación y análisis de datos, se busca probar una hipótesis; por lo que se trata del tipo cuantitativo. (Hernández y Mendoza, 2018)

El tipo y alcance de la investigación es básica porque permite indagar nuevo conocimiento para poder resolver un problema. (Hernández y Mendoza, 2018)

El diseño de la investigación corresponde al tipo transversal debido a que se realiza en un periodo de tiempo determinado y correlacional causal debido a que para buscamos una asociación entre conceptos y el análisis de estos. (Hernández y Mendoza, 2018)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Factores sociales y culturales

Definición conceptual: Pertenciente o relativo al estado cultural de una sociedad o grupo social. (Dongo, 2014)

Definición operacional: Los datos se recolectarán en la encuesta

Dimensión 1: Edad con indicadores: 18 - 30 años, 30 – 60 años, > 60 años

Dimensión 2: Sexo con indicadores: varón, mujer

Dimensión 3: Religión con indicadores: Católica, Mormón, Evangélicos, Otro, Ateo

Dimensión 4: Nivel de educación con indicadores: No educación, Primaria, Secundaria, Educación superior

Dimensión 5: Creencias con indicadores: Pérdida de peso, Causa anemia, Contraer enfermedad, Miedo a las agujas, Creencias religiosas, Comercialización de sangre

Variable 2: Actitud hacia la donación de sangre

Definición conceptual: Estado de ánimo que condiciona a la decisión de donar sangre. (Arocena, 2005)

Definición operacional: Los datos se recolectarán en la encuesta

Dimensión 1: Actitud positiva a la donación de sangre y actitud negativa a la donación de sangre con indicadores Si, No

3.3. Población, muestra y muestreo

- Población: Todos los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo en el periodo 2021 que constan de 133.

- Criterios de inclusión:

- Trabajadores que acepten participar en el estudio

- Criterios de exclusión:

- Trabajadores que hayan renunciado en el periodo del estudio

- Encuestas que no sean llenadas correctamente

- Muestra: El tamaño de muestra fue de 98 trabajadores seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple

- Muestreo: Probabilístico

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se usó la encuesta como instrumentos de recolección de datos. Presentada en el anexo 2.

Dicha encuesta es una adaptación de otro instrumento validado, compuesta por 10 ítems

El instrumento para los factores sociales presenta 4 ítems y 15 dimensiones

Tabla 1. *Ficha técnica del instrumento de los factores sociales*

Nombre del cuestionario	Cuestionario de los factores sociales
Autor	Flores Silva Carlos Humberto
Adaptado	Si, aplica. Adaptado de Bolaños Huillca Ximena Xiomara (2019). Actitud hacia la donación de sangre en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad andina del Cusco, año 2018.
Lugar	Agroindustrial UPAO S.A.C. de Trujillo Perú
Fecha de aplicación	01/06/21
Objetivo	Identificar los factores sociales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de la Agroindustrial UPAO de Trujillo en el periodo 2021
Dirigido a	Trabajadores de la Agroindustrial UPAO S.A.C. de Trujillo Perú
Tiempo estimado	5 minutos
Margen de error	0.05
Estructura	Compuesto de 4 ítems Ítem 1: Edad con indicadores 18 - 30 años, 30 – 60 años, > 60 años Ítem 2: Sexo con indicadores varón, mujer Ítem 3: Religión con indicadores Católica, Mormón, Evangélicos, Otro, Ateo Ítem 4: Nivel de educación con indicadores No educación, Primaria, Secundaria, Educación superior

Nota. Esta tabla muestra la estructura del cuestionario de los factores sociales

El instrumento para los factores culturales presenta 6 ítems, medidos con la escala Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indiferente, Desacuerdo, Totalmente desacuerdo.

Tabla 2. *Ficha técnica del instrumento de los factores culturales*

Nombre del cuestionario	Cuestionario de los factores culturales
Autor	Flores Silva Carlos Humberto
Adaptado	Si, aplica. Adaptado de Bolaños Huillca Ximena Xiomara (2019). Actitud hacia la donación de sangre en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad andina del Cusco, año 2018.
Lugar	Agroindustrial UPAO S.A.C. de Trujillo Perú
Fecha de aplicación	01/06/21
Objetivo	Identificar los factores culturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una Agroindustrial de Trujillo en el periodo 2021
Dirigido a	Trabajadores de la Agroindustrial UPAO S.A.C. de Trujillo Perú
Tiempo estimado	5 minutos
Margen de error	0.05
Estructura	Compuesto de 6 ítems, medidos con la escala Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indiferente, Desacuerdo, Totalmente desacuerdo.

Nota. Esta tabla muestra la estructura del cuestionario de los factores culturales

3.5. Procedimientos

Se diseñó los instrumentos previa adaptación al cual posteriormente se solicitó la validación del contenido a través de un juicio de expertos quienes emitieron la aprobación.

Se solicitó permiso y autorización a los representantes de jefe de recursos humanos, jefe de fundo y presidente del consejo directivo; de aplicar el instrumento en la empresa agroindustrial.

Se solicitó permiso a los trabajadores de la empresa mediante el uso de un consentimiento informado.

Se aplicó la encuesta en un ambiente adecuado para los trabajadores, acompañado de un instructivo previo. Finalmente se procedió a realizar el análisis estadístico.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis estadístico de los datos obtenidos se realizó de la siguiente forma: para cada variable se empleó el registro de datos que están consignados en los correspondientes instrumentos de recolección de datos y fueron procesados utilizando el paquete estadístico SPSS V 25 los que luego serán presentados en cuadros de entrada simple y doble.

En el análisis estadístico se utilizó la prueba estadística Chi Cuadrado (X^2), para verificar la relación entre los factores socioculturales y la actitud hacia la donación de sangres, por otro lado también se aplicó la regresión logística binaria ODDS ratio para determinar la influencia de los factores socioculturales; las asociaciones serán consideradas significativas si la posibilidad de equivocarse es menor al 5% ($p < 0.05$).

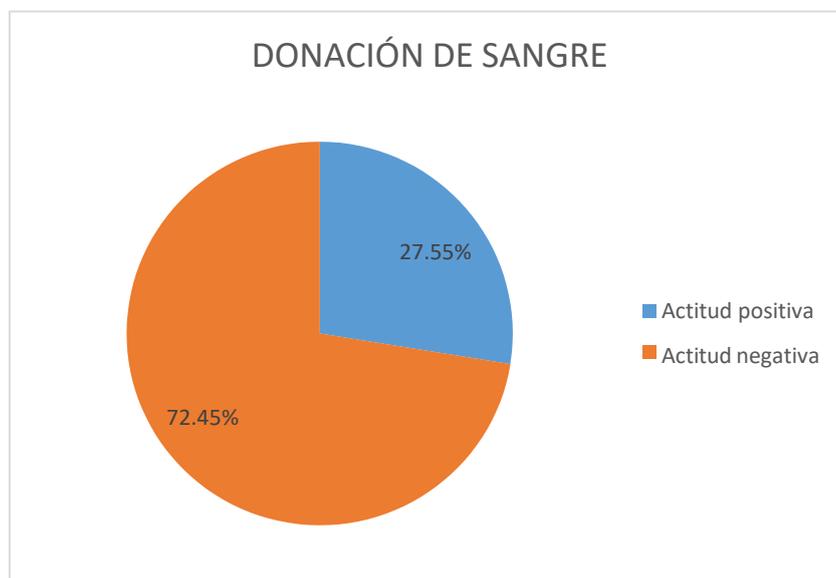
3.7. Aspectos éticos

Con la citación del Colegio Médico del Perú (2020), el artículo 46 del código de ética y deontología del colegio médico del Perú, el presente estudio sólo trabajará con un instrumento de recolección de datos llenado por los participantes con previo consentimiento informado; además del artículo 48 que estipula no incurrir a la falsificación ni el plagio.

Se tomó en cuenta, además, del Congreso de la república (1984) la Ley General de Salud que estipula en la pauta 25.c de la confidencialidad de los datos recolectados.

IV. RESULTADOS

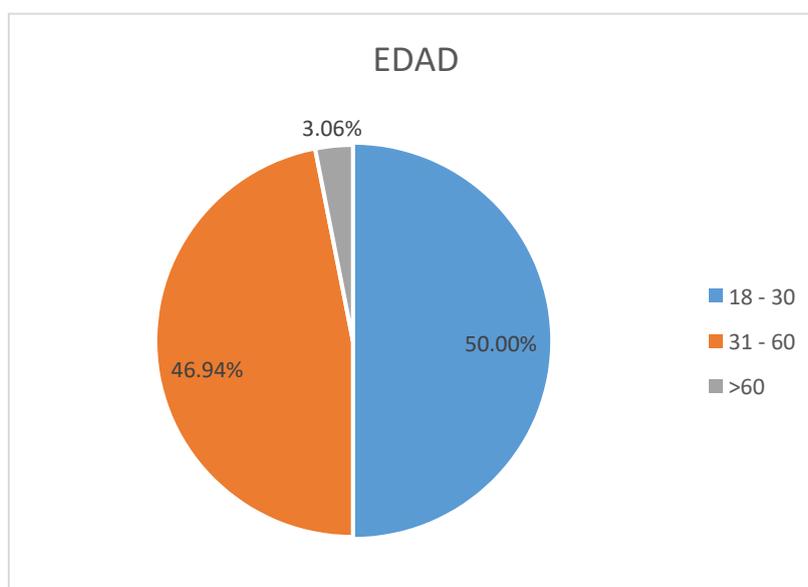
Figura 1. Actitud hacia la donación de órganos.



Interpretación y análisis:

En la figura se observa que la actitud hacia la donación de sangre es favorable o positiva en un 27.55% de los encuestados y la actitud es desfavorable o negativa en un 72.45%.

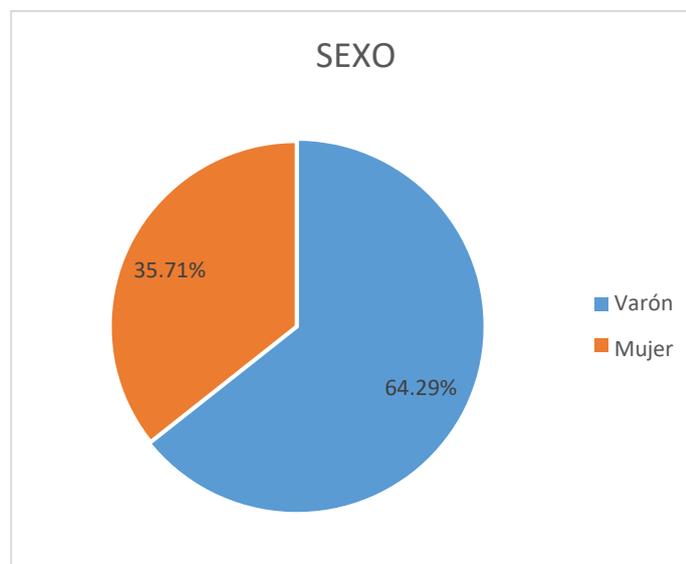
Figura 2. Población de estudio por edad



Interpretación y análisis:

En la figura 2 se observa que la mayor proporción de encuestados tienen entre 18 y 30 años y representan el 50% y en segundo puesto se encuentra el rango entre 31 y 60 años que representan el 46.94%, por último, en un mínimo porcentaje de 3.06% se encuentran los mayores de 60 años.

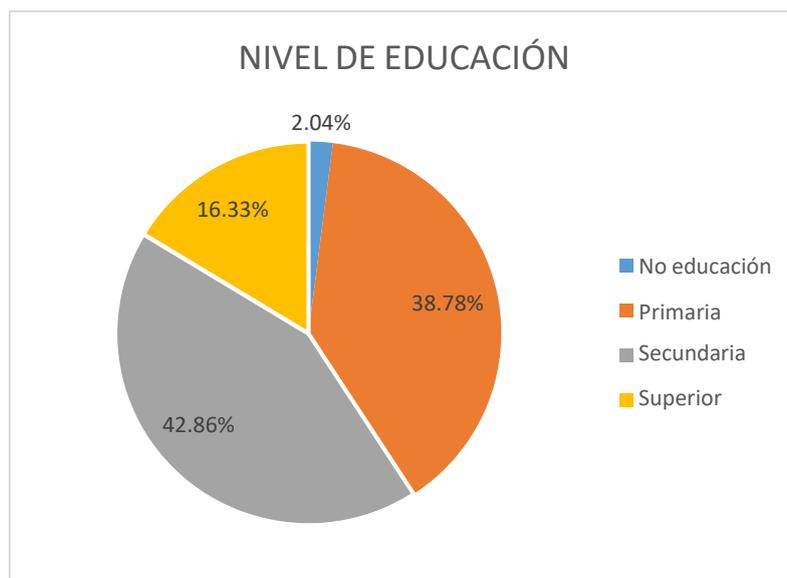
Figura 3. Población de estudio por sexo



Interpretación y análisis:

En la figura 3 el porcentaje mayor de los encuestados son varones (64.29%) y el 35.71% fueron mujeres.

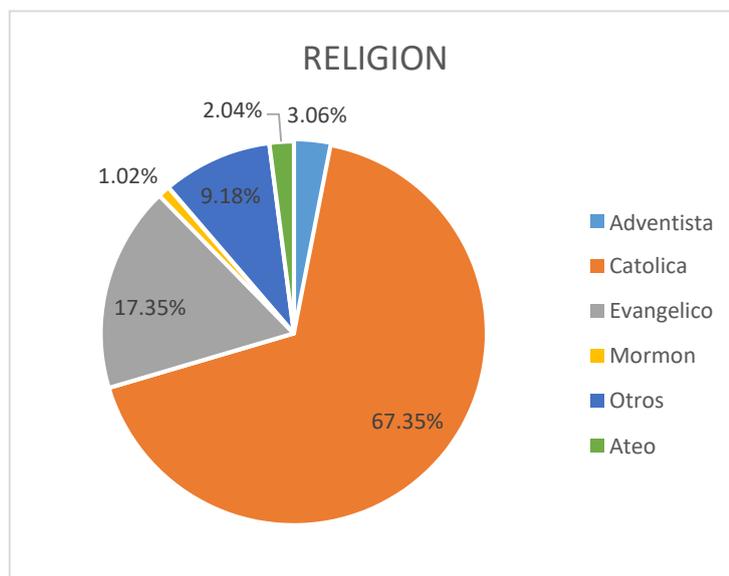
Figura 4. Población de estudio por nivel de educación



Interpretación y análisis:

En la figura 4 la mayoría de los encuestados tienen educación secundaria y representan el 42.86%, siguiendo de un 38.78% que corresponde a encuestados cuentan con educación primaria.

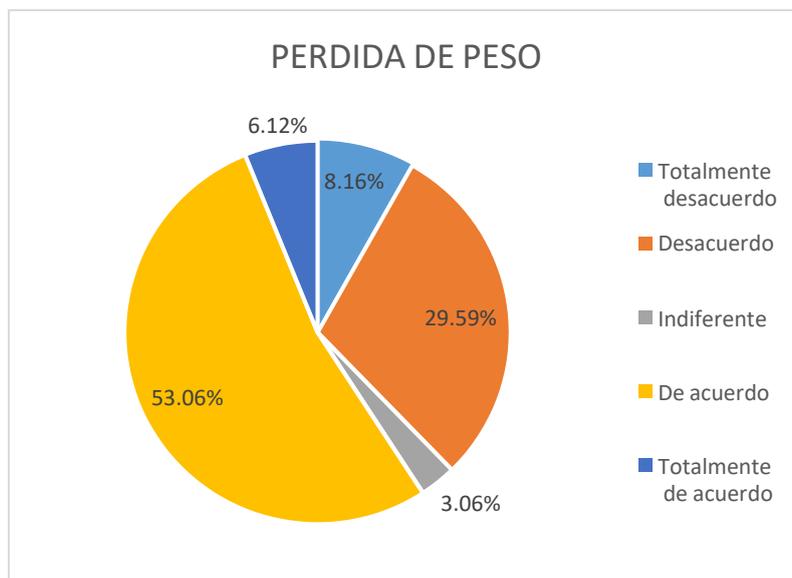
Figura 5. Población de estudio por religión



Interpretación y análisis:

En la figura 5 la mayoría de los encuestados son católicos (67.35%), debido a que en nuestra sociedad existe una gran creencia católica.

Figura 6. Población de estudio por creencia sobre pérdida de peso

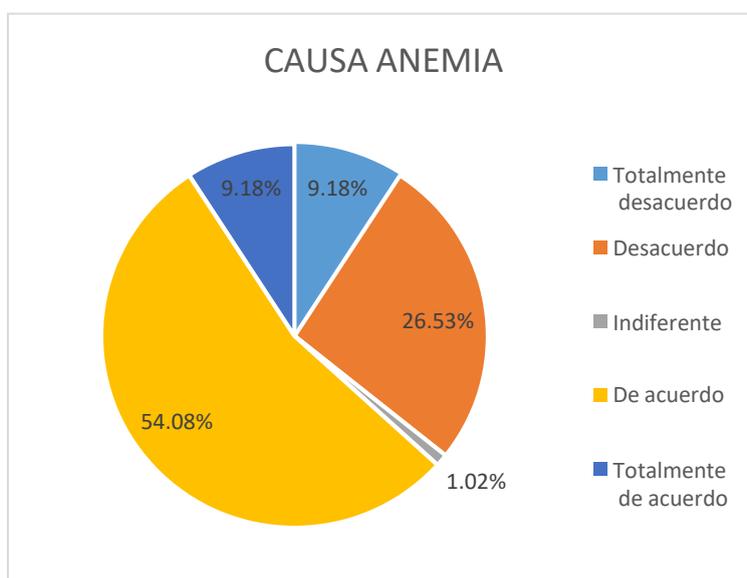


Interpretación y análisis:

En la figura 6 se muestra que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con la pérdida de peso después de la donación de sangre (53.06%) y el 29.59% están en desacuerdo.

Respecto a la pérdida de peso por donar sangre es solo un mito, lo que si se recomienda es que después de una donación se consuma alguna bebida para ayudar a compensar la pérdida de sangre.

Figura 7. Población de estudio por creencia sobre causa de anemia

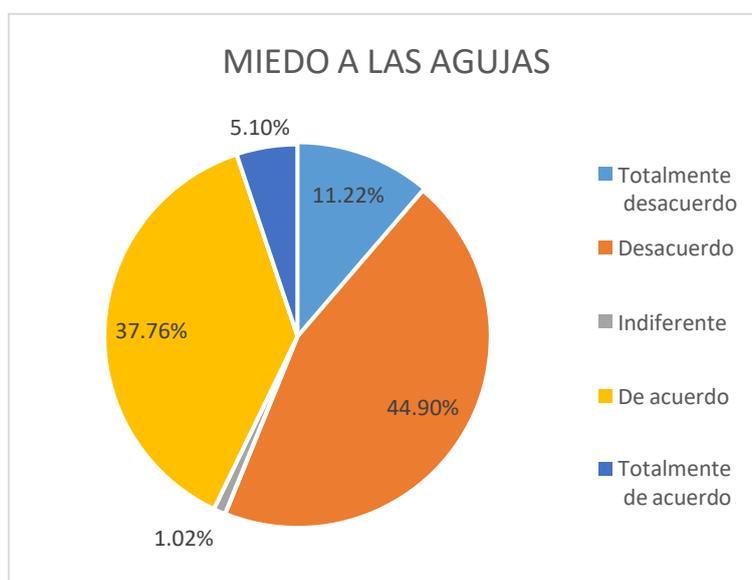


Interpretación y análisis:

La figura 7 muestra que el 54.08% de los encuestados están de acuerdo y el 26.53% en desacuerdo en que la donación de sangre causa anemia.

No hay motivos para creer que la donación de sangre causa anemia debido a que no se extrae demasiada sangre, solo 450 mL, y además se selecciona donantes con un nivel de hemoglobina óptima para la donación.

Figura 8. Población de estudio sobre miedo a las agujas

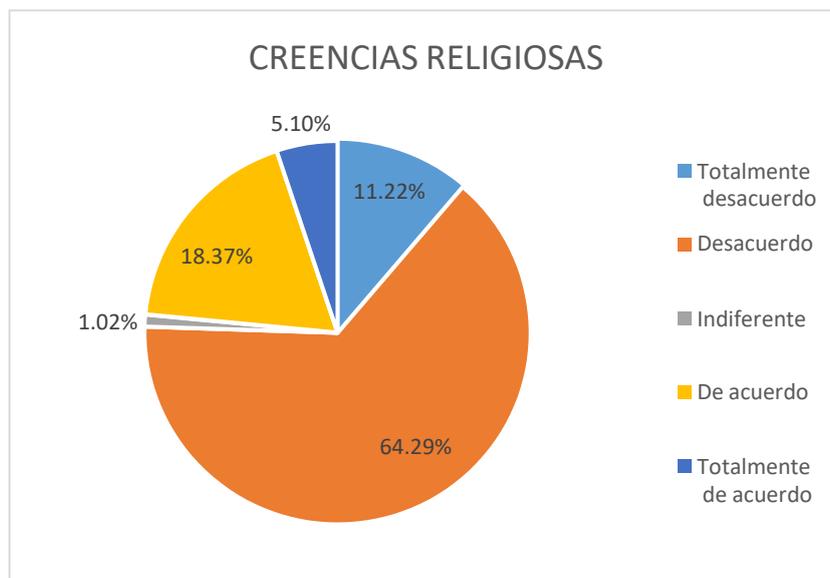


Interpretación y análisis:

En la figura 8 se aprecia que el 44.90% de los encuestados están en desacuerdo con que el miedo a las agujas les impida acudir a donar sangre y el 37.76% están en desacuerdo.

Podemos observar que el mayor porcentaje de los encuestados no sienten temor a las agujas, por lo que no tendrían problemas para acudir a donar sangre.

Figura 9. Población de estudio sobre creencias religiosas

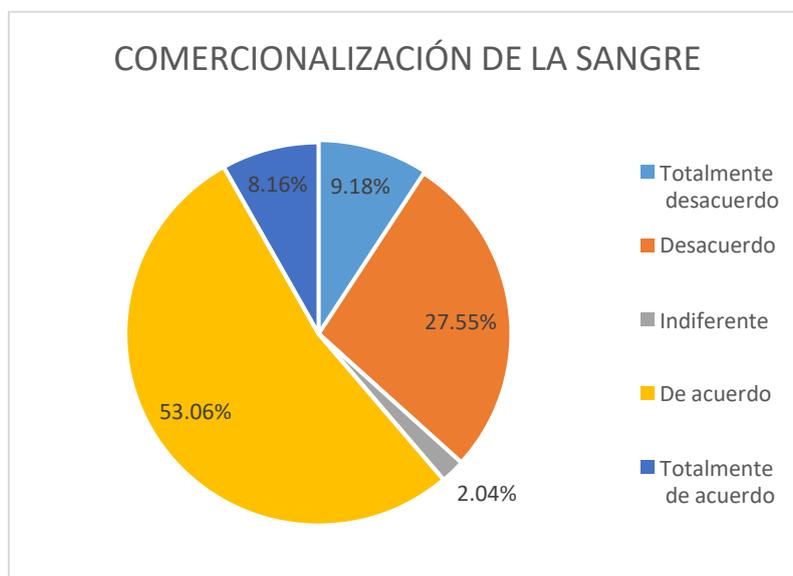


Interpretación y análisis:

En la figura 9 se aprecia que el 64.29% están en desacuerdo y 18.37% de los encuestados están de acuerdo en que sus creencias religiosas van en contra de la donación de sangre.

Algunas religiones que van en contra de la donación de sangre, se pueden mencionar, evangelismo y los testigos de Jehová; de igual modo también van en contra las transfusiones sanguíneas.

Figura 10. Población de estudio por creencia por comercialización de la sangre

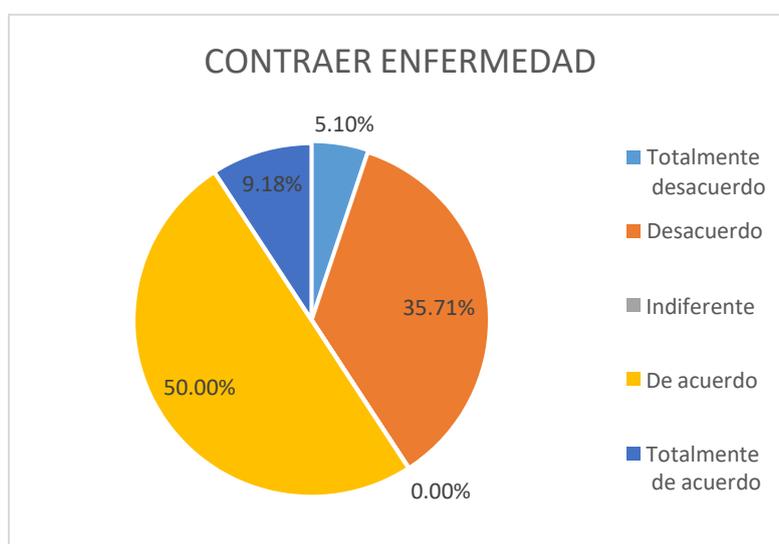


Interpretación y análisis:

En la figura 10 se observa que el 53.06% están de acuerdo y 27.55% de los de los encuestados están en desacuerdo en que el establecimiento comercializa con la sangre extraída.

Se debe resaltar que aproximadamente la mitad de los encuestados están de acuerdo con esta creencia, no debería haber motivos para creer que es cierto, a no ser que la persona done en locaciones de dudosa reputación y no avaladas por el estado.

Figura 11. Población de estudio por creencia por contratar una enfermedad



Interpretación y análisis:

En la figura 11 se muestra que el 50.00% están de acuerdo y 35.71% de los de los encuestados están en desacuerdo con que se puede contraer alguna enfermedad luego de haber donado sangre.

Tabla 3. Factores sociales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo

Factores Sociales	Actitud hacia la donación de sangre						X ² sig.
	SI		NO		Total		
	N°	%	N°	%	N°	%	
Edad							
18 – 30 años	15	15,3	34	34,7	49	50,0	Valor: 0,585 df 2 sig. 0 ,746
31 – 60 años	11	11,2	35	35,7	46	46,9	
> 60 años	1	1,0	2	2,0	3	3,1	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	
Sexo							
Varón	15	15,3	48	49,0	63	64,3	Valor: 1,237 df 1 sig. 0 ,266
Mujer	12	12,2	23	23,5	35	35,7	
Total	27	27,6	71	74,4	98	100	
Nivel de educación							
No educación	0	0,0	2	2,0	2	2,0	Valor: 8,913 df 3 sig. 0 ,030
Primaria	10	10,2	28	28,6	38	38,8	
Secundaria	8	8,2	34	34,7	42	42,9	
Educación superior	9	9,2	7	7,1	16	16,3	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	
Religión							
Católica	20	20,4	47	48,0	67	68,4	Valor: 9,477 df 5 sig. 0 ,091
Mormón	0	0,0	1	1,0	1	1,0	
Evangélicos	2	2,0	15	15,3	17	17,3	
Adventista	0	0,0	3	3,1	3	3,1	
Otros	3	3,1	5	5,1	8	8,2	
Ateo	2	2,0	0	0,0	2	2,0	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	

Nota. Esta tabla muestra la significancia de los factores sociales ante la actitud de donación de sangre.

Interpretación y análisis:

En la tabla 3, como podemos observar la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 50% de los encuestados tienen edades de 18 a 30 años, y tienen una actitud positiva hacia la donación de sangre 15,3%, de los 98 encuestados 64,3% son varones y 35,7% mujeres, por otro lado 38,8% tienen nivel primario y una actitud positiva hacia la donación de sangre 10,2 %, además 68,4% son católicos con una actitud positiva 20,4% se puede concluir que existe una relación significativa entre el nivel educativo con la actitud hacia la donación de sangre $X^2 = 8,913$ $p = 0,030 < 0,05$, y no existiendo relación entre los factores sociales la edad, sexo, religión con la actitud hacia la donación de sangre $p > 0,05$.

Tabla 4. Factores culturales: Pérdida de peso, causa anemia y contraer enfermedad, que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo

Factores culturales	Actitud hacia la donación de sangre						X ² sig.
	SI		NO		Total		
	N°	%	N°	%	N°	%	
Cree que una persona aumenta o pierde peso luego de haber donado sangre							Valor: 30,835 df 4 sig. 0,000
Totalmente desacuerdo	5	5,1	3	3,1	8	8,2	
Desacuerdo	16	16,3	13	13,3	29	29,6	
Indiferente	2	2,0	1	1,0	3	3,1	
De acuerdo	4	4,1	48	49,0	52	53,1	
Totalmente de acuerdo	0	0,0	6	6,1	6	6,1	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	
Cree que la donación de sangre causa debilidad, anemia							Valor: 42,607 df 4 sig. 0,000
Totalmente desacuerdo	4	4,1	5	5,1	9	9,2	
Desacuerdo	19	19,4	7	7,1	26	26,5	
Indiferente	0	0,0	1	1,0	1	1,0	
De acuerdo	3	3,1	50	51,0	53	54,1	
Totalmente de acuerdo	1	1,0	8	8,2	9	9,2	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	
Cree que puede contraer alguna enfermedad infecciosa durante la donación de sangre							Valor: 24,103 df 3 sig. 0,000
Totalmente desacuerdo	1	1,0	4	4,1	5	5,1	
Desacuerdo	20	20,4	15	15,3	35	35,7	
Indiferente	-	-	-	-	-	-	
De acuerdo	5	5,1	44	44,9	49	50	
Totalmente de acuerdo	1	1,0	8	8,2	9	9,2	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	

Nota. Esta tabla muestra la significancia de los factores culturales ante la actitud de donación de sangre.

Interpretación y análisis:

En la tabla 4, se puede observar 53,1% están de acuerdo que una persona aumenta o pierde peso luego de haber donado sangre, con una actitud negativa hacia la donación de sangre 49 %, por otro lado 54,1% está de acuerdo que la donación de sangre causa debilidad, anemia, con una actitud negativa 51%, además 50% está de acuerdo que puede contraer alguna enfermedad infecciosa durante la donación de sangre. Se puede afirmar que existe relación significativa

entre los factores culturales pérdida de peso, causa de anemia, contraer enfermedad con la actitud hacia la donación de sangre $p = 0,000 < 0,05$.

Tabla 5. Factores culturales: Miedo a las agujas, creencias religiosas y comercialización de la sangre, que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo

Actitud hacia la donación de sangre							X ² sig.
Factores culturales	SI		NO		Total		
	N°	%	N°	%	N°	%	
El miedo a las agujas le imposibilita asistir a donar sangre							Valor: 21,188 df 4 sig. 0,000
Totalmente desacuerdo	3	3,1	8	8,2	11	11,2	
Desacuerdo	21	21,4	23	23,5	44	44,9	
Indiferente	0	0,0	1	1,0	1	1,0	
De acuerdo	1	1,0	36	36,7	37	37,8	
Totalmente de acuerdo	2	2,7	3	3,1	5	5,1	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	
Su religión le prohíbe donar sangre							Valor: 9,097 df 4 sig. 0,059
Totalmente desacuerdo	4	4,1	7	7,1	11	11,2	
Desacuerdo	21	21,4	42	42,9	63	64,3	
Indiferente	0	0,0	1	1,0	1	1,0	
De acuerdo	0	0,0	18	18,4	18	18,4	
Totalmente de acuerdo	2	2,7	3	3,1	5	5,1	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	
Cree que se negocia con la sangre que se dona							Valor: 40,978 df 4 sig. 0,000
Totalmente desacuerdo	1	1,0	8	8,2	9	9,2	
Desacuerdo	20	20,4	7	7,1	27	27,6	
Indiferente	0	0,0	2	2,0	2	2,0	
De acuerdo	6	6,1	46	46,9	52	53,1	
Totalmente de acuerdo	0	0,0	8	8,2	8	8,2	
Total	27	27,6	71	72,4	98	100	

Nota. Esta tabla muestra la significancia de los factores culturales ante la actitud de donación de sangre.

Interpretación y análisis:

En la tabla 5, se puede observar 37,8% están de acuerdo que una persona tiene miedo a las agujas le imposibilita asistir a donar sangre, con una actitud negativa hacia la donación de sangre 36,7 %, por otro lado 64,3% está en desacuerdo que su religión le prohíbe donar sangre, con una actitud positiva 21,4%, además 53,1% está de acuerdo que se negocia con la sangre que se dona, con una

actitud negativa 46,9%. Se puede concluir que existe relación significativa entre los factores culturales miedo a las agujas, comercialización de sangre con la actitud hacia la donación de sangre $p = 0,000 < 0,05$

Tabla 6. *Coefficientes estimados, Odds ratios según modelo de Regresión Logística para los factores socioculturales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo*

Factores socio culturales	Coeficientes		Prueba wald gl.	Sig.	Odds ratios Exp(B)	
	B	Error estándar				
Edad	0,554	0,725	0,583	1	0,445	1,740
Sexo	-1,139	0,841	1,835	1	0,175	0,320
Nivel de educación	0,092	0,504	0,034	1	0,855	1,097
Religión	-17,899	28419,337	0,000	1	0,999	0,000
Religión (católica)	-69,349	113677,348	0,000	1	1,000	0,000
Religión (mormón)	-33,565	94257,112	0,000	1	1,000	0,000
Religión (Evangélicos)	-33,565	56868,674	0,000	1	1,000	0,000
Religión (adventista)	1,565	36480,814	0,000	1	1,000	4,783
Pérdida de peso	0,802	0,325	6,087	1	0,014	2,230
Causa de anemia	0,610	0,333	3,365	1	0,067	1,841
Miedo a las agujas	0,466	0,350	1,770	1	0,183	1,593
Creencias religiosas	0,440	0,688	0,410	1	0,522	1,553
Comercialización de la sangre	0,442	0,348	1,612	1	0,204	1,556
Contraer enfermedad	0,448	0,352	1,626	1	0,202	1,556
Constante	79,991	142096,685	0,000	1	1,000	549264002801 3000

Nota. Esta tabla muestra los coeficientes estimados mediante Odds ratio.

Interpretación y análisis:

En la tabla 6, se muestra los coeficientes de la expresión logística binaria respecto a los factores socioculturales que influyen la actitud de donación de sangre en trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, se observa que la única variable independiente que influye significativamente en la actitud de donación de sangre, es la pérdida de peso luego de haber donado sangre, factor cultural (OR = 2,230), $p = 0,014 < 0,05$.

V. DISCUSIÓN

Para las instituciones de salud, es necesario que elaboren un plan de concientización y educación para provocar en la población un cambio favorable en la actitud de donación de sangre, con el fin de aumentar el número de donadores voluntarios. Pudiendo incluir en sus planes operativos campañas de educación para eliminar creencias negativas hacia la donación de sangre.

Para lograr esto es necesario incluir una serie de incentivos dependiendo del tipo de población seleccionado (Suemnig, et. al, 2017) sustentaba que se pueden emplear distintas variantes de incentivos como regalos o cupones, con la ayuda de una empresa auspiciadora que apoye a la causa de donación. Además, se puede optar con otorgar días libres pagados a los trabajadores que acudieron a donar sangre. Como último incentivo, de modo drástico, se puede entregar una remuneración económica que ha demostrado gran impacto principalmente en varones jóvenes; pero no se aparta el apoyo de la población femenina y adultos mayores, el empleo de una remuneración provoca un efecto de asegurar una futura donación por parte de la población que acudió por primera vez.

Sumado a esto, debemos también resaltar la importancia no solo conseguir un donante, si no, de permitir que regrese a donar después del tiempo establecido de descanso entre donaciones, para eso (Martínez et al. 2020) explica lo importante de que la institución u organización se centre en la calidad de atención de y satisfacción de los donantes, para ello toma diferentes puntos tales como; facilidad para llegar y acceder al centro de donación, bienvenida por parte del personal, atención del personal al momento de realizar los análisis de sangre, tiempo de espera, higiene y confort de las habitaciones, atención del profesional que colecta la sangre, explicación de dudas, refrigerio otorgado después de donar.

Con respecto a la metodología de este estudio, se presentó como estudio básico estudio básico orientado hacia un enfoque cuantitativo; de diseño descriptivo correlacional y longitudinal. Se empleó herramientas para lograr hallar la relación causal entre las variables de estudio.

Para ejecutar este estudio se empleó como instrumento una encuesta que fue otorgada a los trabajadores que aceptaron participar en el mismo. Esta encuesta fue evaluada por cinco expertos, que proporcionaron sus recomendaciones y dieron su visto bueno para una correcta aplicación.

Al momento de realizar la encuesta, se les informó a los trabajadores sobre la anonimidad del instrumento, estar dispuestos a contestar sus dudas y finalmente contestar con seriedad y sinceridad, con la finalidad de reducir las influencias externas e internas. Como limitante del estudio se encontró que en el momento de la ejecución aún se presenta el estado de emergencia en el país por COVID-19, por lo que las medidas de seguridad, distanciamiento e higiene de superficies se tuvieron que llevar a cabo.

Con respecto al primer objetivo específico, en el que se Identificar los factores sociales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021; el nivel de educación se obtuvo una asociación con la actitud de donación de sangre, resultado que concuerda con el estudio de Suemnig, et. al. (2017) donde el género masculino se encuentra más motivado cuando reciben alguna remuneración o análisis de sangre y evaluación física por un personal de salud; los donadores jóvenes también se cuándo involucra remuneración y sensación de satisfacción.

En relación al segundo objetivo específico donde se señala Identificar los factores culturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021; las creencias como aumento o pérdida de peso, causa anemia, miedo a las agujas, contraer enfermedad y comercialización de sangre; actúan de forma negativa o como barrera hacia la donación de sangre; resultado que concuerda con lo hallado por Mohammed y Essel (2018).

En relación a los hallazgos contrastados con la investigación actual, estos han consolidado el aspecto metodológico utilizado, así como el marco teórico curado y especializado cuyo fin fue brindar conocimientos científicos respecto a las variables investigadas. Admitiendo además a plantear propuestas para

mejorar y poder alcanzar un cambio en la calidad de atención que redunde en la satisfacción de los usuarios.

La importancia de este estudio se debe a que se estableció la relación entre los factores socioculturales y la actitud de donación de sangre mostrando un panorama en donde los factores motivacionales para donar sangre son escasos y se necesita implementar soluciones contrastadas a nuestra realidad, gracias al método científico hemos podido identificar a los factores reversibles para instaurar un cambio y poder apoyar a la salud pública de nuestra región.

VI. CONCLUSIONES

Primera: El factor social de nivel de educación y los factores culturales, excepto la religión, influyen directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

Segunda: El factor social de nivel de educación influye directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

Tercera: Los factores culturales, excepto la religión, influyen directa y significativamente en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Programar charlas educativas por parte de las empresas para concientizar sobre el efecto positivo de las donaciones de sangre hacia la salud pública

Segunda: Efectuar convenios entre las empresas con centros de salud o instituciones encargadas de recolección de sangre

Tercera: Fomentar el apoyo por parte de la empresa hacia sus trabajadores, otorgando recompensas como día libre, bono monetario o reconocimiento; con el fin de afianzar la actitud de donación de sangre

REFERENCIAS

- Abbas, A., Lichtman, A. y Pillai, S., (2018). Inmunología celular y molecular. 9th ed.
- Arias Quispe, S., Matzumura Kasano, J., Gutiérrez Crespo, H., & Amalia Pasantes, M. (2018). Experiencias y percepciones de los donantes de sangre sobre la donación en un hospital público de Perú. *Horizonte Médico* (Lima), 18(3), 30-36. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n3.06>
- Arocena, F. A. L. (2005). Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. 10(1), 11.
- Beyer, Peter (2006). Definir la religión desde una perspectiva internacional: identidad y diferencia en las concepciones oficiales. *Alteridades*, 16(32),11-27. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=747/74703202>.
- Bolaños Huillca, Ximena. (2019). Actitud hacia la donación de sangre en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad andina del Cusco, año 2018. Cusco.
- Borrell, C., & Malmusi, D. (2010). La investigación sobre los determinantes sociales y las desigualdades en salud: evidencias para la salud en todas las políticas. Informe SESPAS 2010. *Gaceta Sanitaria*, 24, 101-108. doi: 10.1016/j.gaceta.2010.05.005.
- Chen, L. (2017). Applying the extended theory of planned behaviour to predict Chinese people's non-remunerated blood donation intention and behaviour: The roles of perceived risk and trust in blood collection agencies. *Asian Journal of Social Psychology*, 20(3/4), 221–231. <https://doi.org/10.1111/ajsp.12190>.
- Colegio Médico del Perú (2020). Código de ética y deontología. Lima. Disponible en: <https://www.cmp.org.pe/wp-content/uploads/2020/01/CODIGO-DE-ETICA-Y-DEONTOLOG%C3%8DA.pdf>

- Congreso de la república (1984). Ley General de Salud. LEY N° 26842.
Disponble en:
<http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/LEYN26842.pdf>
- Cueva Vilchez, L. F., & Guillen Pacheco, M. K. (2018). Factores asociados a la donación de sangre en los estudiantes de la universidad Norbert Wiener de la escuela de tecnología médica en laboratorio clínico. Lima, 2017. Universidad Norbert Wiener.
- Día Mundial del Donante de Sangre 2020. (2020). WHO. Recuperado 6 de agosto de 2020, de <https://www.who.int/es/news-room/events/detail/2020/06/14/default-calendar/world-blood-donor-day-2020>.
- Diez Patricio, Antonio. (2017). Más sobre la interpretación (II): ideas y creencias. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, 37(131), 127-143. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021157352017000100008&lng=es&tlng=es.
- Dongo M., A. (2014). Significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. Revista de Investigación en Psicología, 12(2), 227. Disponible en:
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v12n2/pdf/a16v12n2.pdf
- Elias, E., Mauka, W., Philemon, R. N., Damian, D. J., Mahande, M. J., & Msuya, S. E. (2016). Knowledge, Attitudes, Practices, and Factors Associated with Voluntary Blood Donation among University Students in Kilimanjaro, Tanzania. Journal of Blood Transfusion, 2016, 1-8.
<https://doi.org/10.1155/2016/8546803>.
- Fernández Cid, Gabriela. (2011). Donación de sangre voluntaria y habitual: educar para un cambio cultural. 1.
- Ganong, W. y Barrett, K., (2020). Ganong Fisiología Médica. 26th ed. México: McGraw-Hill.

- Guyton, A. y Hall, J., (2016). Guyton & Hall, Tratado de Fisiología Médica. 13th ed. Barcelona: Elsevier España.
- Hadi Alharbi, S., A. Alateeq, F., Bin Ahmed, I., Ali A. Alsogair, A., Duhaim A. Al-Rashdi, Y., Z. Aldugieman, T., Gadelkarim Ahmed, H., 1 Faculty of Medicine, Al Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia (KSA), & 2 College of Medicine, University of Hail, Saudi Arabia. (2018). Assessment of levels of awareness towards blood donation in Saudi Arabia. AIMS Public Health, 5(3), 324-337. <https://doi.org/10.3934/publichealth.2018.3.324>.
- Harmon, A. (2020). Blood donation. Salem Press Encyclopedia of Health. [Donación de sangre. Enciclopedia de salud de Salem Press] Recuperado de: search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ers&AN=121772951&lang=es&site=eds-live.
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hodges, M. I., y Logan, C. D. (2012). Psychology of Attitudes. Nova Science Publishers, Inc.
- Hoffman, R., Benz, E., Silberstein, L., Heslop, H., Weitz, J. y Anastasi, J., (2018). HEMATOLOGY, Basic Principles and Practice. 7th ed. Philadelphia: Elsevier.
- Kellerman, R., y Rakel, D. (2021). Conn's current therapy 2021. Philadelphia: Elsevier.
- Lamas, Marta (2000). Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. Cuicuilco, 7(18),0.ISSN: 1405-7778. Recuperado en 14 de enero de 2021: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=351/35101807>
- Leon, Anibal (2007). Qué es la educación. Educere, 11(39), 595-604. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Martinez, E. Z., Tamaribuchi, R. A., Zucoloto, M. L., & Trovão, A. C. G. B. (2020). Recommendations for application and interpretation of the

Blood Donor Satisfaction Questionnaire (BDSQ). Hematology, Transfusion and Cell Therapy. <https://doi.org/10.1016/j.htct.2020.03.007>.

McKnight, W., y Chapman, E. N. (2010). Attitude: Protect Your Most Priceless Asset: Vol. 5th ed. Axzo Press.

McPherson, R. y Matthew, P. (2021). Henry's Clinical Diagnosis and Management by Laboratory Methods. 24th ed. New York: Elsevier.

Mohammed, S., & Essel, H. B. (2018). Motivational factors for blood donation, potential barriers, and knowledge about blood donation in first-time and repeat blood donors. [Factores motivacionales para la donación de sangre, barreras potenciales y conocimiento sobre la donación de sangre en donantes de sangre por primera vez y repetidos] BMC Hematology, 18(1), 36. <https://doi.org/10.1186/s12878-018-0130-3>

Morocho Minga José Enrique. (2019). Conocimientos y actitudes frente a la donación voluntaria de sangre en los usuarios del Centro de Salud El Paraíso. Cuenca 2019. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33488/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20N.pdf>

OMS | ¿Por qué es importante donar sangre? (2016). WHO; World Health Organization. Disponible en: <http://www.who.int/features/qa/61/es/>

Organización Panamericana de la Salud. (2017). Suministro de sangre para transfusiones en los países de Latinoamérica y del Caribe, 2014 y 2015. OPS.

Paredes García Verónica Amparo (2019). Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de enfermería y medicina de una universidad pública Lima- 2018. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10308/Paredes_gv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pawlina, W. y Ross, M., (2020). Histología. Barcelona: Wolters Kluwer.

- Pedraza Aguazaco Jenny Carolina. (2016). Calidad en la atención al donante de sangre y su impacto en la captación de unidades. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10895/TESIS%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piersma, T. W., y Klinkenberg, E. F. (2018). The relation between blood donor recruitment and donor diversity and loyalty in the Netherlands. [La relación entre el reclutamiento de donantes de sangre y la diversidad y lealtad de donantes en los Países Bajos] ISBT Science Series, 13(4), 384–393. <https://doi.org/10.1111/voxs.12460>.
- Ponce-Torres, C., De La Cruz-Vallejo, R., Benites-Gamboa, D., Arce-Villalobos, L., Fasanando-Vela, R., & Taype-Rondan, A. (2020). Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en internos de medicina de Perú. Revista Habanera De Ciencias Médicas, 19(3), e2924. Recuperado de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2924>.
- Pratkanis, A. R., Turner, M. E., y Murphy, M. (2019). Attitude formation and change. [Formación y cambio de actitud] Salem Press Encyclopedia of Health.
- Rifai, N., y Horvath, A. (2018). Tietz textbook of clinical chemistry and molecular diagnostics [Libro de texto Tietz de química clínica y diagnóstico molecular] (6th ed.). Missouri: Elsevier.
- Roberts, J., Custalow, C., y Thomsen, T. (2019). Roberts and Hedges' clinical procedures in emergency medicine and acute care [Procedimientos clínicos de Roberts y Hedges en medicina de emergencia y cuidados agudos] (7th ed.). Philadelphia, PA: Elsevier.
- Rodríguez Ávila, Nuria. (2018). Envejecimiento: Edad, Salud y Sociedad. Horizonte sanitario, 17(2), 87-88. Recuperado en 14 de enero de 2021: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592018000200087&lng=es&tlng=es.

- Ruiz Urbina, F. N. (2018). Relación entre el nivel de conocimiento sobre donación de sangre y la donación de sangre en estudiantes de medicina de una universidad pública. Universidad Nacional de Trujillo.
- Suemnig, A., Konerding, U., Hron, G., Lubenow, N., Alpen, U., Hoffmann, W., Kohlmann, T., & Greinacher, A. (2017). Motivational factors for blood donation in first-time donors and repeat donors: a cross-sectional study in West Pomerania. [Factores motivacionales para la donación de sangre en donantes por primera vez y donantes repetidos: un estudio transversal en Pomerania Occidental] *Transfusion Medicine*, 27(6), 413–420. <https://doi.org/10.1111/tme.12450>.
- Thijssen, A., y Masser, B. (2019). Vasovagal reactions in blood donors: risks, prevention and management. *Transfusion Medicine*, 29, 13–22. <https://doi.org/10.1111/tme.12488>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Factores sociales y culturales	Pertenece o relativo al estado cultural de una sociedad o grupo social (Dongo 2014)	Son los determinantes referidos a edad, sexo, religión, educación y creencias que constituyen la identidad de una persona. Medido a través de la encuesta	Edad	- 18 - 30 años - 30 – 60 años - > 60 años	Nominal
			Sexo	- Varón - Mujer	Nominal
			Religión	- Católica - Mormón - Evangélicos - Otros - Ateo	Nominal
			Nivel de educación	- No educación - Primaria - Secundaria - Educación superior	Ordinal
			Creencias	- Aumento o pérdida de peso - Causa anemia - Miedo a las agujas - Contraer enfermedad - Creencias religiosas - Comercialización de sangre	Nominal
V2: Actitud hacia la donación de sangre	Estado de ánimo que condiciona a la decisión de donar sangre (Arocena 2005)	Disposición de una persona a donar sangre. Medido a través de la encuesta	- Actitud positiva a la donación de sangre - Actitud negativa a la donación de sangre	- Si - No	Nominal

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Factores sociales y culturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de una empresa agroindustrial de Trujillo en el periodo 2021

Instrucciones:

- El cuestionario es anónimo
- Responder con veracidad
- Conteste todas las preguntas
- Responder las preguntas con marcando con una "X"

I. Datos generales

1. Edad

- a) 18 - 30 años
- b) 31 – 60 años
- c) > 60 años

2. Sexo

- a) Varón
- b) Mujer

4. Religión

- a) Católica
- b) Mormón
- c) Evangélicos
- d) Adventista
- e) Otros
- f) Ateo

3. Nivel de educación

- a) No educación
- b) Primaria
- c) Secundaria
- d) Educación superior

5. ¿Estaría dispuesto a donar sangre?

- a) Si
- b) No

II. Actitudes hacia la donación de sangre

Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Cree que una persona aumenta o pierde peso luego de haber donado sangre					
Cree que la donación de sangre causa debilidad, anemia					
El miedo a las agujas le imposibilita asistir a donar sangre					
Su religión le prohíbe donar sangre					
Cree que se negocia con la sangre que se dona.					
Cree que puede contraer alguna enfermedad infecciosa durante la donación de sangre					

Anexo 3. Cálculo de tamaño de muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Total de la población = 133

Z_α = 1.962 (seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (60%)

q = 1 – p (40%)

d = precisión (5%)

Anexo 4. Validez del instrumento de recolección de datos

Validación del instrumento del experto 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ASOCIACION ENTRE FACTORES SOCIALES Y CULTURALES Y LA ACTITUD HACIA LA DONACION DE SANGRE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: EDAD ¿Cuál es su edad?	X		X		X		
2	DIMENSION 2: SEXO ¿Cuál es su sexo?	Si	No	Si	No	Si	No	
3	DIMENSION 3: RELIGION ¿Cuál es su religión?	Si	No	Si	No	Si	No	
4	DIMENSION 4: NIVEL DE EDUCACION ¿Cuál es su nivel de educación?	Si	No	Si	No	Si	No	
5	DIMENSION 5: Creencias Cree en el aumento o pérdida de peso después de la donación de sangre.	X		X		X		
6	Cree que la donación de sangre causa debilidad, anemia, etc	X		X		X		
7	El miedo a las agujas provoca que no acuda a donar sangre	X		X		X		
8	Sus creencias religiosas van en contra de la donación de sangre	X		X		X		
9	Cree que se vende la sangre extraída	X		X		X		
10	Cree que puede contraer alguna enfermedad infecciosa durante la donación de sangre	X		X		X		
11	DIMENSION 6: Donación de sangre ¿Es donador de sangre?	Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MIRIAN AREVALO LOZANO.....

DNI: ...17880803..... N° colegio profesional 29884
Especialidad del validador: ...MEDICO OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de MAYO del 2021.

Dr. Mirian Arevalo Lozano
LABOR OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE
CAMP 29884 RNE 21208

Validación del instrumento del experto 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ASOCIACION ENTRE FACTORES SOCIALES Y CULTURALES Y LA ACTITUD HACIA LA DONACION DE SANGRE

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cantidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: EDAD ¿Cuál es su edad?	x		x		X		
2	DIMENSION 2: SEXO ¿Cuál es su sexo?	X		x		x		Podría definir sexo Mujer / hombre
3	DIMENSION 3: RELIGION ¿Cuál es su religión?	Si	No	Si	No	Si	No	
4	DIMENSION 4: NIVEL DE EDUCACION ¿Cuál es su nivel de educación?	Si	No	Si	No	Si	No	
5	DIMENSION 5: Creencias Cree en el aumento o pérdida de peso después de la donación de sangre	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cree que la donación de sangre causa debilidad, anemia, etc.		X		X		X	
7	El miedo a las agujas provoca que no acuda a donar sangre		X		X		X	
8	Sus creencias religiosas van en contra de la donación de sangre		X		X		X	
9	Cree que se vende la sangre extraída		X		X		X	
10	Cree que puede contraer alguna enfermedad infecciosa durante la donación de sangre		X		X		X	
11	DIMENSION 6: Donación de sangre ¿Es donador de sangre?	Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Dr. VELIA VERA CALMET.....

DNI: 18159571 N° colegio profesional: CLPS 7125.

Especialidad del validador:.....PSICOLOGIA CLINICA Y EDUCATIVA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Cantidad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de MAYO del 2021

Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento del experto 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ASOCIACION ENTRE FACTORES SOCIALES Y CULTURALES Y LA ACTITUD HACIA LA DONACION DE SANGRE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Clandad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: EDAD ¿Cuál es su edad?	X		X		X		
2	DIMENSION 2: SEXO ¿Cuál es su sexo?	X		X		X		
3	DIMENSION 3: RELIGION ¿Cuál es su religión?	X		X		X		
4	DIMENSION 4: NIVEL DE EDUCACION ¿Cuál es su nivel de educación?	X		X		X		
5	DIMENSION 5: Creencias Cree en el aumento o pérdida de peso después de la donación de sangre	X		X		X		Cree que una persona aumenta o pierde peso luego de haber donado sangre
6	Cree que la donación de sangre causa debilidad, anemia, etc	X		X		X		
7	El miedo a las agujas provoca que no acuda a donar sangre	X		X		X		El miedo a las agujas le imposibilita asistir a donar sangre.
8	Sus creencias religiosas van en contra de la donación de sangre	X		X		X		Su religión le prohíbe donar sangre
9	Cree que se vende la sangre extraída	X		X		X		Cree que se negocia con la sangre que se dona.
10	Cree que puede contraer alguna enfermedad infecciosa durante la donación de sangre	X		X		X		
11	DIMENSION 6: Donación de sangre ¿Es donador de sangre?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: ROGER ALBERTO RODRIGUEZ RAVELO

DNI: 18138507 N° colegio profesional: 7277

Especialidad del validador: P.SICÓLOGO

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Clandad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de mayo del 2021

 Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Autorización de la aplicación del instrumento

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Para:

CORREA BELTRAN CARLOS FRANK

JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Asunto: Realización de una encuesta para un trabajo de investigación

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y a la vez me permito solicitar autorización para llevar a cabo una encuesta en la empresa Agroindustrial UPAO S.A.C. en un periodo de una semana con el propósito de realizar una tesis de estudio de maestría en gestión de los servicios de salud con el nombre de “Factores socioculturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de la Agroindustrial UPAO de Trujillo en el periodo 2021”. A la vez requiero su permiso para la publicación de los resultados del trabajo de investigación en el repositorio publico UCV.

Razón por la cual espero contar con su autorización para llevar a cabo la actividad antes mencionada. Sin más por el momento, me despido en espera de su pronta respuesta.

Atentamente

Atentamente

Flores Silva Carlos Humberto

Médico Cirujano

CMP: 091478

Anexo 6. Consentimiento informado

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Flores Silva Carlos Humberto estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es determinar los factores socioculturales que influyen en la actitud de donación de sangre en los trabajadores de la Agroindustrial UPAO de Trujillo en el periodo 2021.

Si ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un cuestionario. Esto tomará aproximadamente 5 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar al Programa de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, al teléfono 0051-9446559951.

Agradecido desde ya para su valioso aporte.

Atentamente.

Flores Silva Carlos Humberto

Firma del autor

Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Firma y nombre del participante