



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema de control de inventarios y la rentabilidad de Empresa
Comercial Grupo JR Perú S.A.C., Santa Anita, Lima 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Saccca Alanya, Edith Karina ([ORCID: 0000-0002-8170-7731](https://orcid.org/0000-0002-8170-7731))

Yarleque Alcántara, Karen Magdalena ([ORCID: 0000-0003-4173-0117](https://orcid.org/0000-0003-4173-0117))

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly ([ORCID: 0000-0002-5320-4694](https://orcid.org/0000-0002-5320-4694))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación como primer lugar está dedicado a Dios, a nuestros padres, a nuestra familia, de la misma manera, a todos los que nos han apoyado con esta investigación y a nosotras mismas ya que somos los autores donde plasmamos todo nuestro esfuerzo y a todos los que nos han apoyado con esta investigación.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos salud, por guiar y guardar nuestros pasos, en medio de esta pandemia que estamos viviendo, a nuestros padres y familia que nos motivan día a día a seguir superándonos y esforzarnos hasta alcanzar nuestras metas para un futuro mejor y ser orgullo para ellos y para toda la familia.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	31
3.1 Tipo y diseño de investigación	31
3.2 Variables y Operacionalización de Variables:	33
3.3 Población, muestra y muestreo	37
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5 Procedimientos	42
3.6 Método de análisis de datos.....	42
3.7 Aspectos éticos.....	43
IV. RESULTADOS	44
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población</i>	37
Tabla 2 <i>Muestra</i>	39
Tabla 3 <i>Juicio de expertos</i>	40
Tabla 4 <i>V de Aiken</i>	41
Tabla 5 <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	42
Tabla 6 <i>Prueba de normalidad de las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad</i>	44
Tabla 7 <i>Prueba de correlación Rho de Spearman de las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad</i>	45
Tabla 8 <i>Prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de gestión</i>	46
Tabla 9 <i>Prueba de correlación Rho de Spearman de sistema de control de inventarios y ratios de gestión</i>	47
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad</i>	48
Tabla 11 <i>Prueba de correlación Rho de Spearman de sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad</i>	49

RESUMEN

La presente investigación “Sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C., Santa Anita, Lima 2020” tuvo como objetivo determinar la relación del sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C, Santa Anita, Lima 2020, la investigación cuenta con el respaldo de diversos autores tanto nacionales como internacionales para cada variable de estudio.

La metodología empleada es de tipo aplicada, e nivel descriptivo, el diseño de investigación no experimental – transversal, considerando un enfoque cuantitativo, cuya muestra estuvo conformada por 09 colaboradores, para la recolección de datos, se empleó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a la muestra determinada.

El instrumento fue validado a través de la medición de validez de expertos y para la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del alfa de Cronbach, teniendo como resultado general de 0.896, de acuerdo a Shapiro – Wilk se tuvo como resultado Sig. de 0.964 y para segunda variable 0.001, por otro lado también se realizó la prueba de correlación Rho de Spearman teniendo como resultado de las variables del sistema de control de inventarios y rentabilidad un coeficiente de correlación de 0.948 y Sig. de 0.000.

Finalmente se llegó a la siguiente conclusión: el sistema de control de inventario se relaciona con la Rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C., Distrito de Santa Anita, Lima 2020.

Palabra claves: Control, inventarios, rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation "Inventory control system and the profitability of the commercial company Grupo JR Perú SAC, Santa Anita, Lima 2020" aimed to determine the relationship of the inventory control system in the profitability of the has the support of various national and international authors for each study variable.

The methodology used is of an applied type, and a descriptive level, thenon-experimental - cross-sectional research design, considering a quantitative approach, whose sample consisted of 09 collaborators, for data collection, the survey, was used and the instrument was the questionnaire applied to the determined sample.

The instrument was validated through the measurement of validity of experts and for reliability, the coefficient of Cronbach's alpha was applied, having as a general result of 0.896, according to Shapiro-wilk the result was Sig. Of 0.964 and for second variable 0.001; on the other hand, the Spearman Rho correlation test was also performed, resulting in the variables of the inventory control system and profitability a correlation coefficient of 0.948 and Sig. of 0.000.

Finally, the following conclusion was reached: the inventory control system is related to the Profitability of the commercial company Grupo JR Perú S.A.C., Santa Anita District, Lima 2020.

Keywords: Control, inventories, profitability

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en Ecuador, Ochoa (2014) realizó una investigación en la cual presento la problemática sobre la baja rentabilidad en cuanto a las ventas comparada con el ejercicio anterior. A la vez tuvo como objetivo general, aumentar la rentabilidad por medio de la propuesta administrativa y comercial.

Así mismo, se llegó a la conclusión que mediante el estudio ejecutado de FODA dentro de la compañía se pudo diagnosticar que sus fortalezas fueron mayores en cuanto a las debilidades del mismo modo las oportunidades mostraron que fueron inferiores que las amenazas.

En Malasia, Ali y Sami (2018) determinaron que las causas que afectaron la rentabilidad fueron a consecuencia de la mala conexión entre las ventas en general, el indicador de movimiento de activos y el rendimiento. Los resultados revelaron que existe una relación negativamente del factor capital del endeudamiento, el rendimiento y el apalancamiento. Además, nos dicen que el ratio de solvencia no obtuvo una relación convincente con la rentabilidad.

En Reino Unido, Jaipuri y Mahapatra (2019) realizaron una investigación teniendo como objetivo de ofrecer un modelo de predicción de tal modo poder predecir la demanda, teniendo en consideración las políticas del control de inventario, es por ello que se dio el modelo DWT-MGGP, el cual se fundamentó en el control de la demanda por medio de la creación de políticas de control de inventarios, con el fin de que los negocios puedan realizar sus pedidos de existencias antes de que queden desabastecidos y de tal modo poder tener satisfechos según la demanda de sus clientes.

Por otro lado, en el mismo país , Al-Khazarji, Cole y Guo (2017) desarrollaron una indagación que tuvo como objetivo de comparar la consecuencia de dos maneras de controlar los inventarios, para lo cual como primer modelo se tuvo APIOBPCS, en donde se controló la existencia y la producción con relación a los pedidos y como segundo modelo se tuvo 2APIOBPCS, el cual fue mejor que el

primero ya que minimizo la escala de consideración, pero a este a su vez dio un resultado adverso en cuanto a la calidad de interés hacia consumidor.

En Pakistán, en los últimos periodos habido dificultades en la rentabilidad en las empresas productoras de maíz, a consecuencia de distintas causas como el incremento en el precio de transportes, químicos y fertilizantes, es por ello que se elevó los costos en las empresas productoras, es por ello que para determinar el rendimiento se ejecutó un estudio de la utilidad bruta, regresión lineal y la comparación de puntos de propensión. (Basera, Makate y Tozoonevi, 2016)

A nivel nacional, como expresa Laveriano (2015, p.1) el Perú fue afectado por el manejo inadecuado de los inventarios en las empresas, como consecuencia de la crisis externa se tuvo el amontonamiento de mercaderías antiguas para después ser vendidas al coste que se demandaba en la actualidad, en la mayoría de acontecimientos, los montos son en gran manera mejores que los beneficios los cuales tuvieron que producirse si hubiesen sido despachadas en el tiempo de su obtención, a la vez, estas generaron positivamente la situación financiera, gracias que se tuvo un superior flujo de caja originados por las ventas de saldos de periodos anteriores a la vez estos requirieron un capital de trabajo inferior. Nuestro país ha facilitado la opción de crecer a distintos rubros de empresas, ya que ellos examinan la manera de cómo obtener un mayor ingreso personal, del mismo modo, el país ha facilitado la opción de desarrollarse en la diversidad de los rubros de empresas, ya que estos están en la búsqueda de mejorar sus ganancias de manera individual, del mismo modo, afortunadamente con la evolución de la ciencia se viene generando la obligación de la perseverante actualización en las herramientas que poseen los comerciantes de tal modo poder dar una atención eficiente e inmediata de los inventarios que se posee, de la misma manera, poder cumplir con las obligaciones y conocer los potenciales consumidores.

Por otro lado, nos dice que en el desarrollo del control de inventarios de los pequeños negocios existen ciertas discrepancias; ya que no tienen con un control de inventario, por tal motivo, no tienen una organización fijada para el manejo del control de los inventarios, esto genera dificultades en la determinación de

opiniones, se tiene un almacén, el cual no se contrala los inventarios por tal motivo existen productos pasados de moda o deterioros. Gómez y Guzmán (2016).

El empresario peruano es ingenioso e impulsivo, a la vez, ello llevó a realizar ciertas fallas al conversar enormes números de mercaderías sin poder puestas a la venta debido a que desconocen la cuantía de las mercaderías que poseen. Lo adecuado es tener actualizados los registros para controlar los inventarios y de contar con los datos de la cantidad que los productos que se poseen, la mayoría de los negocios no lo emplean ya que piensan que esto genera un gasto adicional, lo cual es una idea errónea ya que este genera grandes beneficios a favor del negocio. La carencia de un control de inventarios origina un malgasto de tiempo en el seguimiento de la existencia de mercaderías, así como de ser el caso ante una fiscalización de Sunat, los documentos que sustenten la existencia de lo declarado no se encontrarán al alcance y brevedad posible de tal modo para poder demostrar dichas cantidades. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Por ello, la exigencia de llevar un preciso y adecuado control de los inventarios con la información que permitirá un balance de los servicios realizados y la cantidad requerida, como resultado producir superiores indicadores de rendimiento para las empresas. El resultado de ello, el incremento que se incidirá en los inventarios produciría una buena aprobación de las mercaderías de lado de los consumidores, generando una lealtad y agrado con ellos acortando la competitividad que posiblemente se generaría y de los indicadores de saldos. Del mismo modo, los ingresos que se generarían respaldarían las obligaciones generadas. (Actualidad Empresarial, 2015, p.4).

La empresa comercial, Grupo JR Perú S.A.C. tiene como rubro principal distribución de neumáticos y aros para vehículos al por mayor y menor, en sus 6 años dentro del mercado peruano no tiene un sistema de control de inventarios y por lo tanto no tiene un correcto y adecuado sistema realice actividades de control y verificación, por tal motivo se tiene varias inconsistencias en lo contable como en lo financiero, es decir, no se tiene el stock real que se tiene en el área de almacén,

por ello se adquieren mercaderías en cantidades excesivas generando inmovilización de la mercadería.

Mediante la presente investigación buscamos manifestar cuál es la relación de un sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

Problema General:

¿Cómo se relaciona el Sistema de Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita - Lima 2020?

Problema Específico:

¿Cómo se relaciona el sistema de control de inventarios con los ratios de gestión de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita – Lima 2020?

¿Cómo se relaciona el sistema de control de inventarios con los ratios de rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita – Lima 2020?

Justificación del estudio

Este estudio, es necesario ya que la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. no tiene un sistema de control de inventarios, la implementación de dicho sistema, se justifica de manera económica ya que actualmente, el inventario, es el principal activo de la empresa, por ello es imprescindible que cuente con un sistema para controlar eficientemente, de modo de prevenir inconvenientes como el desabastecimiento o superabundancia de mercadería.

De tal modo el control es imprescindible ya que permite el análisis de la información para así realizar los procedimientos correctos y adecuados, además este beneficia en la toma de decisiones a las personas que ocupan un alto cargo dentro de la empresa como a los gerentes al momento de realizar su planeación, ya sea también en la dirección y finalmente en el control de las actividades y/o

operaciones referentes a los inventarios, del mismo modo tiene como finalidad ejecutar los pasos idóneos, el control de inventarios y la administración del almacén es la sabiduría que toda persona en el cargo de administrador debe de ejecutar y a la vez saber diferenciar con objetividad la de optimización de las operaciones logísticas dentro de la empresa, con el fin de generar con eficiencia y la rentabilidad de esta.

Justificación Teórica

Desde el punto de vista de Hernández, Fernández y Baptista (2014), el sistema de control de inventario es indispensable de modo a minimizar los indicadores de inexactitud que se pudieran incurrir en el conteo rápido. Del mismo modo, la anotación de los documentos permite que el pago sea de manera real especificando las referencias de los primordiales clientes como el de los proveedores, gracias a ello proporcionan un soporte probatorio en caso de un suceso supervisor. (p.28)

Justificación Práctica

De acuerdo con Mora (2012) los procedimientos que dispone es que la anotación de los inventarios como de las facturas especificadas deben de ser de modo preciso y al momento de tal modo tener la exactitud en la mejora de los sistemas contables, con el fin de minimizar los errores. En complemento a ello, se debe de realizar un cese o pausa en el desarrollo de la facturación con el fin de tener una comprobación física del de inventarios exacta. (p. 52)

Nuestra investigación, tiene como fin buscar mediante el sistema de control de inventarios mejorar la rentabilidad en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. ya que teniendo un correcto y adecuado control de los registros ingresos y salidas de los inventarios o también el llevado de "KARDEX", lo cual a su vez este produciría una mayor satisfacción en las personas que tienen una relación directa con la empresa, es decir, los colaboradores, accionistas y consumidores al tener

información de las mercaderías en un tiempo determinado generando su crecimiento y mejoraría en la rentabilidad.

Justificación Metodológica

Según lo afirma Hernández, Fernández y Baptista (2014), el empleo del proceso llamado computar por periodos, es una verificación que se realiza al mes de las mercaderías como el de las anotaciones de los documentos el cual permite las correcciones acertadas para los siguientes meses.

El proceso y sistematización están basados en la empleabilidad de métodos científicos, lo cual para lograr su rendimiento emplearemos la metodología que se tiene como rubro primordial el análisis de los datos recolectados y la obtención de información los cuales nos llevaran a obtener respuestas el cual nos permitirá dar solución a los problemas.

Objetivo general:

Determinar la relación del Sistema de Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020.

Objetivos Específicos:

Determinar la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de gestión en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020.

Determinar la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020.

Hipótesis general:

El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita Lima 2020.

Hipótesis Específicos:

El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de gestión en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita Lima 2020.

El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita - Lima-2020.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Nacionales

Rodríguez y Torres (2014) autores de la tesis según título: “*Implementar un sistema de control interno en el inventario dentro de la empresa Famifarma S.A.C. y su impacto en las ventas del periodo 2014*” perteneciente a la Universidad Privada Antenor Orrego con la finalidad de obtener el grado de título profesional de Contador Público; presentaron como objetivo general la determinación de la implementación de un Sistema de Control Interno en el inventario de mercaderías mejorará las ventas, la metodología utilizada fue tipo: cuantitativa, nivel: descriptiva, diseño: lineal, para ello la muestra estuvo conformada por la base de datos del proceso de control de inventario de mercaderías como: informes, datos y documentos.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que la implementación del sistema de control interno interpretó la definición y aplicación sobre las políticas y métodos contables dirigidas en conservar un correcto inventario de las existencias, admite un correcto sistema en cuanto a la medición de costos, según la NIC N°2- Inventarios, así como la verificación de la disminución del precio en las existencias y la estimación mediante los indicadores de rotación de inventarios. Del mismo modo, determinar primeramente el valor de las existencias, viáticos, almacenaje y los demás costos realizados que son necesarios para su adquisición de tal modo la existencia mantenga su condición y ubicación actual descontando las rebajas, descuentos comerciales y otras partidas similares.

Albújar y Zapata (2014) autores del trabajo de investigación “Diseñar un sistema de gestión de inventario de modo reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014” perteneciente a la Universidad Señor de Sipán con el fin de obtener el grado de título profesional ingeniero industrial; La investigación tuvo propuso como objetivo principal diseñar un sistema de gestión de inventario para disminuir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C., para lo cual su

metodología utilizada fue de tipo : aplicada, teniendo como nivel: descriptiva, diseño empleado fue el no experimental, a la vez la muestra empleada fue no probabilística, de la misma manera se ha tomado la muestra por conveniencia, y de las cuales los departamentos seleccionados a trabajar fue el de administración, el de ventas y el de almacén.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que con la fórmula de proyección cíclica o estacional se lograra resolver el requerimiento que se tiene por temporadas, También se concluyó cual es el movimiento del desarrollo a utilizarse con lo cual los responsables podrán planificar y entregar la información al departamento de almacén con el fin de generar un lote óptimo de pedido. A la vez se determinó que la alteración en las mercaderías en los dos últimos periodos de investigación llegó a una totalidad del siete por ciento (7%) en función a las ventas acumuladas en el periodo. La finalidad de esta investigación para es no superar el uno por ciento (1%) de las existencias identificadas en el Kardex.

Córdova y Saldaña (2019) autores de la tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén - 2017.” pertenecientes a la Universidad Señor de Sipán para optar el grado de título profesional de contador público ; el presente estudio mostró con el objetivo primordial la determinación de un apropiado control de inventario con el fin de mejorar la rentabilidad en la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén - 2017, para ello la metodología utilizada fue de tipo: básica, el nivel del presente estudio se utilizó descriptiva y el diseño empleado fue no experimental, para la muestra empleada se estuvo compuesta por la totalidad de la empresa.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión de que en la empresa Gorky no cuenta con un sistema para poder controlar los inventarios por tal motivo la empresa desconoce la cantidad real y en tiempo oportuno la cantidad de existencias por familias o líneas, información determinante en la mejora de la empresa.

Nicolás y López (2018) autores del trabajo de investigación “Evaluación de inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa

Disein S.A.C., Nuevo Chimbote - 2018.” pertenecientes a la Universidad Cesar Vallejo, investigación presentada para obtención del grado de contador público, por lo cual se contó con el objetivo de desarrollar una determinación en función a las existencias y proponer un sistema que lleve el control de inventarios dentro de su representada, para el trabajo de investigación se empleó la metodología de diseño: descriptiva - propositiva, para lo cual la muestra estuvo constituida por los informes del primer trimestre del año 2018, empleados en el control de inventarios.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que no se tiene un sistema de control de inventarios dentro de la empresa, para el registro de ingresos y egresos de materiales, suministros se anotan en un cuaderno. Por otro lado, también se evidencio que no se encuentran rotulados las existencias y por ello dificulta su rápida ubicación. Por último, la empresa no cuenta con una infraestructura adecuada, no tiene estanterías y anaqueles lo cual no permite estar bien ordenado las mercaderías dentro del área de almacén y esto a la vez interrumpe la dirección idónea del control de inventarios.

Escalante y Mercedes (2017) autores de la tesis titulada “Implementación de un sistema de control interno eficaz en la actividad de los inventarios y su incidencia en la gestión financiera del departamento de gestión educativa local Huamanga, 2015.” perteneciente a la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote con el fin de obtener el título como profesional de contador público, en su investigación teniendo como principal objetivo la determinación de la apropiada relación que existe de un sistema de control de inventarios que se relacionan con la gestión financiera de la Unidad de Gestión Educativa, para la realización de estudio la metodología utilizada fue bibliográfica documental, a la vez, el diseño utilizado en este estudio fue el no experimental, transversal, es de tipo correlacional, por ello estuvo conformada la muestra por cuarenta personas utilizando el método de muestra probabilística.

De la presente tesis, se llegó a concluir la relación del sistema de control de inventarios contribuye en la administración de la Unidad de Gestión Educativa según los resultados obtenidos del 85 % de los encuestados. Del mismo modo se evidencio que los controles previos, simultáneos y posteriores favorecen en la

mejora continua en cuanto a la administración financiera según el 90% de los encuestados.

Pedraza y Ochoa (2018) autores de la tesis titulada “Efectividad en el control y utilización de inventarios, para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones Perualp S.A., ubicado en el departamento de Pasco, año 2018” perteneciente a la Universidad Daniel Alcides Carrión el presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de lograr el grado profesional de contador público; teniendo como objeto principal la determinación de la influencia en el control y empleabilidad de inventarios en la optimización de la producción y rendimiento dentro de la empresa, para ello la metodología que se ha utilizado es no experimental cuantitativa, el diseño que utilizo en este estudio fue transversal – causal, del mismo modo, la muestra estuvo constituida por el total de colaboradores de la empresa.

Del presente trabajo de investigación, se concluyó que la ausencia de la efectividad en el control de inventario contribuye negativamente en la producción y rendimiento económico de la empresa.

Flores (2016) autor del trabajo de investigación “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Kiara Lizeth en la ciudad de Tarapoto en el año 2015” perteneciente a la Universidad Cesar Vallejo con la finalidad de lograr el grado profesional de contador público; el presente estudio presentó como objeto principal la evaluación del control interno de los inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Kiara Lizeth, la metodología que se ha utilizado es de diseño pre experimental, para ello la muestra en dicho estudio estuvo constituida por cinco (5) colaboradores de la empresa quienes la conforman los encargados de control.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que la empresa, no tiene los pasos correctos e idóneos para el adecuado y correcto control interno de inventarios, lo cual ha ocasionado la falta de datos para sustentar la mejoría en el desarrollo que

se tiene en los inventarios empezando en la recepción, almacenaje y salida de mercaderías.

Rodríguez (2018) autor de la tesis titulada “Sistema de control interno para aumentar la rentabilidad de la empresa constructora Nivada Contratistas Generales .I.R.L., del departamento de Bagua Grande en el 2017” perteneciente a la Universidad Cesar Vallejo con la finalidad de lograr el grado de título profesional de contador público; la presente investigación tenía como objeto primordial sugerir un sistema de control interno para aumentar el rendimiento económico de la empresa, para ello se empleó la metodología de tipo descriptiva, para ello el diseño empleado es no experimental – transversal y para ello la muestra fue constituida por diez colaboradores de la empresa.

De la presente tesis, Rodríguez concluye que el control interno que se tiene, viene generando bajos niveles en cuanto a rentabilidad, a causa del ausente control en las oficinas principales que son en gestión de talento humano y almacenes. Del mismo modo, se observó que no se tiene las condiciones adecuadas en el área de compras para la mejoría empresarial. Según los resultados del 90% de encuestados indican que el área de compras debe de mejorar, por otro lado, los encuestados del 60% indican no estar de acuerdo con el clima laboral en el área de compras ya que es inadecuado para las actividades que realizan.

De La Cruz (2020) autor de la tesis titulada “Factores que influyen en la rentabilidad de la caja municipal de ahorro y crédito de Trujillo, 2014 – 2018” perteneciente a la Universidad de Huánuco con la finalidad de lograr el grado de título profesional de contador público; el presente estudio considero como objeto primordial la determinación las causas influyentes en cuanto a la rentabilidad de la Caja Municipal, para ello la metodología que se ha utilizado es de tipo: aplicada, enfoque: cuantitativo, nivel: descriptivo-relacional, diseño: no experimental y la muestra estuvo conformado por las secuencias estadísticas de los periodos económicos de los Estados de resultado de la Caja Trujillo según promulgado en la

web de la Superintendencia de Banca y Seguros y estudios periódicos institucionales de los periodos del 2014 al 2018.

De la presente tesis, se concluyó que en los años de estudio que comprende del 2014 al 2018 según los resultados del 85% muestran que las causas de estudio perjudican el patrimonio (ROE) y por otro lado el 68.7% indican que las causas de estudios perjudican a los activos (ROA), del mismo modo se determinó que la provisión de la cartera afecta en la rentabilidad negativamente de la Caja Trujillo, es decir mientras sea mayor la provisión la rentabilidad será menor, lo cual se determinó en una relación directa y permanente durante el periodo de investigación.

Guevara (2016) autor de la tesis denominada “La gestión financiera y su relación con la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, del periodo 2015” perteneciente a la Universidad César Vallejo con el fin de obtener el título en la profesión de contador público; para lo cual el presente estudio tuvo como objeto principal estudiar la gestión de finanzas y su influencia en el rendimiento de la empresa, la metodología que se ha utilizado para esta investigación fue de diseño no experimental motivo por el cual no se manipulan las variables y la muestra estuvo conformado por los colaboradores de la empresa de servicios “GBH S.A.” del periodo 2015.

De la presente tesis, Guevara llego a la conclusión que la empresa no posee una gestión financiera correcta y adecuada por tal motivo se obtiene poco rendimiento económico, por ello genera pérdidas a su vez está perjudicando el aporte de los accionistas.

Antecedentes Internacionales

Pan (2016). autor de la tesis denominada “Precios y Control de Inventario en una Red de Doble Canal con un Fabricante y un Minorista” para optar el grado de título profesional de ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, considero como su problema principal la deficiencia en el control de inventarios para ello su objeto primordial fue en la comparación del control de inventarios en la de un fabricante y

un minorista y la metodología empleada fue de tipo cuantitativa y tuvo como diseño no experimental.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que el beneficio del fabricante es a consecuencia del stock del minorista, por lo que se puede decir que no es posible un precio mayorista exclusivo para elevar la ganancia del fabricante.

Johnson (2016), autor de la investigación denominada “Estrategias de control de inventario al por menor” investigación realizada para optar el grado profesional de ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, el cual presento como objeto principal dar estrategias para el control de inventarios al por menos, teniendo como problemática la incapacidad de complacencia en las necesidades de los clientes ya que esta ocasiono la ausencia del 4% de los ingresos potenciales y a su vez generando clientes insatisfechos y la metodología empleada fue cuantitativa y no experimental.

Del presente trabajo de investigación, se llegó a la conclusión que se tuvieron cinco estrategias como la de disminución del stock interno, disminución del stock eterno, sistema de abastecimiento, optimización de inventario y superiores experiencias del control de inventario.

Sánchez (2015), autor de la tesis titulada “El control de los inventarios y su aportación en los estados financieros de la empresa” perteneciente a la Universidad Técnica de Machala, con la finalidad de lograr el grado profesional en ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA; tuvo como objeto principal que la empresa tenga un manual para el control de inventarios, de tal modo facilite el adecuado llevado de control de ingresos y salidas, a su vez proporcione un eficiente progreso de las operaciones y los resultados sean óptimos en beneficio de la empresa, para ello se empleó la metodología de tipo básica, teniendo como nivel descriptiva, empleando el diseño no experimental y la muestra fue conformada por todos los colaboradores de la empresa.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que no tiene un correcto control de inventarios por dicho motivo dificulta los estados de resultados sean veraces y

confiables por ello el gerente no puede tomar decisiones correctas para la mejoría de los resultados económicos dentro a la empresa y por último se determinó que no se tiene establecido políticas para el adecuado control de inventarios.

Mohtat (2016). autor de la tesis denominada “Sistema de control de inventario y seguimiento de materiales con instrumentos de Bluetooth NFC”, la presente investigación presento el objeto general comparar la empleabilidad de un sistema de búsqueda de elementos por medio de instrumentos o dispositivos de bluetooth, la metodología empleada fue cuantitativa, descriptiva y aplicativa; esta investigación se realizó el recojo de la información por medio de encuestas y entrevistas.

De la presente tesis, se llegó a la conclusión que para mejorar el rendimiento del dispositivo de búsqueda del bluetooth, se juntaron los protocolos de transmisiones en un área cercana que aumentaron el desarrollo de búsqueda de la herramienta, el aparato de búsqueda se mostró como el componente esencial del sistema de control de inventario y un aparato o dispositivo inteligente Android para ello se empleó tipo un scanner interior que capto los datos del aparato de búsqueda y mandar a un servidor para su verificación.

Morocho (2020) autor de la tesis titulada: “El control de inventarios en el comercial Comsafran Cía. Ltda., y su incidencia en la maximización de beneficio, período 2018”., estudiante de la Universidad Nacional de Chimborazo con la finalidad de lograr el título en ingeniera en contabilidad y auditoría CPA; como objeto principal fue realizar el control de inventarios en la empresa comercial Comsafran Cía. Ltda., para establecer su incidencia en la optimización del rendimiento del periodo 2018, la metodología utilizada fue de método deductivo, de tipo: campo bibliográfica o documental, diseño: no experimental y la muestra empleada fue probabilística estratificado la población objeto de estudio es menor a cien.

Del trabajo de investigación, se concluyó con que dentro de la empresa no se encuentran establecidos pasos para el correcto tratamiento de los inventarios, a la

vez quedo fundamentado de forma teórica dichos procesos, teniendo en cuenta la naturaleza, operaciones y recursos de lo que tiene la empresa, con la finalidad de ayudar con una herramienta estratégica, la cual permita tomar decisiones.

Sánchez y Lazo (2018) Revista ECA Sinergia: “Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador”., perteneciente a la Universidad de las fuerzas armadas – Ecuador; tuvo como objetivo principal identificar las variables potencialmente encargado de producir la rentabilidad en las firmas ecuatorianas, su metodología empleada contiene particularidades típicas de datos de corte transversal, a la vez se desarrolló un prototipo econométrico que da preferencia a el estudio de las similitudes de la muestra, cabe mencionar la muestra estuvo conformada por 2472 firmas las cuales fueron distribuidas según su tamaño en cinco grupos: micro, pequeñas, medianas A, medianas B y grandes.

De la presente investigación, se concluyó que el empleo de la tecnología, principalmente el internet, tuvo resultado adverso en cuanto a la generación de las rentas, esto se debió a la financiación que se requirió inicialmente. Los inventarios son irrelevantes talvez por el tamaño de firma ya que no disponen de recursos financieros para la adquisición de stock adecuado y poder mantenerlo en almacén

Yang (2016), autor de la investigación titulada “Optimización del inventario para mejorar el rendimiento económico y el cumplimiento de pedidos”, con la finalidad de lograr el título en ingeniera en contabilidad y auditoría CPA, para ello presentó como problemática la ineficiencia del control de inventarios, para ello se empleó la metodología descriptiva y exploratoria.

Del trabajo de investigación, se concluyó con que una decisión según el uso general de los artículos no nos dice cuál es la manera correcta del desempeño según ordenes, las compensaciones según las ganancias y ordenes dependen según la inversión del inventario.

Witts (2016), autor de la investigación titulada “El papel del liderazgo como estrategia en la rentabilidad de las empresas” investigación realizada con el de

lograr el grado de título en ingeniera en contabilidad y auditoría CPA, tuvo como problemática principal la poca rentabilidad el cual se vio reflejado en el liderazgo, a la vez tuvo como objetivo indagar el punto estratégico sobre el liderazgo en la rentabilidad y su metodología fue analítica y descriptiva para el levantamiento de datos se realizara mediante entrevistas.

Del presente trabajo de investigación, se concluyó que la empresa cuenta con un deficiente e inadecuado liderazgo, planificación, gestión y sobre todo deficiencia en la rentabilidad.

Figuroa (2015) Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo Julio - Diciembre 2015 "Rentabilidad y uso de comercio electrónico en las micro, pequeñas y medianas empresas del sector comercial", tuvo como objetivo principal el análisis y determinación que existe entre la utilización de la venta o prestación de servicios por medio del internet y el rendimiento económico de las pymes del sector comercial, para ello la metodología usada fue de tipo descriptiva, su enfoque fue cuantitativo a la vez la muestra que se consideró fue del censo del registro de Sistema de información Empresarial Mexicano (SIEM).

Del trabajo de investigación, se llegó a la conclusión sobre lo importante que se presentó en el trabajo de investigación, dicho estudio participo con la culminación y determinación de la relación que se tiene de la venta o prestación de servicios por medio del internet y el rendimiento económico, cabe mencionar que para el presente trabajo de investigación se aplicaron encuestas, estudio de resultados, también se realizó de manera personalizada la observación en cada empresa estudiada, lo cual se brindaron respuestas a cada interrogante de la investigación que se tenía por responder, dejando con claridad todos los aspectos estudiados que se tiene un resultado claro en el uso del comercio electrónico y la rentabilidad de las empresas.

Clarke, Cisneros y Paneca (2018) Revista trimestral, Vol.24, No.4, octubre-diciembre, 2018 "Gestión Comercial: diagnóstico del atractivo y rentabilidad del punto de ventas", mostro como objetivo principal ofrecer un instrumento el cual sea

favorable en la mejora de la gestión comercial en las tiendas, del mismo modo en el índice de eficiencia desde el estudio de la conducta de adquisición de los consumidores, el rendimiento económico, los grupos de las salas de ventas, la atracción, los cuales contribuyan en la formulación de estrategias y acciones de mejoría, para ellos se utilizó la metodología de método teórico : verificación documentaria y bibliográfica, el estudio o síntesis, para separar las ideas sobre gestión comercial, rentabilidad y atracción del punto de venta,

Como también la conexión de la gestión comercial con las causas necesarias de atracción y rentabilidad en las operaciones comerciales y la metodología empleada fue empírica se utilizaron las encuestas, entrevistas, se tomó las fuentes de información cuantitativa, serie de ventas, estado de resultado, informes comerciales, tickets de caja entre otros.

La presente investigación concluyó, con la realización de un método para la evaluación de la atracción y la rentabilidad de las ventas en tres fases, en las cuales se establecen los pasos a tener en cuenta en la implementación de las estrategias y acciones comerciales, dicho éxito de este método se centraliza en el enfoque de la mejoría continua sobre la gestión comercial en tiendas minoristas.

Teorías relacionadas con la investigación

Sistema de control de inventarios

Sistema de control:

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el sistema de control de inventarios es la comprobación que se realiza en las existencias que se tienen anotadas mediante el sistema de la empresa de forma exacta como se muestran en los sistemas de ERP, aquellos nos indican el empleo de habilidades comerciales.

Los inventarios, es una materialidad de apreciación a escala contable debido a que simbolizan un valor en cuanto el dinero esta inmóvil, en cambio, desde otro punto de vista es una alternativa de conservarlo en almacén de tal modo no se tendrá que requerir un desembolso elevado. Está condición indica que la

conservación de los inventarios puede llevar a ocasionar un dilema organizacional ya que es un indicador de negligencia por consecuente de los dueños de la custodia de las mercaderías que dan a sus consumidores. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Sistema de inventario:

Castro (2014) considera en la revista CORPONET; que el sistema de control de inventarios es un proceso por medio del cual una entidad ejecuta una administración eficaz respecto a la circulación y acumulación de las existencias, de acuerdo a la circulación de información y demanda que nace a partir de esto. Al tener un sistema que administra el inventario nos encontraremos con dos elementos significativos de decisiones: la distribución del inventario y la veracidad en las anotaciones, es decir, la importancia de conocer la cantidad que se tiene como inventario, de la misma manera también saber los datos detallados de cada uno de los artículos que se tienen en la empresa.

Según Morales, (2017) sostiene como concepto que las mercaderías, productos terminados, materias primas, aprovisionamiento, materiales en proceso, equipos entre otros que se tienen almacenados son los inventarios, los cuales se muestran en diversos establecimientos mediante el desarrollo de productividad y provisión. Cabe mencionar que estos son anotados de forma detallada en papeles y a la vez se debe de realizar la comprobación por medio del conteo de las mercaderías de manera física de tal modo contabilizar los resultados obtenidos.

Watson (2015), nos dice que los inventarios son datos pocos realistas y están basados en datos simulados, debido a ello el desabastecimiento de stock se de manera frecuente ya que los métodos de aprovisionamiento son suspendidos de forma continua.

Registro de entrada y salida de inventario:

Como opina Loja (2015), el registro de ingreso y salida de inventarios se controlan mediante un Kardex, este es un documento en el cual se registran todas las operaciones de las entradas, salidas y esto a la vez muestra los saldos de los inventarios, en años anteriores se empleaban tarjetas de control dentro de la empresa las cuales en la actualidad han sido cambiadas gracias al avance tecnológico por programas o software con la finalidad de brindar una información real y precisa en cualquier momento.(p.88)

Por otro lado, García (2014, p.59) nos indica que el control de la salida de los inventarios es todo aquello que refleja una disminución o egreso de un stock o reserva determinada dentro de una entidad.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que la información debe de ser real y precisa, lo cual está basado en una toma de inventario de manera física lo cual debe de ser igual a la cantidad en comparación al de un sistema, en cuanto a nivel de finanzas, el valor obtenido de las cantidades que se tiene registrado pueden ser similares después de la toma de inventario físico, a nivel de análisis antes de la precisión y planificación no es adecuado ya que no poder quedar claro el reparto correcto de los inventarios sobre todo si están puestos para la venta. Por tal motivo, se tiene que tener la certeza de la ubicación, la condición en la que se encuentran y la condición de los inventarios.

Teniendo en cuenta a Hernández, Fernández y Baptista (2014), el control de los inventarios se puede dar por medio del conteo físico realizado de pared a pared, es decir que tiene que realizarse el conteo periódicamente de forma física al término de cada ciclo contable fiscal, es por ello que su utilización incluye paralizar su desarrollo de producción, una pérdida de tiempo y dinero. Por tal motivo, la mayor parte de las empresas realizan la búsqueda de personal apto para su ejecución, pero esto a la vez genera un mayor costo en las pérdidas obtenidas den el desarrollo de las labores, así mismo el conteo físico genera malestar para las personas que lo realizan, por ello trae la una mayor diferencia en cuanto al conteo de las mismas. También sugiere que la toma de inventario física sea por periodos

y no esperar hasta el término del año, es decir, se debe de efectuar al término de cada mes.

Los inventarios tienen que estar definidos con claridad en el sistema, por ello se debe de considerar que los productos apuntados deben de existir físicamente. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Kardex:

Es un registro de forma manual o electrónico en donde se registran todas las actividades realizadas siendo de ingresos y salidas del almacén. (Carreño ,2014, pág. 49).

Argumenta que los ingresos de mercadería se dar por distintos motivos como por ingreso, traspaso entre locales o devoluciones. Así mismo, nos dice que las salidas también se dan por distintos motivos como son los despachos, traspaso entre almacenes o rechazos de mercaderías de nuestros proveedores. (Carreño, 2014)

Para Bedoya (2014), las tarjetas de Kardex es un documento en el cual permite registrar y controlar los inventarios, a la vez están tienen los datos principales de las mismas. También nos dice que es una herramienta la cual nos brinda los datos de forma resumida de los inventarios que posee la empresa, por ellos son muy importantes para el control de los inventarios.

Por otro lado, Ogwo, Uchenna, Uwazuruike, Odinakachi, y Chukwu, (2018) evidenciaron que en una tienda farmacéutica existieron muchas pérdidas y deterioros de inventarios como consecuencia de no llevar o utilizar las tarjetas Kardex.

Toma física de inventarios:

Desde el punto de vista de Muñoz (2010), es esencial realizar un inventario de forma física y a la vez revisar el sistema de inventarios estos se deben de realizar de manera permanente o periódica ya que mediante ello podemos evidenciar las posibles diferencias en los inventarios del mismo modo saber la cantidad de

perdida, robo deterioro, mermas, estado de las mercaderías, faltantes, etc.

Faltantes de inventario:

Villazana (2015), nos dice que los faltantes de inventarios se puede originar por diferentes motivos que se den dentro de la empresa, las cuales son calificadas como pérdidas extraordinarias y pérdidas ordinarias.

Pérdidas extraordinarias Estas pérdidas son los daños o agravio incurridos por sucesos extraordinarios los cuales no son parte dentro de las operaciones realizadas con normalidad.

Por caso fortuito o fuerza mayor Estas pérdidas son sucesos que suceden en contrariedad del contribuyente, es decir que este tipo de perdidas no se pueden predecir o evitar, a la vez es llamado como hechos naturales o de Dios (terremotos, maremotos, huracanes, sequías entre otros)

Por delitos cometidos en perjuicio del contribuyente Estas pérdidas afectan directamente a los bienes o a la propia de la actividad económica

Pérdidas ordinarias Dichas pérdidas son producidas con total normalidad dentro del desarrollo de las actividades de la empresa (mermas, desmedros).

- **Mermas** son consideradas a la disminución de peso, volumen o cantidad de un bien, la disminución del gasto considerada merma debe de tener en cuenta de ciertos requisitos establecidos por ley, este requiere un documento técnico profesional que acredite a deducción de las mermas.

- **Desmedros** Se considera a un bien que ha sido afectado en sus propiedades a consecuencia de un daño (Villazana, 2015)

Sobrante de inventario:

Huamán y Albújar (2014) observan que los sobrantes de inventario se dan cuando la cantidad de los inventarios físicos son mayores o los de lo que se tiene registrado en libros, pero para Hirache (2014) los sobrantes de inventarios son considerados como ingresos provenientes de terceros por ende estará considerado en el impuesto a las ganancias.

Reparo tributario del IGV de inventario:

Como opina Hirache (2014), la pérdida, destrozado o robo de los inventarios implica a reparar del IGV utilizado como crédito fiscal, por tal motivo este debe de ser restituido en el ejercicio que se dieron los hechos.

Rotación de Inventarios

En palabras de Arcoraci (2016) Mide la duración en que tarda la inversión de los inventarios en transformarse en efectivo el cual faculta conocer la cantidad de veces que esta inversión va al mercado, en un periodo del mismo modo en cuántas veces se repone. Para la empresa que es de rubro comercial, existirá el único modelo de inventario conocido por la parte contable como mercaderías.

$$\text{ROTACIÓN DE INVENTARIOS} = \frac{\text{INVENTARIO PROMEDIO X 360}}{\text{COSTO DE VENTAS}}$$

Rotación de los activos fijos

Para el instituto nacional de estadística e informática (2018), este ratio tiene como objetivo medir el vínculo que existe en cuanto al número de unidades monetarias de los ingresos por las ventas realizadas por cada unidad del activo en términos monetarios. Del mismo modo, este es un indicador el cual mide la eficacia de la utilización de los activos con el fin de producir ingresos de acuerdo a la actividad principal del giro de la empresa considerando un ejercicio determinado.

$$\text{ROTACIÓN DE LOS ACTIVOS} = \frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Valuación y valorización de inventario

Desde el punto de vista de Muñoz (2015) La valuación del costo de ventas de un ejercicio y el costo final de las existencias en almacenamiento, se ejecutan mediante la práctica de diversas maneras de valuación, los cuales son

considerados por tener una serie exclusiva entre las entradas y salidas de las existencias en un tiempo determinado.

Valorización de Inventarios

Granados, Leovigildo y Ramírez (2015) afirman que la valorización de inventarios es el valor o precio que se da a un determinado producto, sin contar con un control físico ya que solo hará alusión a los valores o importes.

Por otro lado, la NIC2- Inventario nos dice que la finalidad de las NIC 2 es de prescribir el proceso contable dentro de un sistema de cálculo del costo histórico. En parte contable de los inventarios el valor de los costos se debe de reflejar como un activo, el cual será considerado como un diferido hasta que los ingresos pertinentes sean aceptados. En la determinación de los costos esta norma nos proporciona orientación útil, de la misma manera reconocer el gasto del ejercicio incorporando cualquier disminución en libros al valor neto razonables.

Promedio ponderado de inventario (PP):

De acuerdo con Bohórquez (2015) el promedio ponderado de inventario está enfocado en el precio unitario, por tal motivo este es el resultado de la división del coste total de los inventarios entre el número total de los artículos disponibles para la venta, es decir que el promedio ponderado es asignar a cada artículo su valor unitario según la totalidad de la suma de los registros. Por lo general este método es aplicado cuando los precios son inestables.

Primeras Entradas Primeras Salidas de inventario (PEPS):

Según Fuertes (2015, pág. 55) Uno de los métodos más utilizados para la valuación de inventarios es la de las primeras entradas primeras salidas (PEPS) en lo cual los artículos primeros en ser adquiridos son los primeros en ser vendidos, este método es utilizado para no tener inventarios obsoletos, a la vez este método está relacionado a la NIC 2 ya que se asemeja al flujo real de los inventarios.

Como opinan Shajin, Benny, Razumchik, y Krishnamoorthy (2018) en New York la mayor parte de los negocios emplean un método de verificación de

inventario, para lo cual este sistema es conocido como Markov, el cual consiste en mantener la capacidad máxima de los productos, lo cual tiene la finalidad de implementar estrategia para que los productos salgan según el orden del cual han ingresado.

Últimas Entradas Primeras Salidas de inventario (UEPS):

Para Villacis (2015), el método de ultimas entradas primeras salidas (UEPS) fue instaurado con la finalidad de que el valor de costo de mercadería vendida sea mayor y de tal modo minimizar la base para hallar el impuesto a la renta. Por otro lado, nos dice que muchas empresas utilizan los métodos Promedio Ponderado o primeras entradas primeras salidas en los informes contables, pero para la declaración de renta se emplea el método de ultimas entradas primeras salidas lo cual genera una diferencia entre lo fiscal y lo contable.

Tipos de inventarios

Teniendo en cuenta Escudero (2014), existen diversos tipos de artículos dentro de una empresa por lo cual debe de crearse para tratar a todos según lo requiera. Además, según la clasificación de los inventarios depende de los periodos en que se realizan los controles, cabe mencionar que a periodos cortos se requiera una mayor cantidad de recursos mientras que en los periodos largos dar resultados inestables sobre el desarrollo de la evolución de los métodos productivos en los que se utilicen los artículos inventariados.

Inventario permanente:

Para Escudero (2014) el inventario permanente se realiza para utilizar un control permanente de las ingresos y salidas de cada artículo considerando los datos principales como modelo, talla, marca, color, lote, serie, etc. Por medio de este sistema, se puede conocer en cualquier momento el importe de la venta realizada, sin tener la obligación de ejecutar la toma de inventario físico, ya que las operaciones de compra y ventas son anotadas en la cuenta de mercaderías a valor costo. Por último, nos dice que la sumatoria total de los saldos de las cuentas de

mercaderías, este es llamado inventario permanente o perpetuo el cual es utilizado de forma manual en las empresas que poseen variedades de mercaderías. Cabe mencionar que para Escudero el inventario permanente también es llamado como inventario contable.

Inventario periódico:

Teniendo en cuenta a Escudero (2014) El inventario periódico se ejecuta al término de un periodo este puede ser quincenal, mensual, semestral o anual de tal modo saber la cantidad del stock al precio de coste o mercado de acuerdo como lo requiera la empresa, para la toma del inventario es preferible realizarlo cuando la empresa no realice operaciones ya que este es un registro contante en el tiempo y solo se actualiza o ejecuta en cada periodo. A la vez nos dice, que se necesita a una persona que esté a cargo para la ejecución del inventario, se recomienda registrar en cada periodo a una persona diferente. La desventaja de realizar este inventario periódico es que los resultados no son en tiempo real, por tal motivo no se puede hacer un seguimiento productivo por medio de inventarios. Por último, se recomienda que a este tipo de inventario se debe de complementar con el inventario permanente para un mejor control de inventarios. Cabe mencionar que para Escudero el inventario periódico también es llamado como inventario extracontable.

Inventario final o anual

Como expresa Olmo (2014) Este tipo de inventario final o anual es realizado a fines de cada ejercicio por lo general este es realizado en los últimos días de diciembre, a la vez este puede compararse con el inventario permanente y ambos deben de tener las mismas cantidades y será un mejor control de inventario de todo el periodo, cabe mencionar que durante la toma de inventario la empresa debe de paralizar sus operaciones.

Rentabilidad

Desde la posición de Gutiérrez y Tapia (2016) nos mencionan que la rentabilidad medición del rendimiento de un ejercicio que genera los capitales

empleados en sí mismos, esto a la vez constituye en la confrontación entre la renta obtenida y los medios empleados para adquirirla, por medio de esta confrontación que consigue la rentabilidad, reflejado en un coeficiente, que es el ratio financiero. A la vez, nos dicen que la rentabilidad nos no da a conocer el rendimiento de un capital al ejecutar diversas operaciones el cual está relacionado con las ventas de la empresa originando una solvencia para un futuro periodo.

Ratios de gestión:

De acuerdo con Arcoraci (2016), Estos ratios de gestión evalúan la eficiencia y veracidad de la gestión, dentro de la administración del capital del trabajo, cabe mencionar que estos muestran los resultados de acuerdo a acuerdos y políticas empleadas de acuerdo a la empresa según la empleabilidad de sus finanzas. A la vez, estos reflejan cómo se emplearon las cobranzas, inventarios y ventas de la empresa.

Por otro lado, el Instituto nacional de estadística e informática(2018) nos menciona que los ratios de gestión determinan la conducta de una entidad vinculada a la eficiencia de la gestión de acuerdo a la dirección de los recursos que emplea para asistir sus ventas, del mismo modo, reflejan el rendimiento de los acuerdos y políticas indicadas por la gerencia de la empresa según la empleabilidad de los fondos en el cual reflejan las políticas de las ventas al contado, cuentas por cobrar, inventarios y las ventas totales.

Margen Bruto

Escudero (2014) nos dice que este indicador deduce los ingresos netos (ventas) con la disminución del costeo de productos vendidos, por lo tanto, al generar una mayor venta se obtendrá una mayor rentabilidad.

$$\text{Margen bruto} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo ventas}}{\text{Ventas}} \cdot 100\%$$

Margen Neto

Escudero (2014) menciona que este indicador determina si las operaciones están de manera correcta en su producción con la finalidad de ayudar en la retribución de la empresa en sus ingresos generados en el periodo

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Uti. Neta}}{\text{Ventas}} 100\%$$

Ratios De Rentabilidad

De acuerdo a la revista actualidad empresarial (2015) los ratios de rentabilidad están conformados por varios indicadores con el fin de demostrar si la entidad está originando suficientes ingresos para hacer frente a sus obligaciones, con sus accionistas como a sus proveedores, estos ratios aportan análisis de la disposición de generar beneficios de la empresa por medio de activos e inversiones.

Rentabilidad sobre la inversión (ROA)

Es un indicador de eficiencia empleado en la evaluación de la capacidad para obtener beneficios de una empresa, lo cual, comparando la utilidad obtenida en la empresa en relación con la inversión realizada muestra la eficiencia o rendimiento con el cual han sido empleados los activos generales de la empresa tener en cuenta las consecuencias del financiamiento.

$$\text{ROA} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO}}$$

Del mismo modo, se entiende que es rendimiento adquirido por la empresa de acuerdo a cada unidad destinada a su actividad, Por último, si este vínculo se genera mayor quiere decir que la empresa posee mayor rendimiento en cuanto a las inversiones.

Rentabilidad Sobre Patrimonio (ROE)

Como expresa Castillo (2014) la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) es una medida sobre el rendimiento de la empresa, sobre el capital, este es vigilado celosamente por los accionistas según la relación que se tiene con el incremento y los dividendos producidos por la empresa. De la misma manera para los accionistas este es uno de los indicadores primordiales por que explica de que marea será compensado el aporte de capital y su cálculo se realiza dividiendo el beneficio neto del periodo entre

$$\text{ROE} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$$

Este tipo de ratio debe ser igual o mayor a 0.07

Rentabilidad sobre la Inversión (ROI)

Teniendo en cuenta a Macas y Luna (2010) la rentabilidad sobre la inversión (ROI) es el vínculo que se tiene entre la utilidad neta con la inversión, Así mismo, este indicador es muy empleado en la valorización de empresas. Para este indicador se excluye el costo de dinero, el nivel de riesgo y el financiamiento pasa a segundo término.

$$\text{ROI} = \frac{\text{UTILIDAD DE EXPLOTACION}}{\text{ACTIVOS TOTALES}} \times 100$$

Rentabilidad sobre Ventas (ROS)

Como señala Sánchez (2014) la rentabilidad sobre ventas es la relación que existe de las utilidades netas y las ventas totales. Cabe mencionar que la utilidad neta es el valor que se obtiene después del pago de los intereses. Ala vez nos dice que, si la rentabilidad sobre la venta es cero o nula entonces la rentabilidad financiera y económica también lo serán, para ello se tiene dos maneras de incrementar la rentabilidad sobre las ventas: Primeramente, se puede aumentar el precio promedio neto del inventario y el segundo se puede disminuir su costo.

$$\text{ROS} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{VENTAS}} \times 100$$

Rentabilidad por acción (UPA)

Del mismo modo Castillo (2014) dice que la rentabilidad por acción (UPA) también es conocido por Utilidad por Acción, esta faculta calcular la utilidad que le toca a cada acción, por tal motivo es uno de los ratios más significativas para los inversionistas de la actualidad, futuros, incluso para la administración ya que se puede realizar comparaciones con acciones de distintas empresas del mismo rubro.

$$\text{UPA} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{Nº ACCIONES}}$$

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De acuerdo al fin que se persigue es aplicada, teniendo en cuenta a Carrasco (2013, p. 32) en su investigación detalla la realidad que se tiene actualmente, sin tener la obligación de proporcionar conocimientos actuales o dar soluciones a los problemas que se describen con el fin de mejorar las relaciones sociales. La investigación científica origina una serie de actividades estructuradas de forma ordenada, las cuales se precisan por medio de dos procesos amplios: teóricos y prácticos.

De acuerdo a la finalidad y desarrollo de las variables, por la modalidad que retribuye a un propósito de mejora por cuanto está encaminado a resolver los problemas presentados por medio del análisis del proyecto que se consideran en el presente trabajo de investigación.

Nivel de investigación

El nivel es correlacional, porque todos los datos e información que se obtendrán se realizarán en un solo periodo.

Como lo afirma Hernández (2014, p.132) tiene como fin fijar la conexión que existe entre dos teorías o ideas mediante de un patrón predecible de un conjunto de personas por lo cual se selecciona la serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga. La finalidad de los estudios correlacionales es saber el comportamiento de otras variables teniendo en cuenta la conducta de otra variable relacionada sin influencia de ninguna variable extraña.

Entonces este tipo de alcance nos permite comprender cuál es la manera del sistema de control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. 2020.

Enfoque de la Investigación.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo. Según Hernández (2014) los puntos a investigar deben de ser determinantes y definitivos desde el momento del inicio del estudio. De modo que las hipótesis se constituyen antes de reunir y estudiar los datos. La recolección de datos se basa en la evaluación y el estudio estadístico, con el fin de poder instaurar procedimientos y ensayar suposiciones.

Diseño de la Investigación.

En la presente investigación el diseño pertenece No experimental - transversal. De acuerdo a lo que afirma Hernández (2014, p.134) el diseño en la presente investigación es no experimental, conveniente ya que en esta investigación no se manipulará las variables independientes presentadas, Cabe mencionar, que en la presente investigación nos dedicaremos a la captura de desenvolvimiento juntamente con otras variables en un entorno natural, a la vez es transversal según su característica principal que es la recopilación de datos en un momento determinado, es decir en un tiempo único.

No Experimental, porque en la presente investigación no hay manipulación de las variables. Es decir, que la investigación no realiza ninguna variación de manera intencional las variables independientes para ver que sucede con las otras variables. Cabe mencionar que en la investigación no experimental se realiza mediante la observación o medición de fenómenos, así como se dan en su contexto natural, de modo ser analizados posteriormente persiguiendo en todo momento problema presentado. (Hernández, Méndez, Mendoza, y Cuevas, 2017, p. 107).

3.2 Variables y Operacionalización de Variables:

Variable 1: Sistema de control de inventario

Variable 2: Rentabilidad

Variable 1: El sistema de control de inventarios

Dimensiones:

- Registro de entradas y salidas de inventarios.
- Valuación y valorización de inventarios
- Tipos de inventarios

Indicadores:

- Kardex
- Toma física de inventarios
- Faltantes de inventario
- Sobrantes de inventario
- Reparo tributario del IGV de inventario
- Rotación de inventarios
- Rotación de activos
- Promedio ponderado de inventario (PP)
- Primeras entradas primeras salidas de inventario (PEPS)
- Ultimas entradas primeras salidas de inventario (UEPS)
- Inventario permanente
- Inventario periódico
- Inventario final o anual

Variable 2: La Rentabilidad

Dimensiones:

- Ratios de gestión
- Ratios de rentabilidad

Indicadores:

- Margen bruto
- Margen neto
- Rentabilidad la inversión (ROA)
- Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)
- Rentabilidad sobre la Inversión (ROI)
- Rentabilidad sobre Ventas (ROS)
- Rentabilidad por acción (UPA)

MATRIZ OPERACIONAL

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES DE LOS VARIABLES	INDICADORES	ESCALA
El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita Lima 2020.	Sistema de control de Inventarios.	Castro (2014) en la revista CORPONET; el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso) por medio de lo cual una empresa lleva una administración eficaz respecto al movimiento y almacenamiento de las mercancías, al tener un sistema que administra el inventario se puede tomar importantes decisiones de acuerdo a la distribución del inventario y la confiabilidad en los registros.	Registran todas las operaciones de las entradas, salidas y refleja los saldos de las existencias, el cual ha permitido simplificar los procedimientos de control y planificación.	Registros de entradas y salida de inventario	Kardex	Ordinal
					Toma física de inventarios	Ordinal
					Faltantes de inventario	Ordinal
					Sobrantes de inventario	Ordinal
					Reparo tributario del IGV de inventario	Ordinal
					Rotación de inventarios	Ordinal
					Rotación de activos	Ordinal
				Valuación y valorización de inventario	Promedio ponderado de inventario (PP)	Ordinal
					Primeras Entradas Primeras Salidas de inventario (PEPS)	Ordinal
					Ultimas Entradas Primeras Salidas de inventario (UEPS)	Ordinal
Tipos de inventario	Inventario permanente	Ordinal				

				Inventario periódico	Ordinal			
				Inventario final o anual	Ordinal			
	Rentabilidad	Gutiérrez y Tapia (2016) nos dice que rentabilidad es la medida del rendimiento de un determinado periodo que produce los capitales utilizados en sí mismos.	Es la evaluación del rendimiento sobre la inversión de una empresa en un periodo determinado.	Ratios de gestión	Margen bruto	Ordinal		
						Margen neto	Ordinal	
						Ratios de rentabilidad	Rentabilidad la inversión (ROA)	Ordinal
							Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	Ordinal
							Rentabilidad sobre la Inversión (ROI)	Ordinal
							Rentabilidad sobre Ventas (ROS)	Ordinal
							Rentabilidad por acción (UPA)	Ordinal

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

De acuerdo con Carrasco (2013, p.34) es el grupo de componentes que son parte del lugar donde se llevara a cabo el trabajo de investigación que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

Por ello, en el presente trabajo de investigación se cuenta con una población constituida por 13 colaboradores de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C., siendo la empresa dedicada a la venta por mayor y menor de neumáticos y aros para vehículos de la ciudad de Lima, distrito de Santa Anita.

Tabla 1 *Población*

Apellidos y Nombres	Cargo	Cantidad
Jorge Ramírez, Glicer	Gerente general	1
Prado Quispe, Maribel	Administrador	1
Sullcaray Sánchez, Florencia	Coordinador de venta	1
Ramos Llacsahuanga, María A.	Coordinador de venta	1
Vásquez Goicochea, Flor	Coordinador de venta	1
Carhuapoma Huáchez, Delfín	Contador	1
Rosado Frías, David Alexander	Asistente contable	1
Vásquez Cruzado, Patricia	Facturación	1
Quiñones Huisa, Luis Eduardo	Jefe de logística	1
Díaz Rojas, Ernesto	Almacén	1
Rojas Alcántara, José Luis	Almacén	1
Alcántara Leiva María	Tesorería	1
Galván Ávila, Elizabeth	Recepcionista	1
	Total	13

Fuente: Elaboración Propia

Muestra

En las palabras de Hernández (2014, p.175) la muestra es una porción el cual representa la población en donde los resultados recaudados son generalizados con todos los componentes que son parte de la población. Cabe mencionar que parte de la selección de la muestra existen dos grupos los cuales son las muestras probabilísticas y las muestras no probabilísticas Por tal motivo, para este trabajo de investigación emplearemos la muestra no probabilística, ya que nuestra selección de muestra es por conveniencia.

Criterios de inclusión:

Son las personas que se encuentran vinculados con el manejo de los inventarios.

Criterios de exclusión:

Son las personas que realizan operaciones en diversas áreas distintas al área de almacén.

- Muestra No Probabilística

No todos los miembros de la población tienen la misma oportunidad de ser incluidos a la muestra. El investigador utiliza sujetos que están accesibles o representan ciertas características.

En cuanto a la muestra no probabilística es la elección de los elementos basados en hipótesis relativas a la población de interés, es por ello que no depende de la probabilidad, si no de los acontecimientos relacionados con la particularidad del investigador.

Muestreo

- Muestra No Probabilística por conveniencia

La muestra no probabilística por conveniencia es un método de muestreo cuantitativo por ello el investigador deberá de seleccionar a los colaboradores, estos deben de estar dispuestos y disponibles para ser parte de los investigados.

En esta investigación aplicaremos la muestra no probabilística por conveniencia ya que nuestra está conformada por 9 colaboradores de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

Tabla 2 *Muestra*

Apellidos y Nombres	Cargo	Cantidad
Jorge Ramírez, Glicer	Gerente general	1
Prado Quispe, Maribel	Administrador	1
Sullcaray Sánchez, Florencia	Coordinador de venta	1
Ramos Llacsahuanga, María A.	Coordinador de venta	1
Vásquez Goicochea, Flor	Coordinador de venta	1
Carhuapoma Huáchez, Delfín	Contador	1
Quiñones Huisa, Luis Eduardo	Jefe de logística	1
Díaz Rojas, Ernesto	Almacén	1
Rojas Alcántara, José Luis	Almacén	1
	Total	9

Fuente: Elaboración Propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de Recolección de Datos

Encuesta: Según Carrasco (2013, p.40) La encuesta es utilizada para averiguar y explorar sobre un tema determinado para esto se realiza mediante una comunicación directa con la finalidad de saber la opinión de los colaboradores.

Dicha encuesta es una serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado con la finalidad de obtener información básica.

Se recogerá las encuestas realizadas sobre las variables de estudio, lo cual está dirigida a los 9 (nueve) colaboradores del departamento de gerencia, administración, ventas, contabilidad, logística y almacén.

Instrumentos de Recolección de Datos:

El cuestionario desde el punto de vista de Hernández (2014, p. 231) son una serie de preguntas que se realiza de acuerdo a las variables que se desean medir, de acuerdo a la formulación del problema el cual fue expuesto. Por otro lado, el cuestionario debe de contener preguntas abiertas o cerradas, en las preguntas cerradas se da la posibilidad de dar respuesta que puede ser 1 o varias.

Cuestionario abierto: Están organizados de modo a que el encuestado se les proporcionen la posibilidad de poder expresarse en la respuesta que se requiere.

Cuestionario cerrado: Están organizados de modo a que el encuestado se le proporcionen alternativas fijas o determinadas.

Se recopilará la información directamente de la variable de estudio. Está dirigida a los 9 (nueve) colaboradores del área de gerencia, administración, ventas, contabilidad, logística y almacén.

Validez: La validez es la veracidad y precisión a la cual se argumenta a la pregunta realizada en el planteamiento del problema con los datos obtenidos como afirma Carrasco (2013, p. 42). Es decir, mediante la validez se percibe el nivel en que el instrumento averigua la medición de las variables, siendo la prueba adquirida estando de acuerdo al contenido y criterio.

El instrumento empleado en la presente investigación fue realizado por 03 jueces por el cual está conformado el Juicio de expertos:

Tabla 3 *Juicio de expertos*

Apellidos y Nombres	Grado académico	Años de Experiencia	Observaciones
Araujo Villanueva, Ricardo Hugo	Contador Público	25	Aplicable
Cabrera Condezo, Melecio	Contador Público	16	Aplicable

Espinoza Cruz, Manuel Alberto	Contador Público, magister en administración y dirección de empresas, doctor en administración.	30	Aplicable
-------------------------------	--	----	-----------

Fuente: Elaboración Propia

Después de haber realizado la recolección de datos los resultados obtenidos por los expertos estos han sido procesado es Excel, con la finalidad de determinar la validez del contenido referente al contenido del cuestionario, para ello se empleó el coeficiente V Aiken.

Tabla 4 *V de Aiken*

Validez	V de Aiken
Relevancia	98%
Pertinencia	94%
Claridad	100%
Promedio	97%

Fuente: Elaboración Propia

Confiabilidad: Facultad que exhibirá el instrumento de investigación por el cual debe ser predecible, estable, con la finalidad que este sea utilizado en futuros estudios. Por lo cual en el presente estudio se empleó el programa estadístico denominado SPSS versión 25.

Así como lo afirma Gómez y Guzmán (2016). el índice de confiabilidad debe de ser mayor a 0.700. De acuerdo a los resultados obtenidos es un indicador de confiabilidad aceptable empleando el Alfa de Cronbach ya que se obtuvo 0.896 el cual está dentro del grado de consistencia y precisión y del mismo modo es mayor al índice requerido, cabe mencionar que se cuenta con 25 elementos.

Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,896	25

Fuente: Elaboración Propia

3.5 Procedimientos

Valencia (2015 p. 252) nos dice que el procedimiento y análisis de datos consiste en analizar, ordenar, clasificar, tabular, y graficar los datos, teniendo en cuenta este orden para la recolección de datos, obtuvimos el permiso del Gerente General Sr. Glicer Jorge Ramírez de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

Después, las personas de la muestra seleccionada, recibieron una recopilación de información respecto a nuestro tema de investigación, la cual fue preparada y evaluada en un tiempo determinado.

Seguidamente, con la muestra seleccionada usaremos la escala Likert, como nos dice Hernández (2014) consiste en un conjunto de artículos presentados en forma de declaraciones para medir la reacción de la sustancia de tres, cinco o siete categorías, por lo tanto, por cada pregunta que tenemos en nuestro cuestionario, se debe de responder teniendo en cuenta la escala de Likert.

Posteriormente, de la información recaudada en las encuestas aplicadas a la muestra estas serán digitadas y registradas en Excel de modo a ser organizadas y posteriormente ser registradas y analizadas en el programa SPSS versión 25.

Finalmente, se plantearon las conclusiones y recomendaciones al trabajo de investigación, el cual permitirá a la empresa tomar decisiones.

3.6 Método de análisis de datos

En la tabulación, gráficos y procesamiento de los datos del cuestionario, que fue aplicada en la empresa Comercial Grupo Jr. Perú S.A.C. emplearemos el

Microsoft Excel 2016 para realizar el grado de confiabilidad del instrumento.

En la presente investigación se empleó como sistema para procesar los datos, mediante el sistema estadístico SPSS Versión 25, Cabe mencionar que Mendoza (2019) nos indica que el SPSS es un paquete de tipo estadístico.

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación titulada sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. tienen datos confiables y reales, los cuales respetan los lineamientos y criterios de acuerdo al Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, con sus respectivas modificatorias realizadas por la Resolución de Consejo Universitario **Nº 0103-2018/UCV**, a la vez se tiene en cuenta la estructura aprobada por la universidad.

Cabe mencionar que respetamos los términos de propiedad intelectual de los autores de tesis, publicaciones, fuentes confiables como respaldo, del mismo modo, son guiados de los métodos investigativo de normas APA vigente.

Del mismo modo, se ha tenido en cuenta los datos de confiabilidad de la información teniendo la aprobación y autorización del Gerente General Sr. Glicer Jorge Ramírez de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

IV. RESULTADOS

4.1 Prueba de normalidad de las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad:

Para la presente investigación como validación de hipótesis se tuvo a bien analizar mediante la prueba de normalidad de las dos variables, sistema de control de inventarios y rentabilidad mediante el programa SPP versión 25.

La prueba se ha realizado tal como dice Shapiro-Wilk ya que son para muestra de 50 personas, cabe mencionar en nuestra investigación está conformada por 9 colaboradores.

Para poder determinar si los datos recolectados presentan una distribución normal, se empleó la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk.

Tabla 6 Prueba de normalidad de las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad

	Kolmogórov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de control de inventario	,143	9	,200	,980	9	,964
Rentabilidad	,408	9	,000	,690	9	,001

Fuente: Elaboración propia mediante programa SPSS versión 25

Interpretación:

Como se puede ver en la tabla N°06, esta refleja los datos obtenidos de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para la variable sistema de control de inventario, se observa un valor sig. a ,964 (>0,05) del mismo modo el valor de la rentabilidad es de 0.001 de tal modo diremos que ambas son de distribución normal. Para poder evaluar o medir la relación que existe entre las variables de estudio emplearemos el estadístico de R Pearson.

4.2 Prueba de correlación de las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad:

Determinar la relación del control de inventarios y la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita - Lima 2020, con la finalidad de instaurar la relación de la variable independiente Control de inventarios con la variable dependiente Rentabilidad para ello se ha empleado el coeficiente de Spearman, el cual mide la correlación de ambas variables.

Regla de decisión:

P-valor (Sig.) = Si el resultado es menor a 0,05 se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna.

P-valor (Sig.) = Si el resultado es mayor a 0,05 se acepta hipótesis nula y se rechaza hipótesis alterna.

Planteamiento de Hipótesis:

H0 = El sistema de control de inventarios no se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

H1 = El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

Tabla 7 Prueba de correlación Rho de Spearman de las variables sistema de control de inventarios y rentabilidad

		Sistema de control de inventario	Rentabilidad	
Rho de Spearman	Sistema de control de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,948*	
		N	9	
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,948*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	9	9

Fuente: Elaboración propia mediante programa SPSS versión 25

Interpretación:

Como se puede ver en la tabla N°07, los resultados adquiridos de la prueba de correlación de Rho de Spearman, las variables sistema de control de inventario y rentabilidad su correlación es de 0.948 lo cual muestran que las variables se relacionan en un 94.8% siendo este positivo, es decir el sistema de control de inventario es proporcional a la rentabilidad, con un valor de significancia de 0.000 ($<0,05$) del mismo modo muestra que existe relación significativa entre las variables. Por tal motivo, diremos que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

4.3 Prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de gestión:

Con el fin de realizar la validación de hipótesis específica se tuvo a bien analizar la prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y los ratios de gestión mediante el programa SPP versión 25.

Mediante prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, determinaremos de acuerdo con los datos recolectados presentan una distribución normal.

Tabla 8 Prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de gestión

	Kolmogórov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de control de inventario	,143	9	,200	,980	9	,964
Ratios de gestión	,223	9	,200	,838	9	,055

Fuente: Elaboración propia mediante programa SPSS versión 25

Interpretación:

Como se puede ver en la tabla N°08, está refleja los datos obtenidos de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para la variable sistema de control de inventario, se observa un valor sig. a ,964 ($>0,05$) del mismo modo el valor de los ratios de gestión es de 0.055 de tal modo diremos que ambas son de distribución normal. Para poder medir la relación que existe entre el sistema de control de inventarios y los ratios de gestión emplearemos el estadístico de R Pearson.

4.4 Prueba de correlación de sistema de control de inventarios y ratios de gestión:

Determinar la relación del control de inventarios y los ratios de gestión de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita - Lima 2020, con la finalidad de establecer la relación de sistema de control de inventarios con los ratios de gestión para ello se ha empleado el coeficiente de Spearman, el cual trata de calcular la correspondencia de ambas.

Regla de decisión:

P-valor (Sig.) Si el resultado es menor a 0,05 se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna.

P-valor (Sig.) = Si el resultado es mayor a 0,05 se aceptar hipótesis nula y se rechaza hipótesis alterna.

Planteamiento de Hipótesis:

H0 = El Sistema de control de inventarios no relaciona significativamente con los ratios de gestión de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

H1 = El Sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de gestión de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

Tabla 9 Prueba de correlación Rho de Spearman de sistema de control de inventarios y ratios de gestión

			Sistema de control de inventario	Ratios de gestión
Rho de Spearman	Sistema de control de inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,943*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	9	9
	Ratios de gestión	Coefficiente de correlación	,943*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	9	9

Fuente: Elaboración propia mediante programa SPSS versión 25

Interpretación:

Como se observa la tabla N°09, los resultados obtenidos de la prueba de correlación de Rho de Spearman, el sistema de control de inventario y los ratios de gestión su correlación es de 0.943 lo cual muestran que se relacionan en un 94.3% siendo este positivo, es decir el sistema de control de inventario es proporcional a los ratios de gestión, con un nivel de significancia de 0.000 (<0,05) del mismo modo nos muestra que existe relación significativa entre ambas. Por lo tanto, diremos que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

4.5 Prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad:

Para la validación de hipótesis específica se tuvo a bien analizar la prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad mediante el programa SPP versión 25.

Por lo tanto, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, para poder determinar si los datos recolectados presentan una distribución normal.

Tabla 10 *Prueba de normalidad de sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad*

	Kolmogórov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de control de inventario	,143	9	,200	,980	9	,964
Ratios de rentabilidad	,469	9	,000	,562	9	,000

Fuente: Elaboración propia mediante programa SPSS versión 25

Interpretación:

Como se observa la tabla N°10, indica los resultados obtenidos de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para sistema de control de inventario, muestra un

valor sig. a ,964 (>0,05) del mismo modo el valor de ratios de rentabilidad es de 0.000 de tal modo diremos que ambas son de distribución normal.

4.6 Prueba de correlación de las variables sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad:

Determinar la relación de sistema de control de inventarios y los ratios de rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita - Lima 2020, con la finalidad de establecer la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de rentabilidad para ello se ha empleado el coeficiente de Spearman, el cual trata de calcular la correspondencia de ambas.

Regla de decisión:

P-valor (Sig.) = Si el resultado es menor a 0,05 se rechaza hipótesis nula.

P-valor (Sig.) = Si el resultado es mayor a 0,05 se aceptar hipótesis nula y se rechaza hipótesis alterna.

Planteamiento de Hipótesis:

H0 = El sistema de control de inventarios no se relaciona significativamente con los ratios de rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

H1 = El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.

Tabla 11 Prueba de correlación Rho de Spearman de sistema de control de inventarios y ratios de rentabilidad

			Sistema de control de inventario	Ratios de rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de control de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,736*
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	9	9

	Coeficiente de correlación	,736*	1,000
Ratios de rentabilidad	Sig. (bilateral)	,024	.
	N	9	9

Fuente: Elaboración propia mediante programa SPSS versión 25

Interpretación:

Tal como se observa en la tabla N°11, los resultados obtenidos de la prueba de correlación de Rho de Spearman, sistema de control de inventario y ratios de rentabilidad su correlación es de 0.736 lo cual muestran que las variables se relacionan en un 73.6% siendo este positivo, es decir el sistema de control de inventario es proporcional a los ratios de rentabilidad, con un nivel de significancia de 0.024 del mismo modo nos muestra que existe relación significativa entre ambas.

Por lo tanto, diremos que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos, procedemos a dar a conocer la discusión e interpretación de acuerdo a la investigación planteada.

Del mismo modo, cabe señalar que es muy importante tener en cuenta el objetivo general planteado en la presente investigación, que consisten en determinar la relación de un Sistema de Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020.

En la presente investigación se contaron con dos instrumentos de confiabilidad, teniendo como primer instrumento el Juicio de expertos con un resultado promedio de 97% teniendo 3 expertos que validaron el instrumento que está constituido por 25 ítems, el segundo instrumento fue el Alfa de Cronbach, con la finalidad de realizar la prueba de validez de instrumento mediante el software estadístico SPSS versión 25, el resultado obtenido en el Alfa de Cronbach por los 25 ítems, el nivel de fiabilidad es de 0.896 siendo este un valor confiable y aceptable para su aplicación de acuerdo a la escala de valoración de Hernández (2014), para ser confiable debe aproximarse a +1 y que sus valores mínimos sean de 0,700.

El presente estudio muestra como hipótesis general el sistema de control de Inventarios se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita – Lima 2020, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, después de haber aplicado en la correlación de Spearman aceptamos la hipótesis alterna y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ya que el resultado obtenido fue de coeficiente de correlación 0.948 y un Sig. (bilateral) de 0.000, por lo que podemos afirmar que se tiene una relación significativa entre las variables sistema de control de inventarios y la rentabilidad en la empresa.

Estos resultados obtenidos confirman lo realizado por Rodríguez (2018) en su investigación Sistema de control interno para aumentar la rentabilidad, el no tener controles adecuados en las áreas importantes de la empresa los resultados

en cuanto a las finanzas dan un resultado poco significativo en el tiempo, del mismo modo, se determinó que el sistema de control interno se relaciona y limita la rentabilidad de la empresa por tal motivo la gestión de los inventarios se encuentra limitada por no tener herramientas idóneas para poder mejorar la rentabilidad en la empresa constructora Nivada Contratistas Generales E.I.R.L.

Del mismo modo, presentamos como primer hipótesis específica el sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de gestión en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita – Lima 2020, por tal motivo después de haber aplicado en la correlación de Spearman se determinó que la presente investigación aceptamos la hipótesis alterna por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ya que el resultado obtenido fue de coeficiente de correlación 0.943 y un Sig. (bilateral) de 0.000, por lo que podemos afirmar que se tiene una relación significativa del sistema de control de inventarios con los ratios de gestión.

Según los resultados obtenidos afirman lo realizado por Córdova y Saldaña (2019) en su investigación Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., después de haber realizado la evaluación de la rentabilidad de la empresa se determinó que los ratios de gestión se relacionan significativamente con los inventarios, en los análisis del periodo 2016 y 2017 existe disminución al tener los resultados de los ratios de gestión de los inventarios, datos que pueden resultar favorablemente por medio de una propuesta de sistema de control de inventarios.

Por último, presentamos como segunda hipótesis específica el sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de rentabilidad en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita – Lima 2020, por tal motivo después de haber aplicado en la correlación de Spearman se determinó que la presente investigación acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ya que el resultado obtenido fue de coeficiente de correlación

0.736 y un Sig. (bilateral) 0.024, por lo que podemos afirmar que se tiene una relación significativa del sistema de control de inventarios con los ratios de rentabilidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos confirman lo realizado por De La Cruz (2020) en su investigación titulada factores que influyen en la rentabilidad de la caja Municipal de ahorro y crédito de Trujillo 2014-2018, Después de haber realizado la prueba de hipótesis se determinó que existe una relación significativa entre las variables de estudio Factores y Rentabilidad, teniendo como resultado de ROE de 0.850 y ROA de 0.687 por lo tanto refleja que hay una relación efectiva y considerable.

VI. CONCLUSIONES

Podemos concluir que mediante los instrumentos aplicados en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C., con relación a la investigación realizada a las variables de estudio, mediante la discusión que se ha realizado teniendo en comparación los resultados de las investigaciones con similar variable, recogidos en el capítulo de los antecedentes, después de haber recopilado y analizado toda la información, podemos dar a conocer las respectivas conclusiones.

Considerando el objetivo general, determinar la relación del sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020 se concluye teniendo como resultado 0.948 y significancia de 0.000, por lo cual podemos decir que se tiene una relación significativa entre variables, lo cual podemos decir que la variable independiente control de inventarios se relaciona con la rentabilidad, es decir, la hipótesis planteada en la investigación es aceptada.

Primer objetivo específico, determinar la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de gestión en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020 se concluye teniendo como resultado 0.943 y un nivel de significancia de 0.000, que existe una relación significativa entre ambas, lo que demuestra que el sistema de control de inventarios se relaciona con los ratios de gestión, es decir la hipótesis formulada en el estudio es admitida.

Segundo objetivo específico, determinar la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de rentabilidad en la empresa comercial GR Grupo JR Perú del distrito de Santa Anita – Lima 2020 se concluyó teniendo como resultado 0.736 y un nivel de significancia de 0.024, que existe una relación significativa entre ambas, lo que demuestra que el sistema de control de inventarios se relaciona con los ratios de rentabilidad, es decir la hipótesis formulada en el estudio es admitida.

Finalmente la falta de un sistema de control de inventarios dentro de las empresas del giro en las empresas del sector ferretero, ocasiona problemas relevantes en las empresa, como la falta de organización ,clasificación y distribución de las los inventarios lo cual con lleva riesgos como faltantes, sobrantes de inventarios y decremento de sus ventas ,del mismo modo no es posible contar una información real que permita establecer políticas y lineamientos que contribuyan a mejorar la rentabilidad y el crecimiento económico de las empresas . Por último, se concluye, que se debe de proponer un adecuado sistema de control de inventarios como medida para mejorar la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del distrito de Santa Anita – Lima 2020, propuesta que puede ser usada por cualquier otra empresa del mismo rubro.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia, administradores de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.:

Instaurar un sistema de control de inventarios idóneo ya que se demostró que se tiene una relación significativa con la rentabilidad lo cual permitirá lograr información actualizada y oportuna, está a la vez refleja resultados positivos con relación a sus inventarios, el fin es que le proporcione una rentabilidad de acuerdo al rendimiento según la inversión y capital proporcionado en existencias, logrando un crecimiento competente para la empresa.

Incorporar en el área de almacén un sistema de control de inventarios adecuado puesto que este, tiene una relación significativa con los ratios de gestión el cual permite lograr información eficiente, está a la vez muestra resultados positivos en relación a sus inventarios; la finalidad es que le proporcione una los ratios de gestión según rendimiento sobre la rotación de los inventarios y activos invertidos, logrando un crecimiento competente para la empresa.

Establecer un sistema de control de inventarios adecuado puesto que este, tiene una relación significativa con los ratios de rentabilidad el cual permite lograr información veraz y eficacia, está a la vez muestra resultados favorables en relación a sus inventarios; la finalidad es que le proporcione ratios de rentabilidad de acuerdo al rendimiento sobre la inversión y capital invertido en existencias, logrando un crecimiento competente y verídico para la empresa.

Para finalizar, es necesario poner en conocimiento a los propietarios y administradores que el costo de los inventarios índice de manera significativa en la rentabilidad de la empresa es por eso que para disminuir los costos de inventarios se debe elegir el método de valuación más adecuado que se adapte al tipo de empresa y que a la vez le permita automatizar el monitoreo de entradas y salidas de las mercaderías para así elevar rentabilidad y obtener un crecimiento económico positivo. Por lo tanto, recomendamos controlar sus inventarios por medio de

sistemas apropiados, cabe mencionar que dichos sistemas deben de estar implementados y estructurados según el tipo y giro de negocio, ya que ello permitirá a las empresas tener un crecimiento ordenado y adecuado, a la vez se obtendrá una mejor rentabilidad.

REFERENCIAS

- Actualidad Empresarial (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Recuperado por <https://es.scribd.com/document/323771967/Rentabilidad-Bussiness>
- Albújar P. (2014). Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa TAI LOY S.A.C. - Chiclayo 2014. Universidad señor de Sipán. -USS. [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2294/ALBUJA R%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2294/ALBUJA%20R%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf?sequence=1)
- Ali & Sami A. (2018). Factors Affecting Profitability in Malaysia. ProQuest. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2079949394/abstract/21F08A4666C2417DPQ/6?accountid=37408>
- Al-Khazraji Cole. & Guo W. (2017). Dynamics Analysis of a Production—Inventory Control System with Pipelines Feedback. ProQuest. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1969924884/abstract/9FA6497A2CD847CAPQ/1?accountid=37408>
- Arcoraci E. (2016). contabilidad-ratios financieros. Recuperado el 3 de diciembre de 2017, de <http://aempresarial.com/asesor/adjuntos/Apunte-Unidad-3-RatiosFinancieros.pdf>
- Basera J. Makate C. & Tozooneyi T. (2016). Comprehending Smallholder Maize Enterprises Profitability with the Current Maize Marketing System in Zimbabwe: A Case of Mazowe District. ProQuest. Retrieved from. <https://search.proquest.com/docview/1816613776/abstract/21F08A4666C2417DPQ/1?accountid=37408>
- Bedoya A. (2015). Presupuestos de Producción. Armenia: Universidad de Quindío.
- Bohórquez N. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 25, núm. 57, julio-septiembre, 2015, pp. 79-92 Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/818/81839197006.pdf>.

- Carrasco N. (2013). El control de inventarios y la rentabilidad de la Ferretería Ferro Metal el Ingeniero. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>
- Carreño, A. (2014). Logística de la "A la Z" (1 ed.). Lima, Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú 2014.
- Castro J. (2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. Obtenido de [corponet.com.mx](http://blog.corponet.com.mx): <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-unsistema-de-control-de-inventarios>
- Castillo C. (2014). Control de inventarios. Actualidad Empresarial (250), II-1. Recuperado el 25 de 02 de 2019, Recuperado por, http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf
- Clarke M., Cisneros Y. & Paneca Y. (2018). Gestión Comercial: Diagnóstico del atractivo y rentabilidad del punto de ventas. Ciencias Holguín, 24(4), 11-25.
- Córdova M. & Saldaña E. (2019). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén - 2017. Repositorio Institucional - USS. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5654>
- De La Cruz M. (2020). FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RENTABILIDAD DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE TRUJILLO, 2014 – 2018. Universidad de Huánuco. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/2441>
- Escalante P. & Mercedes R. (2017). Implementación del sistema de control interno eficiente al rubro de inventarios y su incidencia en la administración financiera de la unidad de gestión educativa local Huamanga, 2015. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1170>.
- Escudero M. (2014). Gestión de aprovisionamiento: Editorial Paraninfo. https://books.google.com.pe/books?id=jabS4x3L2oEC&printsec=f_rontcover#v=onepage&q&f=false
- Figuroa E. (2015). Rentabilidad y uso de comercio electrónico en las micro,

pequeñas y medianas empresas del sector comercial / Profitability and use of e-commerce in micro, small and medium enterprises in the commercial sector. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 6(11), 285-308.

Flores M. (2016). "Control Interno De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Kiara Lizeth En La Ciudad De Tarapoto En El Año 2015".

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31680/flores_fI.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Fuertes J. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios. Un enfoque global. Gestión joven, 14(14), 65.

García. G. (2014) Control Interno del área de almacén y su efecto en los resultados económicos de la empresa Caseco E.I.R.L., Universidad César Vallejo, Trujillo.

Gómez A. & Guzmán J. (2016). Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería sólida Ltda.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9170>

Granados I, Latorre, L, Ramírez, E. (2013), Metodología de Investigación. (5ta. Ed.) Colombia: Universidad Nacional Colombiana

Guevara M. (2016). La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015.

Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/364>

Gutiérrez J. & Tapia J. (2016). Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2005-2014.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/466/Joel_Tesis_bac_hiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Hernández R., Fernández C. y Baptista M. D. (2014). Metodología de la Investigación (6.^a ed.). México: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA

- EDITORES, S.A. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández R., Mendez S., Mendoza C., & Cuevas A. (2017). Fundamentos de Investigación (Primera ed.). Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Hirache L. (2014). Estados Financieros Conforme a NIFF (1ra ed.). Lima: Editorial Instituto Pacífico S.A.C.
- Huamán S. & Albújar J. (2014). Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/151>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Características económicas y financieras de las empresas comerciales. Lima. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1464/libro.pdf
- Jaipuri S. y Mahapatra S. (2019). A Study on Behaviour of Bullwhip Effect in (R,S) Inventory Control System Considering DWT-MGGP Deman Forecating Model. ProQuest. Retrieved from. <https://search.proquest.com/docview/2218308231/9FA6497A2CD847CA/PQ/6?accountid=37408> <https://search.proquest.com/docview/1816613776/abstract/21F08A4666C2417DPQ/1?accountid=37408>
- Johnson M. (2016). Retail Inventory Control Strategies. United States. Retrieved from. <https://search.proquest.com/docview/1848666642/abstract/5B0CBC7DA4954E6BPQ/3?accountid=37408>
- Laveriano W. (2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. Actualidad Empresarial(198), II-1. Recuperado el 20 de 02 de 2019, de http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf
- Loja, J. (2015). Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cía Ltda (Tesis de licenciatura), Universidad Politécnica

- Salesiana, Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Mora. L. (2012) *Indicadores de la Gestión Logística*, 1ra edición, Bogotá
- Morocho M. (2020). “El control de inventarios en el comercial comsafran cía. Ltda., y su incidencia en la maximización de beneficio, período 2018”.
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6487>
- Mohtat G. (2016). *Construction Material Tracking Inventory Control System using Smart bluetooth/NFC Tracking Devices*. Undergraduate thesis, United States. Retrieved from
<https://search.proquest.com/docview/1802057547/abstract/F47AFCD12550476APQ/14?accountid=37408>
- Morales K. (2017). “propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio—2017”.
<https://repositorio.uhttps://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692>
- Morgheim M. (2015). *Assessing the Relationship between Financial Slack and Financial Corporation Performance*. Undergraduate thesis, United States. Retrieved from
<https://search.proquest.com/docview/1660186464/abstract/DA5579DF15BF4C6APQ/3?accountid=37408>
- NewsRX. (2018). *Wipro Limited; Researchers Submit Inventory Control System and a Method for Inventory Control in an Establishment*. Atlanta, United States. Retrieved from
<https://search.proquest.com/docview/2055163575/citation/DBD0CE3BB7EB48E2PQ/4?accountid=37408>
- NIC 2. (2018). *Norma Internacional de Contabilidad N° 2*. Lima. Recuperado de
<http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/NIC02.pdf>
- Nicolás J. & López K. (2018). *Evaluación de inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa Disein S.A.C., Nuevo Chimbote—2018*. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26272>.

- Ochoa R. (2014). Propuesta para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Satcom S.A. ubicada en el Sector La Mariscal de la Ciudad de Quito. Quito. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2687/1/T-UC-0005-439.pdf>
- Ogwo E., Uchenna C., Uwazuruike F., Odinakachi, & Chukwu U. (2018). International Journal of Education and Management Engineering. ProQuest. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2150541126/abstract/351FB094590C40AFPQ/1?accountid=37408>
- Pan Z. (2016). Pricing and Inventory Control in Dual-channel Network with One Manufacturer and One Retailer. Undergraduate thesis, United States. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/873816055/abstract/F47AFCD12550476APQ/18?accountid=37408>
- Pedraza M. & Ochoa A. (2018.). Efectividad en el control y utilización de inventarios, para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Inversiones Perualp S.A., ubicado en el departamento de Pasco, año 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/725/1/INVENTARIOS%20ESIS%20ORIGINAL.pdf>
- Rodríguez F. (2018). "Sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa constructora Nivada Contratistas Generales E.I.R.L., Bagua Grande – 2017". Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27422>
- Rodríguez J. & Torres D. (2014). Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/995>
- Sánchez F. (2014). La rentabilidad económica de las Organizaciones empresariales. Lima: Fondo Editorial de la UNMSN. Recuperado por <https://www.ceupe.com/blog/que-es-larentabilidad-economica.html>

- Sánchez K. (2015). Control Interno y Gestión de Inventarios en la Ferretería Ferrher en la Parroquia Luz de América. tesis de Pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Facultad de Sistemas Mercantiles, Santo Domingo- Ecuador .
- Sánchez M. & Lazo V. (2018). Determinantes de la rentabilidad empresarial en el ecuador: Un análisis de corte transversal. ECA Sinergia, 9(1 (Enero-Junio)), 60-73.
- Shajin D., Benny B., Razumchik R., & Krishnamoorthy A. (2018). Discrete Product Inventory Control System with Positive Service Time an Two Operation Modes. ProQuest. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2104677898/9FA6497A2CD847CAPQ/2?accountid=37408>.
- Valencia M. (2015). Planeación de inventarios con demanda dinámica. Una revisión del estado del arte.
- Villacis D. (2015). La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoria – NIAS. (Tesis de postgrado) Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/trabajo%20de%20grado.pdf;jsessionid=5f7488c6f5654cbe2371f66ac1c774eb?sequence=2>
- Villazana, S. (de 2015). Impuesto a la renta: Efectos tributarios de las pérdidas extraordinarias. Actualidad empresarial(324), I-17 http://aempresarial.com/web/revitem/1_17504_46840.pdf
- Watson J. (2015). Inventory Control Methods in a Long-Term Care Pharmacy: Comparison and Time-Series Analyses. Doctoral thesis, United States. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1370802614/abstract/F47AFCD12550476APQ/12?accountid=37408>
- Witts O. (2016). The Role of Strategic Leadership in Banking Profitability. Doctoral thesis, United States. Retrieved from

[https://search.proquest.com/docview/1796054420/abstract/DA5579DF15BF4C6AP Q/6?accountid=37408](https://search.proquest.com/docview/1796054420/abstract/DA5579DF15BF4C6APQ/6?accountid=37408)

Yang L. (2016). Optimizing Inventory for Profitability and Order Fulfillment Improvement. undergraduate thesis, United States. Retrieved from <https://www.semanticscholar.org/paper/Optimizing-Inventory-for-Profitability-andOrder-Yang/2a418898aa24410fa7130d5180635e03622fdf6c>

ANEXOS

- ANEXO N°01: Matriz de consistencia

Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa Comercial Grupo JR Perú S.A.C., Santa Anita, Lima 2020									
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA			
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:	SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Registros de entradas y salida de mercaderías.	Kardex	Tipo de Investigación: Aplicada			
¿Cómo se relaciona el Sistema de Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial GRUPO JR PERU S.A.C. del Distrito de Santa Anita -Lima 2020?	Determinar la relación del Sistema de Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial GRUPO JR PERU SAC del Distrito de Santa Anita – Lima 2020.	El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa comercial GRUPO JR PERU SAC del Distrito de Santa Anita Lima 2020.			Valuación y valorización de inventario		Toma física de inventarios	Nivel de Investigación: Descriptiva	
							Faltantes de inventario		Correlacional
							Sobrantes de inventario		
							Reparo tributario del IGV de inventario		
							Rotación de inventarios		
				Rotación de activos					
				Tipos de inventario	Inventario permanente	Diseño de la Investigación:			

					Inventario periódico	No experimental Transversal		
PROBLEMAS ESPECIFICOS:	OBJETIVOS ESPECIFICOS:	HIPÓTESIS ESPECIFICOS:			Inventario final o anual			
¿Cómo se relaciona el sistema de control de inventarios con los ratios de gestión de la empresa comercial GRUPO JR PERU SAC del Distrito de Santa Anita – Lima 2020?	Determinar la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de gestión en la empresa comercial GRUPO JR PERU SAC del Distrito de Santa Anita – Lima 2020.	El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de gestión en la empresa comercial GRUPO JR PERU S.A.C. del Distrito de Santa Anita Lima 2020.	RENTABILIDAD	Ratios de gestión	Margen bruto	Población: 13 trabajadores de la empresa comercial GRUPO JR PERU S.A.C.		
					Margen neto			
¿Cómo se relaciona el sistema de control de inventarios con los ratios de rentabilidad de la empresa comercial GRUPO JR PERU SAC del Distrito de Santa Anita – Lima 2020?	Determinar la relación del sistema de control de inventarios con los ratios de la rentabilidad de la empresa comercial GRUPO JR PERU S.A.C. del Distrito de Santa Anita – Lima 2020.	El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con los ratios de rentabilidad en la empresa comercial GRUPO JR PERU S.A.C. Del Distrito de Santa Anita - Lima-2020.		AD	Ratios de rentabilidad		Rentabilidad la inversión (ROA)	No Probabilística por conveniencia
							Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	
							Rentabilidad sobre la Inversión (ROI)	
			Rentabilidad sobre Ventas (ROS)					
Rentabilidad por acción (UPA)								

- ANEXO N°02: Matriz operacional

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES DE LOS VARIABLES	INDICADORES	ESCALA
El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. del Distrito de Santa Anita Lima 2020.	Sistema de control de Inventarios.	Castro (2014) en la revista CORPONET; el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso) por medio de lo cual una empresa lleva una administración eficaz respecto al movimiento y almacenamiento de las mercancías, al tener un sistema que administra el inventario se puede tomar importantes decisiones de acuerdo a la distribución del inventario y la confiabilidad en los registros.	Registran todas las operaciones de las entradas, salidas y refleja los saldos de las existencias, el cual ha permitido simplificar los procedimientos de control y planificación.	Registros de entradas y salida de inventario	Kardex	Ordinal
					Toma física de inventarios	Ordinal
					Faltantes de inventario	Ordinal
					Sobrantes de inventario	Ordinal
					Reparo tributario del IGV de inventario	Ordinal
					Rotación de inventarios	Ordinal
				Valuación y valorización de inventario	Rotación de activos	Ordinal
					Promedio ponderado de inventario (PP)	Ordinal
					Primeras Entradas Primeras Salidas de inventario (PEPS)	Ordinal
Ultimas Entradas Primeras Salidas	Ordinal					

					de inventario (UEPS)				
				Tipos de inventario	Inventario permanente	Ordinal			
					Inventario periódico	Ordinal			
					Inventario final o anual	Ordinal			
	Rentabilidad	Gutiérrez y Tapia (2016) nos dice que rentabilidad es la medida del rendimiento de un determinado periodo que produce los capitales utilizados en sí mismos.	Es la evaluación del rendimiento sobre la inversión de una empresa en un periodo determinado.	Ratios de gestión	Margen bruto	Ordinal			
							Margen neto	Ordinal	
						Ratios de rentabilidad	Rentabilidad la inversión (ROA)	Ordinal	
								Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	Ordinal
								Rentabilidad sobre la Inversión (ROI)	Ordinal
								Rentabilidad sobre Ventas (ROS)	Ordinal
								Rentabilidad por acción (UPA)	Ordinal



- **ANEXO N°03: Carta para juicio de expertos**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo Bachilleres del Programa de Titulación de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede de Ate, promoción 2021-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título de la investigación es “**Sistema de Control de Inventarios y Rentabilidad de la Empresa Comercial Grupo JR Perú S.A.C., Santa Anita, Lima 2020**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Saccsa Alanya, Edith Karina
DNI N° 42895798

Yarleque Alcántara, Karen Magdalena
DNI N° 47023232

CUESTIONARIO CONTROL DE INVENTARIO

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
 4 = De acuerdo
 3 = Indiferente
 2 = En desacuerdo
 1 = Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Kardex	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. debe llevar un Kardex para el registro de entradas y salidas de mercaderías?					
	Toma física de inventarios	1	2	3	4	5
2	¿Considera usted que en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. se debe realizar la toma física de inventarios?					
	Faltantes de inventario	1	2	3	4	5
3	¿Está de acuerdo con los faltantes de inventario que existe dentro de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.?					
	Sobrantes de inventario	1	2	3	4	5
4	¿Está de acuerdo con los sobrantes de inventario que existe dentro de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.?					
	Reparo tributario del IGV de inventario	1	2	3	4	5
5	¿Cree usted que la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C debe de realizar reparo tributario del IGV de inventario?					
	Promedio Ponderado de inventario (PP)	1	2	3	4	5
6	¿Está de acuerdo con que el promedio ponderado de inventario debe emplearse para la valorización y valuación de inventario?					
	Primeras entradas primeras salidas de inventario (PEPS)	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que las primeras entradas primeras salidas de inventario (PEPS) deben de emplearse para la valorización y valuación de mercaderías?					
	Últimas entradas primeras salidas de inventario (UEPS)	1	2	3	4	5
8	¿Considera usted que las últimas entradas primeras salidas de inventario (UEPS) debe de emplearse para la valorización y valuación de mercaderías?					
	Inventario permanente	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario permanente dentro de la empresa?					
	Inventario periódico	1	2	3	4	5

10	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario periódico dentro de la empresa?					
	Inventario final o anual	1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario final o anual dentro de la empresa?					

Gracias por completar el cuestionario.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DEFINICIÓN INSTRUMENTAL)	
Sistema de control de Inventarios	Registros de entradas y salida de inventario	Kardex	Es un documento en el cual se registran los datos de entrada, salidas y saldos de la existencia.	Likert con escala valorativa de:	
		Toma física de inventarios	A través de este del conteo de los inventarios, se pueden hallar las diferencias de los inventarios.		
		Faltantes de inventario	Se originan debido a diferentes circunstancias que se originan en una empresa, se catalogan como pérdidas extraordinarias y pérdidas ordinarias		
		Sobrantes de inventario	Es cuando el valor de los inventarios físicos es mayor al valor considerado de los inventarios en los libros.		1 Totalmente en desacuerdo.
		Reparo tributario del IGV de inventario	La sustracción, aniquilación o el extravío de los bienes, conlleva a la reparación del IGV utilizado como crédito fiscal el cual deberá ser devuelto en el periodo en el que sucedan los hechos que produzcan.		2 En desacuerdo.
	Valuación y valorización	Promedio ponderado	La salida de los inventarios se enfoca hacia el precio unitario, e obtiene dividiendo el coste total de los inventarios entre el número total de artículos disponibles.	3 Indiferente	
		Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS)	Los inventarios entran y salen de la empresa cronológicamente: los primeros en ser adquiridos son los primeros en ser vendidos.	4 De acuerdo.	
		Ultimas Entradas Primeras Salidas (UEPS)	La última existencia en entrar es la primera en salir.	5 Totalmente de acuerdo.	
	Tipos de inventario	Inventario permanente	Mediante este sistema, se conoce el valor de los inventarios vendidos en cualquier momento.		
		Inventario periódico	Se realiza al finalizar un período este puede ser anual, semestral, mensual o quincenal, según como se requiera.		
		Inventario final o anual	Se realiza al cierre del año fiscal mayormente en los últimos días del mes de diciembre.		

Certificado de validez de contenido del instrumento.

MD=Muy en desacuerdo D= Desacuerdo A=Acuerdo MA=Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Registros de entradas y salida de inventarios													
1	¿Considera usted que en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. debe llevar un Kardex para el registro de entradas y salidas de inventarios?													
2	¿Considera usted que en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. se debe realizar la toma física de inventarios?													
3	¿Está de acuerdo con los faltantes de inventario que existe dentro de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.?													
4	¿Está de acuerdo con los sobrantes de inventario que existe dentro de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.?													
5	¿Cree usted que la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C debe de realizar reparo tributario del IGV de inventario?													
	Valuación y valorización de inventarios													
6	¿Está de acuerdo con que el promedio ponderado de inventario debe emplearse para la valorización y valuación de inventario?													
7	¿Considera usted que las primeras entradas primeras salidas de inventario (PEPS) deben de emplearse para la valorización y valuación de mercaderías?													
8	¿Considera usted que las últimas entradas primeras salidas de inventario (UEPS) debe de emplearse para la valorización y valuación de mercaderías?													
	Tipos de inventarios													
9	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario permanente dentro de la empresa?													
10	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario periódico dentro de la empresa?													
11	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario final o anual dentro de la empresa?													

CUESTIONARIO DE RENTABILIDAD

OPCIONES DE RESPUESTA:

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| 5 | = | Totalmente de acuerdo |
| 4 | = | De acuerdo |
| 3 | = | Indiferente |
| 2 | = | En desacuerdo |
| 1 | = | Totalmente en desacuerdo |

Nº	PREGUNTAS					
	Margen bruto	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que el margen bruto debe ser real para evaluar la situación de la empresa?					
	Margen neto	1	2	3	4	5
2	¿Cree usted que se debe de realizar el cálculo de margen neto en forma oportuna para la toma de decisiones?					
	Rentabilidad de la inversión (ROA)	1	2	3	4	5
3	¿Está de acuerdo en que se debe analizar los ratios de inversión (ROA) dentro de la empresa?					
	Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	1	2	3	4	5
4	¿Cree usted que se debe medir la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa?					
	Rentabilidad sobre la inversión (ROI)	1	2	3	4	5
5	¿Cree usted que se debe medir la rentabilidad sobre la inversión (ROE) en la empresa?					
	Rentabilidad sobre Ventas (ROS)	1	2	3	4	5
6	¿Está de acuerdo en que se debe analizar la rentabilidad sobre las ventas (ROS) dentro de la empresa?					
	Rentabilidad por acción (UPA)	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que se debe medir la rentabilidad por acción (UPA) en la empresa?					

Gracias por completar el cuestionario.

Matriz instrumental

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DEFINICIÓN INSTRUMENTAL)
Rentabilidad	Ratios de gestión	Margen bruto	Deduce a los ingresos netos con la disminución del costo de productos vendidos, donde genera mayor venta obtendrá mayor utilidad.	Likert con escala valorativa de:
		Margen neto	Determina si las operaciones están de forma correcta en su producción con fin de ayudar en la retribución de la empresa en sus ingresos generados en el periodo.	1 Totalmente en desacuerdo.
	Ratios de rentabilidad	Rentabilidad la inversión (ROA)	Permite apreciar su capacidad para obtener utilidades en el uso total de activos.	2 En desacuerdo.
		Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	Mide la capacidad que tiene la empresa de remunerar a sus accionistas.	3 Indiferente
		Rentabilidad sobre la Inversión (ROI)	Es la relación que existe entre la utilidad neta o la ganancia obtenida y la inversión.	4 De acuerdo.
		Rentabilidad sobre Ventas (ROS)	Es la relación entre las utilidades netas y las ventas totales	5 Totalmente de acuerdo.

Certificado de validez de contenido del instrumento.

MD=Muy en desacuerdo D= Desacuerdo A=Acuerdo MA=Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Ratios de gestión													
1	¿Considera usted que el margen bruto debe ser real para evaluar la situación de la empresa?													
2	¿Cree usted que se debe de realizar el cálculo del margen neto en forma oportuna para la toma de decisiones?													
	Ratios de rentabilidad													
3	¿Está de acuerdo en que se debe analizar los ratios de inversión (ROA) dentro de la empresa?													
4	¿Cree usted que se debe medir la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa?													
5	¿Cree usted que se debe medir la rentabilidad sobre la inversión (ROE) en la empresa?													
6	¿Está de acuerdo en que se debe analizar la rentabilidad sobre las ventas (ROS) dentro de la empresa?													
7	¿Considera usted que se debe medir la rentabilidad por acción (UPA) en la empresa?													

• **ANEXO N°04: Validación de expertos**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: *Araujo Villanueva Ricardo Hugo*

DNI: *08990818*

Especialidad del validador: *TRIBUTACIÓN.*

N° de años de Experiencia profesional: *25 años.*

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Marzo del 2021



Firma del Experto Informante.

Ricardo M. Araujo Villanueva
C.P.C. Mat. 01-22122

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Cabrera Condezo Melecio

DNI: 22480818

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

N° 16 de años de Experiencia profesional: Reg. Mat. CPC 35155

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Marzo del 2021



.....
Melecio Cabrera Condezo

CONTADOR PUBLICO

CPC 35155

Firma del Experto Informante.

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Espinoza Cruz Manuel Alberto

DNI: 07272718

Especialidad del validador: Auditoría, contaduría

N° de años de Experiencia profesional: 30 Años

17 de Marzo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ESPINOZA CRUZ MANUEL ALBERTO
DNI: 07272718

- **ANEXO N°05: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU**

Consulta de registro nacional de grados académicos y títulos profesionales

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ARAUJO VILLANUEVA, Ricardo Hugo DNI 08990818	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 19/01/1996 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CABRERA CONDEZO, MELECIO DNI 22480818	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 11/11/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>
CABRERA CONDESO, MELECIO DNI 22480818	BACHILLER EN CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES Fecha de diploma: 25/08/1995 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	MAGISTER EN ADMON. Y DIRECC. DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 23/07/1980 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 31/10/1979 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>

ANEXO N°06: Cuestionario

Cuestionario sistema de control de inventarios y la rentabilidad de Empresa Comercial Grupo JR Perú S.A.C.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
 4 = De acuerdo
 3 = Indiferente
 2 = En desacuerdo
 1 = Totalmente en desacuerdo

N°	PREGUNTAS					
	Kardex	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. debe llevar un Kardex para el registro de entradas y salidas de mercaderías?					
	Toma física de inventarios	1	2	3	4	5
2	¿Considera usted que en la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C. se debe realizar la toma física de inventarios?					
	Faltantes de inventario	1	2	3	4	5
3	¿Está de acuerdo con los faltantes de inventario que existe dentro de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.?					
	Sobrantes de inventario	1	2	3	4	5
4	¿Está de acuerdo con los sobrantes de inventario que existe dentro de la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C.?					
	Reparo tributario del IGV de inventario	1	2	3	4	5
5	¿Cree usted que la empresa comercial Grupo JR Perú S.A.C debe de realizar reparo tributario del IGV de inventario?					
	Promedio Ponderado de inventario (PP)	1	2	3	4	5
6	¿Está de acuerdo con que el promedio ponderado de inventario debe emplearse para la valorización y valuación de inventario?					
	Primeras entradas primeras salidas de inventario (PEPS)	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que las primeras entradas primeras salidas de inventario (PEPS) deben de emplearse para la valorización y valuación de mercaderías?					
	Últimas entradas primeras salidas de inventario (UEPS)	1	2	3	4	5

8	¿Considera usted que las últimas entradas primeras salidas de inventario (UEPS) debe de emplearse para la valorización y valuación de mercaderías?					
	Inventario permanente	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario permanente dentro de la empresa?					
	Inventario periódico	1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario periódico dentro de la empresa?					
	Inventario final o anual	1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que se debe de realizar la toma de inventario final o anual dentro de la empresa?					
	Margen bruto	1	2	3	4	5
12	¿Considera usted que el margen bruto debe ser real para evaluar la situación de la empresa?					
	Margen neto	1	2	3	4	5
13	¿Cree usted que se debe de realizar el cálculo del margen neto en forma oportuna para la toma de decisiones?					
	Rentabilidad de la inversión (ROA)	1	2	3	4	5
14	¿Está de acuerdo en que se debe analizar los ratios de inversión (ROA) dentro de la empresa?					
	Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	1	2	3	4	5
15	¿Cree usted que se debe medir la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa?					
	Rentabilidad sobre la inversión (ROI)	1	2	3	4	5
16	¿Cree usted que se debe medir la rentabilidad sobre la inversión (ROE) en la empresa?					
	Rentabilidad sobre Ventas (ROS)	1	2	3	4	5
17	¿Está de acuerdo en que se debe analizar la rentabilidad sobre las ventas (ROS) dentro de la empresa?					
	Rentabilidad por acción (UPA)	1	2	3	4	5
18	¿Considera usted que se debe medir la rentabilidad por acción (UPA) en la empresa?					

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO N°07: Tabla de datos

N° Per	VARIABLE 1 CONTROL DE INVENTARIO											VARIABLE 2 RENTABILIDAD						DIMENSIONES					VARIABLES		
	D.1 Registros de entradas y salida de inventario					D.2 Valuación y valorización de inventario			D.3 Tipos de inventario			D.4 Ratios de gestión		D.5 Ratios de rentabilidad				D.1 Regi. de entra	D.2 Val. y val.de inv.	D.3 T.de inven tario	D.4 R. de gesti ón	D.5 R. de renta bilida	V. 1 Sist. control de inv.	V. 2 Rentabi lidad	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18							
1	5	5	3	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	19	13	15	9	25	47	34
2	5	5	2	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	19	13	14	8	21	46	29	
3	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	21	13	14	9	25	48	34	
4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	21	14	13	9	25	48	34	
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	23	13	15	10	25	51	35	
6	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	20	13	14	9	25	47	34	
7	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	22	14	14	10	25	50	35	
8	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	17	14	14	8	20	45	28	
9	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	22	13	14	10	25	49	35	

ANEXO N°08: Validación V de Aiken 03 jueces

Validez basado en el contenido a través de la V de Aiken

N° Items		\bar{X}	DE	V Aiken
Item 1	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 2	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 3	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 4	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 5	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 6	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 7	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 8	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 9	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 10	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 11	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 12	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 13	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 14	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 15	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 16	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 17	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 18	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00

Fuente: Elaboración propia

- **ANEXO N°09: Constancia de autorización**

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

El que suscribe gerente general de la empresa **GRUPO JR PERU S.A.C.** del distrito de AV. Huarochiri Mz. E-5 Lote. 03 URB. Los Cedros distrito de Santa Anita - Lima.

Autoriza:

A, Srta.: Edith Karina Sacca Alanya y Karen Magdalena Yarleque Alcántara, estudiantes de la "**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**", realizar la aplicación del instrumento de investigación a los trabajadores internos y externos de la empresa "**GRUPO JR PERU S.A.C.**", para realizar la Tesis Denominada "Sistema de control de inventarios y rentabilidad de la Empresa Comercial Grupo JR Perú S.A.C., Santa Anita, Lima, 2019". Con mención en **Finanzas**.

Se otorga la presente solicitud, para los fines que estime por conveniente.

Lima 01 de marzo del 2021

GRUPO JR PERU S.A.C.

GLICER JÓRGE RAMÍREZ
GERENTE GENERAL

- **ANEXO N°10: Ficha Ruc**

<p>FICHA RUC : 20549274014 GRUPO JR PERU S.A.C. Número de Transacción : 412213979 CIR - Constancia de Información Registrada</p>

Información General del Contribuyente	
Apellidos y Nombres ó Razón Social	: GRUPO JR PERU S.A.C.
Tipo de Contribuyente	: 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	: 20/08/2012
Fecha de Inicio de Actividades	: 20/08/2012
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 13/02/2019
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 13/02/2019),BOLETA (desde 13/02/2019)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4659 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Actividad Económica Secundaria 1	: 4530 - VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES
Actividad Económica Secundaria 2	: 4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: IMPORTADOR/EXPORTADOR
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: 1 - 5762017
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 1 - 981017438
Teléfono Móvil 2	: 1 - 951787825
Correo Electrónico 1	: EKSA26@HOTMAIL.COM
Correo Electrónico 2	: ventasjorsac@hotmail.com

Domicilio Fiscal	
Actividad Economica	: 4659 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Departamento	: LIMA
Provincia	: LIMA
Distrito	: SANTA ANITA
Tipo y Nombre Zona	: URB. LOS CEDROS
Tipo y Nombre Via	: AV. HUAROCHIRI
Nro	: -
Km	: -
Mz	: E-5
Lote	: 03
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: ALT. TECSUP
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: PROPIO

Datos de la Empresa	
Fecha Inscripción RR.PP	: 14/08/2012
Número de Partida Registral	: 12893825
Tomo/Ficha	: -
Folio	: -
Asiento	: -
Origen del Capital	: NACIONAL
País de Origen del Capital	: -

Registro de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	20/08/2012	-	-	-
IMP.TEMPORAL A LOS ACTIV.NETOS	01/03/2018	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/08/2017	-	-	-

<https://e-menu.sunat.gob.pe/cl-ti-itmenu/MenuInternet.htm?pestanas=&agrupacion=>

1/2

Datos de Ficha RUC- CIR (Constancia de Información Registrada)				
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/11/2012	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/11/2012	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/11/2012	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -40212281	JORGE RAMIREZ GLICER Dirección RES. LAS TORRES DE HUACHIPA Mz C Lote 17	GERENTE GENERAL Ubigeo LIMA LIMA LURIGANCHO	20/07/1979 Teléfono 15 - -	14/08/2012 Correo -	-