



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en
la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORA:

Ranilla Huaman, Leidy Franzua (ORCID: 0000-0001-9485-3087)

ASESORA:

Dra. Huaita Acha, Delsi Mariela (ORCID: 0000-0001-8131-624X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral al infante, niño y adolescente

LIMA-PERÚ

(2020)

Dedicatoria:

A los gigantes de casa, esas personas valientes que han tenido la capacidad de sobrellevar este tiempo de confinamiento social...los niños.

Agradecimiento:

A Dios por darme sabiduría, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, a mi profesora Delsi por la asesoría y motivación constante y a mi amiga Heydi por estar conmigo en las buenas y en las malas y compartir este proceso académico.

Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización.....	20
3.3. Escenario de estudio.....	22
3.4. Participantes.....	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6. Procedimiento.....	22
3.7. Rigor científico.....	23
3.8. Método de análisis de datos.....	23
3.9. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de categorización y subcategorías</i>	22
---	----

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. <i>Entramado hermenéutico de la categoría empatía.....</i>	34
Figura 2. <i>Entramado hermenéutico de la categoría destreza social.....</i>	35
Figura 3. <i>Ilustración de palabras con mayor frecuencia en el análisis de la información.....</i>	36
Figura 4. <i>Ilustración de palabras con mayor frecuencia en el análisis de la información.....</i>	36

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020” se planteó como objetivo central conocer el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020.

Por otro lado, con respecto a la parte metodológica de este estudio se trabajó con un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, asimismo, se elaboró un guión de entrevista como instrumento para la recolección de datos dirigida a madres y padres de familia de niños de 5 años de dicho distrito.

Se concluye que los seres humanos están destinados a formar relaciones interpersonales, en la cual interviene el comportamiento adquirido en la persona y el contexto en el que se dan estas relaciones, es por ello que va a depender del apoyo que haya generado los padres durante los primeros años de vida en el infante.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, confinamiento social, preescolar

Abstract

The present research work entitled "Impact of social confinement on interpersonal relationships in early childhood in the district of Carabayllo-2020" was proposed as a central objective to know the impact of social confinement on interpersonal relationships in early childhood in the district of Carabayllo-2020.

On the other hand, with respect to the methodological part of this study, a qualitative approach of a phenomenological type was used, likewise, an interview script was developed as an instrument for data collection aimed at mothers and fathers of 5-year-old children of said district.

It is concluded that human beings are destined to form interpersonal relationships, in which the behavior acquired in the person and the context in which these relationships take place intervenes, which is why it will depend on the support that parents have generated during the years. first years of life in the infant.

Keywords: Interpersonal relationships, social confinement, preschool

I. INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales son entendidas como interacciones recíprocas entre dos o más personas vinculadas por la comunicación verbal o no verbal donde se intercambian ideas, hechos o acontecimientos; éstas se ven condicionadas por diferentes aspectos que tienen que ver con las características particulares de las personas que intervienen en ellas así como por aspectos sociales. Durante los primeros años de vida tanto los padres como la docente son los que deben de guiar para la formación de relaciones positivas en el infante como el manejo de las emociones frente a diversas situaciones.

Por ello, se realizó el presente trabajo de investigación donde se estudió el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia, teniendo como propósito principal conocer como es la realidad con respecto a la formación de relaciones interpersonales en los niños menores de 5 años durante tiempos de confinamiento social, incluyendo la relación con la familia y escuela.

Asimismo, para la elaboración de este proyecto de investigación se tuvieron presentes ciertos aspectos, para ello se consideraron seis capítulos: El primer capítulo contiene el planteamiento de la situación problemática, la justificación de porque se desea investigar el objeto de estudio, el objetivo general y los específicos que orientan a la investigación.

En el segundo capítulo hace referencia al marco teórico donde se presentan los antecedentes internacionales y nacionales, los fundamentos conceptuales y teóricos sobre la variable relaciones interpersonales.

En el tercer capítulo describe la metodología de estudio nombrando el tipo y diseño de la investigación, las categorías y sub categorías, escenario de estudio, los participantes, las técnicas e instrumentos que se aplicarán para la recolección de datos, los procedimientos, el rigor científico, métodos de análisis de la información y aspectos éticos.

En el cuarto capítulo se menciona los resultados de acuerdo al análisis de la información recopilada, asimismo, se presenta la discusión donde se describen,

explican y discuten los resultados con los trabajos previos y teorías presentadas en la introducción.

En el quinto capítulo se muestran las conclusiones las cuales son los alcances finales de acuerdo a los objetivos planteados en un comienzo en el trabajo de investigación.

En el sexto capítulo se dan las recomendaciones en las cuales el investigador da a conocer algunas consideraciones relacionadas a los hallazgos encontrados en la investigación.

Durante el transcurso de los años el hombre es considerado como un ente social de manera innata, el cual va desarrollando potencialidades y capacidades a lo largo de la vida para mantenerse como agente activo en una sociedad. La infancia es un período donde los niños manifiestan diversas situaciones con su entorno estableciendo vínculos con personas a su alrededor donde se generan ambientes de amistad, respeto, comprensión, sentido de pertenencia, etc., a este proceso lo denominados relaciones interpersonales las cuales son la base de la vida y se dan en contexto cotidianos como la familia, escuela, etc.

Así pues, las relaciones interpersonales consideradas como una necesidad resultan indispensables durante la etapa preescolar pues adquiere un gran significado en el desarrollo social, afectivo y cognitivo en el infante. De este modo se deduce que tanto familia como escuela son las principales incitadoras de ambientes pertinentes y estables en los niños para una interacción saludable, flexible y tolerante.

A nivel mundial actualmente se está atravesando por una enfermedad silenciosa causada por un virus denominado COVID-19 el cual está afectando a millones de personas pues trae como consecuencias problemas tanto físicos, emocionales y psicológicos. Por tal motivo, algunos países han entrado en un confinamiento social dirigido a toda la población para resguardar el bienestar de todos. Sin embargo, el desafío de afrontar este confinamiento social se redobla cuando hay niños en casa. Teniendo en cuenta a Díaz (2020) presidenta de la asociación española de psiquiatría (AEP) quien señala la presencia de alteraciones emocionales como aburrimiento, irritación, miedo, etc., en los niños a causa de las medidas dadas por

la pandemia. Esto conlleva a una preocupación puesto que están viéndose afectadas las emociones en los menores y esto repercute en las relaciones interpersonales.

Asimismo, investigaciones expresan la preocupación frente a ésta crisis que afecta a la sociedad, según Fore (2020) directora ejecutiva de UNICEF declaró que las personas más vulnerables en estos tiempos de pandemia, cuando se clausuran las escuelas, centros de ayuda, etc. son los niños y adolescentes ya que son más propensos a ser víctimas de explotación, violencia y abuso. Esta situación puede considerarse como una causa en la formación de niños con problemas emocionales incapaces de relacionarse con su medio.

Por otro lado, en una encuesta realizada por World Vision aplicada a 58 niñas y 43 niños de 13 países del mundo entre ellos Perú, el 91% de los encuestados manifestaban sentimientos de angustia, ansiedad, enojo, preocupación a causa de la cuarentena, estas cifras demuestran que los niños no están siendo ajenos ante la situación vivida sin embargo muchas veces los padres ignoran estos temas.

A nivel nacional las autoridades han considerado medidas necesarias para afrontar esta situación, una de ellas es la educación a distancia convertida en una disruptiva nueva condicionante de nuestra cotidianidad, con sus correspondientes problemas y posibilidades. Al respecto, Borraz (2020) menciona que los niños al no concurrir a un aula de clases donde llevan talleres de arte, juego libre y sobre todo contacto con sus amigos; pueden llegar a ser un detonante de emociones negativas. Así pues, la idea de que los niños no asistan al colegio es uno de los problemas adyacentes a las relaciones interpersonales puesto que en un aula de clases no solo se considera el contenido de lo aprenden sino también el medio por el cual se obtiene estos conocimientos y es ahí donde se puede resaltar la importancia de la educación inicial en la creación de vínculos afectivos entre docente-alumno y pares, pero lamentablemente esto no se está dando por la coyuntura del momento.

A nivel local en un estudio realizado por INEI dirigida a la población infantil de Lima metropolitana se obtuvo que solo un 43.8% de los niños y niñas ha logrado una adecuada interacción, esto lleva a un análisis con respecto a cuales son las causas del 56.2% de niños restantes que aún no logran interactuar adecuadamente, por

tanto, queda como reflexión que los niños al ser auténticas esponjas emocionales deben ser tratados como personas funcionales en una sociedad eso incluye que los consideren como población vulnerable ante esta pandemia, por esta razón se debería de actuar ante posibles efectos secundarios como conductas regresivas, cambios de estado de ánimo, irritabilidad, etc. considerando desde casa la aplicación de estrategias de solución por parte de las familias con el afán de buscar una buen estado integral en los niños quienes son la nueva generación.

En la institución educativa privada “Alma Mater” se evidencio que los niños de nivel inicial mostraban comportamientos inapropiados que no permitían generar una buenas relaciones interpersonales, y más aun considerando la coyuntura actual donde los niños ya no se relacionan físicamente además presentan cambios emocionales porque están tratando de adaptarse a esta nueva forma de vivir, resulta ser un problema a futuro para cuando tengan que volver a las aulas.

Desde esta perspectiva, se formularon las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuál es el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020? ¿Cuál es el impacto del confinamiento social en la empatía en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020? ¿Cuál es el impacto del confinamiento social en la destreza social en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020?

En relación a los problemas de investigación se plantearon a los siguientes objetivos: Conocer el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020. Describir el impacto del confinamiento social en la empatía en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020. Describir el impacto del confinamiento social en la destreza social en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020.

La presente investigación se justificó partiendo del concepto de Serrano (2020) quien menciona que “La justificación consiste en describir los motivos por los cuales se lleva a cabo la investigación, plantear la relevancia del problema y justificar el hecho de hacer la investigación, de manera escrita” (p. 100). Esto quiere decir que en la justificación el investigador explica de manera detallada las razones que incitaron a la elaboración del proyecto así como las implicancias.

En este sentido, la presente investigación busco describir el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia apoyándose de un estudio de tipo cualitativo. Este mismo es muy notable ya que por su naturaleza pedagógica aportará dando alcances a padres de familia y docentes de nivel inicial partiendo de un pronóstico cierto sobre las actitudes de los niños y a la vez posibilitar a otras propuestas de programas que fomenten relaciones positivas.

Este estudio presentó un valor teórico por lo que siguió una exhaustiva búsqueda de fuentes bibliográficas, asimismo, pretendió servir como base para aquellas cuidadoras y/o responsables de lograr un desarrollo integral en los niños preescolares de 5 años, teniendo en cuenta los medios facilitadores para una interacción positiva valiéndose de fundamentos teóricos al momento de actuar.

Asimismo, fue práctica por lo que contribuyó significativamente ya que por medio de las conclusiones y recomendaciones, facilitará como material pedagógico necesario para implementar a la práctica docente, de esa forma conocer como diferentes situaciones pueden influenciar en la estabilidad emocional de un niño y frente a ello aplicar estrategias de solución.

Por otro lado, fue de importancia social porque describió como se dan las relaciones interpersonales en los infantes tomando en consideración la coyuntura del momento, asimismo, se brindó recomendaciones dirigida a los padres de familia para guiar a los infantes y fomentar relaciones positivas con su medio.

Finalmente, fue metodológica puesto que ha servido como apoyo para futuras investigaciones debido a su contenido amplio en información con respecto a las relaciones interpersonales y las consideraciones que se debe de tomar para el desarrollo de la misma.

II. MARCO TEÓRICO

A partir de la exhaustiva búsqueda de trabajos previos que puedan sustentar a la variable de estudio, se logró recolectar antecedentes importantes a nivel internacional tales como:

Sánchez (2017), en su tesis presentada de *mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo*. Tuvo como objetivo principal integrar el juego colaborativo como solución para una mejora de las relaciones interpersonales. Tal estudio fue diseñado bajo un enfoque cualitativo a través del paradigma sociocrítico, dentro de los instrumentos de recojo de datos seleccionaron listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, diario de clase, cuestionario y la observación dirigidos a niños de 3 a 5 años. Se obtuvo como resultado un progreso favorable en cuanto a las relaciones entre compañeros ya que se manifestó un dialogo constante, trabajo en equipo y colaborativo, respeto de turnos, seguimiento de reglas y normas, etc. Finalmente, se concluye que el fortalecimiento de buenas relaciones en el aula es un proceso del cual forma parte el alumno, los docentes y padres de familia.

Piedrahita (2018), en su investigación titulada *la inteligencia interpersonal en el contexto educativo de los niños y las niñas de la corporación por un nuevo santander*. Tuvo como objetivo desarrollar estrategias pedagógicas que fortalezcan la inteligencia interpersonal, permitan interiorizar y manejar adecuadamente las emociones. Fue un estudio de tipo cualitativo, la población de estudio fueron 250 niños y niñas con edades entre los 2 a 4 años, la muestra y muestreo fue 65 estudiantes donde 30 son niñas y 35 niños; los instrumentos empleados fueron entrevistas al personal docente, encuestas a los padres de familia, observación a los niños y niñas de dichas edades. Los resultados fueron propicios en el centro infantil y en los casos específicos en los cuales los niños y las niñas a través de las diferentes intervenciones comprenden la importancia del compartir y de respetar al otro. Se concluyó que la inteligencia interpersonal hace parte del educar con amor, enfocándose en el ser de cada niño y niña y que por ende un niño sano emocionalmente es un adulto feliz e inteligente en todas las áreas de su vida.

Goncalves (2015), en su trabajo de investigación titulado *las relaciones interpersonales en el contexto preescolar y su influencia en el desarrollo del niño*. Tuvo como objetivo principal examinar como es el proceso de relaciones comunicativas que los niños manifiestan entre sí. La investigación fue de enfoque paradigmático y de carácter cualitativo asimismo se empleó como instrumento para la recolección de datos entrevistas y cuestionarios. Los resultados fueron que efectivamente hay las relaciones interpersonales en los infantes se da de diferentes maneras dependiendo de su origen, etnia, etc. Se concluye que este trabajo ha contribuido a un mejor conocimiento en la crianza de preescolar de niños de 3 a 6 años referente la relación interpersonal que se generan en el jardín de infantes.

Marín et al. (2019), en su proyecto de tesis nombrado *Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia*. Con el motivo de examinar como es el impacto de las relaciones de los familiares en el desarrollo de la primera infancia. El trabajo fue de tipo cualitativo con método hermenéutico y para recabar información se elaboró carpetas virtuales. Se obtuvo como resultado que respecto a las relaciones familiares son constructos de la familia pues tanto las reglas, límites, roles y jerarquías que se dan al interior familiar. En cuanto a los vínculos afectivos, se considera que los padres son pieza importante en avance del infante puesto que es donde se brinda lazos de confianza y afectividad. Se concluye que cada familia es única puesto que son quienes construyen sus propios límites y normas establecidas de acuerdo a sus creencias y cultura; lo cual le hace diferente entre los demás, asimismo, cada integrante de la familia es único con su propio carácter e ideales.

Gil y Melo (2018), en su investigación *Incidencias del desarrollo interpersonal e intrapersonal en las relaciones sociales de los niños y niñas de 3 años del jardín infantil carrusel de la alegría*. Tuvo como objetivo general estudiar las cualidades del desarrollo socio-afectivo en el área interpersonal e intrapersonal que intervienen en el comportamiento de los niños. La metodología implementada en el trabajo fue de tipo cualitativa, descriptiva, la recogida de información fue a través de una encuesta aplicada a 20 niños de 3 años de la institución mencionada anteriormente. Los resultados obtenidos fueron que se logró entender la importancia de la protección y educación a la primera infancia considerando la participación de las docentes en el fomento de ambientes enriquecedores para los

educandos. Se concluye que la investigación fue muy productiva ya que se logró cumplir con los objetivos planteados a un inicio además de generar una experiencia gratificante en el investigador.

Salcedo (2016), en su investigación titulada *la importancia de las relaciones interpersonales en el niño preescolar*. La investigación tuvo como propósito fomentar en el niño un aprendizaje por medio de las relaciones interpersonales. Por otro lado, la metodología de estudio se elaboró de tipo cualitativa y se consideró una muestra de 9 estudiantes, a los cuales se aplicaron una serie de preguntas por medio de entrevistas, además se consideró la observación para recabar información. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de los estudiantes lograron relacionarse de manera positiva con el resto de compañeros. Se concluye que la capacidad de relacionarse de una persona son productos de las influencias sociales, por tanto, se hace mención el rol fundamental que cumple la familia y escuela.

Por otro lado, se encontraron antecedentes nacionales, mencionados a continuación:

Llalla y Yanque (2015), en su tesis titulada *los juegos andinos como estrategia para optimizar las relaciones interpersonales en niños y niñas de la I.E. 56039 de Tinta y 56038 de Cuchuma*. El trabajo tuvo el propósito de aumentar las relaciones positivas entre los niños y niñas de dichas instituciones, vivenciando juegos andinos. Asimismo, abordó un diseño cualitativo y la aplicación de técnicas de recolección de datos como las entrevistas y fichas de observación dirigida a 39 niños y niñas de dicha institución. Los resultados evidenciaron que los niños conviven mejor con la aplicación de juegos en sus aprendizajes a comparación de un inicio donde no mantenían una buena convivencia. Se concluye que los juegos andinos no solo sirven como medio de recreación sino también como una importante arma para iniciar el proceso de socialización en el infante.

Jacometo y Rossato (2017), *Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 y 6 años*. Tuvo como propósito conocer cómo repercute la familia en el proceso de aprendizaje en los infantes. La investigación fue de tipo cualitativa, asimismo, se realizó entrevistas a padres de familia de niños de 5 años. Los

resultados obtenidos fueron que un porcentaje de las familias participantes padecen de alguna situación adversa, lo cual genera una angustia puesto que la familia es la base emocional ya que a partir de ella aprendemos la noción de lo que es correcto e incorrecto, valores, etc. Se concluye que las relaciones y muestras de afecto que se construyen en ese ámbito, son necesarias en el niño puesto que ayuda a que desarrollen su independencia y sobretodo sea de manera segura y fiable.

Cárdenas (2015), en su trabajo de investigación titulado *Relaciones interpersonales en los albergados de la aldea infantil el Rosario*. Tuvo como objetivo principal describir como se dan las relaciones interpersonales en los niños que se encuentran en dicho albergue. La metodología planteada fue bajo un enfoque cualitativo y con un nivel descriptivo, los instrumentos empleados fueron cuestionarios complementados con guías de entrevista dirigida a 6 cuidadoras de los niños. Se obtuvo como resultados que las interacciones que establecen los niños hospedados en dicho albergue manifiestan agresividad la cual perjudican a la calidad de la comunicación. Finalmente, se concluye que las relaciones interpersonales en estos niños son inadecuadas puesto que practican tratos agresivos entre ellos mismos impidiendo así una interacción social positiva.

Riquero (2017), en su proyecto de tesis titulado *contribución del juego dramático al desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos interpersonales en niños de 3 años de educación inicial*. Planteo como propósito de estudio observar como los juegos dramáticos ayudan a que se genere una buena socialización para hacer frente a los conflictos interpersonales en el infante. La metodología que empleo fue de tipo cualitativo y de nivel descriptivo, de estudio de caso, los participantes fueron 14 niños de 3 años y el instrumento usado fueron guías de observación. Los resultados abordaron que el dicho juego ayuda al manejo de las emociones de los infantes lo cual repercute positivamente en las habilidades sociales. Por último, se concluye que tanto el juego así como la participación de la docente con los niños logra un avance significativo en el proceso de interacción ya que se crea un ambiente de confianza y el comienzo a la expresión libre en sus diferentes maneras.

Campos (2019), en su trabajo de investigación *El proceso de socialización a través de la familia en los niños de la I.E.I N° 086 Divino niño Jesús- Huacho*. Tuvo como

propósito en particular consolidar la unión entre la socialización y las familias de los niños de dicha institución. La metodología plasmada fue de tipo descriptivo basado en un enfoque cualitativo, los instrumentos usados fueron fichas bibliográficas, guías de observación y cuestionarios aplicados a 18 niños menores de 5 años. Los resultados mostraron que efectivamente la familia es fundamental en la formación de valores para la socialización del infante. Se concluye que la socialización va a depender de la familia donde el niño se forma, pues es en el hogar donde se adquieren los valores y la personalidad los cuales influyen en las relaciones.

Existen muchos conceptos de las relaciones interpersonales las cuales son entendidas como una necesidad básica para la vida del hombre y el avance de la sociedad. Como plantea Zupiría (2015) que el hombre es por naturaleza un ser sociable que necesita estar en contacto con el medio que le rodea, es decir, está predestinado a formar relaciones. Esta habilidad ha permitido la subsistencia de esta especie y su desarrollo integral, asimismo, el avance tecnológico, los nuevos conocimientos, etc. no hubiese existido sin la participación del hombre en medio de grupos (p. 11). Al respecto, Adam et al. (2003) refiere que las personas son capaces de dar a conocer sus sentimientos y estados de ánimo, valiéndose de recursos verbales y no verbales los cuales intervienen para que se puedan dar las relaciones con los otros (p. 15).

De otro modo Opie (2016) menciona que la capacidad de vivir en una comunidad es una habilidad por excelencia, ya que, podemos agradecer nuestra capacidad de coexistir, cooperar, aprender, compartir, ayudar y jugar con otras personas para nuestro desarrollo evolutivo puesto que otras personas interactúan con nosotros y nos dejan una marca indeleble lo cual ayuda a nuestro desarrollo social (p.9).

Las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo social del niño, asimismo, se entienden como un conjunto de habilidades y competencias las cuales establecen el comportamiento del hombre en relación de sí mismo y con las demás personas (Ocaña, 2011, p. 128). Así pues Roncancio y Tarquino (2015) menciona que para que exista relaciones positivas sanas, es necesario que haya respeto mutuo con el medio que rodea, por ello, el respeto se considera un valor el cual se cimienta desde edades tempranas (párr. 5).

Asimismo, Sánchez (2016) señala que a través de las relaciones interpersonales se pone en manifiesto las diferentes formas de comunicación, comportamiento, etc., mediante el cual se da la interacción con el entorno, además, esto influye en el desarrollo de un clima democrático, pacífico donde se resalten valores y normas (p. 81). Además, Peñafiel y Serrano (2010) infieren que el saber comprender a la persona ya sea lo que siente o expresa de diferentes formas etc. ayuda a entablar relaciones que se mantenga a lo largo del tiempo (p. 30)

Así pues, las relaciones interpersonales son entendidas como la conexión entre dos o más personas, donde se ponen en evidencia la aceptación de las emociones ajenas con el afán de llevar una convivencia satisfactoria (Ocaña, 2011, p. 21). Es por ello que, según Cárdenas y Robles (2014) refiere que el comprender y recibir muestras de afecto ayudan a hacer sentir bien a la persona y sobre todo a fortalecer las emociones (p. 19).

Según Orozco (2016) las personas formamos vínculos, en primera instancia con la familia y luego con las amistades o compañeros de trabajo, donde se comparten maneras de vivir y sentir la vida, asimismo, se expresan necesidades o muestras de afecto, y la comprensión y la formación de acuerdos frente a las mismas (p. 43).

Las relaciones interpersonales se generan en diferentes situaciones ya sea en el ámbito familiar, escolar, laboral, etc. Según Moya (2007) menciona que las relaciones ya sean entre amigos, familia, pareja, compañeros de aula, entre otros, son parte primordial para que pueda existir vida social (p. 334). Esto quiere decir que todo vínculo que sea cercano a la persona va a influenciar en el comportamiento de la misma, en el caso del hogar son los padres quienes a partir de reglas inculcan a los hijos a ser personas de bien además de garantizar una convivencia armoniosa entre todos los miembros de la familia, del mismo modo en la escuela donde se establecen normas en las aulas para lograr una mejor convivencia entre los educandos, por último la comunidad donde existen deberes y se adquieren diferentes culturas, costumbres, etc. las cuales van siendo parte de la formación del infante que está en pleno desarrollo.

Según Gardner (1994) conceptualiza a las relaciones interpersonales como una habilidad en la persona, asimismo, la denomina como inteligencia interpersonal, lo

cual viene a ser la capacidad de la interacción con el entorno de manera eficiente (p. 189).

Para disponer de relaciones positivas entre dos o más personas intervienen ciertos aspectos tales como la empatía y la destreza de relacionarse con el medio social, es por ello que se señala como categorías de las relaciones interpersonales y son conceptualizadas a continuación:

La primera categoría empatía “[...] es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás [...] precisa el reconocimiento de las emociones ajenas [...] respetar sus planteamientos y sentimientos y mantener una actitud de escucha y ayuda activa” (Ocaña, 2011, p. 130). Por lo expuesto anteriormente, la empatía es entendida como una cualidad en el ser humano, tiene que ver con ponerte en los zapatos del otro, es decir, ver las cosas desde la perspectiva de la otra persona, respetando las diferentes opiniones de los demás, ser abierta a sugerencias, etc. Todas estas acciones evidencian un alto nivel de empatía, puesto que se presencia amor y preocupación hacia los otros, además de las ganas por ayudar y relacionarse siguiendo los principios morales (Rivero, 2019, párr. 3)

A juicio de Cereceda et al (2010) ser empáticos y poder manejar las relaciones interpersonales es algo necesario desde el momento que nacemos ya que mediante ésta podemos subsistir puesto que el ser humano tiene la necesidad de comunicar sus sentimientos y emociones a los demás para relacionarse, y es así como crea los lazos afectivos (p. 37).

Asimismo, Villarreal et al (2015) refiere que la empatía se entiende como una destreza que desarrolla el ser humano y que consiste en dar importancia a los sentimientos de la otra persona por sobre sí misma, esta cualidad ayuda a fortalecer lazos amicales y duraderos con el exterior (párr. 1).

Sin embargo, el no saber modular emociones negativas como la ira o la tristeza en diferentes situaciones puede significar una falta de comprensión empática frente a las demás personas (Moya, 2019, párr. 2).

Así pues, la empatía supone saber interpretar los sentimientos de los demás, asimismo, se caracteriza por la escucha activa esto tiene que ver con la comprensión del lenguaje corporal y tono de voz las cuales son medios más efectivos para saber cuál es la condición de la otra persona (Elías, 2014, párr. 2).

Con respecto a la categoría empatía se estimaron las siguientes subcategorías, mencionadas a continuación: Reconocimiento de emociones, respeto y escucha activa.

El reconocimiento de las emociones es entendida como la habilidad de saber comprender las emociones de los otros, el respetarla, ayudarla, etc. esto permite que se pueda desarrollar un vínculo de amistad más duradero con las demás personas (Villarreal et al, 2015, párr. 3).

Gan y Triginé (2013) señala que es importante reconocer como se experimenta cada una de las emociones propias de la persona y como son expresadas estas mismas hacia el contexto ya que esto servirá para autoevaluarse, sin embargo, si no se logra hacer esto, la persona no podrá conocerse asimismo y mucho menos conocer a los demás (p. 543)

El respeto es un valor el cual las personas deberían de practicar continuamente y de manera mutua, puesto que es muy importante para poder convivir armónicamente, frente a esta premisa se sitúa la necesidad de poder implantar este valor desde la niñez para la formación de un mundo mejor (Cardona, 2020, párr. 2).

Como señala Valdez (2019) la puesta de valores así como el respeto hacia las demás personas son importantes en el desarrollo de habilidades sociales, lo cual va a influir para que se den relaciones interpersonales positivas en la infancia (p. 29).

Asimismo, refieren Roncancio y Tarquino (2015) que es muy importante considerar el valor del respeto como parte de nuestra vida diaria puesto que a través de ella se dan las relaciones entre personas, esto también generara una mejor sociedad (p. 36)

La escucha activa implica no solo oír a la persona sino también entenderla, es decir, comprender lo que la otra persona está tratando de comunicar, esto significa saber

ahondar en los pensamientos, emociones, etc. (Delgado, 2014, p. 99). A partir de ello, Tamayo et al (2006) señala que es necesario fortalecer la escucha activa en el infante ya que esto le ayudara a comprender lo que la otra persona quiere comunicar ya sea palabras, sentimientos, etc.(p. 13)

Desde el punto de vista de Martín (2018) la escucha activa es una habilidad que está ligada a la empatía, y para desarrollarla no se debe seguir unos lineamientos simplemente es cuestión de tener actitud y predisposición por desarrollar la comprensión hacia los demás (p. 11).

Por otro lado, en relación a la segunda categoría destreza social, Ocaña (2011) infiere que:

Es la habilidad para establecer y manejar adecuadamente las relaciones con los demás. Supone ser capaz de [...] proponer soluciones adecuadas, medir y negociar acuerdos, practicar las emociones positivas [...] ser asertivo [...] con el fin de mantener una red sana de las relaciones sociales (p. 130).

Por lo citado anteriormente, la destreza social permite una convivencia pacífica entre los miembros de una comunidad partiendo del desarrollo de soluciones ante posibles conflictos, apoyo mutuo, valores y normas establecidas.

En relación a la categoría destreza social se consideraron las siguientes subcategorías: Resolución de problemas, comunicación y asertividad.

La resolución de problemas involucra las maneras de como una persona afronta un conflicto en diferentes situaciones de la vida cotidiana, poniendo a prueba sus habilidades sociales y comunicativas, para que pueda darse esto es necesario que primero se reconozca el problema con sus causas y frente a ello plantear una solución inmediata que no vaya a ir en contra de los demás (Delgado, 2014, p. 106).

Al respecto Ortiz (2014) menciona que frente a un problema es muy importante tomar como recurso el dialogo, donde ambas partes den sus diferentes puntos de vistas y frente a ello se propongan estrategias de solución y así estar bien todos (p. 13). Desde esta perspectiva Lucero et al. (2016) menciona que cuando la persona desarrolla la habilidad de resolución de problemas ya es capaz de hacer frente a la

sociedad, a su vez esto le permite la adquisición de competencias sociales, las cuales le ayudaran a afrontar las demandas del contexto (p. 32).

Asimismo, Betina y Cotini (2011) menciona que las personas que tienen la capacidad de resolución de problemas, es decir, el saber buscar soluciones frente a situaciones adversas, gozan de relaciones satisfactorias, por ende esta capacidad beneficia al desarrollo de habilidades sociales (p. 167). Es a partir de ello, Thornton (1998) menciona que el saber dar frente a las diversas situaciones de manera inteligente o creativa supone ser capaz de resolver problemas, es considerada como destreza social (p. 16).

Además, se puede decir que el afrontar los diferentes obstáculos o retos que se presentan en la vida implica que la persona se tenga confianza en sí misma, es decir, que haya desarrollado un buen autoestima, esto le va a permitir le va a permitir sentirse capaz en todo lo que realice y de cierto modo va a significar la aceptación y amor propio y esto va a repercutir positivamente a un futuro en su relaciones (Méndez y Ryszard, 2005, p. 47)

De acuerdo con Delgado et al (2016) no solo basta que la persona sea lo suficientemente inteligente para pueda desenvolverse en la vida sino existe algo más, para poder ser capaces de resolver toda clase de problemas que se presenten en la vida daría, por tanto es la familia quien ayudara a moldear un comportamiento sano y una estabilidad emocional que permita en al infante una mejor integración a diferentes grupos sociales (p. 89).

Así pues, las personas que son capaces de manejar grupos de personas y dar soluciones a conflictos, son aquellas que han adquirido habilidades para convivir con otras personas, de este modo lograr el éxito en sus relaciones (Huertas, 2017, p. 31). Por ello, tener relaciones positivas nos ayuda a ser más decididos al momento de realizar una acción o tomar una decisión correcta, además de ser gran influencia para los demás (Delgado, 2014, p. 60).

Por otro lado, Renom (2012) menciona la importancia de generar habilidades en la persona, para realizar de manera pertinente una tarea, esto da más posibilidades de poder manejar y/o afrontar situaciones de crisis o conflictos que se presentan

en la vida diaria y que en algunos casos son la razón de la presencia de frustración, vergüenza, etc. (p. 18).

Por otro lado, Orozco (2016) menciona que es muy importante reforzar la habilidad comunicativa en los niños y las niñas puesto que esto ayudara a que las interacciones que establezca con su entorno no resulten desagradables o insatisfactorios, sino por lo contrario sean el origen a emociones y sentimientos positivos que produzcan satisfacción (p. 42).

Según Villaseñor (2016) explica que para relacionarse con las personas es necesario que exista la comunicación puesto que por medio de esta se da el intercambio conceptos, vivencias, principios, etc. lo cual permite conocer mejor a los demás (p. 39).

En este sentido, la comunicación es considerada como un recurso fundamental para el hombre puesto que le permite relacionarse con el medio, poniendo a flote sus creencias, conocimientos y emociones (Delgado, 2014, p. 104). De la misma forma, Perpiñan (2017) menciona que la comunicación es una fundamental herramienta para el hombre para relacionarse con su entorno, puesto que por medio de ella se da a conocer las necesidades, opiniones, emociones, deseos, etc. (párr. 2)

Asimismo, Valdez (2019) plantea que para que pueda existir una comunicación interpersonal ya sea con la familia, amigos, escuela, etc. es necesario practicar una escucha activa, a partir de esta capacidad se fomenta un mejor manejo de comunicación y emociones más asertivas y empáticas. (p. 38). Por otro lado, Wiemann (2011) refiere que establecer una buena comunicación permite establecer relaciones duraderas que se consolidan a lo largo de la vida (p. 35)

La asertividad es definida como una habilidad social la cual consiste en hacer valer nuestros derechos, forma de pensar, preferencias, etc. frente a los demás a través de una expresión favorable que no lastime a los otros (Guzmán, 2016, párr. 1). Asimismo, la asertividad implica reconocer las propias necesidades, además de saberlas manifestar cada una de ellas (Martín, 2018, p. 22).

Según Roca (2014) menciona que es importante dar a conocer nuestras incomodidades frente a algo, de este modo estamos defendiendo nuestros derechos; sin embargo ésta debe realizarse de forma correcta, es decir, así como quiero que me consideren también debería de considerar la posición de los demás, esto ayudara a sentirse bien consigo mismo y con los demás (p. 13).

A partir de ello, Balart (2014) menciona que desarrollar la asertividad implica dar a conocer nuestras ideas, opiniones, creencias sin dañar a la otra persona o hacerla sentir mal, esto permite generar un clima favorable y donde exista respeto mutua (p. 87).

Por otro lado, es importante desarrollar las relaciones interpersonales ayudan a un crecimiento personal y emocional de cada individuo, no obstante, se considera que para construir, conservar, prosperar y gozar de buenas relaciones se requiere de un alto nivel de empatía por parte de los integrantes, ya que, no solo es cuestión de entender la posición de otro sino también ser un buen comunicador capaz de brindar información adecuada y coherente hacia los otros (López, 2003, p. 30).

Gijón (2004) indica que “[...] las relaciones interpersonales entre individuos o entre individuos y grupos producen un efecto fundamental de influencia, que es la base de la vida social [...]” (p. 69). Esto quiere decir que las interacciones juegan un papel determinante en la vida del hombre, ya que, por este medio se adquiere habilidades, actitudes, etc., las cuales ayudan afrontar diferentes situaciones de la vida cotidiana.

La interacción del hombre con el entorno es innata ya que nace con esa predisposición, sin embargo, la esencia de manejar una relación armoniosa va a depender de las primeras interacciones, es decir, de los cuidadores. Según Cáceres (2010) enfatiza que los niños deben aprender a relacionarse de manera adecuada con los demás, sea adulto o iguales; solo así se podrá evidenciar el logro de un clima favorable y satisfactorio (p.2). Por tanto, durante la infancia es muy importante brindar al niño patrones de crianza positivos ya que esto determinara las bases de su comportamiento a lo largo de su vida.

Desde la posición de vista Zupiría (2015) sostiene que existen diferentes formas de relacionarse con los otros, a éstas las define como estilos y son mencionadas a continuación:

El estilo agresivo es aquel que no toma en consideración la opinión de los demás e incluso es capaz de atacar físicamente o psicológicamente. También, está el estilo manipulador el cual se vale de chantajes emocionales para conseguir lo que le plazca de la persona contraria. Por otro lado, el estilo pasivo quien acepta lo que desean los demás a pesar de que a él no le parezca y todo con la intención de no generar enfrentamientos. Finalmente, el estilo asertivo el cual manifiesta sus opiniones sin temor, asimismo, escucha las opiniones de los demás, se puede decir que este estilo es el ideal para adoptar (p.69).

Por lo anteriormente mencionado, Shabas (2016) indica que la familia como institución social establece normas sociales, sanciones y patrones de los hijos, esto define su comportamiento y la relación con otros niños, de la misma forma fomenta la responsabilidad moral y apoyo mutuo a su medio (párr. 2). En este sentido es muy importante dar seguridad al niño para expresar lo que siente sin dificultades, ayudarlo a manejar adecuadamente sus emociones, etc. así podrá relacionarse con mayor facilidad ya sea con sus padres, hermanos, pares, vecinos, etc. (Roca, 2014, p. 14)

Desde luego el estilo de relación interpersonal que predomina en una persona va a depender también de su contexto familiar, es decir, del modo de crianza que haya recibido durante su infancia puesto que el niño aprende actitudes y comportamientos por imitación de una figura adulta. Al respecto, Pedroza (2020) argumenta cuando una persona recibe una disciplina adecuada, puede propiciar un buen dominio emocional pues se van corrigiendo algunas emociones y las reacciones que asumen frente a la misma (párr. 4).

En base a las teorías relacionadas interpersonales se encuentra en el aprendizaje observacional de Bandura, de acuerdo con este autor refiere el entorno juega un rol importante en la vida de las personas, ya que, a través de este se adquieren comportamientos y actitudes las cuales son puestas en práctica al momento de relacionarnos. Los niños son como esponjas las cuales absorben todo lo que el

entorno le pueda ofrecer, en el caso de la familia los padres son vistos como patrones a seguir por los infantes, imitando los comportamientos como la manera de reírse, caminar, etc.; incluso en este proceso de comportamiento del infante intervienen sus pares, adultos y los medios de comunicación. Este medio de aprendizaje no solo se da durante la infancia también en los adultos se manifiesta, sin embargo, es importante ser más conscientes en la formación de la primera infancia puesto que están aún en proceso obtención de conocimientos que repercutirán en su vida como adultos (como se citó en Jara et al., 2018, p.28).

Por otra parte, el país se encuentra enfrentando una realidad preocupante a causa del Covid 19, a partir de este hecho la mayoría de países entro en un confinamiento social entendido como una medida singular y de emergencia emitida por las autoridades nacionales en la cual se determina la clausura temporal de instituciones de ocio, culturales, turísticas y relacionadas. Además, se limitan el movimiento de la población ya sea a lugares de trabajos, asistencial, etc. (González y Regué, 2020, sección Sociedad, párr.2).

El confinamiento social repercute significativamente en el niño tanto en el aspecto físico, mental y sobretodo social, esto hace referencia a las relaciones interpersonales. El ser humano considerado como ente sociable necesita relacionarse, sin embargo, a raíz de las medidas de prevención originadas por la pandemia ha sido de algún modo privado de su libertad, lo cual puede generar cambios emocionales en la persona. Según Palinkas y Browner mencionan que un aislamiento al tornarse muy extenso y sobre todo darse en un ambiente reducido puede generar situaciones de depresión e irritabilidad a las personas así como otros efectos psicológicos, como viene a ser el caso de la carencia de estímulos (como se citó en Linconao, 2020, p.4).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, al respecto Hernández et al (2014) refieren que la investigación cualitativa se concentra en analizar, identificar, describir, interpretar, etc. aquellos fenómenos que repercuten en la vida del ser humano del mismo modo ver comes el reaccionar de las personas frente dicho fenómeno, así pues la investigación cualitativa busca hallar un porqué de las cosas por ello se vale de interpretaciones las cuales son afianzadas con la recolección de datos y así dan respuestas a las preguntas creándose una nueva teoría (p.358).

La investigación realizada se situó en el diseño fenomenológico, en palabras de Hernández y Fernández (2014) este diseño de investigación consiste en explorar, describir y comprender cuales son las vivencias de cada persona en relación a un fenómeno de su contexto, es decir, estudiar el comportamiento de ésta a partir de técnicas de recolección de información como las entrevistas y observación aplicadas a los participantes (p. 493).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Dentro del ámbito temático de las relaciones interpersonales se ponen en manifiesto diferentes emociones, las cuales se van fortaleciendo a través de la interacción con su medio, sin embargo, a raíz de la coyuntura del momento se observan alteraciones en la misma considerándose como una problemática. Es por ello que la presente investigación se propuso investigar, describiendo y analizando dicho fenómeno partiendo de categorías y subcategorías:

Empatía: Habilidad que toma en consideración la posición de la otra persona, reconoce las emociones de los demás, mantiene un respeto y una escucha activa frente a los demás.

Destreza social: Entendida como la capacidad de relacionarse y compartir con las demás personas, considerando la búsqueda de soluciones frente a un conflicto, el respeto, la comunicación, etc.

Tabla 1

Matriz de categorías y subcategorías

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Ítems		
Relaciones interpersonales	¿Cuál es el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020?	¿Cuál es el impacto del confinamiento social en la empatía en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020?	Conocer el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020.	Describir el impacto del confinamiento social en la empatía en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020.	Empatía	Reconocimiento de emociones	¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea? ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?		
						Respeto	¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?		
						Escucha activa	¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?		
						Resolución de problemas	¿Cuál es la respuesta de su niño(a) cuando Ud. le manifiesta que no puede salir de casa? ¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?		
				¿Cuál es el impacto del confinamiento social en la destreza social en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020?		Describir el impacto del confinamiento social en la destreza social en la primera infancia en el distrito de Carabayllo-2020.	Destreza social	Comunicación	¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño? ¿Sobre qué temas conversan?
								Asertividad	¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?

Fuente: Elaboración propia

3.3 Escenario de estudio:

Se escogió como escenario para la elaboración de este proyecto de investigación, el distrito de Carabayllo, puesto que, es donde está ubicada dicha institución particular que atiende a niños de I y II ciclo, por tanto, se consideró como lugar propicio para la obtención de información relevante que pueda orientar y lograr los propósitos establecidos en este trabajo.

3.4 Participantes:

En este trabajo de investigación se tomó en cuenta la participación de 5 padres de familia de niños de 5 años quienes brindaron toda la información concerniente al infante. Cabe recalcar que en referente a la elección del sujeto de estudio se consideraron algunos criterios tales como: que todos los niños tengan la misma edad, que vivan en el distrito de Carabayllo y que estudien en la misma institución educativa.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En la presente investigación se usó como técnica la entrevista, según Hernández y Fernández (2014) indican que una entrevista cualitativa se basa en un intercambio de información entre individuos con respecto a un tema, por otro lado, una entrevista puede contener diferentes características, puede ser estructurada, semiestructurada y no estructurada y esto va a depender de como desee abordar el tema el investigador, por último, el propósito de una entrevista es conseguir la mayor información posible respetando la posición de la otra persona (p.403).

Por otra parte, Yuni y Urbano (2014) define al instrumento como un medio de recolección de datos para proporcionar información en base al fenómeno de estudio (p.63).En consecuencia, esta investigación uso como instrumento una guía de entrevista semiestructurada de estudio con preguntas abiertas que midan la variable de estudio.

3.6 Procedimiento

La recolección de datos para esta investigación se desarrolló de la siguiente manera:

1. Se realizó una revisión documental y bibliográfica referente al tema de estudio.
2. Se construyó el instrumento de recolección de datos en base a las categorías de la variable relaciones interpersonales.
3. Se identificó el escenario y participantes para el estudio.
4. Se ejecutó la entrevista semiestructurada al objeto de estudio.
5. Se hizo el recojo, organización y análisis de la información obtenida.

3.7 Rigor científico

Para asegurar el rigor científico en la presente investigación se tomaron en cuenta criterios generales que respalden la validez como el uso de revistas electrónicas, libros, artículos, repositorios, etc.

3.8 Método de análisis de datos

La investigación al estar bajo un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico se centró en describir y analizar el fenómeno de estudio a profundidad a partir de las experiencias de los participantes. Así pues, como instrumento de recojo de datos se empleó una guía y se usó la técnica de entrevista semiestructurada, la cual fue elaborada a partir de un análisis riguroso para que así la información obtenida sea de beneficio para los resultados y conclusiones de la investigación.

3.9 Aspectos éticos

Galán (2010) indica que una investigación científica debe estar basada en un conjunto de principios éticos las cuales puedan llevar a cabo la investigación de manera pertinente, concibiéndose la misma bajo lineamientos éticos. Por consiguiente, para esta investigación se tomaron en cuenta ciertos aspectos éticos los cuales serán mencionados a continuación:

Reserva: La información de los alumnos participantes para la muestra de estudio se mantuvo en total reserva.

Veracidad: Los datos recopilados y resultados obtenidos son veraces y auténticos es decir no se modificaron los fenómenos hallados durante el proceso de ejecución del trabajo para beneficio del investigador.

Respeto: Las fuentes utilizadas como referencia (revistas, libros, tesis, etc.) para sustentar el marco teórico del trabajo investigación fueron citadas debidamente de acuerdo a las normas APA.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados escritos

Resultados que expresan la manera en cómo se describe el impacto del confinamiento social en la empatía en los infantes

En la categoría empatía, se consideró a niños de 5 años del distrito de Carabaylo, tomando como referente las declaraciones de 5 padres de familia, se dio a conocer que la coyuntura actual ha impactado en las emociones de los infantes, además, en el respeto hacia los demás y la escucha activa, los cuales influyen en el desarrollo de una actitud empática, que permite generar ambientes positivos.

El saber reconocer emociones es entendida como una habilidad para comprender el sentir de uno mismo y actuar apropiadamente, en la mayoría de los entrevistados los niños tienen reacciones negativas frente a algunas situaciones, según Moya (2019) menciona que el no saber modular emociones negativas como la ira o la tristeza en diferentes situaciones puede significar una falta de comprensión empática frente a las demás personas (párr. 2).

“Bueno, cuando ella quiere algo que le compre trata de hacer berrinche, pero cuando le digo que no hay plata aprende a atender aunque difícil se le hace pero entiende, anteriormente me hacía berrinche y se revolcaba en el piso, es decir, hacia todo lo que quería pero ya cuando empecé a tomar más carácter empecé a corregir eso” Jhampier Vargas (2020)

Asimismo, cabe considerar que una minoría de los niños tiene una actitud más calmada; en cada uno de estos casos se manifiesta la presencia de los padres, quienes intervienen de manera positiva en el comportamiento del niño.

La mayoría de niños tienen un respeto por las demás personas de su entorno, esto es debido a los valores inculcados por el padre de familia, ya que es el hogar donde se dan los primeros cimientos a los menores, para que tengan una mejor acogida a su medio, el respeto debe ser constante es decir debe estar presente en todo momento, por ello es que se fomenta no solo en la familia sino también

en las escuelas. Al respecto, Cardona (2020) menciona que el respeto es un valor el cual las personas deberían de practicar continuamente y de manera mutua, puesto que es muy importante para poder convivir armónicamente, frente a esta premisa se sitúa la necesidad de poder implantar este valor desde la niñez para la formación de un mundo mejor (párr. 2).

“Sí, porque parte de la crianza que él ha recibido de nosotros es el respeto lo cual consideramos como lo más importante, además de la disciplina y si su comportamiento es bueno al igual que de mis demás hijos, ya que desde casa se enseña esos valores como a respetar y pues por eso él a todos debe de respetar ya sea mayor o menor que él”.
Magaly Panduro (2020)

Desde casa, los niños en su mayoría están practicando la escucha activa porque con frecuencia están prestos a indicaciones, en este sentido ellos en primer lugar escuchan atentamente para luego poder realizar la acción y esto se evidencia en la actitud que tienen para obedecer las instrucciones que le dan y realizarlo sin problema alguno, a excepción de cuando lo que se le comenta no resulta ser lo suficientemente claro.

“Bueno, a veces ella obedece a lo que le digo o indico y a veces no, porque se le hace difícil en ciertas ocasiones sin embargo trata de hacer caso así sea renegando se pone a hacer las cosas” Jhampier Vargas (2020)

Es muy importante enseñar al niño a escuchar a los demás, porque esto también es una muestra de empatía, desde el punto de vista de Tamayo et al (2006) señala que es necesario fortalecer la escucha activa en el infante ya que esto le ayudara a comprender lo que la otra persona quiere comunicar ya sea palabras, sentimientos, etc. (p. 13).

Resultados que expresan la manera de como se describe el impacto del confinamiento social en la destreza social en los infantes

En la categoría destreza social, se consideró a niños de 5 años del distrito de Carabayllo, tomando como referente las declaraciones de 5 padres de familia, se dio a conocer que los infantes se ven afectados por el confinamiento social,

esta involucra la manera en que ellos dan respuesta al momento de presentarse un problema, la comunicación que tienen con respecto a las personas de su entorno familiar y el grado de asertividad que presentan.

En la mayoría de casos los niños intentan realizar ciertas actividades por su cuenta, eso denota perseverancia y entusiasmo al realizar sus cosas pero al no poder realizarla tiende a frustrarse; y es ahí donde entra a tallar el padre de familia dándole seguridad al infante para pueda ser capaz de afrontar diversos conflictos y obstáculos, Al respecto Thornton (1998) menciona que el saber dar frente a las diversas situaciones de manera inteligente o creativa supone ser capaz de resolver problemas, lo cual es considerada como destreza social (p. 16).

Por otro lado, frente a la situación actual no pueden evitar sentirse mal ya que no pueden compartir con sus amigos, además de realizar actividades al aire libre. Sin embargo, a partir del acompañamiento del padre de familia el niño logra entender y emplea soluciones considerando sus interés y de los demás, realizando otras actividades dentro de casa y todo ello para tratar de afrontar su tristeza. A partir de ello, también se puede está demostrando que los menores tienen la capacidad de poder resolver problemas y lo emplean en situaciones cotidianas.

“Bueno esta triste, como está solo, no hay con quien juegue, no hay amistades, como que se pone un poco mal, un poco triste. Así que se pone a mirar sus dibujos, las tareas del colegio, juega con sus primitos ahí”. Thalia Alva (2020)

En algunos casos la comunicación se ve afectada porque los padres no tienen disponibilidad de tiempo completo para estar con el niño debido al trabajo, esto denota preocupación puesto que es necesario que el menor se sienta escuchado y más aún por sus progenitores, ya que, es ahí donde se crean lazos afectivos, que le darán al infante una estabilidad emocional para ser capaz de relacionarse con su medio; a pesar de ello también hay padres que si mantienen una conversación frecuente con sus hijos, donde éstos tienen la predisposición de contarles todo que piensan o sienten durante el día; ese momento donde padre

e hijo se dan el tiempo de compartir experiencias es único e imprescindible, ya que el niño se siente querido y parte de la familia, genera más confianza en él, crece su autoestima, etc.

“Bueno, yo converso con él por horitas nada más, a veces en la mañana o en la noche cuando regreso de trabajar y pues él me cuenta que es lo que hizo durante el día, si se portó bien o no, que vio en la televisión, que ha jugado con sus primos, cosas así”. Nancy Huanca (2020)

En este sentido, Orozco (2016) es muy importante reforzar la habilidad comunicativa en los niños y las niñas puesto que esto ayudara a que las interacciones que establezca con su entorno no resulten desagradables o insatisfactorios, sino por lo contrario sean el origen a emociones y sentimientos positivos que produzcan satisfacción (p. 42).

En la mayoría de casos los niños manifiestan sus incomodidades por medio de acciones negativas, en las cuales se ven afectados los padres ya que son los que presencian estos actos y por ende son los que deben de corregir los mismos. Por esa razón es importante dar a conocer al niño que esta correcto expresar sus emociones, necesidades e interés pero de una manera adecuada, en el cual no deben intervenir acciones negativas, esto implica ser asertivos al momento de querer comunicar algo a los demás, y el desarrollar habilidades comunicativas.

“Bueno, cuando simplemente no le gusta algo ella se frustra y reniega mucho además que empieza a gritar, a tirar las cosas, hasta busca pelear con el hermano” Jeamphier Vargas (2020)

Roca (2014) menciona que es importante dar a conocer nuestras incomodidades frente a algo, de este modo estamos defendiendo nuestros derechos; sin embargo ésta debe realizarse de forma correcta, es decir, así como quiero que me consideren también debería de considerar la posición de los demás, esto ayudara a sentirse bien consigo mismo y con los demás (p. 13). Cabe considerar que también se ha mencionado dentro de las entrevistadas que algunos niños si dan a conocer sus inquietudes de manera acertada e incluso hacen una reflexión acerca de su comportamiento, lo cual resultan muy importante.

A manera de síntesis, A manera de síntesis, el confinamiento social ha sido de gran impacto en los ancianos, adultos, jóvenes y sobre todo en los infantes puesto que ha cambiado la forma de vivir, viéndose afectadas las relaciones interpersonales, lo cual resulta necesario para el desarrollo de capacidades y habilidades en los menores de casa. A partir de la coyuntura actual los niños y las niñas ya no pueden relacionarse con sus pares, lo cual le genera malestar ya que por naturaleza un niño necesita socializar con amigos, realizar actividades, etc. lo cual realizaba en lugares como escuela, parques, etc. sin embargo, por la situación misma le resulta difícil realizar lo mencionado anteriormente. Este hecho resulta preocupante puesto que dentro de casa, el niño no logra desarrollar correctamente las habilidades como la empatía y la destreza social, las cuales son necesarias para formar relaciones interpersonales positivas, pero al ver un vacío en ese aspecto, esto va a repercutir de manera negativa en la convivencia escolar cuando nuevamente se abran las escuelas o centros de atención para el infante. Por ello, considerando el ámbito familiar como influyente en el comportamiento del niño, resulta importante que el padre de familia tome en consideración las medidas necesarias que ayuden al estudiante a formarse de manera integral y como un ente social activo. Esto tiene coincidencia con Sánchez (2016) quien señala que a través de las relaciones interpersonales se pone en manifiesto las diferentes formas de comunicación, comportamiento, etc., mediante el cual se da la interacción con el entorno, además, esto influye en el desarrollo de un clima democrático, pacífico donde se resalten valores y normas (p. 81). Esto mencionado tiene relación con Jacometo y Rossato (2017) en su trabajo de investigación obtuvieron como resultados que la familia es la base emocional en el niño y por medio de esta se adquieren nociones de lo que resulta correcto o incorrecto lo cual también influye en el comportamiento del estudiante.

Para que un niño sea un ser social activo es necesario el fomento de la empatía es por ello que los padres juegan un papel fundamental en el niño puesto que son los que deben de ayudar a sus hijos a reconocer las emociones negativas y positivas que manifiestan, así como reconocer de los demás, todo esto va a repercutir a un comportamiento aceptable en el menor. Este resultado coincide

con los autores Gan y Triginé (2013) quienes señalan que es importante reconocer como se experimenta cada una de las emociones propias de la persona y como son expresadas estas mismas hacia el contexto ya que esto servirá para autoevaluarse, sin embargo, si no se logra hacer esto, la persona no podrá conocerse asimismo y mucho menos conocer a los demás (p. 543). Asimismo, hay coincidencia con lo encontrado por Marín et al. (2019) donde se obtuvo como resultado que las relaciones familiares son constructos de la familia pues tanto las reglas, límites, roles y jerarquías se dan al interior familiar. En cuanto a los vínculos afectivos, se considera que los padres son pieza importante en avance del infante puesto que es donde se brinda lazos de confianza y afectividad lo cual influye con su entorno. Asimismo, se reconoció que es el hogar donde se dan los cimientos para la formación del niño, esto tiene que ver con inculcar valores como el respeto que ayuden a una convivencia sana, esto implica enseñar a respetar las opiniones, ideas, creencias, etc. de los demás; y esto debe de empezar desde la familia para luego llevarlo a la práctica con el medio que le rodea. Estos mismos resultados concuerdan con Cardona (2020) el respeto es un valor el cual las personas deberían de practicar continuamente y de manera mutua, puesto que es muy importante para poder convivir armónicamente, frente a esta premisa se sitúa la necesidad de poder implantar este valor desde la niñez para la formación de un mundo mejor (párr. 2). Asimismo, coincide con los hallazgos de Piedrahita (2018) donde menciona que los resultados fueron propicios en el centro infantil, en los cuales los niños y las niñas a través de las diferentes intervenciones pedagógicas comprendieron la importancia del compartir y de respetar al otro. Por otro lado, el comportamiento del niño se forma de acuerdo a lo que observa o aprende de su entorno, desde esta perspectiva es importante que los niños sean capaces de comprender la razones o ideas que le dan a conocer los demás en relación a diferentes situaciones que se le presenten como en el caso de la pandemia para ello se considera necesario desarrollar una escucha activa, la cual está ligada a la empatía. Lo mencionado anteriormente encaja con Tamayo et al (2006) quien señalo que es necesario fortalecer la escucha activa en el infante ya que esto lo ayudara a comprender lo que la otra persona quiere comunicar ya sea palabras, sentimientos, etc.(p. 13) También encaja con la investigación de Gil y Melo

(2018) en donde sus resultados obtenidos fueron que se logró entender la importancia de la protección y educación a la primera infancia donde se consideró la participación de las docentes y padres en el fomento de ambientes enriquecedores para los educandos.

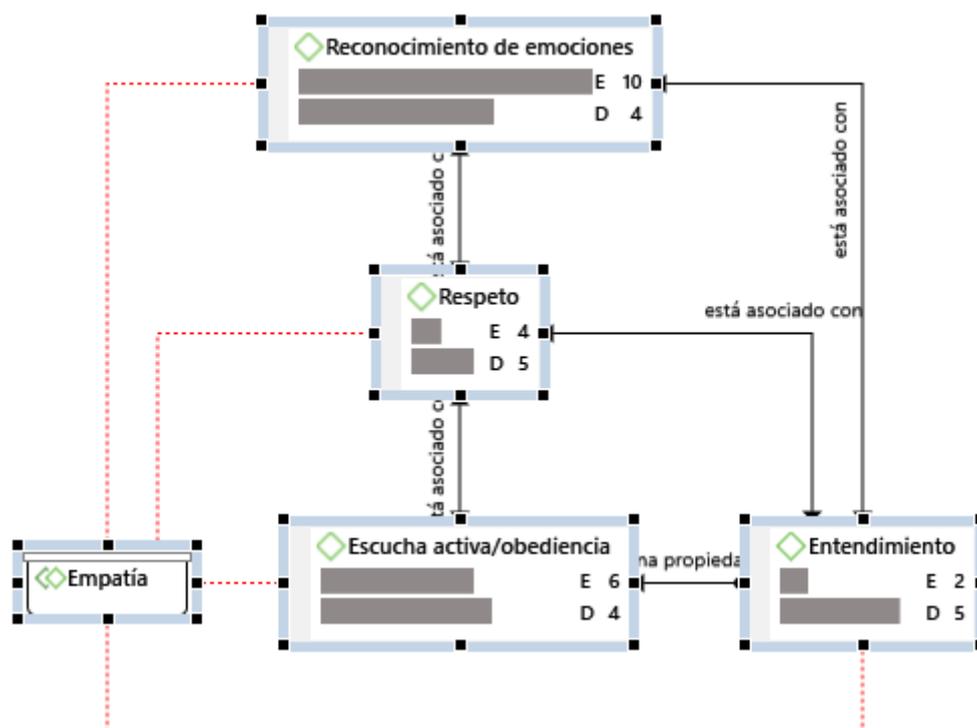
Los niños necesitan desarrollarse socialmente, sin embargo, a partir de la coyuntura actual esta área se ha visto más afectada, por lo que no se puede compartir o socializar con los demás, lo cual es preocupante ya que por medio de la socialización es que los infantes adquieren destrezas sociales, esta misma entendida como una conducta que se pone en práctica al relacionarte con el medio que lo rodea y así gozar de relaciones satisfactorias, por otro lado, ésta destreza está estrechamente vinculada con otras capacidades como el poder tomar la iniciativa para resolver un problema partiendo de diferentes soluciones, con una actitud de perseverancia y optimismo con el afán de fomentar una adecuada socialización, esto puede ir mejorando siempre y cuando haya la participación del padre en la vida del niño. Esto coincide con Delgado (2014) la resolución de problemas involucra las maneras de como una persona afronta un conflicto en diferentes situaciones de la vida cotidiana, poniendo a prueba sus habilidades sociales y comunicativas, para que pueda darse esto es necesario que primero se reconozca el problema con sus causas y frente a ello plantear una solución inmediata que no vaya a ir en contra de los demás (p. 106), asimismo, Riquero (2017) quien dio a conocer la importancia de juego para lograr desarrollar las emociones en los infantes, los cuales intervienen en el proceso de resolución de conflictos interpersonales. La comunicación resulta indispensable para que se den las relaciones interpersonales ya que sirve como herramienta para conocer, entender, etc. a la otra persona, sin embargo, en muchos hogares no se fomenta la comunicación o dialogo, puesto que predominan más otros factores, frente a ello se hace una reflexión de brindar al niño espacios donde madre e hijo puedan disfrutar momentos únicos, así evitar niños que no saben comunicarse adecuadamente con otras personas. Al respecto, Villaseñor (2016) señala que relacionarse con las personas es necesario que exista la comunicación puesto que por medio de esta se da el intercambio conceptos, vivencias, principios, etc. lo cual permite conocer mejor a los demás (p. 39). Esto tiene relación con Cárdenas (2015) donde en los

resultados evidenciaron que no hay buenas relaciones interpersonales en los niños por lo contrario los infantes presentan actitudes agresivas que en vez de ayudar pues perjudican la calidad de la comunicación que debe de existir en dicho centro. A los niños les cuesta controlar sus emociones, y más aún porque están en este proceso de adaptación al nuevo estilo de vida, es por ello que realizan acciones negativas ante situaciones que no necesariamente amerite una actitud así, con la finalidad de expresar sus deseos e intereses como ellos creen convenientes, sin embargo esto debe de ser modificado, frente a ello es necesario que el padre implante en el niño una actitud más asertiva, esto significa que cuando quiera expresar algo se realice de la mejor manera considerando no solo la propia postura sino también la de los demás, de este modo el menor podrá crear lazos amicales más duraderos. Desde la opinión de Balart (2014) menciona que desarrollar la asertividad implica dar a conocer nuestras ideas, opiniones, creencias sin dañar a la otra persona o hacerla sentir mal, esto permite generar un clima favorable y donde exista respeto mutua (p. 87). Estos resultados coinciden con Salcedo (2016) quien menciona a través de sus resultados que la mayoría de niños habían logrado relacionarse de manera factible con sus demás compañeros asimismo fomento la importancia de generar relaciones interpersonales en los preescolares.

4.2 Redes de codificación

Figura 1

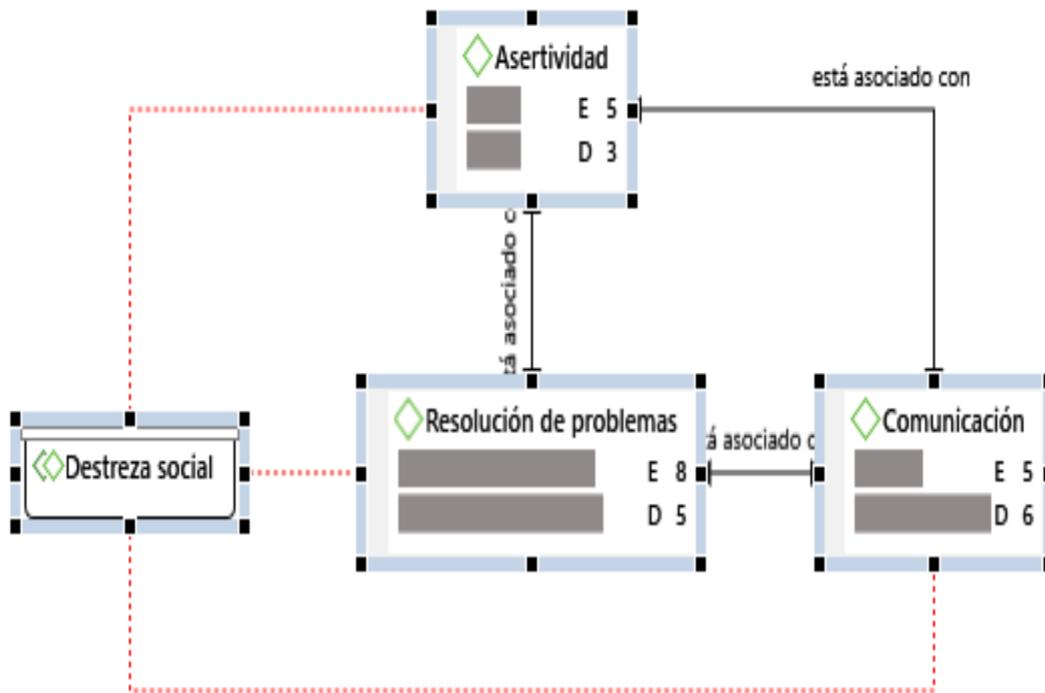
Entramado hermenéutico de la categoría empatía.



Nota. El gráfico expresa los códigos obtenidos en base a la codificación con respecto a la categoría empatía por medio de las respuestas de los entrevistados, que fueron sometidos al software Atlas ti, en esta se presentan códigos como: reconocimiento de emociones, respeto, escucha activa/obediencia, además se obtuvo un nuevo código denominado entendimiento, esto se generó a causa de las respuestas de alguno de los participantes donde se menciona temas relacionados al mismo y resulta importante para la investigación. Fuente: Elaboración propia (2020).

Figura 2

Entramado hermenéutico de la categoría destreza social.



Nota. El gráfico expresa los códigos obtenidos en base a la codificación con respecto a la categoría destreza social por medio de las respuestas de los entrevistados, que fueron sometidos al software Atlas ti, en esta se presentan códigos como: resolución de problemas, comunicación y asertividad, todas las mencionadas están presentes en todas las entrevistas además de estar relacionadas entre sí. Fuente: Elaboración propia (2020).

V. CONCLUSIONES

Primera

Se puede concluir que el confinamiento social ha tenido un impacto negativo en las relaciones interpersonales en el niño ya que a repercutido en su comportamiento, frente a ello el acompañamiento del padre de familia en el día a día resulta importante para la formación de actitudes positivas.

Segunda

Se puede concluir que el confinamiento social ha tenido un impacto desfavorable en el desarrollo de la empatía ya que los niños y las niñas aún necesitan formar habilidades empáticas como el saber comprender a los demás, lo cual resulta importantes para el fomento de relaciones interpersonales positivas.

Tercera

Se puede concluir que el confinamiento social ha sido desventajoso en cuanto a las destrezas sociales en el niño puesto que no pueden expandir sus vínculos sociales e incluso presentan situaciones de frustración e aburrimiento dentro de sus hogares.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que tanto docente de aula y padres de familia velen por el bienestar integral del infante y más aun considerando estos tiempos de pandemia, donde el menor necesita sentirse amado y protegido.

Segunda

Se recomienda a las docentes de aulas de nivel inicial trabajar normas, valores, etc. a través de actividades que ayuden a propiciar actitudes empáticas en los niños y las niñas.

Tercera

Se recomienda a las docentes de aulas de nivel inicial que consideren estrategias pedagógicas como cuentos, juegos, etc. que le permitan trabajar desde las aulas una mejor convivencia entre los niños y las niñas.

Referencias

- Adam, E. (2003). *Emociones y educación: Que son y como intervenir desde la escuela*. Editorial Grao. <https://n9.cl/lryom>
- Asociación Española de Pediatría [AEP]. (2020, 16 de marzo). *Recomendaciones para niños y sus familiares sobre la pandemia de coronavirus COVID-19*. Sociedad de psiquiatría infantil. <https://n9.cl/4qkv>
- Balart, M. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Claves del poder personal*, 86-87. <https://n9.cl/yg9k>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12 (23). <https://n9.cl/hlpbw>
- Borraz, M. (2020, marzo 20). Así afecta a los niños el confinamiento: pautas para gestionar la cuarentena con hijos y no tirarte de los pelos. *El diario es*. <https://n9.cl/hnl9>
- Cáceres, A. (2010). Las habilidades sociales en la edad escolar y los problemas de las relaciones interpersonales en la infancia y la adolescencia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 14 (7). <https://n9.cl/r9sl>
- Campos Muñoz, A. (2019). *El proceso de la socialización a través de la familia en los niños de la I.E.I N° 086 Divino Niño Jesús-Huacho durante el año escolar 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho. <https://n9.cl/k64p>
- Cárdenas Flores, N. (2015). *Relaciones interpersonales en los albergados de la aldea infantil el Rosario*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://n9.cl/5vg3i>
- Cardona, H. (2020). *Respeto. Ensayo sobre el concepto y la práctica*. Editorial autores de argentina. <https://n9.cl/1etsd>
- Delgado, I. (2014). *Destrezas sociales*. Ediciones Paraninfo. <https://n9.cl/3og0>

- Delgado, M., García, M., Gómez, M., Gómez, R. y Sánchez, P. (2016). *Bienestar Emocional*. Editorial Dykinson. <https://n9.cl/yagn8>
- Elías, J. (2014). *Educación con inteligencia emocional: Como conseguir que nuestros hijos sean sociables, felices y responsables*. Editorial España. <https://n9.cl/tslz>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020, 14 de abril). *No dejemos que los niños sean las víctimas ocultas de la pandemia de COVID-19*. <https://n9.cl/zw70q>
- Galán, M. (2010). Ética de la investigación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54 (4). <https://n9.cl/ojcs>
- Gan, F. y Triginé, J. (2013). *Inteligencia emocional*. Ediciones Díaz de Santos. <https://n9.cl/z2snw>
- Gijón, M. (2004). *Encuentros cara a cara: Valores y relaciones interpersonales en la escuela*. Editorial Grao. <https://n9.cl/e5f4x>
- Gil Malaver, N. y Melo Gámez Y. (2018). *Incidencias del desarrollo interpersonal e intrapersonal en las relaciones sociales de los niños y niñas de 3 años del jardín infantil Carrusel de la alegría*. [Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional de Universitaria Minuto de Dios. <https://n9.cl/9kpt>
- Goncalves Osorio, P. (2015). *Las relaciones interpersonales en el contexto preescolar y su influencia en el desarrollo del niño*. [Tesis de doctorado, Universidad de Extremadura]. Archivo digital. <https://n9.cl/ko7lf>
- González, B. y Regué, J. (2020, 21 de marzo). Qué se puede y qué no se puede hacer en un confinamiento. *Sociedad*. <https://n9.cl/8bzd>
- Guzmán, A. (2016). *Los cinco pilares de la felicidad del niño: Como educar para generar adultos felices*. Kolima Books. <https://n9.cl/admh>
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. <https://n9.cl/2PZ9>

- Huertas Abad, R. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Archivo digital. <https://n9.cl/a14wr>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2016, 17 de abril). *Cerca de 7 millones de niñas y niños viven en el Perú*. <https://n9.cl/mslau>
- Jacometo, M. & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 y 6 años. *Alteridad*, 12(1). <https://n9.cl/dlcz1>
- Jara, M., Olivera, M. y Yerrén, E. (2018). Teorías de la personalidad según Bandura. *Revista JANG*, 7(2). <https://n9.cl/f7j9>
- Linconao, A. (Ed.). (2020). *El confinamiento ante el COVID-19, sus efectos vinculares y psicológicos. Fenómenos y prácticas recomendadas*. Editorial AEHT. <https://n9.cl/kfhh>
- Llalla, S. y Yanque, C. (2015). *Los juegos andinos como medio para optimizar las relaciones interpersonales en niños y niñas de la I.E. 56039 de Tinta y 56038 de Cuchuma*. [Tesis de maestría, Universidad de San Agustín]. Repositorio institucional de la Universidad de San Agustín. <https://n9.cl/tl0g>
- López, M. (2003). *Inteligencia emocional*. Ediciones Gamma. <https://n9.cl/ec3lp>
- Lucero Mariela, C., Baldi López, G. y Ariel Magin, M. (2016). *Relaciones interpersonales y resolución de problemas sociales en estudiantes universitarios* [congreso]. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, Buenos Aires. Argentina. <https://n9.cl/4nwm>
- Marín, M., Quintero, P., y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 3. <https://n9.cl/ngc0>
- Martín, M. (2018). *Escucha activa y empática*. Elearning. <https://n9.cl/pycoj>
- Méndez, G. y Ryszard, M. (2005). El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: Una aportación del enfoque centrado en la persona [Tesis de maestría, Universidad Iberoamericana]. Archivo digital. <https://n9.cl/mqkh>

- Moya, L. (2019). *Educación en la empatía: El antídoto contra el bullying*. Plataforma. <https://n9.cl/j8n2t>
- Moya, M. (2007). Relaciones interpersonales: funciones e inicio. *Revista de psicología social*, 12. <https://n9.cl/q3x8>
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Oxford. <https://n9.cl/nkyw>
- Ocaña, L. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. Paraninfo. <https://n9.cl/5ieb2>
- Opie, S. (2016). Interpersonal relations in school. *International Journal of Cognitive Research in Science*. 4(2). <https://n9.cl/73ep>
- Orozco Almeida, M. (2016). *La aplicación de los dramaticuentos como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los niños y niñas de cinco años del nivel inicial de la I.E.I. N° 283 DE PUERTO INCA, HUÁNUCO. 2014*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de los Ángeles]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de los Ángeles. <https://n9.cl/9op0q>
- Ortiz Gómez, E. (2014). *La empatía como base de la resolución de conflictos*. [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio institucional de la Universidad de Cantabria. <https://n9.cl/4sra>
- Pedroza, A. (2020). *Enséñame a reconocer mis emociones: Aprendamos juntos como papas, como hijos, como maestros, como alumnos*. Círculo rojo. <https://n9.cl/7cem>
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex. <https://n9.cl/xf0aj>
- Perpiñan, S. (2017). *La salud emocional en la infancia: Componentes y estrategias de actuación en la escuela*. Narcea Ediciones. <https://n9.cl/7ivsc>
- Piedrahita Bermúdez, N. (2018). *La inteligencia interpersonal en el contexto educativo de los niños y niñas de la corporación por un nuevo Santander*. [Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional de Universitaria Minuto de Dios. <https://n9.cl/xgkd>

- Renom, A. (2012). *Educación emocional: programa para educación primaria (6-12 años)*. WK Educación. <https://n9.cl/ez1il>
- Riquero Pachecho, A. (2017). *Contribución al juego dramático al desarrollo de las habilidades sociales para la resolución de conflictos interpersonales en niños de 3 años de Educación Inicial*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pontificia Católica del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Pontificia Católica del Perú. <https://n9.cl/ad730>
- Rivero Guzmán, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Simón]. Archivo digital. <https://n9.cl/68bmw>
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. <https://n9.cl/s90dj>
- Roncancio, M. y Tarquino, N. (2015). *La importancia del respeto entre las personas y el medio ambiente* [Tesis de licenciatura, Universidad de Bogotá]. Repositorio institucional de Bogotá. <https://n9.cl/203hj>
- Sánchez, D. (2017). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Revista Educando para educar*, 34. <https://n9.cl/2dn8>
- Sánchez, M. (2016). *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Reus. <https://n9.cl/474gu>
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación*. Gamma. <https://n9.cl/mszi>
- Shabas, S. (2016). Relationships between parents and preschool-age children attending kindergartens. *Elsevier*, 233. <https://n9.cl/3gc2>
- Tamayo, G., Echeverry, C. y Araque, L. (2006). *CIEMPRE. Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar*. Cooperativa de Colombia. <https://n9.cl/kick2>
- Thornton, S. (1998). *La resolución infantil de problemas*. Ediciones Morata <https://n9.cl/nh6md>

- Valdez Burgos, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio institucional de Señor de Sipan. <https://n9.cl/szfh>
- Villarreal, N., Figueroa, R. y Camones, G. (2015). *Conceptos básicos sobre la inteligencia emocional*. Editorial JCR.
- Villaseñor Salcedo, R. (2016). *La importancia de las relaciones interpersonales en el niño preescolar* [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Archivo digital. <https://n9.cl/rei36>
- Wiemann, M. (2011). *La Comunicación en las Relaciones Interpersonales*. Editorial UOC. <https://n9.cl/imwx>
- World Vision. (2020, 28 de abril). *Coronavirus: Los efectos colaterales del COVID-19 en los niños*. <https://n9.cl/9dq9>
- Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar*. Editorial Brujas. <https://n9.cl/u9zd>
- Zupiría. (2015). *Relaciones interpersonales, Generalidades*. Universidad del país Vasco. <https://n9.cl/soul>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de categorización de la variable “Relaciones Interpersonales”

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instrumento
Relaciones interpersonales	¿Cuál es el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia?	¿Cuál es el impacto del confinamiento social en la empatía en la primera infancia? ¿Cuál es el impacto del confinamiento social en la destreza social en la primera infancia?	Conocer el impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia	Describir el impacto del confinamiento social en la empatía en la primera infancia Describir el impacto del confinamiento social en la destreza social en la primera infancia	Empatía Destreza social	Reconocimiento de emociones Respeto Escucha activa Resolución de problemas Comunicación Asertividad	Entrevista Análisis documental	Guía de entrevista

Anexo 2

GUÍA DE ENTREVISTA: RELACIONES INTERPERSONALES

Datos generales

Edad:

Sexo:

Fecha:

A continuación se muestran preguntas las cuales serán aplicadas a los padres de familia en relación a las acciones e sus hijos para recolectar información con respecto a las relaciones interpersonales de los infantes.

1. ¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea?
2. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?
3. ¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?
4. ¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?
5. ¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?
6. ¿Cómo está afrontando su niño(a) esta situación de no poder ver a sus amigos?
7. ¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño durante el día? ¿Sobre qué temas conversan?
8. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?

Anexo 3

Análisis de datos de los participantes

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
a. Empatía	1 (Magaly Panduro)	<p>Pregunta 1. ¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea?</p> <p>Él se pone triste porque no le doy lo que él quiere o porque no le doy permiso a hacer lo que él quiere y pues por ello se entristece y además se pone de mal humor, incluso me dice: "mami porque eres así, porque no me dejas agarrar las cosas" y yo le digo "es que no se coge las cosas mientras alguien no te de autorización".</p>	a. 1. Reconocimiento de emociones	<p>El niño se pone triste, de mal humor y es capaz de expresar su molestia a través de palabras dirigidas hacia los padres. Al respecto, Adam et al. (2003) refiere que las personas son capaces de dar a conocer sus sentimientos y estados de ánimo, valiéndose de recursos verbales y no verbales los cuales intervienen para que se puedan dar las relaciones con los otros (p. 15).</p>
		<p>Pregunta 2. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?</p> <p>Mi niño si es muy cariñoso, él es muy alegre con todos nosotros, porque nos abraza, nos dice "mami te quiero" o "papi te quiero" e incluso a sus hermanitos también les dice eso y pues si se comporta muy cariñoso.</p>		<p>El niño manifiesta sentimientos de amor hacia su familia realizando acciones como abrazar, sonreír y dar palabras que expresen el sentimiento hacia la otra persona. Desde el punto de vista de Villarreal et al. (2015) el reconocimiento de las emociones es entendida como la habilidad de saber comprender las propias emociones, esto permite que se pueda desarrollar un vínculo de amistad más duradero con las demás personas (párr. 3).</p>
		<p>Pregunta 3. ¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque parte de la crianza que él ha recibido de nosotros es el respeto lo cual consideramos como lo más importante, además de la disciplina y si su comportamiento es bueno al igual que de mis demás hijos, ya que desde casa se enseña esos valores como a respetar y pues por eso él a todos debe de respetar ya sea mayor o menor que él.</p>	a. 2. Respeto	<p>El niño es capaz de mostrar respeto hacia sus adultos y a sus semejantes puesto que viene con este valor ya desde casa, donde padre y madre son responsables de inculcar ello. Según Cardona (2020) el respeto es un valor el cual las personas deberían de practicar continuamente y de manera mutua, puesto que es muy importante para poder convivir armónicamente, frente a esta premisa se sitúa la necesidad de poder implantar este valor desde la niñez para la formación de un mundo mejor (párr. 2).</p>
		<p>Pregunta 4. ¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?</p> <p>Bueno, pienso que mi hijo actúa bien porque primero yo le digo lo que es correcto o lo que no lo es y pues a partir de ello, el actúa de buena manera además él sabe obedecer.</p>	a. 3. Escucha activa	<p>El niño sabe escuchar las instrucciones que da el padre o madre de familia y lo demuestra obedeciendo a cada indicación dada es decir hay una escucha activa. Desde el punto de vista de Tamayo et al (2006) señala que es necesario fortalecer la escucha activa en el infante ya que esto le ayudara a comprender lo que la otra persona quiere comunicar ya sea palabras, sentimientos, etc.(p. 13)</p>
		<p>Pregunta 5. ¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?</p> <p>Sí considero que mi hijo es perseverante porque cuando hay algo que no puede o que no le gusta a él pues simplemente lo vuelve a intentar hasta que le quede bien y quede satisfecho.</p>	b. 1. Resolución de problemas	<p>El niño muestra perseverancia al momento de resolver algún problema determinado puesto que busca las herramientas o estrategias necesarias para conseguir sus objetivos. Según Delgado (2014) tener relaciones positivas nos ayuda a ser más decididos al momento de realizar una acción o tomar una decisión correcta, además de ser gran influencia para los demás (p. 60)</p>

b. Destreza social	1 (Magaly Panduro)	<p>Pregunta 6. <i>¿Cómo está afrontando su niño(a) esta situación de no poder ver a sus amigos?</i></p> <p><i>Está afrontándolo mal de todas maneras así que por eso yo a veces le doy permiso para que salga así por la tarde pero por poco tiempo, y pues a veces no y pues le explico que porque estamos en esta enfermedad y en pandemia y es peligroso estar afuera tanto para él como para nosotros.</i></p>		<p><i>El niño frente a esta cuarentena ha tenido que afrontar diversas situaciones, una de ellas es no poder ver a sus amigos lo cual les cuesta comprender un poco puesto que el ser humano es un ente social de manera innata y necesita estar en contacto con otros. Al respecto Thornton (1998) menciona que el saber dar frente a las diversas situaciones de manera inteligente o creativa supone ser capaz de resolver problemas, lo cual es considerada como destreza social (p. 16)</i></p>
		<p>Pregunta 7. <i>¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño durante el día? ¿Sobre qué temas conversan?</i></p> <p><i>Bueno, la comunicación entre mi hijo y yo está bien, yo creo que no hay problemas y pues va todo bien siempre se da pues así como se dice que la comunicación siempre debe de haber en el hogar, pues aquí si conversamos en todo momento, me conversa sobre lo que pasa el día a día, sobre las enfermedades que están pasando, y me dice que hay niños que salen a la calle y pues yo le digo que si ellos salen es porque no hay respeto en su familia pues no hacen caso y en cualquier momento se pueden enfermar, en cambio yo te tengo acá así que tú debes hacer caso lo que papá y mamá dice.</i></p>	b. 2. Comunicación	<p><i>La comunicación es fundamental en el proceso de aprendizaje del niño y por tanto debe de ser constante y estar presente en el hogar tanto entre madre, padre e hijo, ésta debe darse en todo momento y puede surgir a partir de temas que se observan en el día a día, tal y como es el caso del confinamiento el cual ha repercutido en la socialización de las personas. Según Perpiñan (2017) la comunicación es una fundamental herramienta para el hombre para relacionarse con su entorno, puesto que por medio de ella se da a conocer las necesidades, opiniones, emociones, deseos, etc.(párr. 2)</i></p>
		<p>Pregunta 8. <i>¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?</i></p> <p><i>Bueno, él se pone triste me dice “mami no quiero esa cosa”, se pone un poco triste y decaído, tiende a llorar y hacer muecas y pues automáticamente nos damos cuenta que no le gusta.</i></p>	b. 3. Asertividad	<p><i>El niño manifiesta sus desacuerdos a través de acciones como llanto, muecas los cuales dan a entender que efectivamente hay algo que le disgusta, según Martín (2018) la asertividad implica reconocer las propias necesidades, además de saberlas manifestar cada una de ellas (p. 22)</i></p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
a. Empatía	2 (Jhampier Vargas)	<p>Pregunta 1. ¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea?</p> <p>Bueno, cuando ella quiere algo que le compre trata de hacer berrinche pero cuando le digo que no hay plata aprende a atender aunque difícil se le hace pero entiende, anteriormente me hacía berrinche y se revolcaba en el piso, es decir, hacia todo lo que quería pero ya cuando empecé a tomar más carácter empecé a corregir eso.</p>	a. 1. Reconocimiento de emociones	<p>Frente a situaciones donde el padre o madre no cede a lo que desea la niña, ella actúa haciendo berrinches sin embargo cuando se le explica razones ella logra entender. Peñafiel y Serrano (2010) infiere que el saber comprender a la persona ya sea lo que siente o expresa de diferentes formas etc. ayuda a entablar relaciones que se mantenga a lo largo del tiempo (p. 30)</p>
		<p>Pregunta 2. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?</p> <p>Ella es muy atenta porque a cada persona que llega o a cualquiera de mi familia cuando ve que no tiene nada ella se va a mi cuarto saca fruta y empieza a repartir, por ejemplo, cuando llega su papá a casa ella se pone muy feliz y le dice “papá desinfectate” luego lo abraza y juega con él, se ríen y todo así como un papá es con los hijos todo cariñosos.</p>		<p>Las muestras de amor de la niña hacia sus padres son por medio de acciones como: ponerse feliz, ser muy atenta, abrazarlo y pasar momentos jugando. Estas acciones evidencian un alto nivel de empatía, puesto que se presencia amor y preocupación hacia los otros, además de las ganas por ayudar y relacionarse siguiendo los principios morales (Rivero, 2019, párr. 3)</p>
		<p>Pregunta 3. ¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?</p> <p>Yo creo que sí porque nos obedece en todo, nos hace caso y pues además le estamos siempre enseñando que ella debe aprender a respetar a sus padres y toda persona mayor, además ella respeta a todos sus amiguitos, ella es muy tranquila, cualquier cosita para haciendo con las amigas, incluso antes de la pandemia ella solía salir a jugar y con cualquier niña que se encontraba ya se ponía a jugar.</p>	a. 2. Respeto	<p>La niña evidencia que tiene respeto hacia sus padres puesto que los obedece en todo y también a sus amigos ya que presenta comportamientos adecuados lo cual es consecuencia de un buen estilo de crianza por parte de los padres y esto le va a permitir establecer relaciones positivas. Así pues Roncancio y Tarquino (2015) menciona que para que exista relaciones positivas sanas, es necesario que haya respeto mutuo con el medio que rodea, por ello, el respeto se considera un valor el cual se cimienta desde edades tempranas (párr. 5)</p>
		<p>Pregunta 4. ¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?</p> <p>Bueno, a veces ella obedece a lo que le digo o indico y a veces no, porque se le hace difícil en ciertas ocasiones sin embargo trata de hacer caso así sea renegando se pone a hacer las cosas.</p>	a. 3. Escucha activa	<p>La niña frente a situaciones donde se le da indicaciones, en algunos casos opta por obedecer en otros simplemente no lo hace. Al respecto Balart (2013) refiere que para mantener una escucha activa es necesario poner toda la atención a los estímulos que vienen del exterior, esto implica saber entender y comprender lo que la otra persona desea comunicar, de este modo también se logra ser empáticos (p. 86).</p>

b. Destreza social	2	<p>Pregunta 5. <i>¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?</i></p> <p><i>De hecho, en ocasiones ella se frustra mucho porque ella quiere hacer algo y a veces no le sale y uno tiene que tratar de hacerla entrar en razón y decirle de que no está bien que se ponga así.</i></p>	b. 1. Resolución de problemas	<p><i>La niña presenta frustración cuando las cosas no le salen como quiere, frente a ello es que se necesita que alguien le esté dando esa seguridad de que ella necesita para superar obstáculos.</i></p> <p><i>Betina y Cotini (2011) menciona que las personas que tienen la capacidad de resolución de problemas, es decir, el saber buscar soluciones frente a situaciones adversas, gozan de relaciones satisfactorias, por ende esta capacidad beneficia al desarrollo de habilidades sociales (p. 167)</i></p>
		<p>Pregunta 6. <i>¿Cómo está afrontando su niño(a) esta situación de no poder ver a sus amigos?</i></p> <p><i>Bueno, ella sabe que no se puede salir a la calle sin embargo se aburre mucho en casa y se frustra por no poder salir incluso siento que se ha vuelto un poco más inquieta a como era antes, pues como toda niña pues ella quiere salir a jugar con sus amiguitas pero a las finales ella entiende que es por el tema de coronavirus que no puede tener contacto con ningún amiguito.</i></p>		<p><i>La niña aun no aceptado la idea de no poder salir de casa puesto que se frustra por no poder hacerlo porque se la pasa aburrida, ya que como todo niño ella quisiera salir y jugar al aire libre. Según Delgado (2014) la resolución de problemas involucra las maneras de como una persona afronta un conflicto en diferentes situaciones de la vida cotidiana, poniendo a prueba sus habilidades sociales y comunicativas, para que pueda darse esto es necesario que primero se reconozca el problema con sus causas y frente a ello plantear una solución inmediata que no vaya a ir en contra de los demás (p. 106)</i></p>
		<p>Pregunta 7. <i>¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño durante el día? ¿Sobre qué temas conversan?</i></p> <p><i>Bueno, la comunicación entre nosotras creo que está bien, porque es muy fluida, pues ella siempre me conversa de todo y pues ahí estamos llevándonos bien una a otra, conversamos en todo momento con mi hijita, ella me conversa de cualquier cosa, sobre animalitos, sus amiguitos o porque quiere salir al parque, temas así.</i></p>	b. 2. Comunicación	<p><i>La niña se comunica con sus padres siempre y la comunicación entre ellos es fluida, lo cual es muy importante puesto que una clave para el éxito familiar es establecer una buena comunicación, ella conversa con sus padres temas que son de tu interés por ejemplo: animalitos, de sus amigos, etc., y esto se da en todo momento. Así pues, Wiemann (2011) refiere que establecer una buena comunicación permite establecer relaciones duraderas que se consolidan a lo largo de la vida (p. 35)</i></p>
		<p>Pregunta 8. <i>¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?</i></p> <p><i>Bueno, cuando simplemente no le gusta algo ella se frustra y reniega mucho además que empieza a gritar, a tirar las cosas, hasta busca pelear con el hermano.</i></p>	b. 3. Asertividad	<p><i>La niña manifiesta sus desacuerdos a través de acciones como estar gritando, tirando las cosas, incluso es capaz de pelear con el hermano con tal de salirse con la suya. Al respecto Guzman (2016) señala que la asertividad es definida como una habilidad social la cual consiste en hacer valer nuestros derechos, forma de pensar, preferencias, etc. frente a los demás a través de una expresión favorable que no lastime a los otros (párr. 1)</i></p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
a. Empatía	3 (Thalía Alva)	<p>Pregunta 1. ¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea?</p> <p>Sabe comprender lo que uno le dice.</p>	a. 1. Reconocimiento de emociones	<p>Cuando los padres no ceden ante alguna petición del niño por lo contrario explican las razones, el infante es capaz de aceptar y comprender la situación. Desde el punto de vista de Orozco (2016) las personas formamos vínculos, en primera instancia con la familia y luego con las amistades o compañeros de trabajo, donde se comparten maneras de vivir y sentir la vida, asimismo, se expresan necesidades o muestras de afecto, y la comprensión y la formación de acuerdos frente a las mismas (p. 43).</p>
		<p>Pregunta 2. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?</p> <p>Es muy cariñoso, muy besucón, le gusta abrazar, de esa manera demuestra su cariño.</p>		<p>El niño es capaz de demostrar sus sentimientos hacia su familia de manera natural haciéndolos sentir bien, ya que es muy cariñoso y manifiesta su amor hacia su familia por medio de acciones como abrazar o besar. A juicio de Cereceda et al (2010) ser empáticos y poder manejar las relaciones interpersonales es algo necesario desde el momento que nacemos ya que mediante ésta podemos subsistir puesto que el ser humano tiene la necesidad de comunicar sus sentimientos y emociones a los demás para relacionarse, y es así como crea los lazos afectivos (p. 37)</p>
		<p>Pregunta 3. ¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque es un niño que no es malcriado, que sabe hacer caso, sabe obedecer, no es respondón y es tranquilo, tranquilo, también respeta a sus amigos porque no suele pelear, no pelea, no golpea, le gusta prestar sus cosas, es un niño bueno.</p>	a. 2. Respeto	<p>El niño practica el valor de respeto con sus padres ya que se comporta bien, pues obedece sin refutar, además es muy tranquilo. Por otro lado, muestra respeto hacia sus pares puesto que no le gusta pelear por lo contrario le gusta compartir, esto va a repercutir de manera positiva en su desarrollo social del infante puesto que formara una convivencia pacífica. Asimismo, refieren Roncancio y Tarquino (2015) que es muy importante considerar el valor del respeto como parte de nuestra vida diaria puesto que a través e ella se dan las relaciones entre personas, esto también generara una mejor sociedad (p. 36)</p>
		<p>Pregunta 4. ¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?</p> <p>Bueno, el a mí me obedece, sabe hacer caso.</p>	a. 3. Escucha activa	<p>El niño es capaz de seguir alguna instrucción que le dan sus padres y demuestra que ha escuchado y comprendido obedeciendo. Así pues es muy importante que desde edades tempranas se practique la escucha activa lo cual implica no solo oír a la persona sino también entenderla, es decir, comprender lo que la otra persona está tratando de comunicar, esto significa saber ahondar en los pensamientos, emociones, etc. (Delgado, 2014, p. 99).</p>

b. Destreza social	3 (Thalía Alva)	<p><i>Pregunta 5. ¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?</i></p> <p><i>Sí, porque es un niño le pone empeño a lo que hace, es inteligente y cuando algo no le sale bien, igual se esmera, hasta que le salga, pues no, hasta lograr lo que se propone.</i></p>	b. 1. Resolución de problemas	<p><i>El niño pone empeño a las cosas que realiza y se esmera hasta conseguir su objetivo, esto evidencia de que el infante busca diferentes formas de hallar una respuesta ante un problema. Así pues es importante que desde edades tempranas se fomente la habilidad de solucionar problemas, de acuerdo con Delgado et al (2016) no solo basta que la persona sea lo suficientemente inteligente para pueda desenvolverse en la vida sino existe algo más, para poder ser capaces de resolver toda clase de problemas que se presenten en la vida daría, por tanto es la familia quien ayudara a moldear un comportamiento sano y una estabilidad emocional que permita en al infante una mejor integración a diferentes grupos sociales (p. 89).</i></p>
		<p><i>Pregunta 6. ¿Cómo está afrontando su niño(a) esta situación de no poder ver a sus amigos?</i></p> <p><i>Bueno esta triste, como está solo, no hay con quien juegue, no hay amistades, como que se pone un poco mal, un poco triste. Así que se pone a mirar sus dibujos, las tareas del colegio, juega con sus primitos ahí.</i></p>		<p><i>Al niño aún le cuesta el no poder ver a sus amigos, esta situación lo pone un poco triste, puesto que extraña a sus amigos, ya que los lazos amicales que se establecen en la infancia son muy fuertes, sin embargo trata de afrontar esta situación. Ortiz (2014) menciona que frente a un problema es muy importante tomar como recurso el dialogo, donde ambas partes den sus diferentes puntos de vistas y frente a ello se propongan estrategias de solución y así estar bien todos (p. 13)</i></p>
		<p><i>Pregunta 7. ¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño durante el día? ¿Sobre qué temas conversan?</i></p> <p><i>Bueno, por el tema de trabajo, como que, a veces no hay mucha comunicación ah, pero en las noches siempre tratamos de conversar, tanto el como yo, me conversa lo que ha hecho durante el día, sobre sus tareas, que dibujo que ha mirado y así.</i></p>	b. 2. Comunicación	<p><i>En la familia debe existir una comunicación constante entre los miembros, sin embargo, la comunicación entre el niño y sus padres se da solo por momentos, puesto que los padres no se encuentran en casa pese a ello cuando se da un tiempo de conversación entre padres e hijo, el menor habla con sus padres diferentes temas como lo que realizo durante el día, sobre sus tareas, lo que miro en el televisor, etc. Villaseñor (2016) explica que para relacionarse con las personas es necesario que exista la comunicación puesto que por medio de esta se da el intercambio conceptos, vivencias, principios, etc. lo cual permite conocer mejor a los demás (p. 39).</i></p>
		<p><i>Pregunta 8. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?</i></p> <p><i>Bueno, me hace saber lo que le molesta, lo que no le molesta, pero no renegando ni gritando, pero si, si me lo dice, me hace saber lo que le desagrada.</i></p>	b. 3. Asertividad	<p><i>Cuando el niño siente que algo lo está molestando, se lo comunica a sus padres a través de palabras y de manera pacífica sin tener que recurrir a los gritos para que le hagan caso. Según Balart (2014) menciona que desarrollar la asertividad implica dar a conocer nuestras ideas, opiniones, creencias sin dañar a la otra persona o hacerla sentir mal, esto permite generar un clima favorable y donde exista respeto mutua (p. 87).</i></p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
a. Empatía	4 (Nancy Huanca)	<p>Pregunta 1. ¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea?</p> <p>Bueno, él tiende a renegar, a amargarse y también se pone a hacer sus berrinches.</p>	a. 1. Reconocimiento de emociones	<p>El niño reniega y lo demuestra haciendo berrinches cuando no ceden ante algo que él desea. Al respecto Moya (2019) menciona que el no saber modular emociones negativas como la ira o la tristeza en diferentes situaciones puede significar una falta de comprensión empática frente a las demás personas (párr. 2)</p>
		<p>Pregunta 2. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?</p> <p>Bueno, él nos abraza y nos dice “Te quiero”</p>		<p>El niño muestra el amor hacia sus padres a través de acciones como abrazos y a través de palabras como “Te quiero”. Según Cárdenas y Robles (2014) refiere que el comprender y recibir muestras de afecto ayudan a hacer sentir bien a la persona y sobre todo a fortalecer las emociones (p. 19).</p>
		<p>Pregunta 3. ¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?</p> <p>Sí, bueno por ratos nomas por ejemplo al pedir permiso, me dice “¿mamá hago esto?” y a veces cuando no le das algo que no quiere ahí muestra su falta de respeto, a sus amigos si los respeta porque él juega con ellos y pues yo creo que mientras que sus amiguitos no le hacen nada, el tampoco y juegan tranquilos.</p>	a. 2. Respeto	<p>El niño muestra respeto a sus padres en algunas ocasiones y lo demuestra cuando pide permiso para coger algo que no es suyo. Además, sabe respetar a los demás ya que juega con otros niños de manera armoniosa sin ofenderse. A partir de ello es pues la familia quien forma al niño en valores como el respeto, el cual es como requisito para que se formen relaciones estables, Según Shabas (2016) indica que la familia como institución social establece normas sociales, sanciones y patrones de los hijos, esto define su comportamiento y la relación con otros niños, de la misma forma fomenta la responsabilidad moral y apoyo mutuo a su medio (párr. 2).</p>
		<p>Pregunta 4. ¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?</p> <p>Bueno, él es muy obediente y me hace caso antes de hacer las cosas.</p>	a. 3. Escucha activa	<p>El niño frente a instrucciones que le brinden sus padres, él se muestra atenta puesto que hace caso, esto significa que logra escuchar bien lo que le indican. Teniendo en cuenta a Valdez (2019) quien plantea que para que exista una comunicación interpersonal ya sea con la familia, amigos, escuela, etc. es necesario practicar una escucha activa, a partir de esta capacidad se fomenta un mejor manejo de comunicación y emociones más asertivas y empáticas. (p. 38).</p>
		<p>Pregunta 5. ¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?</p> <p>Bueno, creo que si lo es porque trata de avanzar su trabajo por su cuenta pero también de vez en cuando pide ayuda.</p>		<p>El niño es capaz de resolver sus propios problemas, sin embargo en ocasiones necesita el apoyo de sus padres, los cuales deben estar prestos para apoyarlo. Frente a ello se puede decir que el afrontar los diferentes obstáculos o retos que se presentan en la vida implica que la persona se tenga confianza en sí misma, es decir, que haya desarrollado un buen autoestima, esto le va a permitir le va a permitir sentirse capaz en todo lo que realice y de cierto modo va a significar la aceptación y amor propio y esto va a repercutir</p>

b. Destreza social	4 (Nancy Huanca)	<p>Pregunta 6. <i>¿Cómo está afrontando su niño(a) esta situación de no poder ver a sus amigos?</i></p> <p><i>Bueno, él ya sabe que no puede salir a la calle, incluso él me dice: “ya mamá anda a trabajar tu sola porque yo no puedo salir” y pues él ya entiende., de hecho él está tranquilo nomas porque como hay niños en casa ósea sus primos, entonces él ya se relaciona y pues juega con todos ellos.</i></p>	b. 1. Resolución de problemas	<p><i>positivamente a un futuro en su relaciones (Méndez y Ryszard, 2005, p. 47)</i></p> <p><i>El niño ha logrado entender la situación de no poder salir de casa porque tiene que mantenerse a salvo del virus, incluso a pesar de saber que no puede ver a sus amigos, está tranquilo puesto que hay familiares de la misma edad en casa así que tiene con quienes poder jugar. Sin embargo, no se puede dejar de mencionar la importancia de poder salir y relacionarse con su entorno, pero sin lugar a dudas desde esta edad temprana ya se está evidenciando la comprensión y solución frente a situaciones problemáticas. Según Huertas (2017) las personas que son capaces de manejar grupos de personas y dar soluciones a conflictos, son aquellas que han adquirido habilidades para convivir con otras personas, de este modo lograr el éxito en sus relaciones. (p. 31).</i></p>
		<p>Pregunta 7. <i>¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño durante el día? ¿Sobre qué temas conversan?</i></p> <p><i>Bueno, yo converso con él por horitas nada más, a veces en la mañana o en la noche cuando regreso de trabajar y pues él me cuenta que es lo que hizo durante el día, si se portó bien o no, que vio en la televisión, que ha jugado con sus primos, cosas así.</i></p>	b. 2. Comunicación	<p><i>Si existe una comunicación entre padres e hijo sin embargo la comunicación se da solo en las noches, el niño cuenta a sus padres sobre cómo se portó durante el día, que vio en la televisión, con quienes jugo en casa. Al respecto Orozco (2016) es muy importante reforzar la habilidad comunicativa en los niños y las niñas puesto que esto ayudara a que las interacciones que establezca con su entorno no resulten desagradables o insatisfactorios, sino por lo contrario sean el origen a emociones y sentimientos positivos que produzcan satisfacción (p. 42).</i></p>
		<p>Pregunta 8. <i>¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?</i></p> <p><i>Bueno, él se porta mal hace sus berrinches, aunque una vez pasado la cólera, viene hacia mí y me dice “mamá quiero abrazo” “mamá ya entendí”</i></p>	b. 3. Asertividad	<p><i>Cuando el niño no está de acuerdo con algo que le dicen o le mandan a hacer, se porta mal haciendo berrinches por un momento, luego reflexiona sobre su conducta y se disculpa con sus padres. Según Roca (2014) menciona que es importante dar a conocer nuestras incomodidades frente a algo, de este modo estamos defendiendo nuestros derechos; sin embargo ésta debe realizarse de forma correcta, es decir, así como quiero que me consideren también debería de considerar la posición de los demás, esto ayudara a sentirse bien consigo mismo y con los demás (p. 13).</i></p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
a. Empatía	5 (Catherin e Rivera)	<p>Pregunta 1. ¿Cómo se manifiesta el niño(a) cuando Ud. no cede ante algo que él desea?</p> <p>Me escucha, le explico por qué no se puede hacer eso y comprende.</p>	a. 1. Reconocimiento de emociones	<p>Hay situaciones donde los padres no ceden ante algún capricho del menor y proceden a explicarle las razones, frente a ello el infante evita molestarse y comprende el motivo. Al respecto, Pedroza (2020) argumenta cuando una persona recibe una disciplina adecuada, puede propiciar un buen dominio emocional pues se van corrigiendo algunas emociones y las reacciones que asumen frente a la misma (párr. 4).</p>
		<p>Pregunta 2. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sentimientos de amor hacia su familia?</p> <p>Con palabras de cómo “te amo mamá”, “los quiero”, “los extrañé”, “nos abraza”, “nos besa”.</p>		<p>El niño es capaz de demostrar amor hacia su familia y lo expresa a través de palabras dulces y acciones que hagan sentir bien a sus seres queridos. Gan y Triginé (2013) señala que es importante reconocer como se experimenta cada una de las emociones propias de la persona y como son expresadas estas mismas hacia el contexto ya que esto servirá para autoevaluarse, sin embargo, si no se logra hacer esto, la persona no podrá conocerse a sí mismo y mucho menos conocer a los demás (p. 543)</p>
		<p>Pregunta 3. ¿Cree Ud. que su niño es capaz de respetar? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque obedece las ordenes que le damos sin necesidad de llegar a otros tipos de cosas, además creo que es capaz de respetar a sus amigos por que presta sus juguetes, comparte con sus amiguitos, dialoga, juega tranquilo.</p>	a. 2. Respeto	<p>El niño ha desarrollado el respeto hacia sus padres y lo demuestra obediéndolos, asimismo, es capaz de respetar a sus amigos puesto que dialoga y juega tranquilo con ellos, esto le da más posibilidades de poder establecer buenos vínculos sociales. Como dice Valdez (2019) la puesta de valores así como el respeto hacia las demás personas son importantes en el desarrollo de habilidades sociales, lo cual va a influir para que se den relaciones interpersonales positivas en la infancia (p. 29).</p>
		<p>Pregunta 4. ¿Cuál es la actitud del niño(a) cuando usted le da instrucciones?</p> <p>Bueno, él si obedece, aunque lo piensa, pero obedece y al final hace caso las instrucciones que uno le dice.</p>	a. 3. Escucha activa	<p>El niño sabe escuchar a las personas mayores, esto implica que sabe poner atención a las indicaciones que le dan para poderlas comprender. Sin embargo, es normal presenciar casos donde el niño preste toda su atención a lo que le dicen y es que aún el infante está desarrollando su escucha activa puesto que es parte de un proceso, tal como lo menciona Martín (2018) La escucha activa es una habilidad que está ligada a la empatía, y para desarrollarla no se debe seguir unos lineamientos simplemente tener actitud y predisposición por desarrollar la comprensión hacia los demás (p. 11).</p>
		<p>Pregunta 5. ¿Considera la perseverancia como una cualidad en su niño? ¿Porque?</p> <p>Sí, de hecho resalto bastante su perseverancia, porque cuando algo no le sale bien, lo intenta, lo intenta, hasta que viene feliz, ¡Mama! lo logré. Pero si es perseverante.</p>		<p>El niño es una persona que sabe resolver sus propios problemas, además, persevera para cumplir o que se propone y comunica sus logros a sus familiares. Lucero et al. (2016) menciona que cuando la persona desarrolla la habilidad de resolución</p>

b. Destreza social	5 (Catherin e Rivera)		b. 1. Resolución de problemas	<p><i>de problemas ya es capaz de hacer frente a la sociedad, a su vez esto le permite la adquisición de competencias sociales, las cuales le ayudaran a afrontar las demandas del contexto (p. 32).</i></p>
		<p><i>Pregunta 6. ¿Cómo está afrontando su niño(a) esta situación de no poder ver a sus amigos?</i></p> <p><i>Se frustra, porque quiere salir al parque, quiere que lo lleve con la bicicleta a pasear, pero no se puede y le hacemos entender no pues, por motivo de la pandemia, le está costando, pero lo está logrando no. Porque él de por sí extraña a su aula, extraña a sus amiguitos, pero siempre le decimos que para todo hay un sacrificio que ya los va a volver a ver.</i></p>		<p><i>El niño ha aprendido a frustrarse por no poder salir de casa y es que la idea de quedarse todo el día en casa puede resultar molesto para el infante, además de costarle el hecho de no poder ver a sus amigos e ir a la escuela, sin embargo Al respecto Renom (2012) menciona la importancia de generar habilidades en la persona, para realizar de manera pertinente una tarea, esto da más posibilidades de poder manejar y/o afrontar situaciones de crisis o conflictos que se presentan en la vida diaria y que en algunos casos son la razón de la presencia de frustración, vergüenza, etc. (p. 18).</i></p>
		<p><i>Pregunta 7. ¿Cómo es la comunicación entre Ud. y su niño durante el día? ¿Sobre qué temas conversan?</i></p> <p><i>Es muy fluida, normalmente por el trabajo yo llego y es en ese momento me cuenta sobre su día, de cómo le ha ido, sobre las tareas, sobre que nadie vino a la casa, por tal tema y así, si conversamos bastante. Además, con sus hermanitas, juegan más, conversan más, ya que no pueden salir están en casa, entonces ya se entienden mucho mejor.</i></p>	b. 2. Comunicación	<p><i>La comunicación entre el niño y sus padres es muy fluida, cuando regresan de trabajar se brindan el tiempo para comunicarse con su niño, y conversan sobre todo lo que realizo durante el día, y es que la comunicación es considerada como un recurso fundamental para el hombre puesto que le permite relacionarse con el medio, poniendo a flote sus creencias, conocimientos y emociones (Delgado, 2014, p. 104).</i></p>
<p><i>Pregunta 8. ¿De qué manera su niño(a) manifiesta sus desacuerdos?</i></p> <p><i>Se frustra y llora bastante cuando algo le obligan a hacer algo que él no quiere se frustra y llora.</i></p>	b. 3. Asertividad	<p><i>Cuando el niño siente que esta frente a una situación donde le genera molestias, se siente impotente y lo expresa a través de llanto. En este sentido es muy importante dar seguridad al niño para expresar lo que siente sin dificultades, ayudarlo a manejar adecuadamente sus emociones, etc. así podrá relacionarse con mayor facilidad ya sea con sus padres, hermanos, pares, vecinos, etc. (Roca, 2014, p. 14)</i></p>		

Cuadro de informantes

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	INTERPRETACIÓN
Empatía	Reconocimiento de emociones	<i>Él se pone triste porque no le doy lo que él quiere o porque no le doy permiso a hacer lo que él quiere y pues por ello se entristece y además se pone de mal humor, incluso me dice: "mami porque eres así, porque no me dejas agarrar las cosas" y yo le digo "es que no se coge las cosas mientras alguien no te de autorización".</i>	<i>Bueno, cuando ella quiere algo que le compra trata de hacer berrinche, pero cuando le digo que no hay plata aprende a atender aunque difícil se le hace pero entiende, anteriormente me hacía berrinche y se revolcaba en el piso, es decir, hacia todo lo que quería pero ya cuando empecé a tomar más carácter empecé a corregir eso.</i>	<i>Sabe comprender lo que uno le dice.</i>	<i>Bueno, él tiende a renegar, a amargarse y también se pone a hacer sus berrinches.</i>	<i>Me escucha, le explico por qué no se puede hacer eso y comprende.</i>	<i>En la mayoría de los entrevistados, los niños tienen reacciones negativas frente a algunas situaciones, según Moya (2019) menciona que el no saber modular emociones negativas como la ira o la tristeza en diferentes situaciones puede significar una falta de comprensión empática frente a las demás personas (párr. 2). Cabe considerar que una minoría de los niños tienen una actitud más calmada; en cada uno de estos casos se manifiesta la presencia de los padres, quienes intervienen de manera positiva en el comportamiento del niño. Por otro lado, estos niños dan muestras de afecto hacia sus seres más cercanos, por medio de palabras y gestos agradables que denotan el grado de cariño, estas acciones resultan positivas ya que hacen sentir bien no solo al mismo niño sino que también a las personas de su entorno a partir de ello, se puede resaltar un alto nivel de empatía, puesto que se presencia amor y preocupación</i>

							<p><i>hacia los otros, además de las ganas por ayudar y relacionarse siguiendo los principios morales (Rivero, 2019, párr. 3)</i></p>
		<p><i>Mi niño si es muy cariñoso, él es muy alegre con todos nosotros, porque nos abraza, nos dice "mami te quiero" o "papi te quiero" e incluso a sus hermanitos también les dice eso y pues si se comporta muy cariñoso.</i></p>	<p><i>Ella es muy atenta porque a cada persona que llega o a cualquiera de mi familia cuando ve que no tiene nada ella se va a mi cuarto saca fruta y empieza a repartir, por ejemplo, cuando llega su papá a casa ella se pone muy feliz y le dice "papá desinfectate" luego lo abraza y juega con él, se ríen y todo así como un papá es con los hijos todo cariñosos.</i></p>	<p><i>Es muy cariñoso, muy besucón, le gusta abrazar, de esa manera demuestra su cariño.</i></p>	<p><i>Bueno, él nos abraza y nos dice "Te quiero"</i></p>	<p><i>Con palabras de cómo "te amo mamá", "los quiero", "los extrañé", "nos abraza", "nos besa".</i></p>	

	Respeto	<p><i>Sí, porque parte de la crianza que él ha recibido de nosotros es el respeto lo cual consideramos como lo más importante, además de la disciplina y si su comportamiento es bueno al igual que de mis demás hijos, ya que desde casa se enseña esos valores como a respetar y pues por eso él a todos debe de respetar ya sea mayor o menor que él.</i></p>	<p><i>Yo creo que si porque nos obedece en todo, nos hace caso y pues además le estamos enseñando que ella debe aprender a respetar a sus padres y toda persona mayor, además ella respeta a todos sus amiguitos, ella es muy tranquila, cualquier cosita para haciendo con las amigas, incluso antes de la pandemia ella solía salir a jugar y con cualquier niña que se encontraba ya se ponía a jugar.</i></p>	<p><i>Sí, porque es un niño que no es malcriado, que sabe hacer caso, sabe obedecer, no es respondón y es tranquilo, también respeta a sus amigos porque no suele pelear, no pelea, no golpea, le gusta prestar sus cosas, es un niño bueno.</i></p>	<p><i>Sí, bueno por ratos nomas por ejemplo al pedir permiso, me dice “¿mamá hago esto?” y a veces cuando no le das algo que no quiere ahí muestra su falta de respeto, a sus amigos si los respeta porque él juega con ellos y pues yo creo que mientras que sus amiguitos no le hacen nada, el tampoco y juegan tranquilos.</i></p>	<p><i>Sí, porque obedece las ordenes que le damos sin necesidad de llegar a otros tipos de cosas, además creo que es capaz de respetar a sus amigos por que presta sus juguetes, comparte con sus amiguitos, dialoga, juega tranquilo.</i></p>	<p><i>La mayoría de niños tienen un respeto por las demás personas de su entorno, esto es debido a los valores inculcados por el padre de familia, ya que es el hogar donde se dan los primeros cimientos a los menores, para que tengan una mejor acogida a su medio, el respeto debe ser constante es decir debe estar presente en todo momento, por ello es que se fomenta no solo en la familia sino también en las escuelas. Al respecto, Cardona (2020) menciona que el respeto es un valor el cual las personas deberían de practicar continuamente y de manera mutua, puesto que es muy importante para poder convivir armónicamente, frente a esta premisa se sitúa la necesidad de poder implantar este valor desde la niñez para la formación de un mundo mejor (párr. 2).</i></p>
--	----------------	--	---	--	---	--	---

	Escucha activa	<p><i>Bueno, pienso que mi hijo actúa bien porque primero yo le digo lo que es correcto o lo que no lo es y pues a partir de ello, él actúa de buena manera además él sabe obedecer.</i></p>	<p><i>Bueno, a veces ella obedece a lo que le digo o indico y a veces no, porque se le hace difícil en ciertas ocasiones sin embargo trata de hacer caso así sea renegando se pone a hacer las cosas.</i></p>	<p><i>Bueno, él a mí me obedece, sabe hacer caso.</i></p>	<p><i>Bueno, él es muy obediente y me hace caso antes de hacer las cosas.</i></p>	<p><i>Bueno, él si obedece, aunque lo piensa, pero obedece y al final hace caso las instrucciones que uno le dice.</i></p>	<p><i>Desde casa, los niños en su mayoría están practicando la escucha activa porque con frecuencia están prestos a indicaciones, en este sentido ellos en primer lugar escuchan atentamente para luego poder realizar la acción y esto se evidencia en la actitud que tienen para obedecer las instrucciones que le dan y realizarlo sin problema alguno, a excepción de cuando lo que se le comenta no resulta ser lo suficientemente claro. Es muy importante enseñar al niño a escuchar a los demás, porque esto también es una muestra de empatía, desde el punto de vista de Tamayo et al (2006) señala que es necesario fortalecer la escucha activa en el infante ya que esto le ayudara a comprender lo que la otra persona quiere comunicar ya sea palabras, sentimientos, etc.(p. 13)</i></p>
--	-----------------------	--	---	---	---	--	--

Destreza Social

Resolución de problemas

<p><i>Sí considero que mi hijo es perseverante porque cuando hay algo que no puede o que no le gusta a él pues simplemente lo vuelve a intentar hasta que le quede bien y quede satisfecho.</i></p>	<p><i>De hecho, en ocasiones ella se frustra mucho porque ella quiere hacer algo y a veces no le sale y uno tiene que tratar de hacerla entrar en razón y decirle de que no está bien que se ponga así.</i></p>	<p><i>Sí, porque es un niño le pone empeño a lo que hace, es inteligente y cuando algo no le sale bien, igual se esmera, hasta que le salga, pues no, hasta lograr lo que se propone</i></p>	<p><i>Bueno, creo que si lo es porque trata de avanzar su trabajo por su cuenta pero también de vez en cuando pide ayuda.</i></p>	<p><i>Sí, de hecho resalto bastante su perseverancia, porque cuando algo no le sale bien, lo intenta, lo intenta, hasta que viene feliz, ¡Mama! lo logré. Pero si es perseverante.</i></p>	<p><i>En la mayoría de casos los niños intentan realizar ciertas actividades por su cuenta, eso denota perseverancia y entusiasmo al realizar sus cosas pero al no poder realizarla tiende a frustrarse; y es ahí donde entra a tallar el padre de familia dándole seguridad al infante para pueda ser capaz de afrontar diversos conflictos y obstáculos, Al respecto Thornton (1998) menciona que el saber dar frente a las diversas situaciones de</i></p>
<p><i>Está afrontándolo mal de todas maneras así que por eso yo a veces le doy permiso para que salga así por la tarde pero por poco tiempo, y pues a veces no y pues le explico que porque estamos en esta enfermedad y en pandemia y es peligroso estar afuera tanto</i></p>	<p><i>Bueno, ella sabe que no se puede salir a la calle sin embargo se aburre mucho en casa y se frustra por no poder salir incluso siento que se ha vuelto un poco más inquieta a como era antes, pues como toda niña pues ella quiere salir a jugar con sus amiguitas pero a las finales ella entiende que es por el</i></p>	<p><i>Bueno esta triste, como está solo, no hay con quien juegue, no hay amistades, como que se pone un poco mal, un poco triste. Así que se pone a mirar sus dibujos, las tareas del colegio, juega con sus primitos ahí.</i></p>	<p><i>Bueno, él ya sabe que no puede salir a la calle, incluso él me dice: “ya mamá anda a trabajar tu sola porque yo no puedo salir” y pues él ya entiende., de hecho él está tranquilo nomas porque como hay niños en casa ósea sus primos, entonces él ya se relaciona y pues juega con todos ellos.</i></p>	<p><i>Se frustra, porque quiere salir al parque, quiere que lo lleve con la bicicleta a pasear, pero no se puede y le hacemos entender no pues, por motivo de la pandemia, le está costando, pero lo está logrando no. Porque él de por sí extraña a su aula, extraña a sus amiguitos, pero siempre le decimos que para todo hay un sacrificio que ya los va a volver a ver.</i></p>	<p><i>manera inteligente o creativa supone ser capaz de resolver problemas, lo cual es considerada como destreza social (p. 16). Por otro lado, frente a la situación actual no pueden evitar sentirse mal ya que no pueden compartir con sus amigos, además de realizar actividades al aire libre. Sin embargo, a partir del acompañamiento del padre de familia el niño logra entender y emplea soluciones considerando sus interés y de los demás, realizando otras actividades dentro de casa y todo ello para tratar de afrontar su tristeza. A partir de ello, también se puede está demostrando que los</i></p>

		<i>para él como para nosotros.</i>	<i>tema de coronavirus que no puede tener contacto con ningún amiguito.</i>				<i>menores tienen la capacidad de poder resolver problemas y lo emplean en situaciones cotidianas.</i>
Comunicación	<i>Bueno, la comunicación entre mi hijo y yo está bien, yo creo que no hay problemas y pues va todo bien siempre se da pues así como se dice que la comunicación siempre debe de haber en el hogar, pues aquí si conversamos en todo momento, me conversa sobre lo que pasa el día a día, sobre las enfermedades que están pasando, y me dice que hay</i>	<i>Bueno, la comunicación entre nosotras creo que está bien, porque es muy fluida, pues ella siempre me conversa de todo y pues ahí estamos llevándonos bien una a otra, conversamos en todo momento con mi hijita, ella me conversa de cualquier cosa, sobre animalitos, sus amiguitos o porque quiere salir al parque, temas así.</i>	<i>Bueno, por el tema de trabajo, como que, a veces no hay mucha comunicación ah, pero en las noches siempre tratamos de conversar, tanto el como yo, me conversa lo que ha hecho durante el día, sobre sus tareas, que dibujo que ha mirado y así.</i>	<i>Bueno, yo converso con él por horitas nada más, a veces en la mañana o en la noche cuando regreso de trabajar y pues él me cuenta que es lo que hizo durante el día, si se portó bien o no, que vio en la televisión, que ha jugado con sus primos, cosas así.</i>	<i>Es muy fluida, normalmente por el trabajo yo llego y es en ese momento me cuenta sobre su día, de cómo le ha ido, sobre las tareas, sobre que nadie vino a la casa, por tal tema y así, si conversamos bastante. Además, con sus hermanitas, juegan más, ya que no pueden salir están en casa, entonces ya se entienden mucho mejor.</i>	<i>En algunos casos la comunicación se ve afectada porque los padres no tienen disponibilidad de tiempo completo para estar con el niño debido al trabajo, esto denota preocupación puesto que es necesario que el menor se sienta escuchado y más aún por sus progenitores, ya que, es ahí donde se crean lazos afectivos, que le darán al infante una estabilidad emocional para ser capaz de relacionarse con su medio; a pesar de ello también hay padres que si mantienen una conversación frecuente con sus hijos, donde éstos tienen la predisposición de contarles todo que piensan o sienten durante el día; ese momento donde padre e hijo se dan el tiempo de compartir experiencias es único e imprescindible, ya que el niño se siente querido y parte de la familia, genera más confianza en</i>	

		<p><i>niños que salen a la calle y pues yo le digo que si ellos salen es porque no hay respeto en su familia pues no hacen caso y en cualquier momento se pueden enfermar, en cambio yo te tengo acá así que tú debes hacer caso lo que papá y mamá dice.</i></p>					<p><i>él, crece su autoestima, etc. En este sentido, Orozco (2016) es muy importante reforzar la habilidad comunicativa en los niños y las niñas puesto que esto ayudara a que las interacciones que establezca con su entorno no resulten desagradables o insatisfactorios, sino por lo contrario sean el origen a emociones y sentimientos positivos que produzcan satisfacción (p. 42)</i></p>
	Asertividad	<p><i>Bueno, él se pone triste me dice “mami no quiero esa cosa”, se pone un poco triste y decaído, tiende a llorar y hacer muecas y pues automáticamente e nos damos cuenta que no le gusta.</i></p>	<p><i>Bueno, cuando simplemente no le gusta algo ella se frustra y reniega mucho además que empieza a gritar, a tirar las cosas, hasta busca pelear con el hermano.</i></p>	<p><i>Bueno, me hace saber lo que le molesta, lo que no le molesta, pero no le molesta, pero no renegando ni gritando, pero si, si me lo dice, me hace saber lo que le desagrada.</i></p>	<p><i>Bueno, él se porta mal hace sus berrinches, aunque una vez pasado la cólera, viene hacia mí y me dice “mamá quiero abrazo” “mamá ya entendí”</i></p>	<p><i>Se frustra y llora bastante cuando algo le obligan a hacer algo que él no quiere se frustra y llora.</i></p>	<p><i>En la mayoría de casos los niños manifiestan sus incomodidades por medio de acciones negativas, en las cuales se ven afectados los padres ya que son los que presencian estos actos y por ende son los que deben de corregir los mismos. Por esa razón es importante dar a conocer al niño que esta correcto expresar sus emociones, necesidades e interés pero de una manera adecuada, en el cual no deben intervenir acciones negativas, esto implica ser asertivos al momento de</i></p>

						<p><i>querer comunicar algo a los demás, y el desarrollar habilidades comunicativas. Roca (2014) menciona que es importante dar a conocer nuestras incomodidades frente a algo, de este modo estamos defendiendo nuestros derechos; sin embargo ésta debe realizarse de forma correcta, es decir, así como quiero que me consideren también debería de considerar la posición de los demás, esto ayudara a sentirse bien consigo mismo y con los demás (p. 13). Cabe considerar que también se ha mencionado dentro de las entrevistadas que algunos niños si dan a conocer sus inquietudes de manera acertada e incluso hacen una reflexión acerca de su comportamiento, lo cual resultan muy importante.</i></p>
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 6

Lima, 23 de septiembre del 2020

OFICIO N° 443-2020/EAP/EDUC. INIC. UCV LN

Dir. Javier Leyva Espino

Director de la I. E. P. "Alma Mater"

Presente. -

**Asunto: Aplicación del instrumento de investigación
en la Institución Educativa Particular Alma Mater**

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente en representación de la universidad Cesar Vallejo - filial Lima Norte para manifestarle que la estudiante de X ciclo Leidy Franzua Ranilla Huaman está desarrollando su investigación titulada **Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020**, por lo que recurrimos a su reconocida institución para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a los niños de un aula de 5 años del turno mañana. Cabe recalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando en la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,



Leidy Franzua Ranilla Huaman
Estudiante de la Escuela de Educación
Inicial
UCV - Filial Lima



Javier Leyva Espino
Director de la I.E.P Alma Mater

Lima, 23 de setiembre del 2020

**Asunto: Consentimiento informado de los participantes
para participar en la entrevista.**

Yo **Magaly Panduro**, madre o padre de familia de un(a) niño(a) de 5 años de la institución educativa particular "Alma Mater", mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en la entrevista para el desarrollo del trabajo de investigación de la estudiante **Ranilla Huaman Leidy Franzua** de la escuela de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo filial Lima, con su trabajo titulado "**Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020**".

Además doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que esta información que brindo son con fines académicos.

Atentamente,



Ranilla Huaman Leidy Franzua
Entrevistador



Magaly Panduro
Entrevistado

Lima, 23 de setiembre del 2020

**Asunto: Consentimiento informado de los participantes
para participar en la entrevista.**

Yo **Jamphier Vargas**, madre o padre de familia de un (a) niño(a) de 5 años de la institución educativa particular "Alma Mater", mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en la entrevista para el desarrollo del trabajo de investigación de la estudiante **Ranilla Huaman Leidy Franzua** de la escuela de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo filial Lima, con su trabajo titulado "**Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020**".

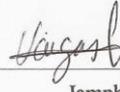
Además doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que esta información que brindo son con fines académicos.

Atentamente,



Ranilla Huaman Leidy Franzua

Entrevistador



Jamphier Vargas

Entrevistado

Lima, 23 de setiembre del 2020

**Asunto: Consentimiento informado de los participantes
para participar en la entrevista.**

Yo **Thalia Alva Fernández**, madre o padre de familia de un (a) niño (a) de 5 años de la institución educativa particular "Alma Mater", mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en la entrevista para el desarrollo del trabajo de investigación de la estudiante **Ranilla Huaman Leidy Franzua** de la escuela de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo filial Lima, con su trabajo titulado **"Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020"**.

Además doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que esta información que brindo son con fines académicos.

Atentamente,



Ranilla Huaman Leidy Franzua

Entrevistador



Thalia Alva Fernández

Entrevistado

Lima, 23 de setiembre del 2020

**Asunto: Consentimiento informado de los participantes
para participar en la entrevista.**

Yo **Catherine Rivera**, madre o padre de familia de un(a) niño(a) de 5 años de la institución educativa particular "Alma Mater", mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en la entrevista para el desarrollo del trabajo de investigación de la estudiante **Ranilla Huaman Leidy Franzua** de la escuela de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo filial Lima, con su trabajo titulado "**Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020**".

Además doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que esta información que brindo son con fines académicos.

Atentamente,



Ranilla Huaman Leidy Franzua

Entrevistador



Catherine Rivera

Entrevistado

Lima, 23 de setiembre del 2020

**Asunto: Consentimiento informado de los participantes
para participar en la entrevista.**

Yo **Nancy Huanca**, madre o padre de familia de un(a) niño(a) de 5 años de la institución educativa particular "Alma Mater", mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en la entrevista para el desarrollo del trabajo de investigación de la estudiante **Ranilla Huaman Leidy Franzua** de la escuela de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo filial Lima, con su trabajo titulado "**Impacto del confinamiento social en las relaciones interpersonales en la primera infancia en el distrito de Carabaylo-2020**".

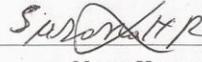
Además doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que esta información que brindo son con fines académicos.

Atentamente,



Ranilla Huaman Leidy Franzua

Entrevistador



Nancy Huanca

Entrevistado